# 关于2025年软件测试年终工作总结【三篇】

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-08-01

*年终总结、半年总结和季度总结是最常见和通用的。 以下是为大家整理的关于2024年软件测试年终工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇一】2024年软件测试年终工作总结　　时光荏苒，从毕业到现在已经10年，10年来一直从事着软件测试的工作。从一个...*

年终总结、半年总结和季度总结是最常见和通用的。 以下是为大家整理的关于2025年软件测试年终工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】2025年软件测试年终工作总结**

　　时光荏苒，从毕业到现在已经10年，10年来一直从事着软件测试的工作。从一个什么都不会，到测试技术人员再到测试管理，期间有迷茫，有痛苦，有弯路，有捷径。今天对自己过去的10年测试经历做一个总结，一是给自己重新出发增加动力，二是给刚入道的、迷茫中的测试朋友一点点建议，希望你们少走弯路。

　　首先，谈谈测试职业规划，即做什么的问题。所谓方向比努力重要，这绝对是一句真理。如果能在刚走上测试工作岗位的时候明白这个道理，那么不出5年，你一定能成为某一测试领域的专家，那时不管是薪水、自信心都是顺其自然的事情。但是遗憾的是，我们获取的太多信息是，测试人员是一个通才，什么都要学，什么都要懂。结果这样的一个方向，导致了3脚猫功夫的测试人员一大把。那么什么都懂一点的测试人员难道就没有用武之地了吗？也不是，可以朝着测试管理岗位发展。说到这里，引出了测试职业规划的第一条路：测试管理。那么很容易想到职业规划的另外一条路，测试技术专家。在测试技术领域里，无外乎就是性能测试专家和自动化测试专家。

　　明确了软件测试职业规划的三个方向，接下来就是如何选择一条适合自己的方向。下面给出我的几条建议。

　　关于选择测试管理：首先你一定不是一个喜欢技术，对技术敏感的人，这个很容易判断。第二，你一定是个善于沟通，组织协调能力强的人。第三，你的长期抗压能力较强，上能顶住领导批评，下能顶住下属埋怨。能受得了委屈，吃的了亏。第四，你对管理工作充满持续的激情，如果过去你是一个比较如鱼得水的学生干部，那更加没问题。总之，相对你的IQ，你的EQ更高。那么从性格上来说你比较适合做测试管理工作。

　　关于选择性能测试专家：正好和测试管理人员具备的性格相反，首先，你不喜欢组织协调这样的工作，你性格有些孤傲，你上学的时候一定不是学生干部，或者不是一个如鱼得水的学生干部。第二，你不一定是个技术狂热者，但你不排斥技术，你的动手能力较强，喜欢实践。能静下心来学习。那么你有成为一个技术专家的潜力

　　关于选择自动化测试专家：和性能测试专家类似，如果你掌握一门编程语言，或者有信心学好一门编程语言，那么恭喜你，你有成为自动化测试专家的潜力。通常，性能测试专家和自动化测试专家在技术上是相通的。

　　确定了自己的测试发展方向，接下来就是如何实现的问题。有一个的10000小时定律理论，即一个人想要成为某个领域的专家，需要经过1万个小时的锤炼。按此比例计算，如果以每天工作8小时，一周工作5天计算，那么成为一个领域的专家需要4-5年的时间。

　　关于如何成长为测试管理人才：首先你一定要成为一个功能测试专家；通过参与至少2个完整项目的测试工作，你对测试理论、一个完整项目的测试流程、测试活动、测试输出了于指掌。第二，尽量选择一个行业如电信、支付、网购、通讯等深入做下去，成为该领域的业务专家。因为测试经理的角色往往也是半个需求人员的角色。第三，尽量在头三年的时间里，亲自参与功能测试、性能测试、自动化测试工作，为后面测试管理的招聘工作、测试计划、人员分配、任务安排打下一个良好的技术基础，说白了，测试管理工作也是一个技术管理岗位，没有一定的技术功底，很难开展后续的管理工作。

　　关于如何成长为性能测试专家：刚进入测试管理岗位，你负责的工作一定是功能测试任务。没有机会接触性能测试工作。怎么办？我的建议是：自学或者参加培训班，如果你是一个自我管理能力非常强的人，建议自学，如果不是，那么建议参加专门的性能测试培训班。参加培训班之前大致了解一下性能测试的基础知识。

　　性能测试的学习过程大致如下：

　　1）首先了解一个系统的架构，明白各服务器之间是如何交互工作、系统的数据流向、系统的压力点，从而确定性能测试需求和指标，即那些功能需要考虑压力，能承担的压力是多大。比如一个购物网站，最典型的登陆功能、提交订单功能需要支持多少个用户并发，每个并发用户在几秒之内完成操作，系统长时间在压力状态下的稳定性。

