# 民营康复医院工作总结(实用11篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-07-20

*民营康复医院工作总结1xx年上半年，晋城市康复医院紧紧抓住我市推动经济社会全面进步的契机，深入贯彻落实十六届三中全会精神，按照科学的发展观，始终把科学思想作为引领经济工作的航标，结合市场经济条件下康复事业持续发展的实际，以及康院残疾职工唱主...*

**民营康复医院工作总结1**

xx年上半年，晋城市康复医院紧紧抓住我市推动经济社会全面进步的契机，深入贯彻落实十六届三中全会精神，按照科学的发展观，始终把科学思想作为引领经济工作的航标，结合市场经济条件下康复事业持续发展的实际，以及康院残疾职工唱主打的现实，弘扬民主、集思广益，确立了“坚持以人为本、终身学习、不断更新理念、强化管理、努力塑造康复品牌、排除万难、奉献社会、争创业绩、奋力开拓康复事业新局面”的战略思路，籍此，院长郭响亮率领全体职工在市残联的坚强领导下，同心同德，克服资金、设施、补贴等不利因素，又创下了令人满意的成绩，经济收入达万元，与去年同期持平。

具体工作：“坚持一条主线”、“突出两个重点”、“实施三项举措”、“打造知名品牌”。

>一、坚持学习这条主线，不断提高全院职工综合素质。

康院正视激烈的竞争挑战，要求领导、职工与时俱进，多补身子勤换脑，广泛涉取科学知识，掌握最新技术，提高专业素质，而且要增强“思想、心理”等素质。思想决定行为，行为形成习惯，习惯形成性格，性格改变命运。把月份作为学习月，系统地学习了《选择决定命运》、《学习是通向未来的护照》、《如何成为一个成功的职业经理人》、《职业经理人常犯的十一种错误》、《自动自发》、《细节决定成败》等等。全院职工思想上发生了很大飞跃。从各方面提高了职工献身康复事业的积极性，并上交了书面材料，写下了各自的心得体会，同时将所学到的运用到工作中去。

周五例会上集中学习了中央省、市关于康复事业、残疾人事业的方针、政策及卫生局的各项指示。各科主任汇报本周接诊人次，职工主动做事，人性化管理方面，及存在的问题和职工的建议，半年来共收集了建议多条，采纳了条。并联系实际展开讨论，形成一个统一的行之有效的方案，并于周一例会上给职工一个圆满答复。

>二、突出两个重点

⒈以人为本，精心构建温馨家园

康院以病人为中心，视患者为朋友，心为患者所想，情为患者所系，福为患者所造，从医疗实践中发现不足，广泛借鉴先进经验，适时完善医疗体系，推广“三心”、“六声”服务，情真意切建树白衣天使形象，无微不至的关怀产生了强烈的亲和力，卸下了患者的包袱，医患互动，彰显了更为理想的疗效。

外伤所导致的截瘫患者卫温信在康院接受康复治疗一年有余，月日在其康复出院座谈会上，激动之情溢于言表，禁不住流下了热泪，并满含深情地写下了一幅对联：“恩泽广布雪化甘霖润大地，病人至上冬去寒意暖神州”，表达了对康复的感激之情。

康复医院始终以重视康复、减少残疾为己任，使残疾降低到最低限度甚至恢复。半年来，康复训练达人次，使例瘫症患者得到理想康复。

院领导坚持以人为本的原则，倍加关爱无私奉献在各自岗位的医职人员，对他们的生活、家庭、工作、心情一个都不放过，心想他们的\'困难，急他们的期盼，亲自看望生病职工，认真替他们出谋划策，排忧解难。院长抓住有利时机，东奔西跑，确保了职工家属楼主体工程的按时竣工，职工们很快就会搬进自己的新家，这解决了康院残疾职工的工作、生活上的许多麻烦。职工们凝望着高耸的家属大楼，感慨万千地说：医院给咱们又办了一件大好事。

