# 医院医务科职员工作总结范文(精选3篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2025-07-30

*“医院”一词来自拉丁语，最初的意思是“医院”来宾&rdquo，起初，它是为人们提供避难场所，还有一个休息室，让游客感到舒适和娱乐。后来，它逐渐成为满足人类医疗需求和提供医疗服务的专业机构，以及接收和治疗患者的服务场所。 以下是为大家整理的关...*

“医院”一词来自拉丁语，最初的意思是“医院”来宾&rdquo，起初，它是为人们提供避难场所，还有一个休息室，让游客感到舒适和娱乐。后来，它逐渐成为满足人类医疗需求和提供医疗服务的专业机构，以及接收和治疗患者的服务场所。 以下是为大家整理的关于医院医务科职员工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**医院医务科职员工作总结篇1**

　　在过去的一年里，在医院领导和主任正确领导下，同事的帮忙下，我们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，树立高度的事业心和职责心，在工作上进取主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，能够进取配合主任做好检验科的各项工作。

　　过去一年，我在工作中取得了必须的成绩，也存在必须问题。现总结如下：

>　　一、思想政治方面：

　　进取要求提高，认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，进取参加医院的各项政治活动和业务学习。

　　坚持政治理论学习与业务学习相结合，提高自身思想认识和服务技能，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，认真完成医院下达的各项工作任务。

　　为人作风正派，不对人说三道四，不打小报告，不对上级决策妄加评论。顾全大局，和同事能和睦相处，无论是在工作上还是在生活上都能相互关心，相互帮忙。

>　　二、医德医风和医疗质量方面：

　　具有强烈的事业心和职责感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终坚持进取向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可。

　　严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室坚持联系，发现两次因病人标本留取有问题，并及时通知到相关科室，要求重新留取标本再做检验，避免了差错事故的发生。

　　在工作上，注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作本事。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。业务本事比较强，已能胜任本职工作，爱岗敬业。

>　　三、业务工作和学习方面：

　　进取参加医院和科室组织的各种业务学习，经过学习与回顾，加强自身素质的提高。能很好的端正自我的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。

　　对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向各位教师反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，及时与临床医生联系，供给有利的诊断依据。严格遵守危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。工作中任劳任怨，保质保量完成领导交给的任务。

　　应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，所以在工作之余努力学习专业理论知识，进取参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习最新知识、新进展。

>　　四、工作中存在的主要问题：

　　只注意认真做好自我的工作，为领导分忧不够，对同事帮忙不足。有时工作不够细致，存在急躁情绪，开拓创新不够。

　　在总结成绩的同时，本人认为在以下方面还做得不够：近一段时间的学习有所放松，强调明年要职称考试的问题，放松了思想改造。有时在工作比较忙的情景下，会表现出急躁情绪，给工作带来了一些负面影响，研究还不够仔细，工作不够严谨。

　　在新的一年里，我必须高度重视实践和理论学习，进一步坚定梦想信念，发扬理论联系实际的学风，边学习，边总结，边提高，解决工作中的实际问题，力求在学习的质量上有新的提高。

　　时时处处看到自我的不足，继续发扬优点，改正缺点，努力做好各项工作。要努力加强个性修养和党性锻炼、高标准、严要求、树立良好的公仆形象。

　　虚心向老同志学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**医院医务科职员工作总结篇2**

　　一年来，在本院领导的大力支持下，在上级业务主管部门的指导下，在各兄弟科室的热情帮助下，我院的医疗保健，教学，科研工作取得了一些成绩，但是也有许多不足，现在如下：

>　　一、主要工作成绩：

　　（一）进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》；《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了卫生部，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了《湖北省医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基矗

　　（二）加大临床医疗质量的检查力度

　　争创一流的保健院。为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

　　（三）加强人才培养和临床教学工作

　　为进一步提高医疗质量，加速人才培养，让年轻一代脱颖而出，院领导在经济紧张的情况下，派出了张红翠等同到上级医院进修学习；同时派出了10余人次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和新经验。回来后要求他们上交个人，并写出今后开展工作的计划，提高了相关学科的学术水平，为学科的建设和发展奠定了基础，取得了较好的效果，达到了预期目的。

　　（四）业务培训：

　　一是加强业务学习，狠抓“三基三严”，努力提高业务水平。为进一步提高我院医疗医技人员的业务技术水平，提高我院的知名度，全年共安排讲座20个课题，授课50个学时，授课内容多是各学科的前沿问题，内容新颖，引发了同志们的学习兴趣，取得了较好的效果。对20年以下的医疗医技人员每半年考试一次，对与高，中，初级人员每年考试一次，考试内容既有临床基础的东西，又有各学科的新进展。通过考试，切实考察了各专业技术人员的技术水平。今年在省级以上杂志上发表论文4篇。

