# 医院半年工作总结范文简短(36篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-07-17

*医院半年工作总结范文简短1内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的.需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿...*

**医院半年工作总结范文简短1**

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的.需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、科室基本情况

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血 人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录;抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在吴院长、熊真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

五、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系\_\_\_，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3)为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4)经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

六、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

**医院半年工作总结范文简短2**

一、领导重视健全机构

加强全院后勤管理，在院长的直接领导下成立了由副院长任组长的责任小组，明确了总务工作的范畴及职责，重点要求环境绿化工作，以病人为中心，建设绿色、安全、温馨的就医环境。用精细化质量管理标准来规范和衡量医院各项指标，患者的就医条件大幅度调高。

二、修缮硬件设施，加强人文管理，改善就医环境。

为了给病人营造绿色、安全、温馨的就医环境，我院采取了多种措施把问题落到实处。

1、开展全面的环境监察，查找存在的问题，总结归纳做出维修改善计划，开展了全面的维修工作历时四周，停车场改造，院落维修硬化等。

2、建立了环保宣传教育制度，通过听讲座、看宣传片等活动，开展了一次全面的培训工作，并配有环保相关的书籍，宣传单等。院负责人和有关人员积极参加环保和卫生管理部门的专业培训。熟悉环保法律。

3、根据医院的环境，加大了绿化和环保宣传力度，制定一系列绿化改进工作，并已逐步落实。

4、继续创建“无烟医院”在各处设立了明显的禁言表识，设立了吸烟处，成立了禁烟督察小组，每日进行巡视，并做好巡视及劝阻记录，半年内劝阻吸烟132次。

5、根据《医院废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的有关规定，在院感办的指导下，完善我院相关制度，调整了运送流程，对从业人员进行了培训，做到专人负责分类收集，集中定点存放，与医疗废物公司做好交接记录。

6、进一步完善了污水处理的行管制度，根据完善的情况，调整了工作流程，落实工作任务，有专人负责投药，加强监督管理每日记录。

7、配合创卫运动，大力开展“爱国卫生”活动，针对“灭四害”，开展一系列活动，初春时进行了全面的清洁活动，不留死角。定期补充鼠药，安放除蟑除蚁药物。开展爱国卫生教育，进行专项培训。

三、存在的问题

1、污水处理存在的一定问题，在保证正常运行的同时与上级沟通在本年底力争达标。

2、本院绿化用地有限，绿化工作受限，将通过花盆，盆栽等方式增加绿化美化。

**医院半年工作总结范文简短3**

今年上半年我们妇委会在局党委的领导下，根据市妇联的工作安排，较好地完成了各项工作任务。

一、丰富职工精神文化生活

自XX年元月12日起，用了三天时间，建设局组织举办了“迎新春”羽毛球、扑克、书画比赛的文化系列。书画比赛更进一步展示了建设系统干部职工的才艺，让凝固的诗和优美的书画作品和谐地揉合在一起，一共有6名女职工参加了这项比赛活动，幼儿园的张晓霞老师的水粉画，得到了我们本市书画艺术家们的赞叹。得了绘画一等奖。

二、三八系列活动

2、庆“三八”便民活动。3月8日上午，建设局妇委会带市自来水公司、房屋开发有限公司、园林管理处、房管处、金溪燃汽公司、建设局幼儿园女工委的部分妇女骨干参加了市妇联组织的“巾帼群英庆三八，和谐社会添光彩”的街头便民活动。其中我们市房管处热情接待市民咨询26人，发放房地产有关资料80多份;房屋开发有限公司接待购房咨询16人，发放资料近百份;建设局幼儿园给市民们发放家庭育儿资料200多份，幼儿园自办《童心园》简报200多张;园林处为创绿色城市，发放各种家庭花卉栽培、养护资料100多份;自来水公司和金溪燃汽公司各发放资料80多份，接待咨询近20人。本次活动受到了广大市民的欢迎和好评。

3、建设局各基层单位庆“三八”活动花絮。建设局机关组织全体妇女及恒基监理公司的女职工去苏州和同里参观游览了二天，使大家既看到了改革开放后苏州现代化城市建设的风貌，又领略了古村镇建设的精典之处，收益非浅。房屋建设开发有限公司董事长亲自带全体妇女去浙江参观，以此肯定女职工在公司的三个文明建设中发挥的作用，鼓励大家在新的一年作出更大的成绩自来水公司召开女职工大会，总结了XX年女职工工作并根据建设局妇委会XX年工作计划作了安排，公司领导到会并对女职工工作给予鼓励并作了新的要求;会议结束后组织大家扑克比赛。建筑设计有限公司虽然工作很忙，但还是用双休日组织全体女职工到浙江绍兴参观游览。拆建总公司带上退休女职工一起到浙江普陀山去领略祖国的大好河山，感受经济腾飞的浙江。建设局幼儿园全体教职工童心未泯，开展抛接球等游戏竞赛活动。一建公司、市建设有限公司、鑫坛建设有限公司、荣辉通安有限公司、三建公司及苏坛防腐有限公司的领导均按规定给女职工放假半天，发放慰问金。

三、深入开展“巾帼文明示范岗”的创建活动

促进妇女岗位创新、岗位建功、岗位成才，上半年申报了燃汽公司财务科、自来水公司营业所抄收班等5个单位为金坛市巾帼示范岗。

四、庆六一活动丰富多彩

为关心未成年人健康成长，建设局党委书记、关心下一代委员会主任王流林带各基层单位领导和女工委主任们于6月1日上午亲切看望慰问幼儿园孩子，和他们共度儿童节，观看孩子们精彩的文艺演出。市金溪燃汽公司、自来水公司、房屋开发公司、建筑设计院、鑫坛开发公司、市园林处、建安公司、一建公司、试验室、安全监督站、拆迁公司、房管处、恒基监理公司、三建公司、建校、市政公司、荣辉通用设备安装公司等单位还给幼儿园送去18500元慰问款。为丰富孩子节日生活，5月31日幼儿园根据孩子不同的年龄特点，组织开展了各类游戏活动并请来家长们当评委，使家长能掌握自己孩子在同一年龄段中能力发展状况，以便有针对性进行培养教育。如：小班进行穿衣穿鞋比赛;中班折纸、投掷、套圈和挟豆子比赛;大班则开展运汽球、吹蜡烛、卡拉OK比赛等。

5月23日在全市第二届幼儿园艺术节上，我们建设局幼儿园共有四个节日参加比赛，其实获一等奖一个，二等奖三个;幼儿园获优秀组织奖和银蕊奖。

五、打造家教品牌。

**医院半年工作总结范文简短4**

20\_\_年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年，按照医院工作计划，把“创优质品牌医院”和纠正行业作风作为今年医院工作的重点。在区委、区政府等各级领导的支持和关怀下，在卫生局的直接领导和大力支持下，经全院干部职工的共同努力，圆满地完成了各项工作任务，现将主要工作总结如下：

一、基本情况

全院现有在职在岗职工\_\_人，其中有高级专业技术职称\_\_人，中级职称\_\_人。现有编制床位\_\_张，实际开放床位\_\_张。

业务指标及经济指标完成情况：

(一)、全年业务指标完成情况：

门诊人次\_\_，较去年同期上升;出院人次 \_\_\_较去年同期上升;住院床日\_\_，较去年同期上升;床位使用率\_\_%，较去年同期上升;

