# 物流公司年终工作总结

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2025-07-29

*物流公司年终工作总结5篇日子悄然流逝，我们将告别今年的最后一天，职场人都不可避免地要写年度工作总结。那么物流公司年终工作总结怎么写呢？下面是小编给大家整理的物流公司年终工作总结，欢迎大家查阅。物流公司年终工作总结篇1经过又一年的物流管理工作...*

物流公司年终工作总结5篇

日子悄然流逝，我们将告别今年的最后一天，职场人都不可避免地要写年度工作总结。那么物流公司年终工作总结怎么写呢？下面是小编给大家整理的物流公司年终工作总结，欢迎大家查阅。

**物流公司年终工作总结篇1**

经过又一年的物流管理工作，内心不禁感慨万千，回顾物流全年的工作历程，既有辛酸的汗水，也有进步的喜悦。过去的一年在公司各部门的配合支持及部门员工的共同努力下，顺利完成了全年的各项工作任务，现将我部门一年来的工作情况总结汇报如下。

一、配送。

1、相比\_\_年\_\_年我们公司销售在整个大环境不景气的情况下有所下滑，在配送这一块我们配送司机的薪水多少主要是取决配送的商品来计提成的。其实可以发现我们的司机不愿每天呆在家里，情愿多送货多做事来增加收入。

2、\_\_年我在司机计算提成这一块要求收营员做好司机每天的配送单统计，做到货物配送单的合理安排，避免了以往司机大笔金额货物配送时抢单、抢送的局面，维护了司机之间共同利益和部门员工团结关系。

3、门店有时催送货比较急，货物量又比较少，路比较偏远，我们送货的原则是分线配送。有时候一个地方的货比较多，司机走几分钟后又报了一家货被叫回来，这样来回几下我们的司机也有脾气，这样既浪费人力又浪费物力。还有一种情况就是货不多比较偏、又要得急，我们部门又要考虑油耗、费用的问题。所以说物流部门需要门店的配合，尽量给顾客做好解释工作。

4、出货、装车司机按出库单对单对货核对，必须要求司机本人当面做好商品的二次核对。

5、加强与各部门的衔接沟通，有效发挥公司现有车辆人员优势，把一些比较急的、数量不多的小货尽量让客户顺路带走。

二、人员要求与管理。

1、20\_\_年初公司给物流管理部的人员编制是8人，实际在岗人数一直没有达到要求。

2、由于人员的流动性大，一直以来是困扰部门工作开展的大问题。作为我部门员工的工作要求，虽然技术性不高。但作业强度大，体力要求比较高，也需要勤劳好学，做事责任心也要求高。自己必须要了解自己的下属，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、做到人尽其才，物尽其用。同时要关心自己的员工生活，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他体会到领导层的关心与器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朋友关系。当然，作为管理者，同样要在员工面前树立自己的威信。这种威信不是靠恶语批评，也不是靠一味的做老好人树立起来的。你需要的是一个团队的力量，你需要说你好的人的支持，你同样需要说你坏的人的支持。

