# 最新医院年度考核工作总结汇报(十三篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2025-08-01

*医院年度考核工作总结汇报一工作以来，本人深切的认识到一个合格的中医按摩医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好按摩医生的前提。本人经常在网络上聆听专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，学...*

**医院年度考核工作总结汇报一**

工作以来，本人深切的认识到一个合格的中医按摩医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好按摩医生的前提。本人经常在网络上聆听专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，学习有关卫生知识，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握按摩疗法。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近一年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康xxxx”以上是我一直奋斗的目标。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的\'技术。作为一个按摩师，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的按摩医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，首先帮助他们树立战胜疾病的信心。特别是对于我们按摩科的病人，我有深切体会，治疗前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，治疗前、后多察看病情变化而后作出相应治疗。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于治疗后的一些效果就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。四、勤学苦练，不断提高专业技术。

在过去的一年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。医学是一门实践性很强的科学，因此，积极投身实践很重要。实践第一，一切解决实践问题的能力，只能从实践中获得。智能和才能就表现在解决实际问题的能力上，但是为什么在同样实践机会的条件下，成长的速度和程度又大不相同呢？勤奋当然是必需的，要勤于思考和认真学习。注意增强工作和生活的协调能力，向同行虚心学习，增强知识，踏实工作，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

**医院年度考核工作总结汇报二**

在卫生厅党组的关怀和领导下，在各处室的支持和帮助下，x年全所党政团结、上下齐心，全体职工积极努力奋斗，以全国结核病防治规划为目标，以全国和全省卫生工作大会精神为动力，结合我省和我所实际，圆满完成了所长和党支部两个工作目标合同所规定的任务，并通过抓“项目”试点，为开创我省结防工作新局面奠定了良好的基础，现将主要工作总结如下：

1、针对结防人员待通差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的.奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位;另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作生活中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出x人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训x×余人。接x名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文x篇，在中国防痨通讯刊登x篇，在x预防医学刊登x篇，在x年全国防痨协会学术年会上交流论文x篇，在x会上交流x篇，在其它学术会上交流x篇。应x市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

1、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。

2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至x个。占总人口x%的非项目县，新登病人只占全省的x%。

3、非项目县归口管理仍然末解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治复治病人增多。

4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

5、业务学习抓得不紧，没有有计划、有目的地安排专业学习。

**医院年度考核工作总结汇报三**

20xx年的时间过去的很快，作为一名的xxx医院xx科室的医护人员，在这一年的工作中，我在工作中坚持着自身作为护士的思想和原则，在工作中坚持做好眼见的工作，严格的保持自身工作的严谨仔细和服务上理念。为xx科室的病人们提供了较好的服务和照顾。

一年来，我坚持着做好自己的工作，除了对自身原有工作能力的积极发挥之外，还借助护士长的教导和指挥努力的在工作中改进了自己，提升了自身，圆满的完成了一年来的护理工作。

反思这一年，在工作中，无论是面对怎样的困难我都能严格的遵守医院的规章制度，认真的处理工作，努力的完成自己的任务！如今，我对自己一年来在工作中的情况做如下总结：

在工作当中，我按那个遵守医院的规定和要求，在个工作中坚持做好自身的工作和服务，并在工作时对自身进行分析和反思，了解自身的不足。并在后来通过学习和锻炼改进自身。

在学习上，我主要依靠护士长在工作中的教导和管理，因为护士长的培训，我吸收了很多实用的工作经验。此外，我还通过向其他同事学习提升了不少护理技能，尤其是在x月的护理技能大赛上，尽管我没能取得很好的成绩，但在参与中，我认识到了自身能力的不足，并从大家的工作中学会了很多的经验。

通过在工作和服务上的提升，我的工作服务也让更多的病人感到满意，在一年来也得到了不少良好的评价。

在思想方案，作为一名医护人员，我在工作中保持着高度的的热情和积极性，这份热情不仅仅让我在工作中有所收益，也能更好的帮助我在学习上优化自己，提升自我的学习效率，并坚持自我的反思和进步。

