# 2025年终工作总结精选

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2025-07-03

*20\_年终工作总结精选8篇20\_年即将过去，在这段时间里，我们每个人都有不少的收获与工作上的总结，那么年终工作总结该怎么写呢?下面给大家分享关于20\_年终工作总结精选，欢迎阅读!20\_年终工作总结精选篇1在工作中，我受益匪浅，无论是在思想上...*

20\_年终工作总结精选8篇

20\_年即将过去，在这段时间里，我们每个人都有不少的收获与工作上的总结，那么年终工作总结该怎么写呢?下面给大家分享关于20\_年终工作总结精选，欢迎阅读!

**20\_年终工作总结精选篇1**

在工作中，我受益匪浅，无论是在思想上还是在个人能力方面，都有了很大的提高，以下我就用两方面来对一年来的工作进行总结，未来1年工作计划。

一、思想意识得到了提升

来到了晋城有一段时间了，这段时间里我自觉遵守园区的规章制度，注重自身的道德修养的提高，待人和善，努力树立一个良好员工形象。热爱集体，把公司当成第二个家，注重维护公司形象，在家长和同学宣传公司的良好形象。思想意识有了很大的提升。

二、工作中积极进取

在工作中，能根据需要有计划的去分配每天的任务，积极向上，努力发挥自己的才能，全心心的投入到工作中，团结同事，学会创新，有目标，有计划的去做，自身的综合素质得到了全面的提升，在工作中真的学到了很多的东西。

在新的一年到来之际，我也有新的工作计划。

\_来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同仁们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化工作中学习，学习中成长意识，努力使自己成为一名优秀的职员。

**20\_年终工作总结精选篇2**

时光如梭，不知不觉中来中国电信工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝;漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。经过一年来的工作和学习，对客服工作也由陌生变成了熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，可是是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了;其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握必须的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作职责心，否则工作上就会出现失误、失职状况;当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。下头是我这一年来的主要工作：

1.立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。每当遇到繁杂琐事，总是进取、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

2.勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为电信基层客服人员，我深刻体会到理论学习不仅仅是任务，并且是一种职责，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维本事，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自我。

3.工作生活中体会到了细节的重要性。

细节因其“小”，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。对工作耐心度，更加注重细节，加强工作职责心和培养工作进取性;对工作耐心度，更加注重细节，加强工作职责心和培养工作进取性;

4.多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自我各方面本事，跟上公司前进的步伐。

很幸运能够加入中国电信客服部这个可爱而优秀的团队，电信的文化理念，客服部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我;让我能够在工作中学习，在学习中成长;也确定了自我努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的提高!

**20\_年终工作总结精选篇3**

时光总是默默的流逝，在一日复一日的前台工作中，新的一年已经悄然到来在。反思这过去一年来的情况，\_\_\_公司在一年来积极前进，并大力的扩展业务。尽管让工作变得忙碌不堪，但却也取得了较为不错的成绩。

而作为公司前台的一名客服人员，在工作上，我尽管不能直接给公司产生礼仪和结果。但通过自身的努力，我在工作方面较好的完成了自身前台客服的岗位职责，并顺利的在工作中加强的了自己。

如今，回顾今年，在工作中我经过了充分的学习和锻炼，在工作中取得了不错的成绩。如今，今年的工作已经结束，我对自己的工作总结如下：

1.积极反思并制定自身工作计划

今年年初，我就开始对去年的工作进行反思和总结，并针对一年来自身的情况进行了反思和计划在。

一年来，我在工作中严格的按照计划来完成自身的工作并进一步的完善自己。让自己在工作方面能更加严谨、更加积极有序。此外，对自身的计划也帮助我更好的改进了自己，调整了我在工作中许多的不足之处。

2.加强思想和服务能力

这一年来，我一直在各个方面去强化自己的思想和态度!身为前台的一名客服员工，工作方面我不仅要做好接待来宾和接听来电的准备，同时还有许多公司内部的琐碎工作也同样是我的任务与责任。为此，我一直在思想方面去强化自己，锻炼自身的处理能力和良好的工作思想，让我能在工作中保持沉着和冷静，并能进一步的加强自身的服务态度，让自己在接待工作中能做的更加贴心和到位。

3.自身的工作情况

在工作上，我一直以来严格的要求自己，不迟到，不早退，并能提前来到公司，整理好前天的事物并为公司四处的绿植浇水修枝，且做好办公室内的环境和器材的检查，确保工作能顺利的进行。

