# 最新明珠大酒店工作总结实用(七篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-07-12

*疫情酒店工作总结一我局领导高度重视，根据我局中心工作，精心策划，统筹安排，调整充实了爱国卫生活动领导小组，形成了一套领导亲自抓、专人负责具体抓的工作机构体系，切实保证把疫情防控爱国卫生活动抓出成效、落到实处。充分利用电子屏、宣传条幅等形式，...*

**疫情酒店工作总结一**

我局领导高度重视，根据我局中心工作，精心策划，统筹安排，调整充实了爱国卫生活动领导小组，形成了一套领导亲自抓、专人负责具体抓的工作机构体系，切实保证把疫情防控爱国卫生活动抓出成效、落到实处。

充分利用电子屏、宣传条幅等形式，认真宣传爱国卫生活动，广泛宣传健康、科学、文明的生活方式，普及健康知识，不断增强干部职工的卫生意识、健康意识和环保意识，引导大家积极参与疫情防控期间爱国卫生运动。

大力开展环境卫生综合整治，加强机关院内和责任包干区域卫生监管，消除卫生死角，消除“四害”孳生环境。一是组织机关干职对机关办公区进行了集中清洁，做到办公区域干净整洁。二是严格落实家属院卫生责任制度，进一步明确楼道、过道卫生责任，并定期进行督察。三是组织干部职工对责任区域开展环境卫生综合整治，积极参与文明创建。四是积极购药深入开展“除四害”活动，科学用药，防止污染和中毒事件的发生，同时清理环境死角，有效铲除“四害”孳生场所。

卫生工作是一项长期任务，为确保此项活动取得实效，我局将不定期开展督查，落实卫生管理制度，加大考评力度，建立长效机制，保证全局及下属单位卫生工作的各项措施落到实处，为人民群众创造一个干净、舒适、整洁的生活环境。

**疫情酒店工作总结二**

20xx年春节过后，我来到前厅部—总机工作，经过紧张的培训之后，我成了这里的一员，就这样我的新生活开始了。

作为新员工的我，首先接受上岗前的培训。在工作中主管、同事对我要求特别严格，同时也很关心我，我们在一起接触的时间都很快乐，跟他们在一起我学会了很多东西，酒店总机相关知识、客房如何预订等等。

我珍惜在这里工作的每一天，并细心地去做每一件事情。在酒店工作后，我学会了将“顾客至上”的理念融入到工作与生活中，在这里同事之间相处很融洽，相互之间懂得谦让、包容、互相帮助，这使我每天过的很快乐。客人致电到此，为客人一一解答，满足客人一切所需，通过无线电波让客人感受到自己愉悦的心情，把自己最好的一面展示给客人，这是我们每一个人的目的。

这里的主要工作是为客人解答处理问题、转接电话、预定房间、叫醒、开通电话权限等等一些小的事情，但大家工作的依然很开心、快乐！虽然有时候一天都在重复回答不同客人的同一个问题，但大家还是微笑、耐心的为客人解答每一个问题，为客人提供方便快捷的最佳方法。当然，工作中也会犯错误。但不用担心，大家会齐心协力的去解决，不会让你有孤独感。

快乐美好的生活与工作总是让时间过得很快，回头一想不知不觉半年多过去了，在这里工作的`不仅充实快乐，而且还感受到家的温暖。家是温馨的港湾，家能给人以快乐、舒适的感觉，让人在疲惫或欢喜的时候第一个想到它。我不仅有一个生我养我的小家，而且还有一个团结进取的大家———那就是“虹溪谷温泉假日酒店”。我们都是来自五湖四海，相信大家有听过“有缘千里来相会”这句话，因为有缘，让我们相识、相聚在一起组成了一个和谐、美好、团结的大家庭。每天在到酒店上班的路上，我总有说不出的欢喜，因为快乐的音符一直在心中跳动。随着天气的变化，我想家，想起父母嘘寒问暖的小家。我想家，想这个每天都在奔波忙碌、奋斗、上进的大家。正所谓“在家靠父母，出门靠朋友”，在这里有许多的兄弟姐妹，长辈领导朋友。他们用春天般的温暖，夏天般的热情来关爱、帮助我们。从他们身上我学到生活的乐趣，也懂了工作的乐趣。我在这里学习、工作，抓住每一个机会锻炼自己，不断的发展完善自己，我要经常向往明天：一个崭新的自我，成熟的自我，能够出现在大家的面前。

