# 保安部的工作总结及下周计划

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-07-28

*保安部的工作总结及下周计划5篇总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。这一段时间的工作也已经结束了，也要开始准备写工作总结， 总结怎么写大家知道吗?为帮助大家学习方便，小编收集整理了保安部的工作总结及下...*

保安部的工作总结及下周计划5篇

总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。这一段时间的工作也已经结束了，也要开始准备写工作总结， 总结怎么写大家知道吗?为帮助大家学习方便，小编收集整理了保安部的工作总结及下周计划，希望可以帮助您，欢迎借鉴学习!

>更多关于“保安部工作总结”内容请点击↓↓↓

★ 保安员工个人年终工作总结最新5篇★

★ 年终个人工作总结保安部五篇★

★ 物业保安月度工作总结5篇范文★

★ 酒店保安部工作总结及工作计划★

★ 保安工作转正工作总结范文★

**保安部的工作总结及下周计划1**

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

1、治安方面

\_年3月28日保安员\_\_、\_\_因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长\_\_在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长\_\_也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及\_公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

2、消防工作方面

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为\_\_酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

4、警队管理

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“\_”、“驯马”、“养马”相结合。

在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。

因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住警队先进人员\_\_、\_拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里?”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员?”

每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒。

**保安部的工作总结及下周计划2**

20\_年，酒店保安队伍本着一切服从、服务于酒店的利益，狠抓队伍的基本建设，抓好教育和内部管理，建立健全各项规章制度，注重思想作风和工作作风的培养，加强了治安、消防安全防范工作，圆满完成了年初制定的工作计划，确保了酒店内部的安全稳定。具体工作如下：

一、健全充实保安队伍，狠抓队伍的基本建设

1.建立、充实保安队伍。保安部早期的管理过程中，因编制不合理，直接导致员工工作情绪低下，人员流动率高。在此严重的形势下，保安部及时调整工作岗位编制，使员工工作积极性得到极大的提高，劳动强度在原有基础上有了很大的降低，人员流失率得到了很好的控制，逐步形成了岗位确定、职责分明、工作有序的良好局面，并且在人员严重缺编的情况下完成了酒店的安全保卫工作。

2.强化技能、体能训练。根据保安部所担负的任务及酒店的要求，对新招队员进行了严格的军事训练。今年以来共组织各类技能、体能训练、消防培训约60课时。保安队伍基本达到了警容严整、队列有形、举止端庄、礼貌待客。

二、建立健全了各项制度，严格按规章制度办事

1.以规章制度规范保安队伍建设，是我们建设和管理保安队伍的原则。保安部组建以来，以法律法规为依据，以酒店服务标准为准绳，先后建立健全了保安队伍管理标准、奖惩制度、培训制度、班前会、班后会制度、部门例会制度、各类人员岗位职责、外来施工人员管理制度、车辆安全管理制度、各类消防安全管理制度等。

2.狠抓制度的落实。一是同各部门主要负责人签定《治安、消防安全责任书》;二是建立健全《消防档案》;三是明确分工、责任到人;四是重大活动随时总结讲评，以利于工作的提高。

三、抓好治安、消防安全，注重防患于未燃

酒店面积大、出入口多，再加上外包单位多，管理上的复杂性，直接导致酒店的安全管理工作任务很重。

1.抓好安全工作硬件建设。一是注重队员对酒店监控系统的熟悉掌握和使用;二是加强“技防”建议以弥补“人防”的不足，今年来在原有的基础上增加监控镜头3路，填补了多数监控盲区的空白，将原来不合理的监控镜头重新调整位置，将贵重物品室的监控位置调到到消防中心;三是定期检查酒店所有区域的治安、消防安全隐患，并及时要求整改;四是确保消防器材的完好率100%，制定了防火巡查制度。

2.组织消防演习，提高员工疏散逃生能力。今年是落实社会单位消防安全“四个能力”最重要的一年，保安部共组织各类消防演习、实战灭火等演练8次，使酒店全体员工和外包单位员工在扑救初起火灾、人员疏散逃生方面的能力有了明显的提高。在酒店全体员工的共同配合下，为酒店赢得了“社会单位消防安全4A级”证书、“合肥市消防安全工作先进单位”、“包河区消防安全工作先进单位”等称号。

3.抓好重大活动的安全保卫工作和其他工作，今年以来酒店先后4次接待星评人员，保安部所有人员每次都是全体上岗，有的是带病坚持工作，不少队员都是连续工作16小时以上，但都无怨无悔，恪尽职守，圆满完成了安全保卫任务，树立了酒店保安的良好形象。4.多次组织队员为酒店各部门义务劳动，今年来公差勤务共计约80余人次，队员都是毫不犹豫的为了酒店整体利益，从不计较个人得失。