(二)、经济指标完成情况

业务收入\_\_万元，较去年同期增长;业务支出\_\_万元，较去年同期增长;收支结余\_\_万元，较去年增长。

二、今年重点抓的几项工作

(一)、切实抓好职工思想道德建设，“创品牌服务”医院

1、推动医院各项工作以来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。通过这些不同形式的宣传教育，使我院职工都能相互理解，相互学习，形成了良好的工作氛围。

2、改善医患关系，“创服务品牌”医院

1、让职工充分认识创品牌医院的目的和意义，树立品牌服务观念。我院将创服务品牌医院作为今年工作的重点，以^v^提出的“医院管理年”为契机，提高医院服务质量，改善医患关系。随着医疗市场竞争日趋激烈，服务质量必将成为病人选择医院的一个重要指标，相对于医疗技术提高的长期性和复杂性，服务质量提高也不需要太多的资金投入和时间投入，这将提高我院市场竞争力的一个重要的发力点，好的服务态度也能为医院带来良好的口碑和就诊量。

2、采用请进来、送出去等各种方式对职工进行服务培训。今年上半年，我院先从门诊窗口(如挂号室、门诊药房、急诊科、病员服务中心)等部门抓起，逐步以点带面全面展开，并明确责任人和责任科室，层层签定责任书。我院请\_\_大酒店的客户经理来医院开展讲座，重点培训医院职工的服务态度和投诉处理，同时将门诊窗口的部分职工送到\_\_大酒店、移动公司等窗口服务企业学习礼仪和医患沟通。

3.为切实落实“创服务品牌医院”活动，医院还成立领导小组、质控小组和监督小组明确分工和职责，层层落实，医务科重点负责医疗秩序规范工作;护理部重点负责护理知识培训和考试考核工作;营销科重点负责服务礼仪的培训和考试考核。我院将任务落到实处，现在病员服务中心每天到病房收集病人满意度情况，职能科室定期到责任科室监督和考核，并及时处理病员投诉。经过这段时间的整治，医院职工的精神面貌有了很大改观，病员反映医护人员的服务态度非常满意，“创服务品牌”医院活动取得阶段性成果。

(二)、加强医院的内部管理，提高医院硬、软件设施。

1、狠抓医疗质量与安全医疗。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”的质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处;二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生;三是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。四是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

2、继续加强医风医德建设和行风评议活动，治理商业贿赂。坚决杜绝医务人员在诊疗活动中收受回扣、开大处方等行为，实行处方评议制度和病历评阅制度，从源头上解决了“看病难、看病贵”的问题。按照卫生局的统一部署，我院将反商业贿赂、行风行业评议作为医院抓内部管理的重点。一是抓好学习教育。以科室和支部为单位组织学习有关法律法规，使人人知晓有关治理商业贿赂的法律法规和政策。运用职业道德教育、法制教育和警示教育，进一步提高广大医务人员对医药购销领域商业贿赂严重性和危害性的认识，自觉抵制和治理商业贿赂行为。二是抓好自查自纠。对重点部门和岗位的人员要认真进行自查，对照法律法规和有关政策规定，组织工作人员对医药购销中的不正当交易行为进行自查自纠。三是抓好整改提高。针对自查自纠中发现的问题和工作中的.薄弱环节，查找漏洞，研究提出切实可行的整改措施，建立健全防治医药购销领域商业贿赂的长效机制。坚持边查边整改边建立健全长效机制。

**医院半年工作总结范文简短5**

半年来，在市委、市政府的领导下，在市卫计委的指导下，在院党委坚强有力的组织保障下，全院干部职工以饱满的工作热情，积极进取，开拓创新，坚持以党的xx大和xx届三中、四中全会精神为指导，以深入整治“四风”为契机，以“三好一满意”为目标，认真落实“两个责任”，扎实开展“三严三实”活动，把医院中心工作与公立医院改革、平安医院创建、四城联创等系列活动有机结合起来，管理上从严，工作上做实，不断强化内涵建设，取得较好的经济效益和社会效益，医院综合管理及服务能力再上新台阶。与去年同期相比，1-5月，门急诊人次增长，出院人数增长，住院病人手术例次增长，平均住院日缩短天，业务收入增长，病人满意度96%以上。

>一、加强党风廉政建设，在思想政治工作上有新起色

>二、提高医疗质量，在为民服务上取得新突破

医疗质量是医院生存与发展的根本，今年来，根据国家卫计委颁布的《改善医疗服务行动计划》，在医疗服务领域群众感受最强烈的突出问题做专项整改，通过强化责任落实，加强督查指导，按期超额完成各项医疗、护理指标。与去年同期相比，1—5月，门急诊140274人次，增长;出院病人16400人次，增长;平均住院日天，缩短天;手术4199例次，增长;累计体检11930人次。

1、严格医疗质量管理，保障医疗安全。一是严格落实医疗核心制度和各项诊疗常规，从诊疗流程、首诊负责制、医疗质量督查、减轻患者负担、降低患者药费、合理检查、合理用药等方面进行规范和落实。通过医院各种会议、业务培训、案例分析总结等方式反复强化制度落实，自觉遵守诊疗常规，天天强调，月月考核，年年总结，力求将医疗核心制度和各项诊疗常规贯穿于医疗活动中，使医务人员将制度和常规内化于心，外化于行。二是加强学科建设，持续加大对重点建设专科和扶持专科的支持力度，规范科室管理，新建神经电生理室，将老年病科、干部保健科独立分设，不断完善和优化学科建设体系。三是大力开展新技术、新项目，继续以微创、介入为突破，提高疑难及危重症的救治能力，1-5月，共完成体外循环下心脏直视手术、冠状动脉介入诊疗技术、静脉溶栓治疗缺血性脑卒中新技术、颅内动脉瘤介入栓塞术、射频消融术等新项目3812例。四是不断完善医疗技术管理，整理手术分级目录及一类医疗技术目录，及时向省卫计委申报18项第二类医疗技术，为规范医疗技术管理奠定了良好基础。持续加强对麻醉手术室、ICU、新生儿科等重点科室、重点部门，重点环节的监管。五是积极推进临床路径工作，规范诊疗行为，提高医疗服务效率，控制不合理医疗费用。到目前为止，共计22个专业61个病种纳入临床路径，入组率，完成率，达到国家及省卫计委关于三级医院临床路径实施情况的总体要求。

2、提高护理质量，增强服务能力 。年初开始，医院护理工作紧紧围绕国家卫计委《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》精神，结合自身实际，落实《护士条例》，不断夯实护理基础，持续提高综合护理水平。一是继续深化“优质护理服务”活动，树立主动服务意识，制作具有专科特色的“优质护理服务”宣传专栏，扩大“优质护理服务”影响力。积极开展延伸服务,制作了健康宣教视频，建立QQ交流群, 使护理工作不仅局限在病房内，而且延伸到社会上、家庭中。二是注重护理水平提升，开展技术练兵，8名选手参加全市护士岗位技能竞赛，荣获集体一等奖，并囊括了个人一、二等奖，代表全市参加贵州省护士岗位技能竞赛中取得了集体第一名的傲人成绩。三是不断总结经验，积极开展护理新技术、新项目，开展腹腔镜下子宫全切术的护理、妇科恶性肿瘤手术配合及护理、鼻空肠营养管置管及护理、完成经锁骨下、颈静脉中心静脉置管及护理、体外循环心脏直视术后病人护理、纤维支气管镜相关技术及护理、呼吸机相关性肺炎的原因分析、在局麻下行重睑术后的护理，头皮扩张器植入术后的护理，VSD负压引流装置术术后的护理等，都取得了良好的效果。四是以庆祝“5·12”护士节活动为载体，举办了护理知识、技能竞赛，为新护士授帽，护士礼仪表演等。既强化了护理知识，又陶冶了护士情操，增强了集体主义荣誉感，促进优秀护理队伍建设。

