# 2025年肾病内科护理工作计划(15篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-07-31

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!肾病内科护理工作计划篇一一 、加强护士在职教育，提高护理人员的专业...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**肾病内科护理工作计划篇一**

一 、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。

二、护理安全是护理管理的重点

安全工作长抓不懈 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。

三、转变护理观念，提高服务质量

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。

四、 合理利用科室人力资源

内科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。内科护理工作计划以上是20xx年内科护理部的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作!

**肾病内科护理工作计划篇二**

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内五科得到十分的体现，在20\_\_年里，内五科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，同时将20\_\_年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将20\_\_年工作计划做如下概括：

一、加强护士在职教育

提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。

如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。

提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途经，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、安全工作长抓不懈

护理安全是护理管理的重点，护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。

切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源

内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成

目标在20\_\_年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

在20\_\_年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

**肾病内科护理工作计划篇三**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化\"三基\"护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接-班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立\"以病人为中心\"的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

**肾病内科护理工作计划篇四**

在20xx年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订xx年内科护理工作计划

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

1.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

2.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

3.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

2.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

3.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

4.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

六、护理各项指标完成目标

1.基础护理合格率100%.

2.急救物品完好率达100%.

3.护理文件书写合格率≥90%

4.护理人员“三基考核合格率达100%.

5.一人一针一管一用灭菌合格率达100%.

6.常规器械消毒灭菌合格率100%.

7.一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%.

20xx年护理工作计划已经落实，我相信只要我们齐心协力努力执行以上工作，我们在xx年的护理工作中一定能取得好的成绩!

**肾病内科护理工作计划篇五**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化\"三基\"护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接-班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立\"以病人为中心\"的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

**肾病内科护理工作计划篇六**

20xx年,根据护理部工作计划，结合“医疗质量万里行”“三好一满意”和医院工作要点，特制订护理工作计划如下:

一、 依法执业，职业道德教育、人力管理

1. 贯彻执行《护士条例》，规范护理职业行为。

2. 加强职业道德教育，组织护士学习护理安全、护理不良事件相关知识，教育护士严格遵守医德规范、护士职业道德，，提高服务质量，使患者感到安全、满意。

3. 合理使用护理人力资源，科学弹性排班，完善“紧急状态下护理人力资源调配预案”，做到人人知晓，通信通畅，应对突发事件、重大抢救等情况确保护理人员及时到位。

二、规范开展中医护理工作

1.完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2.以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医“三基”培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展打下坚实基础。

3.继续推广中医护理技术操作，抓好中医特色护理服务项目的开展。

4.开展中医特色护理质量评价内科护理工作计划三、加强临床护理质量管理

1. 建立健全科室一级质控组织,由护士长和全科护理人员组成，制订质控工

作方案, 质控从个人做起，认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查,每半月对各项质控指标检查一次,发现问题及时分析原因,提出整改措施,落实并检查整改效果.。

2. 科室实行护士长责任制, 护士长把好病区质量，加强对危重病人的管理，护士长认真落实医院和护理部的各项措施,抓好各项规章制度的落实,确保护理工作安全无事故.落实护理不良事件报告制度。

3.严格执行消毒隔离制度和院内感染工作制度,严格执行无菌操作规程和标准预防措施.按医院院内感染工作要求认真做好各项监测管理工作。

4.加强病区管理，保持病区整洁、有序。加强治疗室管理：药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目，并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置，掌握操作规程，确保护理工作及时、准确、安全执行。

5.监督各项护理安全制度的落实，尤其是护理核心制度的执行情况，确保护理安全，尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷;加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性;进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

6.进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

三、加强护士业务培训

1.按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案、落实各级护理人员业务培训和三基考核计划，落实分层次培训，抓好护士的 “三基”及专科技能训练与考核工作，提高护士三基理论与操作水平。

2.重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考核。

3.落实护理会诊和护理疑难病例讨论，组织每月一次护理查房，业务学习、基本操作技能训练和考核。

4.开展应急救护能力培训，做到培训率及考核合格率达到100%

四、拟定护理教学工作计划并组织实施，指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作。重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平。

