# 医院药师工作总结2025(热门6篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-07-26

*医院药师工作总结20\_1我院开展了药房管理社会化改革药房托管。五年来，在县委、政府及有关部门的关心支持下，经过双方的共同努力，圆满地完成了药房托管改革的尝试，达到了预期的目的。现合同期限已满，特将五年药房托管改革情况作如下总结。>一、我院药...*

**医院药师工作总结20\_1**

我院开展了药房管理社会化改革药房托管。五年来，在县委、政府及有关部门的关心支持下，经过双方的共同努力，圆满地完成了药房托管改革的尝试，达到了预期的目的。现合同期限已满，特将五年药房托管改革情况作如下总结。

>一、我院药房托管改革的历史背景

>二、慎重起步，规范托管

为了掌握省内药房托管的相关信息，xx年12月初，我们组织了有关领导和相关人员前往已经实施了药房托管的弥勒、开远、文山等医院参观考察。回院后召开了党政扩大会议，结合院情，专题研究药房托管改革事宜。经过论证分析，大家一致认为，实施药房托管改革势在必行。xx年12月18日，以禄医字[]09号文件《关于实施药房托管改革的请示》汇报县政府分管领导及主管局。xx年1月13日，以禄医字[]01号文件下发，成立药房托管改革领导小组。xx年2月20日，经五届三次职工代表大会讨论通过，并报请xx届禄丰县人民政府第四次常务会议决定，同意我院实施药房托管。

xx年4月15日经过公开招投标，有5家公司参与竞争谈判。最后，云南省药品科技开发经营公司中标。xx年4月26日举行了签字仪式，并对所列合同条款内容进行了公正。托管期限为五年，从xx年4月26日起至xx年4月26日止。

>三、托管有目标，“三赢”变“四赢”

我院实施药房托管改革的目标，从“三赢”设想开始，最后达到“四赢”目标圆满结束。最初提出“三赢”的目标是，患者受益、医院发展、公司得利。即：通过开展托管要使药品价格下降，医院的既得利益得到保障，满足临床用药，减少成本支出，规范药品管理，加快医院发展，医院公司双赢，患者得到实惠。通过实施三年后，云南省委组织有关专家教授来院调研考察后，充分肯定了我院药房托管改革的成绩，认为不仅仅是“三赢”，还要加一赢，即：“有效地遏制了医药购销使用过程中的不正之风”。回顾五年药房托管改革，已到了预期改革的目标。

>四、医院实现跨越发展，药房托管举足轻重

xx年2月20日，在五届三次职工代表大会上，我们就提出了医院发展的宏伟蓝图，即：在“十五”期间，要率先在州内县级医院中实现“人才一流、技术一流、设备一流、服务一流、效益一流、环境一流”的花园式医疗卫生单位。在短短的三年中，医院变化日新月异，并在xx年的庆典仪式上，向县委、政府汇报我们已经实现了跨越式发展的目标，给禄丰人民交了一份满意的答卷。

药房托管给医院带来的发展和变化不言而喻，但政策和改革不配套也给我们带来了不少麻烦，特别是在那年险些把“政绩”视为“贿赂”，要是没有县委政府的关心支持，主持正义，后果将不堪设想。当前，药房托管又成为我省医改的主流，为避免停止后又要求再搞的情况发生，我们将向政府及主管局请示后按批示执行。

**医院药师工作总结20\_2**

“以铜为镜能够正衣冠，以史为镜能够知兴衰，以人为镜能够明得失。”

回顾过去，伴随着周期性的更替节奏，必将进入历史的记载。细细的品味，回首这一年我们药剂科的日日夜夜，细细揣摩着这一年中历经的每一天，有欢声笑语，酸甜苦咸。有欣慰与煎熬，努力与付出。有白日的匆忙与紧迫，夜晚的孤独与寂寞。这一切都要在药剂科工作岗位上耐得住考验和经得起磨砺。才有史诗般的历程展现出光彩，因为付出才有精彩，因为忙碌你的工作才有意义！

我们药剂科全体人员站在新时代的大潮大浪中，时刻铭记“不忘初心，牢记使命”，主题教育。干好手中活，走好脚下路。不断的要在思想上有新突破，政治上有新担当，行动上有新作为。

在xx卫生院x院长的高度重视下，分管药品院长的直接领导下，以及同全院临床相关科室的密切配合共同协作、团结合作紧密围绕医院工作重点和要求中，以求真务实的精神状态，顺利、有条有序的完成各项工作部署与目标！同时学习总结报告，抓思想，懂政治，狠行动的三大方面多下功夫，全面提优在以更优异的成绩回报医院。

