# 最新急诊科的工作总结及计划(优秀12篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-07-28

*制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!急诊科的工作总结及计划篇一如...*

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**急诊科的工作总结及计划篇一**

如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人医学的教育网搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内医学的教育网搜集整理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**急诊科的工作总结及计划篇二**

时光飞逝,转眼又到了一年的年底,回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作,心中有很多感慨;现将以来各项工作总结如下:。

一年来,在护理部和科主任的领导下,从各方面严格要求自己,在科室工作尤其是护理工作中身先士卒,大胆管理,认真落实医院和科室的各项工作制度,保证了科室工作稳步进行.积极配合主任做好医护协调工作,引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为病人营造了温馨、xxx的病区住院环境.

作为一个中西医结合内科综合科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专科性不强的难题.而与之对应的是:中医科的12名护士,仅有一名是中西医结合护理大专毕业,其余都是西医护理专业毕业,在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展,专科护士特点和优势越来越明显的今天,中医科护士没有特定的专业知识和发展方向,这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性,也给病区护理工作质量带来了负面影响.针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训.采取业务讲课和业务查房相结合的方式,发动科主任和医生参与,对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训,对中医基础知识和常用技能系统培训,甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识,也进行了培训.一年的`系统培训下来,考核结果表明,护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解,这不仅提高了她们的业务技术水平,也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心.此后,我又采取日常强化的方式,不断结合病房现有病例强化培训过的知识,终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍.

多年的护士长经历,使我深切的体会到:对于一个团队而言,规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其内心世界,要让“护士长管理”这个外因,通过护士“个人素质”的内因起作用.为此,我采取了一系列措施:在护士排班表上,每周送她们一句人生、职场感悟;举办小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事,引发她们对人生、对事业的思索.潜移默化之中,我们中医科的护士,人文素质有了很大提高.我终于打造出了“我用人文知识改变护士×××护士有效管理自己×××护理工作质量提高”的良性链条.近几年,不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起,而且圆满的完成了各项工作目标.在省市历次检查中,我们中医科以收费规范著称,每次都迎接收费检查,没有给医院丢过一分.在行风评议检查中,中医科的健康教育和护理服务,更是赢得了参检专家的肯定和赞扬.

俗话说,打铁还需自身硬,在认真做好科室护理管理工作的同时,我坚持学习新知识,不断总结临床护理经验,提高自身综合素质.于20××年5月参加了心理咨询师考试,望在8月份获得三级心理咨询师证书.一年来,先后在、省级杂志上发表学术论文3篇,在我院院刊上发表诗歌1篇,散文两篇.

2、宽严结合,让自己的管理方式更加成熟.

**急诊科的工作总结及计划篇三**

时间真的过的很快，两个月的外出学习就这样完毕了，我特别感谢医院和科室给了我这么一次好的时机，能够到杭州大医院去学习，虽然两个月的时间很短暂，上班很忙，很累，夜班上的也许多，但这短短的两个月，让我开阔了视野，增长了见识，收获很大。