　　2）第二选择测试工具，对于基于Http协议的应用来说，一般loadrunner都能完成性能测试工作，学习loadrunner的三部曲：脚本录制编写（loadrunnergenerator）、场景设置和执行（loadrunnercontroller）、结果分析（loadrunneranalysis）的内容。

　　对于一些无法用现有工具实施性能测试的应用，需要考虑自己编写工具来完成。所以一个优秀的性能测试工程师一定是能熟练使用一门编程语言的。

　　3）实践，一定要多实践，安装完loadrunner以后，loadrunner里带有现成的性能测试项目---飞机订票系统。完全可以拿来练手loadrunner。

　　4）性能测试的目的是发现系统处理能力的瓶颈而系统调优才是最终的目的，如果能进一步提高各业务服务器、数据库服务器的调优技能，对性能测试工作来说是如虎添翼。

　　关于如何成长为自动化测试专家：

　　自动化测试和性能测试不一样，性能测试主要是对服务器的性能做测试，而自动化测试是从前端考虑，其目的旨在于替代部分手工测试、考量客户端长时间运行的稳定性。自动化测试分为：web站点的自动化测试、PC客户端的自动化测试、手机端的自动化测试。每一个终端的测试都是一个大的领域，建议先深入学习一个终端的自动化测试技术。

　　关于Web端站点的自动化测试：常用的开源测试工具：selenium框架+一门编程语言（建议python），或者收费软件QTP，推荐selenium，因为它是开源的、免费的，不存在盗版问题、且可扩展，所以国内的一线大公司喜欢用。

　　Pc客户端自动化测试：常用的测试工具：QTP。付费软件，国内很多小公司在用。

　　Android手机自动化测试：常用的测试工具：monkey、monkeyrunner、robutium、appium等，这些都是开源软件。一样，国内一流的公司都在使用。

　　苹果端的自动化测试：常用的测试工具：Instrument、FoneMonke、Broomine、iphoneSDK自带的testunit。

　　不管学习哪一个终端的自动化测试，熟练掌握一门编程语言是必要条件。

　　最后谈谈软实力，一个优秀的测试技术专家，我认为需要具备以下几个特性：

　　持续学习能力：计算机技术的发展可谓日新月异，如果不持续学习，那么不出2年，你就会发现你只能当一个廉价的手工测试人员。所以如果能在工作中学习，不能的话，下班后保证2个小时的自学时间。几年下来，你就能发现自己的进步有多大。

　　沟通能力：我觉得可以从2方面培养：第一：日常工作的沟通能力：和开发、产品、运维、客服同事的沟通要及时，表达要准确，多微笑、多倾听、保持良好轻松的同事关系。第二，正式场合的沟通能力，如项目周会、评审会议、总结会议，一定要提前做准备，讲什么、怎么讲，自己私下里先练习一下，这样在正式场合才能表达清楚、气定神闲、落落大方，给领导和同事留下一个好的印象。

　　团队合作能力：首先从心态上，要强调整体的概念，放下单打独斗的想法。在实际项目中，体现为团队成员之间的相互协作、资源共享、共同进退。这个时代已经不是一个英雄创造神话的年代了，只有团队的齐心协力才能把项目做好，这样的人往往也是公司最喜欢，最愿意去培养的人。

　　与优秀的人为伍：所谓近朱者赤，近墨者黑。跟对一个老大、和优秀的人共事，找一个优秀的伴侣、经常去参加一些牛人讲座、技术论坛，通过这些人的耳濡目染，一定会让你少走很多弯路。

　　其他还有很多软实力，但我个人认为以上几点比较重要。

　　凡事要趁早，特别是技术行业，一定要在头几年打下扎实的技术功底，这对将来的技术管理或技术专家路线都有极大的帮助。

　　不知不觉写了这么多，感觉还没有说完，希望我的一些拙见能对刚毕业的同学和还在测试领域迷茫的同学一点帮助。

**【篇二】2025年软件测试年终工作总结**

　　2025年x月x日，我怀着对提高并实现自我价值的心态，跨进xx科技有限责任公司的大门，开始了自己工作。转眼间，一年时间就过去了。回想起这段时间的工作过程，我深深的认识到在xx工作的选择是绝对正确的，xx公司和同事们对我个人产生的积极影响也是超越我的料想之中的。现将这段时间的工作进行如下总结。