3、加强药事、院感、输血管理委员会工作，规范药品耗材、院感、输血管理。强化药品耗材质量和处方调配管理，做到药品耗材账、物相符，开展临床抗菌药物使用专项整治工作，不断降低抗菌药物使用强度。同时根据工作安排，我院将药品、耗材、试剂采购，整体移交与汉方医药资产管理有限公司统一配送，保证药品、耗材质量前提下，价格、服务更优。严格执行《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《输血法》等有关法律、法规，加强督查指导。1-5月，医院感染率，同比下降，成分输血率100%。

>三、优化人才队伍，在内涵质量上有新提升

1、通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作，按照市委组织部的要求，积极参加“中国·贵州第三届人才博览会”招才引智工作，有近30名医学院校201X届硕士研究生通过邮件、电话等形式投递简历，与来自哈尔滨医科大学、北京中医药大学、重庆医科大学等高等院校的9名硕士研究生签订意向协议。采取送出去、请进来方式加强人才培养，与第三军医大学大坪医院签订合作协议，并已派出5名骨干人员前往进行短期培训，同时，与大连市多家三甲医院建立协作指导关系，目前有2名大连专家在我院进行为期三个月的指导工作。201X年上半年我院派出骨干外出进修学习28人，均到省级以上三甲综合医院进行专科知识进修学习。

2、加大教学科研力度 ，促进医院持续发展

**医院半年工作总结范文简短6**

20\_年年初，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，我也要认真的总结上半年自己成功的经验和失败的教训。

一、在工作作风方面

我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。

二、在护理工作方面

我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。

三、在业务水平方面

我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

回想来急诊科上半年来工作生活的点滴，不禁感慨万千，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，上半年都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

**医院半年工作总结范文简短7**

20\_\_年下半年，医院工作要以党的十\_\_大精神，深化医院改革，坚持以病人为中心，不断提高医疗服务质量，全面加强医院的建设和发展。按照卫生目标责任书要求，主要抓好以下工作：

一、思想政治工作

1、认真组织学习党的路线、方针和政策，深入贯彻十\_\_届\_\_中、\_\_中全会精神，解放思想，更新观念，全面加强医院建设和开展体现党员先进性活动。

2、加强行风建设工作，制订切实可行的整改措施，保证医疗服务承诺内容的落实。要求医护人员要牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，提倡爱岗敬业精神，在职工中深入扎实地开展“树行业新风，塑天使形象”活动，有效地促进医德医风建设。

3、党政工团齐心协力，积极配合，开展创省级文明单位活动，以激发职工爱医院、爱岗位、爱患者的思想感情，调动全院职工积极性和创造性，把医院工作提高到新水平。

二、行政管理工作

2、继续坚持院务公开，实行民主管理;切实加强工会组织建设。

3、继续完善病人选择医生制度，推行住院患者一日费用清单制，门诊病人费用清单制，接受患者和社会的有效监督。

4、健全和完善有效的院内外监督机制，确保医院持续、稳步发展。

三、业务工作

1、加快人才培养，注重学科建设，提高队伍整体素质。

硬件建设是基础，软件建设是根本。针对目前卫生技术人才断层局面，创造条件以加快人才培养。一方面采用请进来讲学，开展“三基”培训、考核等多种形式，加强业务学习，促进业务水平的提高;另一方面，请上级部门给予解决人才需求，积极引进人才，选派技术骨干外出进修、培训或不定期选派业务骨干外出参加学习交流，以开拓知识面，培养学科带头人。此外，充分发挥医务人员的积极性，开展新技术、新项目，提高专业诊疗水平，增强竞争能力，把医院的医疗水平提高到期一个新的高度。

2、加强内涵建设，强化医疗管理，防范医疗纠纷、差错的发生。

近年来，随着医学知识和法制观念的普及，医疗纠纷日渐增多，引起医疗纠纷的原因很多。但最根本的还在于医护质量。因此，要强化内涵建设，提高医疗质量，进一步加强职工思想政治教育，使医务人员格守职业道德、职业责任、职业纪律，对技术精益求精，严格遵守各项操作规程。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务，加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将保种医疗差错、事故消灭在萌芽状态。

3、在药品采购、储存保管、药品调配中，建立严格的规章制度，规范药品质量关，增加药品采购透明度，实行药品集中招标跟标采购和药品收支两条线管理，规范医疗服务行为和收费行为，让患者得到实惠。

四、基础设施建设工作

1、医院利用德国政府贷款购置医疗设备项目评标、招标工作已进行，设备年底可到位。

2、传染病科建设项目招标已按程序结束，现已动工建设;整体迁建医院前期工程已基本完成，但缺启动资金，目前，医院正多渠道筹集资金，争取整体迁建医院和传染科建设及早建成投入使用，以满足医疗卫生的需要。

五、改革工作

深化人事制度和分配制度改革，实行全员聘任制，竞争上岗，绩效挂钩，增强干部职工的危机感、责任感和竞争意识，调动职工积极性，开创医院工作新局面。

六、后勤工作

1、执行财务工作制度，加强物资管理，做到增收节支。

2、后勤要紧紧体现管理、服务、保障三大功能，切实围绕临床一线开展工作，保证“三下、三通”，让病人和职工满意。

3、为使病人有舒适的休养环境，良好的就医条件，加强医院基础设施建设，美化绿化医院环境，改善院容院貌。

4、加强安全消防工作，防止安全事故。

**医院半年工作总结范文简短8**

上半年，医院党委在上级党组织的正确领导下，全体党员的共同努力下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动开展工作，在医疗

卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和^v^员的先锋模范作用，积极开展保持^v^员先进性教育活动，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩。现将上半年的工作情况和下半年的工作计划汇报如下：

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

(一)加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《党风廉政教材》、《党风廉政教育参考资料》、《广西日报》、《\*\*日报》、《求是》、《党员文摘》、《机关党建》、《党建》、《党课参考》、《当代广西》、《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》、《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》、《辅导读本》、《论加强和改进执政党建设》、《中国监察》、《广西党员电教》、《先锋赞》、《为党旗增辉》、先进性教育电教片等党刊党报及各种学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同^v^保持高度一致。

2、加强行风管理，落实责任状。根据陈凤坤院长与市卫生局签订的20xx年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，各科室分别与院长签订了行风建设责任状(其中药剂科等重点科室签订到个人)、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了20xx年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。将^v^八项行业纪律制作成宣传画20幅、院务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

(二)加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年发展党员3名，逐步壮大党员队伍。目前全院有^v^员178人，较好地发挥了先锋模范作用。近几年来连年获得市直单位先进党委，或红旗党委称号。

(三)加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

抽查物资仓库物品346种，抽查卫贸公司及医院仓库材料789种，抽查药库药品867种，抽查检验科检查单1456张，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使仓库人员能够严格按制度执行购进计划，做到及时入帐出帐，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少差错，确保医院财产物资安全。

每月还不定期对放射科、CT室、磁共振等胶片使用情况进行抽查。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。

(四)加强宣传力度，提高社会效益

医院党委十分重视医院的对外宣传工作，20xx年主要与《\*\*日报》、《\*\*晚报》《广播电视报》以及电视台、广播电台取得联系，利用它们的宣传优势，把医院的新业务、新技术、新设备及好人好事以多种形式进行对外宣传，上半年已在各级新闻传媒发表宣传医院的报道103篇。通过多渠道的广泛宣传，不断提高医院在社会的知名度，使人民群众进一步了解到我院的先进设备，精湛的医术，良好的行风，优质的服务。