三、车辆的管理。

1、定期对配送司机进行车辆人生安全防范意识培训讲解，定期做好车辆内外清洁卫生。

2、严格控制部门内车辆费用，合理有效安排配送路线。

3、严格要求配送员填写出车记录：如出车时间、行程、地点、事由、驾驶人签名，做到有出车就必有出车记录，做到保存全年的出车记录表。

4、对全年车辆的费用使用情况做表格化存档：如车辆维修零件费用、保养、加油的时间、行驶公里数都有记录，做到部门内有数据可查，明确保养周期、时间。

5、坚持秉承小问题自己动手解决、大问题送修自己买维修配件的原则，节约控制部门车辆费用。

四、工作回顾与展望。

1、20\_\_年不知不觉在指尖慢慢逝去，20\_\_年迎面而来。回想过去，展望未来!有进步的喜悦，亦有工作中失误的愧疚。用心总结工作当中的利弊、得失。

2、认真履行工作职责，在新的一年里，物流部将为公司的发展做到尽心尽力。

**物流公司年终工作总结篇2**

20\_\_年\_\_月，我有幸来到物流公司工作。在这样一个优越舒适而又能充分发挥个人智慧能力的环境中，不觉已经工作了将近一年的时间。在这一年的工作中我深切感受到的是领导无微不至的关怀、公司两级管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲，体会到的是\_人作为拓荒者的艰难和坚定，这对刚刚走上工作岗位的我来说，是受益匪浅的，同时也为我迈向正确的人生道路打下了良好的基础。现在我将这三个月来的工作情况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到，从其他行业转入物流行业，新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在工作初期，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了物流部办公室日常管理事务及物流行业的一些基础知识，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，力求尽快完成自身角色的转变，以崭新的姿态迎接新工作的挑战。

在工作上，我主要从事的是是办公室的日常工作。物流部办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的一员，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。在主管领导的帮助和支持下，我基本上做到了事事有着落、件件有落实。

一年来，在主管领导的指导下，我基本上保证了物流部办公室日常工作的有序运转，上级文件的处理、传阅，每月餐票、油票的发放，以及其他由办公室主办的一些事情都做到了及时、准确、无误。一年来，我参与起草了一些文件，如《关于禁止管理人员利用职务职权从事参与或变相参与公司所属业务项目的有关规定》等，起草撰写了一些工作材料，参与了公司两级机关一般管理人员年度业绩考核测评工作，同时，也积极主动地完成了上级领导交办的其他事情。

一年的时间转瞬即逝，我虽然做了一些工作，但仍然存在不少问题，主要表现在：

1、初到公司，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足，感觉上是每天疲于应付工作。尽管如此，但是我在很多方面得到了公司领导、部门领导的正确引导和帮助，所以我在较短的时间内适应了新的工作。

2、缺乏创新精神。不能积极主动地发挥自身聪明才智，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但自己不会主动牵着工作走，很被动。缺乏认真钻研、开拓进取的精神，忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。

3、工作不很扎实，不能与时俱进。作为一名刚刚踏入社会的大学生，身上缺乏青年人应有的朝气，学习新知识、掌握新东西不够。自身也存在眼高手低、懒于动手的毛病，不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精。

在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的`热情投入到工作中去。首先，加强学习，主动学习。身处当今知识经济时代，必须时刻学习方能不落伍，所以我将把加强学习，提高政治思想素质和业务工作水平，树立良好的职业道德，作为一项日常重要工作来抓，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。其次，提高服务意识，改进工作作风。作为办公室的一名工作人员，我将本着为人民服务的原则，热情、主动地做好自己的本职工作，为前来办事的人员提供满意的服务。再次，提高工作能力，勇于创新。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。同时，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

**物流公司年终工作总结篇3**

\_\_物业服务有限责任公司成立于20\_\_年，通过一年多的运营管理，公司各项工作得到了长足的发展，现有物业从业人员16人，其中物业站长2人，保洁5人，保安6人，专业维修工1人，兼职财务人员2人。在这一年里,名轩物业服务公司在沙湾县建设局物业办及名轩房产公司各级领导的关怀与支持下，公司全体员工团结一致、开拓进取，紧紧围绕年初制定的工作目标开展工作，小区物业服务品质稳步提升，始终遵循“业主至上，服务第一”的原则，根据各小区物业站的实际情况，在做好物业管理服务的同时，使小区物业管理工作逐步走上规范化、制度化、专业化、人性化管理。

一、公司物业服务项目的基本情况

20\_\_年公司物业服务项目有两个，分别是：名轩嘉苑小区和名轩·逸景苑小区，项目物业服务具体情况如下：

1、名轩嘉苑小区

名轩嘉苑小区位于沙湾县三道河子镇奎屯路，总建筑面积23000㎡，小区起建于20\_\_年，于20\_\_年建设完毕，小区建有8栋住宅楼，总计22个单元，218户住宅，设有停车位57个，并设有专用物业办公室，业主入住率为100%。