　　二是“非典”知识的培训：四月二十二号召开全院职工大会，按照长卫字［2025］28号文件的要求。对“传染性非典型肺炎”防治知识进行了全员培训和工作安排。二是对门诊各临床医务人员进行了《传染性非典型肺炎医院感染控制指导原则》的培训。三是对全院医务人员进行了“非典”诊断标准、疫情消毒、公共卫生突发事件应急处理条例、医务人员防护的培训。

　　三是“三基”培训：年初各科室均制定了“三基”学习培训计划，全院申报了三个医学继续教育项目（由于非典的原因部分尚未落实）。二是对新上岗的医护人员进行了岗前培训。三是接受了乡镇卫生院两名妇幼保健人员的进修培训。四是对全院医务人员进行了《湖北省病历书写规范》的培训。

　　四是成立了“药品不良反应监测”对本院药品不良反应进行了严密的监测保证了病人的用药安全。

　　五是组织全院职工学习了《湖北省新型农村合作医疗制度基本药物目录》严格把握全院医疗质量关，各科室严格按各项操作技术常规办事。今年上半年住院病历甲级病案率97%；门诊处方合格率98%以上；门诊病案书写率100%；出入院诊断符合率98.5%；手术前后诊断符合率96%；孕产妇死亡率为0；围产儿、新生儿死亡率比去年同期下降；医疗事故、医疗纠纷发生率为0。

　　（五）、设立了发热门诊预诊分诊台

　　防止了病人之间的交叉感染；加强了急诊室设置的建设，提高了本院的应急能力。

　　（六）、全院医务人员发扬了创一甲的精神

　　保持了创一甲时的.水平，特别是在抗“非典”期间，在人手紧，任务重的情况下，全院医务人员兢兢业业、克难奋进，确保了医院的正常工作秩序。

　　（七）.全院医务人员努力改善服务态度

　　提高服务质量，使来本院就诊病人的抱着希望而来，带着满意而归，全院医务人员以方便病人为己任，想病人所想，急病人所急，千方百计使病人方便，通过全院医务人员的共同努力，使本院在全县卫生系统享有了一定的声誉。

　　（八）、本院实行首诊医师负责制

　　没有推诿病人的事情发生，特别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都得到最好的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生医疗纠纷。

>　　二、存在问题

　　1、医务科人手少，医务科作为医院的职能科室，既对内又对外，工作千头万绪，常常不是我要干什么事，多半是要你干什么事，没有时间静下心来从长远战略的高度处理日常工作。

　　2、需进一步加强人才培养，造就一批真正的学科带头人，同时要加强后备力量的培养，目前医院的苗子不太多，再加上科室实行目标责任制，在外出学习，进修方面投入不如以前，这点应引起高度关注。

　　3、科室不能为挣钱而挣钱，应注重新技术的应用引进，应注意硬件的建设发展，只有这样才能满足人民群众的就诊需求。

**医院医务科职员工作总结篇3**

　　20xx年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕以人为本、科学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

>　　一、树立以人为本，做到科学发展。

　　科学技术是第一生产力。20xx年医务科围绕以人为本，科学发展做了大量工作：

　　1、建立医务人员技术档案。今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

　　2、做好医务人员的好后勤、好帮手，提高医务人员工作积极性。20xx年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好大量工作。帮助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

>　　二、提高医疗质量，保障医疗安全。

　　医疗质量与安全是医疗工作的生命线。20xx年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

　　1、建立健全各种医疗管理组织。今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理委员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

　　2、建立健全各种规则制度。今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

　　3、落实医疗质量管理与监督责任制。一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政大查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

>　　三、积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作。

　　医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了大量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。截至11月底，全院总接诊门诊病人78481人次，较去年同期增长11%，住院患者2289人次，住院手术1164人次。

>　　四、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序。

　　在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷13起，医疗纠纷的处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

>　　五、开展新技术、新业务，增强医院发展后劲。

　　新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

>　　六：开展医疗培训，提高医务人员素质。

　　医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织大型医疗业务讲座4起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座1次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

>　　七、鼓励临床科研，提高医院影响力。

　　科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文16篇。

>　　八、开展临床教学，培养后继人才。

　　医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。接受进修生7名，实习20名，见习学生16名。进修生、实习、见习生对我院教学工作均感满意。

>　　九、组织健康体检，造福学生、居民。

　　今年，我院对襄南6个乡镇共计41所学校16250多学生健康体检。对二中、南河中心学区共计440多名老师、邱子村委会、马口镇政协、金马水泥厂工人等100余人进行了健康体检，慢性病审核400多人，受到人民群众的一致好评，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

>　　十、树立整体意识，配合中心工作。

　　树立整体意识、大局观念，积极配合医院中心工作，是医务科的工作准则。今年在全球范围内势虐的甲型H1N1流感，为人类的健康带来了危险。面对这一特殊事件，医务科积极组织与配合，及时完成了医院甲型H1N1防控领导小组及实施细则，建立了发热门诊与发热预检分诊处，组织了医务人员甲型H1N1流感知识的学习和培训，使我院甲型H1N1流感防控工作井然有序。

　　然而，20xx年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，以致发生两起重大的医疗差错、事故。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找