一年来，我一直坚守公司的纪律和要求，认真处理好自身的每项任务，为公司贡献自己的光热。

就这一年的情况来说，我在工作中确实有来了不少的进步。但反思年初到现在，其实还有不少的问题存在于我的身上。如：资料的整理还不够效率，在工作中也常有马虎等等。这些都是工作中不足的地方。在今后，我要更加积极的去加强自己，让自己能努力完成自身的不足，提升工作的能力。

**20\_年终工作总结精选篇4**

自从我八月份到姚店新区管委会建设科报到实习，到现在，已过去两个多月了。实习期间，在各位前辈和师傅们的指导下，在领导及同事们的帮助下，通过自身的坚持不懈的努力，我掌握了园林绿化施工管理及相关工作的基本工作内容，在思想上也慢慢的实现了从一个在校大学生到社会工作人的身份转变，现将我两个多月的实习感悟总结如下：

一、认清行业现状，找好定位

每个人都有自己的理想，也都有自己的现实情况，实习后和别人交流，真让我有一种隔行如隔山的感觉。搞园林绿化工作是一项非常艰苦的行业，日晒雨淋，属室外作业者，而对着焰热的夏日，和连绵不断的秋雨，都要不懈地工作，我们曾被称为高档农民，要能吃苦和吃得苦，工作粗中带细，所以没有乐观吃苦耐劳的人生态度和严谨科学的工作精神是不成的。这一段实习时间内和别人的接触，使我深深感到，任何行业里，想要出人头地，都是非常不容易的，不比别人做更多的工作，品尝更多的艰辛，是很难拥有一个比别人更好的待遇，更舒适的生活。业精于勤，这句话看似简单，但真正有多少人理解其中的深刻含义呢!

二、学习是源头的活水

不断加强学习，素质进一步提高。具备良好的基础理论素质是做好本职工作的前提和必要条件。自己始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。一是认真加强技术方面的学习，即工作内容相关的，这是我们在社会上立足的基本要务，不学习，没技能，能干什么工作，没有一个单位需要不学无术的技术工作人员。技术问题是工作的具体内容，不懂技术，怎么去指导工人工作，拿什么去跟别人竞争。二是认真学习做人处事，人在社会漂，干什么都要和人打交道，怎样与别人交流，怎样的交流可以从别人身上获得自己需要的信息，这是一门广泛而又深刻的学问。广泛是因为你走哪都需要用，深刻是这里有些问题需要我们认真的理解实行。为人处事，也是一种工作技能。

三、做好本职工作，再图发展

两个月来，我尽心尽力，较好地履行了自己的工作职责。主要从事绿化场地的施工技术和施工管理。在做好自己的本职工作外，在办公室的一周，我还认真学习了施工图的设计，审核，出勤记录的管理等相关工作。在工作中最宝贵的财富莫过于不断学习，进取，总结经验，总结出属于自己的经验。经过两个月来来的锻炼与学习，工作经验水平、组织能力有了一定的提高。最大的收获应该是对自己的工作有了更深的认识，明白了自己的工作在行业中的地位，以后的发展方向等等，为我以后的成长积累了一些社会经验，也指明了一些具体的事情。

实习结束了，这是一次总结自己得失的机会，每一次进步都是在不断的反复总结经验或得失中得以提高。每一次总结都是在促使我们查找自身不足的同时，找到自己应该改进的地方，为以后的发展提供正确的导向。

社会在发展，时代在变迁，但对于我们这些即将毕业的大学生来说，一切才刚刚开始。穷则思，思则变，变则通，认识到社会的需要和自身技能的不足才能让我们更好的查漏补缺，完善自己，为自己以后的职业发展，人生规划打下坚实的基础。总的来说，我们需要不断的努力，不怕苦，不怕累，坚持不懈，才能在社会上拥有自己的一席之地!

**20\_年终工作总结精选篇5**

在今年5月底，也就是咱们第三展厅办公的第一天，我正式加入了安都这个大家庭，转眼间已经到年末了，我也从一个开始只负责出纳工作的财务人员提升到了负责整个财务工作的部门主管，在这里非常感谢董事长和王经理给我这次机会，谢谢他们的信任和鼓励，也谢谢各位同事对我工作的理解和支持，谢谢大家!