公司在名轩嘉苑小区下设站长一名，物业服务人员5名，小区为封闭式智能小区，物业收费按照每平方米每月0.3元收取，全年应收费72900元，实际收费为60500元，收费率为83%，小区物业服务标准为自治区物业服务四级标准。

2、名轩·逸景苑小区的轨道。

名轩·逸景苑小区位于沙湾县三道河子镇体育场西、古道西街南侧，总建筑面积33000㎡，小区期间于20\_\_年，于20\_\_年建设完毕，小区建有7栋住宅楼，总计30个单元，360户住宅（含12套廉租房），设有停车位77个，并设有专用物业办公室，业主入住率为80%。

公司在名轩·逸景苑小区下设站长一名，物业服务人员7名，小区为封闭式智能小区，物业收费按照每平方米每月0.3元收取，全年应收费172500元，实际收费为172500元，收费率为100%，小区物业服务标准为自治区物业服务四级标准。

二、小区物业管理工作

名轩嘉苑小区自20\_\_年一期工程完工后，小区物业服务始终是名轩房产公司下设物业办进行前期物业管理，根据小区物业管理工作的开展，在现有经费不足的情况下，配足服务人员岗位。为了保障小区物业管理工作能够正常顺利进行，物业服务工作能够正常有序开展，名轩嘉苑小区的物业长期依靠名轩房地产公司补贴得以生存，而20\_\_年以后，由新成立的物业公司接管物业服务工作，小区物业人员增至6人，设有专职的物业站长，物业人员进行定期培训，提高物业从业人员职业素养，确保小区物业服务管理质量。

名轩·逸景苑小区自20\_\_年完工，为了保证小区物业服务质量，小区物业管理延续由名轩房产公司下设物业办进行管理，20\_\_年以后由物业公司接管物业服务工作。

20\_\_年名轩物业服务公司全面强化“以业主为中心”的服务意识，力求最大限度地满足业户需求。推出的各项维修服务得到业主的好评，大大提高了业主对小区服务的满意程度。对物业工作进行的调查，业主对我们维修服务的满意程度达到了95%。针对小区存在的日常维修问题，先后从公司抽调工程师、维修人员充实到小区物业站，给予人力资源的支持，使小区各项管理工作步入正轨。

20\_\_年至20\_\_年面对名轩·逸景苑小区新物业在物业服务管理上存在入住、装修、业主生活同时并存的环境条件下，为加强小区的物业服务管理，规范装修行为，保证物业的完好和安全，保持小区物业的整洁美观，维护全体业主的合法权益，物业公司全力以赴提供一流的现场管理，入住前与业主的主动沟通及规范的入住手续办理，服务导向化的装修管理，尤其是做好复杂环境下的封闭式管理和快速反应的维修服务，保障已入住业主的生活的正常化、小区秩序的井然化。为加强小区内装修搬运的监管，避免违章搬运装修材料的情况，针对新物业名轩·逸景苑小区从20\_\_年下半年起，小区物业站严抓管理、坚决杜绝材料停留在公共部位过夜、搬运过程中破坏卫生环境、违章情况基本得以杜绝。

三、小区安全防范管理工作

抓好制度建设，制定“封闭式管理规范标准”，全面推行封闭式管理，加强对各物业小区的安全，采取各项措施，对小区内实施安全防范。根据工作岗位人员的情况合理调整，为保障小区安全管理工作打下了坚实的基础。

1、小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重,为能给业主提供一个安全、舒适的生活环境，我们狠抓了小区治安消防管理工作，始终贯彻“预防为主，防消结合”的方针。小区保安人员为义务消防员，对保安人员定期进行岗位培训、考核，制定了严格的岗位执行标准，并坚持严格执行了各项工作程序、巡更、巡岗制度。要求保安人员认巡查、文明执勤、礼貌服务，完成了公司安排的各项安保工作任务。继续执行定时定岗进行对小区的巡查，在一定程度上极大地提高了小区安全管理，收到了良好的成效。

