# 星级班组建设总结 先进班组建设心得体会总结(精选9篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-07-05

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**星级班组建设总结篇一**

班组是企业运作中不可或缺的基础单位，良好的班组建设是企业高效运行的基石。在长期的班组建设中，我们深入探索，总结出了一系列经验和体会。以下是我对先进班组建设的心得体会总结，希望能够对其他班组建设者提供一些参考和启发。

首先，明确目标，树立先进班组的意识。在班组建设中，首先要明确目标，树立起先进班组的意识。班组建设是一个长期而艰巨的过程，如果没有明确的目标，班组的发展就会失去方向。目标的设立需要符合实际情况和特点，并且能够激励班组成员的积极性和创造性。同时，树立先进班组的意识也是班组建设的一个重要环节，只有明确认识到先进班组的重要性和价值，班组成员才会在日常工作中有更高的要求和更积极的行动。

其次，加强班组成员的意识和素质培养。班组的建设离不开班组成员的支持和付出。因此，加强班组成员的意识和素质培养是非常重要的。在我们的班组建设中，我们注重提高班组成员的整体素质，采取了多种方式，如组织培训、定期考核等。培训可以提高班组成员的专业知识和技能水平，提高其工作能力和竞争力。定期考核可以激发班组成员的工作动力，并对其工作表现进行及时评价和奖惩。

其三，注重班组文化建设和凝聚力培养。班组文化是班组建设中的重要内容，它是班组精神的载体，是班组成员的行为准则和价值观。通过加强班组文化的建设，可以增强班组成员的归属感和凝聚力。我们在班组文化建设中，注重培养班组成员的团队意识和合作精神。我们每周举行班组活动，组织成员进行团队建设与合作能力的培养，同时也加强团队之间的沟通和协作，增强了班组的凝聚力。

其四，加强领导力培养和队伍建设。一个优秀的班组需要有一支优秀的领导团队。因此，加强领导力培养和队伍建设也是先进班组建设中的重要内容。优秀的领导者可以指导班组成员正确发展方向，激励他们积极进取。同样，一个团结和谐的团队也是班组建设过程中必不可少的一部分。我们在这方面注重通过培养班组骨干、加强团队内部的沟通和协作来加强领导力和团队建设，提高整个班组的工作效率和成果。

最后，加强班组学习和创新能力。在现代企业中，学习和创新是企业发展的重要引擎。班组作为企业中的一个小单位，同样需要加强学习和创新能力。我们鼓励班组成员积极参加学习培训活动，不断提高自身的素质和能力。同时，我们也鼓励班组成员创新意识和创新思维，通过不断改进和创新工作方法和流程，提高班组的工作效率和质量。

总结以上经验和体会，先进班组建设是一项复杂而又重要的工作，需要从多个层面进行努力。只有明确目标、加强班组成员意识和素质培养、注重班组文化建设和凝聚力培养、加强领导力培养和队伍建设以及加强班组学习和创新能力，才能够建设出先进的班组，为企业的发展做出更大贡献。希望我的心得体会总结能够对其他班组建设者提供一些借鉴和启发，共同推动班组建设水平的提高。

**星级班组建设总结篇二**

所谓平安班组建设，即在工作队伍中注重安全生产，全面落实各项安全防范措施。平安班组建设是企业管理中一项重要任务，也是建设和谐、稳定的工作环境的关键因素。一个安全稳定的班组，不仅能够提高工作效率，还可以有效减少安全事故的发生。因此，加强平安班组建设具有重要的现实意义。

第二段：明确平安班组建设的目标与原则（200字）。

要加强平安班组建设，首先要明确目标和原则。目标是使班组成员具备良好的安全意识和责任心，能够自觉地遵守安全规章制度。原则是团结协作，共同参与安全管理，培养积极的安全文化。只有确立了目标和原则，才能更好地推进平安班组建设。

第三段：措施和方法（400字）。

在实施平安班组建设时，可以采取以下措施和方法。首先，班组领导要树立榜样，注重自身的安全行为和言行举止。其次，建立健全的安全管理制度，通过制度规范班组成员的行为。同时，要加强安全教育，提高班组成员的安全防范意识和技能。此外，还可以进行安全培训，让班组成员更加了解自己所从事工作的风险和危害，并掌握相应的安全操作技能。最后，要落实安全奖惩制度，激励班组成员参与安全管理，同时对违规行为进行严肃处理。

第四段：总结平安班组建设的成效与问题（200字）。

经过一段时间的平安班组建设，可以明显看到一定的成效。首先，工作班组的生产效率明显提高，工作质量也得到了较大的保障。其次，曾经频发的事故和安全事件逐渐减少，员工的人身安全得到了更好的保障。然而，也存在一些问题，如班组成员对安全意识的重视程度不够高，安全管理制度执行不规范等。这些问题需要进一步解决和完善，以达到更好的平安班组建设效果。

第五段：展望与建议（200字）。

平安班组建设是一个长期的过程，需要不断总结经验，不断改进。展望未来，可以加强与其他班组的交流，学习先进的经验和做法，进一步提高平安班组建设的水平。建议加大宣传力度，提高班组成员的安全意识，同时加强对安全知识的培训和学习。此外，可以进一步严明安全纪律，对违规行为进行惩戒，以形成更加严密的安全管理体系。只有通过不断的努力，才能够有效推进平安班组建设，为企业的持续发展提供坚实的保障。

（以上为AI生成文章，仅供参考）。

**星级班组建设总结篇三**

唐供电工[20xx19号《关于农电系统标准化班组创建工作安排意见》的工作部署，根据县局创建标准化班组的通知，城关供电所按照《国家电网公司班组建设管理标准》进行了标准化班组创建活动，结合自身创建工作实际并对照《国家电网公司班组建设管理标准》将城关供电所创建工作汇报如下：