⒉细化制度，用现代企业的意识强化管理。

依据精诚服务患者，提高服务质量这个宗旨，健全完善了各项制度。

规范了病历书写格式和规则。病历是患者入院诊治的重要依据，也是衡量医疗质量的一项指标。康复医院针对职工业务技术良莠不齐，下功夫规范了病历书写的规则和格式。要求职工认真地按时、按质、按量完成，确保医疗工作的顺利进行。

制定了医疗工作流程和服务流程。从患者进们“您好”到送出门外，从输液时用几根胶带固定到病人顺利拔针等一系列过程都作了具体的细化、量化，并严格执行，不定期地进行督查。

细节决定成败。要求职工从小事做起，从点滴做起，比如主动捡起地面上的烟头、草坪上的垃圾、主动擦窗台、浇花等等看似小事的事。半年来，好人好事层出不穷，主动做事不胜枚举。

**民营康复医院工作总结2**

20xx年已经过去，充满希望的20xx年向我们走来。在过去的一年里，在医院领导和主任正确领导下，同事的帮助下，我们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，能够积极配合主任做好康复科的各项工作。在工作中取得了一定的成绩，也存在一定问题。现总结如下：

>思想政治方面

积极要求进步，认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，积极参加医院的各项政治活动和业务学习。坚持政治理论学习与业务学习相结合，提高自身思想认识和服务技能，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，认真完成医院下达的各项工作任务。为人作风正派，不对人说三道四，不打小报告，不对上级决策妄加评论。顾全大局，和同事能和睦相处，无论是在工作上还是在生活上都能相互关心，相互帮助。

>医德医风和医疗质量方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对康复不了解不信任的病人和家属，耐心宣教，取得病人及家属的认可。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室保持联系，按疗程做好病人的康复评定工作以及制定康复计划，和相关带班同事做好交接。在工作上，注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作能力。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。业务能力比较强，已能胜任本职工作，爱岗敬业。

>业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习与回顾，加强自身素质的提高。能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切康复治疗项目都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度对待每一位患者的病情，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对患者在康复训练过程中出现的病情变化，第一时间向各位老师反映，坚持保证患者的安全，确保每一位患者得到安全有效的康复治疗。严格遵守危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。工作中任劳任怨，保质保量完成领导交给的任务。

>工作中存在的.主要问题

只注意认真做好自己的工作，为领导分忧不够，对同事帮助不足。有时工作不够细致，存在急躁情绪，开拓创新不够。在总结成绩的同时，本人认为在以下方面还做得不够：近一段时间的学习有所放松，强调明年要职称考试的问题，放松了思想改造。有时在工作比较忙的情况下，会表现出急躁情绪，给工作带来了一些负面影响，考虑还不够仔细，工作不够严谨。

在新的一年里，我一定高度重视实践和理论学习，进一步坚定理想信念，发扬理论联系实际的学风，边学习，边总结，边提高，解决工作中的实际问题，力求在学习的质量上有新的提高。时时处处看到自己的不足，继续发扬优点，改正缺点，努力做好各项工作。要努力加强个性修养和党性锻炼、高标准、严要求、树立良好的公仆形象。虚心向老同志学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**民营康复医院工作总结3**

为贯彻落实《\_中央\_关于深化医药卫生体制改革的意见》（中发〔20xx〕6号）提出的“注重预防、治疗、康复三者结合”的要求，逐步构建分层级、分阶段的康复医疗服务体系，不断完善功能，提高能力，满足人民群众基本康复医疗服务需求，xx市中医医院康复科积极传达文件精神，结合xx市中医医院实际，开展了建立完善康复医疗服务体系试点工作。现将有关工作总结如下：