在消防安全管理上，物业公司严格按消防管理制度要求，小区物业站安排专人每月定期对消防栓、灭火器实施专项检查，确保消防器材处于良好的状态，重要部位均已按要求配备了灭火器。加强小区业主安全用电、用水、管道燃气使用宣传。

2、在小区治安防范管理工作上，名轩嘉苑小区在沙湾县率先引入小区智能安防监控系统。9个固定式夜视摄像头、3个可调式夜视球形摄像头，24小时智能值守成为小区治安防范管理的另一道防线，保障防范小区业主的人身财产安全。20\_\_年新物业小区名轩·逸景苑小区也相继配备安装了智能安防监控系统。物业小区智能安防监控系统的引入，全天候智能值守系统，加之24小时警卫巡更制度，保全着物业小区业主的人身财产安全。

四、小区公共设施、设备的管理

小区公共设施设备的良好运行状态与维修养护管理工作是小区物业管理工作重点项目，又是小区物业管理的工作点。为此我们实施了以下管理措施：

1、建立起小区公共设施、设备管理制度。制定明细化制度、责任化管理，明化到细节，责任化到人，定期巡查，设备的运行性能得到了极大的改善，确保小区公共设施、设备正常运转，保障小区业主正常生活。

2、实施了设备定期巡检制度。做到设备巡检及养护工作规程制度化，维修人员定期对设施、设备进行巡检工作，并做好巡检工作记录，达到了公共设施、设备问题及时发现及时处理，杜绝设备隐患的工作目标。

3、建立设施、设备定期维护、保养制度，推行制度化、程序化管理建设。

五、小区环境卫生及车辆管理

1、在环境卫生管理上,小区物业站制定了严格的保洁工作程序、卫生责任区制度和巡检制度。由物业站站长组织安排相关区域的保洁工作，并每天开展巡检整改工作，经过保洁人员不辞劳苦的付出，小区的环境卫生逐步完善，确保小区业主居住环境的舒适度。

2、在小区车辆管理上，小区业主车辆间进出停放问题、外来车辆治安管理问题，时时影响着小区业主正常生活秩序，也困扰物业管理人员。为了更好的为业主服务，使之更多精力投放到为业主服务和小区管理上，公司领导为了彻底解决小区车辆管理问题，深入乌鲁木齐市、石河子市各大物业小区进行实地考察审定后，在20\_\_年至20\_\_年，在小区业主车辆登记管理和车位划分管理的基础上，先后在名轩·逸景苑小区和名轩嘉苑小区两物业小区投入10万余元，率先引进先进的车辆道闸智能管理系统。车辆IC智能感应卡、车辆远程感应器、车辆进出智能文字、影像登记系统进入了小区，车辆道闸智能管理系统一时成为小区的另一道风景线，改变着小区业主的生活。进出有序、停放合理、人车分行、道路畅通、安全便捷。

六、存在的不足与展望

虽然,我们在20\_\_年的工作中取得了一定成绩,但还有很多需要完善与加强的地方。

1、物业人员整体素质不高，服务意识不强，实际处理事务的能力和应变能力还有待提高。

2、与业主的沟通不够，了解不足，这在新物业名轩·逸景苑小区尤为突出，在往后的工作中应予以加强。

3、设备、设施管理力度还需加强，以确保设施设备的安全正常运行，避免因此而对业主的正常生活造成影响，引至业主对管理服务工作的不满。

4、保安管理方面仍存在人员思想心态不稳定，工作执力度严重欠缺的情况，需要在实际工作中作出改善。

5、20\_\_年突显的消防安全问题，显现出在消防安全上管理的不足，需要提高管理人员消防安全认识，加强小区消防安全宣传，提升消防安全管理意识。

6、物业服务费用收取标准较低，直接造成物业服务管理经费的不足，成为制约物业服务提升和扩展，物业公司生存及发展的瓶颈。高标准化物业服务质量的要求及诉求，低标准化物业服务取费，物业服务费用贴补化的操作。在现有的实际条件下，怎样更好的进行、开展物业服务管理，使之物业服务管理工作能够正常、有序进行，成为我们在20\_\_年度另一工作重点。