(五)积极开展军民共建活动，与解放军预备役三团、\*\*市武警支队进行共建，已取得了显著的成绩。

(六)院党委组织有关人员，采取走出去的方式，学习国内外先进的管理经验，进行先进医疗设备的考察论证，进一步加强了医院的改革和发展。

(七)关心体贴职工，让职工体会到党的温暖。医院党委一班人时刻把职工的冷暖疾苦挂在心上，上半年主动找职工谈心129人次，到病房探望了23名生病住院职工，主动到学校为职工子女协调读书事宜，使他们深深感受

到党组织的温暖，树立了党在群众中的威信。

二、开展先进性教育，促进医院业务全面发展

我院自2月22日开展保持^v^员先进性教育活动以来，在上级党委和先进性教育办公室的正确领导下，在12个支部及全体^v^员的努力下，在广大职工的大力支持下，完成了三个阶段的教育活动，并取得了很好的成效。

(一)活动开展顺利

1、全面完成了三个阶段的教育活动任务

自2月22日下午召开保持^v^员先进性教育活动工作的动员大会后，本院175名^v^员，除1人抽调到市先进性教育办公室工作，按规定暂时不用参加第一批学习，1名退休党员离开，暂时联系不上外，其余党员都参加了此项活动。

在学习动员阶段，院党委、12个党支部分别制订了详细的学习计划，并及时下发每位党员，明确学习的时间安排、内容和要求，从而保证了学习活动按计划保质保量进行。集中学习时间都超过40小时。在学习活动形式上，通过集中学习、自学、邀请专家作专题报告、组织听党课、重温入党誓词、出版学习宣传板报、编写《先进性教育知识学习手册》、典型带路、进行先进性教育知识考试等形式开展学习。学习讨论做到人人发言，气氛热烈。特别是在对^v^员先进性标准的问题上，大家发表不同的看法，通过讨论交流，逐渐取得了共识。每个党员都写了学习心得体会。

自4月11日起，我院先进性教育工作转入第二个阶段。我们严格按照“广泛征求意见、开展谈心活动、撰写党性分析材料、召开专题民主生活会、提出评议意见、反馈评议意见和通报评议情况”七个关键环节要求，认真开展每个阶段的“回头看”活动，不走过场，扎实推进，始终把学习教育贯穿每个环节，认真完成第二阶段的规定动作和自选动作，取得良好的效果。

5月31日，我院召开整改提高动员会，活动转入第三阶段。全体党员人人根据党性分析材料和征集意见，分别制定了切实可行的整改方案，认真整改，并完成了整个活动的总结。

2、边学边议边整改，以先进性教育活动促进医院的改革和发展

在教育活动中，我们牢牢把握住中央指示精神，结合医院的现状，边学边议边整改，认真贯彻落实关于“关键是要取得实效”和“要确保先进性教育活动成为群众满意工程”的指示精神，讲求实效，让群众满意，取信于民。

①以“星级服务”为载体，在岗位上保持^v^员先进性。为了进一步提高服务质量，党员干部发挥带头、表率作用，在医院全面开展“星级服务”，树立良好形象。随着“星级服务”活动的蓬勃开展，病人的满意度越来越高了。日前，全院各临床科室已全部进入“每周一星”的评选阶段，每周评选一个“星级医生”，一个“星级护士”。通过评选活动的开展，医务人员人人树立以人为本的思想，进一步形成“以病人为中心，以质量为核心”的人性化服务理念，在细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。规范服务，主动服务，微笑服务，在我院蔚然成风。

②服务大众，让利百姓。针对群众反映收费高的问题(经查，我院按区物价核定收费，没有超标收费现象)，我们在积极引导老百姓一分为二地看待收费问题的同时，也努力开展各种服务大众、让利百姓的活动。

(二)活动成效显著

通过四个多月的先进性教育，党员素质提高了，组织建设加强了，服务人民群众意识增加了，有效地促进了医院各项工作的开展，真正做到了学习工作“两不误，两促进”。

1、服务病人更加主动。“星级服务”活动开展得红红火火。在医院，无论是医生、护士，还是其他工作人员，服务病人的意识更强了，服务行为更加规范更加主动了。在一楼，导医人员迎来送往，笑脸相迎，轻声相问。行为不便的患者来到医院，立即有人上前搀扶，或者有轮椅推到跟前，送去就诊或检查，让患者倍感方便和春天般的暖人。在病区，服务更是规范和主动，从早晨交接班开始，每一天，医护人员在严格按照医疗和护理规范为病人服务的同时，服务更加主动。特别是^v^员，经过了保持^v^员先进性教育活动的教育，更加自觉实践“三个代表”重要思想，处处当先锋，时时做表率，积极进取，主动工作。

2、科室面貌焕然一新。“创星级服务公示牌”、各种健康知识宣教、科室技术设备的介绍及专家简介的板报，一块块温馨的提示牌，共同构成了先进的科室文化和医院文化，使科室面貌和院容院貌焕然一新，为患者提供了一个温馨的就医环境。

3、赢得病人好评如潮。优质的服务，优美的环境，高超的技术，赢得了病人好评如潮。在病区，病人发自内心送来的锦旗、镜屏、牌匾不断增多。在门诊，表扬信也越来越多了。泌尿外科里，病人在病房的意见簿上，写下的全是赞美的话语。在胸心外科，医护人员的精心护理，让病人感到住在医院胜过在家里，王老大爷病好了，却不肯出院，护士长不得不到院部搬救兵——请领导去做病人的思想工作，动员病人出院。

4、各项业务增长迅速。通过整改，职工满意了，群众满意了，病人更多了。如今，医院俨然一个医药卫生超市，热闹纷繁。每天上午，病人如织，纷纷穿梭在各个诊室和病区。据医院统计室及财务科统计，今年上半年，全院门诊疗167591人次，同比增加39022人次，增长;出院病人8556人次，增加939人次，增长;业务收入3955万元，同比增长。

(三)赢得充分肯定

我院先进性教育活动的开展和取得的显著成效，得到了上级领导和社会各界的称赞和肯定。市先进性教育活动《简报》在“亮点聚焦”专栏里，以《市一医院：开展创建“星级服务”活动，结合岗位保持党员先进性》为题，向全市推介我们的好做法。刚出版的《党建》第2期以《以星级服务为载体，深化党员先进性教育》为题予以报道。《广西日报》、《\*\*日报》、电视台等强势媒体的大力报道了我院百万元承诺回报社会——“急危重病人呼救，上门接诊免车费”的举措。

6月1日，市先进性教育检查组在指导组组长黄志宁和督导组组长刘晖的带领下，一行八人深入我院进行先进性教育工作检查后，给予了充分的肯定，特别对我院发挥^v^员先锋模范作用，开展“星级服务”创建活动，在岗位上保持党员先进性，又以先进性教育活动来推动医院的改革和发展的做法给予了高度的评价，认为是我市先进性教育中不可多得的亮点，值得大力推介。

三、加强职业道德建设，促进三个文明协调发展

(一)加强职业道德教育，提高全院职工的整体素质。院党委负责布置全院每周两小时的思想政治、职业道德、警示教育等学习，以科室为单位认真组织学习了^v^思想、^v^理论、“三个代表”重要思想和党的xx大精神，学习党纪国法及“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动评价办法与评价标准等。通过教育，取得较好的效果，全院人员思想政治觉悟不断得到提高，职工爱院如家，爱岗敬业，默默无闻，无私奉献。