五、今年护理工作目标

1. 基础护理合格率100%

2. 特级、一级护理合格率≥90%

3. 护理技术操作考核合格率100%

4. 护理三基理论考核合格率100%

5. 急救药械管理完好率100%，

6. 急救药械质量检查合格率100%

7. 消毒隔离质量合格率100%

8. 一人一针一管一用灭菌执行率100%

9.病区管理合格率100%

10.住院后患者压疮发生率0(难免压疮除外)

11. 护理事故发生率0

12.护理文件书写合格率≥ 95 %

**肾病内科护理工作计划篇七**

20xx年，消化内科护理工作将继续围绕以病人为中心的服务宗旨，坚持以人为本的管理思想，以保障护理安全、患者满意为目标，夯实基础护理，提高服务质量；加强护理质量控制，确保护理安全；改善住院环境，规范病房管理；树立品牌意识，塑造医院良好形象。根据病房实际情况，制定工作计划如下：

具体实施方案如下：

一、继续深化贯彻落实优质护理

1.探索责任护士模式：实行护士与病人责任包干制。我科将病人分成2个小组，下设总责护士、责任护士、辅助护士等，制定不同层级护士相应的岗位职责，完成相应的护理任务，协助完成日常生活护理。

2.转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作中：多一声问候，多一句关怀，多做一些健康指导；创造适合病人活动的环境，减少病人跌倒和其他意外伤害发生率；特殊检查前后及时告知，减少病人疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3.拓展服务内涵：根据病人需求，提供个性化、连续性护理服务。继续完善出院病人“电话随访”，给病人提供更多疾病预防、饮食调控、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作由院内延伸到院外。注重与病人的沟通交流，关注病人病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等，让病人体会到周到、细致、全面的护理服务。

4.注重患者意见的反馈：对患者提出的治疗、护理等问题予以耐心地解答，尽可能当天问题当天解决。

二、加强安全管理，注重环节

1.以核心制度为指引，保障护理安全。

2.组织护士定期学习《护士条例》，增强护士法律法规意识。

3.对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规范管理。

4.对病人进行安全意识教育，及时签订安全协议书。

5.对有安全隐患的病人进行及时准确评估，制定护理措施，悬挂警示标牌。

6.进一步完善贯彻落实患者身份识别、腕带佩戴制度及操作中的查对制度。

7.及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患、不良事件并在晨会以及科室护士会议上组织讨论，提出改进措施。

8.加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，相互提醒，为病人提供优质的服务

9.质控小组分工明确，环节管理上注重重点，如有不合理流程及时改进。

三、加强护理质量、确保护理安全

1.加强护理管理，20xx年继续深化目标管理，完成以下指标任务。

急救药品、器材完好率100％；责任制整体护理合格率≥90%；危重病人护理合格率≥90％；护理文件书写合格率≥90%；护理安全质控合格率≥90%；病区管理合格率≥90%；分级护理合格率≥90％；健康教育覆盖率100%；住院病人跌倒/坠床、压疮、管道滑脱风险评估率达100%；护理不良事件上报率100%；消毒灭菌合格率100％；“三基”考核人人达标；住院病人满意度≥90％；手卫生知识知晓率100%；洗手正确率≥85%；手卫生依从性≥85%。

2.建立检查、考评、反馈制度、电话回访，设定可追溯机制，通过查看病人、查看记录、听取医生意见，发现问题，提出整改措施

3.重视护理文书的书写，定期检查，发现记录缺陷及时指正，组织分析讨论，提出改进措施。

4.每月对护理安全隐患、护理差错缺陷、护理投诉进行原因分析，从中吸取教训，提出防范与改进措施。

5.严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故发生。

6.对科室硬件设施、急救仪器等常规检查，发现问题及时维修，保持设备性能完好。

7.加强重点环节的风险管理，实行责任组包干，新老搭档,保证每时段都有责任护士，减少交接班的频次，让患者得到连续性的治疗及护理，减少工作中的漏洞，同时高年资护士要带头作用，注意培养护士慎独精神。

