# 2025年康复科护理年终工作总结

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2025-07-30

*过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了2024年的工作任务。下面是小编整理的2024年康复科护理年终工作总结，欢迎阅读!　　篇...*

　　过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了2025年的工作任务。下面是小编整理的2025年康复科护理年终工作总结，欢迎阅读!

　　篇一：2025年康复科护理年终工作总结

　　康复科一年来，在院长正确领导下，全科人员积极努力的完成了各项任务，一年中科室平稳运行，稳步发展。

　　第一、业务上我们经常组织专门学习和讨论，结合中医康复特点，多学、多探讨。

　　第二、中医康复历史悠久，治疗范围广，疗效好，若没有深厚的理论基础就不能很好的指导临床实践，我们总结了3条学习经验：

　　1、向文献学、向名师学，网上收集全国各地名医之荟萃。尤其是“内经“，洋洋30万巨著，古之称之为针经，时至今日仍然成为医家必读之经典，所以要不断的丰富之理论基础与经验。

　　2、向同道学。就是互相学习取长补短，向西医学，就是中西医结合融会贯通，将西药中用，达到疗效叠加，提高中西医结合治疗疑难杂症效果。

　　3、向患者学。仔细倾听患者反应，体会患者感受。学海无涯、学无止境，才能取得为患者服务的资本。

　　第三，院领导给予了我们一个很好的平台，提供了发展机遇，我们康复科借助医院现有技术、人力资源，逐步发展成为一个特色鲜明、独树一帜的康复科。

　　存在的问题：

　　1、整体技术水平不高，在一定方面对患者的服务未能达到预期效果。

　　2、虽然一年来工作中未出现差错，但是，工作中仍存在落实操作规范不到位现象。20XX年是充满挑战的1年，我科定当全力以赴，做好本职工作，争取在新的一年再创佳绩。

　　篇二：康复科护理工作总结

　　康复科为医院新成立的科室，在院领导的支持下，在全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅用半年时间便走上正轨，创造了骄人的社会效益与经济效益。在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就医病人，虽然工作人员少，工作量大，可是所有的医务人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来的病人满意率持续在97%以上，受到病人的表扬与肯定。现将20XX年工作做如下总结：

　　一、工作业绩基本情况：

　　平均每月住院人次45人;

　　平均每月门诊人次80人;

　　平均每天输液人次20人;

　　平均每天肌注人次5人;

　　二、以病人为中心，争创一流优质服务

　　在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想。

　　三、规范整体护理，争创一流管理

　　为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

　　四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

　　随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

　　五、加强监督管理，保障护理安全

　　定期督促检查医疗安全，重点加了强节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。

　　六、加强了质量管理监控力度

　　按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按照标准打分。

　　七、提升服务质量，塑造医院形象

　　护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

　　1、护理组首先从业务素质抓起，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

　　2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

　　3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

　　八、合理利用人力资源，充分量化护理工作

　　1、为优化各班职责，合理利用人力资源。

　　2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

　　一年中存在问题主要有以下几个方面：

　　1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

　　2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

　　3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

　　4、护理人员整体工作能力还有待提升。

　　5、流程及问题管理工作不到位。

　　20XX年，护理工作将借医院评审“二乙”之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破、新跨越、新提升、新效果，为骨科医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到理想的成绩。

　　在未来的工作中，康复科全体员工依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

　　康复科

　　20XX年12月10日

　　篇三：2025年康复科护理年终工作总结

　　20XX年我科工作在院总支和院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科全体员工齐心协力，坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高服务质量为主题，按照巩固成果，深化管理，持续改进，不断创新，提高水平的总体原则，不断提高医疗质量，保障医疗安全，改进服务作风。这一年取得了可喜的成绩：全年业务总收入为-万比去年-万增长-%;入院人数、出院人数分别比去年同期分别增加-%和-%，取得经济效益和社会效益双增长。现在对一年来工作总结如下：