(二)开展“人性化服务”为重点的“星级服务”活动。为进一步加强医疗服务质量，树立医院良好形象，在全院继续开展了星级服务活动，使病人从入院到出院享受到如同到家的优质服务，取得了良好的社会效益和经济效益。今年上半年全院职工为病人做好事3139件，收到病人送的锦旗28面、镜匾9块、感谢信60封，拒收病人“红包”16850元，另有41次金额不详，谢绝请吃219次。

(三)继续推行“病人选择医生”和“住院病人费用一日清单制”。一是选择满意的医生是病人的权力，为此，我们在门诊在大厅、各病区显要位置公开医生的姓名、职务、职称、学历、专业技术水平等为病人选择满意的医生提供便利。二是严格执行医疗项目收费标准，在门诊大厅公布常用药品价格和主要服务项目收费标准，每天将“住院病人费用一日清单”交到病人或家属手中，如有疑问可随时向划价员复核查对，病人到医院看病，不再是“雾里看花”，而是清清楚楚、明明白白。

(四)开展形式多样的活动，增强职工凝聚力。

1、“三.八”妇女节，开展丰富多彩的娱乐活动。

2、“五一”劳动节，开展球赛。

3、五月十二日护士节，在灯光球场隆重举行庆祝“五一二”护士节暨“病人心目中最满意的护士”表彰大会，对评选出来的20xx年度42名优秀护士进行表彰。

4、六月一日，组织医务人员到市社会福利院为孤儿体检，赠送节日礼物，双方缔结成爱心牵手联谊单位。

四、存在的问题

1、个别党员交纳党费不主动;

2、个别支部对抓党员发展工作的力度不够。

下半年的工作计划

在上级组织的正确领导下，下半年院党委主要抓好以下几项工作：

1、以科室为单位抓好每周两小时政治学习，以“三个代表”和xx大精神为主要内容，结合医院和科室工作实际进行学习，理论联系实际，学以致用。各党支部认真落实“三会一课”制度，不断提高党员干部的整体素质。

2、加强组织建设，壮大党员队伍。上半年，发展了预备党员2名。

3、认真开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。继续抓好“星级服务”工程，树立一医良好的社会形象。全院职工要做到三个一切，即一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人。继续开展并完善“病人选择医生”和住院病人费用“一日清单制”。医疗工作要做到“四满意”：患者满意、家属满意、社会满意、医院满意。

**医院半年工作总结范文简短9**

时间飞逝，半年转瞬即过，回顾这半年工作历程，我院在市、局、镇党委的正确领导下，围绕年初制订的工作规划，狠抓医疗管理质量，强化管理，规范执业行为，加强医德医风建设，加大重大疾病的防治及卫生执法，全面落实新型农村合作医疗工作，深化人事改革，加强医院基础建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

二、加强公共卫生管理，控制传染病流行

三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达\_多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达\_多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数\_户、参合人数\_人、参合率达到\_%，比去年提高\_%。完成合作医疗体检工作，体检人数达\_多人次，体检率达\_%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

五、加强医德医风建设

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强医德医风建设规范性文件，如《医德规范》^v^颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《\_》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及\_等文章，并做好笔记和心得体会，医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动，职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心，对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高，通过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，出现不少先进分子，医院在患者心目中的形象大有改观。

**医院半年工作总结范文简短10**

半年来，在市委、市政府的领导下，在市卫计委的指导下，在院党委坚强有力的组织保障下，全院干部职工以饱满的工作热情，积极进取，开拓创新，坚持以党的和xx届三中、四中全会精神为指导，以深入整治“四风”为契机，以“三好一满意”为目标，认真落实“两个责任”，扎实开展“三严三实”活动，把医院中心工作与公立医院改革、平安医院创建、四城联创等系列活动有机结合起来，管理上从严，工作上做实，不断强化内涵建设，取得较好的经济效益和社会效益，医院综合管理及服务能力再上新台阶。与去年同期相比，1-5月，门急诊人次增长，出院人数增长，住院病人手术例次增长，平均住院日缩短天，业务收入增长，病人满意度96%以上。

一、加强党风廉政建设，在思想政治工作上有新起色

二、提高医疗质量，在为民服务上取得新突破

医疗质量是医院生存与发展的根本，今年来，根据国家卫计委颁布的《改善医疗服务行动计划》，在医疗服务领域群众感受最强烈的突出问题做专项整改，通过强化责任落实，加强督查指导，按期超额完成各项医疗、护理指标。与去年同期相比，1—5月，门急诊140274人次，增长;出院病人16400人次，增长;平均住院日天，缩短天;手术4199例次，增长;累计体检11930人次。

1、严格医疗质量管理，保障医疗安全。一是严格落实医疗核心制度和各项诊疗常规，从诊疗流程、首诊负责制、医疗质量督查、减轻患者负担、降低患者药费、合理检查、合理用药等方面进行规范和落实。通过医院各种会议、业务培训、案例分析总结等方式反复强化制度落实，自觉遵守诊疗常规，天天强调，月月考核，年年总结，力求将医疗核心制度和各项诊疗常规贯穿于医疗活动中，使医务人员将制度和常规内化于心，外化于行。二是加强学科建设，持续加大对重点建设专科和扶持专科的支持力度，规范科室管理，新建神经电生理室，将老年病科、干部保健科独立分设，不断完善和优化学科建设体系。三是大力开展新技术、新项目，继续以微创、介入为突破，提高疑难及危重症的救治能力，1-5月，共完成体外循环下心脏直视手术、冠状动脉介入诊疗技术、静脉溶栓治疗缺血性脑卒中新技术、颅内动脉瘤介入栓塞术、射频消融术等新项目3812例。四是不断完善医疗技术管理，整理手术分级目录及一类医疗技术目录，及时向省卫计委申报18项第二类医疗技术，为规范医疗技术管理奠定了良好基础。持续加强对麻醉手术室、ICU、新生儿科等重点科室、重点部门，重点环节的监管。五是积极推进临床路径工作，规范诊疗行为，提高医疗服务效率，控制不合理医疗费用。到目前为止，共计22个专业61个病种纳入临床路径，入组率，完成率，达到国家及省卫计委关于三级医院临床路径实施情况的总体要求。

2、提高护理质量，增强服务能力 。年初开始，医院护理工作紧紧围绕国家卫计委《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》精神，结合自身实际，落实《护士条例》，不断夯实护理基础，持续提高综合护理水平。一是继续深化“优质护理服务”活动，树立主动服务意识，制作具有专科特色的“优质护理服务”宣传专栏，扩大“优质护理服务”影响力。积极开展延伸服务,制作了健康宣教视频，建立QQ交流群, 使护理工作不仅局限在病房内，而且延伸到社会上、家庭中。二是注重护理水平提升，开展技术练兵，8名选手参加全市护士岗位技能竞赛，荣获集体一等奖，并囊括了个人一、二等奖，代表全市参加贵州省护士岗位技能竞赛中取得了集体第一名的傲人成绩。三是不断总结经验，积极开展护理新技术、新项目，开展腹腔镜下子宫全切术的护理、妇科恶性肿瘤手术配合及护理、鼻空肠营养管置管及护理、完成经锁骨下、颈静脉中心静脉置管及护理、体外循环心脏直视术后病人护理、纤维支气管镜相关技术及护理、呼吸机相关性肺炎的原因分析、在局麻下行重睑术后的护理，头皮扩张器植入术后的护理，VSD负压引流装置术术后的护理等，都取得了良好的效果。四是以庆祝“5·12”护士节活动为载体，举办了护理知识、技能竞赛，为新护士授帽，护士礼仪表演等。既强化了护理知识，又陶冶了护士情操，增强了集体主义荣誉感，促进优秀护理队伍建设。

