# 公司反电诈工作总结(必备11篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-07-30

*公司反电诈工作总结1为进一步推进银行业金融知识普及工作，着力提升社会公众的金融素质和安全意识，维护广大金融消费者的合法权益，按照监管部门的统一部署，该行于近期围绕开展了一系列的宣传活动，具体情况如下：>一、组织保障该行高度重视此次宣传活动，...*

**公司反电诈工作总结1**

为进一步推进银行业金融知识普及工作，着力提升社会公众的金融素质和安全意识，维护广大金融消费者的合法权益，按照监管部门的统一部署，该行于近期围绕开展了一系列的宣传活动，具体情况如下：

>一、组织保障

该行高度重视此次宣传活动，为确保活动的有序开展，专门成立了活动工作小组，由行长担任组长，分管行长担任副组长，各部门负责人为成员，负责宣传活动方案的制定和实施，以及并组织协调各部室开展活动。

>二、活动形式

一是以营业网点为宣传主阵地，通过营业厅LED屏播放相关标语，电视播放各类防范电信诈骗的相关宣传片，在营业网点设置宣传点摆放宣传折页；二是通过短信群发和微信转发谨防电信诈骗相关信息的形式，对身边的客户进行广泛宣传；通过微信代发群对客户群友开展安全权、知悉权、维权渠道、防范风险等多个方面的知识传达解读，提升金融意识；三是深入金融知识薄弱阵地宣传，于9月上旬安排网点工作人员到姑塘镇沙湖村、二六七社区及信华写字楼、天创商务写字楼，通过发放宣传折页和面对面介绍，使得金融知识深入人心。

>三、内部培训

前期已对营业网点大堂经理、综合柜员、理财经理等一线服务人员开展了一轮学习培训，培养员工自身安全意识融入到日常工作中去提醒客户，做到有温度更贴心。

>四、经验总结

通过本次宣传活动极大地提高了人民群众，特别是金融知识相对薄弱的老人、企业财会人员等面对层出不穷的新型诈骗手段的防范意识与自我保护意识。该行也将在日常经营活动中维护广大消费者的合法权益，不断提升公众的维权意识，促进金融稳健和谐发展。

**公司反电诈工作总结2**

为切实做好反诈工作，维护辖区内社会稳定，保障辖区群众生活安全，根据市关于开展全市“安全生产月”活动的通知要求，根据市《关于做好xx年全市“安全生产月”活动的通知》(市政函〔20\_〕1311号)，结合我局实际，于xx年xx月xx日组织开展了反宣传活动。我局结合实际，积极组织力量，精心策划，开展了形式多样、内容丰富的反知识宣传，取得了显著效益。现将活动开展情况总结如下：

一、提高认识，加强领导

我局根据市要求和市《关于开展全市“安全生产月”活动的通知》(市政函〔20\_〕30号)精神，结合我局实际，认真贯彻落实市关于加强安全生产宣传教育工作的文件精神，积极主动地开展了反宣传活动。

二、精心组织，开展系列宣传活动

在我局的统一领导下，我局在市电子显示屏上滚动播放了反宣传标语，营造浓厚的宣传氛围，提高了全市反知识水平。

三、开展“反”宣传活动，积极宣传反、反犯罪的基础知识

我局在宣传活动月期间，结合实际，认真抓好反宣传活动，积极宣传反防范知识，提高群众的防范意识和反知识，为我市经济社会的发展作出了应有贡献。

四、认真开展反知识宣传教育

我局结合实际，认真贯彻落实省《关于做好xx年全市“安全生产月”活动的通知》(市政函〔20\_〕41号)精神，积极主动开展了“反”宣传教育活动，取得了显著效益。

五、开展反知识宣传活动

我局结合实际，积极参与了全市“安全生产月”活动，通过反宣传教育，增强了群众的防范意识和自我保护意识。

六、认真做好各类应急预案的编制工作

为有效地做好各类应急预案的编制工作，我局根据省、市的有关规定和市、市电视台的要求，结合我局实际，积极组织人员参加了市局举办的应急管理培训班，全面学习了《中华共和国反法》、《反手册》等相关内容。使全市群众熟知了反防范知识，为防范防范工作的开展打下了良好的基础。