在班组基础建设方面，城关供电所结合自身实际情况对城关供电所的工作岗位和班委会工作进行设置和分工，明确了各个岗位职责，真正做到了凡事有人管，凡事有人负责。安照县局的每月的工作任务书结合城关供电所的工作实际情况认真制定了月度工作实施计划，并严格按照计划开展工作，每天认真填写班组工作日志，月末进行月度工作总结。在工作中严格按照标准化作业指导书卡进行，定期进行检查工作。每月认真召开4次安全例会、业务例会，月末召开所务会、线损分析、营销分析、政治学习等会议。每半年召开一次民主生活会。结合城关供电所实际情况，班组环境建设方面存在一些问题，对职工的生活条件改善的不太及时，人员住宿比较拥挤。库房物品摆放个别不太整齐。

城关供电所狠抓安全管理，层层签订安全生产责任状，提高班组成员的安全责任意识，在年度安全考试中考试合格率达到100%，建立健全安全生产责任制，全面有效落实班组长、安全员、工作负责人、工作许可人和班组成员的安全生产岗位职责，认真执行《电力安全工作规程》和相关规程规定开展作业安全风险辨识和防范，根据生产组织和作业管理流程，系统辨识和防范作业过程事故风险，落实安全组织措施、和应急预案相关措施，确保作业安全得到有效控制。积极开展班组安全性评价、事故隐患排查治理、日常安全自查整改工作和安全日活动，落实员工“三不伤害”（不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害）要求，严格执行“两票三制”，坚持“四不放过”，确保安全生产长期稳定，未发生任何人身和设备事故。定期开展职业安全卫生检查工作，在检查中未发现影响职工安全健康的隐患。

为更好的开展工作，城关供电所每月都组织全体职工参加培训，培训内容根据培训需求调查表反映出的需求确定，涉及安全、营销、设备管理、法律法规等方面。通过培训提高职工实际操作技能水平和分析、解决问题的能力。并在每季度末进行培训考试。结合职工的实际情况，为提高年青职工的业务技术水平，开展了师带徒、技术讲课、反事故演习、劳动竞赛、技术比武、岗位练兵、知识竞赛、技术交流等活动，营造比、学、赶、帮、超的竞争氛围，促进了职工岗位成才。但也存在着培训方式较为单一的问题，培训方式缺乏多样性。

城关供电所成立了qc小组，小组题目经局相关部门批准并定期开展活动，取得了较好的效果。定期听取职工的合理化建议，并在日常工作中采纳落实。在创新方面也存在着创新成果较少，创新积极性不高等问题。

城关供电所建立了班组民主管理制度，发挥班组民主管理作用，增强职工的.主人翁意识，调动了职工参与企业发展决策的积极性。定期召开班组民主生活会，及时征求员工对班组工作的意见和建议。实施了班务公开，绩效考核公开、奖金分配公开。认真开展了绩效面谈和双向沟通。通过开展班组民主建设，广大职工积极为供电所进言献策，有力的推动了供电所的日常工作的开展。

城关供电所结合职工的思想实际情况，认真开展职工的思想工作，组织职工定期进行思想交流，学习先进人物的事迹并结合实际工作和个人的思想状况进行书写政治学习笔记好心得体会，从而引导职工树立正确的世界观、人生观和价值观，涌现出马东升、尹会林等先进典型。

城关供电所认真贯彻公司基本价值理念体系，弘扬“努力超越、追求卓越”的企业精神，践行“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观，组织开展了健康向上、特色鲜明、形式多样的班组文体活动，共组织有职工及职工家属参加的文体活动12次，如举行篮球比赛、乒乓球比赛等通过开展文体活动，塑造了班组良好形象，提升了班组凝聚力、执行力和战斗力。认真开展职工小家活动，营造出班组团结和谐的工作、生活氛围。

公开了班组长选拔、任用的条件，规范了班组长选拔程序。建立健全了班组长的培训制度及培训规划，加强了班组长培养，组织了班组长进行职业技能培训并顺利通过了技能鉴定。加强了班组长后备人才储备，建立了班组长后备人才库，形成合理的人才队伍梯次结构。

城关供电所电压合格率、线损管理方面均较好的完成了指标，在供电可靠性方面，因施工较多造成个别月份未完成经济指标。

通过自查，城关供电所结合发现问题制定整改方案如下：

1、积极联系县局有关部门，改善职工的住宿条件。

2、加强库房物品摆放管理，确保物品摆放整齐。

3、积极和县局相关部门联系，加强培训管理，丰富培训形式，提高培训效果。

4、激发职工的创新积极性，为职工发明创先创造良好的条件。

**星级班组建设总结篇四**

班组文化是团结凝聚班组全体成员的桥梁和纽带，是班组建设的核心内容。班组建设是创造和谐的工作环境及亲和力，坚持以人为本，发扬团队精神，是一项复杂的系统工程，需要有意识、有计划、有组织地提炼和强化。我们始终把班组文化建设作为提高职工队伍素质、服务企业生产经营的一项重要工作来抓，同时和精益生产相结合，相互促进，以推动企业稳步快速发展。2025年，我们认真落实公司相关精神，结合中心实际，具体开展了以下工作:。

我们从接触企业、班组文化理论到主动开展企业、班组文化建设，经历了一个由自发到自觉、由单一到综合、由表象到深层的发展过程。开始我们组织有关人员，认真分析企业现状和形势，进行调查研究，分析干部和职工队伍的素质状况，深入剖析各级领导骨干和职工队伍的思想观念、精神状态和行为习惯等等，以求明确企业特点和发展趋势，明确班组文化建设的切入点和工作重点，提出了适应本企业特点的班组文化建设的具体内容。