市中医院的急诊主要分四块区域，包括抢救室、输液室、急诊病房和监护室，我主要在抢救室和输液室上班，就谈一下这两块的工作流程和好的方面。

1、先预检分诊赐予挂号牌后挂号，对入院病人做到谨慎、细致的分诊，对急、危、重症患者能快速刚好处理。

2、进抢救室的病人，依据状况一般都进展心电监护、吸氧、测血糖、开通静脉通路等措施。

3、抢救病人填写急诊重症病人护理记录单，保证抢救记录的完整、刚好、精确。

4、护送危重病人时，携带急诊抢救箱〔备有肾上腺素、阿托品、多巴安、注射用具等抢救用物〕，心电监护仪等。

5、护士抢救经历丰富，技术娴熟，对病情视察比拟细致，出现异样状况能刚好处理，对重症患者经处理病情稳定后在送病房进一步治疗。

6、建立住院病人回访制，以了解病人对急诊工作的满足度，听取看法、建议，使急诊工作做的更好。

7、遇危重病人抢救时，各科室医生相互协助，相互帮助，共同抢救病人。

8、新老护士搭班，传帮带精神比拟好。

1、工作量很大，每天有两三百个病人，但护士只有3人，因此很繁忙，没有空闲时间。

2、人手虽然比拟少，但查对制度很严，医嘱经两人核对无误后再执行。每做的一步操作〔配药、注射，巡察等〕都要用掌上机扫描确认后，才能执行，以防过失。

3、消毒无菌很严，注射时都是一人一巾一带，止血带用后浸泡消毒，送供给室塑封包装。

4、药物现配现用，幸免失效。

5、输液最终一袋液爱护上红色标签，防止漏挂液体。

1、皮试液配置，用原液配置，收集整理消毒用新洁尔灭〔取新洁尔灭5ml参加生理盐水250ml中〕或酒精。

2、皮试过敏史盖章，家属签字，严格执行询问制度，更好的\'爱护自己。

3、收费方面：凡进抢救室的病人都收床位费、等级护理费、危重病人抢救费等，费用收的比拟细，不漏收。

4、科室的学习气氛很好，科室组织的操作训练，业务学习等，不管新护士还是老护士都谨慎参与，谨慎训练。

1、口咽通气管的应用。

适应症：

〔1〕意识不清患者由于呕吐反射减弱或颌部肌肉松弛引起的气道梗阻。

〔2〕昏迷患者通过其它方式如头后仰—托下颌或下颏前伸等方法开放气道无效时。

〔3〕患者经简易呼吸皮囊给氧时，口咽通气管能托起咽后软组织，有利于肺通气及防止胃胀气。

〔4〕防止经口插管者咬气管导管。

〔5〕须要吸除患者咽局部泌物。

2、抽血气〔2ml注射器抽取肝素钠1ml—打在针套内—抽动脉血后—针头套上针套—送检〕。

3、对缺氧，氧饱和度低的病人赐予储氧面罩给氧。

通过这两个月的学习，使我相识到了自己的缺乏，在今后的工作中，要不断的学习医学学问，提高急诊抢救实力及对危重病人的护理，更好的为病人效劳。

**急诊科的工作总结及计划篇四**

20xx年对我来说是忙碌而又充实的一年，回顾这一年，在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们的热心帮助下，无论是在理论水平还是业务能力上，我感觉得到了很大的锻炼和提升。

前半年在急诊科，我充分感受到作为一名急诊科医生的辛苦，四天一轮的夜班，一干就是一个通宵，没有一点喘息的时间。往往是急诊病人还没处理完，门诊还有四五个在喊医生。每次轮到我值班，心里总有一丝隐隐的不安。虽然没有发生一起差错和医疗纠纷，但并不代表我的技术有多么让人放心，我心里很清楚，自己的能力存在欠缺，作为一名急诊科大夫，我所掌握的知识是远远不足的。但这也促使我在工作中及时发现问题，回到家后再翻书去寻找答案。这半年来我收获了很多，除了本身呼吸科的一些急救处理，主要还是心脑血管意外和中毒的急诊处理，通过请相关科室会诊，也从他们的会诊意见中学到了很，也使我今后在面对这些突发事件时更有信心了。

经过半年的锻炼，8月1日我重新回“家”，虽然相比半年前我们的护士人员换了将近一半，但在我们主任和护士长的领导下，内四科亲如一家的氛围没有改变，一切都让我感到很亲切。离开病房那么久，病房里已经全面开始电子病历，第一天上班我傻眼了，不知道该干什么，感谢各位老师对我开出的错误医嘱及时指出和不厌其烦的指导、纠正。半年来感谢科室里每一位同志给我的帮助，对我工作的配合，还要忍受我的...

