# 最新护士部个人工作总结12篇(优秀)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-07-13

*护士部个人工作总结一一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使...*

**护士部个人工作总结一**

一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

二。坚持以医院标准，提升管理工作。

各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使自己明白了该干什么，如何干，例会每月一次;中层院周会每月一次;每月进行检查护理工作汇报总结一次;质控会议每月进行一次;;满意度调查科室每月一次，，每月护理组织查房一次，业务学习每月最少一次，护理论考试护理部每月组织一次，本科室每季度一次，操作考试每季度进行一次，都达到了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升。

三。坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助100元，使病人满意度始终保持在90以上，护理纠纷为零。

四、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。晨会随时进行三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

一年中存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作能力还有待提升。

**护士部个人工作总结二**

在康复科实习的几周，是我们真正接触临床，开始实习的几周。刚开始有些担心不能适应，也不知从何下手，而且对于康复的印象甚是模糊。但几天后，我们原先的担心慢慢消失了。

(一)

先是科护士长给我们们实习生讲述康复学科的总论，使我们们对康复有了大概的了解。随后的几天里，护士、老师们手把手地指导和不知疲倦地讲解，使我们在短短的一周时间里熟悉了科室的环境和物件摆设;学会了如何接待病人入院;加深了对配制药液、静脉滴注、肌注和摆放药品、发放药品严格的无菌操作技术和查对制度;能独立完成生命体征的测量和描绘、记录;试着书写了4个病人的交班报告……

这一周是理论与实践的“第一次亲密接触”，在实现理论向实践转化的同时，我们们仍不忘记加强理论学习。7月10日，伍老师给我们们讲授了颈肩腰腿痛的相关知识，她着重阐述了颈椎病和椎间盘突出的发病机理、临床表现和康复护理等，丰富了我们们的专业理论知识的同时，让我们切实感受到再学习的重要性。

(二)

7月15日，那一天的太阳特别猛烈，天气尤其闷热，偏不巧病房里的制冷机都出了故障，那里头热得更不用说了。我们随护士长和罗老师到病房里给病人做语言训练和肢体运动训练，“喳、喳、喳”，“一、二、三”，“伸舌、鼓腮”，“举手、抬腿”，“好，再来一遍”……病房里充满了维修制冷机的声响和训练病人的口令。当时我们看到老师们不厌其烦地帮助病人重复着同样的动作;看到她们脸上流淌的汗水和被汗水浸湿的护士装;更看到了病人和其家属会心的笑容。

在这一周里，我们也能给病人做些常用的语言训练和肢体功能训练，而且我们还发现了康复科治疗和护理的一大特点，那就是爱心与耐心!

**护士部个人工作总结三**

一晃眼，20xx年已过去了一半，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高 一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义布满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满足作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注重护士职业形象，在平时工作中注重文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基练习，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。 在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作

在下半年里，我在以下方面还有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在碰到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与优点，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力。

**护士部个人工作总结四**

新年的钟声即将敲响，20\_\_\_年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20\_\_\_年工作总结汇报如下：

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

一年来，始终牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

（1）提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦。

（2）观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作。

（3）培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序。

（4）认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

以上是本人20\_\_\_年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

**护士部个人工作总结五**

随着社会主义市场经济的发展和wto的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作责任制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，形成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神文明建设的位置上 经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯;开展经常性的以精神文明建设为主要内容的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神文明建设之中。

把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人隐私，保障病人的知情权，不断改进、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。

至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。根据这样的要求，领导干部和党团员要带头\"从我做起\"，努力改造主观世界，要求群众做到的自己首先做到，要求群众不做的自己坚决不做，提高道德素质和业务素质，加强医德、医风建设。医疗机构和行政主管部门的管理者对医德、医风存在的问题不能护短，要严格按照执业医师法和医疗卫生的制度纪律处理，达到惩前毖后的目的。深化医疗机构体制改革，克服\"大锅饭\"体制和观念的根深蒂固的影响，实行法制化、制度化管理，实行人才任用的淘汰制，建立科学的、与社会发展相适应的分配制度等势在必行。有了思想教育和制度上的保证，医德、医风建设必将上一个新台阶。