8.加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

四、抓好三基及专科技能培训，要求人人过关

1.低年资护士做到专人带教，基本技能操作必须全部达标，并在实际工作中抽考，其他层次的护士有计划进行理论操作考核。

2.加强专科技能的培训，制定培训考核计划。

3.加强相关知识的学习，做到理论与实践相结合。

五、注重塑造形象，优化服务流程，提高护理实效

1.护士礼仪培训：全面响应“内练硬功，外塑形象”，积极响应护理部“快乐天使”活动，营造护士美好专业形象。

2.“无缝护理”进一步规范：本着以“患者需求为中心，以患者满意为目标”的指导思想，全面做好病人入院、住院、出院各个环节的管理，细化护理服务内容，提升主动服务意识，为患者提供连续的、全程的、人性化的无缝护理服务。

3.争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的十字方针为指引，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休座谈会，发现问题、纠纷及时解决，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

六、加强专科急救技术、应急突发事件的管理培训

1.加强对科室护理人员危重病人抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、遇意外事件的处理能力。

2.不定期检查护理人员对常用急救药品的剂量与作用、抢救仪器的性能及使用方法的掌握情况。

七、加强人才管理，合理使用人力资源

1.实行弹性排班，根据科室病人病情及实际工作量合理使用人力资源，保质保量为病人提供质的护理服务。

2.根据护理人员的职称、资历，实行责任护士分层负责制，如安排年资深、经验丰富的护士负责病情较重的患者，年资浅的护士负责病情较稳定的患者。

3.充分发挥科室质控护士的工作积极性，根据不同特点安排、分配相应的管理工作。

4.鼓励护理人员提升学历，参加护理本科、研究生的学习。

八、教学科研

1.指定具有护师职称及以上的护士负责实习生的带教，不定期听取实习生及带教老师意见及建议，提高带教质量。

2.不定期检查带教老师的带教态度、责任心，了解实习计划的完成情况。

3.拟定每批实习生实习结束前，组织进行一次科室优秀老师的评选活动。

4.加强带教老师授课能力培养，创造教学机会，鼓励外出学习、进修、深造。

5.增强科研意识，鼓励护士撰写护理论文，力争20xx年发表cn论文2篇或以上。

6.计划进行qcc小组活动，应用管理工具解决护理工作中存在的问题，提高护理质量。

九、健康教育规范、普及化

1.在责任护士负责制的前提下，要求每位护士与各自所负责的病人加强语言沟通，认真完成宣教工作，护士长不定期抽查。

2.科室通过多种形式来加强健康教育：充分利用起宣传栏、健教处方、健教手册的作用，印发图文并茂的健康宣传册发放给病人。

十、建立绩效考核机制：将精神激励与物质激励有机结合，工作中体现多劳多得、按劳分配原则，打破大锅饭制度，拉开奖金差距，限度激发每位护士的工作积极性

1.对有创新服务举措的护士，给于加分奖励。

2.对有论文发表、科研课题、院内外各项竞赛获奖者的护理人员进行物质奖励。

3.以多种内容作为护士评优、奖励的条件：如各种考核测评、基础护理量的落实情况（不达标、达标、超额）、是否收到病人表扬信、有无论文发表等等。

4.奖勤罚懒，奖优惩劣。

十一、征求护士意见，开展一些集体活动，丰富大家的业余生活，提高集体凝聚力。

**肾病内科护理工作计划篇八**

一、改善服务态度：以病人为中心，提供人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.建立健康教育处方，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，各班次随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3.责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好入院健康宣教,并且对病人进行护理常规，特殊饮食、疾病的自我预防、用药注意事项做好详细的讲解，提供心理护理。

二、加强护理安全管理：完善护理风险防范措施，为病人提供安全有序的护理服务。

1.按《护理文书制度》规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错字、前后矛盾、与医生记录不统一等。严格执行“谁执行、谁签字、谁负责”制度，使护理文书规范化、标准化。