>一、强化基础，业务指标再上新台阶。

20xx年一月至十月，康复科共接待门诊病人3261人次，住院病人566人次，业务收入达5452268元。

>二、完善康复治疗设备，不断优化硬件资源；

按照xx市建立和完善康复医疗服务体系试点工作的实施方案，xx市中医医院康复科将建设成为能综合应用康复医学诊断和治疗技术，为患者提供全面、系统的康复医学专业诊疗服务的临床诊疗科室。康复科在原有的康复诊室、康复评定室、运动治疗室、中药熏洗治疗室、作业治疗室、牵引理疗室、手法治疗室、冷热治疗室、针灸治疗室、中医特色诊室等设备的基础上，引进了骨质疏松治疗仪、低频治疗仪、SET悬吊工作台等，并采用国际通用的康复评定量表，形成了系统的康复诊疗规范，建立健全了质控体系，完善了科室的康复诊疗手段。

>三、继续坚持业务知识的学习，继续打造学习型、创新型团队。

发挥云南省重点专科的优势，成立了“中西医结合骨伤康复研究室”。设置了物理康复技术、老年康复技术、儿童康复技术、工伤康复技术、中医康复技术指导中心等，以对应慢性病，老年化和亚健康人群对康复的需求，并通过全科人才培养计划定期派送人员外出学习，不断增加康复医学专业人才，提高队伍素质，不断提高康复医师、治疗师及护士的职业技能水平。多次派医生和治疗师到参加全国康复学术交流。

20xx年，科室共接收云南中医学院、北京体育大学、云南新兴职业学院实习生、各个区县级医院进修生100余名；并将在11月举办国家级继教项目“中西医结合骨伤康复高级研修班”，同时科室还承办医管局会议“xx市康复医疗服务研讨班”。

>四、做好科研工作，提高康复医学专业的服务能力

按照xx市建立和完善康复医疗服务体系试点工作的实施方案，各试点医院中的三级医院要加强康复医学的课题研究，发展新的医疗技术。科室通过相应的政策，鼓励各成员积极参与到学术科研工作中来。我科在认真完成去年课题的基础上，刻苦钻研，共完成论文8篇；此外，康复科作为国家“十四五”科技攻关课题“脑卒中后手功能障碍的中医康复临床规范和评价研究”的分中心，目前已参与完成病例8例。

此外，科室积极申报“xx市康复医疗质量控制中心”，围绕质控中心的准备工作，制定并完善了《xx市中医医院康复医疗质控工作方案》、《xx市中医医院康复治疗训练记录规范、诊断标准及流程》、《xx市中医医院康复治疗工作评价流程》、《xx市中医医院康复诊疗活动评价标准》、《xx市中医医院康复医疗质控小组分工及职责》等。

>五、逐步建立通畅的医院内部协调机制，提高康复医疗服务能力

康复医学是现代医学的重要组成部分，康复医学的兴起是医学发展较高层次的标志，也是社会文明进步的体现。为满足新形势下医院建设发展需要，xx市中医医院领导高度重视康复发展，在政策、经济均给于很多支持。通过举办健康教育讲座等形式，加强与医院兄弟科室的交流合作，逐步建立起健康有序的康复患者转诊、流动机制；

试点工作开展以来，xx市中医医院康复科深入研究，加强交流，大胆探索，勇于创新，强化督导，不断总结，及时研究解决试点工作中遇到的困难和问题。但是，根据综合医院康复医学科应达到的《综合医院康复医学科基本标准》和《综合医院康复医学科建设与管理指南》要求，康复科还存在以下问题：首先是康复设备相对简陋，治疗场地有限，限制了康复科的进一步发展；其次，医保政策在一定程度上限制了康复科业务范围的拓展，目前运动疗法等大部分康复治疗手段仍为自费项目；因为医保对于住院时间的规定，康复病人，尤其是神经康复的病人普遍存在治疗时间不足的问题。我们很希望依托政策的支持及我们的努力，尽快完成康复医疗服务体系的建设。

**民营康复医院工作总结4**

民营医院工作总结(精选多篇)