四、存在的问题及努力方面

一年来保安部的工作虽然取得了一些成绩，但存在的问题也不少。一是在管理上还有时紧时松的现象，有的工作缺乏连续性、系统性;二是与公安、消防、交警、城管等部门的沟通有待加强;三是有的部位的安全防范工作还有待改进和加强;四是培训工作没做到位，导致队员和领班执勤的灵活度欠佳。这些问题在20\_年的工作中要加大力度，争取克服困难，为酒店再创辉煌。

20\_年度工作计划

20\_年即将过去，保安部在酒店各级领导的关怀下，在各部门大力配合下，圆满的完成了全年的各项安全保卫工作任务。20\_年的工作主要从以下几个方面着手：

一、计划目标：

1.确保全年无重大火灾事故、刑事案件及交通意外事故发生。2.治安案件的发生率控制在5起以下。3.轻微车辆刮擦事故控制在5起以下。4.确保各类安全事故及突发事件能得到及时有效的处理。5.确保各大型会议及重要接待任务的顺利完成，无重大投诉。6.部门员工能全面掌握治安、消防安全基本常识。酒店全体员工能熟练掌握消防报警、疏散逃生、初起火灾扑救的内容。

二、计划内容：

1.本着“谁主管、谁负责”的原则，同各部门负责人签定《治安、消防安全责任书》，明确责任，落实分工，使酒店安全工作形成“层层有人抓，处处有人管”的良好局面。2.进一步完善和落实各部门及各岗位的安全管理制度，并按照部门具体工作要求开展定期或不定期的安全检查工作，发现隐患及时整改，及时处理。

3.加强对重点部门、要害部位的安全检查和监督管理。如前厅部的客人入住管理登记情况，厨房、库房等重点部位的检查监督管理情况。并对各部门尤其是重点要害部位的员工作深入了解，了解其思想动态，及时发现问题，消除治安隐患。4.加强部门全体员工业务知识、岗位技能及法律知识的学习，保证每位员工学习业务及法律知识的时间不少于40课时(每课时50分钟左右)，强化法治观念，增强业务技能。5.加强部门员工的体能训练，每月不少于4课时的体能训练。6.积极配合人力资源部开展长期有效的法制安全教育和消防安全教育培训，争取受教育面达100%，使全店员工的安全意识、消防意识、法律意识上一个新台阶，为酒店有一个良好的治安、消防工作环境打下坚实的基础。

7.加强对施工人员和送货人员的管理，实行“凭卡出入”制度，以杜绝酒店财物外流。8.完善健全《消防档案》和各项消防安全管理制度，落实各项检查记录本的详细检查记录，将消防安全工作落实到酒店各层各级。9.落实各消防设备的检查制度。对于一些重点部位和死角将增加巡逻次数，做到“重点部位时时有人保卫，死角部位处处有人检查”。10.加强对酒店车场及外围的安全管理。狠抓外围车场及酒店周边环境的安全管理，确保酒店内外不发生重、特大安全事故及丢车事件。

11.邀请公安消防机关为我店做一次综合性的消防安全培训，增强义务消防员的业务技能。12.全年组织两次较大规模的消防演习，使酒店全体员工都能熟练掌握扑救初起火灾和疏散逃生的方法。13.长期持续有效的做好消防安全知识宣传工作。

**保安部的工作总结及下周计划3**

1、做好了元旦期间的安全保卫工作，确保了元旦节期间的安全;

2、接待了一次当地消防部门对本酒店元旦期间明查暗访，跟进隐患整改意见的落实，保证酒店安全落实到位;

3、对酒店所有消火栓和灭火器检查表格进行了更换，并统一检查共计3次;

4、接待了公安局人员元旦期间安全保卫工作的检查，本酒店安全保卫工作的落实情况得到认可;

5、保证了国盛证券和信息日报以及几个大型宴会婚宴的安全保卫工作，确保车场车辆次序良好;

6、外围032号监控设施已经修复按要求安装到位，使用情况良好;

7、落实保安部月度考核制度，凡违反酒店、部门规定的员工，对照相关考核制度进行处罚，有效提高了员工执行制度的自觉性;

8、做好了迎接南昌市国家安全局对酒店安全许可证年检工作，并针对酒店相关外宾信息上传进行了专门的落实;