2.各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，并做好记录。严格执行查对制度，强调二次核对必须执行到位，杜绝护理差错事故的发生，护士长坚持每周进行一次的医嘱大查对。

3.加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时做为讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，引起各班的重视。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理，以及病人现存的和潜在的风险评估等。

5.加强重点环节的风险管理：如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

6.加强重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高她们风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下，才能对病人实施护理。指定临床经验丰富、责任心强的护士做为带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等，要求带教老师做到放手不放眼。

7.完善护理应急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，做出评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

8.科室每月定期组织召开护理安全质量分析会，对护理不良事件发生的原因进行分析、讨论，从中吸取经验教训，提出防范措施及改进措施。

三、加强三基培训：提高护理人员整体素质。

1.熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

2.每周晨间提问2次，内容为三基理论知识，专科理论知识，院内感染及规章制度知识等。

3.组织护士学习《护理应急风险预案》并进行一次模拟演示，提高护士的应急能力。

4.由科室药品负责人搜集常用药品说明书，组织大家学习药理作用及注意事项。

5.加强学习《护理核心制度》，要求每个护士都能熟练掌握并认真落实。

6.培训一名腹膜透析专科护士，必要时送去进修学习。

7.联系好“百特公司”组织腹膜透析肾友会，向医院领导申请举办，由邝主任授课，科室配合完成。

8.每月按时完成护理部常规工作，如护理教学查房，护理业务查房，业务学习等。

9.配合医院完成“血液透析中心”开科的筹备工作。

四、加强医院感染的管理：严格执行消毒隔离制度及无菌操作规程。做好消毒与灭菌工作，配合院感科定期做好环境、物体表面的采样监测，治疗室每日定时紫外线消毒并做好记录。做好病房的终末消毒处理，安排卫生员搞好病区卫生。要求护理人员和卫生员做好自身防护，防止针刺伤和其它利器损伤。

五、加强科室管理：科室成立“护理质量管理质控小组”，每周对病房管理、基护危护、护理安全、护理文书书写、护士礼仪、消毒隔离等进行不定期检查，对存在的问题立即提出并及时整改。

六、建立护理人员考评制度：经常到病房检查、督促、考评。现场查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。细化工作流程，明确岗位责任，合理排班。根据护士的工作能力，病人的数量，工作量实行弹性排班，严格实行绩效分配原则。

七、做好上传下达：要求医护人员人人参与科室管理，提高科室凝聚力，结合实际情况积极开展优质护理。

**肾病内科护理工作计划篇九**

在过去的一年里，全科人员以病人的需求作为科室一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，进行健康教育、疑难及重危病例讨论、危机值报告、入临床路径等活动，心内科设施得到了很大的改善，并开展血液透析新技术;学习了腹膜透析技术，在新的一年内我科将抓住优质化护理示范科室的契机，改善我科的医疗设备及技术。在设备添置上，计划申请床旁心电图机，心脏标志物检测仪。诸如这些新项目的开展，对护理工作提出了更高的要求。在新的一年里，我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

二、加强护士修养，树立天使形象

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广一对一全程服务。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、搞好护理教学

1、认真组织科内小讲课，包括三基理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将示范工程印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

四、合理调配护士人力，合理排班。

五、建立健全绩效考核激励机制，调动护士积极性

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度;工作质量;工作数量;患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

**肾病内科护理工作计划篇十**

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。

在20\_\_年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，医学，教育网收集整理逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20\_\_年内科护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

六、护理各项指标完成目标

1.基础护理合格率100%.

2.急救物品完好率达100%.

3.护理文件书写合格率≥90%

4.护理人员“三基考核合格率达100%.

5.、一人一针一管一用灭菌合格率达100%.

6.常规器械消毒灭菌合格率100%.

7.一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%.