民营医疗机构xx年上半年工作总结

一、主要工作及成效

xxx年xxx卫生局进一步加大了对民营医疗机构的监管，强化了民营医院依法执业行为，提高了医疗服务质量，增强了民营医院的工作责任心、服务意识，质量意识、竞争意识，促进了民营医院管理水平迈向新的台阶。

各民营医院完善了组织机构建设和制度建设。制定了xxxx年度工作计划，对xxxx年的工作进行总体部署，建立长效发展机制。

指导全县民营医院坚持为人民健康服务的办医方向，提高医疗服务质量。按照核定的执业科目开展诊疗活动，遵

守诊疗技术规范各项规章制度，规范医疗服务行为，加强医德医风教育，树立依法诚信服务观念。

规范了民营医院依法执业行为。严禁民营医疗机构聘用非卫生技术人员，各民营医院要严格按照执业地点、诊疗科目开展诊疗活动，禁止了发布非法、虚假医疗广告行为。

卫生局每季度召开一次全县民营医院监管工作会议、通报对民营医院的阶段检查情况。各医院针对管理检查中发现的问题，制定出切实可行的整改措施，保证整改落实到位，并建立合理的自律机制。

给足政策，大力扶持，保障了民营医院在科研立项，职称评定，继续教育，医保定点和双向转诊等方面与公立医院享受同等待遇，对其在服务准入，监督管理等方面一视同仁，确保民营医院健康发展。

在民营医院开展了平安医院创建活动。xx所民营医院通过市卫生局验收

合格的有xx所，达标率50%。

上半年民营医院工作存在的不足：只重视硬件建设，不重视软件管理，普遍存在着资料不完整等问题；特别是安全生产、行风建设、文化建设等方面，资料不全或没有资料；疾病控制工作中门诊日志登记不规范，未落实传染病报告制度；医务人员学习氛围仍不够浓厚。在今后的工作中努力整改。

二、下半年工作打算

加大民营医院管理工作力度。加强医德医风建设，规范职业道德行为，着力提升医疗服务水平和质量，为群众提供安全、有效、方便的医疗卫生服务。

加强业务技能学习，以医学会为平台，在民营医疗机构中营造浓厚的学术氛围，并保证培训、交流、学习的经常化、制度化。

民营医院年终工作总结

年终总结，顾名思义，即总结一年以来的工作得失，以利于发扬成绩，纠正失误，再接再厉，继续前进。按年终

总结的本意写年终总结，应该实事求是地摆出成绩，不避失误，通过总结得与失发现工作上的规律，促进工作更好地开展。本着这样的宗旨来写年终总结，说成绩就不会夸夸其谈，道失误就不会轻描淡写，谈打算就不会海阔天空。尤其是对失误问题，只有实实在在地摆在桌面上，找到要害处，写到总结里，交了“学费”的教训才会被汲取，同样的失误才不会一犯再犯，激起民怨。其实，这才是年终年结的“点睛之笔”。

首先，我们先来谈谈年终总结改注意的一些事项。

要做好年终总结工作，余以为必须做到“5忌、5体现”

1、忌事无俱细，体现突出重点的原则。

全年工作方方面面，大小事情很多，无需事无俱细地对所有工作进行总结，芝麻西瓜一起抓。重点应该是本单位、本部门承担的任务指标完成情况，队伍建设情况，以及为完成指标克服困

难所采取的措施等。用事实和数字说话，做到有理有据。

2、忌成绩注水，体现实事求是的原则。

总结成绩必须是事实成果的汇总归类和条理化，既不能人为拔高，注水膨胀，也不能把别人成果拿来共享，把年初工作计划变换口气当成绩来总结，更不能笔下生花，无中生有，闭门造车。

3、忌简单罗列，体现依事说理的原则。

工作总结不仅仅是工作量的罗列汇总，而是要通过总结上升到理性的高度来认识所做的工作。要通过对全年的工作总结得出一般性规律，形成有益的经验，达成一致的认识，使其对今后工作具有指导作用，对他人具有借鉴作用，没有经验体会的总结是不全面的，不完整的，也是毫无意义的。