酒店是一个大家庭，工作中有欢笑，生活中有争吵更有友谊，我们始终是一个团结的团队，敬业、乐业、高效团结、精诚协作。虹溪谷温泉假日酒店为我们做了很多，如开展职业培训、举行各项活动等等，在潜移默化中慢慢的提高了我们的整体素质。

我们应怀感恩的心来回报酒店，树立“酒店是我家，一草一木都爱它”的主人翁思想，发挥主人翁的精神，把个人的追求融入到酒店的发展中去，成为酒店的主人。一个新的酒店在发展的过程当中，必然会遇到许多异想不到的困难，他如同襁褓中的婴儿，需要大家共同关爱、呵护，才能茁壮成长。生命告诉我们要坚持执着，坚持对美好事物的追求，坚持对未来生活的憧憬。前途是光明的、道路是曲折的，深信我们的未来不是梦。

让我们“同身心，共进退”，为酒店创造财富，体现自身价值，为虹溪谷温泉假日酒店的美好明天而不懈努力，同时也希望这个大家庭能越来越强大，越来越美好。

**疫情酒店工作总结三**

一、确立酒店的经营计划发展规划及经营方针，制定酒店的经营管理目标，并指挥实施。

xx酒店自开业以来，受诸方面因素影响，经营情况不容乐观，制定20xx年度发展规划及经营方针即是围绕着改善经营状况进行的，20xx年基本确定xx酒店以中餐、西餐、客房三大营业点为重点，辅以会所、泳池等配套设施，加强营销，细化服务，提高出品，从而提高酒店整体盈利能力为酒店基本经营方针。

20xx年度xx酒店原计划收入为万元，实际收入为万元，完成率为。剔除中餐收入影响，xx酒店计划收入为元，实际收入为元，完成率为。其中西餐计划收入为401万元，实际收入为万元，完成率为，客房计划收入为1196万元，实际完成1145万元，完成率为。

1、对住房客人增设了免费的游泳项目，对商务客房推出了每月住房累计满五间赠送泳票一张的优惠活动，以此激励商务公司的订房并对新开业的游泳池起宣传推广作用。

2、针对6月下旬的住房预售低，实行对散客和商务住房赠送早餐，对旅行社调低周末价来吸引住客。

3、把西餐厅定位成至高观景的中高档西餐厅，细化服务，加强出品。抓住五一黄金周契机，自5月1日起，对西餐厅再一次调价，将自助餐午餐价格上调至59元/位，同时新推出下午茶项目。

4、xx酒店经营未达目标，主要原因为中餐收入与计划相距过远。下半年中餐情形极不容乐观，在xx公司决策下，于9月11日宣布停业。意味着xx酒店摆脱中餐束缚，轻装上阵，扭亏目标指日可待。

5、指导制定策划中西方节日活动，实现创收高峰。

二、主持制定和完善酒店各项规章制度，建立健全内部组织系统，协调各部门关系，建立内部合理而有效的运行机制。

为使酒店的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度，通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。

酒店成立之初，各项制度未健全完善，制度的完善及各项工作程序的确立需在长期大量的实践中方能逐步完成。因此，制度的建立也是一项长期复杂的工作。现该部分工作已基本完成，xx酒店各项岗位程序及流程已制定。酒店管理的规范化、制度化建设是酒店发展的基础，酒店管理层自20xx年年初开始，即对酒店整体规范与标准作明确规定，相继出台了相关程序化、规范化管理文件。

在目标考核方面，一方面按照已出台的考核实施办法进行考核，另一方面每月每季度召开上月/季度工作总结会，针对制定的工作计划，总结实际实施进度，提出需解决的问题，使各项工作落实到人，也以此作为对各部考核的依据。

