# 销售员的年度工作总结(五篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2025-07-08

*销售员的年度工作总结一公司进取向上的文化氛围，让我很快进入到了工作主角中来。这就好比一辆正在进行磨合的新车一样，一个好的司机会让新车的磨合期缩短，并且会很好的保护好新车，让它发挥出的性能。我们公司就是一名优秀的司机，新员工就是需要渡过磨合期...*

**销售员的年度工作总结一**

公司进取向上的文化氛围，让我很快进入到了工作主角中来。这就好比一辆正在进行磨合的新车一样，一个好的司机会让新车的磨合期缩短，并且会很好的保护好新车，让它发挥出的性能。我们公司就是一名优秀的司机，新员工就是需要渡过磨合期的新车，在公司的领导下，我会更加严格要求自我，在做好本职工作的同时，进取团结同事，搞好大家之间的关系。在工作中，要不断的学习与积累，不断的提出问题，解决问题，不断完善自我，使工作能够更快、更好的完成。我相信我必须会做好工作，成为优秀的丹尼斯人中的一份子，不辜负领导对我的期望。

\_\_\_\_\_\_年来，我在公司领导和同事们的热心帮忙及关爱下取得了必须的提高，综合看来，我觉得自我还有以下的缺点和不足：

一、思想上个人主义较强，随意性较大，显得不虚心与散漫，没做到谦虚谨慎，绝对的尊重服从;

二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自我;

三、工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够，离领导的要求还有必须的距离;

四、业务知识方面异常是销售经验还不够扎实等等。

我深深体会到有一个和谐、共进的团队是十分重要的，有一个进取向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。公司给了我这样一个发挥的舞台，所以我更加珍惜这次机会，为公司的发展竭尽全力。

本人工作认真、细心且具有较强的职责心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情;性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作本事;职责感强，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作;进取学习新知识、技能，注重自身发展和提高，平时利用下班时间经过培训学习，来提高自我的综合素质，目前正自学大学课程，计划报考全国高等教育自学考试，以期将来能学以致用，同公司共同发展、提高。

来到那里工作，我的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作本事上都得到了很大的提高与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了企业的完美明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，企业的完美明天更辉煌。在今后的工作和学习中，我会进一步更加严格要求自我，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自我高度的职责心和自信心，必须能够为公司的发展尽自我的微薄之力，我更深信今日我以公司而自豪，明天公司以我而骄傲。

**销售员的年度工作总结二**

时间过得飞快，一年的工作又将告一段落。经过过去一年的努力，我们已然有了很大的进步，不如趁现在好好地总结一下过去的工作，争取来年再创佳绩!下面小编给大家带来销售职员年度工作总结，希望大家喜欢!

时间如沙，当想要抓紧的时候，却越来越握不住。就在这样匆匆的时间里，20\_\_年的年末转瞬即逝，我们也即将的迎来新的一年到来。

作为\_\_公司的一名电话销售。在过去一年来的工作中，我积极的投入到工作中来，尽管这一年市场的情况并不是特别好，但在我还是在领导的指点下，积极的完成了这一年的工作目标，并取得了不错的收获。现对这一年来的情况总结于下：

一、工作的学习和提升

作为销售，尤其是作为电话销售，我们因为工作的特殊性，与顾客交流，并让顾客对我们业务产生兴趣的时间往往仅仅只有短暂的十几秒而已。这十几秒，对我们而言，是非常艰难的考验，如果没有把握好，就会失去销售的机会，就算把握住，但在后续得余力不足的话，也容易让顾客产生放弃。为此，销售种的种种方式和技巧对我们而言就非常重要了。

在这一年来的工作中，我一直在空闲的时间中积极的学习和锻炼自己，除了基础的交流技巧外，我还在这一年中阅读了许多销售方面的书籍，并积极的吸取经验教训，在实际的工作中不断的更新和加强自身的业务能力。