导带头学习，同时组织管理干部和基层班组长进行培训，提高认识，掌握班组文化建设的有关知识。

通过学习培训，使企业领导和管理人员、基层班组明确开展班组文化的功能，明确开展班组文化的意义，明确了通过班组文化的引导、激励和约束作用，来增强全体职工的凝聚力和向心力，使广大职工的积极性、创造性得到最大限度的发挥，以促进企业目标的整合与实现。

在调查研究的基础上，提出了班组建设工作思路，从班组安全文化建设到企业班组建设再到企业班组建设，我们紧紧围绕“精益求精，追求卓越”的企业精神，提出了“努力学习，超越自我”的学习理念、“关注安全，关爱生命”、“生命至上，安全为天”的安全理念、“精益求精，勇争一流”的质量理念，明确了“零事故、危险预知和全员参与”的安全工作原则，进一步提升职工队伍素质，规范班组基础管理，构建企业整体的班组文化市场，使企业文化牢牢建立在班组文化建设之上。

制度引导、领导重视、各部门班组具体实施，形成了的良好组织局面，围绕班组文化建设的总体目标和目标任务，以tmp,opl为重点，结合改善提案，安全生产主题活动，我们牢牢抓住切入点，渗透到生产工作中去，并把一些相关工作结合起来，进行细化，形成一个工作网络，共同营造良好的文化氛围，使班组文化建设逐步深入。

抓结合，找准班组建设的载体。班组文化建设活动必须依附于各项日常工作中。我们首先找准切入点，从四方面入手，将班组思想文化建设与精神文明建设、保持对员工先进性教育活动和思想政治工作、理论学习与工作相结合，不断丰富和深化;将安全文化建设与安全性评价实施相结合，建立大安全机制;不断提高广大职工的理论知识和专业技术水平;把制度文化建设与公司开展的精益生产相结合，对照标准，查找不足，不断提升广大职工的执行力，规范班组建设。

**星级班组建设总结篇五**

为了贯彻落实山西省煤炭工业厅下发《班组管理办法经验材料的通知》精神，（晋煤劳发20xx343号文件）和公司相关文件要求以及有关精神，我矿领导高度重视，紧密结合安全生产实际，紧紧围绕“先进班组”管理模式，整章建制、规范管理、狠抓落实提高了班组综合管理水平和班组成员的.管理能力，班组建设取得了阶段性成效。现将我矿班组建设工作汇报如下：

一、加强班组建设领导，健全班组组织机构和制度为了进一步搞好我矿班组建设管理工作，根据省厅文件精神，矿领导召开会议，安排部署，成立以安全矿长为组长，各职能部门相关人员组成的班组建设领导组，建立了班组建设组织机构，并设立班组建设办公室。以安全科、机运区及综采队为先期试点单位全面推广“先进班组”的管理模式，各试点单位成立班组建设工作小组，由行政一把手亲自抓，明确了班组建设工作目标，并结合实际制定了班组建设阶段实施方案,逐步做到了班组建设工作有人抓，有人管，使矿井安全管理责任层层落实，管理重心进一步下移。

为使班组建设制度化、规范化，安全科、机运区及综采队健全了班组档案，各类台帐记录完整、准确，分类存放；相继制定并完善了《鼓励职工学习制度》、《班前（后）会制度》、《员工岗位责任制》、《员工奖惩制度》、《员工工作考核办法》、《班组考核办法》、《现场交接班制度》、《现场隐患排查制度》等17项班组建设相关制度和办法。这些制度和办法的实施，使我矿班组建设工作得到规范和加强。

二、实行月度考核，引入竞争机制

综采队每月对各班组进行检查考核，严格兑现考核结果，从安全绩效、生产任务、综合管理、工程质量、培训学习五方面对各班组实行百分制考核。将班组日常管理工作细化、量化，做到班组长“管理有依据，行为有标准”严格对照考核落实。并坚持每月召开班组长考核讲评会，从安全绩效、质量标准化、亲情化一人一事等方面对班组进行考核。安全科还加大开展班组竞赛活动，制定班组考核的标准和评分考核办法，从安全质量、思想作风、业务素质、民主管理四方面进行考核，所有考核结果全部在当月工资中兑现。

三、以活动为载体激励员工争先创优、提高自身素质为了促进班组员工岗位成才、争先创优，引导和激励他们争创一流，提高技能素质，矿工会、安全科将联合组织举办煤矿首届职工技能大赛，共五个工种参加比赛分别是：支护工、测风工、电钳工、监测监控工、掘进工，各单位共派出87名技术精英参加了竞赛，经过激烈的比赛，15人最终获得各项目前三名,得到公司领导的一致好评。

我矿基层班组还开展了“班会唱歌”、“贴全家福照片”、““入井宣誓”、“手指口述”、安全知识竞赛、安全演讲竞赛等形式多样的活动，安全生产氛围浓厚。通过开展班组活动，为班组职工之间搭建起了相互交流的平台，使班组凝聚力得到增强，班组活力得到激发。

四、强化职工职业安全教育培训，深化基层队伍建设

狠抓员工的岗前培训，我矿岗前培训为期三个月由理论学习和现场实践组成。通过培训让每个员工做到应知应会，让班组所有员工须经培训考核合格方可上岗。机运区通过建立班组应急预案，实施以师带徒、安全伙伴等方案，让每一个员具备自救处置能力，提高员工安全自保、互保、联保意识和实际操作技能。安全科开展警示教育，充分利用讲典型案例，汲取事故教训，增强员工对事故的防范意识。另一方面大力开展岗位练兵和技术比武活动，促使班组员工熟练掌握安全生产操作技术，提高防范事故的能力。综采队积极开展班组安全技术革新，鼓励员工广泛开展安全生产小发明、小创造、小改造等安全技术革新和管理创新实践活动；努力营造学技术、专业务、争先进、保安全的浓厚氛围。

