# 2025年综合文员个人年终工作总结(23篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2025-08-02

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**综合文员个人年终工作总结篇一**

在工作中我是有着比较好的表现的，在保证按时完成工作的同时也在努力的去提升自己的工作质量。作为公司的一名文员我的工作相对来说是比较的繁杂的，我要完成的工作虽然是很简单的，但想要不出错的话是必须要用心的去做的。虽然自己在这一年中也是出现过一些错误的，但自己也都及时的去改正了，解决了自己出现的一些问题，在之后也没有出现过同样的错误。

我知道在完成工作的同时自己是需要去遵守公司的纪律的，所以我一直都不会去做一些违反规定的事情，在上班时间我就认真的去完成工作，这样就不会耽误自己的休息时间了。我不会去做一些明知道是不能做的事情的，既然自己已经知道公司的规定是怎样的，就不应该去做一些违反规定的事情。我对自己的要求是比较的高的，不仅仅要做好自己的工作，也要遵守规定。

在这一年中自己也是学到了很多的新的知识的，我知道自己的能力还算不上是很好的，所以我也是一直都有在努力的学习的。依靠自己学到的这些东西是让我更好的完成了今年的工作的。但我也知道自己还是有很多的不足的，会因为粗心犯一些不应该的错误，所以在新的一年中自己是要努力的去改正自己的一些缺点的，不要让这些不好的习惯影响到自己更好的去完成工作。

新的一年我是一定会继续的努力的，我知道只有努力才能够让我一直都有进步，这个道理我是很清楚的。我想虽然我的工作是比较的简单的，但我也应该要为了更好的去完成自己的工作而努力的，只有这样自己才能够在一天天重复的工作中取得进步，才能够把工作做得更好。我明年的目标就是在今年的基础上有更多的进步，我是一定会努力的做到的。

**综合文员个人年终工作总结篇二**

这一年，我整理了公司文件xxx份，各部门收缴上来的文件xx份，分别进行了整理，并分类，把每份文件打上标记，不重要的文件在获得领导的同意后，进行了销毁，为公司的事务进行保密，做好保密的工作。每个月的月底，会对当月的文件进行整理，清理废掉的文件，把重要的文件做了整理后，进行整合，然后把它们锁到专柜里面进行保存。

20xx年里，为公司采购物品达xx件，办公的工具，像笔xx支，a4纸xxx张，电器设备xxx，夏天天热，采购电风扇xx台。每次采购的物品我都会进行登记，并记账，然后再把账交给公司财务进行登记和报销。公司这一年维修进行了xxx，电脑维修xx次，损坏电脑xxx台。冬天空调损坏xx台，对损坏的空调进行了维修，让空调能够正常运转，给办公室里的同事提供良好的办公环境。

这一年，我在文员的工作上，继续学习，不断的提高自我的品德修养，在有限的时间内，阅读好的书籍，进行学习。在遇到问题时，积极寻找解决方法，这样就提高了自己的学习能力。实在无法自己解决的，就积极的向其他人学习，在学习的过程中，慢慢的积累经验，把个人的工作能力给提升上去。我热爱学习，也喜欢学习，自己有去报班学习如何建立表格，毕竟身为文员，做表是必做的一项工作，只有做表能力强，做表的速度快，效率高，我的工作才会完成的更加优秀，才会得到领导的欣赏。所以这一年，我做表越来越快，技巧也懂得越来越多，各种领导要求去做的表，我都能够做得来。新的一年要来临，我知道工作上必定会有新的挑战，可是在经过过去一年的工作和学习，我觉得自己在明年一年里，我的文员工作会有更好的一个提升，也一定会有更满的收获。未来一年里，我相信自己的不足会得到更好的改善，迎接更好的自己。明年我会继续为公司贡献力量，与大家一起建设公司。

**综合文员个人年终工作总结篇三**

一年来，我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。

行政文员是属于服务性质的工作，且比较繁杂。

1、每天我都认真做好各项服务工作，以保障业务部、单证部、船务部、财务部及设计部门工作的正常开展。

2、文员日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。

3、在行政部经理xxx的指导下，建立当日备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里，一项一项的去完成，以免出现遗漏现象。

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持良好的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，积极、主动的做好本部门日常内务工作。

1、日常接待工作：接打电话时，使用文明语言，说话和气、热情，礼貌地接待工厂及国外客户来访人员，对于遇到相关问题来咨询或者要求帮助的人员，我都会尽我所知给予解答或及时转达相关领导给予解决。

2、物资管理工作：制定公司日常办公用品购入和领用表，做好物资的领用管理，根据部门领用情况，进行领用登记。

3、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

4、人事档案管理工作：将在职员工和离职员工档案进行分类存档，并做扫描电子存档，新员工评定表按年度排序装订成册保存等。

5、招聘工作：查收邮件阅读简历，预约安排应聘人员进行经理以及总经理复试。

6、商务会议及展会行程安排工作：制定出差计划表，预订国内、机票和酒店，确保出差人员的行程正常进行。

7、财务工作：办公用品费用、快递费用的核对及申请，机票、酒店费用的支付，确保及时支付相关合作公司的月结费用。

8、快递工作：做好国内国际寄件登记和签收递交工作，定期上……网站跟踪查询客户签收情况，如发现有不正常的快件，及时反应到对外业务人员和相关领导。

9、协助工作：协助部门经理做好公司季度及年度活动的组织和安排工作，以及搞好公司的宣传活动。

1、行政部门经理xxx的指导：学习正规化的文档管理、规范的写作、灵活的接待技巧、公共关系中的形象等。

2、单证部门经理xxx的指导：学习基本的外贸知识、国际快递的运费核算及成本控制、基本的网络维护及方面知识、复印机和打印机的保养及维修。

3、船务部门经理xx的指导：英文软件及的提供，还时刻提醒我加强英文的学习及锻炼等。

4、设计部门经理xxx的指导：的正确使用及公司存档文件的简单封面设计。

5、业务部门经理xxx的指导：学习echo在工作中有条理处理事情的方法。

6、财务部同事的指导：费用申请单的规范填写、存档文件的正确装订方法。

7、外贸业务员xx和xxx的指导：对外邮件in&out的整理及归档方法，加强英文阅读能力。

8、总经理xx的指导：internet的广泛运用，用心做好每一件事。

9、董事xxx的指导：认为是对的事情，就放胆努力去做，就算最后没有也没关系，至少曾经努力过。

行政助理对于我来说是公司赋予我的一个新的挑战以及肯定，希望能通过近2个月内的学习，努力提高工作水平，适应新形势下工作的需要，在不断学习的过程中改变工作方法扬长避短，踏实工作，力求把今后的行政工作做得更好。