>一、思想上要有新突破

在日常繁忙工作中，不拘形式，打破常规结合科室实际情景学习讨论的思想模式。尤其是在“不忘初心，牢记使命”的主题教育长期学习中，不断解放思想，实事求是，不忘从医的初心，坚守行医的使命。全心全意为人民服务，一切为患者服务的主导思想。要有不怕困难，迎难而上。有成绩，不骄不躁的决心与心态平衡对待一切问题。提高思想觉悟，以服务质量第一，患者安全第一的思想上取得新突破才会站立时代的制高点上，不落伍于时代的改革与发展，更有立足之地。

>二、政治上有新担当

坚持党的绝对领导，拥护\_，与党同心，作为一名药剂科的一员，虽然不是党员，但同样仍以入党宣誓的誓言忠于党，一切听从党的指挥，更要用党组织的高标准高要求来规范自我，要求自我，衡量自我。政治上要树立起党的一面旗帜，有新担当，肩负起药剂科的重任和担子。

>三、行动上有新作为

实践中不偏离正确轨道，始终务实进取，脚踏实地，进取在药剂科的环境下，参加学习，组织学习，共同学习，交流学习。扎实药剂知识储备，不断武装自我的头脑。在日常工作中，主动查漏补缺，完善工作流程，弥补时常不足，把理论学习和实践技能双手抓，探究新药物的治疗与日常工作衔接有效的利于患者用药的合理性。

在x院长的正确领导下药剂科工作不断改革，不断探究新的方向，尤其在一下几个方面显著突出成绩：

1、加强药剂科药品质量管理，增强中西药房的服务工作活力，树立岗位窗口新形象，加强服务技能与服务态度，从而提高患者满意度。

2、安全重于泰山。增强职责感，减少差错，对医疗用药严格把关。

3、加强中医药特色服务范围，扩大中药服务用药品种。

4、药品进出库严格管理，药品账目事实完整准确。

5、严格核查药品阳光采购，密切联系临床，及时了解药品需求动态信息反馈，保证及时用药。

6、进取转变不良反应监测工作为主动服务形式。

总之，不断发现问题，解决问题，预防问题的衔接服务机制。依托理论联系实际，客观事实为依据，不断摸索，发现，总结，汲取经验，在实际工作中用新思想引导自我，用政治高标准强化自我，用实际行动证明自我。

不忘初心，牢记使命。xx卫生院全体药剂科人员在x院长的带领下励志把工作科学化，管理规范化，服务优质化，使之兼容成为培养药剂人才的摇篮，衔接患者的纽带，医院完美形象的关键窗口。为我院的社会效益和经济效益更好的保驾护航，争取做到排头兵。

**医院药师工作总结20\_3**

20xx年，我院财务工作在医院各级组织的领导下，结合计划安排，全科人员目标明确，同心同德、共同努力，较好地完成了医院的财务管理和会计核算工作。确保医院医疗工作的正常开展和各项制度的改革，不断地提高医院的经济效益和社会效益，努力加强财务管理，保证医院各项经济目标的顺利实现。

经全院职工的共同努力完成了的财务计划工作，现将具体工作总结如下：

>一、用心进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习20xx年度实施的《医院会计制度》（征求意见稿），透过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试透过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的有关规定》对收费员进行了讲解。

>二、做好日常工作及财务分析，加强财务收支管理

根据医院的实际状况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，用心开展医疗服务。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额xx万元。住院处住院登记xx人次，收取押金xx万元，办理病人结帐xx人次。

>三、加强资产管理，确保医院资产安全

1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金安全。

医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银行。由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的状况，为此财务建立了现金报告制度。

财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据务必全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资状况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年年末连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

>四、强化管理，建立良好的工作秩序

1、用心推进新农合医保医疗工作的开展，认真了解有关政策规定，配合有关工作，使医院有关工作开展得越来越顺利，有利于医院的发展。

2、医院物价方面的工作还有待于进一步提高，就应认真作好有关方面的调查工作，提出合理化推荐，使得医院医疗收费更加合规合理，有助于增加医院的市场竞争潜力。

>五、用心配合推进医院数字化建设以及医保软件接口工作

财务科及其所属部门在医院软件更换，医保接口软件运行不畅中，为医院数字化的早日实现，并克服了各种困难，用心配合各部门工作作出了努力。医院HIS系统财务有关管理方面的报表有怠于进一步完善。