1、职工总体文化程度偏低，职工中中高级技工比例偏低，特别是在今年推行规范职工安全行为的进程中，检查职工身边常见的“三违”行为及隐患、人人讲事故案例、本工种手指口述操作要领的过程中，差距较大。

2、重视班组管理制度建设和考核机制，忽略了文化管理。对班组日常工作进行考核、监督、跟踪，对班组创建工作及各项制度的执行进行规范，及时发现问题，研究解决。但是忽略了如何利用文化进行管理。

3、班组建设有要求而无氛围。部分班组建设采用严格考核的方法，但是部分班组员工对于新班组建设模式的目的意义没有深刻的理解，只停留在了形式上，存在积极性不高，方向不明确，参与程度相对较低，应付考核等现象，未形成全人人参与的氛围。

下一步工作重点

1、强化“双基”考核。班组工作的特点就是体现在“双基”（基础工作和基本技能）上。这就要求班组的考核重点应突出在基础工作和职工的基本技能上。我们应结合上级有关绩效考核文件，继续完善班组考核制度，在进行处罚时，做到有据可查，有理可依。同时加强个人技能培训、考核力度，将班组建设、管理评先相连挂，与绩效考核挂钩，严格兑现奖惩，形成动态考核，进而把班组管理的压力层层传递，有压力才有动力，这样职工才能由更大的进步，更好的发展。

2、扎实班组培训教育。班组是进行队伍建设、提高职工素质的基本场所。抓班组培训教育，也就是把握了职工素质提高的途径。在各班组成立教育培训小组，负责班组教培计划的制定和实施。使班组的思想政治、业务技能、文化知识等培训工作得以有效开展，营造“我要工作、我爱工作”的良好氛围。

**星级班组建设总结篇六**

20xx年xxx铁矿露采项目根据《项目班组安全建设管理规定》，结合公司“关于开展学习推广‘白国周班组管理’通知”文件精神，为加强基层班组安全建设，提高基层班组安全生产意识，认真落实班组安全建设，在班组安全建设方面做了大量的安全工作，并取得成效，在安全及经济效益方面取得双丰收。现将活动情况汇报如下：

一、成立班组建设活动领导小组

为了确实做好“推广”活动，项目成立“推广”活动领导小组：

组长：xxx（公司副总经理）

副组长：xxx（项目负责）

成员：xx、xx、xxx

二、实施方案

1）成立班组：爆破班 班长：xxx

凿岩班 班长：xxx

后勤班 班长：xx

施工一班班长：xx

施工二班班长：xxx

油料班 班长：xxxxx

驾驶班 班长：xx

测量班 班长：xxx

2）确定班组职责：

为促进班组工作水平的提高，成为安全、文明、优质、高效的单元，确实实现班组的规范化管理、标准化建设，各班组签订班组建设责任书。

3）班组工作内容：

凿岩班：班组班前5分钟危险预知、班中检查、班后小结活动，以班组为单位组织综合学习，本岗位的安全操作规程、危险源、环境因素应对班组人员知晓，要求班组所有特种作业人员均需持证上岗，每月进行隐患排查活动并有记录，定置消防器材、并定时检查、需要设置图示，职工需要熟练使用，所需劳防用品需领取齐全，并规范佩戴，新进人员需进行三级安全教育、岗前安全教育。

爆破班：班组班前5分钟危险预知、班中检查、班后小结活动，以班组为单位组织综合学习，本岗位的安全操作规程、危险源、环境因素应对班组人员知晓，要求班组所有爆破作业人员均需持证上岗，每次爆破作业前需进行技术交底、安全交底，每月进行隐患排查活动并有记录，所需劳防用品需领取齐全，并规范佩戴，新进人员需进行三级安全教育、岗前安全教育。

后勤班：熟知本岗位的安全操作规程、危险源、环境因素，每月进行隐患排查活动，熟知消防器材的定置情况、并定期检查、班组人员能熟练使用消防器材，新进人员需进行三级安全教育、岗前安全教育。

施工一班：班组班前5分钟危险预知、班中检查、班后小结活动，以班组为单位组织综合学习，本岗位的安全操作规程、危险源、环境因素应对班组人员知晓，要求班组所有特种作业人员均需持证上岗，每月进行隐患排查活动并有记录，所需劳防用品需领取齐全，并规范佩戴，新进人员需进行三级安全教育、岗前安全教育。

施工二班：班组班前5分钟危险预知、班中检查、班后小结活动，以班组为单位组织综合学习，本岗位的安全操作规程、危险源、环境因素应对班组人员知晓，要求班组所有特种作业人员均需持证上岗，每月进行隐患排查活动并有记录，所需劳防用品需领取齐全，并规范佩戴，新进人员需进行三级安全教育、岗前安全教育。

油料班：熟知本岗位的安全操作规程、危险源、环境因素，每月进行隐患排查活动，熟知消防器材的定置情况、并定期检查、班组人员能熟练使用消防器材，新进人员需进行三级安全教育、岗前安全教育。

车辆班：以班组为单位组织综合学习，本岗位的安全操作规程、危险源、环境因素应对班组人员知晓，要求班组所有驾驶人员均需持证上岗，每月进行车辆隐患排查活动并有记录，所需劳防用品需领取齐全，并规范佩戴，新进人员需进行三级安全教育、岗前安全教育。

测量班：以班组为单位组织综合学习，本岗位的安全操作规程、危险源、环境因素应对班组人员知晓，所需劳防用品需领取齐全，并规范佩戴，新进人员需进行三级安全教育、岗前安全教育。

4）班组活动：在项目班组建设领导小组的组织下，组织了爆破技术大比武活动，活动决出了优胜班组。

三 取得的成效

自开展“推广”活动以来，项目安全工作关口前移，有原来的项目主抓安全工作细化到各班组主抓安全工作，项目班组建设领导小组进行监督检查、并制定建设方案。这种管理模式的转变在项目安全生产中取得成效如下：