**肾病内科护理工作计划篇十一**

20\_\_神经内一科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素质、优化护理服务为主题，以三甲复审为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度

设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

五、按卒中筛查基地的要求积极做好各项护理工作。

1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3、认真做好筛查及数据的统计工作。

**肾病内科护理工作计划篇十二**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护医-学教育-网搜集-整理士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理\*，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患医`学教育`网搜集`整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**肾病内科护理工作计划篇十三**

20\_\_年是积极上进的一年，也是评审二级医院成功的一年，在这一段时间里根据20\_\_年的工作总结，现将工作计划列表如下：

一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。

(1)、各护理小组认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

(2)、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。将各质量标准明细化，并亲自参加各小组工作的实施，查看实施的效果。

(3)、加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，有副护士长做好监督工作。

二、继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我院护理理念：

一切以病人为中心，以病人满意为前提!选择我院就医，我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理!

三、根据20\_\_年评审标准制定和完善我科各级护理人员的岗位职责。

并进行实施。按分级护理服务级别，分层级管理，主管护师负责的范围，护师负责的范围，护士负责的范围等。明确各班的工作职责，责任到人。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。根据护理部要求制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1.对工龄2年以下护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

2.在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3.科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

(1)鼓励护理人员参加护理自考和函授学习，提高学历。改变护理队伍以中专为主的结构。

(2)认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到先进科室短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科室内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。护理部主任到我科室进行护理查房，并给予指导，以提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

五、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用护理质控前移，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、根据护理部做的宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

3、对于已发现的问题，要合理解决，不要刻意隐瞒，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

六、完善各项护理规章制度。

(1)护理会议制度。

③科室护士会议。每月召开一次，全科护士参加。

④护理早会。a由护士长主持，时间10-15分钟，全体护理人员均应穿工作服并站立进行;b.夜班护士报告夜班的工作情况;c.护士长总结护理工作情况，进行讲评，明确护理工作重点，注意事项;d.护士长向所受护理人员进行有关问题的提问和测试，以提高护理业务水平;e.护士长传达院、护理部、临时通知或重要决定，并具体布置落实。

⑤工休座谈会。a.每月召开一次，由护士长或高年资护士主持召开，病员代表参加;b.征求病人对医疗、护理、生活饮食等方面的意见，了解病人的思想情况;c.组织病人学习报刊、宣传卫生知识，要求病人自觉遵守病区管理制度等。

(2)护理查房制度。

①科教学查房：每月组织一次，针对疑难病例或护理问题，预先安排专人准备，提出重点需要解决的部题，由护士长或责任护士主持，并作好详细记录。

③常规查房

a.一般护理查房：每周一次，由总护士长进行。

b.护士长查房：每日不少于2次，对病区护理质量、危重病人、护理职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

e.节假日查房：节日、双休日，每日12次，由护理部组织对全院或病区进行巡查，检查节假日期间各科值班人员情况和规章制度落实情况，指导危重病人抢救。

(3)护理训练与护理考核制度。

①岗前培训。凡从院校分配到医院的新护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、护理基本技能操作等。

②在岗培训。a.护理部每2月组织一次全院护理人员的三基考试，临聘及参加工作5年以下护理人员每月考试一次。b.每2月组织一次全院护理人员的业务学习，科室每月进行一次业务学习。

c.凡45岁以下护理人员，必须人人掌握常用护理技能操作。

2.护理工作制度。包括：分级护理制度、值班交班制度、消毒灭菌与隔离制度、医嘱执行制度、查对制度、治疗室工作制度、换药室工作制度、急救室管理制度等，遵照\_\_\_\_年度的执行。

3.病区管理制度。

七、护理各项指标完成。

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率≥85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率≥90%(合格标准为80分)。

5、护理人员“三基考核合格率达100%(合格标准为70分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

以上是20\_\_年内二科的主要工作计划，希望得到医院护理部的支持和鼓励，也希望得到全体内二科医生和护士的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作在所有科室人员的共同努力下，明年再创辉煌!