**急诊科的工作总结及计划篇五**

本学年多次召开教研室主任、教学秘书及全体教师会议，重点落实日常工作中的规章制度执行情况，如教研室教学例会制度、备课制度、试讲制度、听课制度、教案评比制度、命题阅卷制度、档案管理制度等规章制度，规范教学查房、实习讲座、病例讨论、出科考试、病历书写等教学规范执行情况。规范教学过程中的各个环节，以管理出效益，不断提高教学质量。加强教师队伍管理，提高授课水平和教学质量。积极修订教学大纲，落实新的本科人才培养方案，不断充实教师队伍。本学年共进行集体备课8次，新教师试讲4次，主要完成了新教师谢伟、程岳雷的试讲工作。每位教师人均完成听课记录16学时。每学期参与并完成了学校进行的期中教学检查、教师座谈会和学生座谈会等各项检查工作。本学年急诊科共承担临床医学英双专业、临床医学计生专业、临床医学本科、临床医学专升本、旅游急救医学等专业的《急诊医学》、《法医学》、《医学论文写作》等课程的.教学任务，累计标准学时500余节。组织并圆满、顺利完成了各科目的考试出题、考试监考、阅卷、成绩汇总上报、补考、重考的组织等日常工作。各任课教师按教学计划组织教学，完成教学日历规定的内容，教学秩序井然有序，教学运行处于良好状态，无任何教学事故发生。学生对老师的授课评价良好。同时积极参加学校组织的中青年教学能手评比，并获得优秀奖。

1、加强教学改革，实行《临床见习教案》制度。为加强临床见习教学，提高教育教学质量；促进学生尽早、深入接触临床，熟悉医院工作的一般规律，增强对临床病例的感性认识，本学年实行《临床见习教案》制度。通过《临床见习教案》制度，加强了教师的责任心，提高了学生的临床思维、实践能力、独立分析与解决问题能力。同时技能中心培训与病房见习相结合，严格见习带教，使学生早期接触临床。年培养见习学生？人。

2、开展毕业实习前临床技能培训。在院领导、教育科的统一组织下，20xx年6月15日至6月21日急诊科开展了气管插管术、电复律术、洗胃术、三腔二囊管的应用、心肺复苏与脊柱搬运等年度毕业实习前临床技能训练。每位学生均按照训练大纲所规定项目的学习和演练；通过培训，每位同学均掌握了急诊科常用技术的操作步骤与要求。本次培训共计学生509人，合格率100%。

3、强化实习教学，提高学生临床实践能力。学生临床实践能力的提高是培养优秀医学人才的关键。在实习带教中，实行科室专人管理制，严格落实各项实习教学制度。如入科教育、实习医师病历书写、教学查房、实习小讲座和教学病历讨论、实习生出科考试等。年培养实习同学，均已圆满完成实习教学计划。为培养高素质的医学人才奠定了良好的基础。

总之，一年来，在各位领导和各位教师的支持帮助下，急诊科圆满完成了各项教学科研工作。相信在各位领导和同仁的关怀指导下，急诊科的各项工作将蒸蒸日上，不断开创教学科研工作新局面。

**急诊科的工作总结及计划篇六**

时间过得真快，在急诊科实习的一个月即将结束，还记得我刚到急诊科的情景，诚惶诚恐，不知道该干些什么。上一个科室我在icu，那里环境安静而且都是危重患者，但病人的数量不多，没有家属，和急诊科完全是两个极端，所以出到科里，我很难适应这里又忙又嘈杂的环境。

还好，这种不适应经过几天后转变成了喜爱。这里忙而不乱，病人是流动的，很多时候抢救室里挤满了家属。所以医护人员与家属产生矛盾的机会就大。这一点在急诊科是必须要注意的，尤其那些喝过酒的病人更容易引发冲突。在这里我见识了各种各样的病人：醉酒、刀伤、摔伤、心梗、脑梗、猝死等等，也学到了很多，比如遇到休克、严重创伤、胸闷气短……的病人首先该怎么处理等。各种各样的患者在急诊科经过初步的治疗和检查后都将送到各个专科科室进行后续治疗。

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人\_号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的\'表扬。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

**急诊科的工作总结及计划篇七**

时间荏苒，岁月如梭。转瞬间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充溢艰辛与华蜜，激情与挑战。现我将半年工作总结如下：

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，谨慎学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，谨慎开展并组织业务学习，用学问把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也踊跃地响应医院各部门的号召，踊跃参与医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面开展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着谨慎负责的看法为病人效劳。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思索，体会病人的身伤心苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力气去挽救病人的生命，协助病人，减轻他们的苦痛，时刻牢记：救死扶伤，才是我们的职责之所在!