感谢xxx的栽培和给予学习的机会，感谢同事们的每一次帮助，今后我将不断自我鞭策，自我激励，时刻严格要求自己用心做好每一件事，希望自己也能运用所学，为公司出一份绵薄之力，更希望在不久之将来，我在工作上也可以独挡一面，不再依赖部门经理，不再依赖同事们，不辜负培养我帮助我，让我成长起来的人！

20xx年我将以一个崭新的面貌投入到今后的工作中，同时也希望能和公司一起成长，共同进步！

**综合文员个人年终工作总结篇四**

时代是在不断发展变化的，我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

办公室是一个工作非常繁杂、任务比较重的部门。作为办公室一员肩负着领导助手的重任，同时又要兼顾机关正常运转的多能手，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是办公室人员不可推卸的职责。

一年来，我牢固树立了＂办公室无小事＂的思想，尽职尽责，努力工作，首先是熟悉本职业务，进入角色。我工作的时间不太长，对xx镇的方方面面还缺乏应有的了解，而办公室工作又涉及xx镇整个工作的方方面面，所以我有针对性地加强了对镇情的了解认识，通过自己能够找到的一切资料，逐渐增进自己对xx镇的了解，使自己能够做好工作。

其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。办公室是上情下达、下情上报的桥梁，做好办公室工作，对全镇工作的正常运转起着重要的作用，为此，无论是文书档案工作还是后勤管理工作，自己都尽力做到给领导满意。对领导交办的事项，认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍；对职工要自己办的事，只要是原则范围内的，不做样子、不耍滑头、不出难题。

第三是注意形象。办公室是镇机关的窗口，所以无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个机关的形象。

一年来，在各位领导的关心帮助下，在全体干部职工的理解支持下，通过办公室全体工作人员的共同努力，整个办公室工作井然有序地开展，促进了整个机关工作的正常开展。

在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导分工，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最少的时间，做到自己的最好，自工作以来，没有耽误过任何领导职工交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

通过一年来的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

一、了解还不够多，还不能完全适应工作需要；

二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当；

三、由于学习不够，工作中有时会感觉力不从心；

四、工作方法上还有待改进。这些不足，我将在今后的工作中努力加以改进提高，争取把自己的工作做得更好。

总之，一年来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。

**综合文员个人年终工作总结篇五**

根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成各部门安排的打印、扫描、复印等文件处理工作。对公司所发放的、文件做到及时上传下达。及时的整理外来文件，做好文件登记、标注文号。

工作，是集团三令五申需要所有职员非常重视的工作，集团专门组织各公司档案负责人对xxx等公司的档案管理进行学习，并且进行档案管理学习培训。在办公室主任的带领下，对历年档案进行了整理分类，按规定进行装订和归档，使各项档案管理正规化、规范化。及时对各部门上报的文件办理交接手续，按时归档，并建立了查借阅台帐，做好档案查阅、借阅等工作，务必做到细致并保证档案的完整，及时借阅、及时归还，不让公司的档案丢失和损坏。

接管资产已经一年了，从开始的生疏，到现在的熟练，我严格的要求自己，做好每一件的出入库。及时购买大家所需的物品，遵照公司物资管理规定，货比三家的去挑选既实际又实用的物品，尽量做到零库存；每月按时与财务盘点低值易耗物品，清点每一件物品，务必做到笔笔清楚，件件细致。

按照国家部门的规定，定期对xx和xxx的组织机构代码证、营业执照进行年检。今年7月份主要是对xxx的房地产开发资质的延期，按照市建委的要求来整理资料，这期间由于我们现有的资料不全面，所以出现了种种困难，但是我们不厌其烦的与市建委办公室的人员沟通，还借助了同事的帮助，最后圆满的完成了房地产开发资质的延期申请。

1、做好各项协助工作：积极参加集团，公司组织的各项活动和培训，协助办公室主任做好公司各种活动和答谢会准备工作。

2、在办公室日常接待及接打电话时，使用文明语言，说话和气、热情，礼貌地接待来访人员，对于遇到相关问题来咨询或者要求帮助的人员，我都会尽我所知给予解答或及时转达相关领导给予解决，维护公司形象。

在现有的工作基础上加强学习、不断积累，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷，进一步加强学习意识，根据形势的发展和工作的需要，完善自己，展现自己。

20xx年将是项目大干快上的一年，我会遇到困难不低头，不逞一时之勇，用行动证明自己的信心和能力。用更积极的态度对待一切事务，其中主要工作集中在：收发文的管理、资产与物资的管理、工作检查督办、证照年检和xxx房地产开发资质四级申请和配合领导做好各类活动的组织，加强团队建设。胸装谨慎的意识，外饰积极的作风，工作生活乐观谨慎，行为举止大方有礼，待人待事热情诚恳。

**综合文员个人年终工作总结篇六**

这一年我有一个很好的习惯就是会做好自己的工作计划，因为我的工作是很多的，如果没有一个计划的话就不会不知道自己需要做哪些工作，也不知道自己哪些工作是已经做完了的。之前我也认为自己做过哪些工作是能够记住的，但是在有一次自己少做了一个工作之后就吸取了教训，做好工作计划，就不会再出现这样的问题。