此外，在护理的工作中，我保持着对病人以“爱心、细心、关心”的服务思想，在工作中能做到换位思考，感受病人的痛苦，感受家属的难过，让自身能在服务是上更加的关心和贴心，更好的完成自身的护理。

通过这一年的反思，我认识到自己在很多地方都有不充分的方面，不仅仅是护理的技能上，还有对自身思想的管理也需要更加的严谨。

为此，我会在新的一年里更加努力，让自己在工作中奉献出更多的力量！

时间流逝得真快，眨眼间这一年的工作便是结束了，而我也是非常的期待自己能够在这份工作上有更好的成绩。面对已经完成的一年的工作，我更是做了简单的总结，就是希望通过自己的努力来让自己有更好的成长与收获。

身为护士最为重要的就是保持着该有的服务的心态，将自己的行为都管控起来，为病人及其家属带来更好的住院的体验，通过我个人的不懈奋斗，我也是让自己在工作中尽可能地去成长，去真正的做好自己的工作。在服务的工作岗位上我都是有非常认真的在对待自己的工作，以个人的努力来做好自己的工作，就是希望通过自己的不懈奋斗能够让我的生活都变得更加的幸福美满起来。当然我作为员工确实是需要端正好自己的心态，完成好自己的任务，真正的让自己在工作中有更好的成绩、更好的表现。

在工作期间，我都是按照公司的章程在进行工作，也是通过自己的不懈奋斗与努力来促成我更大的发展与感悟。各个时间段我都是有认真的做好自己的工作，严格的规范好自己，以个人的行为来促成我更好的发展，我也是非常地期待自己能够有较好的收获，能够在自己的工作中真正地做好服务的工作。在领导安排下来的工作上我也都是有认真的思考，通过不断地奋斗去做好一切的工作，认真地端正好自己的\'态度，在工作上做更多的努力。当然在工作中我也是有对自己进行时常地检讨与反思，就是希望能够通过自己的不懈奋斗让自己有更好的发展，在工作上有更棒的成绩出现。

对于全新一年的工作，我更是会在各个方面去做更多、更努力的奋斗，也就是希望自己能够在工作中有更好的表现，我相信我的努力是一定能够有更好的呈现，所以我便是会让自己变得优秀起来。在工作上我还需要去奋斗与努力的方面是有非常多的，从整体的情况上来看，我便是需要做出更多的奋斗与努力。当然对于我个人来说，我的不足之处更是需要立即地得到改正，这样才能够在工作中真正的收获到自己想要的成长。我相信，面对未来我还有非常多的方面是可以去学习和掌握的，所以我便是会加倍的让自己收获到成长。

即将开始的新的工作，我也是会努力认真的对待，我相信我是能够真正的将这份工作做好，并且我相信我的努力是一定能让这份工作有更好的成绩，未来的时光我会以自己的更棒的工作成果来为自己的证明。

**医院年度考核工作总结汇报四**

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

只有始终把群众利益作为医院一切工作的出发点和落脚点，以病人为中心，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，医院才能得到更好的发展。医生不顾实际病情需要盲目开大处方，大检查显然是丧失了医生基本的职业道德，对于这种现象，卫生行政管理部门是坚决制止的，医院领导也应采取多种有力措施来制止这种现象。20xx年，药剂科在院领导的正确领导以及其他各有关科室的协助配合下，以较高的工作热情和认真负责的态度，顺利完成了全年药剂工作，现将一年来的工作总结如下：

1、截止12月底，全院共采购药品5516421.20元，比去年同期增加32.3%。全年药库共发生药品5379566.80元，比去年同期增加31.1%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺药而又少出现积压过期，从而减少医院损失;在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放;在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的`供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品1208.00元，比去年同期减少0.8%。

2、一年来，门诊药房调配处方3万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品3167326.60元，比去年同期增加16.5%，中心药房共发出药品2069356.90元，比去年同期增加47.80%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

3、加强药剂科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，并且尽量减少药品积压过期。

一年结束了，在这一年来，我院在我们县卫生局和地方党委的正确带领下，通过我们全院职工的共同努力下，建立了健全的规章制度，使我们院的业务大幅度的提升。这都亏于我们全院的所有的人的共同努力，我们的职责就是救死扶伤，所以，我们的业务越多，说明了我们救的人也越多，我们也很高兴。下面是具体总结：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