重症监护室对护士的全面素养要求比拟高，这就要求我们平日的工作必需更加努力，更加精益求精。思想觉悟要到达必须水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术必须驾驭，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够谨慎稳固课本学问，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的`业务学习也会准时参与，作好记录，并且踊跃参与各项技能竞赛。在河科大一附院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成果只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手!

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，敬重教师，团结同事，对病人谨慎负责，真正的担当起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，恒久牢记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发觉自己很多缺点和缺乏。

1.业务不娴熟。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因。

为自己工作时间短，经历缺乏，难免会造成一些时间、资源的奢侈。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2.思想不成熟。

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的苦痛，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是遇到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐性，细心。以后的工作中我会多多提示自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3.工作不精细。

细微环节确定成败。eicu的工作不比平凡病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会抱西瓜，丢芝麻。比方微量泵用后不知道放回原位置，比方呼吸机过滤网遗忘清洗等等。这些细微环节我以后会多多留意，争取每一项工作都做到位。

工作的大半年，充溢酸甜苦辣。刚好的总结经历教训，才能够轻松上路。人生旅途最漂亮的风景，不是目的地，而是沿途的风景。盼望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的开展，为河科大一附院的开展，争光添彩!

**急诊科的工作总结及计划篇八**

新年的钟声即将敲响，20xx年的工作也将接近尾声。回忆一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带着下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承当的各项工作任务。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，假设处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视〞、“急诊不急〞的错觉。所以我越觉察得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西，当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论根底、丰富的抢救经验、快速的反响、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

被誉为“提灯女神〞的南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属，我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的\'进展，这样就可以在很大程度上防止因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾，作为一名年轻的急诊科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改良工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理效劳质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

以上只是我在急诊科今年工作的总结，要学的东西还很多很多，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步。

**急诊科的工作总结及计划篇九**

20xx年，全科牢固树立以病人为中心，优化医疗服务质量，社会效益与经济效益两手抓，凝聚人心、团结协作，全科业务收入同比20xx年度实现年增长70%。实现经济效益的大丰收同时，维护畅通的绿色生命通道，有效地保障全市人民的生命安全，实现社会效益的大丰收。

展望20xx年度，为稳固推进急诊业务的健康发展，现制定新的发展规划：

紧随医院适应市场新形势的发展观念，认真执行院部制定的发展规划纲要，以完善急诊医疗特色的专科服务为目标，大力保障新型农村合作医疗及城市居民医保工作的顺利推行，树立“维护健康、关爱生命”服务宗旨，为把急诊科建设成“民众信赖、医院放心、医德高尚、医术精湛”的科室打下坚实的思想基石。

1、医疗质量：

巩固历年来不断提高的急诊医疗及服务质量管理活动成果，结合医院“创二甲”等级评审及整改工作，围绕“质量、安全、服务、效益”四个工作核心目标，狠抓内涵建设。进一步加强急诊急救队伍的专业化建设，稳步推进急救专业队伍的合理化配置，加大急诊医学知识的专业学习及培训力度，强调“急诊及急救医疗”对于保障市民生命安全的社会意义。

完善急诊“绿色生命通道”服务的及时、顺捷、有效、安全。完善“24小时”急诊医疗服务的目录与内容、急诊工作流程、文件资料管理、规范生命医疗服务体系的建设与管理，协调各个临床科室对急诊科工作的配合。建立对“大批量病员及灾害性应急工作”进行分类管理的程序。完善“急诊留观病人24小时内明确诊断、病情稳定到安全入院”的急诊分流工作。加强上级医师急救指导及三级会诊制度的执行力度，加强与其他专科的协作配合，努力提高危重症患者的抢救成功率，力争达到98%以上。

2、质量管理：

狠抓“三基三严”，加强病史询问技巧学习，规范体格检查流程，规范门急诊及留观病历书写，强调抗生素合理使用等培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责制度、依据病情优先获得诊疗程序。加强留观病历的考评工作，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善“定期检查、考评、反馈、总结”的质控制度。重点监控“环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房处理意见”，促使急诊医疗服务质量持续改进和提高。