**护士部个人工作总结六**

x年x月x日，我带着彷徨与紧张的心情踏进了大名县妇幼保健院，开始了我的临床护理实践。十分感谢本院给我提供了这样好的实习环境和各种优越条件，感谢所有的带教老师对我的辛勤教导，让我在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会。

实习阶段对于每一个即将跨入社会走上护理岗位的护士新生都是至关重要的一段经历。现代社会激烈地市场竞争，新的医学护理模式，以及人们对健康与服务意识的增强，对我们的护理工作提出了更高地要求。而实习护生在这一过程中应充分学习和得到锻炼，在实践中进一步充实完善自己的理论，规范自己的行为，以便为自己将来的独立工作打下一个好的基础。

通过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生，理论水平与实践水平有了一定提高。

在这日益激烈的社会竟争中，使我充分地认识到成为一名合格的护士的重要性，但当真正接触到病人后，我发现，临床护理和书本上还是存在着差距，自己不仅有扎实的理论，熟练的操作，还要有爱心观点等等。

护理的全部工作都是围绕病人入院到出院来展开的。人是一个生物体，时时刻刻有着他(她)各种生理需求和社会需求，病人则在此基础上还有疾病治疗护理的需求。护理工作除执行医嘱和护理操作有着严格的操作规程外，其他大量工作都是根据病人需求去做的。因此，如何满足病人的各种正当需要，就囊括了我们所有的护理工作。急病人之所急，想病人之所想，解病人之所难，都是我们的职责所在。其中营造一个舒适安静的住院环境、耐心细致的入院宣教、温馨和蔼的语言沟通、体贴入微的生活护理、高度负责的人文关怀等等，都是护理工作的具体体现，护理质量的高低均会在这曰常的点点滴滴中反映出来。总之，一切以病人为中心，病人满意了，说明我们的工作就做好了。

在护理的上制度中，有“查对制度”、“值班、交接班制度”、“执行医嘱制度”、“抢救工作制度”、“消毒隔离制度”、“分级护理制度”等等。各项操作规程是我们的教科书上都明确规定了的。护理工作中如果没有严格的纪律和制度约束，就会一盘散沙，工作无序，正常的工作无法准确的完成。规章制度和操作规程是我们的前辈在上百年的护理实践中总结出来的，凝结了她们宝贵的经验和教训，有些是血和泪甚至生命所换来的。违反了这些制度和规程，轻则延误诊查和治疗，重则可能给病人造成功能障碍甚至失去生命。所以我们只有严格遵守，才能少走弯路，少犯错误，不犯错误，从而保证医疗质量，防范护理差错事故的发生。

人是有惰性的。特别现在独生子女多，这种惰性、依赖性表现比较强烈，实习阶段要注意克服。带教老师最喜欢勤奋的学生，只有勤奋才能被人赏识，被人接受，才有的机会去学习的实践知识。“四勤”首先要眼勤，就是要善于观察。

**护士部个人工作总结七**

20年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20年工作总结汇报如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名专科护士，已经工作了年，做为新生儿科科资历最深年纪最大的老护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。

本人担任科室的院感护士，在科主任、护士长领导下进行工作。督促本科室人员严格执行无菌技术操作、消毒隔离制度和手卫生规范。对本科室空气、物体表面、医护人员手、使用中的消毒液、无菌物品等，按规定进行监测，对监测结果进行分析，资料保存备查。对疑有医院感染病人，督促有关医护人员留取标本宋检验科做病原学监测和药敏试验。

熟悉掌握消毒隔离知识，对于发生的院内感染病例，指导并监督本科护理人员和卫生员等采取隔离措施，做好标准预防，防止造成院内感染流行。发生院内感染爆发流行时，协助专职人员进行流行病学调查，提出有效控制措施并积极投入控制工作。