9、对酒店住客停放车场车辆被人为破坏，协助车主进行了调查处理，住客对酒店应急处置措施表示满意;

10、加强了对酒店物品出门管理，凡无出门条物品一律不予放行;

11、针对保安员工离职情况，适时对值勤力量进行调整，保证了保安部工作的正常进行;

12、严格落实了厨房下班时的安全检查工作，每日下班时由厨房与保安部员工前往检查、确认安全后由双方签字确定。

2月份工作计划

1、加强对员工消防安全知识教育培训，进一步提高员工消防安全防范水平;

2、加强员工值岗责任心，杜绝因个人上班期间马虎大意造成安全隐患;

3、做好春节期间的安全保卫工作;

4、抓好保安部月度考核工作落实;提高员工的责任心;

5、跟进人事部对保安员工入职招聘，按李董事长的意见，充实保安力量;

6、保持与当地公安、消防部门良好的协作关系;

7、抓好保安部日常管理，保证各项工作平稳运行。

8、根据消防法要求，适时调整酒店消防安全管理组织机构，签订年度消防安全工作管理责任书;

**保安部的工作总结及下周计划4**

瞻望全年工作，保安队伍在公司上级领导的关怀和指导下，在相关兄弟部门的帮助支持下，较为\_的完成了上级领导安排和职责赋予我们的各项全年工作。首先，我保安队伍全体人员能端正态度、统一思想、以实事求是的战略方针决策坚决执行和完成公司领导交予的各项工作、任务。

一、全年主要工作

1、从思想入手，建设一支高素质的安保队伍

一年来我保安部开展了一系列关于岗位规章制度的学习、陪训和安全教育工作，在学习过程中我部下属成员都能够树立自己正确的人生观、价值观和事业观。在训练过程中我们经过了一系列的周密计划和严密组织，并且有针对性的对在岗人员进行形象和素质的大力培训，切入了工作重点，采取了一些行之有效的工作方法，以提升工作质量，杜绝当班人员和群众之间产生矛盾，对消除同志们对工作产生的消极效应有明显的效果。

由于保安工作的特殊性，要求保安人员必须有优质的服务理念和对突发事件及时有效的解决方法。以服务态度为重点，我部全体同志能够以求真务实的先进工作理念为起点，完整无误的做到了有令则行、有禁则止。保证用人单位与施工单位之间的和协与安全，保证公司员工以及施工人员的人身财产安全，保证各公寓楼及岗卡的执勤安全、工地设施及设备的安全。作为安保工作必须要有认真、严肃、谨慎、冷静的处事方法何处事谋略。每个值班点的组员都能在上级领导的指示下，认真务实的完成相应工作量。在日常工作中，能够积极主动，互传经验，共同努力，为生活区和厂区营造一个积极向上安全良好的生活环境和施工环境。

为了建设一支高素质的安保队伍，更好的完成上级下达的各项任务，我部制定了严格的警卫员工作职责和警卫制度。对所有组员进行了军事训练，并专门组织学习了一些交通常用手势通过对仪容仪表，文明用语，行为规范的学习，使组员们从外表上改变，树立形象，再通过每周一次的工作汇报，改变同志们不良的工作势头，树立了正确的工作态度，组员们的素质和修养得到了一定的提高。

2、从细节入手，深化改革将工作的细节渗透进去

一年来我部不仅把楼内的安全问题作为工作中的主要内容，还对各个岗卡和厂区巡逻的安全保卫工作做了很多细致的工作。同时部门内部也进行了多次召会议，共同讨论和研究，讲授经验，并进行学习，使队员们更近一层的深化了安全的重要性和必要性，在日常工作中能够积极主动的联防连战的密切协作，为营造良好的工作环境和公司日常秩序共同努力和积极奋斗。并且时常做一些搬运工作，如：搬运哈密瓜，卸载秋装冬装，卸载公司物品等，偶尔参加上级组织的具有一定强度的劳动劳动，如铲地，挖沟，拉电线等工作。中间一段时间参加上级领导要求的军训和为迎接自治区领导所做的一系列训练和准备工作。每个小组组长要参加对各个岗位各人员值班情况的巡检工作，每周四要参加例会，讨论一周以来的工作情况，存在的问题以及解决的方案。从最开始的不熟悉不适应到现在的了解和掌握工作，从最开始不了解组员难以开展工作到现在同事之间已经非常熟悉，能用的方法妥善安排工作，经历了一个成熟的过程。其中：