今年的财务部有了一个全新的开始，人员结构有较大的调整，基本上都是新人、新岗位，带队的任务落在我的肩上。我们都感到担子重了、压力大了，但是我们没有畏缩，在领导的正确引导和各部门的大力支持下，凭着责任心和敬业精神，我们逐步成熟起来。为了进一步的发展和提高，我对这\_多的工作做一下简单的总结：

首先，在客观、严谨、细致的原则下，截止到\_\_年12月底，审核各类单据19000余份，制作凭证2800余份，编制各类报表百余份，准确率均达到99%以上。

其次，在公司的支持下，财务部与外部建立并保持了良好的联系，友好妥善地处理了各单位的往来款项的收支，同时与银行建立了优良的银企关系，与税务机构建立了良好的税企关系，并圆满完成了对统计、工商等各部门有关资料的申报工作，为公司下一步更好的完成财务工作，打下了良好的基础。

尤其今年完成了几项重要的工作：

第一，开通了基本账户的网上银行，因为咱们的基本账户在平谷，距离比较远，开通网银之后，大大方便了各种业务的收付以及账户的查询和管理工作，挺高了工作效率，减少了成本费用

第二，安都数控正式成为一般纳税人，增值税专用发票限额由1万元增至10万元，为数控公司以后的发展奠定了良好的基础

第三，在王经理的大力支持下，财务部帮全体正式员工办理的社保手续，让大家得到了实惠，以后的生活也得到了保障，工作起来无后顾之忧

在新的年度中，财务部的工作还有很多地方有待改进，财务制度要逐步完善，执行力度要更加强大。

在下一步的工作中，我们要虚心向同行和同事学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方法，同时努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和管理水平，使财务的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和需要，可以为领导排忧解难，做到让领导省心，公司放心。总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我们会在今后的工作中不断努力、不断改进。我确信公司财务部是一个团结、高效的团体，每位成员都能够独挡一面，我有信心协同财务部全体人员与安都共同走向辉煌!

**20\_年终工作总结精选篇6**

时光飞逝，20\_\_年的工作已经结束了。作为一名财务出纳，同时也作为一名服务住户的物业公司人员，我的职责主要是：认真做好住户物业费和购水电费以及其他相关费用的现金收存，核对前台文员的各种票据台账，做好现金日记账，保管库存现金、财务印章以及相关票据，负责支票、发票、收据管理，负责支出公司报账单，按时发放工资，办理银行结算及有关账务，协助前台做好接待工作，以及及时修改住户的数据库等事项。

一年以来，我的工作在公司领导层的正确指导下，依靠全体同仁的共同努力，在平凡的工作岗位上，以细致入微的工作作风，以乐于奉献的工作态度，以服务无止尽的工作追求，较好的完成了各项工作任务。为了积累经验，查找差距，提升能力，现就去年工作情况总结如下：

一、坚持原则，严谨细致，认真做好账务核对

每天小心翼翼的处理各种来源的现金收款，仔仔细细的核对各种票据，使之票款相符，并于当日录入财务账单，详细规范做好日记账。做到日清日结。主动与会计核对票据和对账单。本着客观、严谨、细致的原则，坚持从细微处入手，实事求是、不怕麻烦、细心审核。在业主购水电的高峰期，有时一天的现金收入达十多万，票据百多张，都需要我独自反复点验，反复核对，确保不出一点差错。

二、态度端正，依章办事，严格执行财务纪律

因财务工作是公司的核心部门，《会计法》和各项财务规定对这一块工作要求细致、规范、严谨。我严格遵守财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求，进行财务记账与报账工作。无张冠李戴现象，无现金坐支行为。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，说明原因，果断不予报销;对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。通过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，确保了我公司财务信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。同时，按国家财务规定对每一笔收支票据的真实性、完整性进行认真审核，经得起随时检查。

三、勤勤恳恳，乐于奉献，坚守财务工作人员的职业道德底线

尽心尽职做好柜台服务工作，及时整理好破币和散乱现金，按时发放员工工资。因为实际工作情况的特殊性，我除了完成出纳工作，还同时要兼顾公司其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人得失，不讲报酬，牺牲个人利益，乐于吃苦，乐于奉献，经常加班加点工，起到了先进和榜样的作用。同时，每天对于数万元的现金从手中经过，也是对我的道德操守是一种强大的考验。抱着对老板负责任的态度，凭良心做事，扎实工作，任何时候任何情况，都决不挪用公司的一分钱。我很荣幸，公司现在账目清楚，各种票据完全真实，一分也没差错。账款相符，心理坦然。

四、兼顾前台，依章办事，适时加大对相关费用的收缴

我们物业公司主要靠及时收缴物业费和其他相关费用，来维持公司的良性运转，这些费用的及时收取，就如同及时注入新鲜的血液。根据我部门内对领班和我的职责划分，我负责经营性车库杂屋水电费物业费的催缴管理，开发商车库租金的催缴管理，车位占用费的定期清查管理，以及有偿服务费收入、场地占用情况等相关费用的管理。在每个单月份的\_日，我协同物管员一起催收经营性车库杂屋的费用，在每个月底，协同1#接待柜台对拖欠租金的使用人发出催款通知，每天亲往门岗，收取临时停车费，每天观察步行街广场的场地使用情况，核对收费情况。通过一系列切实有效的方法，确保了应收现金的进账，提高了资金的运行质量，保证了资金运作和流动上的顺畅。