总之，今后我局将以开展“安全生产月”活动为契机，进一步深化和巩固我局“安全生产月”活动成果，提高预案的针对性、操作性和有效性，为全面开展反宣传教育活动奠定坚实的基础。

**公司反电诈工作总结3**

为提高社会公众对电信诈骗活动的识别能力，持续做好防范电信诈骗宣传教育工作，促进金融风险防范，保护消费者合法权益。

20\_年9月15上午，我联社组织相关人员开展了防范电信诈骗集中宣传活动，现将宣传活动开展情况报告如下：

>一、高度重视，积极落实到位。

我联社高度重视此次防范和打击电信诈骗宣传活动，对整个活动进行了部署和安排，做好疫情防护，结合工作职责，有针对性的开展好宣传教育活动。

>二、扎实开展宣传，确保活动实效。

一是网点是服务和宣传的主要渠道。利用网点优势，各网点悬挂条幅、摆放折页，由大堂经理作为厅堂电信诈骗知识宣传员主动开展宣传。

二是各营业网点摆放了宣传展板和宣传折页，由办理业务柜员提示客户阅读，并在客户办理转账业务时加强询问和风险提示，在办理业务的间歇，柜员会主动提示办理业务的客户，提升宣传效果。

三是全辖营业网点利用LED显示屏滚动播出宣传标语，各网点营业厅内的电视上不间断播放宣传片、充分利用微信公众号，进行推广宣传，积极营造浓厚的宣传氛围。

四是组织开展集中宣传。联社抽调业务骨干在营业部门口、千禧小区进行了集中宣传。通过发放传单、向客户宣传讲解电信诈骗的特征、以往电信诈骗的典型案例，针对虚拟货币、消费返利、养老服务等新型的电信诈骗案件，及时跟进宣传引导，提高公众自觉抵制电信诈骗和积极打击电信诈骗的意识。

此次活动此次活动共派发宣传折页2025余份，接受现场咨询400余人次。活动的开展进一步提高了基层群众防范意识和识别电信诈骗能力。

下一步，我联社将开展多种形式的电信诈骗宣传活动，营造防范和打击电信诈骗的社会舆论氛围，扩大宣传教育覆盖面，提高群众自觉抵制电信诈骗能力，为维护社会金融环境健康和和谐发展贡献金融力量。

**公司反电诈工作总结4**

为增强社会防范电信诈骗意识，引导客户及公众警惕诈骗陷阱，该行积极开展防范电信诈骗宣传教育活动。

一是加强员工培训，引导一线柜员及客户经理进一步认识到金融机构作为控制防范电信诈骗交易的第一道防线的重要作用，提高和发现电信诈骗的专业知识能力，并切实执行排查制度。

二是拓宽宣传渠道，通过短信金融服务平台向客户群发有关防范电信诈骗和融资的宣传信息。

三是利用营业网点LED显示屏滚动播放宣传标语和电信诈骗特点等，营造宣传氛围。该行通过推进防范电信诈骗宣传，促进公众对防范电信诈骗工作的理解，增强自我保护能力，对维护金融安全具有积极意义。

**公司反电诈工作总结5**

20xx年x月x日，我们班开展了防诈骗观影活动。该影片介绍了我们有可能遇到的骗局以及应采取的对应防骗手段为主要内容，提高同学们的防骗意识。诈骗不仅与我们的生活息息相关，而且它时刻屡次发生我们周围。因此，我们对这次班会的内容非常认真。我们观看的影片介绍了诈骗的定义和特点，并且详细地介绍了许多诈骗手段，如：atm机诈骗，网络诈骗等。面对这些各式各样的骗局，我们都不禁提出了疑问。而我们结合图文和自身收集到的案例向同学们解释其中的”技窍”后，大家头上的疑团才开始散开。诈骗可能不是每个人都遇到过的，但是人们在第一次知道这些诈骗手段时的反应还是比较惊恐的。

学生受骗上当主要有以下原因：思想单纯、防范意识较差，贪图虚荣、遇事不够理智，有求于人、交友行事轻率，贪小便宜、急功近利等。因此学生要做好对校园诈骗的预防就必须做到：

>1、提高防范意识，学会自我保护。

学生要积极参加学校组织的法制和安全教育活动，多知道、多了解、多掌握一些防范知识，在日常生活中，要做到不贪图便宜、不谋取私利，不要轻信花言巧语，不要把自己的家庭地址等情况随便告诉陌生人，以免上当受骗。