充分发挥防保组机构取作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工的共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

**医院年度考核工作总结汇报五**

回顾我在20xx这一年的情况。我认为，我的表现，既不算好，但也没有退步，仅仅只能算是在工作中取得了一定的进步和成长，但离真正的优秀还有那么一些距离。至于究竟还缺少了什么，这正是我在今天对自己进行总结的原因。以下是我对自己一年来情况的总结和反思：

在工作方面，我作为xx部门的xx员工，在工作中一直坚持按照规定要求去做好工作的任务。但因为这一年来公司的革新和进步。和进步，我也在工作中紧跟着更新了自己。但也许是一开始在思想上的准备不周，我在工作改进的前期出现了一些麻烦。

但好在，领导对我们的\'情况也早有了准备。在工作中，我认真学习了领导培训，吸收了经验和知识之后，我的工作也迎来了更多的改变，但在这时我已经做足了准备。并在工作中积极的应对困难，紧跟公司的发展进度，并在这一年里取得了较好的成绩和发展。

回顾一整年，我主要的问题在于对工作的发展没有准备，已经自我的应变能力不足。好在有领导的帮助弥补了这些错误，但你在今后的工作中，我应该自己多做准备，能主动完善工作中的不足。提升个人在工作中的适应能力。

随着工作的改进和公司的发展，工作中的压力也越发的增加。尽管辛苦往往意味着更多的收获，但在此之前，必须先抗住这份辛苦。

为能更好的完成工作，我一直在思想上学习并完善自己。在平常，我积极的与其他同事交流，学习他们在工作中积极热情的态度，并让自己学会调整，学会积极的认识自己，认识工作。

此外，我还利用空闲为自己准备了许多励志和学习的书籍，这些读物不仅能休息的时间调整我的思想，状态，也您能为我累积有用的知识，帮助我提高了自身的态度和责任，更好的在这一年来负责的做好了自己的工作。

这一年我有了很多的收获，但也更加认识到了自身在工作中不足。为此，在新的一年里，我会及时、严谨的改善自身！在未来的工作中我一定会取得更好的成绩，绝不会让您失望！

**医院年度考核工作总结汇报六**

20xx年，医务科在年度工作计划的指引下逐项落实，各项工作已初见成效，现对年度的工作作出总结：

1、医务科每季度对医疗核心制度、医疗文书质量及相关规范要求进行检查，对发现的.问题及时反馈到科室，及时发现问题，并解决，由科主任落实执行，并做好记录。

2、医疗文书质量管理

(1)每季度对归档比管理进行抽查，对问题病历的责任医师下发反馈单，及时整改，复查情况良好，各医师能认真改正。

(2)每季度下到科室，对现行病历进行检查，现场整改。

(3)医务科共抽查24份病历，未发现丙级病历。

3、在对各科室的监管过程中发现，各类记录未能及时进行，特别是交接班记录过于简单，已对发现的问题下发整改通知单，复查情况良好。

1、为吸收先进技术，提高技术水平。共选送2名医护人员至省市先进单位进修学习，为我院带来新理论、新技术、新方法。

2、共进行6次医疗“三基”学习，2次《临床操作规范》理论学习。每季度进行“三基”理论考试，每季度进行临床技能操作考试，对不合格的人员进行处罚。

20xx年1月，我院共组织学习有关医疗法律法规、制度条例等5次。严格执行医疗技术操作规范，按执业范围开展医疗活动，对有损医院形像的行为进行从严从重处理。

**医院年度考核工作总结汇报七**

20xx年，我乡卫生院围绕“医疗质量年”活动的中心工作，以“病人满意、社会满意、满意”为标准，坚持“以病人为中心”的服务宗旨，以建立病人满意、社会满意为目标，以提高医疗服务水平，改善就医环境，加强病人满意度，全乡卫生服务水平明显提高，现将全年工作总结如下：