五、顾全大局，团结协作，做好住户服务工作

作为服务行业的一员，心中时刻装载我们\_\_的服务理念：住户的满意是我们的追求。当有住户前来我柜台缴纳水电费物业费时，我都主动与住户打招呼，微笑服务，让住户感受到我们的热情。因为多方面的原因，\_我前台职员流动频繁，给我们部门的接待工作带来一定影响。作为公司这个大家庭的一份子，我发扬老员工的表率作用，以老传新，并在其他员工不在位，或有业务纠纷时，发挥能者多劳，勇于担当。同时不断告戒新员工要牢记：业务忙，莫慌乱，情绪好，态度谦。

六、任劳任怨，服从安排，做好公司交代的其他事项

\_月份，公司统一部署对小区所有住户进行住户满意度调查工作。作为一名家庭主妇，作为一名家长，我家务多，孩子读书学琴也需要辅导，监督。但我更知道，公司的荣辱得失与自己休戚与共。没有摆自己的客观情况，服从安排，克服困难，和同事一起，利用晚上加班加点，挨家挨户，尽自己的能力去说通业主，记录业主反映的问题，并迅速反馈给相关工作人员，最终顺利做好了满意度调查问卷工作，圆满完成了公司交代的任务。

一年以来，个人工作经过不断的认真探索，经验积累，自我学习，自我总结，较之于往年，在以下两个方面得到有效的加强：

一是坚持学习，提高了业务水平。我于今年\_月份再次报名参加了20\_\_年会计从业人员资格考试，并在\_月份的考试中终成正果。平时也经常自购相关书籍，自学业务知识，不断充实自己的工作经验和业务技能，并学以致用。通过坚持不懈的学习，在业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定提高，较好的适应了工作的需要。

二是加强了服务意识，端正了工作态度。公司领导的言传身教，工作环境的亲历渲染，本人心态的逐步转变，个人感觉对我所从事的物业服务工作已渐入佳境。面对个别无理取闹的业主，能保持心平气和，耐心解释说服，起到了一名老员工良好的表率作用。

在过去的一年里，我虽然能基本完成工作，取得成绩，但这与领导的有力支持和同事的协同给力是分不开的。客观冷静的自我剖析，自身还存在很多不足之处：首先，由于科学技术的快速发展，我对现代化的办公方式和业务处理方法还不是完全能驾驭;其次，由于经常顾这头没顾到那头，没有尽到管理者的管理责任。针对诸多存在的不足，在以后的工作中，我还需要：

1、搞好与业主之间的关系协调，进一步理顺关系;

2、进一步加强业务知识的学习，提高自身素质与业务水平;

3、进一步管好财、理好账，做好经常项目开支。

新的一年已经来临了，我决心再接再厉，鼓足干劲，迎接更高的目标，接受更大的挑战，各方面都能更上一层楼。

**20\_年终工作总结精选篇7**

转眼间，已度过了忙忙碌碌的\_年的教学工作有一定的成绩，也有一定的不足。这一学期我担任二年级，五年级的音乐教学及舞蹈辅导班的教学工作。现将本学期工作做一总结。

一、课堂教学中取得成绩

1，在音乐教学中，我把关注学生的个体发展，作为根本的教育目标。把学习还给学生。一年级的课堂应该是丰富多彩的。在课堂中，我根据低年级学生的特点开展了小舞台，教你一招等小栏目。让学生表现自己的才华。给予他们充分的表现欲。在这学期里。我组织学生自制打击乐器，用废旧的瓶子装上大米及各种粮食制作各种打击乐。这种乐器在上课中受到了很好的效果。在高年级的教学中，根据学生现状交一些当今非常流行的网络歌曲。这种方法是我的音乐课堂比以往更有生机，学生的激情很高，学习氛围很浓。

2.舞蹈教学方面。在舞蹈课堂上。首先，我对学生进行舞蹈基本功的训练，擦地练习，身体各部位活动，拉丁的基本步。接着，我对学生进行了民族民间舞的风格教学。有激情了拉丁舞的基本步教学。及各种手位教学。可以说，通过舞蹈训练能使学生增强体质，提高气质。改进动作的协调性。都有了很大的提高。通过一个学期的学习，我们已经开始排练了两个节目，最后学期结束时，我又对学生进行了大量的动员工作，确保下学期不丢失一个学生。