三、研究并掌握市场的变化和发展情况，制定市场拓展及价格体系，适时提出阶段性工作重点，并指挥实施。

一月份制定20xx年商务散客、长包房、会议团房、旅行社团散房价格及合约版本。

二月份策划情人节活动及推广工作，加强财务管理，制定仓库管理制度，实行总机与服务中心分开管理。

三月根据季度转变调整金海悦大厅a、b区优惠政策，减少赠送，完善c区的服务功能。狠抓营销工作，落实酒店营销计划，做好或销任务分配。制定西餐厅的工作流程及奖罚制度。制定会员卡章程。

四月完善酒店部门岗位职责修订，起草酒店各部门工作程序，开展游泳池的开业筹备工作，完成对西餐厅天台的布置。组织营销人员进行钻石卡、优惠卡的销售，策划母亲节活动。

**疫情酒店工作总结四**

（一）总体概况

南村美豪丽致酒店，位于兴南大道1号。酒店共11层，其中第五层至十一层为隔离人员观察区，第一和第三层为低风险岗位人员的工作区域，第四层为高风险岗位人员居住区、工作区域，高、低风险岗位人员已经完全实现物理隔离，分区工作、居住，互不交叉。酒店现有隔离用客房228间，在住隔离人员长期保持在200人以上。驻酒店工作专班成员89人，包括高风险岗位人员25人、低风险岗位人员64人。其中，驻点工作组9人、医疗组9人、安保组19人、酒店组52人。

8月份以来，接待入境隔离人员1660人，累计转移酒店隔离43人，累计转移密切接触者隔离40人，累计转移核酸阳性人员5人，累计解除服务1489人。

（二）防控工作

1、健全机制，夯实防控工作基础

一是严格落实“挂点区领导—责任镇（街）书记—镇（街）分管领导—集中隔离场所专班班长”四级责任体系，明确各级工作任务。二是严格落实高、低风险岗位人员分类管控的工作要求。高风险岗位人员集中在酒店四楼办公、会议、食宿，实施封闭管理。低风险岗位严格落实“两点一线”的规定，严格落实外出审批制度。对“两点一线”落实情况，不定期采取位置共享、视频对话等方式予以抽查。高风险人员核酸检测坚持1天1检，低风险岗位2天1检，检测率达到100%。三是强化门岗值班值守工作，落实进入酒店内必须“登记、扫码、测温”、佩戴“临时工作证”和出酒店必须“扫码”离开的的硬性要求，严格核对“放行条”、人和“工作证”的相统一。四是加大视频监控监督力度。要求安保组每天安排一名辅警参与视频监控工作。通过视频监控，掌控全酒店的安保工作，落实防脱逃的相关要求；监督高风险岗位人员有关操作的规范性，杜绝因操作不规范而带来的感染风险隐患；确保进行楼层从事医疗、服务工作的人身安全，发现异常立即处置。

2、党建引领，加强战斗堡垒建设

一是驻点工作专班在镇党委的坚强领导下，按照区委组织部的要求迅速成立南村美豪丽致酒店疫情防控工作专班临时党支部，区挂点领导担任第一书记，政府派驻工作组组长任支部书记，每月组织各组党员学习政府文件精神，凝聚各级、群众力量，“众志成城，战胜疫情”。二是每月开展“防控场上党旗红”等主题党日活动，专班临时党支部坚持组织建设与疫情防控工作“两手抓”，考虑疫情防控工作的需要，采用视频的形式进行党员心得交流，安排医疗组、安保组、酒店组等党员代表及工作人员“云端相聚”，汇报近期思想动态，交流防疫工作体会，开展形势分析，提振抗疫决心，为决战决胜疫情防控工作提供坚强的组织和思想保障。