>2、>同学之间要相互沟通、相互帮助。

在学校，大家向往着同一个学习目标，生活和学习是统一的同步的，同学间、师生间的友谊比什么都珍贵，因此相互间加强沟通、互相帮助，以避免一些伤害。

>3、服从校园管理，自觉遵守校纪校规。

同学们一定要认真执行有关规定，自觉遵守校纪校规，积极支持有关部门履行管理职能，并努力发挥出自己的应有作用。当前随着网络、电信技术的日益飞速发展，一些不法分子借助网络、电信等媒介实施各种诈骗活动，打击和防范诈骗已成为全社会的共同话题，一方面，警方要重拳出击，打击不法活动，另一方面，就要靠全校师生员工共同努力，提高基本的防范意识和识破诈骗的能力。

特别是对于我们学生朋友而言，要学习一定的防范诈骗的基本知识，提高防范诈骗的基本能力，遇到实际问题，忌盲目，多思考，千万不要被某些假象所迷惑。为了帮助大家识破一些网上和电信诈骗，我们在此整理了一些常见的诈骗类型，供各位学生朋友们学习参考，实际上诈骗手段虽然多样，但万变不离其宗，相信各位学生朋友们，凭借着你们的聪明才智，一定能够识破这些诈骗伎俩。

利用银行卡消费在现代大学生中已经是一种十分普遍的现象，然而我们对银行卡的诈骗手段以及网上银行安全交易问题却不是很清楚，本次为我们介绍了防银行卡诈骗对策，安全刷卡消费技巧以及如何确保网上银行安全交易，这些知识使我们对银行卡的使用有了更好的认识。

我们都对不法分子的诈骗手段以及应采取的对应防骗手段对策有了一定的了解，提高防骗意识，因此我们在影片中都获益匪浅。

**公司反电诈工作总结6**

为增强幼儿的防拐防骗意识，提高幼儿自我保护能力。近日，xx区xx幼儿园开展“防拐防骗”安全教育活动。

活动中，各班教师利用多媒体设计了幼儿喜欢、有趣的防拐教育活动，如情景表演、讲故事、玩游戏等，对幼儿进行安全教育。在孩子不知情的情况下，教师客串成“骗子”对幼儿进行了“实战”拐骗。通过以实际演练的方式让幼儿在听听、讲讲、演演中接受防拐知识，用通俗易懂的方式向孩子们传授在遭遇危险时的自救方法，提高幼儿的综合防拐能力。形式多样的安全教育活动，提醒小朋友不要轻信陌生人的甜言蜜语，不要把家里的情况或者“秘密”告诉对方，不要跟陌生人攀谈，不要占小便宜，不要陌生人给的东西，不要跟陌生人走……了解防骗防拐的重要性。

该园相关负责人表示，这次防拐防骗系列活动，使孩子在亲身体验中掌握了一些基本的防拐骗技巧，提高师生的安全意识和自我保护能力。

**公司反电诈工作总结7**

随着我国金融、电信和互联网的迅猛发展，借助手机、固定电话、网络等通信技术和网银技术实施的诈骗罪高发。电信诈骗信息、诈骗电话的内容可谓花样百出，各种骗术的迷惑性很大，城乡居民受骗中招率直线上升，电信诈骗已成为影响社会治安的突出问题。

面对当前电信诈骗居高不下的情况，哈尔滨农村商业银行ⅩⅩ支行通过宣传教育、细化流程、银警协作等多种手段，构建了一道严密的电信诈骗防护网，让电信诈骗原形毕露。

>一、加强电信诈骗防范意识教育

ⅩⅩ支行在室内、外电子屏进行防范电信诈骗的提醒，通过自助机具屏幕向客户提示电信诈骗风险，提示提醒客户谨慎操作，等等，全方位宣传电信诈骗常识、解读电信诈骗骗术。

>二、严把柜面客户资金流出关口

银行柜面是客户资金流出的最后一道关口，成为堵截电信诈骗的关键环节。ⅩⅩ支行通过细化柜面流程规范与执行，确保客户资金安全。按照“三问二看一核对”标准流程，向每位个人汇款的客户提示防范电信诈骗；指引客户认真阅读《防范电信诈骗告知书》，并通过让其签字确认的方式再次提示防范电信诈骗风险；对新开通网银、手机银行业务的客户，核实绑定的手机号码是否为客户本人所有，防止被不法分子利用；利用老年人存、取款的机会，重点加强对老年人防范电信诈骗常识的宣传；对边打电话边办理业务、神色慌张、对汇款用途、收款人信息含糊其辞的客户进行重点防范。