3、设备管理：

强化对急诊医疗设备的定期维护、监测及专人管理，及时发现问题、排除故障，保证抢救设备完好率达到100%。加强专业训练、规范操作，要求医护人员熟练掌握、正确使用，确保满足急救需求。严格控制院内感染，强调制度化管理。

4、服务质量管理：

坚持“以病人为中心”的核心思想，狠抓优质服务工作，深入开展创建“优质服务示范岗”活动：规范服务行为、创新服务内容、注重服务技巧；落实医患沟通、知情告知制度，及时、妥善处理各类纠纷；定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生；延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐的医患关系。

5、培训计划：

制定各级各类人员培训及考核计划，加大在岗培训力度。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质和协调管理素质的培训，强化全员职业责任意识。为适应新形势下的业务发展需求，适时制定骨干技术力量的专业化“进研修”计划，重点研修“心血管内科、神经内科、icu、ccu”等危重症急救的相关专业，有效地保障急救业务的成熟推广，树立一批先进典型，促进人才的全面发展。

6、院前急救：

完善“院前急救体系”的建设：合理配置车载急救设备，如心电监护除颤仪，简易呼吸机等；加强院前急救知识及专业技能的培训力度，提高急救专业队伍的院前急救水平。完善“急诊医疗体系”的建设，深入挖潜，实现“急诊及急救业务”的新增长点。

1、急诊科的功能房间布局不合理：不利于对病人的输液情况进行实时监测，不利于及时发现“危急隐患”，并进行应急处理。目前采取加强巡视力度的方法进行监控，但面临人员配置不足的问题，长远来看，也不利于医院整体形象的建设，建议进行一定程度的重新布局。

2、“120”急救出诊管理不到位：多重管理及人员配置“短缺”等原因，多次发生急诊科当值医师“缺位”、“120”急救出诊不到位现象。建议采取强化对司机的管理，实行惩罚制度；补充一名急诊科医师，完善轮班制度及日常业务监管工作。

3、医师对门诊疾病治疗用药不规范：个别存在大处方、用药不合理现象。必须加强对常见病的规范治疗，确保医疗安全，避免医患纠纷。

4、急诊科医护人员的专业急救经验不足，不能承担高强度的紧急救护任务，限制了急诊科的业务发展空间。建议医院提供一定条件，科室进行初级专业化的理论及技能培训，并选派骨干技术力量进行重点科研课题的“进研修”学习，带动科室整体业务水平的提升。

20xx年是急诊科实现稳固发展的一个新起点，新的市场环境是一个良好的发展机遇，但同时也对急诊科承担应急工作的整体能力提出更高的要求。

科室建设的完善与发展面临着许多困难，医护人员及应急设备配置不合理，医护人员整体技术水平不足，科室规范化和制度化管理还存在漏洞，但是，我们坚信，在院部领导的关心与指导下，全科职工团结一心、共同努力，一定能够实现社会与经济效益的双赢。

**急诊科的工作总结及计划篇十**

问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

1.工作量：急诊 人， 120出车 次，各种注射共计 人，洗胃 人，留置导尿 人，灌肠 人，重危抢救 次，死亡 人，抢救成功率 ﹪ ,群伤 例/人数，应急演练 次。

2.工作达标情况：急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率 %。护理管理 分，服务态度满意度 %，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100 %。

1.严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2.加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

1.由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2.根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

1. 急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2. 坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3.派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训。

5.完成临床实习护生的带教工作。

1.医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2.规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了tat注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3.120车辆管理。保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊。将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握。

4.严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5.保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序

的组织抢救工作的顺利开展。

6.做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

1.对各项护理制度执行力欠缺。

2.护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。

3.检查出的问

**急诊科的工作总结及计划篇十一**

时光荏苒,岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年,这半年成长充满艰辛与幸福,激情与挑战。现我将半年工作总结如下：