配合护士长做好卫生员的管理。对本科医护进行预防、控制医院感染知识的培训。

本人还承担着科室答询护士一职，家长们焦急的目光，听着孩子们无助的哭声、痛苦的呻吟，我一直耐心细心的为她们解答各种问题，满腔热情地对待每位患儿家属，把患儿家属的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为患儿家属提供方便。

以上是本人20年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。

今后努力的方向：随着创三甲的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。

为此，在新的一年里，我将更加勤奋的工作，认真学习各项政策规章制度，努力提高文化素质和各种工作技能，使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

**护士部个人工作总结八**

20xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失去，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。现将我一年来的工作总结如下：

1.认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

2.患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

3.在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉，得到了患者及临床医生的好评。

总结完这一年的工作，我对自己的20xx年工作计划有：

1.把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

2.加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

3.在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入，希望以后在事业上更上一层楼。

20xx年我在眼科的为期一年的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位，对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了眼科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

在政治思想方面：能坚持四项基本原则，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。

在医疗工作方面：主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午(除非上课外)，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。门诊量和收治住院病人均居全院眼科第一。

在业务学习方面：平时能认真钻研业务技术，自费订阅多种眼科专业杂志，购买大量最新的中西医眼科专业书籍，经常去图书馆及上“知网”、“维普”、“万方”等网站查阅搜集资料，广泛涉猎本科国内外眼科医疗动态及进展，认真配合医师工作。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我也清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在论文撰写、护理科研方面几近空白;尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

某某医院眼科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新的一年就要到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

**护士部个人工作总结九**

本着“以患者为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救人和救死扶伤的革命精神，尽职尽责、脚踏实地地做好护理工作，认真完成各项工作任务。目前的述职报告如下：

一、尽职尽责，做好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理实践，我越来越感受到护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持穿着整洁大方，使用文明规范的语言，为人善良有礼貌。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减轻患者痛苦，安全做好本职工作。无论是员工家属还是当地患者，我总是把患者当亲人，态度好，言语友善，行动温柔。我耐心解答患者及家属对其病情的询问，以及家庭治疗和保健的注意事项。未发生与患者的言语冲突，未发生因服务态度、服务效率、服务质量引发的纠纷，赢得了患者及家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮扶工作。

对于患者来说，护理工作不是一个护士可以负责的工作，而是需要团队轮流配合的工作。近年来，医院为护理队伍增添了新的力量。在工作中能充分发挥其资历较高、经验丰富的优势，主动做好年轻护士的帮扶工作，讲解业务技术知识并与患者沟通，解决护理业务中的疑难问题，指导护理措施的落实，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出自己的贡献。

三、不断学习，提高思想专业水平。

在过去的一年里，我通过报纸、电视和政治学习，学习了党的方针、路线和政策，学习了上级的指示和规章制度。通过学习，提高了政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的热情。同时积极参加医院、科室组织的业务学习和技能培训，坚持自学相关业务书籍。通过不断学习新知识，更新知识积累，提高了自己的专业素养和业务能力，适应了不断提高的医学专业发展的需要。

随着社会的发展进步和人们生活质量的提高，患者对护理质量的要求越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“服务患者，塑造医院形象”的理念，立足岗位，勤勉工作，恪尽职守，提升社区医务人员的整体形象。

**护士部个人工作总结篇十**

\_\_年是医疗护理质量万里行活动年，在各级领导领导重视支持和杨总细心指教下，认真学习了护理质量管理规范及医院复评指南。针对\_\_年度市专家组督导中存在的问题以及平时工作中发现的问题，和杨总一起对本院护理活动进行了护理质量控制，使护理质量得到了持续性改进，但也存在不少问题，现总结如下：