（三）认清形势，树立敢打必胜信心

境外疫情持续蔓延，特别是近期的部分国家出现变异病毒感染病例，同时国内疫情多点散发，高中风险地区不断增多，呈现出境外输入多、病例快速增加、扩散影响范围广、防控难度大的趋势，疫情防控工作形势十分严峻。春节临近，归国人员增多，防输入的压力骤增。美豪丽致酒店驻点工作专班充分认识当前疫情防控工作的严峻性和复杂性，坚决克服侥幸心理、麻痹心理、松劲心态，牢固树立底线思维，充分发挥酒店各工作组和广大党员干部在疫情防控一线的战斗堡垒作用和先锋模范作用，为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证。持续坚持“外访输入、内防反弹”“人物同防”不放松，全面压实美好丽致隔离酒店各部门责任，采取有效措施，从严从实抓好疫情防控工作，坚决防止疫情输入和蔓延扩散，切实保障人民群众的生命安全和身体健康。

（四）建章立制，抓细精准科学防控

坚决落实区委“三准”“四当好”的工作要求，以准纪律化部队、准军事化管理、准医院化建设的标准落实隔离酒店管理管控。针对该酒店工作人员的特殊性，专门制订《南村美好丽酒店高低风险工作人员集中居住管理办法（试行）》，规定了高低风险工作人员操作指引，以及明确人员轮休闭环管理。一是整体管控，进出隔离场所需要持证通行，重点门岗设专人看守，监控室实行24小时值守；二是个别抽查，监控抽查高风险作业，微信或者电话抽查低风险人员的“两点一线”，确保人员在岗在控；三是每日坚持驻点领导主持召开各组长协调会议，及时跟进问题整改。

（五）统一思想，凝聚抗击疫情合力

一是每日的早例会上，专班各组摆事实、讲道理，聚焦于酒店疫情防控工作中存在的的问题，着力于问题的解决，突出例会的高效和实效。二是坚持每天落实酒店专班安全风险全员全流程管控“喊话”制度，要求工作人员做到“每日风险三问”和“每班三次履职尽责喊话”。通过每天的“喊话”，加强思想建设和提升业务能力。喊话的内容包括上级有关精神传达、最新防控要求、实际工作规范等。只要对工作有益的，都可纳入到“喊话”中。三是强化“主人翁”意识，强化兜底意识。工作组主动扛起酒店疫情防控的主体责任，在综合协调各组工作的同时，查缺补漏、防患未然，坚持事事关己的原则，主动弥合各组工作衔接之间的缝隙，确保不留工作不到位、工作无人做的风险隐患。

（六）敢于斗争，推进局面持续向好

一是整合医疗、安保等各组力量，对酒店组的工作实施监督，及时发现问题，督促整改。二是借助挂点区领导的力量，对酒店组的工作施加持续压力，力促其不断进步不断提高。三是在时机成熟，同时确有必要时，果断采取“熔断”措施，对酒店组的工作不到位、整改不落实的敷衍行为予以惩戒。自9月份以来，已经成功实施了两次“熔断”，累计暂停酒店新收隔离人员长达10天以上，有效地改变了酒店经营方的认知观念和工作作风。

（一）工作组的“主人翁”认识，有待进一步加强。尚需深刻认识到酒店发生的任何问题，最终都是由责任主体单位新造镇来最终兜底、解决。

（二）工作组人员的激励机制还可继续深化探索，激励形式还可更加丰富。

（三）酒店房费定价相对较高，服务跟不上，导致在住隔离人员投诉较多。

（一）加强思想建设，牢牢树立“主人翁”意识。团结一切可以团结的力量，共同做好酒店的疫情防控工作。不争不抢，主动补台、主动补漏，确保隔离酒店的各项工作万无一失。

（二）对工作能力强、表现突出的工作组同志，要表彰奖励。要通过制度建设，将隔离酒店工作专班建设成为锻炼干部、建功立业的平台，成为工作人员实现自我价值、突出个人能力的舞台。激励措施可多样性，可结合个体需要灵活实施。