7、在车辆管理上，业主常与物业管理人员无理取闹、不服管理而发生争执，业主对物业管理工作的不理解造成车辆管理难度，同时也激化了车主间的矛盾，影响了小区其他业主正常生活和小区和谐秩序。在此类问题上我们真诚希望社区与片区民警能够协助处理，有利于更好的解决根本问题，安定一片小区，和谐一方社区。

针对以上几个问题，在20\_\_年工作中，我们将吸取经验与教训，努力提高员工服务技能与管理水平，把工作做到更好。在此感谢沙湾县建设局领导和物业办各级领导，对我们物业服务管理工作的支持与关怀。

在新的一年里我们将加快步伐，不断提高自身物业管理水平，不断完善各物业管理工作，严格管理、创新管理，努力成为行业中的优秀单位。

**物流公司年终工作总结篇4**

20\_\_年，我公司在各政府领导的正确指导和关怀下，在公司总经理的坚强领导和有力支持下，围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，优质、高效、圆满的完成了各项运输任务。

20\_\_年，公司在市场竞争日趋激烈，交通形势严峻，交通环境极为复杂、出车任务繁忙、行车任务艰巨，新司机多，技术底子相对低的情况下，克服重重困难，最终确保上半年无安全事故。保证了国家财产和人民生命的安全，维护了企业利益和形象，为社会的和谐和稳定做出了我公司应有的贡献。

在应对一切突发事件用车中，我公司全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足各企业单位运输要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失误。

我公司队严格遵守配载规程，运输规程及车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事、层层严格把关，措施得力，管理到位，我公司上半年运输事故为零。

现将20\_\_年上半年工作总结如下：

一、交通安全方面。

安全工作是我公司重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我们全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

（1）车队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

（2）我公司人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；运输途中，都能自觉依法行车，遵章行车，保证行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点。由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我公司长治久安和再铸辉煌。

（3）为了安全，我公司全年狠抓安全教育和安全管理。都要定时召开全队安全例会，全面总结安全工作，为以后的安全提出具体要求。除此之外，我公司对车辆都要定期进行安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作，发现问题及时改进。为了安全，我公司开展了长期的安全竞赛活动，好的要表扬，超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲响安全警钟。为了安全，我公司还多次进行职工安全培训和技术比武，充实完善了安全制度和考核奖惩办法。由于我公司严格管理确保了全队上半年交通安全无事故。

二、消防工作方面。

消防工作也是我公司重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我公司高度重视，严加防范，时时事事严格把关。门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入公司停车场，严禁易燃易爆物品带入停车场。不符合消防安全标准的车辆严禁进入停车场，消防通道要畅通，停车场一切设施要齐全有效。所有车辆要按位停车，地面要干净整洁。我公司消防机构健全有力，消防制度齐全有效，消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，由于严格消防管理，我公司多年来消防事故为零。

三、车辆的管理方面。

（1）公司出车归来的车辆，必须按时归队，必须按车位停车，严禁在外乱停乱放。

（2）无论什么时间，完成运输装卸任务回来的车辆，都要在公司停车场内停放。严禁私自在家或在外停放。一旦发现，严格处理，造成后果自己负责。

（3）每天门卫要把停车场所有车辆统计清楚，并把长途在外的车辆统计清楚，每天都要把所登记的情况向队长如实汇报。

（4）在外长途的车辆，要把车保管好、货物照看好，车辆的安全情况定时要打电话向队里汇报。

（5）严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处理，造成后果要自己负责。

（6）因自己的原因造成车辆的早期损坏和丢失，自己要完全负责，还要对其进行严格处理。

由于我公司严格的车辆管理，确保了车辆的安全，取得了良好的效果。

四、车辆保养管理方面。

20\_\_年，我公司全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、不怕辛苦、尽心尽责、爱车如命、相互竞争，确保了车况良好，确保了车容车貌良好，延长了车辆的使用寿命，满足了个企业单位装卸运输的用车需求。