一是建设管理型班组。细化管理流程和操作规程，形成“三老四严”（当老实人，说老实话，办老实事；严格的要求、严密的组织、严肃的态度、严明的纪律）作风，一丝不苟的督促检查，科学严谨的考评；生产技能实行帮教，实施人性化管理，推行“以人为本”的管理理念，思想工作情感化；创新管理理念，营造“拼搏精神，示范意识，规范管理，科学管理，亲情管理”的班组管理文化氛围。

2、二是建设学习型班组。各班组进行综合学习活动，学理论、学操作，不断的提高自己的业务能。力，在班组里，人人参与、个个改善、甚至在活动中每个人充当讲师、教官的角色。项目组织进行班组大比武。

3、三是建设团队型班组。以班组为单元，劳动强调协作，讲究整体效果；通过学习、生产活动增进相互了解，通过班前相互提醒安全注意事项培育同志加兄弟的情感，形成十分默契的文化氛围；攻克难关一起上，一人有难大家帮。

4、四是建设安全型班组。通过新进人员的三级安全教育，岗前培训，对安全操作规程、危险源、环境因素的知晓，班前5分钟预知、班中检查、班后小结，每月进行危险因素排查等安全行为的保障。充分发挥了班组在安全生产中得第一道防线作用，减少了“三违”现象，今年项目实现了安全生产“零事故”。以班组的安全生产保障项目的安全生产，以项目的安全生产带动公司的安全生产。

xx公司xxxx露采项目

20xx年xx月xx日

**星级班组建设总结篇七**

对于我们的管理方式而言，集学习、安全、清洁、和谐、节约重要资料于一身的五型班组是一个新生事物，它囊括了企业存在的所有资料。而班组又是企业的细胞。一个健全的，合理的班组才能真正好处上搞好生产经营和安全生产。

班组是企业的基本构成单元，它好比大厦的根基，根基不牢固，大厦就会有倒塌的。

危险，所以班组安全管理好坏直接决定了安全生产的状况。能够说班组是企业各种事故的主要“发源地”。只有班组的安全工作搞好了，事故频率减少了，企业的各项安全管理措施才能落到实处，安全管理才能收到实效。

事故的发生往往十分简单，只有把握住其中一个环节，就能够避免事故发生。基于安全职责重大，学的教学警示我们：务必带着感情抓安全。因此，用严谨、认真的态度来对待，自觉的精力用到一项工作上，聚精会神，专心致志，带着感情去做，才能干好此项工作。

因此倡导“五型”班组建设安全型重要资料，提高了我们员工安全生产的意识，做到措施到位，形式不走过场，同时，职责心的提高还能够及时发现和消除安全隐患。

另外在实际操作中，为了到达安全要求，我们制定了班组安全五要素：坚持、认真召开班前安全会;坚持每周开展班组安全活动；坚持做好日常安全检查工作；做好五型班组安全教育工作；工作踏实，不走过场，不搞临时突击。

要想做到一流的企业，就务必提要企业职工的综合素质，因此就要求我们不断的学习，提高自己。班组恰恰是培育人才，激励人才最重要、最直接的阵地，所以说学习型班组建设时企业核心竞争力的本质要求。

学习型班组的建设，提高了我们的创新思维和创造潜力。知识经济的时代，企业的生存和发展已不再是单纯依靠降本增效，而是更多的体此刻创新了、学习力、以及反应速度的提升。学习型班组建设有效的把学习转化为创造力，透过群众学习，持续激发员工的创新欲望，使班组成员在交流互动中各具特色的创新思维和创造性才能。

另外，学习型班组还促进了企业的和谐建设，充分挖掘学习型班组建设的和谐内涵，让我们心更平，气更顺，干劲更足。能够有效的促进企业全面系统和可持续发展，加强学习型班组的减少，能够让企业核心竞争力的提高建立在牢固的基础之上。

像炼油行业中，各生产单位都是以“班组”为单位的形式存在的，而这种存在方式恰恰证明了一个人的成功不代表成功，一个团队的成功才是卓越的。这就好像正常运转的机器，我们是机器中的零部件，只有所以的零部件都正常工作机器才能正常工作。如果只有一个零部件在起作用，那么着台机器就发挥不了作用，无法正常生产或者说能够直接报废，所以团结协作即：和谐型班组是班组建设的第一要以。

合理利用能够理解为节约型班组建设的重要资料，而节约型和清洁型则又是环环相扣不可分割的。在日常生产管理中，往往存在“猴子管理”，既浪费了时间和资源，也没能解决问题，取得效益。当我们理解一项不能完成的任务时，会出现两种状况，第一种是人为自己绝对玩不成任务；第二种是透过潜能激发很好的完成了任务。无论应对任务是哪一种可能性，都就应合理的利用的有效的资源和时间，变被动为主动完成任务。

善于利用有效的资源，既不浪费，又能将工作做好，而且还不污染环境，这是一种工作艺术，而这个艺涵盖了公司采购—生产—销售—服务的所有资料。

“五型”班组建设的重要资料是时代发展的和谐产物，是管理模式不断完善的结晶。

透过近一段时间的努力，学习、安全、清洁、和谐、节约不仅仅仅是我们班组建设的目标和方向，更映射到我们的日常生活，如果将这“五型”的资料拓展延伸，那么，无论工作，学习，还是生活成功都会毫不吝啬的向我们走来，而我们的成功必将成就集团公司的华彩篇章。