（三）提升酒店的服务质量。通过规范化建设，模块化、标准化，不因人员变动而影响服务质量。酒店加大对在住客人的人文关怀力度，为入住期间生日的客人赠送生日蛋糕或贺卡，传统节日发送慰问信。树立“客人要求无小事”的理念，落实每两日内完成一轮对全体在住客人的电话问询全覆盖，主动问询客人有关需求和期望。

**疫情酒店工作总结五**

在中心领导下，分别成立了食品卫生和传染病防治管理工作领导小组，建立健全工作机制，明确责任分工。一成立了以刘丹为组长，刘安仁为副组长，各班班主任为主要成员的工作组织机构。各领导小组责任到人，各司其职，各负其责。

根据上级有关部门的`指示，制定本校区传染病预防应急预案和食物中毒应急预案，并配备充足的物资；每天班主任进行晨检工作，发现问题及时上报。如发现传染病，学校及时将病人进行隔离，将情况上报上级有关部门，并学校进行全面消毒。做好传染病的防控管理工作，配合卫生防疫部门按时完成预防性消毒工作，对学生传染病要做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。配合当地卫生部门，有计划的开展学生常见病、多发病的防治工作，做好学生小伤小病的简易治疗和急救包扎处理。开学初，通过制定本校区的师生考勤管理规定及时了解师生的出勤、健康情况，确保学校在第一时间掌握师生的相关情况。

开学初，重点针对教室、教师办公室、学生宿舍、厕所及学校周边进行一次全面大扫除，并建立检查督促制度，每天检查，并详细记录备案，及时反馈检查结果。开学初，二校区首先认真检查了校区生活饮用水源状况，确保学校生活饮用水符合卫生标准；二是严把食品安全管理关，对学生食堂及食品加工场所进行一次全面检查，及时清理销毁过期或腐败变质食品，完善食堂内的防鼠、防蝇、防尘设施，认真执行食品从业人员的持证上岗制度；三是对校园和校舍环境卫生进行一次大清理大检查，教室和宿舍保持开窗通风。

坚持“每天一小扫、每周一大扫”的卫生制度，认真清扫和清理教学场所和生活场所，确保学生学习和生活场所的清洁卫生，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。为了使工作落到实处，二校区还特别成立了红十字服务小分队，协助卫生室全面作好检查和监督工作，并制定了相应措施，做到“四个一”，即一日三次巡查（环境卫生），一周一次卫生大检查，一月一次评比、一学期表彰一次（单项卫生先进班级），学校卫生工作越做越好，基本上做到地面无纸屑，教室无灰尘，个人卫生逐年好。

严格按照教育部、卫生部的要求，建立健全各项食品卫生管理规章制度。严把食物操作各个环节，对食品采购、蔬菜进货、餐具清毒等把好索证、验收质量关，确保食堂食品用品质量安全。根据中心的要求，一、二校区定期或者不定期对从业人员进行食品卫生教育培训，提高他们的卫生意识，做到持证上岗。学校实行食物48小时留样、登记制度。

在校委会的领导下制定了健康教育目标，并有专人负责，教务处在排课时安排每周都有健康教育课，并进行期末总结。定期进行学生健康检查、视力检查等工作，及时掌握学生营养状况、生活习惯、学习情况，对不良现象及时进行纠正。认真填写学生体质健康卡和学生因病缺课记录，建立健全学生健康档案。做好学校卫生保健资料的统计工作，及时将学校各项卫生情况归档，建立健全学校卫生档案。一、二校区结合本校区实际，充分利用广播、黑板报、卫生小报、墙报、宣传窗等多种形式，同时广泛组织开展了卫生委员培训一次、食品卫生主题班会课三次、食品卫生法以及肠道传染病预防讲座一次等宣传教育活动；及时印发“预防食物中毒”、“预防肠道传染病”等健康教育资料，提高师生员工对预防食物中毒的认识，增强自我防护意识和技能。

**疫情酒店工作总结六**

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情依然严峻，为贯彻落实上级部门关于延期开学的通知要求，阻断疫情向校园蔓延，确保学校师生生命安全和身体健康，教导处根据上级“停课不停学”的文件精神，精心规划，细致分工，有序地开展线上教育教学活动，开设了语文、数学、英语、音乐欣赏、美术创作、体育锻炼等常规课程，还增设了家务劳动、手工制作、书法、阅读等特色课程，确保学生在家也能做到“停课不停学，成长不停歇”。