这一年也很好的完成了领导分配给我的工作任务，也有了很大的进步。做好了办公室的文件的处理工作，以及办公用品的采购工作等。其实文员的工作都是一些比较简单的工作，就是工作的种类比较的多。想要做好工作主要就是要细心，这样就不会出现错误。我自己觉得这一年我的工作表现是很不错了，跟上一年比我是已经有了很大的进步的，也学到了很多。自己这一年一直都很遵守公司的纪律，没有做过违反纪律的事情，做到了一个员工真正该做的，既遵守纪律也完成了自己的工作任务。

我觉得自己还是不够细心的，会出现很多可以避免的错误，虽然没有造成很大的影响，但也让我的工作没有那么的完美，也影响到了自己之后的心情。但我也觉得能够看到自己的不足也是很好的，这样才能够努力的去改变自己的不足之处，让自己变得更好。有很多自己能够做好的工作也因为很多的原因没有做好，这也是我之后需要去改变的地方。自己这一年没有很好的跟同事合作的去完成一个工作，所以之后是一定要加强跟同事的合作，一起把我们的工作做好。一个人的力量是比较的小的，团结起来的力量才大。

我相信我努力的话是一定能够让自己的工作朝着好的方向去发展的，所以在新的一年中我是一定会更加的努力的，这样是一定能够把我的工作做得越来越好的。新的一年我会继续加油的，我相信我是可以的。

**综合文员个人年终工作总结篇七**

在过去的一年中自己是学到了很多工作的技能的，能够帮助我更好的去完成自己的工作，同时也明白了该怎样跟同事相处，怎样去处理好与同事的关系。我明白了再简单的工作都是需要认真的去做的，在这个过程中也是能够学到东西的。之前太简单的工作我都不会太认真，但在这一年中我明白了这样的想法和行为是错误的，不管是难的还是简单的工作，做好了都是会让自己有进步的。所以之后自己是会认真的对待每一个工作的。

作为文员我的工作内容是比较的杂的，公司的很多事情都是我在做，我们公司的文员相当于是后勤，所以可想而知我平常的事情是有多么的琐碎了。虽然工作都是比较简单的，但做起来是很费时间的，要花的时间也是很多的。这一年自己的工作表现是比较的好的，能够认真的对待自己的工作，大部分的工作我都是会认真的去完成的。在这一年中我是学到了很多的，自己的工作能力也有了很大的提高，虽然我做的是一个很简单的工作，但想要做好也是要很努力的。

在这一年中我确实是出现过一些问题的，虽然这些问题都不是很大，但对我自己的工作还是会有一些影响的，所以在犯错之后我是会去认真的反省自己的，希望能够找到自己的问题，让自己之后都不要再犯同样的错误。一直以来我都是非常的遵守公司的制度的，我是非常的清楚公司的规章制度，所以我是不会让自己犯纪律上的错误的，这是我对自己的要求。

在新的一年中自己是会继续的保持今年的一个认真的工作态度的，我会认真的去对待自己的每一个工作，在工作的过程中是能够学到一些新的东西的，让自己有进步。我想在这一年中自己是会有进步的，为了让自己能够有更大的提高我也会继续的努力的。

**综合文员个人年终工作总结篇八**

尽管前台工作没有象公司业务、营销、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但公司既然设了这个岗位，领导必定认为有其存在的必要性。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。对前台工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。因为对客户来说，前台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。

前台的主要工作是迎客，为客户答疑。因此，做好此项工作，最重要的是服务态度和服务效率。注重保持良好的服务态度，如笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等等。提高效率方面，讲自己如何注重办事麻利、高效、不出差错等等。参照首问责任制的要求，尽量让每一个客户满意。

要做好服务工作，光有良好的意识还不够，还必须学习相关的专业知识，避免好心办坏事。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。

了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。如果知识某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。做好公司部门和客户沟通的桥梁。

要保持好公司的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让客户有种赏心悦目的感觉。

**综合文员个人年终工作总结篇九**

按照公司财务标准化制度规定，为合理控制企业行政费用支出，行政部每月底制定了下月的费用预算计划，尽量将费用支出控制在计划内。我对公司办公场地租赁费、水电费、办公及劳保用品、固定资产购进、员工及公司通讯费等项目建立了台账，逐月逐笔登记，年底对数据进行汇总分析，以便于来年能够更加准确、细致地进行费用的预算与控制。

作为行政部，购进、管理和分配公司固定资产、办公用品及劳保用品是部门的日常重要工作之一，我在进入公司后，首先对公司现有固定资产进行了盘点、登记和贴标，然后结合公司实际情况修订和制订了固定资产、办公用品等管理制度，建立了增设固定资产先提申请相关部门和总经理批示后再采购，办公用品季度统计需求后统一采购分配的流程，规范了公司固定资产、办公用品及劳保用品的管理，也提高了工作的效率。

起草和修订了公司印章管理、档案管理和合同管理等制度，规范了公章使用登记流程，并对公司档案和合同进行了整理，鉴于不影响工作效率等因素，合同流转审批流程尚未完全执行，但将合同审批步骤暂时并入了公章使用审批中，在一定程度上避免了风险。按时保质办理了员工入离职、转正、续签、档案转移托管等工作，并制定和推行了公司员工手册，进一步规范了员工日常行为。另一方面与工会合作，积极倾听员工心声，及时解答员工疑问，并组织员工参加了运动会、集体旅游等活动，丰富了员工业余生活，提高了员工士气，使得员工能保持较高的工作效率。