3、加强药事、院感、输血管理委员会工作，规范药品耗材、院感、输血管理。强化药品耗材质量和处方调配管理，做到药品耗材账、物相符，开展临床抗菌药物使用专项整治工作，不断降低抗菌药物使用强度。同时根据工作安排，我院将药品、耗材、试剂采购，整体移交与汉方医药资产管理有限公司统一配送，保证药品、耗材质量前提下，价格、服务更优。严格执行《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《输血法》等有关法律、法规，加强督查指导。1-5月，医院感染率，同比下降，成分输血率100%。

三、优化人才队伍，在内涵质量上有新提升

1、通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作，按照市委组织部的要求，积极参加“中国·贵州第三届人才博览会”招才引智工作，有近30名医学院校20xx届硕士研究生通过邮件、电话等形式投递简历，与来自哈尔滨医科大学、北京中医药大学、重庆医科大学等高等院校的9名硕士研究生签订意向协议。采取送出去、请进来方式加强人才培养，与第三军医大学大坪医院签订合作协议，并已派出5名骨干人员前往进行短期培训，同时，与大连市多家三甲医院建立协作指导关系，目前有2名大连专家在我院进行为期三个月的指导工作。20xx年上半年我院派出骨干外出进修学习28人，均到省级以上三甲综合医院进行专科知识进修学习。

2、加大教学科研力度 ，促进医院持续发展

**医院半年工作总结范文简短11**

上半年就这样过去了。作为药房管理人员，对于药房的工作有了更深刻的认识，流程性的工作也更加细致与及时，同时，随着海口市药监局与市卫生局质量互查工作的开展及督导，我中心药房的系统化工作也逐步的改进与完善。

在上半年中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在上级部门和中心领导的关心和领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕中心的工作重点和要求，科室员工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将上半年中心药房工作总结如下：

一、完善工作流程，提高工作效率，方便病人

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率是药房工作的重点。

1、中心药房的药剂人员固定为5人，但随着日门诊量的增加，工作也随之加大，为了完善药房工作，提高工作效率，也为了方便病人，在满足其要求的前提下，首先做好与病人的沟通，告知其耐心的等待，做到“三笑服务”，药房人员配合将方剂尽快调配，充分体现了药房人员的积极性、齐心协力克服困难。

2、做好药品管理和每月检查。药品入库后，认真做好进药的查对和验收，药品的效期管理和药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和门诊的用药情况，及时调整进药计划，少量多次进药，做到药品常用常新，同时还能节省大量的进药资金。每天当班人员进行药品整理。

3、做好财务对账工作。根据中心的统一管理及要求，于每天进行结账并及时上交金额及财务报表，每月盘点结束后及时向领导汇报相关信息，做到药房帐物相符。

4、自实施海口市城镇居民医保门诊结算以来，每年共计门诊结算千多人次，数据上传做到了及时准确、登记详细、及时，未出现异常。

二、自身的廉政建设与遵守纪律的情况

作为科室一名负责人，一年来能够严格要求自己，善于与人共事，团结合作，能主动配合有关部门负责人完成工作，服从领导和组织的安排，有大局意识和全局观念，努力提高医疗服务质量。

总之，在上半年里，虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，希望在今后的工作中不断改进，努力学习政治和业务水平，不断改善服务态度，全心全意为人民服务，祝愿大园社区卫生服务中心的明天更加辉煌。

**医院半年工作总结范文简短12**

半年来，我院爱婴医院工作在县卫生局和保健院的指导和帮助下，重点以巩固“爱婴医院”为目标，以认真贯彻实施国际母乳喂养成功措施为中心，加强产科质量的建设，提高产科人员的思想素质和专业技术素质。建立建全各项规章制度，积极宣传母乳喂养的好处，以保证新生儿4-6个月纯母乳喂养，提高儿童健康水平，使爱婴工作不断巩固、完善、和提高。现将我院爱婴医院上半年工作总结如下：

一、提高认识，加强领导

为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，特成立爱婴医院领导小组及爱婴医院技术指导小组，杨金花院长担任巩固爱婴医院成果领导小组组长，亲自挂帅，负责有关制度的落实、检查及技术培训，使职工掌握、执行母乳喂养规定，使巩固爱婴医院成果作为“一把手”工程，确保了巩固爱婴医院成果顺利进行。

二、重点培训，巩固知识

为保证达到标准一致，认识一致，目标一致，质量一致，效果一致，医院制定了母乳喂养制度，并下发到每个医务人员手中认真贯彻执行。确保了深化爱婴医院行动的质量保证。

三、加强院内感染管理

杜绝暴发流行为切实控制产房的感染源及传播途径，防止交叉感染，真正体现“儿童优先，母亲安全”的宗旨，在院感科的领导下，科室院感小组，具体负责产儿科的感染管理工作。

1、从基础护理抓起，控制感染源。

2、洗婴室设施达到了一婴一巾一用一消毒，淋浴后紫外线消毒。

3、加强了母婴同室及特护婴儿室的感染管理，定期对婴儿恒温箱进行擦洗和紫外线消毒并进行常规维护，保证设备完整无损。

4、定期对产房、治疗室、洗婴室等进行空气及各种微生物监测，发现问题及时整改，全年院内无感染暴发流行事件发生。

四、加强产科管理，提高医疗水平，保障医疗安全

1、定期不定期对院内人员进行业务培训，组织对疑难病历的讨论，业务知识得到了巩固和提高。

2、抓好病历书写质量。

3、产房急救药品作到了定位定数量，专人管理。

4、对高危妊娠进行重点监护和管理，全年无一例孕产妇死亡。

五、加强母乳喂养管理

1、入院后，发放宣传资料，告知分娩的注意事项，作分娩及哺乳的心理准备。

2、新生儿出生后，按常规进行早吸吮，皮肤接触，在每天的查房中均给予哺乳正确指导，做好乳房异常情况的护理，教会产妇挤奶手法。

巩固爱婴医院工作，通过对孕产妇多种形式的健康教育活动，根据不同的个体需求评估，制订不同的教育计划与内容方法，拓宽了护理人员的知识面，增强了护理人员的沟通能力，促进了护患关系的融洽，体现了护理工作的自身价值，提高了护理人员的综合素质，同时促进了保健与临床相结合，使健康教育工作深入到每一位孕产妇，每个家庭，在临床中开展保健，增强了产妇健康保健意识，密切了医患关系，提高了孕产妇对医院的满意度，打破了临床与保健脱节的现象。

**医院半年工作总结范文简短13**

上半年，在市残联的正确领导下，在市卫生局的精心指导下，我院全面贯彻重要思想，树立和落实以人为本的科学发展观，紧紧围绕年初制定的“五个不动摇”这一目标，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升医院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地地推动了我院物质文明、精神文明的协调发展。现将工作总结如下：

一、医疗业务明显增加。共完成门诊量达38万人次，住院病人数为11人，实现业务总收入60万元，较去年同期增长20%。

二、 累计为患者免费测量血压、义务咨询达200多人次;半年免除挂号费1万九千元;向灾区捐款达1000多元。

三、 医疗质量明显改善。门诊病历、门诊处方、住院病历均趋于规范，合格率80%，比去年同期上升5%。

四、医疗服务明显提升。导医服务、便民门诊、义诊活动、实行收费公示制等等，受到社会各界的好评。

五、医院管理进一步规范。建立完善了《关于成立督查组的安排》、《值周制度》、《学习制度》、《科室员工互动制度》、《考勤考纪制度》、《科主任职责》、《罚款制度》等几项规章制度，使医院的各项工作步走上了制度化、规范化、科学化的轨道。