　　一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

　　1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

　　首先我们认真组织科室工作人员，反复学习《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》和各种核心制度等文件及反面材料。

　　二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。

　　三是向社会、向医院、向科室三级承诺机制，履行各项承诺，开展信用教育、规范信用行为、公开信用承诺、加强信用监督等等，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗3面，拒收红包、物品若干，得到医院的肯定。

　　2、坚持服务年活动，创新优质服务新模式全科人员积极参与医院服务年和中医管理年活动，科室着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

　　一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

　　二是落实医疗服务规范及各种核心制度，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系卡”，尊重病人知情权，加强医患沟通。

　　三是拓宽医疗服务范畴，开展便民服务，注重健康教育。四是深化主动服务内涵，提升服务能力。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访。

　　一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善，不断优化整体护理。

　　3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

　　一是抓合理用药。

　　二是抓单病种费用。

　　三是抓一次性材料的使用。

　　四是加快病床周转。

　　通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，平均住院日仅为9.2天，切实减轻群众的负担。

　　4、抓好医德考评制度落实。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

　　(1)学习模范人物与先进典型相结合;

　　(2)评先树优，职称评定相结合;

　　(3)平常表现与外出进修相结合。

　　二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

　　1、注重人才队伍建设我科人员利用带教青年医生和三级查房制度，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，科主任于20XX年4-7月到武汉大学附属中南医院进修，科内人才队伍不断加强。

　　2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每日交班，布置工作;每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：

　　(1)彻底整改。

　　(2)彻底查办。

　　3、抓好“三个环节”的管理和监控

　　(1)入院时：全面查体，详细病史，严格用药;

　　(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务。

　　(3)出院时：注意事项，复查标准，热情相送。

　　4、加大安全管理力度加强全面质量控制。科室严格执行诊疗常规和操作规范，严格进行医疗质量控制，有效地控制了医院感染。我们抓好卫生法规，规章及诊疗常规学习，要求重点抓专病知识学习，提高诊断符合率，提高治疗效果，不断提升员工的素质，以充分激发员工的积极性，开发员工的潜能，重视患者的诊断治疗，以高度责任心，严谨的科学态度，高超的医护水平提高了治愈率，保证了患者就诊和治疗效果。制定切实有效的安全管理措施。严格执行《中医病证诊断疗效标准》、《中医病证分类与代码》、《中医临床诊疗术语(疾病部分、证候部分、治法部分)》、《中医、中西医结合病历书写基本规范(试行)》等技术标准与规范;实行中、西医双重诊断，并严格执行相关的诊断标准，诊断准确率达到相应级别医院的要求，专科的ICD-10诊断正确率达99.6%;专科重视中医药疗法，注重理法方药准确性，建设期间疗效水平有显著提高，中药治疗率达99.6%;专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高，严格按照临床路径执行，提高患者满意度，缩减住院时间，减少住院费用，治愈率达57.7%，好转率41.5%;制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。

　　三、加强学科建设，促业务快速发展继续沿着“突出中医重点专科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。

　　(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修学习。

　　(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展，辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

　　四、存在问题

　　廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，需进一步引进专业技术人员或外派进修;科内康复设备配置欠合理，而且没有充分运用起来，制约科室进一步发展;科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高、缺乏核心竞争力、专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象虽然得到广泛认同，但是还有很大空间提升。

　　总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，总结并纠正不足之处。对未来一年工作开展重点放在中风病和痛症及各种创伤术后康复、治疗颈腰椎间盘突出症等专科特色治疗、拟开展臭氧治疗颈腰椎间盘突出症及各类关节炎等、同时加强科室三级查房制度、临床带教、科研能力;在科室的行政管理、经营管理方面要严抓各种核心制度的落实、规范单病种诊疗规范、抓好临床路径落实。为医院的新发展起到应尽的作用。我们有信心以后会做得会更好。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找