认真细致的完成或组织完成了集团布置的各项任务，按时上报相关资料，保证了公司年终“总部配合力度”评分无任何扣分项目。公司的经营理念是以质量保证体系为主线，对各个流程进行管理和控制，行政部作为枢纽部门，积极协助质量管理部进行了质量体系文件修订、培训及测试组织、仓库改造、流程优化等工作，并在日常协助销售、采购、财务等部门完成了资料的准备与报送工作，保证了公司的运作顺畅。

通过日常工作和与部门间的合作，了解的人福诺生的整体运作流程，感染和学习到了公司的团队协作精神。深切体会到了质量管理体系对一个企业的重要性，对质量管理的作用有了全新的认识，学习了xx的相关知识。通过独自处理行政人事各项工作，锻炼和提高了自己的应变能力和判断能力。

也许是因为之前缺乏在xx工作的经验，一开始对企业的运作流程和规则不够熟悉，没有能够很好的满足和提前预见其他部门的需求，今后要更加细致的了解各部门的工作，以利于更好的起到服务和监督作用。个人对xx相关知识了解得还不够，需要加强对本公司质量管理体系文件的学习和理解。因个人所负责的工作较杂，有时会没有很好的分清主次和安排时间，以致有些计划实行的工作未能展开，明年我将加强个人时间管理水平，提高效率，更加有条理的完成手上负责的各项工作。

参加了质量管理部组织的培训、药品制度和法规自学与测试，参加了集团总部组织的人才体系构建培训、“团队执行力”专题培训、法律风险控制等培训。本人优势：外向开朗、乐于助人、工作认真、细心谨慎、态度端正、有责任心、比较善于与人沟通，灵活应对各种问题和突发状况。本人劣势：专业知识仍需继续提高，宏观规划及统筹分析能力需要提高，看问题的高度还不够。

继续做好公司证照及公章的管理，保持与外部机构的良好沟通。精细化行政费用的预算，严格控制费用的审核支出。做好固定资产、办公用品及劳保用品的管理，优化采购计划。加强对公司档案和合同的管理，在不影响效率的同时逐步细化流程和记录。按计划执行薪酬福利预算，推行并不断完善绩效考核管理制度，建立部门和员工个人年度xx指标。

建立员工沟通平台，通过招聘、培训、转岗、公司间交流等手段培养公司后备人才。保持与集团总部的联络与沟通，按时完成布置的任务，关注可利用的共享资源。协助质量管理部修订和完善公司质量管理体系，优化人员配置，提高协作效率。

**综合文员个人年终工作总结篇十**

经过不断的摸索和总结，我意识到要想优质的完成工作，首先要把工作从全局统筹好，再从细节入手，保持良好的工作状态，提高效率。只永不懈怠的提高自己，才能胜任看似简单的行政工作。现在，已能较好的统筹安排工作，并努力把工作细节处理得当。争取给大家最到位的支持和服务，不断提高自己的业务水平，按职业化的标准时刻要求自己。同时，规范化方面还需要加强，我也会在今后的工作中更加注意这一点。

行政本身是一个服务性和支持性的工作，尤其是前台接待。当有客户到访或是公司有大型会议时，前台就会负责一些茶水准备和服务工作，要了解到每个人的需求，适时地为大家服务。在接待其他人员，如送报、送水、来访人员的司机，也要服务周到，体现出公司的良好的形象。只有保持良好的工作状态，才能提升服务质量。在工作过程中，我要求自己避免消极情绪，谨记工作职责，时刻把自己的位置放到一个合适的高度，本着为人服务提升自己的态度投入到工作中。这也是一个行政人员必备的素养。

公司是一个整体，每个员工都是组成这个整体的一部分。无论我们身在哪个岗位，开展什么样的工作，始终都离不开同事之间的配合。这就要求我们要有团队协作精神。在良好沟通的基础上，和同事积极配合，团结协作，才能把工作做好。这点在工作中也深有感触。我也将一如既往的认真协作、积极配合，同时严格要求自己，把各项工作都做好。

经过这一年的学习和积累，已能保证本岗位各项工作正常运行，但是还欠缺很多。我也在工作中找寻不足，抓紧学习，培养自己的各项能力。目前，我学习了相关专业知识，包括了前台的职业素养与能力提升、档案管理、行政统筹管理等相关内容。财务会计方面的知识也很欠缺，也正在学习这方面的知识。通过这些学习，使自己的技能有了一定程度的提高，也更希望能在以后的工作中有机会参加相关的培训，更大程度上提高工作技能。在平常的工作中，看到同事的一些好的工作方法我也会悉心学习，真切感受到身边的每位领导和同事都是身上集着不同优点的老师，每个人身上都有我值得学习的地方。工作技能有时候也不光光是自己从书本上学习出来或做出来的，有时候也需要吸取别人身上的精华。

前台工作贵在精细，但有很多地方我还没有做到这一点。在服务支持上，会议室、茶水间、前台大厅，二楼办公大厅的卫生保持上做的很不到位，没能够及时的发现问题，更谈不上及时解决。招待用的杯子和一些服务方向指示也存在问题，没有给大家提供方便的服务。当接到领导指示，完成某项工作时，往往在执行上会有卡壳。这跟自己对任务和指示的认识、和自身对问题变通、行动都有关系。由于自身知识结构和工作技能的原因，在一些工作中效率跟不上去。如一些文件的整理上，就由于办公软件知识和技巧的欠缺而不能够保质保量的完成。还有其他一些专业性较强的工作也是如此。以上的问题必会在以后的工作中加以解决。

一年的工作中，着实学到了很多，非常感谢领导对我的包容和支持，让我得以有这样的机会工作学习，不断成长，再接下来的工作中，我定会再接再厉，争取做得更出色。

**综合文员个人年终工作总结篇十一**

认真接听每一个电话，并且熟记每个部门的分机号，严格接照公司的要求为每一位来访客人打电话核对楼上的联系人，并认真的为每一位来访客人办理临时访客证。来访的客人参观或者地方上访时我将时刻注重坚持良好的服务态度，将热情的接待。巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。最近公司组织英语培训，我坚持每一节课都去参加，在那里认真学习，不断的为本身充电，以适应公司的快速发展。