六、卫技人员素质明显提高。有6名同志分别参加了自考和成人高考，20名同志参加了执业医师考试，10名同志报名参加资格考试，同时我院分别对主任、医生、护士、药房人员进行了理论知识的考核，全部获得了满意的成绩，全院卫技人员整体素质明显增强。

七、医德医风明显好转。今年上半年，我院继续进一步行风建设，时刻贯彻以人为本的医疗服务理念，不仅让病人满意，更要让病人感动，成功地抢救了一例房颤重症患者;各科室继续对出院病人进行电话回访，建立三日内出院病人回访制度，使得病人满意度大幅度提高。全院共收到表扬信、感谢信数十封，锦旗锦匾五面。

八、假肢矫形器部成绩喜人。累计为肢残残疾人和老年人共提供助行轮椅5辆，拐杖8副，肢具5副;为享受公费医疗的肢残人装配假肢3人次;元月份利用春节期间向病人发放慰问信300多封;开展了免费检修保养假肢活动，共计60多人次;对3名特困肢残朋友装配假肢进行了优惠照顾，金额达1500元，业务总收入2万元，成绩喜人。

九、工伤保险定点康复手续已理顺。今年，我院被定为工伤保险定点单位，经过种种努力，现已理顺了各种手续，为后半年的开展打下了基础。

十一、上半年，圆满地举办了第十五期盲人按摩培训班。培训人员达25名。在给他们讲授按摩基础的同时，尤其注重对他们进行思想政治教育，特别是“四自”精神的教育，使他们从心理上战胜残疾，重塑人生理想，同健全人一样实现人生价值。

十二、基础设施建设投入明显加大。今年上半年，我院在资金来源十分紧张的情况下，紧缩各项开支，进行医疗设备、房屋及基础设施、环境及综合服务能力建设，投资对医院环境进行了美化和亮化，整修了办公室，新建了洗衣房，康复训练室和门诊安装了空调，为病人提供舒适、美化环境，使医院整体水平有显著提高。

总结前半年工作，我们从中得到以下几方面的启示：

一、构建长效机制，促进医院可持续发展。

一是建立持久学习机制。构建并且不断完善学习机制，用机制来保障学习型医院的创建活动在健康、可持续的轨道上发展。每周组织一次集中学习《自驱力》、《没有任何借口》这两本书，并做到有记录、有心得。

执行是一个长期被忽视的主题。有无数的人拥有卓越的智慧，但只有那些懂得如何执行的人获得成功;无数企业拥有伟大的构想，但只有那些懂得如何执行的公司获得成功。为了进一步提高我院中层干部的管理能力，组织中层观看学习著名博士余世维讲授的《赢在执行》录像，共6盘。通过学习，引起很大反响，全院中层干部交流了《赢在执行》学习后的心得体会。并将所学到的用于工作中。

二是建立值周督查长效机制：督查是我院医疗质量建设的内部评估机制，经过半年的实施，已成为制度化、规范化的工作。由员工轮流任值周督查，实行主任管员工，员工管主任的互动管理机制。值周督查每天定时或不定时的对各科室在医疗文书、医疗流程、服务流程、组织纪律、环境卫生等方面进行了现场检查，并督促其改进。为了将值周制度落到实处，我院下发了《一周考勤情况登记簿》，并明确由值周督查在进行检查时适时登记，每周五将值周总结在中层会议上进行公布，按时上交办公室以供复查、评比、备案。

三、转变理念，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。

今年年初，我院实行公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院开展了公开竞选科主任竞争上岗，建立优胜劣汰的良好用人机制，此举有效地增强了中层干部和科室人员的岗位责任意识，强化了科室管理，进一步体

现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

四、完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。

今年年初，我院通过建立完善了《关于成立督查组的安排》、《值周制度》、《学习制度》、《科室员工互动制度》、《考勤考纪制度》、《科主任职责》、《罚款制度》等几项规章制度，使医院的各项工作步走上了制度化、规范化、科学化的轨道。 制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年，医院出现了一派新气象。

五、提高专业技术水平，突出打造品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个重点来抓。

1、进一步落实了病案管理制度、住院病历书写、门诊病历、病程记录等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

2、以科技兴院为动力，增强医院发展的后劲。我院实施科技兴院战略，通过请进来和走出去的方法，加大人才培养的力度，取得了明显的成绩。

六、坚持服务创新，融入人文关怀

服务不是口头禅，而是实在的行动，在“以人为本”的理念下，我院立足于“一切为病人、为病人一切、为一切病人”，面对医疗服务竞争，提出医疗服务创新，将现代化的人文文化融入医院中，营造高层次的服务理念和人文关怀。

“以病人为中心”的服务理念已深入人心，各科室之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现。

开展了“三化、五心、六个一”服务，即设施管理正规化、服务标准化、病房家庭化，用真心、爱心、关心、细心、诚心，为病人倒一杯开水、献一束鲜花、发一张贺卡、递一块手帕、送一个微笑、道一声问候。如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，从门诊到病房，从入院到出院，从人前到人后，医护人员用真情、实情、深情、亲情、动情、感情，实行一条龙式服务，体现我院为患者提供真情的服务。出院时还向病人或家属交待注意事项，对康复、保健、用药、饮食、运动、复查等问题进行指导，重点病人进行随访，并开展上门服务等等。?此项举措的实行，受到了广大病人及家属的欢迎和好评。

七、注重医院文化建设，展示我院特色

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化建设的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。

今年上半年，我院继续加强医院文化和精神文明建设，

通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，凝聚情感、催人奋进、提升形象，我院的文化建设体现了医院特色。

**医院半年工作总结范文简短14**

20xx年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20xx年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“三好一满意” 活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点，努力办人民满意医院为目标，在全院职工的共同努力下，医院各项工作稳步推进。现将我院上半年的工作开展情况总结如下：

一、加强医院管理制度建设，提升执行力，建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进，保障医疗安全，激发全院职工的工作热情，提升医院的社会效益和经济效益，根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求，结合我院实际，制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度，并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责，把制度落到实处，使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人，制度面前人人平等，不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度，业务科室坚持每天晨会制度，及时传达上级部门、医院、科室的工作要求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室，定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查，针对存在的问题及时通报，制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比、公示，对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房，督查工作人员在岗及岗位职责履职情况，及时发现问题并纠正问题。经过努力，医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化，院务会深思熟虑工作，尽力化解各种矛盾，医院的和谐氛围有了明显的改善。

二、强化职业道德教育，改变服务理念，提升病人满意度。 医院经常利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把 “以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，上半年病员满意度均>95%。

三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

四、加强科室建设，增强服务能力。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。上半年我院急诊科共出诊?次，接回病人?人次，圆满完成各种指令性任务?次，参加大型事故急诊抢救?次，急救工作有了明显改观。

五、加强人才培养，提高服务水平

**医院半年工作总结范文简短15**

在上级主管部门领导和帮助下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，立足本职岗位，求真务实，锐意进取，踏踏实实做好医疗服务工作，获得病员的广泛好评。现简要总结如下：

1、职业道德方面。

遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。认真学习专业知识，积极参加业务培训，强化专业素养。工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

