# 护士年终工作总结

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2025-07-23

*护士年终工作总结(精选5篇)总结是在某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它可以促使我们思考，下面小编给大家分享护士年终工作总结范本，希望能够帮助大家!>护士年...*

护士年终工作总结(精选5篇)

总结是在某一时期、某一项目或某些工作告一段落或者全部完成后进行回顾检查、分析评价，从而得出教训和一些规律性认识的一种书面材料，它可以促使我们思考，下面小编给大家分享护士年终工作总结范本，希望能够帮助大家!

>护士年终工作总结精选篇1

一年来导诊部在院领导和护理部的正确领导下,紧紧围绕以病人为中心,坚持与人为本,推动导诊工作上了一个新台阶.现将导诊工作总结如下:

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施,这些事都很不起眼,但是做好了就能为患者提供极大的方便,使患者感到愉悦和欣慰,进而增加对医院的好感和信任,做不好就会影响到患者对医院的评价,进而破坏医院的的整体服务形象.

工作时间长了,有人会对导诊工作不屑一顾,认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益,又琐碎又辛苦没出息,如果没有强烈的事业心和责任感,导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中,而激情是最可贵的服务特质,服务失去了激情就像人类失去了灵魂.

一、树立新观念,提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸,导诊人员就是患者的一张“绿卡”,患者来就诊,我们是接待员；患者来咨询,我们是咨询员；患者行动不便,我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满,我们是协调员,我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求.用真心付出和真诚服务开启患者心门,赢得患者信任.

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”.作为医院服务的第一站,每天要接触年龄不同、性格各异的人,如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来,满意而归,是对导诊人员知识智慧,沟通交流能力最大的考验,不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量,还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点.甚至还要了解其他医院的医疗特色,当我们在非常短时间内,通过自己得体的言谈,广博的知识,满足患者的需求,赢得患者信任和认可.架起了患者与医院的桥梁.

二、通过各种培训,提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键,在于服务人员素质的提高,但绝非一朝一夕之功,特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员,对医院一无所知,让她对环境从陌生到熟悉,掌握一定的理论知识和专业技能,通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等,提高导诊人员的素质,使导诊人员具备高度的敬业精神.导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的,是体现医院优质服务的窗口,只有从这一高度去认识,才能主动热情帮助前来就诊的患者.

三、执行新标准,提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标,服务质量难以用数据来考核,不易量化,到目前为止,没有一个培训导诊人员的专门机构或课程,而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别,为了提高导诊人员的工作质量和工作效率,院领导请来了立信公司的老师指导工作,对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划.为了提高导诊人员的工作激情,打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩、

四、对门诊区域进行科学的管理,创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切,常造成不必要的拥挤和争吵,若处理不当,可导致秩序混乱.导诊护士要富有同情心,把病人当成自己的朋友、亲人,理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼,及时掌握病人的心态和各种需求,耐心地解答他们的问题,同时还要保持头脑冷静,安定病人的急躁情绪,正确做好疏导工作,按序就医,维护门诊秩序.另外,导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责,比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时,能大胆而有礼貌地给予指正,让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度,共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境.

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作,但要成为一名优秀的导诊员并不容易,不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪,懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识,更重要的是拥有一颗高度的同情心,想病人之所想,急病人之所急,理解病人,全心全意投入到工作中.通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训,好的表扬,错的批评,针对工作的不足持续改进,力求把导诊工作作到精益求精,这样才能真正为病人解决实际困难,同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用.

>护士年终工作总结精选篇2

时光匆匆，转眼间，20\_\_\_\_年已经过去，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握各项临床操作技能。较好的完成各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉儿科的工作，解各班的职责，明确工作的程序、方向，提高工作能力，在具体的工作中形成一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习很多东西，也锻炼自己，经过不懈的努力，使工作水平有长足的进步，开创工作的新局面，为人民的健康事业做出应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

>护士年终工作总结精选篇3

一、强化服务意识，提高服务质量坚持以

病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的\'护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20\_\_\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

>护士年终工作总结精选篇4

经过了过去一年的工作，我也是对于儿科的工作更加的熟悉了，作为护士，我也是有了一些经验，转岗来儿科，我也是清楚我们的工作需要更细致，同时儿童的病情也是更需要我们有方法来解决，不像大人那样可以更好的去沟通，去了解清楚，可以说这份工作也是有挺大的压力，但自己也是去努力，去尽责做好，一年下来也是有挺多的一个收获同时也是得到了很多父母的认可，在此也是就自己护理工作来总结下。

工作上，儿科需要注意的方面是比之前我所做的护理工作有更多，也是会更细更需要我们耐心的来做好，我也是明白孩子们的情况很多时候他们也是说不清楚，父母虽然了解，但并不是病人本身，所以有些话语也是要去进行筛选找出正确的来，虽然不是医生，但作为护理人员其实这些更是需要细致的了解，只有如此，才能在护理上做的更好一些，同时也是要去关心，去了解孩子们的一些需求，去清楚目前的状况是怎么样的，一年工作下来，我也是有了很多的成长，护理的一个能力也是比以前好了很多，同时也是感触到的确这份工作也是更加的辛苦，但是也是在工作里头让我更意识到自己的一些问题，去得到了锻炼，也还是让我收获更多了，很是感激同事们也是帮了我很多，刚来的时候其实我也是有很多的担忧，不知道自己是否可以做好儿科的护理工作，不过而今却是没有了那种担忧，也是更有信心的来为孩子们而服务了。

工作的这一年，也是参与了很多的培训，以及自己会去看书，视频一些来学习，多和同事们的交流，经验的积累以及知识的一个储备也是让我面对问题的时候会更加的从容知道如何的方法来处理好。一年中也是遇到了一些棘手的问题，但也是同事们一起探讨，一起帮助得到了解决，可以说护理的工作并不是轻松的，但是也是在大家的团结下，这一年做的还是不错的，我也是感受到自己也是认识了更多的朋友，大家一起努力做好工作，虽然辛苦，但是看到孩子们健康了，也是我们的努力，很是有成就感。当然依旧是有一些方面自己还是可以去做的更好一些的，同时一些不足也是要去改进，懂得多了，也是更多的知识要去学习要去了解，只有如此，自己的护理工作才会是做得更好的，我也是会继续的来努力完成明年的一个护理工作。

>护士年终工作总结精选篇5

\_\_\_\_医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献集体。伴随着新住院大楼茁壮成长，我们又兢兢业业地走过一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”宗旨，用自己爱心、热心、诚心满足每一位手术病人需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤工作作风贯穿于护理工作全过程。在医院和护理部领导下，在各科密切配合支持下，针对年初制定目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成各项任务，取得社会效益和经济效益双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心护理服务理念，适应卫生改革、社会发展新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境恐惧，增强对手术治疗信心。护士长经常询问同事工作技术，态度及病人要求，对病人提出意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好管理是优质服务基础和前提，为使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施落实、对手术室护士满意度调查等工作，从而大大增强护士工作责任心。我科为使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施落实、管理和监测。狠抓护理人员无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格一次性医疗用品管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0、5%。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精队伍。首先我们通过不间断学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为使自己文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织“七。一”汇演、“5、12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。\_\_\_\_\_\_被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我们完成多台大手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施肺叶切除术，开展腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、TURP等新技术以及脊椎骨折RF内固定等高难度手术。共接待五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到他们一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量提高，我科取得“双赢”佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功同时，我们也应该清醒地看到存在不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人需要是我们服务范围，病人满意是我们服务标准，病人感动是我们追求目标，优质服务是永无止境。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院服务水平登上新台阶而不懈努力。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找