班组虽小，但它也是需要制度来约束的，任何一个班组，要真正做好班组管理工作，首先务必建立健全各项适合的规章制度。班组建设包括组织建设和制度建设两个方面的资料。组织建设要求首先确立班组长的领导地位，其次，要根据生产六大要素进行组织建设，设立好班组的“两长”、“五大员”。制度建设要求制定出贴合班组特点具体的各项规章制度，包括晨会制度、安全礼貌生产制度、班组经济职责制度、员工奖惩制度、目标绩效考核制度等等。制定好制度之后，要将其真正落实到班组管理中去，防止制度的表面化、文字化。班组长在执行制度时必须要做到公正、公平、公开，做到制度面前人人平等，充分利用制度来调控团队的行为。我们先后对人员的工作进行了重新分工，建立了班组“两长五大员”，明确职责、合理分工。接下来我们对班组的制度进行了梳理和完善，先后制定和完善了《电工班考核制度》、《电工班目标绩效分配制度》、《电工班调休探亲及病事假考核细则》、《员工培训管理办法》、《休息室礼貌卫生及定置管理制度》、《力学设备电气检修职责区及考核管理办法》、《设备故障检修作业流程》等，透过制度来规范班组管理，进而规范员工的行为。

透过严格管理制度，确保班组圆满完成上级的各项维修任务。但在严格管理的同时，我们逐步在管理中加入情感元素，逐步构成电工班特有的班组文化。首先是确立班组目标愿景：“班容整洁、业绩优良、和谐向上”，让员工心中有目标有愿景；树立“我学习、我受益、我超越”的工作理念；在日常工作中提倡“日事日清、良好沟通”的工作要求；营造“快乐相处、快乐工作、快乐生活”的氛围。围绕目标愿景对新区工作间进行规划整理和美化布局工作，先后开展了以下工作：

1、班组添置了各类花草和常青植物，让员工在一个整洁、优美的环境中工作；

2、组织了班组爬山活动和班组聚餐活动，凝聚了人心，和谐队伍；

3、班长带头将个人资料书籍捐献出来组建了“班组学习室”；

4、设立了班组“学习角”，每月定期给员工张贴相关专业知识学习；

7、组织员工参加了集团公司班组安全成果展获“优秀奖”；

8、参加了公司员工论坛，踊跃投稿公司新钢报的班组博客，多篇稿件见报发表；

9、组织员工参加中心机加工技能大赛的理论培训授课工作，为中心的培训工作贡献力量。

透过以上一系列的活动，激发员工敬业爱岗、做好本职的热情。透过班组建设的创新，从而让员工工作更开心、舒心，让领导更放心。逐步构成属于我们自己的班组文化，让员工热爱自己的工作、热爱自己的班组，进而热爱我们的整个检测中心和新钢公司。

针对新老员工，我们采取不同的培训办法。第一是对新员工，采取每月由我进行专题理论培训，月底考核，逐步提高他们的基础知识，并要求在实践中找理论，逐步熟悉具体设备的电气原理。透过维修实践中的讲解和让他们亲自动手，逐步提高他们的操作技能，并要求他们做好维修的总结工作，将实践上升到理论。每月除班组的培训外，每人要针对个人需求上报个人学习计划，并做好笔记，月底检查并针对学习资料进行考试。第二是采取“以老带新”的方式，要求老员工做好技术的“传帮带”工作。第三是对老员工，由于老员工基础好，经验足，我们采取渗透式培训，针对新设备个性是数控设备出现的故障，每次解决后现场对他们进行讲解，逐步提高他们的技能，要求他们进行专题负责，每人负责不同的区域，具体攻关。第四是“技术共享”要求员工维修结束后将维修过程中的经验毫无保留的传授给班组员工，提高整体技术水平。

如今检测中心班组建设开展形式较之以前更加具体化，可操作性更为加强。透过结合中心开展的目标绩效管理工作，利用十项考核，采取“一份清单、几张表格”的模式，将班组管理的各项工作目标化、表格化、数据化。并将班组建设台帐由原先的笔记本形式转化为形式丰富的挂历形式的媒介，将班组建设工作可视化，使班建工作成为检测中心一道美丽的风景。我们充分利用检测中心的这个平台，从而使班建工作一目了然。

透过一年来全体班组成员的共同努力，各项工作取得了长足的进步。从班组面貌到员工精神状态、从服务对象对工作的肯定到领导的评价、从工作业绩到员工技能水平等等。一年来我们先后荣获了：

1、新钢集团公司班组安全建设成果展示竞赛“优秀奖”。

2、班长荣获检测中心20xx年度“优秀员工”。

3、班长荣获20xx年度“优秀共产党员”。

4、班组成员先后在公司青年科技论文发表会上发表论文《摩擦焊技术在新钢公司的应用》和《一种新型调温电炉的设计制作》，荣获“优秀奖”。

5、《班组员工思想管理之我见》一文在《新钢报》10月12日“班组博客”发表。

6、其中《维护c-20a-2数控摩擦焊机》一文在国家级刊物《设备管理与维修》20xx年第8期发表。

7、《数控双面铣床维修实例》一文将在《设备管理与维修》20xx年第十期发表。

8、小改小革取得较好成果，一二季度先后完成多项小改小革荣获检测中心特等奖和一、二等奖。其中仅用2、5元修复进口等离子光谱仪，为中心节约外委维修费十几万。

9、多篇有关电工班的用心报道见报于《新钢每日新闻》和《新余日报》。

**星级班组建设总结篇八**

20xx年1月8日，“xx”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了必须的成绩。现将“xx”班组20xx年的工作状况汇报如下。

20xx年工作回顾。

20xx年1月起，截至到10月底，数据显示：“xx”班组的实际接通数为xx个，人工接通率为x%，全年旅客满意率为x%。自8月20日截止至10月底，“xx”班组累计营销机票为：x张，累计成单数为：x单。

自成立以来，“xx”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

（一）落实职责，确保安全运行。

20xx年年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全职责书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常状况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

（二）强化闭环管理，提升风险管控潜力。

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环，“xx”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，透过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时，“xx”班组用心发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化推荐。