>六、用心对外沟通，加强与相关部门联系，有序推动工作

1、与发改委、财政局加强联系，使得我院工作有序推进，年度财政拨款到帐以及明年医院预算支出上报工作完成。

2、理解了物价局今年收费许可证年审并顺利透过。

3、医院信息卡收费申请，因提前与物价局联系，说明医院数字化建设需要，得到了物价局支持，使得信息卡收费申请及时得到批复，保证了医院门诊医生工作站的顺利实施。

总之，医院财务管理、会计核算工作在各级领导的正确领导下，保证了医院财务管理工作的正常开展，对医疗收支费用的管理较好，严格遵守财经纪律，较好地完成了各项工作任务。

**医院药师工作总结20\_4**

在这过去的20\_\_年里我通过努力的工作，有了一点收获，我对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以致于把工作做得更好，自己也有信心也有决心把明年的工作做得更好。下面我对一年的工作进行简要的总结：这一年里，我认真贯彻执行药剂科和药库各项工作管理制度和有关法律法规，较好的完成了医院药品购进、储存和质量管理的任务，保障了医院药品供应，满足了广大患者的用药需求。

1药品计划

药库主要负责全院药品的供应工作，按时编制药品采购计划。认真负责备药、收药、发药、确保主要库存药品的充足供应，零星药品及时上报采购，合理调整库存，减少库存积压，充分发挥后备军的作用

2药品入库

药品入库时，必须凭送货单办理入库手续，拒绝不合格或手续不全的药品入库，同时建立完整的药品购进验收记录，采购进口药品和生物制品必须向经销公司索取药品注册证和药品检验报告书复印件，并加盖经销公司公章，以留存备查。

3药品出库

药品发放采取先进先出，近期先用的原则，避免药品过期失效，造成浪费。各类药品的发出，必须由领药员统一领取，领药员和库管员都应该对物品的名称、规格、数量核对正确后方可领取，牢牢把握每一道关。

4药库管理

药库库内要保持清洁卫生，物品堆放合理。严防失火、失盗等事故发生，平时做好药库的动态温湿度记录，每天上下午各一次，发现温湿度有异常时，应积极查找原因并进行处理。对保管的药品平时要做到勤检查、勤核对、保证做到帐、物相符。对麻醉等药品管理严格按照国家药品管理法来执行，做到专柜专人专账管理。

尽管在过去的一年里，我经过努力取得了一定的成绩，但仍然存在的一些问题和不足。例如：由于药库空间的问题，一些药品没有做到分开摆放，还是有点凌乱；对一些突发事件的处理还不够妥善，仍需要向科室的前辈们学习

在新的一年里我将总结经验、克服不足、再接再厉、一如既往的做好我的本职工作，努力使我在科室有更大的起色，与同事们一起把工作圆满完成，决不辜负领导同事对我的信任和期待。这份职业是我人生很大的财富，我真心地感谢那些曾指导和帮助过我的领导和同事们，谢谢您们。

**医院药师工作总结20\_5**

药剂科20\_\_年工作在院长高度重视和主管院长的正确领导下，在有关职能部门和全院临床相关科室的大力支持下，紧紧围绕全院的工作重点和要求，全科室人员本着安全、经济、有效的原则，共同拼搏，以团结协作、求真务实的工作作风，顺利的完成了各项工作任务。现将20\_\_年工作总结如下。

>一、经济方面：

1、药品收入11月为止西药销售额利润元;中药销售额，利润，纯利润比去年同期增长元。

2、严格药品入库、出库、销售的对账工作，每月和财务对账，半年一次盘点，帐物相符率超过。

3、重视药品有效期管理，建立效期记录卡，每月底都进行效期药品自查，将近期药品及时调换或报告临床。全年没有破损情况上报财务，给院里减少了损失。

>二、服务方面：

1、完善工作流程，提高工作效率，方便患者。药剂科是直接面对患者的重要窗口，是树立全院良好形象的重中之重。如何方便患者、如何提高工作效率，成为科室工作的重点。合理设置岗位、机动配备人员，全体工作人员齐心协力，克服困难，提高工作效率，保证、方便了国内外患者24小时的药品供应。

2、在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况安排学习和讨论，全科人员认真学习、贯彻执行药政管理的有关法律法规，以提高窗口服务为己任，以质量第一、服务取胜的理念全心全意为中外患者服务。

3、不断加强专业、理论知识的学习，加强俄语学习，并在工作中不断吸取新的知识来提高业务素质。从而，以更加专业、精湛的服务技能赢得中外患者的一致好评。

>三、业务方面：

1、做到采购透明、质量透明、临床用药透明，及时了解各临床科室药品需求动态，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。