二、工作方面

在工作中，我们主要的任务就是通过电话联系的方式，通过不断的挖掘的，发现潜藏的客户。在这一年里，我也同样在工作中坚持着去完成好自己的任务。电话客服的工作非常繁琐的重复任务，当我我们一次尝试的开发新的客户的时候，如果不是成功让客户感兴趣，你那么很快电话就会被挂断掉。这是非常残酷的现实。甚至，因为和其他同事的号码重叠，导致客户因为接二连三的电话感到反感，甚至还会大声的发脾气。对此，也是我们必须的要承受的一部分工作压力。

但为了能因对这样的情况，我积极的在思想上调整了自己，让自己能更好的完成自我调节，进而让自己能在工作中做好调节，不会失去信心和动力。

一年来，因为压力或是其他的原因，电话销售岗位一直在更新换人。这也使得我们的部门现在有很多经验不足的新人!为了能将工作业绩提升上去，我们必须更加努力，更加拼搏的去做好工作任务!

现在20\_\_年的工作结束了，但我们在工作中更加努力，让自己在工作中有更多的想法和成长!

首先，我谨代表全体营销人员，向您的晚年致敬。祝各位同事合作愉快，新年万事如意!

我们市场部以电话服务为主，网络为辅。在早期阶段，我们会仔细检查每一个电话，寻找感兴趣的客户。要建立信任关系，就要与每个客户沟通。让他们从心底里觉得，我们无时无刻都在为他们服务，主要是帮助他们，本着“能做的一定要做，能协调的尽量做”的原则来工作。这样，当业务工作基本完成后，我们不仅能满足他们的需求，还能得到我们应得的好处。通过我们的产品，我们的服务赢得了他们的信任。下次找机会合作。就像春节前后一样，我们部门的员工把工作联系得很好。没有外界因素的干扰，他们可以在一个特殊的阶段做这个阶段的事情。不管是客户跟踪还是服务，他们还是可以用心做事情，做质量。20年的工作和任务已经确定。计划都执行了，严格按照计划去做是必然的。我相信即使以后遇到问题，我们也会选择用最快的速度，最好的方式去解决。

20\_\_年，无知而来。我也深感压力，不知所措。但是我遇到了一个好的领导，遇到了一个属于我的团队。他们的帮助和包容是我现阶段个人成长的重要因素。也是我从工作时间对做人做事的理解中收获最多的一年。

往事已矣。每一年都是新的起点，新的开始。

在这一年的工作中，围绕“勤于业务，专于专业”，我和我的团队成员应该充分利用业余时间，采取多样化的形式，多找书，多读多学，无论是专业知识还是营销策略。开阔视野，丰富知识。让大家把学到的理论和客户沟通结合起来，用在实践中，用不同的方式方法，让大家找到自己的工作方式，然后互相补充，让团队的力量在业绩中发挥最大的作用。为团队合作发展补充新鲜血液和能量。同时，在提高自己的能力、素质和业绩的过程中。以“造就优秀团队”为己任，要立足于前一年和去年的经验。在创造今年业绩的同时，每个人的能力和素质都有所提高，必须锻炼自己独立和强大的业务技能。以后无论做什么，都可以让领导放心满意。

进入这个竞争激烈的社会，我们每个人无论做什么都必须学会如何生存。最重要的是要有一个健康、乐观、进取的工作态度。学会做人做事。学会用自己的头脑做事，用自己的智慧解决问题。既然选择了这个职业，选择了这个工作，就要全身心的去做。这也是对自己的义务。

工作两年，我也有同感。我看到了公司发生的变化。我也感受到了公司必须前进的决心。我相信：“公司战略明确，定位准确，决策正确。”所以在以后的工作中，我会带领市场部全体员工随着公司的发展及时调整自己，及时正确的找到自己的主导作用和位置。为公司的蓬勃发展尽自己绵薄之力。

回首往事，我们满怀热情;展望未来，我们斗志昂扬。新的一年，新的祝福，新的期待：今天，市场部以在这里工作为荣;明天市场部会让公司以我们的工作为荣!

