# 医院工作人员心得总结(5篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-07-22

*医院工作人员心得总结一一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，\_，\_\_\_\_重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会社会...*

**医院工作人员心得总结一**

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，\_，\_\_\_\_重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己;其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行\_\_\_\_，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优秀传统。另外，除了干好自己的本职工作外，积极参加与配合医院组织的各项活动，维护领导、团结同志，工作任劳任怨、积极主动，取得了同事们的一致好评与认可。通过努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

二、在业务上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有五年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在领导、同事的帮助下，能够很快融入到工作中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。在内科实践工作中，我深切体会到作为内科临床医生的应具备的素质和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对内科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，作为住院医师对病人从入院-住院-诊断-治疗及出院-复查有了很好的掌握，经过不断的学习和训练，我已能熟练掌握本科室常见病、多发病的诊疗方法。内科工作是复杂多样的，在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为宝贵的经验，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，积极学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。

由于进入了一个完全陌生的工作环境和生活状态，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作。但是医院里宽松融洽的工作氛围、良好的医疗环境及学习发展机遇以及在各级领导、同事的关心和帮助下，让我很快完成了从医学生到医生的转变。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了这边的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报。不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负领导们的期望。

**医院工作人员心得总结二**

一年来，在科长的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的履行一名领班的职责，圆满完成工作任务，得到领导肯定和同事们的好评。总结起来收获很多。

一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平。作为一名收银员领班，首先是一名收银员，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。虽然我从事收银员工作已经三年，且取得一了定的成绩，但这些成绩还是不够的，随着超市的发展，对我们收银员的工作提出了新的要求，通过学习，我总能最先掌握电脑操作技术，总能为下面的同志做指导。

二、做好了员工的管理，指导工作。领班虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律已，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，一年下来，我们的工作得到了领导的肯定。

三、合理安排好收银员值班、换班工作，收银员的工作不累，但得细心，因此收银员必须任何时候都保持良好的心态和旺盛的精力。因此，在给几名员工作排班时，我总是挖空心思，既要让收银员休息好，又不能影响自身的工作，还要照顾好她们的特殊情况。

四、抓好一级工作，给领导分忧。做为一个领班，能够在收银员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，又从不失时机的向领导请示汇报。

通过年终的总结，我有几点感触其一是要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。那么如何主动的发扬团队精神呢?

具体到各个部门，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的进步无形的带动了大家共同进步。反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。

其二是要学会与部门、领导之间的沟通。公司的机构分布就象是一张网，每个部门看似独立，实际上它们之间存在着必然的联系。就拿财务部来说，日常业务和每个部门都要打交道。与部门保持联系，听听它们的意见与建议，发现问题及时纠正。这样做一来有效的发挥了监督职能，二来能及时的把信息反馈到领导层，把工作从被动变为主动。

其三是要有一颗永攀高峰的进取之心。这就给我们财务人员提出了更高的要求逆水行舟，不进则退。如果想在事业上有所发展，就必需武装自己的头脑，来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

人生能有几回博，在今后的日子里，我们要化思想为行动，用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图。

<

**医院工作人员心得总结三**

今年以来，我在医院护理部及外一科的正确领导下，认真工作，热心服务，严格落实各项护理工作规范，取得了一定的成绩，但静下心来认真回顾一下，现将自己在一年中的工作情况汇报如下。

一、强化业务学习，不断提高自身综合素质

一年来，我加强自我职业道德教育，牢固树立爱民为民的思想，特别是深入学习了十九大精神，在自己内心深处用党的十九大精神、护士职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、礼貌待患、态度和蔼、语言规范在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。同时我按照科室护士长的安排，积极学习布置的每周一篇的护理工作规章，每天都在工作之余加班背诵，做到准确记忆，并与实际工作有机结合、融会贯通，使自己在很多方面都有了长足的进步和提高。

二、努力工作，按时完成工作任务

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，热爱自己的本职工作，能够正确认真的\'对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

三、存在问题

一是全心全意为患者服务的意识不强，缺少人文关怀，工作中急躁、冷热现象。二是工作方法有时不够恰当，不够策略，表现在有时处理一些问题时缺乏冷静思考，不注意小节，缺乏换位思考;三是对待工作不够主动、积极，只满足于完成领导交给的任务，不善于思考，动脑筋，常常等待领导的指示，说一步走一步，未把工作做实、做深、做细。

四、下步工作措施

1、强化“学习”意识，增强综合素质。今后我要进一步端正学习态度，改进学习方法，理论联系实际，抓住学习重点。挤出时间予以落实，并做到学以致用;通过学习，提高自己的技能和本领，提升自己的业务素质，并注意与自己的实践结合起来，运用于实际工作。