要坚持好公司的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要坚持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

三、以大局为重，不计较个人得失。

不管是工作时间还是休假时间，如果公司有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为万达的一员，我将奉献本身的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

做前台工作也快一年了，工作范围较小；工作内容也比较少。但本身也有不足的地方，工作时集中力不够，会犯迷糊；有时候解决问题还有所欠缺，我希望以后能够更认真上班工作，勤力做事。为公司做的多些。

在15年我要不断提高自身形象，做好15工作计划，提高工作质量、效率。还有增强责任心。

（1）努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

（2）加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。也可以上像玫琳凯的课，讲的知识都是很实用的，上了课后会让人更自信，令一个人有气质。

（3）加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。

虽然前台的工作比较轻松，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

**综合文员个人年终工作总结篇十二**

认真做好材料的撰写、打印、信息上报和档案管理等工作，确保及时撰写和上报。做好各种文件的收发，复印及誊印工作。及时请领导阅办，科室下达做好记录，按时布置。今年规范了文件的转发程序，做到了文件转接有登记。完成年鉴、大事记的编写和上报工作。协助行政部主管完成各项交办的工作；每月按时统计上报行政部考勤；定期清洗值班室被单；进行印刷、电脑设备的维修和耗材管理工作；协调行政部内部工作，合理调配人员。

一年来，在领导和同志们的关心支持下，工作也取得了一定的成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：由于工作性质的限制，深入基层锻炼的时间、机会偏少，对业务工作的了解只局限于书本经验的理性认识上，缺乏实在的感性认识。在工作中与领导交流沟通不够，有时候只知道埋头拉车。

行政部特殊的地位和工作性质要求行政部必须是一个制度健全、管理严格、纪律严明、号令畅通的战斗集体。要本着从严、从细、可行的原则，在原有各项制度的基础上进一步修订完善行政部工作规范、考核制度、保密制度、文件管理制度，从而使办文、办事、办会等各项工作的开展更加规范有序。行政部既是指挥员又是战斗员，是领导意志、意见的体现，也是基层问题的反馈者，因此更要树立起良好的自身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任伙伴。

**综合文员个人年终工作总结篇十三**

为规范印章的管理和使用，确保印章管理的安全性、严肃性、有效性，在领导的分配下，我对用章登记工作做了详细的记录，并监督用章人认真签字，及时上报给公司领导确认并签字，现已经将用章工作全部完成并归档。为了规范公司员工考勤，在主任的安排下，我兼任了考勤工作，每日上午、下午按时挂考勤签到表，并监督大家认真、及时签到，考勤对公司不算是很大的事情，但是我认为他很重要，因为这是对每个人最起码的规范，所以在以后我会更加认真的做好这项工作。合同签订情况为了使我们公司购买的每一台设备和材料都能得到保障，经久耐用，经领导安排采取书面合同对所购物资进行制约，对这些合同的签订和打印工作，我认真的按签订合同的要求对其办理签字手续，并做好存档、台帐工作，使各类合同的存取工作得到很大的提高。

我也很清楚自己还存在很多的不足与缺点，业务水平仍需提高，需更好的尽自己岗位的职责，这次的自我的总结、领导和同事们的批评指导，对我今后的提高是十分必要的，在协助管理工作过程中，缺乏大胆的沟通和主动性，今后我应加强学习不断提高自己的水平，工作中不断总结经验。与同事交流少，关心同事不够。跟同事们的联系不够，缺乏交流；工作中对同事们的关心不够。我这方面的缺点同事们曾给我指出过，但自己也注意改正自己的不足，还需进一步努力。

回顾这段时间的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了一定的进步，成长了不少，这与领导的支持和同事们的帮助是分不开的，在此对领导和同事们表示衷心的感谢！但是我也深切的感到了自己的不足，仍需要不断的学习和磨练。因此，在新的一年里，我要继续踏踏实实的立足于本职工作，不断学习提高自己的工作水平，为正在蓬勃发展的公司做出应有的贡献。

**综合文员个人年终工作总结篇十四**

转接电话，准确的转接来访者电话，委婉对待骚扰电话，提高工作效率。来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记。通讯录更新，鉴于公司人员调动较大，以及新增人员较多，通讯录不能及时更改，影响各部门之间以及客户与公司之间沟通。所以要做好跟进工作，及时更新通讯录，而且在以后工作中经常和各部门沟通联系，便于及时得到正确信息；考勤记录，为新来员工登记录入指纹，做好考勤补充记录。

记录每天的值日情况，并做好前台以及贵宾室的清洁。每天按时开启led大屏，并检查其使用，若出现故障，立刻联系相关人员维修。领取每天的报纸及邮件，并将信件及时转交给相关人员。公司文件的分发，及时将文件分发给各部门，将公司的各项政策措施快速传达下去。会务工作，会议前通知人员准时到会，并准备茶水；会议时要及时添加茶水；会议结束后做好会议室的清洁。下班时检查前台灯光、贵宾室以及库房门锁，确定空调、电脑的电源关闭。

做事情不够细心，考虑问题不全面，有时候会丢三落四。目前公司人员流动较大，进出门人员多且频繁，出现了一些疏漏。

作为前台文员，除了脚踏实地、认认真真做事外，还应该注意与各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备能及时准确地回答来访者的问题，准确地转接来电者的电话。按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，努力提高自己的服务质量。做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡是都要先想到后果。工作进度及工作过程中遇到的\'问题因不能及时处理的应向上级反馈。加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。

**综合文员个人年终工作总结篇十五**

在工作中，严格按照公司的要求，热情对待每一个来访客户，并热心的指引到相关的办公室。为公司提供了方便，也为客户提供了方便。接电话时，做到耐心听客户的询问，并力所能及的作出相应的解答。