我于20\_\_年\_月\_日进入公司，根据公司的需要和自身的选择，目前担任销售一职，负责店内销售助理工作。

公司进取向上的文化氛围，让我很快进入到了工作主角中来。这就好比一辆正在进行磨合的新车一样，一个好的司机会让新车的磨合期缩短，并且会很好的保护好新车，让它发挥出的性能。我们公司就是一名优秀的司机，新员工就是需要渡过磨合期的新车，在公司的领导下，我会更加严格要求自我，在做好本职工作的同时，进取团结同事，搞好大家之间的关系。在工作中，要不断的学习与积累，不断的提出问题，解决问题，不断完善自我，使工作能够更快、更好的完成。我相信我必须会做好工作，成为优秀的丹尼斯人中的一份子，不辜负领导对我的期望。

\_\_\_\_\_\_年来，我在公司领导和同事们的热心帮忙及关爱下取得了必须的提高，综合看来，我觉得自我还有以下的缺点和不足：

一、思想上个人主义较强，随意性较大，显得不虚心与散漫，没做到谦虚谨慎，绝对的尊重服从;

二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自我;

三、工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够，离领导的要求还有必须的距离;

四、业务知识方面异常是销售经验还不够扎实等等。

我深深体会到有一个和谐、共进的团队是十分重要的，有一个进取向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。公司给了我这样一个发挥的舞台，所以我更加珍惜这次机会，为公司的发展竭尽全力。

本人工作认真、细心且具有较强的职责心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情;性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作本事;职责感强，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作;进取学习新知识、技能，注重自身发展和提高，平时利用下班时间经过培训学习，来提高自我的综合素质，目前正自学大学课程，计划报考全国高等教育自学考试，以期将来能学以致用，同公司共同发展、提高。

来到那里工作，我的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作本事上都得到了很大的提高与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了企业的完美明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，企业的完美明天更辉煌。在今后的工作和学习中，我会进一步更加严格要求自我，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自我高度的职责心和自信心，必须能够为公司的发展尽自我的微薄之力，我更深信今日我以公司而自豪，明天公司以我而骄傲。

时光流逝，转眼间满载着收获和辛劳的\_\_年年即将过去。在此我深刻的感到，面队即将过去的\_\_年年，我们迫切的需要对自己这一年来的工作做一次系统的、全面地检查、研究，以发现自我的不足，在以后的工作中可以及时地弥补;总结一年来的成绩，以待来年有更好的提高。

星月公司有着十几年建厂历史、有13亿总资产、拥有4600多员工，现涉足汽油机、柴油机、发电机组、摩托车及摩配、电动(汽油机)车辆、特种车辆、门业、电动(汽油机)工具、太阳能、it、房地产、金融投资等产业这些都给我的工作创造了很好的平台，公司给我们创造了如此优越的办公、生活环境，我想身为销售人员，唯有以更好的工作、更高的销售来回报公司。以下是我个人在这一年来的一些工作以及生活方面的总结，希望各位领导能够就我这一年来的工作给予指导及批评。

进星月公司两年了，随着市场导向的变化，集团公司的决策也在变化，从03、\_\_年滑板车的火暴，到如今的卡丁车、沙滩车、摩托车，这些变化也要求我们销售人员的营销理念、专业知识随着转变，不断地要自我学习、自我提高。以前的滑板车应该属于低端的产品，技术含量不是太高，自己对车子的性能以及基本的问题解决方法，都能够在较短的时间内掌握;然而在今年的产品中大多是大排量的摩托车、卡丁车，相对来讲比以前的车子更有难度了，刚刚接触这些产品时，经常有客人问的专业方面的问题，自己都不能回答、理解，这让自己觉得很窘迫，要销售一个产品，而自己却对产品一知半解，这样怎么能够说服客人呢?在接下来与客人的接触当中，我都注意要把客人提出的问题记下来，从工厂的技术员那问出答案，因为所接触到的客人大多比较专业，几次下来，大多的产品方面的问题都已了解，这对我以后的产品推销起到了极大的帮助，在我介绍产品的时候就已经把客人经常会问到的问题包含进去，客人在不知觉中被说服，也乐意和你交换彼此的意见，再加上好的产品和优质的服务，客人才会下单。经验和知识总是在不段地实践和生活中摸索得到的，这一点是我在今年的工作中得到的最好的经验。