2、强化“服务”意识，提高服务质量。作为一名医院护理人员，要深知自己的一言一行都代表的是医院的形象，每一个细节做起，踏踏实实干事，兢兢业业工作，时时处处为患者着想，为病人搞好贴心的服务，要精益求精、追求一流的工作质量，切实做好每项工作进而为医院发展作出自己应有的贡献。

3、强化“岗位”意识，提高工作效率。今后，要立足本职岗位，进一步增强事业心和责任感，严格要求，自我加压，以医院的规章制度为准绳，时时处处严格约束自己，正确对待个人得失，不计名利，不图虚名，低调做人，高调做事，勤勤恳恳，兢兢业业，全心全意做好护理工作。

总之面对新的形势、新的任务、新的要求，自己要进一步解放思想，振奋精神，发扬成绩，克服不足，出色完成各项工作任务，力争为我县中医事业发展做出更大的贡献。

**医院工作人员心得总结四**

20\_\_年卫生院门诊部工作总结一年来，在卫生院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行群众路线，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

一、科室建设

20\_\_年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

二、抓好医德医风建设

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

三、加大安全管理力度，保障医疗安全

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

加强监督管理，保障护理安全为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

四、培养高素质人才，做好科研工作

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，科室的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持医院门诊部工作总结续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

**医院工作人员心得总结五**

时光在流逝，从不停歇，一段时间的工作已经结束了，这段时间里，相信大家面临着许多挑战，也收获了许多成长，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份工作总结。那么你有了解过工作总结吗?下面是小编为大家整理的医院工作人员心得总结，仅供参考，希望能帮助到大家!

时光飞逝，转眼间一年的试用期工作已结束。这一年的转科中，我认真负责，不断学习专业知识，发现了自己的不足，也获得了宝贵临床经验和工作感悟。

一、眼科

中医院眼科是市重点专科眼科，非常忙绿。由于是第一个转科的科室，所以同事的悉心指导使我养成很多良好习惯，比如保持整洁的着装、准时上班、随时记录等，为以后的各科室学习奠定了基础。我努力尽快适应工作环境和工作程序，在这里我不仅见识到了眼科的相关疾病，而且更学会了病历的书写、相关检查的单据书写、每日查房所要注意的事项、基本的医院规章制度等等医学基本常识。

眼科大多是白内障、青光眼患者，在显微镜下进行手术操作，器械微小精密，眼科工作的精细让大夫不能有任何的马虎大意。每当看到王民主任完成四台手术，给患者带来光明和喜悦，让我更加尊重这个职业，梦想着也成为一名优秀的眼科大夫。

二、小儿科

为期两个月儿科的学习令我受益匪浅。因为面对的是儿童，所以无论从诊断、治疗到各种用药，都跟成年人有很大的区别。在这里工作面对着没有表达能力的患儿，更重要是跟他

们的爸爸妈妈们做好沟通。在其他的同事精心指导下，我初步掌握了儿科常见疾病的病因、病机以及对症治疗。我在这里体会到不一样的医患关系，也知道要不断地提高自己的综合素质，培养自己的耐心和细心。

在儿科工作期间，正逢我院迎接二甲评审。整个院里都在为争创二甲积极努力准备。小儿科更是每位职工都放弃了休息，不分昼夜的加班加点，最终小儿科在充分的准备下顺利通过验收。能够参与到我院评级工作，对我来说是非常难得的经历，在这次评级工作中，我与老职工一起筹备学习，更深刻了解了我院，也体会到工作不仅需要自己的负责与努力，更要与同事、团队协作配合，才能更好的完成工作。

三、大内科

我院大内科包括心内、呼吸内、消化内和内分泌等，需要掌握的知识更多，理论扎实、临床实践丰富才能胜任内科工作。我从零做起，认真动手操作，比如查体、做心电图、随机血糖的检测;仔细学看正常、异常心电图。大部分内科患者都是中、老年人，可能合并多种慢性疾病，需要仔细询问病史，仔细检查，才能做出正确的判断和治疗。高血压病、糖尿病、冠心病及心力衰竭最多见，在老师的带领教导下，我基本掌握了这些常见病的诊断及治疗，经过查房时对具体的每个病号的观察，我大致掌握了相关的临床症状和发病原理。在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，能勤于、善于观察患者病情，从而及时地掌握病情变化，作出准确判断。总之，内科学习是我在紧张和不断适应中度过的，同时初见的各种疾病症状及其治疗又让我开阔了眼界，端正了自己的工作和学习态度。