在来到我们专营店前，虽然也有过前台接待的工作经验，虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，比如综合素质方面，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，责任心和事业心有待进一步提高，服务观念有待进一步深入。在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

基于对前台接待工作的热爱，在新的一年里，我会严格要求自己，提高自己，体现自己，实现自己的价值。我会更加努力学好业务知识。不断提高自己的专业理论水平和工作的时间能力，遵守公司的相关工作制度，积极踏实的对待工作。努力提高工作素质，加强对工作的责任心和事业心。多和同事沟通交流，解决工作中出现的问题，踏实做好本职工作。面对新的一年，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。

我将进一步更好的展示自己的优点，克服不足，扬长避短。与公司及同事团结一致，为公司创造更好的工作业绩！工作如同于革命，一个目标有了信念才会有充足的动力去奋斗，今年对我个人而言就是调整与转变的年度，在这一年我踏入了这个神圣而又复杂丰富多彩的社会。在今后的工作中，我要朝着这个目标，一年一个小台阶，三年一个大台阶去努力，去实现。

新的一年是富有挑战的一年，随着工作的深入进行，我有信心展现出自己更高的水平，完成更高的目标。为努力实现公司目标，我已经做好了迎接挑战的准备，也有信心把服务做得更好！

**综合文员个人年终工作总结篇十六**

今年自己一直都非常的遵守办公室的纪律，这一年是没有犯过一次纪律上的错误的，同时也能够做到听从领导的指挥，按照规定去做事。作为办公室的一员，不仅仅是要做到完成自己的工作就可以了，既然是在办公室里面工作就一定不能够任性妄为，自己想做什么就做什么，这样是非常的不好的。不仅对自己会有很大的影响，也会影响到其它的同事的工作，就算工作能力再好也是会被批评的。我一直都能够很好的管理自己的行为，绝对不会让自己犯纪律上的错误。

这一年自己也在努力的去提高自己的思想，学习思想方面的一些知识，凡事都以集体利益为先，绝对不会为了自己个人的利益去损害集体的利益。我觉得每一个人都是要有这样的意识的，只有集体发展起来了个人才能够发展得更好，也能够在集体的发展中获得一些好处。我觉得自己的思想方面是提高了不少的，以前我一直觉得自己只要完成了工作就可以了，但这样的想法对办公室是不利的，对我自己的个人发展也是很不利的，这一年自己也改变了这样的错误的想法。在工作的过程中也能够做到遵守相关的法律，绝对不会去做不好的事情。

我这一年的工作可以说是很好的完成了的，今年自己的工作能力也是有了很大的进步的，虽然在工作的时候也会出现一些错误，但都不是什么大的问题，对我的工作也没有很大的影响。这一年自己主要是态度比较的认真，所以不仅学到了很多的东西，也成长和进步了很多。这对我来说是一个很好的现象，让我确定了自己要继续的努力的决心，在之后的工作中能够有更好的发展。

新的一年的工作马上就要开始了，期待自己在新的一年通过努力能够有更多的收获，希望自己在新的一年能够有更好的工作成绩。在明年我也会更好的去完成自己的工作的。

**综合文员个人年终工作总结篇十七**

注重学习业务知识，积极利用参加培训班等机会凝听专家讲解，向专家请教学习，提高业务水平。紧紧围绕中心工作，积极学习有关经济、政治、科技、法律等方面的最新知识，努力做到学以致用。把政治理论知识、业务知识和其他新知识结合起来，开阔眼界，开阔思路，充实自我，努力适应新形势和新任务对本职工作的要求。

要认真做好日常工作，做到脚踏实地、脚踏实地，及时报销票款，清点帐目，协助领导建立健全各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理日趋规范。办妥大量日常事务，如日常办公用品购置、来人接待、上下沟通、内外联络、资料查核等，各类事务安排得当，为办公室正常运转提供了有效保障。多年来，坚持不懈，踏实肯干，任劳任怨，求真务实，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护办公室形象，高效、美满、妥善地做好本职工作，无一遗漏，取得了一定的成绩。

政治学理论研究虽然有所进展，但尚无深入和广泛。事务纷繁复杂，减少了调查机会，因而无法进一步提高自己的工作能力。做事不够大胆，总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能向实践、向创新发展。

要不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，取长补短，奋发有为，迎难而上，迎难而上，努力把工作做得更好，树立办公室良好形象。

**综合文员个人年终工作总结篇十八**

这一年的时间在办公司文员的岗位上变得很是熟练，更是可以较为轻松的应对各项问题。从最开始对于这份工作的完全不知，到现在完全不会有任何的忙乱，这就是我对于这份工作最好的进步。其实这份工作也没有太大的难度，唯一就是日常的工作事项较为复杂，在不熟悉的时候运作起来会有较多的不顺心。但是现在的我完全不用再考虑这些，我已经几乎能够将各种的文件处理好。其实在来到公司担任这个职位的时候，我就是冲着自己能够学习到更多知识来的，在这一段时间，通过各项工作我基本可以了解到整个公司在每个方面的运作情况。并且我有时候也会适当的进行一些简单的管理工作，并且让我有了更多的锻炼。

在这段时期我每天的生活都是在自己的岗位上不断地坚持做好每一件事，但是就算是如此，有时还是会因为自己的一点小小的疏漏就让自己的工作出现一点点的小问题。虽然说这些问题都是比较小的，但是这仍旧展现了我对于自己工作的不重视，更是没有办法让自己的工作中做到完美。即使是一些简单、细小的事都可能会对公司有所危害，毕竟小的错误累积起来就是一个大错误，所以我必须要加强自己在工作上的细心程度，最主要的就是自己需要进行检查，这样便是可以将自己的错误查找出来。再者就是自己的能力还需要不断地进步，虽然自己已经进入到公司快一年的时间，但是我还是没有一个完全能够胜任这个岗位的能力，所以我还需要付出更多的努力。