我乡卫生院成立了医疗质量安全领导小组，医疗质量安全领导小组由乡卫生院院长任组长，乡妇幼保健院院长任副组长，乡医疗质量处主任、乡中心医疗队主任、院领导任组员，乡级以上业务骨干为成员，各村医生为成员。

为了确保活动扎实有效地开展，我乡各医疗单位和乡村医生利用乡村医生大会，进村入户宣传，张贴标语20幅，发放宣传资料200余份，印制宣传彩页20余张，接受群众咨询300人次，发放宣传手册500本，发放宣传彩页480份。使广大群众对活动有了更深入的了解，营造了良好的活动氛围。

乡卫生院按照“以病人为中心”的原则，把住院病人的生命安全放在第一位，全乡各村医生在院长的带领下，严格按“三查十对，十对一”的要求进行治疗，对出现的疑似病例，乡妇幼保健院及时发现、处理，保证了活动的质量。

活动期间，乡卫生院及时下村入户，进行病人检查和院外孕妇检查，发现问题及时处理，对孕产妇建立档案，对孕产妇建好了孕妇登记表，对孕产妇及其母婴安全管理。乡中医院对孕产妇进行了妇科检查，发现孕产妇死亡及时进行了隔离，对孕产妇进行了母乳喂养及母乳喂养宣传教育，对孕产妇进行了产前检查，母乳喂养及母乳喂养的科学性培训，使母乳喂养及时规范，孕产妇住院分娩率达100。

乡卫生院加大了医疗质量管理力度，严格落实医疗质量管理制度，严格执行首诊负责制、院长负责制等质量管理制度，建立健全质量管理制度，加大质量管理力度。

乡卫生院根据乡卫生院的实际，制定了《20xx年度乡医院安全管理目标考核》，并对医疗安全和医疗质量管理工作提出了具体要求和检查要求，加大了医疗安全的.管理力度，全乡医疗质量安全工作，无事故发生，确保了群众的生命安全，无医疗事故发生，为保障群众的生命安全，保障群众的生命安全做出了我们应有的贡献。

在今后的工作中，我乡乡卫生院将认真贯彻上级有关部门的文件精神，以创建“全国卫生城乡卫生先进乡镇”为目标，加大医疗质量管理力度，全面提高医疗服务水平，进一步规范医疗行为，不断提升服务水平，为全乡健康保驾护航，为全乡的创造美好的医疗环境。

**医院年度考核工作总结汇报八**

今年，神经内科在院长的正确领导下，在兄弟科室的支持下，全体医护人员精诚团结，埋头苦干，取得了一定的成绩。以下是今年的工作总结。<

1、开展优质服务

内科作为xx医院重点专科，在院领导及科主任的正确领导下，培育人文理念，提升人文素质。通过各种形式的活动，将“以病人为中心”、“一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人”的服务理念贯穿于临床医疗服务工作的始终，积极引导科室员工自觉树立主动服务、亲情服务、诚信服务、人道服务、病人至上五种服务意识，开展人性化服务。

2、抓安全

安全是头等大事，尤其是医疗安全，没有安全就没有一切，为此我们成立了安全质量控制小组，由科主任担任组长，重要检查医疗质量，服务质量，各种医疗器械使用情况，各种仪器的运行情况。服务质量是安全的先觉条件，由于服务质量而出现的医疗事故、医疗纠纷是最低级的错误。我们始终强调微笑服务，随叫随到。由于对安全的重视，我科一年来无一起医疗事故及纠纷。

3、强技术

为了提高全体医护人员业务素质，不断提高业务技术水平，积极参加、省级学术研讨会及医院组织的业务讲座。同时在本科室开展业务学习讲座，能够独立开展多起神经系统疾病的诊治具有丰富的临床治疗经验，多次抢救成功陷于深昏迷状态的危重患者。

4、重团结

一年来，我科医护人员团结一致，心往一处想，力往一处使。通过制度面前人人平等，严格的考核办法及奖惩制度兑现，不迁就不循私，人人都在公开、公平、公正的\'气氛中心情舒畅地工作，团结互助尉然成风。