2、对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

3、重视药品储备工作，加强药品质量管理，在购进验收、入库等环节的质量管理，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，保障患者用药安全。

4、加强卫生清洁工作，做好防尘工作，保证发出的药品整洁。

5、提高了麻醉要品/精神的药品的管理工作，每天交接班制度，做到帐物相符，保证麻醉要品安全合理使用。

>四、其他方面：

1、随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结工作经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。

2、全科人员积极响应院里各项号召，踊跃参加各项文体活动和义务劳动。认真学习院有关会议文件精神，积极参与推进全院各项改革措施的落实和实施。

回首这一年我们药剂科日日夜夜，所获得的感受是欣慰，每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。总而言之，药剂科在\_\_年的工作中也存在不足之处，在新一年的工作中我们努力改进、改善，提高完善服务质量，全心全意为患者服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，为疗养院的兴旺发达创造出更大的经济效益。

**医院药师工作总结20\_6**

20xx年马上结束，药剂科在医院新的领导班子的正确领导下，药剂科全体员工树立“以病人为中心，全心全意为人民服务”的指导思想，端正服务态度，将药剂科的每项工作有条不紊的逐项开展，现将全年的工作总结如下：

>一、业务方面：

1、1-12月份药剂科调配西成药处方7600余张，调配中药处方1600余张。基本药物原配备与使用达到比率要求。

2、处方调剂：

门诊药房主要对门诊就诊病人及住院病人进行药品的调剂。严格执行处方调配工作流程，为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量。

>二、日常管理：

药剂科承担着全院的药品供应工作，是医院的重要的临床辅助科室。药品又是特殊的商品，在日常管理中有着严格的要求，药剂科按照《\_药品管理法》和《药品质量管理规范》等相关的法律法规管理医院购入的药品。

1、严格执行医院药品管理制度，完善医院药事管理委员会工作，药品的采购供应由于多种原因难采购齐全，在院领导与采购员协调下最近两个月基本得到保障，严把药品采购关，确保从合格合法的企业购入合格的药品。

2、根据《药品管理法》及相关的法律法规的规定要求，做好药品的管理工作，因我院设备相对落后，在上级相关部门的支持下，我们药剂科新添了阴凉柜两个，更换了新的中药柜，按药品的储存要求和将药品分类存放于常温库、阴凉库、冷藏柜中，保证了药品的质量。药品的质量重于泰山，我们时刻应将药品的质量放在管理的第一位，严把药品质量验收关，并做好入库验收记录，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，在药房每两月将近效期药品表发放到各科室医生手中，及时销售，尽量减少医院损失同时又确保药品的安全与有效。

3建立健全药品管理的相关档案，特别是针对两非特殊药品的管理，进行严格的把关，严格执行特殊药品的规定，专柜专账等。

4、药品动态流动管理是医院管理中的一个重要组成部分，我科根据医院药品临床使用的实际情况，及时调整药品库存，及时采购使用率较高的药品，将使用较慢的减少购入，加快药品周转，最近一个月经院领导决定，把西成药品实物仓库取消，更有利于医院药品更新与管理。使医院药品尽量不出现人为因素缺药与积压药品。

>三、服务方面：

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任。

药房的工作人员严格遵循以下服务原则：

>四、心服务：

①耐心：把各种药品的服用方法及注意事项解释得清楚明白，确保患者用药的有效安全;

②热心：接待患者的来访和查询，限时为患者排忧解难;

③用心：宣传合理用药知识，让患者充分感受药师的责任心;

④细心：为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量;

⑤虚心：接受各类批评建议，使工作不断向优质、快捷、制度化、规范化方向发展。

>五、存在的不足

1、主动服务意识欠缺;药房是医院的窗口服务科室，服务的好坏直接关系到医院的形象的好坏，特别是与患沟通技巧方面还有待提高，因此面对我院门诊病人就诊量的增加，各个部门的工作量随之增加的形势，我们对如何优化服务流程，提高服务质量，应做更细致的工作。4S管理的思想还没有形成，要认真学习，赋予行动。

2、药剂科人手不足，人员专业素质还有待进一步提高，感谢院领导在11月中旬药品仓库调换入业务能力更强的管理人员。应针对现有的工作不足设定针对性的解决方案。

以后的工作重点：

1、提高窗口服务的技能和态度。

2、积极贯彻执行《处方管理办法》，进一步完善积极参与门诊处方的点评工作，及时发现、提醒医生不合理用药现象。

3、加强药品日常管理，保证临床用药，保证药品供应，最大限度减少药品的供应脱节现象。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找