马上就要进入到20xx年了，我想自己还需要在这份岗位上对自己进行更多的磨炼，未来的生活是什么样子的，我完全不知道，但是我必须要为现在的努力进行努力。对于自己的不足之处我都是需要花费大量的时间来慢慢提升的，我想未来的时间都是可以让我做到更好。在接下来的一年我想我应该要在平时多多对自己的工作进行总结，这样我才更能够明白自己需要努力的方向，更让自己在这份工作上可以将自己的工作完成得更好。

**综合文员个人年终工作总结篇十九**

我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。

行政人员是属于服务性质的工作，且比较繁杂。每天我都认真做好各项服务工作，以保障各部门工作的正常开展。日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。为了按时完成各项工作，坚持每日建立备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里，一项一项的去完成，以免出现遗漏现象。

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持良好的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，积极、主动的做好本部门日常内务工作。

1、物资管理工作：做好公司日常必备的物资采购，根据部门领用情况，进行领用登记。

2、文件管理工作：书写会议纪要、新闻通讯投稿、各项申请报告及总结，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

3、人事管理工作：每月月初统计公司员工考勤、加班值班表、按时完成员工社保缴费基数的变更，及每月五险一金缴纳及核定工作。

4、日常行政工作：车辆的使用、办公用品和印章的管理，做到细致和仔细。

5、公司资料办理工作：办理了公司营业执照年检和组织机构代码证年检。

6、协助工作：协助部门经理做好公司活动的组织和安排工作，以及搞好公司企业文化的宣传活动。

作为房地产公司的一名员工，我深深地感觉到了学习的紧迫性。所谓学海无涯，而现有的知识水平是远远不够的，随着企业不断深入的发展，只有不断学习、不断积累，才能满足企业发展的需求。为此，我利用业余时间报名了国家人力资源师二级培训，通过学习，加强了本岗位专业知识，同时提高了自身专业素质。

面临着项目已接近尾声，在接下来的工作中，我将积极协助部门经理组织各项验收手续办理的准备工作，按时完成资质证书的年检工作，确保各部门工作正常开展，认真做好员工考勤及社保缴纳核定工作。以端正的心态，踏踏实实、任劳任怨的完成上级交派的各项工作任务。为企业明天的壮大发展贡献自己的一份力量。

**综合文员个人年终工作总结篇二十**

在过去的一年里，生产部门力挑重担,进行了一些工艺上的新摸索试验,从五月份起,我们陆续对制造车间研磨组、打孔组、冲胚组、整形组的一此机器以及装配车间项链组的烧焊区在原来的基础上进行了改良，增加了一系列的抽风、防尘、防噪设备，实践证明效果非常显著。20xx年七月九日我们筹建己久的银链车间正式投入生产，直今一切正常。从整体上看我们生产部基本完成了公司年度生产任务的各项指标，满足公司销售部门的产品销售工求。

在完成产量的同时，我们生产制造部门也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，做到全年成品入库合格率在95%以上，不合格产品的原因也都是因为材料不良上，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，从而实现成品质量检验不良率0.1%以下/月的目标、

在这20xx年的一年里，公司各种生产设备运转完好率据统计已达95%以上，尚未出现一起因设备原因影响生产的事故。可以说是因为大部分设备都是新设备，故障率较低。但我们设备维护还是按照iso9001及iso14000设备维护保养的相关文件进行定期检验保养，全年安排且有相应的文件记录，有力地保障了设备的正常运转，进而确保了生产运行的稳定。

20xx年，也是我接手生产部管理工作的第一年，因公司生产部管理时层的人员变动，以及新招聘员工很多(共有十多批次的新员工进入到车间的各生产岗位)，给车间管理带来极大压力，加之一些冲胚组老员工在工资待遇方面的比较考虑而去其他工资相对高的公司，而新进员工的技能上又跟不上，就在这样的压力推动下，各车间还是坚定地进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位角色，做到基本胜利各自的岗位工作，在这里我得感谢两位车间主任和各个车间一线的组长，是他俩的鼎力支持和配合才使得生产部有了如今的良好局面。

在过去的一年里，我们生产部门将安全生产纳入了日常的管理工作之中，能够定期对各车间中同工进行安全知识的教育，我们根据需要及时颁布劳动安全和工作纪律公告，并且加强了对生产现场纪律和劳保用品佩戴的监管，保证了生产车间的有序运行，全年度未发生重大人身伤害、设备损坏之类的安全事故。

**综合文员个人年终工作总结篇二十一**

1、耐心细致地做好日常工作。负责来电的接听和转接，重要事项认真记录并传达给相关人员，不遗漏、延误，做好每天快递的签收，发放，做好每月办公用品，快递和饮用水等费用的核对结算。

2、完善公司各种行政规章制度。协助李先生及办公室主任不断完善各项规章管理制度，使公司趋于规范化的管理。依照公司要求，建立健全完善其他相应的管理制度，使公司的各项工作有章可循、有条不紊的进行。

3、积极主动的搞好文案工作。根据工作需要，随时制作各类表格和文档等，同时完成各部门和领导交代的打印、复印、扫描、传真文件的工作。收集整理各种管理规定，并且分类归档，做到发放有序。对公司发放的通知及文件及时签收和转达，做到上传下达。

4、其他各类行政工作。人事总务文员的工作是非常繁琐的，就像个大管家，什么都要管。如文件的复印、扫描、传真、收发快件、文件的保管、办公用品的申购、发放和登记、酒店机票的预定、办公设施环境维护协调、库存办公用品的保管与统计……每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验，如何化繁为简而又能保证万无一失，如何以最小的成本换得最高的效率。正是在以后的工作中需要不断学习的。