2、工作方面。

我通过向内行请教、向前辈学习、自己摸索实践，迅速提高了工作能力，能够顺利地开展并熟练圆满地完成本职工作。

(1)认真做好门诊的管理及档案整理工作。

(2)认真接待每一位病人，急病人之所急，全心全意为病人服务，从没因为有事耽误病人病情。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，按时按质完成病例记录。

(4)严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，未发生任何误诊误治现情况。

3、存在的不足。

个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。自身素质需要进一步提高。与上级的协调需要进一步加强。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，更加扎实的做好本职工作。

**医院半年工作总结范文简短16**

在医院党委、医院院长的领导下，在全院职工的支持和帮助下，通过自身努力，较好地完成了各项工作任务，现将本人工作情况汇报如下：

(一)思想政治方面

认真学习马克思主义、^v^思想，学习^v^理论和党的“xx大”、“xx大”精神，认真实践“三个代表”重要思想和社会主义科学发展观;认真践行“八荣八耻”，树立正确的社会主义荣辱观，严格尊守国家的法律法令及各项规章制度，依法行医，工作认真负责，作风正派。严格执行医疗器械和药品采购的管理规定，自觉抵制医药购销中的不正之风，始终坚持不以医谋私，不以权谋私，做到在医疗器械和药品采购中不收取任何回扣和红包。

(二)、医疗管理工作

1、不断完善和落实医疗工作制度

修证完善了我院医疗工作制度已汇编册，待校对后即可发致本院医务人员，本制度涵盖了各项关键性医疗制度及常用医疗工作制度、医疗事故、纠纷防范和处理预案、突发性公共卫生事件应处理预案以及本院抗感染药物应用实施细则等。同时，对关键性医疗制度强化了环节管理，把每周一次的定期检查与不定期检查相结合，统一了全院关键性医疗制度落实过程中八个登记本，规范了记录的要求，使医院的各项制度的落实正在向规范化方面进行，并取得了一定的成效。

2、强化基础质量管理，提高医务人员整体素质

全面提升全院医务人员的“三基”水平是强化基础质量的关键之一，今年则重抓了学习，抓学习首先要抓学风，与学习制度的落实，尤其要侧重医务人员实际工作水平的提高与应急能力的综合素质的提高;第二是抓学习制度的落实，规定每周二为医院业务学习日;第三是抓学习的内容，包括相关法律法规、技术操作常规、各规章制度及规范以及专业相关的专业理论及医学进展;第四是抓学习的方法，包括全院性及科室业务讲座、病例讨论、远程教育、外出参加学术活动，选送上级医院进修及短期培训，在人员紧缺的情况下克服困难，选派了数十名医务人员去上级医院进修与短期培训，针对我院的现状，尤其侧重了高级职称人员的继续再教育问题;第五是以考促学，注重考试的实用性，以及考试的深度与广度。强化“三基三严”训练，对全院45周岁以下在职在编的医技人员举行三基考试2次，参考人数达268人，在参考人员中随机抽考83人再次考试，两次成绩均达良好。

3、抓病历处方质量的提高。

上半年召开病案管理委员会议3次，就如何提高我院病历书写质量进行讨论，同时对各科的归档病历、处方质量评审结果进行展评，及时总结梳理，剖析存在问题，及时反馈，要求各科室限期整改，并组织复查整改情况。除了院内每月组织对病历、处方进行自查外，上半年共抽取315份归档病历在自查的基础上，送到\*人民医院评审。在共计315份送审病历中，甲级病历284份，乙级病历28份，未定级病历1份，丙级病历2份，甲级率达90%。对丙级病历的个人给予了严肃处理：1、待岗两个月处分;2、扣发人民币1000元;3、全院通报批评。同时，当事人所在科室扣季度绩效考核分5分。对质量差的病历和处方以《医疗通报》等形式在院内公开曝光，起到了一定的警示和促进作用。

上半年我们进行了我院处方的重新认定工作，确定了具有处方权的218名医生，落实了^v^《处方管理办法(试行)》，在全院组织医务人、药剂人员学了《处方管理办法》的要求，采取了落实措施，4月1日正式起用新处方。在提高病历、处方质量方面还采取了以下措施①增加了抽取归档病历的样本量;②检查现住院病历每周一次，所查病区包括所有的现住院病历;③由往年一查了知到今年文字通报科主任，到目前在检查的第二天，直接由医务科在科室晨会上进行通报，对存在的问题形成文字资料，每一位医生人手一份;④处方质量检查由往年每季一次改进到每月一次，到目前的每月检查三次;⑤在要求上一定按规范严格执行，不允许检查人员有老好人思想。强化了检查过程中的严肃性、严谨性、规范性，强调了检查的质量，通过采取以上措施目前尽管我们的病历处方质量还存在一定的问题，但总体已有明显提高。

4、规范管理，坚持合理检查、合理用药、因病施治。

为进一步强化“以病人为中心”的服务观念，纠正行业不正之风，减轻病员不合理负担，根据省卫生厅《关于进一步规范医疗服务行为纠正不正之风的通知》(\*卫办[20xx]号)和省卫生厅、省财政厅《关于印发控制医疗\*机构药品收入比例的实施意见的通知》精神，制定了\*人民医院科室药占比控制指标。今年以抓抗菌药物使用为突破口，努力降低药品收入占业务总收入的比例。出台门诊病人处方最高限额，制定了我院《抗菌药物临床应用指导原则》，目前，我院绝大部分科室已执行抗菌素分级使用原则，目前对少数未执行科室近期已采取相关措施。

5、注重学科建设，增强医院发展后劲

现代医学的高速发展，学科专业分工既向精细化深入，也向高度综合发展，传统的学科专业不断分化，融合与重新组合，使医疗单位在医疗、教学、科研工作中跨学科、跨部门的技术问题也越来越多加强，因此，加强学科建设是医院管理的重要课题。今年医院确定了六个培养发展重点建设学科，根据学科发展的需要，上半年先后两次召开了重点学科带头人专题会议两次，组织学习《医院学科建设要求》，各学科制定学科发展规划，4月份开始按计划逐步实施，期间，我们先后成立了儿童哮喘诊疗中心、泌尿疾病诊疗中心和胆道疾病诊疗中心。消化内科今年已开展多项新技术新项目，心血管疾病诊疗中心因设备因素还未正式挂牌，但其基础工作已在开展，并意向与联合组建心血管疾病诊疗中心，通过加强重点学科建设达到出人才、出成果、出品牌，发挥良好的社会效益与经济效益，并带动其他学科发展的作用。

(三)、防保工作

1、传染病管理

会同防保科对全院医护人员分期分批进行了流脑防治知识培训和霍乱防治知识培训以及相关工作的落实。

督查本部和分院传染病疫情报告情况。传染病总登记本和肺结核转诊登记本完善情况。

2、健康教育

在“世界卫生日”、“世界无烟日”、“爱眼日”分别组织医务人员进行健康教育知识宣教3次，上街、赴社区义诊3次，累计接受义诊、健康咨询560余人次。按创卫要求整理了近几年健康教育资料，并对分院集中培训。

(四)、药剂管理

1、进一步强化服务意识，树立良好窗口服务形象，坚持站立收方服务。2、狠抓药品质量，坚持药品质量“三把关”制度，即验收、领药、发药三把关，未发生假劣药品事件。

3、坚持双人复核调配制度，上半年未有差错事故发生。

4、召开全科人员会议，狠刹购销领域不正之风。严禁药剂人员参与药品供应商的任何经营活动。门诊处方双人统计装订，严禁统方。

5、积极筹备市药监局、市卫生局关于创建星级药房工作并顺利通过了市药监局的初验。

6、完成了制剂室

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找