>三、加大自助服务区巡堵力度

目前，利用自助机具转账已成为犯罪分子进行诈骗的重要途径。为了提高对自助服务区电信诈骗案件的堵截力度，ⅩⅩ支行大堂经理、网点保安加大了对自助服务区的巡查力度，严格做到“一问二看三提醒”，全力防范自助机具转账类的电信诈骗案件。（“一问”就是问清楚客户操作ATM机办理什么业务；“二看”就是看客户神态是否合乎常理，看是否边接电话边操作，或边翻看小纸条、手机短信边操作等；“三提醒”就是提醒客户小心上当受骗，提醒客户与家人或熟人核实相应汇款内容，提醒确认属实后方可转账汇款。）

我支行在接下来的工作中将加大对防电信诈骗的宣传，提高储户对电信诈骗的防骗意识，为了广大储户的财产安全尽心尽力。

**公司反电诈工作总结8**

为强化幼儿的安全防范意识，提高我园幼儿在发生拐骗时能够沉着、机智的应对能力，同时为杜绝幼儿被陌生人骗走，20xx年12月16日上午我园进行了“防拐骗”演练活动。

本次“防拐骗”演练活动分四个阶段：

第一阶段：

幼儿园领导小组研讨、制定本次演练方案，让全园师生及家长都能重视此次活动。

第二阶段：

召开家长座谈会。简要分析目前的安全形势，特别强调防拐骗的重要性和必要性，并邀请我园的家长扮演“骗子”，要求他们精心准备，利用糖果、玩具、扮演各种造型等各种方式把幼儿从操场带走。

第三阶段：

“防拐骗”演习阶段。12月16日上午9点30分，早已准备好各种“拐骗”方法的家长分别到操场进行“拐骗”活动，经过近一个半小时的较量，“防拐骗”演习结束了。全园幼儿参与，有17个孩子被“骗走”。演练中，绝大部分幼儿遇到“骗子”后能引起警觉，并断然拒绝“骗子”的“利诱”。

以上图片：面对诱惑忘了老师的叮嘱，被扮演“骗子”的家长成功带走。

第四阶段：

最后是总结阶段，针对此次演练，做了总结并对幼儿进行了相关的防拐骗教育。

**公司反电诈工作总结9**

为有效减少和遏制电信网络新型违法犯罪的高发态势，进一步预防和减少电信诈骗案件的发生，二十里铺小学在第一时间作了具体部署，召开防诈骗工作专题会，积极利用各种宣传资源，通过全方位、全覆盖防范宣传，阻止电信诈骗案件的发生，进一提升全体师生防范电信诈骗案件的意识和能力，现将工作总结如下：

>一、召开防诈骗工作专题会

会议由陈娜老师主持，发挥学校这块特殊阵地，把电信(网络)诈骗防范宣传活动纳入平安校园创建工作内容，切实加强对防范宣传活动的组织领导，有重点、有节奏、有力度地推进活动的持续深入开展，确保防范工作取得实效。

>二、各班开展预防电信诈骗主题班会

班主任通过班会活动，向学生宣讲防范电信诈骗知识。使学生熟悉生活中常见的诈骗形式，增强学生在生活中遇到诈骗现象能够灵活应对，提高学生各方面自我预防、自我保护的能力。

>三、小手牵大手

学生向家长宣传电信网络诈骗防范知识，要求家长下载安装国家反诈app，覆盖率达到100%，提高大家的防骗意识。

通过此次宣传教育活动，全体师生提高了防电信诈骗的知晓率，形成了家、校双方共同防范电信诈骗的协作机制，共同遏制电信诈骗罪的蔓延态势，确保学生财产安全，进一提升了全体师生防范电信诈骗案件的意识和能力，为打造平安校园奠定了基础。