(一)完善和修改了管理体系、制度职责、考核标准、护理常规和安全措施。

1、修改了\_\_年医院护理管理体系动态示意图。根据职称，年龄、科室分别制定了三个护理人员动态表。

2、修改了全院各科综合质量检查评分标准并已实施。加强了考核力度，综合考核与效益工资挂钩。计划实行单项考核与综合考核结合，但是单项考核未能执行。

3、完善了妇产科专科护理常规。

4、拟定了护患沟通制度和患者对护理工作满意度调查表，并已经例入考核内容。

5、制定了临床护理人员职业防护措施，已经发放到各临床科室并要求护士长组织科室医护人员认真学习。

6、制定了临床护理人员穿刺伤登记表，只要领导批准，随时可以用于临床。

7、根据各科室无菌包种类制定了相应的无菌包交换登记本。

8、理出了护理技术操作训练托盘的物资购买计划未能购买，但要求各科室护士长定期组织年轻护士进行护理操作技能的训练和考核。

9、完成了护理人员的三基理论1次和护理技术操作考试4次，业务讲座10次，业务查房、教学查房各2次，定期综合考核12次，质量分析会议4次。

(二)在工作中爱岗敬业，认真负责、大胆管理、时时把护理安全放在首位，重视护理细节管理，定期与不定期查房。

不管是平时上班还是行政值班都坚守岗位，巡视科室，发现安全隐患能及时消除，有纠纷苗头能及时与病人或者家属沟通，取得他们的信任，平息不满情绪，防止了纠纷发生数起。质量考核和质量分析以例会通报和书面反馈给各科室，并进行复查和效果评价，及时发现、消除了安全隐患。比如：

1、救护车和每个科室抢救车上的抢救物资及抢救药品是否齐全，放置位置是否固定，是否是最佳的放置位置，失效期标示是否显眼，氧气袋导管接头有没有、接头是否暴露，看起来很不起眼的一副输液胶线或者一张输液贴是否准备都要一一检查。

2、下病房发现有让病人或家属自己放液体的现象时，马上把这安全隐患反馈给了护士长和护理人员，立即检查其他科室有没有类似现象发生。

3、查到抢救记录不真实，措辞不准确，记录时间不准确时立即给护士长和年轻护士讲解怎么书写危重病人抢救记录，亲自参加科室教学查房，在每次查房前都要充分准备，翻阅大量的相关资料，受到临床科室护理人员的认可，也扩大了自己的知识面。进行现场拍照，以充实护理部留软件资料。

4、发现无菌包丢失和临床失效期无菌包时，找不了原因或者互相有推脱现象时，立即根据各科室无军包种类制定了相应的无菌包交换登记本，防止类似现象再次发生。

5、才不久周末行政值班上午接到电话后立即下科室，把一个有不满情绪，没给医护人员打招呼就要上三轮车的病人留了下来，经过沟通病人马上缴纳住院费，并愿意继续住院治疗，晚饭后转病房时发现包括此病人在内有三个一级病人安排在离医护办公室比较远的病房里，没有陪伴床和陪伴椅，这个一级病人的陪伴是个老太婆，如果在病房里守夜，她自己也会感冒。和这三个病人的家属沟通了近2个小时，耐心回答了病人的不解，取得了病人家属信任后，叫其他床年轻的家属互相照应这个病人，要求当班护士加强下半夜巡视，把办公室电话留给了家属，确保了我行政值班晚上的安全，消除了纠纷苗头。

**护士部个人工作总结篇十一**

\_\_\_，1984年10月出生，中共党员，大学本科学历，主管护师，20\_\_年毕业于河北工程大学医学部高级护理专业，毕业参加工作以来一直从事临床一线护理工作，具有很强的护理专业技能，丰富的临床护理经验。熟练掌握各类疾病的诊断和护理。积极预防，及时发现并发症并及时处理，积极参加危、急、重症病人的抢救工作。积极学习新业务、新技术，通过工作中的努力学习以优异的成绩被提拔为护士长，现任盐山县人民医院神经外科护士长。