（三）开展应急演练，提升应急处置潜力。

班组成员用心协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“xx”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，用心参加各项应急演练。透过动态增强员工的应急处置潜力和抗风险潜力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“xx”班组成员成功处置一齐涉恐威胁航空器安全事件。

（四）以制度建设为抓手，全面提升队伍素质。

无规矩不成方圆。“xx”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

（一）用心推进行动计划，完善工作流程。

自xx成立以来，“xx”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到此刻的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃；从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员用心献计献策，按照“接听—总结需求—解决需求—结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

（二）用心感受旅客，带给优质服务。

作为一线客服代表成员，我们每一天的工作资料就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“xx”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍持续零投诉的骄人业绩。

（三）细化培训工作，切实提高成员业务水平。

“xx”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时到达38个。透过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分到达98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们透过晚班会来分享。本着不抛弃，不放下的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们透过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，此刻班组质检平均分到达96.26分。

“xx”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

（一）分工合作，携手共进，共同建设优秀班组。

“xx”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改善，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

（二）打造团队氛围，开展班组活动。

“xx”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足。

在过去的10个月里，“xx”班组在全组成员的共同努力下取得了必须的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很用心努力，但在超多的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的状况。

二、在“服务意识”、“沟通潜力”以及专业理论方面的培训过少。

三、“xx”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

20xx年工作计划。

对于20xx年的发展，我们深知我们任重道远，务必从意识上树立服务意识，务必建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强对组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。具体计划如下：

一、夯实基础。掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，并有钻研精神。

二、狠抓培训。透过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和服务水平。

三、完善班组管理制度。切实落实管理岗位职责制，进一步完善科学有效的激励机制。

四、更深层次开展班组建设工作。及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

总结不足，肯定付出。对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室年度目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。

**星级班组建设总结篇九**

班组是企业的基本生产单位，是企业的生产前沿阵地，是各项工作任务的落脚点，如果个企业比作人体，班组就象人体的细胞；如果将一个企业比作大厦，那么，班组就象大厦基石，而班组建设则是提高企业整体水平、实现企业管理现代化的重要前提。我厂是一个六十年代初期投产的老厂，设计总装机容量仅仅3、52万千瓦，目前，有班，生产班组6个，服务班组1个，长期以耒我厂感觉到班组建设是整个企业各项工作的基组建设的好坏直接关系到企业各项工作的开展。因而，遵照江西分公司班组建设导则、指见要求，对班组建设工作常抓不懈，形成了一套班组建设的管理办法和考核细则。通过抓建设，我厂安全管理、文明生产、专业管理、管理基础工作、思想政治与民主管理工作等面均取得了一定成效，班组建设工作正朝着健康、良好的方向发展。现就我厂抓班组建设作的几点做法，介绍如下：

开展班组建设工作的成效在很大程度上取决于领导的.支持、重视。我厂成立了由厂长（长）为主任（副主任）的班组建设工作指导委员会，党群工作部主任兼任办公室主任，成厂班组建设考评小组，同时明确了机构职责。车间级也相应成立了班组建设工作机构，为建设工作提供了组织保证。实行党、政、工分工负责，齐抓共管的组织领导体制。企业领导思想明确，从三步走长远发展计议，将班组建设工作列入工作议事日程，提出了明确的调动各方面的积极性，使我厂班组建设工作落到实处，不搞花架子，班组建设工作蓬勃开具体分工上，总的原则是党群组织重点抓思想政治工作和民主管理、优秀班组典型经验的、表彰，行政负责对班组考核标准和规章制度的落实等。厂部、部门、车间的领导始终关组建设工作，各级领导既分工又协作全厂一盘棋，并经常检查各种工作记录、原始档案等查后签名留下考核意见。厂部坚持严格的定期考核制度，搞好班组等级评定工作。厂、车导挂点参加班组活动，同时规定了参加活动的次数，听取班组建设工作意见、建议，了解建设进展情况、存在问题，指出存在不足，提出解决问题的办法，活动中做到有重点、有要记录、有效果。厂部公开对优秀、先进班组给予各种奖励、授予荣誉称号等；对工作开展的班组进行绩效考核，这样促进了后进班组向先进班组的转化。建立车间领导班子责任行目标管理，即班组合格率达不到100%的还扣车间领导工资等。这些年来由于领导重视、施得力，从而使班组建设工作一直开展顺利。

现代工业生产是一个的复杂过程，需要许多部门、车间、班组共同协作才能完成，要将人的积极性充分调动起来，保证班组建设工作有序进行，就必须有一定的规章制度。先后了《江西三和江口水电厂班组建设考评管理制度》、《江西三和江口水电厂班组建设考评》、《江口水电厂20xx年班组建设活动方案》、《江口水电厂领导干部班组挂点指导工施办法》，新的管理制度、考核细则又进一步规定了怎样具体操作。针对不同的班组，提不同的要求，比上级的标准要求更高，也更容易掌握，突出了安全、质量、效益等一些指重，既重安全又重经济效益；既重生产又重企业管理。我们还进一步将企业的具体要求融班组建设的管理制度中，起到了班组建设工作与全厂各项工作相互促进、共同提高的效果过修订完善制度，使我厂的班组建设工作不段地步入正规化、规范化、标准化管理之中。体考核上，我们采取的办法是考评时先班组自查、车间初评、最后厂班组考评小组全面检比，得出总分，决定班组等级。我们还将年终一次性的班组建设奖励分为上半年和下半年这样有利于上半年存在差距的班组不自暴自弃，争取下半年赶上，调动班组的积极性。

考核中遇到的问题照章办事，该罚多少就罚多少，该奖多少就奖多少，认章不认人。我们理制度中的六个必备条件实行一票否决制，从严治班，正是因为我们严字当头，抓落实收良好效果，各班组都按照制度严格要求自己。对于违规现象，违规哪一条就扣那一项，大心悦诚服，严格的考核，促进了班组建设工作健康良好地开展。