今年的业绩与去年比较有所下降，但我认为还是客观的原因占了很大的比列，随着美国市场的不景气，大家都在努力寻找新的欧洲以及其他地区的客人，上半年基本上比较无序，下半年随着几款车型拿到了欧盟认证，客人的意向逐渐清晰，也尤其是卡丁车以及大排量沙滩车的市场，目前我们公司包括车型的开发设计还是走在比较前面的，在下半年的米兰车展上也取得和很多客人的青睐，现在也有一些客人在商谈当中，等待欧盟的认证，如果我们能抓住这个市场的先机，那我想20\_\_年又是个大丰收的一年。

20\_\_年即将过去，以上是我个人的一点总结和心得，有做的不够的地方，请领导指正，以待在以后的工作中有更好的提高。

在繁忙的工作中不知不觉又一年的时间又过去了，回顾这一年的工作历程，作为\_\_\_\_企业的每一名员工，我们深深感到\_\_\_\_企业之蓬勃发展的热气，\_\_\_\_人之拼搏的精神。下面是我20\_\_年的工作总结，敬请各位领导提出宝贵意见。

我是\_\_\_\_销售部门的一名普通员工，刚到房产时，我对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及其房地产市场，作为销售部中的一员，我深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，我已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。

房地产市场的起伏动荡，公司于20\_\_\_\_年与\_\_\_\_公司进行合资，做好销售工作计划，共同完成销售工作。在这段时间，我积极配合\_\_\_\_公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的制定，在春节前策划完成了广告宣传，为\_\_\_\_月份的销售\_\_\_\_奠定了基础，最后以\_个月完成合同额\_\_\_\_万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，我从中得到了不少专业知识，使自己各方面都所有提高。

20\_\_年公司与\_\_\_\_公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出\_\_\_\_火爆场面。在销售部，我担任销售内业及会计两种职务。面对工作量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，我基本上每天都要加班加点完成工作。

经过一个多月时间的熟悉和了解，我立刻进入角色并且娴熟的完成了自己的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中我做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，我不断总结自己的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘，而且一期余房也一并售罄，这其中与我和其他销售部成员的努力是分不开的。

20\_\_年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。接下来，我们会做好20\_\_\_\_年工作计划，争取将各项工作开展得更好。

<

★ 业务年终工作总结与计划</span

★ 公司年度工作总结与下年计划范文</span

★ 20\_珠宝销售年终工作总结5篇</span

★ 人事个人年终工作总结20\_最新五篇</span

★ 销售入职新人工作总结5篇</span

★ 20\_疫情期间销售员工作总结个人大全5篇</span

★ 疫情期间销售员工作总结大全5篇</span

★ 疫情过后上班销售员的工作总结5篇大全</span

★ 简短的销售员每日工作总结范文5篇</span

★ 疫情20\_年疫情期间销售人员工作总结大全5篇</span[\_TAG\_h2]销售员的年度工作总结三

首先，我谨代表全体营销人员，向您的晚年致敬。祝各位同事合作愉快，新年万事如意!