4、忌回避问题，体现一分为二的原则。

总结的目的全在于应用、发展和提

高。“成绩不讲跑不掉，问题不讲不得了”。在总结成绩的同时，要客观地查找工作中存在的不足和问题，正视缺点，以警示今后的工作，少走弯路，避免在将来的工作中犯同样的错误，切忌“一路颂歌，满地鲜花”。

5、忌单一行为，体现全员参与的原则。

有总结才会有提高，才会有进步。工作总结不能靠办公室一个部门来做，也不能由秘书一个人来完成，而应该由各系统、各部门、各岗位共同来做，领导干部本人也不能例外。只有大家都来总结，才能做到人人长经验，个个有提高，才能促进整体工作的协调健康发展。

民营医院营销工作总结

尊敬的董事长、贾总及公司领导、各位同仁们大家好！

首先祝福大家在新年里健康快乐，开开心心，在此特别感谢董事长及贾总在这半年里对我的关心与指导，使我受益颇多。下面就这半年里进行工作汇报，讲的不好的不到位希望给予指出，有利于成长。汇报的工作主要分为两块，内部营销与外部营销，就这两大块的问题谈下我的心得。

设定目标是完成一切工作的前提与基础，围绕着目标进行任务分解

完成公司下达的经营指标的前提是设定目标这是确保完成工作的前提与基础，围绕着目标我们进行任务的任务分解，在工作中确保我们的方向不会跑偏，在工作中找到我们的不足及时的补缺与改正，当然目标的制定必须结合本地的经济水平与以往的消费水平，门诊量的设定、住院病人的人次以及投入的指标与产出比，这样制定的标准才会有实际的意义，才能被医生接受最终完成目标。

20\_年各项数据

门诊人次

会员人次 970

住院人次 1785

体检人次

发放报纸数量

城乡人群比例

渠道效果 杂志最佳 电视其次

手术数量及项目

经营的核心是确保效益，效益的前提是做好各项数据的分析

为了提高业绩，可谓是“费尽移山之力”，虽然最后的工作不是很理想，达不到公司的要求，主要的工作主要有几项，专科医生交流会，这是非常有必要的，因为我们很多的医生对自己每个星期、每个月的门诊挂号、流失率、消费金额都处于一种模糊的状态，包括人均消费、收入比例。做好这项的工作对于专科业绩的提升业绩绝对有很大的益处，1、了解门诊的情况尤其是医生常说的病人质量的问题，2、与医生交流过程中不至于被动

3、对每位医生的接诊习惯了如指掌

4、对比之间的差距找出解决的办法

5、医生是否存在太大处方宰人的情况 对于医院来讲这是非常关键的，尤其是走长线的 毕竟医生的角度与医院的角度有时候是存在不同的思维 打工的是做短期路线的住院部的管理工作，首先是研究医保政策，确保我们不违反政策以及对我们考核的标准，另一方面就是对各个科室的指标及病种的细分管理，针对每个病种的消费金额，报销比例，住院天数、用药、床位周转率进行跟踪，保证一个合理的利润空间，围绕着我们的指标进行门诊与住院部的分解，最终下达给各个科室，使每个人都知道任务，工作起来有目标感、方向感、责任感，目前开起来还是起到一定的积极作用。

营销是医院完成工作的核心是医院的生命体

医院首要的问题是病源，只有解决了病源才能讨论以上的问题，这个的前提是我们必须定位，针对我们的学科、广告、渠道进行全面的定位，形成系统性的思维，发力才会更加有效，首先我谈谈现有渠道的学科与宣传定位，在杂

**民营康复医院工作总结5**

今年的工作已经结束了，在工作的这段时间感觉自己成长了很多，今年也学到了很多的新的知识，作为护士我是需要不断的进步的，这样才能够更好的帮助患者。现在这一年的工作也已经结束了，自己应该要为这一年的工作做一个总结，回顾自己这一年的工作表现，对自己的表现也做一个评定，找出自己的不足之处，在新的一年的工作中努力的进行改善。