五、全面加强管理，严格控制费用支出。

全面做好节能降耗工作，是当代形势所迫，是企业发展所需，也是我公司责任所在，为了严格控制费用支出，我公司开拓创新，严格管理，采取了以下重要措施：

（1）实行了全年费用落实到车，节约责任落实到人，提高自我约束能力。为了严格把关，我公司每台车的费用情况天天有考核，月月有核算，年底总核算，对一年节约的同志要以资鼓励。对无原因超出的驾驶员要按规定进行处罚。

（2）造成车辆设施的早期损坏和丢失，轮胎的早期损坏和丢失，自己要负责。

（3）在外长途运输的车辆需要修理，必须向队领导请示汇报，属于自然磨损的修理，要经领导同意后才能进行修理。所修项目的发票，经领导签字后方能去财务处报销。如因自己检查不到位，保养不到位，属于非自然的机件早期损坏的修理，要追究原因，一切后果自己负责。

（4）为了节约，我公司严格车辆管理，做到确保万无一失。全队全年杜绝了其它的一切事故的发生。没有因保养不当和操作不当造成的机械事故，没有因作业不当造成的人身事故。消灭了一切交通事故，大大减少了修理费、配件费和事故费的支出，为我公司全年做好节约工作奠定了坚实的基础。

（5）严格控制修理费的支出，因自己原因造成的车辆修理，所需费用由自己负责。一切正常的修理必须认真履行修车的程序和手续，方能去修理厂修车。在修理的过程中，修理人员精心的修理，严格把关，对所修机件要以修为主，能修的就修，不能修好的才进行更换。要在确保安全行车的情况下，尽量延长机件的使用年限。

六、端正工作态度，提升优质服务水平。

搞好优质服务是我公司的天职，能否优质服务事关企业的素质形象。我公司严格管理，确保优质服务，并不断提升优质服务水平。

1、20\_\_年随着企业做大做强，各企业单位装卸运输车辆需求日益增加，随时都有用车的可能，但我公司领导都是科学调配、精心指挥、千方百计满足了领导所有用车需求，保证了各企业单位的及时用车。

2、我公司所有出车的人员都是着装整齐、精神饱满、技术全面、态度良好。车辆都是车容整洁、车况良好，都能文明驾驶、谨慎开车，将货物安全送达目的地，确保企业满意。

3、班中班后，任何时候、任何情况下，我公司所有人员都是随叫随到，及时出车，无言无怨，任劳任怨，无条件服从命令和指挥，高质量圆满完成各企业单位的运输任务。热情、周到为企业单位。

4、为了保证用车安全、用车及时，出车前、归车后，驾驶人员都能认真检查和保养车辆，车辆始终保持车容整洁，车况良好，随时派车，随时出车，所派车辆都能提前到位，等待装货卸车。

5、我公司全体人员都是提前上岗，坚守岗位，随时听从队领导的指挥。20\_\_年上半年，我公司反馈不良意见为零，都得到了各企业单位的好评。

七、一如既往地认真贯彻和执行上级的指示和文件精神。

上级所下发的文件，我公司都能及时的传达并逐段逐句的进行学习和讨论。在领会精神上狠下功夫，在落实行动上大做文章。做到了令行禁止，做到了雷厉风行，做到了不折不扣，做到了上传下达、政通人和，提高了战斗力、亲和力、凝聚力和向心力，提高了执行力。