二、不足之处

在这一学期的教学工作中，我认为教学方面不够精，侧重了情感兴趣的培养。但对学生乐理知识的.传授有些欠缺。没有处理好音乐相关学科的关系。学生的演唱情感调动能力不够。创编活动成效也不大。对学生的评价力度不高。对于学生整体的音乐感受鉴赏，表现，创造能力培养力度不高。以后还应加强学生的文化素养。在舞蹈教学中。家长对舞蹈的认识还不够深刻。学生参与舞蹈培训的积极性还不够高。大部分学生的基本工很差。没有扎实的基本功。对于排练成品节目有很大的难度。

三、努力方向

在以后的教学中，我会一如既往，认真教学。一些有特长的学生。不放弃有兴趣的学生。能够排练出更多更好更有水准的音乐节目。是我校的文艺工作更上一个新的台阶。

**20\_年终工作总结精选篇8**

在本年度，我能不断学习，努力进职，用自己的爱心和敬业精神，在自己的教学工作中努力突出艺术学科的特色，把美的享受带给学生，让学生在音乐中得到熏陶，审美能力得到提高，自认为满足了学生的需求，也达到了领导的要求，是一名合格的初小学音乐教师。现对自己的工作总结如下：

一、教师职业道德方面

本人能积极参加政治学习，遵守劳动纪律，团结同志，热心帮助同志，教育目的明确，态度端正，专研业务，勤奋刻苦;努力工作认真负责，关心学生，爱护学生为人师表，有奉献精神。

二、个人教学技能方面

1、寻求咨询，开展网络学习备课。

2、教法新颖活泼，课堂充分活力。

上好课的前提是做好课前准备。上课时认真讲课，力求以音乐学科的特点来进行教学。坚持以审美教育为核心，注重培养学生对音乐的兴趣，爱护及情感。努力做到通过音乐教育陶冶情操、启迪智慧、激发学生对美的爱好与追求。注重一学生为主体，让学生在愉快的音乐实践活动中，主动的去发现、去探究、去感受音乐、理解音乐、表现音乐，并在一定的基础上创造音乐。在我的课堂中，学生能积极参与学习之中，与教师打成一片，用自己的亲和力来带领学生遨游在音乐的海洋，使学生在玩中学、做中学、学中审美、美中提高。

3、爱心融入教学，尽力辅导学生

师爱是人类复杂情感，它凝聚着教师无私奉献的精神。这种爱没有血缘和亲情，没有私立与目的，然而却有一种巨大的力量。我能充分将自己的爱心与音乐融合在一起，将自己有限的音乐知识技能技巧传授给我的学生。

为了更好地培养学生对音乐的兴趣，同时也积极响应教育局举办的两年一度的艺术节活动，认真编写了训练计划，针对幼儿舞蹈教学的特点编排了舞蹈《洗洗手》。并利用课后活动对幼儿进行了有计划的训练。在训练中，表演中，孩子们对音乐的理解，肢体协调能力都有了很大的提高，同时也增强了自信心。在学校运动会中的表演受到了领导的好评，并直接通过了艺术节节目的检查。为了更好的迎接艺术节，同时也保证节目的质量，我们音乐教研组四位教师还利用节假日对鼓乐进行了指导训练。因此，在艺术展演中受到很高的评价。

在这个学期里，学校还举办了“青年教师擂主赛”，在本次评课中，我设计的音乐课《两只小象》、《金孔雀轻轻跳》受到领导的好评，并被选送参加了市里的选课评课活动。虽然没有取得较好的成绩，但通过学习及自己的努力，让我对新课程下的音乐教学有了新的认识和理解。

三、其他：

我经常利用休息时间去自费收集各种音乐文化资料，以便让学生能多听、多看、多接触优秀的作品，从而增长见识，并获得更多美的感悟。通过学习与实践，让学生适当地接触一下电脑音乐。此外，我还很注意自身的学习。如：参加市里的音乐教研活动;练习专业技能;阅读一些音乐、教育、文化等方面的报刊、杂志;上英特网里上的教育工作站与各地的中小学教师进行交流。为了陶冶情操同时也为了提高自己的综合能力，本学期我还认真像美术老师请教，学习绘画及书法。希望自己能持之以恒。但做得非常不足的是听课太少，不管什么原因，使我失掉了很多直接学习的机会。

以上所做的一切将成为以后工作的起点，在今后的日子里，我要更加积极进取、加强学习、不断总结，努力提高自己的业务水平和工作能力，为学校的教育事业作出应有的力量。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找