四、急诊科

急诊科平时几乎是最忙的科室，这里大多是危急重患者，需要我们在最短的时间里掌握最重要、全面的信息，快速判断，并简单进行应急治疗和检查，从而大致确诊。这样一来，就需要全面的掌握各科室的病种、相关诊断、鉴别诊断、相关的检查和治疗，对医生的素质要求比较高。因此，在急诊科是我学习以来最繁忙也是最累的科室。然而却也让我觉得很有成就感，因为我可以很清楚的感觉到，病人很急切地需要我的帮助。我想急诊科是我的检验，检验我是否已经基本掌握了各个科室的疾病基本处理，能否综合运用到实践中来;检验我的应急处理能力，因此我很珍惜在急诊科的每一次训练。

五、脑病科

脑病科也让我有机会见到不同的脑血管疾病。而且在主任的指导下，我尝试自己管理患者。从患者入院到出院，根据不同患者的不同病情，我边观察患者的各种临床症状边私下翻书温习相关疾病的检查、诊断、鉴别、治疗、发展及预后，并且也时常和老师一起讨论相关的治疗和病情的发展。在这有限的学习期间，我掌握了椎基底动脉供血不足、脑梗死和脑出血、癫痫等常见病的诊治，每周两次由郑允秋主任带领全科人员大查房，然后他给我提出宝贵的意见和经验，让我有很大的收获。患者住院期间，我经常认真地和患者或患者家属交流疾病的发展和变化，诊疗计划、药物的运用，得到患者和患者家属的认可和信任。看着我负责的病人康复出院，让我越来越自信能够成为一名合格的医生。

六、心得体会与收获

为期一年的学习已经结束，转科学习让我较全面了解工作环境，为今后更好的工作和服务打下基础。每每回想，不论苦与甜都是我人生中的宝贵回忆，将对我职业生涯产生非常大的影响。

在转科中那些不计辛苦、耐心指导过我的同事们是我最感谢的人，是他们教会我如何有效的救治病患。医务人员们一丝不苟的严谨精神也令我十分敬佩，他们对待病人的亲切关爱令人动容，时刻地提醒我应有的作为，值得我学习。

理论知识与临床实践的结合与运用只是转科学习中的一部分;如何处理好医患关系，与其他医生、护士之间的合作关系也很锻炼我。令我心安的是，转科期间，在各位老师的指导和支持下，我顺利通过了执业医师考试。在以后的日子里，我会踏实、努力工作，不辜负院里对我的培养。

本人\_\_\_\_，20\_\_年\_\_月毕业于\_\_医学院临床医学专业，至今工作于\_\_区中医院，现在内一科任职住院医师，于\_\_年7月至今在我院工作一年多;在工作过程中，全心全意为病人服务的思想，待病人胜亲人，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研外科专业知识体系，在实践过程中我取得了不少成绩，同时也逐渐认识到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内科疾病的诊疗新进展。现将本人这一年来的思想、工作、学习情况作简要总结：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，\_，\_\_\_\_重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己;其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行\_\_\_\_，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优秀传统。另外，除了干好自己的本职工作外，积极参加与配合医院组织的各项活动，维护领导、团结同志，工作任劳任怨、积极主动，取得了同事们的一致好评与认可。通过努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

二、在业务上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有五年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在领导、同事的帮助下，能够很快融入到工作中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。在内科实践工作中，我深切体会到作为内科临床医生的应具备的素质和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对内科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，作为住院医师对病人从入院-住院-诊断-治疗及出院-复查有了很好的掌握，经过不断的学习和训练，我已能熟练掌握本科室常见病、多发病的诊疗方法。内科工作是复杂多样的，在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为宝贵的经验，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，积极学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。

由于进入了一个完全陌生的工作环境和生活状态，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作。但是医院里宽松融洽的工作氛围、良好的医疗环境及学习发展机遇以及在各级领导、同事的关心和帮助下，让我很快完成了从医学生到医生的转变。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了这边的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报。不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负领导们的期望。

20\_\_年卫生院门诊部工作总结一年来，在卫生院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行群众路线，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

一、科室建设

20\_\_年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

二、抓好医德医风建设

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

三、加大安全管理力度，保障医疗安全

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

加强监督管理，保障护理安全为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

四、培养高素质人才，做好科研工作

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，科室的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持医院门诊部工作总结续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

今年以来，我在医院护理部及外一科的正确领导下，认真工作，热心服务，严格落实各项护理工作规范，取得了一定的成绩，但静下心来认真回顾一下，现将自己在一年中的工作情况汇报如下。