八、班子的团结、配合、坚强有力是再铸辉煌的关键。

20\_\_年，我公司领导班子高度团结、相互协调、紧密配合、相互协作、同舟共济，共谋发展大业，是一个坚强有力的领导班子，是一个富有远见的领导班子，是一个事业心、责任心很强的领导班子，是一个富有开拓性、创造性的领导班子，由于他们的坚强，领导为我公司好中求优的发展打下了良好的基础。

九、心系职工、关心职工是搞好工作的重要保证。

队领导始终执政为民，想职工所想，急职工所急，为职工办好事、解难事、谋利益，关心职工疾苦，倾听群众呼声，和职工心心相连，深受职工的忠心拥护，得到了全体人员的高度好评。

综观20\_\_年的全部工作，我公司全体人员不怕困难、不畏艰险、同心同德、顽强拼搏，用自己的智慧和汗水谱写了全年工作的新辉煌。

面对当前新形势和新任务，全面做好20\_\_年的工作，是形势所迫、责任所在。逆水行舟、不进则退，企业兴衰、员工有责。我们一定要解放思想，更换观念、振奋精神、扎实工作，一定要去掉满足现状，因循守旧的思想意识。要深刻领会学习淮南经验，实行管理转型等重要意义和深刻内涵。更加提高在全球金融风暴的非常时期，保证安全、提高服务，杜绝一切事故的极端重要性。

我们一定要树立竞争意识和责任意识。在公司各级领导的正确领导下，扬长避短、快马加鞭，全面完成我公司20\_\_年的各项任务，再创新辉煌，为企业的又好又快的发展做出我们应有的贡献。

**物流公司年终工作总结篇5**

光阴似箭，转眼间小半年时间过去了，在这半年时间里，从学生时代跨入社会，的确有一个过渡阶段，很感谢\_\_\_\_给予我这次机会，让我从一名学生，跨行列入为社会成员。同时，在领导的关心下，在同事的支持帮助下，努力完成校领导交办的任务。自身在各方面都有所提升，为了更好的做好以后工作，总结经验，吸取教训，我就参加工作以来总结为以下几方面：

一、 工作收获及出现的问题。

1、业务是基础。

学生时代时，每想一件事都是那么简单与单纯，就想着以后的工作是会计员，进入事业单位就可以进入财务室。当来\_\_\_\_以后，想象中与现实反差很大，同时也明白了一些事。来\_\_\_\_的第一天，也是我人生中最难忘的一天。当时看到陌生的面孔，心里很胆怯。直至今天，当天的事、物历历在目。第一次在烈日当空下给货物打签，做标志；第一次被陌生人指挥来指挥去；第一次填写单据，也明白了制单的重要性和仔细性。很多的第一次在这工作的半年里都在我身上出现。

言归正传，首当其冲，从业务着手，熟悉公司的工作流程及其运转规律。在业务室的一个月时间里，我发现业务是一个物流公司的重中之重。业务的增加才能产生客服，业务做好了，客户自然而然就会增加，那么资金也就随之流入。企业是以货币为形式，以营利为目的的社会组织。如果没有利润，企业也就没有发展可言。所以业务室的工作也就是一项重要内容。在当今社会高速发展下，我看到了公司也再不断的改进技术，引进新的技术。我深深地知道，填制单据时，务必小心，字迹工整，因为单据要经过很多人的手，一步错步步错，因此给客服增加了不必要的工作任务，使客服工作量加大，也造成不必要的损失。在颜姐的指导和帮助下，让我学到和了解很多，同时也很佩服颜姐的工作熟练程度。

2、客服是关键。

客服一直以来在我的印象中是客服一切困难，为客户积极努力做好一切售后服务。但是，来\_\_\_\_，再一次让我更深入的了解“客服”这一深层次的感念。客服它不仅要客服一切困难为客户服务，同时，每天也在跟踪货物的流转，给大客户做跟踪，整理回单，与大客户进行沟通。我公司的客服人员都很是积极努力，工作细心负责，她们是我以后学习的榜样。