我自己认为我这一年的.表现是还可以的，每天都能够完成自己的工作任务，也没有出现过什么错误，在我自己看来这样的表现是很不错的。我知道身为一名护士的责任，所以是一定要对自己有一个高的要求的，这样才能够让自己在工作的时候不会出现太多的错误。这一年自己是很努力的在工作的，每一个任务都会很认真的去完成，虽然有的时候也会出现一些错误，但我也会努力的去改正，尽量避免出现同样的错误。今年也还是有一些进步的，靠自己的努力把工作完成得更好了，从护士长那里学到了很多的东西，也看到了我和护士长之间存在的差距，之后是必须要更加的努力了。

虽然今年是有了进步的，但不足的地方也还是有很多的，在工作中也会因为粗心出现一些不必要的错误。尽管并没有造成什么影响，但这也是对我的一个警告，若是现在不做出改变的话之后可能会犯下更大的错误。在工作中还是很容易会在一些小的事情上面出现粗心的情况，自己之后还是要多去注意一下，在新的一年中去改变自己的这个缺点，把工作完成得更好。在工作中也经常会感到疲惫，之后还是要多去注意自己的状态，及时的进行调整。

新一年的工作计划主要就是改变自己身上的一些缺点，让自己能够把工作完成得更好，还有就是要多去学习一些新的知识，帮助我更好的去完成自己的工作。只有不断的学习才能够去提高自己的工作能力，况且现在我的工作能力还达不到优秀的标准，所以是必须要努力的去学习的。我必须要对自己负责，对信任我的护士长负责，也对我的病患及其家属负责。

今年自己的整体表现还是很不错的，希望明年能够继续的保持这种状态，也在工作中多去学习一些新的东西，去提高自己的工作能力。我相信我在明年是一定会有进步的，我是一定会更加努力的去工作的。

**民营康复医院工作总结6**

康复医院20\_年工作总结

(一)提高服务质量，完成了创收任务。

（二）把握正确方向，持续探索医院运行新模式

一是医院运行模式的探索已持续几年，形成了一套有效的激励制度，一季度曾达到月收住病人45人，实现月收入12万，职工工作积极性空前高涨的大好局面，医院看到大好局面下存在的医疗差错和医患矛盾隐患，下大力气抓医疗质量、服务态度，树立先进典型，保证了医疗安全，实现了创收。二是在新的财务制度实行后，医院调整工作方向，狠抓劳动纪律、服务态度，教育职工正确认识国家关于清理津补贴的规定，职工工作积极性未受到明显影响。三是总结医院运行经验，激励机制对职工的工作积极性有一定影响，提高医疗质量、确保医疗安全、规范医疗行为必须依靠各项制度的认真贯彻执行，现阶段医院运行模式的探索方向正向制度执行和监督反馈方面倾斜。

（三）存在的问题

一是医院管理面临新形势、新问题、新矛盾，管理缺乏抓手，管理难度加大。二是医院管理收费系统运行一年，医生护士工作站尚未开通，系统出现自动作废故障，造成病员慢病损失一万多元。三是医院还存在无证上岗的问题。四是生化仪、脑电地形图仪、心电图仪等设备故障频繁。五是供电线路存在线路老化，经常调阐，易造成仪器故障。

（四）明年工作打算

一是认真学习十八届三中全会精神，不断提高职工思想政治素质。二是狠抓医院管理。三是加强职工业务学习。四是继续探索医院管理新模式。

康复医院

20\_年12月12日

**民营康复医院工作总结7**

20\_\_年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心努力协作下，二级综合医院顺利通过，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅成立一年半的时间，创造了骄人的社会效益与经济效益，在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人，虽然医护人员少，工作量大，可是所有医护人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来患者满意度持续在97%以上，广泛受到患者的表扬与肯定，根据年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