一、统筹规划，科学安排。

为了确保学生在特殊时期学习不被耽误，我校根据上级文件精神和学校的实际情况，部署“停课不停学 成长不停歇”工作，制定《“停课不停学 成长不停歇”桥山小学疫情防控期间教育教学管理方案》、《桥山小学“停课不停学、成长不停歇“电话咨询及工作指引》、《桥山小学”停课不停学 成长不停歇“线上教学的基本流程(教师版)》等，组织全体教师审阅初稿，采纳可行性建议，对方案和指引进行二次修改，使统筹安排更科学合理，更符合学生实际，更便于教师操作。教导处要求教师结合本学科实际，有序地安排教学进度和教学内容，提前备课，做好家校沟通，为线上学习做好充分准备。

二、在线教学，有条不紊。

在线学习第一天，老师们早早地出现在各自的班级学习群中，给学生推送学科资源，布置专题自学任务，有防疫知识、古诗朗读背诵、书法、数学微课、单词自习、课外阅读等等。学生学习过程中，老师们协助家长解决操作\*台的困难，对家长的困惑耐心解释，回答学生们在学习中遇到的问题，给学生们点赞、送去鼓励，帮学生检查作业，及时反馈。这个特殊的日子，虽然不能在学校相聚见面，但家校线上共育，帮助学生成长的心是在一起的。

三、学习交流，乐在其中。

四、家务劳动，学有所长。

家庭生活能力是一个人最基本的生存能力，它不仅可以培养学生们的劳动观念和习惯，还可以培养一个人的责任心。学校给每个年段的学生布置了家务劳动的任务，在家长的配合和指导下，许多学生积极主动并出色地完成了这项特殊的“作业”。

五、居家锻炼，科学防疫。

为做好疫情防控，帮助学生增强自身抵抗力，激活免疫力，做好健康第一防护人，体育科设计了《停课不停“练”桥山小学居家体育锻炼指引》，拍摄了便于同学们练习的示范带操视频、跳绳视频、体能练习视频、静态拉伸视频等，科学引导学生进行体育锻炼。学生们纷纷把客厅、走廊、小庭院等场所变成运动场，做起了室内体育活动，锻炼成为学生学习休息之余的另一乐趣。

六、客观制约，迎难而上。

在线教育教学受许多客观因素的制约，第一天居家学习遇到一些困难：

1.学校学生多为外来务工人员子女，有电脑和\*板的家庭不多，多数学生利用手机进行线上学习，家长白天上班带走手机，学生无法进行学习;家长晚上回家后，学生才能完成不同学科老师布置的学习任务。如果家里有两个学生，需要轮流看，很不方便。如果家长要用手机做事，学习就得中断;如果家长需要晚上加班，学生就无法参与线上学习。

2.线上学习需要学生有较强的自觉性，缺乏自律的学生需要家长督促和提醒，但有的家长不太重视，所以这部分学生在线学习的效果不理想。

**疫情酒店工作总结七**

xx疫情是一种新发传染病，根据目前对该疾病的认知，结合宾馆酒店人员流动性大、构成复杂的特点，制定本指引。

本指引适用于宾馆酒店(饭店)、普通旅店、招待所、快捷酒店等。

优先打开窗户，采用自然通风。有条件的可以开启排风扇等抽气装置以加强室内空气流动。使用集中空调通风系统时，应保证集中空调系统运转正常，关闭回风，使用全新风运行，确保室内有足够的新风量。

在宾馆酒店入口处设立体温监测岗，对宾客进行体温测量，必要时进行复测。对有发热、干咳等症状的宾客，应建议其到就近发热门诊就医。

宾客办理入住手续时应询问其14天内曾到访的地区，对来自或经停湖北的宾客要予以重点关注，为其安排单独区域，尽可能减少与其他地区宾客接触的机会。同时要为其提供医用体温计，每日询问并记录体温。