3、财务是核心。

由于自己很喜欢会计这一行业，在离校后也是努力想要找一份与专业吻合的工作，可是物流里的会计与我想象中差别很大，也可以用截然不同这一词来形容。书本上所学的，在物流里很少用到，反正就我而言是这样，也许是我学业和工作不精吧。在财务室是一名记账人员，每天记记往来账，月底拢拢账。也许是自己要求太高，也许是自己不安于现状，也许是自己年盛轻狂，总之，一切的不如意也随之浮出水面。但是，在财务室里也让我知道一个公司往来账要及时吹回，由于近几年物流发展进入成熟阶段，在市场经济的条件下，存在着激烈的商业竞争。收、发货物和收款的时间差，造成成交时间和收到货款的时间经常不一致，也就是发货的时间和收到货款的时间往往不同，这就产生了物流里的应收账款。也许自己把原本的应收账款概念改变了。但是，我觉的在物流里很合适。同时结算需要时间，结算手段的落后，使得结算时间越长，从而应收账款推迟结算，应收账款累计增加。也就是我公司，现在出现的资金运转不灵活的原因之一。也许是我只看到了表面，也许是我太过于书呆，也许是我社会阅历不够，也许是我工作经验不足。我发现，财务室不像是财务室，很像是后勤部，什么都在管，就连领单子、领工服、盘点整理仓库、调整单据也都是财务室，这与财务是有何关联。发现马会计的工作不只是仅限于财务这一块，他的工作量及其之大，他什么都在管理，公司上上下下，大大小小的事情，都在整理。他曾说过：“我的任务不仅是财务只一块，我的任务还是让公司发展，每一环节的运转。”很佩服他的大脑，很佩服他的工作态度，很佩服他的尽心尽责。他是我的第一位工作导师，让我明白了工作要细心，要勤于思考。就在前几天，由于我自己的粗心大意，让马会计的工作量大大加大，我很是自责，同时也知道了自己的好高骛远。希望在以后的工作上认真细心，不要出现类似错误。总之，我没有品头论足之道。我只是实事求是的把我内心里所要说的见此机会阐述一下。

二、团队的合作能力。

世界上没有同样一片叶子，正如人一样，每个人都是独立的个体，个体离不开社会这个大的整体。就像企业离不开员工给企业创造的价值，而员工要生存和生活，同样也离不开企业支付相应的报酬。所以团队，是企业发展的根，根无，再大的树也会倒，再大的企业也会变成废墟。这也许又是我的片面之词吧。我发现我的废话还蛮多的。上轨，我来到\_\_\_\_，发现每一个员工都是那么的淳朴，老实，踏实，努力的做好自己本职工作，同时，他们也是我的前辈，在生活上和工作上给予我很多帮助。他们的热心让我知道人间处处有真情，好人还是蛮多的。他们天天以团队的形式装车卸车发货，互相配合很密切。在他们身上我学会了团结，让我明白了团队的重要性。

三、感想体会及自身不足。

1、态度决定一切。工作时一定要一丝不苟，仔细认真，不能老是出错，有必要时刻提醒自己，以确定自己工作万无一失。工作之余还要经常反思自己，使自己不断提高工作效率，并得出工作经验。在和大家工作的这段时间里，他们严谨，认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西，从而使自己勤于思考不断学习。

2、工作中我有时马虎而造成工作失误，从而造成不必要的麻烦，以后我一定严谨要求自己。完成领导交办的任务基础上，发掘自己的优势，继续加强专业知识的学习。

总之，半年的实习，让我学到了很多，\_\_\_\_物流公司也是我人生的起点。很感谢\_\_\_\_给予我这次机会，让我有一次发展的平台，也实现了我某些方面的愿望。这段经历是我一生的回忆，是一段美好的画面。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找