我们市场部以电话服务为主，网络为辅。在早期阶段，我们会仔细检查每一个电话，寻找感兴趣的客户。要建立信任关系，就要与每个客户沟通。让他们从心底里觉得，我们无时无刻都在为他们服务，主要是帮助他们，本着“能做的一定要做，能协调的尽量做”的原则来工作。这样，当业务工作基本完成后，我们不仅能满足他们的需求，还能得到我们应得的好处。通过我们的产品，我们的服务赢得了他们的信任。下次找机会合作。就像春节前后一样，我们部门的员工把工作联系得很好。没有外界因素的干扰，他们可以在一个特殊的阶段做这个阶段的事情。不管是客户跟踪还是服务，他们还是可以用心做事情，做质量。20年的工作和任务已经确定。计划都执行了，严格按照计划去做是必然的。我相信即使以后遇到问题，我们也会选择用最快的速度，最好的方式去解决。

20\_\_年，无知而来。我也深感压力，不知所措。但是我遇到了一个好的领导，遇到了一个属于我的团队。他们的帮助和包容是我现阶段个人成长的重要因素。也是我从工作时间对做人做事的理解中收获最多的一年。

往事已矣。每一年都是新的起点，新的开始。

在这一年的工作中，围绕“勤于业务，专于专业”，我和我的团队成员应该充分利用业余时间，采取多样化的形式，多找书，多读多学，无论是专业知识还是营销策略。开阔视野，丰富知识。让大家把学到的理论和客户沟通结合起来，用在实践中，用不同的方式方法，让大家找到自己的工作方式，然后互相补充，让团队的力量在业绩中发挥最大的作用。为团队合作发展补充新鲜血液和能量。同时，在提高自己的能力、素质和业绩的过程中。以“造就优秀团队”为己任，要立足于前一年和去年的经验。在创造今年业绩的同时，每个人的能力和素质都有所提高，必须锻炼自己独立和强大的业务技能。以后无论做什么，都可以让领导放心满意。

进入这个竞争激烈的社会，我们每个人无论做什么都必须学会如何生存。最重要的是要有一个健康、乐观、进取的工作态度。学会做人做事。学会用自己的头脑做事，用自己的智慧解决问题。既然选择了这个职业，选择了这个工作，就要全身心的去做。这也是对自己的义务。

工作两年，我也有同感。我看到了公司发生的变化。我也感受到了公司必须前进的决心。我相信：“公司战略明确，定位准确，决策正确。”所以在以后的工作中，我会带领市场部全体员工随着公司的发展及时调整自己，及时正确的找到自己的主导作用和位置。为公司的蓬勃发展尽自己绵薄之力。

回首往事，我们满怀热情;展望未来，我们斗志昂扬。新的一年，新的祝福，新的期待：今天，市场部以在这里工作为荣;明天市场部会让公司以我们的工作为荣!

**销售员的年度工作总结四**

在繁忙的工作中不知不觉又一年的时间又过去了，回顾这一年的工作历程，作为\_\_\_\_企业的每一名员工，我们深深感到\_\_\_\_企业之蓬勃发展的热气，\_\_\_\_人之拼搏的精神。下面是我20\_\_年的工作总结，敬请各位领导提出宝贵意见。

我是\_\_\_\_销售部门的一名普通员工，刚到房产时，我对房地产方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助下，我很快了解到公司的性质及其房地产市场，作为销售部中的一员，我深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，我已成为一名合格的销售人员，并且努力做好自己的本职工作。

房地产市场的起伏动荡，公司于20\_\_\_\_年与\_\_\_\_公司进行合资，做好销售工作计划，共同完成销售工作。在这段时间，我积极配合\_\_\_\_公司的员工，以销售为目的，在公司领导的指导下，完成经营价格的制定，在春节前策划完成了广告宣传，为\_\_\_\_月份的销售\_\_\_\_奠定了基础，最后以\_个月完成合同额\_\_\_\_万元的好成绩而告终。经过这次企业的洗礼，我从中得到了不少专业知识，使自己各方面都所有提高。