作为一名中共党员,我能够时刻以一名党员标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度前提下,认真学习各种先进思想,开阔自己视野,在科室主任和护士长领导下,努力提高自己思想觉悟和业务水平,认真开展并组织业务学习,用知识把自己武装起来,像一名优秀急诊科护士迈进。

同时,我也积极地响应医院各部门号召,踊跃参加医院组织各项活动,不断提升自己,锻炼自己,如红歌会,义务献血,技能比武等等,丰富自己业余生活同时,开阔了眼界,增长了见识,促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区,我能够本着认真负责态度为病人服务。生老病死是一个自然过程,但是我能够换位思考,体会病人身心痛苦,急家属之所急,忧病人之所忧,把病人当做自己亲人,不怕脏,不怕苦,不怕累,尽自己全部力量去挽救病人生命,帮助病人,减轻他们痛苦,时刻铭记：救死扶伤,才是我们职责之所在！

重症监护室对护士全面素质要求比较高,这就要求我们平日工作必须更加努力,更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平,业务技术更要一丝不苟。吸氧技术,静脉输液,心电监护这些常规技术一定掌握,尤其呼吸机应用,气管插管术,心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备技能。

平日里我能够认真巩固课本知识,工作中反复练习各项操作,争取做到熟能生巧,每一个月业务学习也会准时参加,作好记录,并且积极参加各项技能比赛。在河科大一附院首届职工技能运动会上,获得单人徒手心肺复苏术二等奖,氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去,我会更加努力,争取成为一名优秀技术能手！

管理是一门艺术,是一门终身学习课程。

在eicu工作期间,我能够以高标准要求自己,不迟到,不早退,严于律己,宽以待人,工作勤勤恳恳一丝不苟,尊敬老师,团结同事,对病人认真负责,真正承担起一名急诊科护士该做。无论何时何地,永远铭记,我是一名救死扶伤白衣天使。

人生是一幅多彩画卷,收获五彩缤纷同时,难免会有一些差强人意地方,工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练。

例如呼吸机应用,气管插管术,各式管路护理等等,因为自己工作时间短,经验不足,难免会造成一些时间、资源浪费。以后我会勤学习,多动手,争取样样精通。

2、思想不成熟。

救死扶伤,挽救病人生命,解除他们痛苦,是我们每一个医务工作者义不容辞责任。但是碰到病人及家属不理解,不支持,我还是会烦躁,不够耐心,细心。以后工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱心,对待每一位病人,每一位家属。

细节决定成败。eicu工作不比普通病房,急、危、重是它特色。有时候忙起来,我就会抱西瓜,丢芝麻。比如微量泵用后不知道放回原位置,比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意,争取每一项工作都做到位。

工作大半年,充满酸甜苦辣。及时总结经验教训,才能够轻松上路。人生旅途最美丽风景,不是目地,而是沿途风景。希望自己能够勇往直前,奋勇前进,争取做一名优秀急诊科护士,为急诊科发展,为河科大一附院发展,争光添彩！

**急诊科的工作总结及计划篇十二**

20xx年上半年，注射室在院领导班子的正确领导及具体指导下，在其他科室的帮助和支持下，全体同志齐心协力，在工作上积极主动，树立高度的责任心，围绕医院的中心工作，围绕护理部的工作计划，围绕科室的工作性质和计划，把握重点，突出特色，圆满的完成了上半年的工作任务。截止7月，共完成门诊静脉输液6298人次，肌肉注射3175人次，静脉注射34人次，抢救危重病人20余人次，现将半年的工作总结如下：

全科人员能够自觉遵守医院各项规章制度和劳动纪律，在工作中互相支持，互相理解，科室人员分工明确，各负其责，团结务实，较好的完成了各项工作任务。

急诊科是抢救和诊治病人的场所，不仅要有良好地服务态度，更重要的是要有熟练地抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确的做出诊断和处理，尽快解除病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科内组织定期的业务学习和各种操作技术培训，这样有利于提高全科人员的急救水平。

急救药品的准备及各种仪器的调试是急诊科工作的基础，每项工作由专人负责，责任到人，做到班班清点，定期检查，以保证能及时、准确、快捷的抢救患者。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找