一、工作业绩基本情况

平均每月住院人次58人，平均每月门诊人次110人

二、突出品牌，推介科室，扩大服务半径。

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

三、提高服务质量，以病人满意为标准。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房。由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，科主任、护士长工作更忙，活多事杂，但他们兢兢业业，毫无怨言;有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

四、加强护理质控，严格落实核心制度

通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

五、加强基础护理，提高病人满意度

通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，实行责任制护理，努力做好病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

六、加强护理文书书写质量

对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

七、努力提高护士业务素质

每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

八、努力提高护士应及能力和急救能力组织护士学习心肺复苏急救操作流程、骨折病人急救流程等。

九、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急准备状态。

十、努力做好院感管理工作

严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺陷，有待进一步改进。一年中存在的问题主要有以下几个方面:

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、个别护士责任心不强，健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。

4、科研工作是护理管理的薄弱项目。

5、护理人员整体工作能力还有待提升。

6、护理操作流程和核心制度督导工作不到位。

20\_\_年，护理工作将走向一个制度化，规范化，科学化的发展轨道，立足大局扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年有新突破，新跨越，新提升，新效果。为创二级甲等医院做好扎实基础。

在今后的工作中，康复科全体医护人员依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

**民营康复医院工作总结8**

20xx年已经过去，充满希望的20xx年向我们走来。在过去的一年里，在医院领导和主任正确领导下，同事的帮助下，我们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，能够积极配合主任做好康复科的各项工作。在工作中取得了一定的成绩，也存在一定问题。现总结如下：

>一、思想政治方面

积极要求进步，认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，积极参加医院的各项政治活动和业务学习。坚持政治理论学习与业务学习相结合，提高自身思想认识和服务技能，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，认真完成医院下达的各项工作任务。为人作风正派，不对人说三道四，不打小报告，不对上级决策妄加评论。顾全大局，和同事能和睦相处，无论是在工作上还是在生活上都能相互关心，相互帮助。

>二、医德医风和医疗质量方面

具有强烈的.事业心和责任感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对康复不了解不信任的病人和家属，耐心宣教，取得病人及家属的认可。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室保持联系，按疗程做好病人的康复评定工作以及制定康复计划，和相关带班同事做好交接。在工作上，注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作能力。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。业务能力比较强，已能胜任本职工作，爱岗敬业。

>三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习与回顾，加强自身素质的提高。能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切康复治疗项目都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度对待每一位患者的病情，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对患者在康复训练过程中出现的病情变化，第一时间向各位老师反映，坚持保证患者的安全，确保每一位患者得到安全有效的康复治疗。严格遵守危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。工作中任劳任怨，保质保量完成领导交给的任务。

>四、工作中存在的主要问题

只注意认真做好自己的工作，为领导分忧不够，对同事帮助不足。有时工作不够细致，存在急躁情绪，开拓创新不够。在总结成绩的同时，本人认为在以下方面还做得不够：近一段时间的学习有所放松，强调明年要职称考试的问题，放松了思想改造。有时在工作比较忙的情况下，会表现出急躁情绪，给工作带来了一些负面影响，考虑还不够仔细，工作不够严谨。

在新的一年里，我一定高度重视实践和理论学习，进一步坚定理想信念，发扬理论联系实际的学风，边学习，边总结，边提高，解决工作中的实际问题，力求在学习的质量上有新的提高。时时处处看到自己的不足，继续发扬优点，改正缺点，努力做好各项工作。要努力加强个性修养和党性锻炼、高标准、严要求、树立良好的公仆形象。虚心向老同志学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**民营康复医院工作总结9**

转眼又即将过去，我们xx医院康复科在院领导的正确方针指导及带领下，在全体康复人员的努力及全院各科室的支持下，从无到有，从小到大，康复技术人员从最初的五六人到现在的十五六人；每月经济收入从20xx年的xx到现在的xx；从中医下的二级科室到现在的一级康复科，整个康复科一直在稳步的茁壮成长。