20\_\_年公司与\_\_\_\_公司合作，这又是公司的一次重大变革和质的飞跃。在此期间主要是针对房屋的销售。经过之前销售部对房屋执行内部认购等手段的铺垫制造出\_\_\_\_火爆场面。在销售部，我担任销售内业及会计两种职务。面对工作量的增加以及销售工作的系统化和正规化，工作显得繁重和其中。在开盘之际，我基本上每天都要加班加点完成工作。

经过一个多月时间的熟悉和了解，我立刻进入角色并且娴熟的完成了自己的本职工作。由于房款数额巨大，在收款的过程中我做到谨慎认真，现已收取了上千万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，我不断总结自己的工作经验，及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的三个月的时间将二期房屋全部清盘，而且一期余房也一并售罄，这其中与我和其他销售部成员的努力是分不开的。

20\_\_年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。接下来，我们会做好20\_\_\_\_年工作计划，争取将各项工作开展得更好。

<

**销售员的年度工作总结五**

时光流逝，转眼间满载着收获和辛劳的\_\_年年即将过去。在此我深刻的感到，面队即将过去的\_\_年年，我们迫切的需要对自己这一年来的工作做一次系统的、全面地检查、研究，以发现自我的不足，在以后的工作中可以及时地弥补;总结一年来的成绩，以待来年有更好的提高。

星月公司有着十几年建厂历史、有13亿总资产、拥有4600多员工，现涉足汽油机、柴油机、发电机组、摩托车及摩配、电动(汽油机)车辆、特种车辆、门业、电动(汽油机)工具、太阳能、it、房地产、金融投资等产业这些都给我的工作创造了很好的平台，公司给我们创造了如此优越的办公、生活环境，我想身为销售人员，唯有以更好的工作、更高的销售来回报公司。以下是我个人在这一年来的一些工作以及生活方面的总结，希望各位领导能够就我这一年来的工作给予指导及批评。

进星月公司两年了，随着市场导向的变化，集团公司的决策也在变化，从03、\_\_年滑板车的火暴，到如今的卡丁车、沙滩车、摩托车，这些变化也要求我们销售人员的营销理念、专业知识随着转变，不断地要自我学习、自我提高。以前的滑板车应该属于低端的产品，技术含量不是太高，自己对车子的性能以及基本的问题解决方法，都能够在较短的时间内掌握;然而在今年的产品中大多是大排量的摩托车、卡丁车，相对来讲比以前的车子更有难度了，刚刚接触这些产品时，经常有客人问的专业方面的问题，自己都不能回答、理解，这让自己觉得很窘迫，要销售一个产品，而自己却对产品一知半解，这样怎么能够说服客人呢?在接下来与客人的接触当中，我都注意要把客人提出的问题记下来，从工厂的技术员那问出答案，因为所接触到的客人大多比较专业，几次下来，大多的产品方面的问题都已了解，这对我以后的产品推销起到了极大的帮助，在我介绍产品的时候就已经把客人经常会问到的问题包含进去，客人在不知觉中被说服，也乐意和你交换彼此的意见，再加上好的产品和优质的服务，客人才会下单。经验和知识总是在不段地实践和生活中摸索得到的，这一点是我在今年的工作中得到的最好的经验。

今年的业绩与去年比较有所下降，但我认为还是客观的原因占了很大的比列，随着美国市场的不景气，大家都在努力寻找新的欧洲以及其他地区的客人，上半年基本上比较无序，下半年随着几款车型拿到了欧盟认证，客人的意向逐渐清晰，也尤其是卡丁车以及大排量沙滩车的市场，目前我们公司包括车型的开发设计还是走在比较前面的，在下半年的米兰车展上也取得和很多客人的青睐，现在也有一些客人在商谈当中，等待欧盟的认证，如果我们能抓住这个市场的先机，那我想20\_\_年又是个大丰收的一年。

20\_\_年即将过去，以上是我个人的一点总结和心得，有做的不够的地方，请领导指正，以待在以后的工作中有更好的提高。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找