5、求效益

时刻牢记“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人”的宗旨，救死扶伤，奉献爱心，营造优美环境，提供优质服务。为了更好地服务于病人，我们特制定了电话回访制度，深入了解患者家庭情况，尽我们努力解决患者生活困难，为了减轻患者的负担，我们杜绝了大处方，药占比明显下降，赢得了患者及社会的认可。

新的一年里，我们将更加努力工作，强化管理，狠抓安全，提高技术及优质服务。努力完成好院领导交给的各项任务，为xx人民的健康作贡献。

**医院年度考核工作总结汇报九**

在上级主管部门的领导、支持下，医院全体医护人员奋力拼搏，医院工作取得了显著成效。现将xxxx年工作简述。

x00x年1x―x00x年x0月，院部实现业务收入xxxxx元，;医院总收入xxxxxx，年门诊xx33xxxx次，引进常住人口xxxx，临时居住人口x人，

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;

二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;

三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心;

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念;五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的\'行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。

八是医院坚持“以人为本”的管理理念，x006年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400-x0xxxx奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。x006年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员xxxx，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

**医院年度考核工作总结汇报篇十**

为落实深化医药卫生体制改革，推动我区卫生事业发展，根据上级有关文件精神，我院进行了绩效考核自评，现将具体情况汇报如下：

按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊急救绿色通道，实行24小时急诊服务和检验检查结果限时报告制，门诊实行义务导医、导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

针对部分医护人员服务意识不强、与患者沟通不到位的、服务态度生硬等问题，我们不断加强对职工的教育和培训，增强职工的服务意识，引导职工加强医患沟通。我院分别组织召开了全院医师大会和护士大会，院领导分别在会上分析了医院当前面临的形势和任务，要求全体医护人员牢固树立“以病人为中心”的理念，增强服务意识和责任意识，改善服务态度和服务方式，尊重每一位患者，多与患者进行讲技巧、知内容、会方法、有质量的沟通，赢得患者的信任和理解，缓解医患矛盾，建立和谐医患关系，提高患者满意度。鼓励大家在工作中要培养积德行善的欣慰感、救死扶伤的自豪感、为病人服务的`幸福感、自我实现的成就感和多彩人生的快乐感。

同时，我们针对个别医务人员服务态度差的问题，采取集体帮教的形式做好思想工作。如病人在新农合报销时，反映我院一名工作人员服务态度差的问题，院领导及时找这名工作人员做工作，经过一个多小时的教育沟通，使其最终认识到了自己的错误，接受了批评，并表示今后决不出现类似的问题。

一是继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平；结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度。

二是督促、检查及监督。经常深入各科室，督促、检查各项规章制度及诊疗操作规范的执行情况。如依法执业、知情告知、三级查房制度、手术安全核查、麻醉前后访视、危重病人抢救、各种病例讨论、会诊、医师交接班制度等等。建立安全排查制度和三班工作查对制度，重点检查科室存在的安全隐患，发现问题及时采取应对措施。

三是规范医疗文书的书写，提高病历质量。督促各级医务人员认真落实《山东省病历书写基本规范（20xx年版）》、《护理文书书写规范》。

四是组织医务人员学习国家有关的卫生法律法规和医疗核心制度，提高医务人员的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识，加强医疗安全知识和业务技能教育培训。

五是加强临床护理工作，为患者提供优质的护理服务，积极开展“创建优质护理服务示范病房”活动，先后制定了

活动实施方案，召开了动员大会及活动的实施计划。强化了以病人为中心的服务理念，加强基础护理，改进护理服务措施，进一步规范了临床护理工作，提高了护理服务质量。

为进一步加强管理，确保医疗安全，贯彻“二甲”评审的内涵建设标准，满足医疗过程持续改进的要求，院领导班子成员深入科室开展“三个一”活动，即每月“一次科早会、一次科务会、一次志愿者活动”。

一、加强院务公开，让患者明白消费。针对新农合报销流程和比例、药品价格等热点问题，我院在门诊大厅和门诊收费处、住院收费处、新农合报销窗口等醒目位置，利用电子显示屏或展板对社会全面公示，公开了药品、检查、收费项目和收费标准；门诊、急诊、住院、输液等就医流程。

