# 个人工作总结：医院导医工作总结集合3篇

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-07-26

*“医院”一词来自拉丁语，最初的意思是“客人”。起初，它被设置为避难所和休息室，以使游客感到舒适和娱乐。后来，它逐渐成为满足人类医疗需求和提供医疗服务的专业机构，以及接收和治疗患者的服务场所。 以下是为大家整理的关于个人工作总结：医院导医工作...*

“医院”一词来自拉丁语，最初的意思是“客人”。起初，它被设置为避难所和休息室，以使游客感到舒适和娱乐。后来，它逐渐成为满足人类医疗需求和提供医疗服务的专业机构，以及接收和治疗患者的服务场所。 以下是为大家整理的关于个人工作总结：医院导医工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**个人工作总结：医院导医工作总结篇1**

　　回眸这一年的工作和学习时光，在医院领导和高年资医生的支持指导下，自己在思想和工作两方面都有很大进步，得到了院领导和同事们的认可和肯定，被评为“优秀团员”。为了今后的工作再上新台阶，现将本年度的思想和工作做如下总结：

　>　一、思想上：

　　中国共产主义青年团是中国共产党领导的先进青年组织，是广大青年在实践中学习共产主义的学校。这段时光，我通过对团知识的学习和积极的参与团内的各项活动，让我更深刻的了解到作为一个共青团员的光荣和责任。我认识到团员负担着为实现我们党推进现代化建设、完成祖国统一、维护世界和平和促进共同发展的任务，目前的阶段主要做的事情是认真工作，努力学习，积累更多的知识以便将来的运用，积极向党组织靠拢。

　>　二、学习上：

　　学习方面，我深知学习的重要性。所以严格要求自己做到不抛弃不放弃，作为一名医务人员，我始终把业务学习当作自己的第一任务，从不放松对自己的要求，抓起点滴时间，进行理论学习，并将理论运用于实践，积极参加各类讲座、会议等学术交流活动，用更新知识，

　　技术，服务好口岸的广大患者。

　>　三、工作上：

　　工作方面，协助医务科负责人何晓清医师做好医务科工作，每月制订医务科工作计划、月报，并协助督察实施落实情况，制订“三基”“三严”的学习考核试题，积极参加各类义诊宣传、疫苗发放及各类社会活动。协助做好突发卫生公共事件的安排部署、企划及演练工作，及时协助上报医务科相关信息。在抢救病人当中，尽我所能，配合上级医师进行抢救、治疗。在口腔门诊对患者进行常见病、多发病的基础治疗。在业务上精益求精，不耻下问，能做到与其上级医师多交流，多请教。较去年更能熟练掌握门诊常见病、多发病的诊治，对急危重症做到临危不乱。

　　>四、生活上：

　　在日常生活中，同事、朋友相处做到用心去对待，因为我坚信只有付出真心才能得到真感情，对同事也应到互帮互助，这样才能在同事之间拥有良好的人际关系，有很多朋友。

　　因为我知道人是具有社会性的，人与人之间的关系非常重要，需要大家互帮互助，团结一致，共同协作。我在单位中并不是一个单独的个体，应当将团队精神发扬出来。这样，今后的工作才能逐步达到一个新的高度。

　　以上是我今年的个人小结。人无完人，在我的工作和学习中总会

　　存在许多的不足之处，因此，我还须努力，才无愧于作为一个真正的共青团员。学海无涯，作为一名团员，我要做的就是不断的适应时代的发展，与时俱进，不辜负领导同事对我的信任，取得更大的进步，我会尽量做到有错则改，无则加勉。新的一年里，我一定更加认真的工作、学习，矜矜业业，在平凡的工作和学习中取得更大的成绩。

**个人工作总结：医院导医工作总结篇2**

　　xx年我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作最大的动力。

　　我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

　　工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

>　　一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

　　1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

　　2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

　>　二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

　　提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

　　三>、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

　　门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

　　总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**个人工作总结：医院导医工作总结篇3**

　　医院感染科工作总结上半年，在卫生局及院领导的正确领导下，认真开展医院感染管理，年初制定工作计划并组织实施、完成了工作计划，现将半年的工作总结如下：

　　>一、完善组织机构及相关制度

　　我院按相关文件精神和省市卫生行政主管部门要求成立了医院感染管理科，健全了院科两级管理制度及三级感染监控网。成立了医院感染管理委员会，委员会及各科室制度健全，有相应的职责，医院感染管理工作能顺利开展。

　　>二、消毒灭菌效果及环境学监测

　　1、今年我院对重点科室、重点环节、重点区域实施强制监测，对消毒灭菌效果、使用中的消毒液进行生物、化学监测，并有严格记录和整改措施。

　　2、购买了紫外线强度监测仪，对全院使用中的紫外线灭菌灯进行监测。

　　3、对供应室灭菌物品进行了工艺监测、化学监测、生物监测，并严格记录。

　　>三、完善设施，保证血液透析医疗安全

　　因血液透析检查不达标，6月8日我院接到市卫生局通报，医院针对提出的问题连夜召开由医院班子、职能科室领导、相关科室领导及工作人员紧急会议，建立健全院感组织，全面部署、完善制度，立即整改。县卫生局对此也非常重视，派专人到医院现场指导，督促整改。

　　市局检查后次日医院购买了低温冷藏设备，对复用透析器进行冷藏保存，并打报告购买全自动透析器复用机，并于当天对透析室进行了改造，设立独立隔离透析间和透析专机;与厂商积极联系并到省二院咨询专家，除对机器设立的取样口(进口)采样外，对进入透析器前的入口(出口)也进行采样检测，并自己进行了生物监测;反渗水水质采样检测;内毒素监测已联系省二院帮助进行监测。

　　6月18日，省卫生厅组织的专家组对我院医院感染管理工作进行了检查，检查中对我院的整改工作予以肯定，透析室医院感染管理工作得到了专家的好评，市卫生局在全市县级医院推广了我院的医院感染管理工作。

　　>四、管好医疗废物，杜绝交叉感染。

　　1、严格把好准入关，对购进的一次性医疗用品严格把关，查验并索要三证，保证医疗用品的质量。

　　2、严格一次性医疗用品的使用、回收、储存、无害化处理等各环节的规范和登记。做到不流失、不泄露，封闭运输，定点储存，专人保管，定时焚烧。

　>　五、合理应用抗生素，预防耐药菌产生。

　　1、针对各科抗生素应用不规范的现状，5月份结合药事委员会，制定医院抗生素应用原则，规范临床用药。

　　2、强化全院医务人员的医院感染防控意识，逐步规范抗生素的使用，做到有的放矢，对使用二三线抗生素要有审批制度，根据细菌培养和药敏试验，合理选择抗生素。

　>　六、完善基础设施，规范院感管理。

　　今年以来，医院领导对医院感染工作非常重视，先后投入30余万元购买了戊二醛低温杀毒柜、紫外线强度监测仪、感应洗手设施、干手设施、低温冷藏设施、全自动血液透析复用机、各种消毒剂指示卡、灭菌指示卡、干手消毒剂等。从而使我院院感防控和管理逐步实现规范化、制度化。

　>　七、规范发热门诊管理，加强传染病防控。

　　1、今年以来，针对禽流感、手足口并流感疫情，医院及时启用了发热门诊，购置了防护设施和消毒设备、消杀药品，完善制度，固定专人，按防控流程进行了合理的布置安排。

　　2、成立组织，健全制度。积极应对可能发生的疫情。

　　3、安排传染病知识宣传、学习、考核、演练，正确防控;根据上级精神，做到了传染病零报告。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找