一、强化业务学习，不断提高自身综合素质

一年来，我加强自我职业道德教育，牢固树立爱民为民的思想，特别是深入学习了十九大精神，在自己内心深处用党的十九大精神、护士职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、礼貌待患、态度和蔼、语言规范在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。同时我按照科室护士长的安排，积极学习布置的每周一篇的护理工作规章，每天都在工作之余加班背诵，做到准确记忆，并与实际工作有机结合、融会贯通，使自己在很多方面都有了长足的进步和提高。

二、努力工作，按时完成工作任务

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，热爱自己的本职工作，能够正确认真的\'对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

三、存在问题

一是全心全意为患者服务的意识不强，缺少人文关怀，工作中急躁、冷热现象。二是工作方法有时不够恰当，不够策略，表现在有时处理一些问题时缺乏冷静思考，不注意小节，缺乏换位思考;三是对待工作不够主动、积极，只满足于完成领导交给的任务，不善于思考，动脑筋，常常等待领导的指示，说一步走一步，未把工作做实、做深、做细。

四、下步工作措施

1、强化“学习”意识，增强综合素质。今后我要进一步端正学习态度，改进学习方法，理论联系实际，抓住学习重点。挤出时间予以落实，并做到学以致用;通过学习，提高自己的技能和本领，提升自己的业务素质，并注意与自己的实践结合起来，运用于实际工作。

2、强化“服务”意识，提高服务质量。作为一名医院护理人员，要深知自己的一言一行都代表的是医院的形象，每一个细节做起，踏踏实实干事，兢兢业业工作，时时处处为患者着想，为病人搞好贴心的服务，要精益求精、追求一流的工作质量，切实做好每项工作进而为医院发展作出自己应有的贡献。

3、强化“岗位”意识，提高工作效率。今后，要立足本职岗位，进一步增强事业心和责任感，严格要求，自我加压，以医院的规章制度为准绳，时时处处严格约束自己，正确对待个人得失，不计名利，不图虚名，低调做人，高调做事，勤勤恳恳，兢兢业业，全心全意做好护理工作。

总之面对新的形势、新的任务、新的要求，自己要进一步解放思想，振奋精神，发扬成绩，克服不足，出色完成各项工作任务，力争为我县中医事业发展做出更大的贡献。

一年来，在科长的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的履行一名领班的职责，圆满完成工作任务，得到领导肯定和同事们的好评。总结起来收获很多。

一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平。作为一名收银员领班，首先是一名收银员，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。虽然我从事收银员工作已经三年，且取得一了定的成绩，但这些成绩还是不够的，随着超市的发展，对我们收银员的工作提出了新的要求，通过学习，我总能最先掌握电脑操作技术，总能为下面的同志做指导。

二、做好了员工的管理，指导工作。领班虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律已，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，一年下来，我们的工作得到了领导的肯定。

三、合理安排好收银员值班、换班工作，收银员的工作不累，但得细心，因此收银员必须任何时候都保持良好的心态和旺盛的精力。因此，在给几名员工作排班时，我总是挖空心思，既要让收银员休息好，又不能影响自身的工作，还要照顾好她们的特殊情况。

四、抓好一级工作，给领导分忧。做为一个领班，能够在收银员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，又从不失时机的向领导请示汇报。

通过年终的总结，我有几点感触其一是要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。那么如何主动的发扬团队精神呢?

具体到各个部门，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的进步无形的带动了大家共同进步。反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。

其二是要学会与部门、领导之间的沟通。公司的机构分布就象是一张网，每个部门看似独立，实际上它们之间存在着必然的联系。就拿财务部来说，日常业务和每个部门都要打交道。与部门保持联系，听听它们的意见与建议，发现问题及时纠正。这样做一来有效的发挥了监督职能，二来能及时的把信息反馈到领导层，把工作从被动变为主动。

其三是要有一颗永攀高峰的进取之心。这就给我们财务人员提出了更高的要求逆水行舟，不进则退。如果想在事业上有所发展，就必需武装自己的头脑，来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

人生能有几回博，在今后的日子里，我们要化思想为行动，用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图。

<

★ 关于医院职工个人年度工作总结20\_</span

★ 20\_医生人员年度个人工作总结五篇</span

★ 20\_医院年度考核个人工作总结范文五篇</span

★ 护士年终思想工作总结范文5篇</span

★ 护士工作月总结范文5篇</span

★ 20\_医护人员年终工作总结5篇</span

★ 医生年终个人工作总结5篇</span

★ 20\_民营医院年终工作总结5篇</span

★ 医生每月工作个人总结5篇</span

★ 医院门诊药房个人工作总结20\_范文5篇</span

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找