>　　一、软件测试部见证xx的强硬实力

　　这段工作时间完全是在软件测试部度过，亲自体验感受离了xx科技的主要软件产品。包括xx等等。并且协助同事完成对xx工具等软件的测试工作。

　　1.产品名不虚传。

　　通过对软件的实际测试，彻底从思想上改变了自己对数据备份保护的概念。xx的硬盘动态备份技术，能够在不占用固定硬盘空间（非用户使用空间），实现数据的快速备份与恢复，堪称典范，不愧是行业的创新者和。

　　2.友善同事关系给人温暖和关怀。

　　在工作期间，自己的对计算机硬件系统比较陌生，特别是对频繁的更换操作系统等，多亏xxx等多位同事的热情帮助和指导，让我顺利完成软件测试。在软件测试过程中，同事们一丝不苟的精神对我影响很是深刻。这种良好的工作环境给我振奋，给我力量，给我信心！

　　3.软件的瑕疵在所难免。

　　在软件测试过程中，也发现了部分让人不是很满意的地方。主要表现在下列方面：

　　a.软件对中英文操作系统不能完全兼容。

　　建议：在软件安装入口处对中英文操作系统进行路径选择。

　　b.软件对不同主板的识别bios差异大。

　　具体是在xx软件测试中，不同主板性能差异大。

　　c.软件密码在重新登录后有残存现象。

　　已经通过xx反馈到研发部。

　　d.软件的不稳定性。

　　本人xx因为测试xx中的xx软件在重启中黑屏，在维修过程中彻底报废。在软件测试中部分软件在不同机器环境中测试性能有差异。还有其他问题在测试过程中已经汇报相关人员并得到满意解决。

　　总而言之，我们xx科技的产品还是值得信赖的。作为销售人员，我们需要对产品树立强大的信心！即使我们产品存在瑕疵，我坚信，我们勤奋团结的同事，一定会创造出更优秀的产品。

　　>二、产品市场简单调查分析

　　1.同行业产品简单调查

　　通过在xx搜素引擎检索“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“快速还原”等关键词，发现xx软件，和本公司产品具有很强的相似性。（测试报告详见附件内容）通过在xxxx的电脑diy市场及软件销售市场简单走访，暂时未发现xx系列软件的经销商。

　　2.网络调查简单分析

　　作为数据快速恢复领域的创新者和，本公司的核心关键词语“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“电脑系统快速还原”等在xx等知名搜索引擎没有很好的被索引。或许是公司产品发展定位因素，在网络推广方面有再提高的空间。对于此，本人有信心有能力，在非工作实践，提高xx产品关键词语在上述搜索引擎的排行。

　　3.电脑城市场调查简单分析

　　前期，和xx电脑城的xx网络（网络及电脑外设集成批发全国连锁经营），xx（品牌笔记本零售商），xx（电脑diy集成）等公司的店长简单交流对此类软件的看法。整体反映效果较好。在xx，在进一步熟悉公司产品和销售流程同时，将安排时间继续跟进，推荐试用xx产品。

　>　三、个人整体认知

　　准确的说，xx是一面镜子，照出了自己的不足和缺点，为自己的成长和提高创造了机会。

　　1.计算机硬件知识欠缺。

　　自认为是it专业本科生，熟悉专业去做销售更好些。其实不然，自己还是一粒沙子。在软件测试部，学会了计算机硬件的线路连接，知道了用u盘可以ghost快速做系统等等。或许可笑，但是对我而言，很严肃的现实证实：自己还不会是一个合格的职员。需要虚心的向同事们请教！

　　2.英语知识的欠缺。

　　自认为立志做好国内销售，带领团队创作“农村信息化”创业计划书，立志为西部农村的it发展贡献一份力量。看到了xx的英文操作系统，就基本灰心。但是我坚信，我会在短期内，在专业英语方面有所突破，因为自己还是对专业英语有浓厚兴趣的。

　　3.对销售的错误认识。

　　两年多的校园代理销售经历，误打误撞，取得了一定的成绩。尽管在工作期间，没有亲自体验到去向大客户推销产品的经历，但是通过x经理推荐的《大客户销售十八招》一书，发现自己还有很多的东西要认真的学，认真的领会，并在实际推销中灵活应用。庆幸的是，对于销售的做起码准则还是在坚守：诚实信用，对客户负责！用好的人品去赢得客户关注！面对拒绝，保持良好的心态！

　　4.自己还有在xx存在的价值。

　　xx和自己理想中的还有很大的差距，但是这种差距，或许就是我存在的价值！主动向同事请教问题，积极虚心的向同事学习，这是我工作过程中一直在践行的！下阶段，将积极贯彻总经理的指示“加强个人管理，提高业务的能力”，从严要求自己，做好各项工作，提高个人存在贡献值。“与xx共创业”，是我在xx工作的基本心态：认同公司发展愿景，服从公司安排，任劳任怨，积极负责，务实创新，把xx的事业看成自己的事业去拼搏！