对入住期间出现发热、干咳等症状的宾客要协助其及时就近就医。

工作人员实行每日健康监测制度，建立工作人员体温监测登记本，若出现发热、乏力、干咳及胸闷等症状时，不得带病上班，应佩戴一次性使用医用口罩及时就医。

工作人员在为宾客提供服务时应保持个人卫生，勤洗手，并佩戴一次性使用医用口罩。工作服保持清洁卫生。

1、在醒目位置张贴健康提示，并利用各种显示屏宣传疫情和冬春季传染病防控知识。

2、保持环境卫生清洁，及时清理垃圾。

3、洗手间应保持清洁和干爽，提供洗手液，并保证水龙头等设施正常使用。

4、增设有害标识垃圾桶，用于投放使用过的口罩。

5、公用物品及公共接触物品或部位要加强清洗和消毒。

6、应为入住宾客提供一次性使用医用口罩等防护用品。

7、在前台和餐厅采取分流措施，减少人员聚集，取消非必需的室内外群众性活动。

8、建议暂停宾馆酒店内其他娱乐、健身、美容(体)美发等配套设施的开放。

1、告知宾客服从、配合宾馆酒店在疫情期间采取的各项措施。

2、要告知宾客如出现发热、乏力、干咳等症状时，应尽快联络酒店工作人员寻求帮助。

3、在人员较多、较为密集的室内公共区域活动时，要提醒宾客佩戴一次性使用医用口罩。

4、提醒宾客注意保持手卫生，不要触碰口、眼、鼻。接触口鼻分泌物和可能被污染的物品后，必须洗手，或用免洗手消毒剂消毒。

5、尽量避免乘坐厢式电梯，乘坐时要提醒宾客佩戴一次性使用医用口罩。

以通风换气为主，同时对地面、墙壁、公共用品用具等进行预防性消毒。公共用品用具严格执行一客一换一消毒。

1、地面、墙壁

配制浓度为1000mg/l含氯消毒液(配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%-6%，配制时取1份消毒液，加入49份水)。消毒作用时间应不少于15分钟。

2、桌面、门把手、水龙头等物体表面

配制浓度为500mg/l含氯消毒液(配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水)。作用30分钟，然后用清水擦拭干净。

3、餐(饮)具

煮沸或流通蒸汽消毒15-30分钟;也可用有效氯为500mg/l含氯消毒液(例如某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水)浸泡，作用30分钟后，再用清水洗净。

4、毛巾、浴巾、床单、被罩等织物

配制浓度为250mg/l的含氯消毒剂溶液(配制方法举例某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入199份水)。浸泡15-30分钟，然后清洗。也可用流通蒸汽或煮沸消毒15分钟。

5、卫生间

客房内卫生间每日消毒1次;客人退房后应及时进行清洁和消毒;公共卫生间应增加巡查频次，视情况增加消毒次数。

卫生间便池及周边可用20\_mg/l的含氯消毒剂擦拭消毒，作用30分钟。卫生间内的表面以消毒手经常接触的表面为主，如门把手、水龙头等，可用有效氯为500mg/l～1000mg/l的含氯消毒剂或其他可用于表面消毒的消毒剂，擦拭消毒，作用30分钟后清水擦拭干净。

6、拖布和抹布等清洁工具

清洁工具应专区专用、专物专用，避免交叉污染。使用后以有效氯含量为1000mg/l的含氯消毒剂进行浸泡消毒，作用30分钟后用清水冲洗干净，晾干存放。

7、注意事项

以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒。针对不同消毒对象，应按照上述使用浓度、作用时间和消毒方法进行消毒，以确保消毒效果。消毒剂具有一定的毒性刺激性，配制和使用时应注意个人防护，应戴防护眼镜、口罩和手套等，同时消毒剂具有一定的腐蚀性，注意消毒后用清水擦拭，防止对消毒物品造成损坏。所使用消毒剂应在有效期内。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找