当然，工作中也存在不少问题，主要表现在：

1、做事不够细心。文员工作是一项琐碎的工作，因此更考验工作人员的细心。任何一件事情都要认真对待，不能以为事小就粗心大意。也许任何一个小小的失误就会造成很坏的影响。

2、缺乏创新精神。不能积极主动地发挥认真钻研、开拓进取的精神，而是被动消极地适应工作需要。领导交办的事情基本上都能完成，但几乎都只是为了完成工作而工作。对于问题的解决只是浮于表面，而没有深入的了解。

3、工作不很扎实。忙碌于日常小事，工作没有上升到一定高度。不能专注于工作学习，很多知识虽然了解但却不精在今后的工作中，我将努力改正自身缺点，以更大的热情投入到工作中去。

我充分认识到自己的工作虽然琐碎但也有它的重要性。正所谓“天下难事始于易，天下大事始于细”。要想协调好一个团队，必须做好每一件琐碎的小事以保证工作的正常有序发展。在以后的工作中我一定严格要求自己，在工作中发挥自己最大的能力为公司服务，使工作和学习融为一体，积极争取每一次学习机会，培养自己的工作协调能力，提高应有的职业道德，不断进取。希望在以后的工作中，再接再厉，取得更大的成绩。

要不断提高自己、抓住每一次让自己学习和成长的机会，努力提高业务水平，在业余时间善于发现与工作有关的新事物新知识;树立良好的职业道德，以严肃的态度，饱满的热情，严格的纪律，全身心地投入学习，为我的工作积累必要的基础知识和基本技能。虽然办公室的工作琐碎、繁杂，但是我将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。

要抱以一个正确的心态，踏踏实实、任劳任怨地完成上级交派的工作;我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

积极做好日常行政工作。协助办公室主任做好公司管理规定的备份、上传、下发等工作，并继续做好日常工作的整理归档工作。做好各类邮件的收发工作，做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用品登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

感谢各位领导能够提供给我这个工作平台，使我有机会和大家共同提高、共同进步。感谢每位同事在这段时间对我工作的热情帮助和悉心关照。虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信公司明天会更好。

**综合文员个人年终工作总结篇二十二**

在过去的工作里，经上级的安排作为行政文员的我主要进行了会议、文件、宣传、合同、 制度、印信、档案、接待、文书报纸的收发工作，具体是：

1、协助上级建立本岗位各项工作制度，及时向上级传递请示、报告， 及时反愧落实领导指示。

2、负责办公室的文秘、信息、机要和保密工作，做好办公室档案收集、整理工作。

3、负责公司红头文件的登记、发放、存档工作。

4、对外来公文、信件、邮件、报刊函件进行签收、整理保管和发送工作。

5、负责公司印章使用的登记、签字工作。

6、做好上级临时交代的工作。

为了使公司文件管理秩序化，以提高文件处理工作的效率和文件质量，促进与提高公司管理工作效率。在过去的文件管理工作中，按照文件的类别、日期、重要性进行了分类归档，针对各分类文件进行了标记，并建立了详细的登记台帐、存档工作，使各类文件的存取工作效率得到很大的提高。

在会议服务工作中，在上级的指导下，围绕着做好会议服务工作， 创造一个良好的会议接待环境为目的，为公司的形象增添光彩。在会议上我认真 记录与会人员提出的要求和问题，并及时形成书面会议纪要。

为规范印章的管理和使用，确保印章管理的安全性、严肃性、有效性，在上级的分配下，我对过去的用章登记工作做了详细的记录，并监督用章人认真签字，及时上报给公司领导确认并签字，现已经将过去的用章工作全部完成并归档。

合同保管情况：公司签订的合同，含工程合同、设备合同及其他类合同，对这些合同均进行了登记和妥善保管。

在协助管理工作过程中，缺乏大胆的沟通和主动性，今后我应加强学习不断提高自己的水平，工作中不断总结经验。

回顾这段时间的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了一定的进步，成长了不少，这与领导的支持和同事们的帮助是分不开的，在此对领导和同事们表示衷心的感谢!

**综合文员个人年终工作总结篇二十三**

一年的工作尽管每天的工作都是差不多，很多时候自己也会感觉到一些难题，枯燥的时候也是很多，但是这些都是可以解决的，没有什么事情是在等待中完成的，我只有不断的努力，在一切可能偶的基础上加强自己不退诉，不后退，工作也像是这般就能够持续下去我，这段时间我思考了一年来自己在心态方面发生的变化，其实一开始就是对生活工作不是很有耐心在，办公室工作让我觉得没有什么事情是能够有这么大魅力，这就是工作乐趣，我努力提高自己，把日常的工作做到更好，在处理一些事情上面我也不会太过于单调，不是什么事情都能够在一时之间做好，积累这个过程非常的有必要，工作不是一会的事情，在很多时候我都知道自己应该做到哪些。

一年来，在办公室领导班子的带领下，我们整个办公室的同事都是信心高涨，也不会有什么难题能够影响着我们，不管是什么问题我们都会团结在一起，我也知道自己的能欧式有限，在这一年的工作当中我一直子啊努力提高自己，没有是事情是不能够挽回的，只有试过了才知道，工作当中需要一种积极的态度，这种态度且需要持续，我的心态好了，在工作当中一直把基本的事情看做是自己最应该去实现的一些问题，工作学习是没有尽头的，只有积极的在工作，端正态度，积极才能欧转化成动力，一年的办公室工作我深知这个大魄力，我也会继续的努力做好办公室相关工作。

人无完人，在工作的时候总会发现自己的一写问题，回想一年当中工作的时候，我的团结合作能了捎带欠缺，这是很多次让我感觉到了，我也发现自己的这个缺点是会影响到以后，这种情况不能欧持续下去，一定要端正起来，当然面对这些错误我从来都不会隐藏，这次也是，只有在工作的时候发现的东西，才能是最真实的，主要的缺点，我定会纠正。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找