　>　四、下阶段工作计划

　　在xx，认真贯彻落实“加强个人管理，提高业务能力！”的xx员工作风，具体落实到：

　　1.服从公司的工作安排，保质保量完成任务；

　　2.进一步熟悉公司产品（硬件产品），熟悉公司环境（认识研发部同事）

　　3.熟悉学习公司的销售制度和流程；

　　4.提高公司关键字网络检索排行，并提交一份营销计划书；

　　5.继续学习销售知识及应用技术，提高处理实际问题的能力；

　　6.申请参加公司的综合业务能力考核。

　　这一年自己的收获是丰硕的：最起码从意识上，发现自己的不足，并寻求到合适的解决途径。非常感谢测试部的同事，感谢所有xx的同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在xx科技的适应期。我坚信：在你们的帮助下，我会持续努力，不断反省，总结提高，快速度过在xx的成长期，早日跨进发展期，创造期。与xx共创业，我能！

**【篇三】2025年软件测试年终工作总结**

　　>一、本年度工作完成情况

　　时光飞逝，在这年里本人独立负责测试的项目10个，与其他测试人员联合测试的项目9个以及GIS应用虚拟项目（2个版本）。

　　其中独立负责的项目对项目的开发周期做全程跟踪测试，联合测试的项目协助其他测试人员完成项目测试工作。繁忙的工作使自己在过去的一年里学到了很多，同时也提高了自己各方面的能力。感谢领导的支持和指教，现总结如下：

　　独立负责的项目列表：

　　1)《湖南xx空调进销存系统》

　　2)《湖南xx空调售后服务系统》

　　3)《长沙统计局数据管理平台》

　　4)《长沙统计局数据展示系统》

　　5)《长沙统计局GIS应用系统》

　　6)《xx电网WEBGIS系统》

　　7)《xx电网移动电子化移交系统》

　　8)《xx电网东莞局单线图绘制系统》

　　9)《电信号百-掌上同学圈》

　　10)《长沙城市林业生态圈资源信息集成系统》

　　与其他同事联合测试的项目列表：

　　1)《xx市规划局办公系统》

　　2)《xxx\_地理公共服务平台》

　　3)《xxx市规划局自动化办公系统》

　　4)《xxx县城建档案馆著录系统》

　　5)《xxx市统计地里信息系统》

　　6)《xxx市社会安全联合救助系统》

　　7)《xx市施工图审查中心一体化办公平台》

　　8)《xxx控制性详细规划系统》

　　9)《xxxxx市地理信息系统》

　　GIS应用虚拟项目

　　1）GIS应用xx项目B/S版本

　　2）GIS应用xx项目C/S版本

　　其中格力项目的测试工作，多次与开发组人员一同参与在客户处讨论需求与细节要求，对客户的习惯和要求有了清晰明确的了解。与电信的验收测试中学到了很多专业的测试方法和测试经验，和他们成为了好朋友。在后续的合作与交流中，将更进一步提高自己的专业技能，保持良好的沟通与联系做好测试工作。

　　南网的项目在通过开发组的培训后，对南网1.0环境与功能，数据库的结构有了比较清楚的了解，对测试南网2.0很有帮助，主要是对电力这块的业务有了深入的了解，对测试电力行业的系统打下了业务认知基础。加入专业的测试方法，使测试工作更好的服务于项目。

　　很开心在公司的QC与SVN上，留下了我对以上19个项目测试工作的痕迹，我将不断努力工作，为测试团队在公司中更有价值积极进取。

　>　二、个人取得哪些进步

　　繁忙的测试工作虽然很辛苦，但得到了领导的支持与指导，通过自身学习，使自己各方面都得到了提高。现总结如下：

　　1)对性能测试比之前更加专业熟悉。通过使用LR性能测试工具以及其他辅助工具，对格力两个项目和南网的WEBGIS项目进行了几次压力测试。通过深入了解业务，设计有针对性的性能测试方案，得到了电信与格力客户的认可。这其中主要是与电信测试人员的合作与交流中，学到了很多专业的测试手机端程序压力与手机客户端性能的方法。对文档的要求与制作也更加严格、专业。

　　2)通过了解电信测试对开发文档的要求，认识到文档的重要性与测试文档的重要性，因此格力进销存后期开始研发后，就不断给项目组灌输客户对文档的要求与格式，以及电信验收中的习惯与要求，避免了类似格力售后在摸索中，痛苦加班赶制文档的经历，在张经理的严格督导下项目组更新文档都很及时。目前项目已经通过了第一期验收合格。