\_月份，天气比较热，但我部工作人员除当班和大夜人员外都能够积极主动参加每周的军训，在九月份领导安排了一些临时性的工作，我部工作人员都能够按时认真完成。

\_月份，为了迎接公司集团董事和\_书记的到来，做了一些准备性工作，除次每周我部组织人员去认真学习各项规章制度，继续参加各项指标的军事训训。在这段时间我保安部人员思想上不是很稳定，但经过一段时间的自我教育和自我批评教育之后，我部安保人员思想基本稳定。

\_月份，在集团董事和\_书记即将到来之际，我部安保人员都能够将公司安排的各项任务认真完成，例如：插彩旗，收彩旗，等各项工作，保证了接待工作的正常进行和\_结束。

\_月份，主要工作重心放在了对宿舍楼的安全工作安排，有效地遏制了偷盗、火灾、触电等事故的发生，加强了各方面的安全管理并学习了相关的消防知识。

3、从工作得失入手，查缺补漏、搞成份作业

这段时间的工作有优点也有缺点，先说好的方面，全体值班人员的都能够以《值班岗位规章制度》为准则要求和束自己，遵守值班纪律，严格履行交接手续，各岗位未出现过一次迟到，早退，脱岗，离岗，互窜岗等不良现象，组员组长都能够按时或提前交接班，对外来人员及车辆登记工作做得比较到位，都能做好登记备案工作，各小组组内同志比较团结，谁有困难互相帮助，对上级领导安排的一些工作作都能及时服从和完成工作，对一些及时突发时间都能够迅速集合到场，上班时间能服从命令，听从指挥，完成上级交给的任务，对公寓楼及岗卡上出现的问题能够及时准确汇报和提供第一手资料。按公司的规定值班室24小时在岗，我部工作人员都能执行各自的倒班程序，值班人员在值班的时间没有擅自离岗等现象，上班积极主动，值班组其他人员负责每天安排的各项工作，做到了各尽其职，力所能及。值班人员能够认真填写外来人员进出登记表和车辆进出登记表，打扫划定区域的卫生，并保持清洁。

工作有这些优点的同时也存在一些不足，如，部分人员值班期间不够严肃，对自己的仪态没有足够的重视，部分人员值班期间接打电话，使用手机，看与专业无关的书籍，吃东西等。部分人员还从在这一定的工作情绪，如有人对上级安排的军训计划怨声载道，直接放弃工作，后来做思想工作再次调配回来。

还有的人员来人员存在畏惧心理，有时候对部分外来人员不理不问，对广汇内部人员的一些不好的举动行为不加以制止，存在怕得罪人的心理。还有对公物得爱护不到位，每个值班室及值班点的公物已有不同程度的损坏，特别是值班室卫生不能得到很好的保持，由于每个值班室周围沙石满地，导致值班室地面经常性的沙土存在。

个别同志心理素质不过硬，上班不认真，经常存在侥幸心理，集合速度相对较慢由于每个人都不一样，不可能要求每个人都能够自觉的把工作做到尽善尽美、尽职尽责。如果想改进和提高工作，还需在上级领导的带领下，通过我部全体成员的共同努力不断完善和不断升化。

二、对明年的工作的展望和计划

新的一年意味着新的起点，新的挑战，一定努力打造一个工作新局面。20\_年画上了句号，在外面即将踏上20\_年新的征程时，做了一下工作设想：在这一年里，我安保部全体同志能够保质保量的完成工作，在工作中可以说有得有失。在新的一年里，我安保部全体同志都诚心表决把工作干上一层楼。将这一年里做的不到位的地方实行查缺补漏，更近一层的升华和完善。

首先，在原有的基础上提高各小组组员的各人素质和修养。丰富工作经验，提升工作能力，让安保部变成在公司内部具有一定标榜形象的示范部，做到工作合理化，值班积极化，考勤严格化，小组组长权力化和管理化。

其次，让我安保部成员能够把这段时间的值勤工作堪称通向今后人生岗位伟大而坚实的一脚，保证岗上值勤理念化，保证人员素质和形象的焕然一新，保证安保部内部领导及小组内部与被的协调统一，默契化。促成全面正规军和应急兵的现实性问题的实现化。让全安保部同志都能做到认真、务实、团结、奋斗的积极向上主义。灵活应用一切好的工作方法和工作经验，取掉原有的本本和呆板教条，争取把我安保部建设成\_公司一支强有力安全保卫骨干力量。

**保安部的工作总结及下周计划5**

\_年即将过去，我们满怀信心地迎来\_年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一

1、优质服务、赢得信赖

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

三、车辆及进出人员的管理

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找