一、转变观念、调整内涵、增强服务意识

从事护理工作十三余年来，使我深深的体会到，一个科室想求得发展，一定要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。传统的“以疾病为中心”的护理模式已不能适应新时期的护理要求。而转变观念，推动“以病人为中心”的服务理念，势在必行。作为一名党员护士长，我认真学习上级文件领会精神，针对科室有些安于现状，得过且过的思想，多次组织大家讨论当前形势，牢固树立“一切为了病人，全程优质护理服务”的服务理念，教育科室护理人员只有赢得病人的满意，才能获得效益，才能在激烈的竞争中获得一席之地。通过学习，使大家统一认识，转变了“病人围着医护转”的传统理念，增强了责任感、危机感，提高了工作的积极性。

二、夯实基础护理，开展优质护理服务

我院全面开展优质护理服务，在结合神经外科的实情，在优质护理服务内涵上狠下功夫，刚开始，根据护理部部署的“优质护理示范工程”开展的方案和具体指导思想，利用每天晨会时间，反复强化每一位护士的服务意识，转变护士“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的理念，组织全体护士进行《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》的技能培训。为了先从晨、晚间护理工作做起，并真正做扎实，做到实处，我身先士卒，每天早上七点半就到病房，询问病人睡眠情况，协助病人整理被褥，宣教健康知识。在医院护理部的大力支持下，在全科室护理人员的共同努力下，为了给病人提供更贴心的服务，我及我的护理人员不断深化护理服务内容。积极开动脑筋，规范操作流程，自开展优质护理服务以来，工作主动热情，温馨护理，微笑服务，接待患者做到“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。耐心解释做到“四个不”不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。统一规范着装、仪表行为，做到微笑服务，举止端庄。使用文明礼貌用语，在接待病人或做护理操作时，主动用“您好!”、“请问您有什么需要帮忙吗?”、“对不起，请稍后!”、“谢谢您的合作!”等文明用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和温暖，树立起护理人员良好的外部形象。晨间护理时，护士都会问候患者“昨晚睡得好吗?今天看起来气色不错!”、“今天怎么样?”开始一天的治疗护理工作。输液时，护士要详细的告诉患者每一瓶液体的功效和使用目的，消除患者心中的茫然。检查前，护士要把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧及不解减轻了不少。开展了病人出院电话回访制度，将优质护理服务延伸到出院病人，主动询问病人出院情况，指导出院病人用药、饮食、运动、定期复查等，让患者真正享受到了全程的优质护理服务。

三、加强业务学习，提高护理水平

神经外科是一个专业性强的科室，收治的病人大多数是急性病人。病种多而且复杂，这就要求我们的护士要有良好的业务水平。我经常提醒大家要做一名好的护士，不能简单地停留在打针、输液、发药、执行医嘱，要更重要的是丰富理论知识和实践能力。提高自身素质，增强服务意识，为培养理论强、技术硬的护理队伍，并根据本科疾病的特点，制定了切实可行的科室人员培训计划，遇到危重病人亲自组织查房，针对病人病情，找出存在的问题制定护理计划，发现问题及时整改，使护理水平有了明显的提高。

四、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作

作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最佳效应的机会中去。就我们神经外科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。逐步探索工作中量化考核标准，彻底打破大锅饭，调动大家的工作积极性，变“被动护理为主动护理”使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最佳服务。

五、为了贯彻落实院领导提出的“一切为病人为中心”的服务理念，提高护理人员的主动服务意识，为切实做好“五声服务”，即患者入院有“迎接声”、患者疑问有“解释声”、操作失误有“道歉声”、接触患者有“称呼声”、患者出院有“送行声”，科室制定流程及实施措施，医护共同配合，并制定激励机制。提高患者满意度及就医感受。

六、医院多次派我外出学习，学习上级医院的先进护理经验、护理技术、护理管理等，通过外出学习提高了个人自身素质，学习回来后将学习内容认真总结分类，利用全院护理培训机会，将所学内容与全体护理人员进行分享。

**护士部个人工作总结篇十二**

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有15年了，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；在工作期间能互相帮助。

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找