**公司反电诈工作总结10**

为推进“我为群众办实事”活动走深走实，筑好全民反诈防护墙，守护好人民群众的“钱袋子”，xx银行勇担责任，开展了多元化的防范电信诈骗知识宣传，致力于提升社会大众的防范电信诈骗意识和自我保护能力，全力以赴为群众办好实事。

>厅堂多渠道宣教 反诈宣传不松懈

xx银行利用49个营业网点遍布英德辖区内每个乡镇的\'优势，在营业厅堂进行“国家反诈中心”APP推广宣传。通过LED屏播放宣传标语、液晶显示屏播放推广视频、派发宣传折页、网点显眼处摆放操作指南与功能简介海报等方式发动客户下载安装APP。工作人员还主动询问每一位进门的客户是否下载安装了APP，对未安装的客户讲解APP 的功能并引导其下载，提高客户对电信网络诈骗的警惕性。20xx年以来，xx银行已成功拦截3起电信诈骗事件，保护客户个人财产安全，为群众办实事。

>老年人安装有指导 反诈宣传不草率

针对老年客户群体智能手机操作不熟悉且APP安装步骤较多、自行安装难度较大的情况，xx银行工作人员给予细心贴心的指导，从扫描、注册、登录、实名注册、开启预警功能每一步骤都演示实操，确保老年人群体也能掌握APP的使用方法。

>入户走访办实事 反诈宣传不言弃

xx银行反诈志愿团队走上街头、深入群众，将反诈知识带进乡村、带进校园、带进企业、带进家庭以及社区等不同场所，针对不同层级群众进行精准性宣传，帮助群众抵御电信网络诈骗，真正做到为群众办事实。20xx年以来，xx银行组织开展反诈专题宣传活动53场，专题活动现场覆盖人次近9000人，主动联合英德市反诈中心、人民银行英德支行、英德市妇联等部门开展反诈宣传，营造“治乱补短 全民反诈”的氛围。

>业务与安全同重视 反诈宣传不停歇

自网格化服务工作启动以来，xx银行网格化服务人员为客户提供上门服务解决难题的同时，积极普及断卡、电信诈骗等金融知识，提醒大家诈骗就在身边，一定要提高警惕，避免落入骗子的圈套。

xx银行将持续以实际行动推动“学史力行”，践行初心使命，主动作为、靠前服务，多举措强化打击治理电信网络违法犯罪，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，营造“全民反诈”的良好氛围，维护群众的金融账户安全，以实际行动践行英德人自己的银行的初心和使命。

**公司反电诈工作总结11**

一、加强对全体学生进行反的宣传教育工作

1、充分利用学校宣传橱窗、班级黑板报、广播站等宣传阵地，进一步加强学生的反知识教育，使学生认识到反的危害性，增强防意识，提高防范能力。

2、利用学校宣传阵地，大力宣传学生案件的相关知识，使学生认识到可不仅仅是钱物，它更是自身的财产，是人生的价值所在，为了保护自身利益和他人的利益，我们要时刻保持高度警惕，严格按照学校的要求，认真学习有关法律法规，对学生进行防教育。

3、通过校内、校外宣传橱窗、广播站等，大力宣传学生的基本知识和防骗常识。让学生充分认识到防的重要性，增强防的意识和防范能力。

二、加强对学生进行防教育，提高防骗意识

4、学校组织学生开展防宣传教育活动。利用周一的升旗讲话对学生进行防教育。要通过活动加大防常识的教育。

5、学校要对学生进行防常识教育，通过板报、班级黑板报、手抄报等多种形式开展防宣传教育。

6、利用家庭、社会宣传学校开展的防常识。让学生充分认识到的危害性，增强防骗意识。

三、利用学校的校务公开栏、橱窗等宣传阵地，进一步加强对学生开展防常识的教育。

7、利用校务公开栏等宣传阵地，进一步增强学生的防意识，提高防骗意识。

8、利用校园宣传橱窗、广播站等宣传阵地，进一步增强学生防意识，提高防骗意识。

9、利用校外宣传橱窗、广播站等宣传阵地，进一步增强学生防范意识。

总之，通过“防宣传教育宣传活动”的开展，使学生了解到对人生成长的不可估量的重要性，增强了防骗意识。学生防意识和防骗常识也在全校蔚然成风。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找