**肾病内科护理工作计划篇十四**

20xx年是积极上进的一年,也是评审二级医院成功的一年,在这一段时间里根据20xx年的工作总结,现将工作计划列表如下:

一、加强护理质量管理,努力提高护理质量。

1.各护理小组认真组织实施,进行考核,通过目标管理促使护理人员观念转变,增强奉献意识,主动服务意识,质量意识,安全意识,从而促使护理质量提高。

2.以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理,即基础质量、环节质量、终末质量,其中环节质量是重点。将各质量标准明细化,并亲自参加各小组工作的实施,查看实施的效果。

3.加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行,作好病区环境卫生学监测工作,结果应达标。同时,作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒,一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训,加强无菌观念,有副护士长做好监督工作。

二、继续开展优质护理服务,进一步充实整体护理的内涵,推出我院护理理念:一切以病人为中心,以病人满意为前提!选择我院就医,我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理!

三、根据20xx年评审标准制定和完善我科各级护理人员的岗位职责。并进行实施。按分级护理服务级别,分层级管理,主管护师负责的范围,护师负责的范围,护士负责的范围等。明确各班的工作职责,责任到人。

四、加强护理人力资源的管理,保障护理人力资源的合理配置,做到人人持证上岗。根据护理部要求制定护理人员的培训计划,抓好护理队伍建设,提高护理队伍素质。

1.对工龄2年以下护士实行跟班制度,重点抓好基本功的训练。

2.在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上,抓好骨干队伍的重点培养,要求熟练掌握护理技术,还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术,在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3.科室将采取多种渠道,为护理人员提供学习机会。

鼓励护理人员参加护理自考和函授学习,提高学历。改变护理队伍以中专为主的结构。

认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到先进科室短期护理知识培训班学习,以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科室内举办护理知识,新业务新技术,专业技术培训。申请护理部主任到我科室进行护理查房,并给予指导,以提升查房质量,以提高专业知识水平及实践能力。

五、护理安全则是护理管理的重点。护理安全工作长抓不懈,应做到宏观管理与微观管理相结合,充分利用护理质控前移,各司其职,层层把关,切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。

1.根据护理部做的宏观管理,补充完善护理安全管理措施,抓好各层护理人员岗前培训工作,定期和不定期检查安全工作。

2.护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接,抢救仪器保持功能状态,保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控,病人的环节监控,时间的环节监控和护理操作的环节监控。

护理人员的环节监控:对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班,重点查房。

病人的环节监控:新入院、新转入,危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

护理操作的环节监控:输液、输血、各种过敏试验等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,应作为护理管理中监控的重点。

3.对于已发现的问题,要合理解决,不要刻意隐瞒,并从自身及科室的角度进行分析,分析事故发生的原因,吸取深刻的教训,提出防范与改进措施。

六、完善各项护理规章制度。

（一）护理会议制度。

1.科室护士会议。每月召开一次,全科护士参加。

2.护理早会。a由护士长主持,时间10-15分钟,全体护理人员均应穿工作服并站立进行;b.夜班护士报告夜班的工作情况;c.护士长总结护理工作情况,进行讲评,明确护理工作重点,注意事项;d.护士长向所受护理人员进行有关问题的提问和测试,以提高护理业务水平;e.护士长传达院、护理部、临时通知或重要决定,并具体布置落实。

3.工休座谈会。a.每月召开一次,由护士长或高年资护士主持召开,病员代表参加;b.征求病人对医疗、护理、生活饮食等方面的意见,了解病人的思想情况;c.组织病人学习报刊、宣传卫生知识,要求病人自觉遵守病区管理制度等。

（二）护理查房制度。

1.科教学查房:每月组织一次,针对疑难病例或护理问题,预先安排专人准备,提出重点需要解决的部题,由护士长或责任护士主持,并作好详细记录。

2.常规查房

a.一般护理查房:每周一次,由总护士长进行。

b.护士长查房:每日不少于2次,对病区护理质量、危重病人、护理职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

c.节假日查房:节日、双休日,每日1-2次,由护理部组织对全院或病区进行巡查,检查节假日期间各科值班人员情况和规章制度落实情况,指导危重病人抢救。

（三）护理训练与护理考核制度。

1.岗前培训。凡从院校分配到医院的新护士,必须进行岗前培训。内容:院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、护理基本技能操作等。