　　3)参加了公司培训的GIS应用开发，对GIS的应用有了初步的了解，第一个项目是测试湖南天地网系统，在测试过程中，对GIS应用有了实践。并产生了浓厚的兴趣，对配图、图层切图等ARCGIS相关有了实际操作，在考核中得到了巩固。

　　4)在前期做配置管理的学习中，学会了SVN的环境配置与管理，感谢谢敏在我学习SVN过程中的指教和帮助，使我对独立搭建SVN环境更加熟悉。

　　5)对软件测试工作有了新的认识：在测试工作中，仅对测试的工具和测试方法熟悉只是测试工作的基础，需要深入了解业务以及软件需求的趋势，才能更好的做好测试工作。对于性能测试更需要在这个基础上对计算机原理、网路、行业有全面的了解和经验，才能对测试的数据做出精准、详细的分析。给出参考价值高的测试报告。

　　>三、遇到的问题及解决方案

　　1）项目紧急、开发人员少、测试时间少，客户更新需求超级频繁，开发计划刚做好，需求又变更了。比如格力售后项目，前期测试计划基本上每天都在变动。因此前期测试过程中，是连接正在使用开发的环境在测试，测试起来难以把握。处于婴儿期的项目，加上没有开发手手机端的经验，因此BUG特别多，测试工作比较辛苦。进入格力进销存开发初期，在与客户沟通，先画出UI界面再开发后，项目开发顺利了很多，测试工作也没有前期那么紧张了，虽然还是经常要加班，但是明显比最开始开发手机端要好很多。

　　2）测试环境硬件比较缺乏：格力项目测试期间初期，公司未申请空间，但是测试必须用到外网，客户借用了服务器，但是有客户的其他软件正在使用，因此不能重启，资源也无法准确的预估，对开展测试工作有很大的局限。格力项目完成基础功能，准备完善功能细节时期，得到了许总和张经理的支持，公司申请了自己的空间，也办了手机测试卡，使测试硬件得到了彻底的改善。使我的测试工作有了很好的开展，也因此为客户提供了大量测试数据和测试文档，并最终得到了认可。

　　3）中途介入的项目，由于项目开发前期对业务没有了解，加上自身负责的项目工作也比较忙，因此经常有对业务不熟悉，无法测试整个系统的流程的情况，我目前使用的办法是：平时对规划行业和测绘行业的业务加以关注和学习，加上对GIS应用的培训与自身的经验，要短时间对系统进行彻底测试也不是可以的。

　　总结：只要有归零的心态，时刻更新自己的专业技能，并累积经验，做到时刻学习，不学习就会退后、认真的做一件事总是会找到做好事情的方法。

　　>四、工作感悟及建议

　　1）感受到了积极主动，富有激情的团队氛围。格力的项目时间特别紧、需求变更特别频繁的特点，加上没有手机端的开发经验。因此前期特别辛苦，测试手机端程序也是从这个时候开始的，在这个过程中，我对手机端程序开始了积极探索与学习。了解手机端程序的开发与测试方法，特别是手机端性能测试与功能设计体验方面，我自己总结出了很多方法和经验，与大家一起分享，感到很开心。

　　2）浓厚的培训特色，在进公司前我不太了解ARCGIS的应用，测试项目时感到有担心，但是马上就有公司的ARCGIS相关培训，使我们学会了部分基本的操作、对GIS应用也有了引导入门的培训。这使后续我自行学习和巩固有了很大的帮助.

　　3）开发在业务培训上花了很多心思，在参加规划办公，测绘、南网的业务培训过程中，使我对业务与系统有了相结合的对应熟悉与了解，对后续测试系统很有帮助。也缩短了我们测试系统流程花费的学习时间。

　　4）建议：能增加一套测试环境需要的硬件设备。专门用来测试，目前我们很大程度上依赖开发现组的环境进行测试。如果有了专属的测试设备：将组建更完整的测试环境，使测试工作有基础得到更全面专业的实施。

　>　五、下年度个人职业工作规划

　　本人希望在专业测试的基础上，多做管理方面的工作。在上述工作总结中，本人主要是设计测试用例（场景测试），配置独立负责项目的环境，熟练使用测试工具，熟悉软件测试流程，进行BUG分析和预防，对配置管理这块比较熟悉，平时我有对管理类课程的学习和培训，自学了余世维的全套管理类网络教学，希望在新的一年里，继续在公司服务，发挥自己对公司的热情、贡献自己的力量！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找