二、一年来，从各科室认真筛选了40余名积极上进、爱钻研业务的技术骨干到上级医院进修学习。专业涉及内、外、妇、儿、影像等多个专业。通过深造学习，逐渐接受先进服务理念，不断提升医疗技术服务水平，将逐渐培养成为医院今后的特色科室业务骨干和学科带头人。

病人入院时加强安全告知，提醒病人注意个人财物安全，加强巡视，尽量减少偷盗现象发生，加强与公安部门的沟通联系，共同维护好医院的安全环境，创建平安医院。

20xx年，在区政府、卫生局的正确领导和大力支持下，大力加强行业作风建设，着力提医护服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进展，现将我院工作情况汇报如下：

（一）基本医疗服务与医疗安全

我院认真组织实施全员“三基三严”培训，定期进行考核，通过各种形式督促业务人员加强技能学习，不断提高基本技能和理论水平，较好完成今年基本医疗服务工作，全年门诊就诊xx人次，比去年增加了xx人次，住院xx人次，比去年增加了xx人次，业务收入xx元，比去年增加了xx元，病历书写合格率达100%，处方书写合格率达xx%。全年全院无医疗事件发生。

（二）新型农村合作医疗工作

继续开展了及时住院报销和门诊统筹汇总工作，严格执行就诊审核程序，及时准确报送各种信息，做好宣传和公示工作。xx年我院住院xx人次，报销资金xx元；门诊报销xx次，报销资金xx元，较好完成了今年新型农村合作医疗工作。

（三）我院内部开展活动情况

为认真开展好“三好一满意”活动。做到服务好、质量好、医德好，群众满意，我们将创先争优活动与医院开展“三好一满意”活动结合带来，在院内组织全体职工学习先进事迹；学习全区卫生系统关于开展好“三好一满意”活动的重要精神，结合我院的实际，狠抓责任目标的落实与医院规章制度的落实。在具体工作中，成立了考核小组，每周对全院的工作实行一次大检查，每月对责任目标完成情况实行考核，将考核与绩效工资挂钩。实行月会制度，每月组织全体职工学相关业务知识、规章制度、通报当月考核工作存在的问题，及下月的工作要求。通过以上措施，院容院貌得到了明显的改善，医德医风进一步得到体现，举报、投诉明显减少。

（四）综合管理

xx年，本院无干部、职工上访事件；单位无刑事案件、治安案件和重特大安全事故发生；本院无“两非”案件发生；没有开具假计生证明；本院职工无政策外生育；出生实名制登记齐全；能够及时传达上级有关文件精神，不折不扣地完成上级布置的各项工作任务。

（五）评价与监督

xx年，我院加强对医务人员的职业道德素质和服务水平的监督。全面推行院务公开制度：医院的服务流程、收费标准、行风建设等向社会公开；医院的重大决策、财务收支情况等向院内职工公开。加强医患沟通，对群众反映的问题指定专人进行处理，限期解决，自觉接受群众监督。严格落实住院患者各项知情同意制度，不超标准收费，规范医生用药，坚决杜绝“开单提成”和“大处方”现象的发生。每季度定期召开一次患者及群众座谈会，开展问卷调查，努力达到社会公众满意、单位职工满意。

（六）财务管理

我们严格执行财务预算制度和会计制度，所有现金均按规定的使用范围使用；业务收入均存入专户，使用财政统一票据，做到当日发生，当日入帐，并定期结算，收费使用统一票据，票款相符，大额资金使用均通过院务会讨论执行民主决策；固定资产的购置、变卖、报废均严格执行报批制度。

（七）医德医风和纪检工作

本院严格执行医德医风相关规定，坚持廉洁行医，无收受患者红包行为发生；认真贯彻落实党风廉政建设和反腐纠风工作，切实抓好党员干部党风党纪教育，对药品集中采购、招投标，设备采购，各项公共资金运作等没有出现违规违纪情况。

我院绩效考核工作，在卫生局正确指导下，正有条不紊地稳步推进，取得了一些成绩，但还存在着一些问题，在新的的一年里我们将工作目标计划书进行一次梳理，对已完成和未完成的目标任务进行备案。