2.在岗培训。a.护理部每2月组织一次全院护理人员的三基考试,临聘及参加工作5年以下护理人员每月考试一次。b.每2月组织一次全院护理人员的业务学习,科室每月进行一次业务学习。c.凡45岁以下护理人员,必须人人掌握常用护理技能操作。

3.护理工作制度。包括:分级护理制度、值班交班制度、消毒灭菌与隔离制度、医嘱执行制度、查对制度、治疗室工作制度、换药室工作制度、急救室管理制度等,遵照20xx年度的执行。

4.病区管理制度。

七、护理各项指标完成。

1.基础护理合格率100%。

2.特、一级护理合格率≥85%。

3.急救物品完好率达100%。

4.护理文件书写合格率。

5.护理人员“三基考核合格率达100%。

6.一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7.常规器械消毒灭菌合格率100%。

8.一次性注射器、输液器用后毁形率达100%。

9.年褥疮发生次数为0。

以上是20xx年内二科的主要工作计划,希望得到医院护理部的支持和鼓励,也希望得到全体内二科医生和护士的大力支持与全面的配合,同心协力的完成工作在所有科室人员的共同努力下,20xx年再创辉煌!

**肾病内科护理工作计划篇十五**

一、护理质量管理

1、认真落实三级护理质量控制，科室建立护理质控小组，各质控小组每月在护士长带领下按时对所分管项目进行自查，对检查中存在问题及时提出整改措施。除了质控小组成员知晓质控标准外，护士长组织科室护士对科室质控标准进行学习，让其它护士了解质控标准，以利于在工作中能够按标准进行。

2、树立法律意识，规范护理文件书写。严格按照贵州省卫生厅护理文件书写规范要求，组织科室护士对书写标准进行学习，每天组长对组员护理记录进行检查，每周四护士长对科室护理记录进行质控检查，并及时反馈给护士。

3、继续加强临床路径护理质量管理，患者入院后由当班护士建立临床路径护理记录单，各班护士根据具体实施的护理内容进行记录，患者出院后进行登记，定期进行随访。

二、转变护理观念，提高服务质量

1、责任护士真诚接待病人，做到首诊负责制，把病人送到床前，及时向患者介绍环境。

2、建立健康教育处方及爱心联系卡，将科室电话号码及护士长电话号码制作在爱心联系卡上，病人入院时发放给病人，病人在住院及出院期间有任何问题可随时打电话给科室及护士长。

3、注重收集护理服务需求信息，护士长通过了解回访意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

4、继续做好延伸护理服务，定期进行电话回访、公休座谈会，对出院特殊重点病人进行家访，继续免费为带尿管及胃管病人提供换尿管及胃管服务，继续为压疮患者进行上门换药服务。在做好延伸护理服务的同时，制定上门延伸护理服务的相关规章制度及相关告知同意书，在进行相关护理服务时家属签订知情同意告知书。

三、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、对护士实行分层使用，选用n3级以上护士担任责任组长，每天上班时责任组长对本组护士进行工作分配，并交待护士所管病人护理要点及重点，须注意事项等，在下班前对本组护士工作质量进行检查，以保证护理安全。

2、加强重点环节的风险管理，如夜班、中午班、节假日等。任采用apn排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等，建立高危病人交班栏，每班交接前先对交班栏内内容进行重点交接，保证护理安全。每天护士长在下班前对科内危重病人及新病人护理措施落实情况进行检查，确保护理安全。

4、护士长不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。

四、夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

新的一年我们将继往开来，我们将以全新的精神面貌迎接新的挑战，秉承全新的护理理念，坚持优质护理的目标与工作内涵，保持高昂的工作热情，圆满的完成各项护理工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找