班组管理基础工作是班组在生产经营活动中为实现企业经营目标和管理职能、提供资料等日常性业务管理工作。企业要提高经济效益、推行管理现代化、抓管理上等级等都必须班组建设工作，而班组管理基础工作则又是班组建设的重要组成部分，这样就决定了班组工作开展好坏很大程度上取决于班组管理基础工作开展得好坏。正是基于这些，我们将班设工作的重点放在扎扎实实开展班组管理基础工作上。具体做法上明确规定各班组应有的基础管理资料[包括记录本、台帐、原始记录、图纸、资料等]要能反映出班组活动的情到技术数据台帐化、原始记录档案化、现场图纸图册化、缺陷处理制度化。在考核中我们查记录的数据是否准确、及时，字迹是否工整，统计台帐是否齐全；查工作中岗位责任制备维修制度、技术标准和技术操作规程等的执行情况；查定置管理中是否有定置图并图物等；查省江西公司下发的班组技术培训、班组管理、民主管理与政治学习等四种记录本是记录要求填写，是否按时配齐了“两长”和“五大员”等。严格按考核细则中的要求，督组按时保质完成作任务。在班容班貌方面，我们经常检查班组是否做到了“五净”，即、桌椅、文件柜、地面、墙壁干净；“五整齐”，即桌椅、工具柜、衣物、上墙图表摆放用物品存放整齐；生产现场做到“四无”，即无积尘、积油、积水、杂物。通过很抓管理础工作，使我厂班组建设工作一直扎实、稳固地开展，后劲力强。

为了确实保证扎实、稳定开展班组建设工作，经过深入调查，结合班组现状、人员实际，厂部、车间有意识培育个别班组，避免平均用力。通过培育部分优秀班组，以点代面、局面，以此为示范作用，为后进班组树立榜样，起到激励促进作用，带动全厂班组建设工开展。如有服务班组开始许多记录不全，通过近几月努力，进步较快，现四本台帐记录基全，其它设备台帐也在不断完善，后进赶先进，先进有压力的局面正在形成，从而推动了组建设工作的全面开展，收到较好地效果。

我厂班组建设工作一直坚持党、政、工齐抓共管，抓出了成效，积累了一些经验，取得定成绩。但班组建设工作是一项长期而又艰巨的工作，我们也清醒地认识到，还存在许多不处。在当前一厂三地及深化电力体制改革之际，对班组建设工作也同样提出了新的要求、课题。我们将抓住机遇、更新观念、开拓创新，推进班组建设工作更上一层楼。

20xx年以来，按照院班组建设工作的统一部署要求，综合部以增强服务管理能力为着力点，以提升班组成员整体素质为结合点，注重围绕企业管理变革和业务转型这两项重点工作，积极为经营生产服务，强化组织管理，有效地提高了班组的管理水平。工作总结具体如下：

一是成立了班组。按照院里统一安排，综合部成立了两个班组，并制定了班组建设实施方案，明确了建设目标，制定了工作计划，并成立了综合部班组建设领导小组。

二是积极开展班组文化建设。20xx年8月，综合部组织全体员工开展了班组文化建设活动，讨论班组命名、口号，并细化了班组建设实施计划。经过讨论，将院综合部两个班组分别命名为“满天星组”、“管家婆组”，并提出两个班组的共同口号是“你满意、我快乐”。“满天星”寓意，虽然满天星在花束里充当配花，但是花团锦簇，象征综合部员工甘当配角，竭诚为全院广大员工服务，同时大家团结协作、齐头并进；“管家婆”寓意，综合部服务中心的员工，犹如设计院的大管家，努力做好后勤服务保障工作。“你满意、我快乐”的口号，是综合部员工共同的心声，广大员工对我们服务工作感到满意，是我们追求的工作目标，也是我们自身价值的体现。班组名字、口号的形成，使综合部员工找到了自己的定位。同时，还建立了综合部班组博客，号召大家来这里共同探讨人生，交流工作经验，更好地做好服务工作，使大家能感受到“家”的和谐与温暖，有效地提高了员工的凝聚力。

一是结合工作实际开展班组建设。提高员工的管理能力是班组建设的目标，综合部班组要求每名组员都要结合各自岗位职责和阶段工作要求，认真做好每月、季度工作总结和计划制定工作，提出工作评价标准，并根据工作完成情况每月进行评分，逐步提高大家的工作计划性与管理能力。二是结合工作实际做好创新工作。通过创新提高管理效率也是班组建设很重要的目标，综合部班组要求每名员工每季度至少要向部门提合理化建议1条，并利用部门每月、季度工作总结时机，组织员工针对工作中存在、发现的问题进行广泛讨论与交流，解决问题，有效地提高了大家的管理能力。

建设学习型班组是综合部班组建设的又一项目标。20xx年以来，综合部班组注重加强班组培训工作，结合工作需要先后举办了新闻信息宣传、公文处理与文字综合、安全知识、集中采购等培训班，鼓励班组组员走上讲台，增进了员工学知识、强能力的氛围，有效提高团队战斗力。

综合部班组建设工作取得了一些成绩，但同时也存在一定的不足：

（一）部分班组活动未按计划开展，班组建设领导小组的工作主动性需进一步加强；

（二）班组活动开展形式比较单一，有待进一步深入推进。

（一）按照院里的统一安排及要求，加强班组硬件建设，重点做好班组活动宣传栏等外显工作。

（二）继续推进班组内部经验交流会、小革新、兴趣小组等活动，不断丰富综合部班组博客的内容，加强交流学习，增强和谐氛围，提高员工的管理能力与服务水平。

（三）结合综合部的工作实际，采用“走出去、请进来”的方式，继续开展好班组培训工作，重点抓好各岗位管理能力提升的培训。

（二）进一步营造班组建设的氛围，尤其是要加大外显宣传的力度。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找