我们坚信：全院干部职工团结一心，克服困难，团结奋进，开拓进取，在下一年工作中就一定能取得更大成绩。

**医院年度考核工作总结汇报篇十一**

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从20xx年至20xx年至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我作一下简单的总结：

在实践的`工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。

今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作，安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

**医院年度考核工作总结汇报篇十二**

为了进一步贯彻落实省人民政府《关于加强中医药工作的决定》，抓好中医工作的宏观管理，健全中心卫生院、乡镇卫生分院、村卫生室x级卫生网络功能，充分发挥中医药在初级卫生保健中的作用，满足广大农民群众对中医药防治疾病的.要求，全面振兴我镇中医药事业，按照《x省农村中医工作先进县建设标准》，结合我镇的具体情况，为创建全国农村中医工作先进市，几年来不懈努力，我镇中医药事业取得了长足的进步，现总结为以下几个方面。

在县委县政府、县卫生局的正确领导下，我卫生院成立了由院长牵头的创建工作领导小组，将中医药创建工作纳入乡委政府的重要议事日程，多次召开会议，由分管领导亲自落实。我卫生院也相应成立了振兴中医药事业工作领导小组，由院长xxx任组长，xxx任副组长，xxx等为成员。领导小组定期召开专题会议，并成立中医管理科和中医药适宜技术推广工作领导小组，研究部署振兴中医药事业具体工作，制定工作计划和措施，及时总结前段工作及安排下阶段工作，落实上级布置的任务。

我院在巩固原有中医科室的基础上，增设了针灸理疗科、中医骨伤科、中医糖尿病专科三个科室，分别由xx医师负责。中医特色的专科专病建设使我院取得了较好的社会效益和经济效益，形成了院有专科、科有专病、病有专术、人有专长的中医特色优势。

我院加强对中药房、中药仓库、中药炮制室的建设和管理，定期督查，保证中药饮片的质量。全年共抽查中药饮片和配方质量xx次，未发现霉变虫蛀现象，中药处方调配未发生称重和药味错误。目前我院中药房有中药饮片xx种，中成药xx种，全院中药销售额占药品销售总额的xx%以上。

**医院年度考核工作总结汇报篇十三**

担任科室副主任，行政管理方面当好助手，切实抓好分管工作的落实。包括教学安排、实习生临床技能培训、病房门诊工作的安排及科室日常事务的协调等。工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，组织纪律观念强，遵纪守法。敬业爱岗，廉洁行医，有良好的职业道德。坚持求真务实，医教研工作均取得较好的成绩。ｘｘｘｘｘｘｘｘ年被评为大学先进个人;ｘｘｘｘ年被评为学院评建先进个人(本科教学评估)。ｘｘｘｘ年被评为珠江医院年度门诊医师之星。

医疗工作方面：长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的.医生，先后10次被评为珠江医院“医术精、服务好、质量优”的月“门诊医师之星”和ｘｘｘｘ年年度“门诊医师之星”。

教学工作方面：承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论课的讲授;承担本科生的临床带教等实践性教学工作，共带教实习生共41人，指导硕士研究生3人(导师组成员)。重视教学工作，把“教书育人”，“言传身教”视为师德中最重要的品德，不断总结教学经验，提高教学水平。讲课条理清楚，重点突出，教学效果好。在临床带教工作中，能针对不同学员的特点，因人施教，注重理论联系实际，重视学生临床技能的培养，定期开展专题讲座，受到学员好评，教学评估优秀。

科研工作方面：积极参加科研工作，主持广东省自然科学基金、省科技计划项目等省级基金课题3项;参加国家十五攻关课题分题、芬兰国际合作课题等课题的研究;参加国家中医药管理局ｘｘ心血管重点专科协作组工作，为高脂血症协作组成员，完成了血浊(高脂血症)的中医诊疗规范的制定，开展主攻病种临床诊疗方案验证等相关研究工作。任现职务以来，在省级以上刊物发表学术论文13篇，获首届广东省医药类教学媒体教材评比三等奖1项(第四作者)。

存在问题：开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

今后努力方向：发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找