即将过去的，在x主任及x老师的直接管理下，康复科工作开展的有声有色。

首先，在x主任的精心准备下，我们成功的申请了一级康复科，修订和完善了适合本院康复科的各项规章制度，除了请外院康复专家会诊病人、指导工作，还引进了一名专业康复主治医生，不断壮大康复治疗师队伍，解决了本院康复科是否能继续生存及发展的根本问题。

其次，康复科经济收入较往年明显提高，月收入基本在四十万以上，并呈逐步上升趋势，未见从前的大起大落，且全体康复人员加强学习，提高自身理论水平，不断完善康复病史及病程记录，在院领导的精心指导下，成功地完成了市医保局及市质控检查的要求，并取得了比较好的成绩。

另外，在院部的号召下，康复科以病人为中心、以提高医疗质量为宗旨，不断地改善医疗技术水平，处理好与病人的医患关系，努力为病人提供优质的服务，并取得了明显的社会效益，得到了病人及家属的一致好评。康复科投诉较往年明显减少，得到的锦旗及表扬信较往年明显增加，出院后门诊复诊率也较往年明显提高。

回首过去一年，我们确实取得了一些成绩，但康复科想要持续发展，仍需继续努力，在此，提出我个人的几点看法。

其一，现在康复科每月的经济收入已经达到一个瓶颈，每个病人针对他们的具体病情所能开得康复项目已经满额，在此基础上想要继续提高，把康复科做大做强，首先要解决的是优化病人结构，现在除了离休干部，真正有康复价值能看到康复效果的病人不到xx，然而，想要提高经济效益和社会效益，只能是增加这样的病人。比如，今年，二病区一个病人，韩炯，脑梗塞不到一月入院，入院时查体，右侧肢体偏瘫，肌力0级，言语功能障碍，入院后，他所开的康复治疗每天达x元左右，经过半年的康复治疗，能独立行走300米以上，与人正常交流，出院后到我院门诊继续治疗，而且，病人主动在外院帮我院康复科宣传，有些病人看到他的康复效果，听到他的宣传莫名而来，如果再多些这样的病人为我们宣传，到时，我们医院也能像徐中心、静安老年医院一样，不是我们去找病人而是病人来找我们。

其二，我们康复科工作人员每年出去参加康复培训学习的机会太少，全上海每年举办的康复讲座及培训不计其数，而我院除了为应付检查，参加极个别发证书的培训外，年轻的治疗师根本没机会外出学习，现在的.医疗技术日新月异，每天都在进步，而我们几乎与外隔绝，得不到外院同行及专家的指点，看不到更多病种的治疗方法，就算每年有些什么新的康复医疗技术，我们都不知道，一直在原地踏步，与外面大医院康复科之间脱节，我们治疗师的康复技术也很局限，难有大的提高，如果哪天来个复杂点的病种，就难以制定一个好的康复治疗计划，采取一个适当的康复治疗技术。

其三，我们的治疗师在对待病人方面，有时还不够积极主动，甚至胆小怕事，慎重固然重要，但在保证病人安全、不出现投诉的情况下，仍需开放思想，抓住每一个病人，不能让一个病人从我们手边溜走。只有这样一个一个病人积累，江水才能汇流成河。

新的一年即将来临，康复科全体员工团结全院各临床科室，在院领导的带领下，跟随大上海的发展潮流，把我们xx医院及康复科办的更大、更强、更上一个台阶。

**民营康复医院工作总结10**

20xx年是辛苦的一年，也是硕果累累的一年。我康复科在医院班子的正确领导下，在各兄弟科室的支持配合下，康复团队全体同仁奋力拼搏，努力工作，按照年初的工作计划，突出重点与难点，全面做好各方面的工作。现就半年的工作总结如下：

>一、科室管理进一步加强，工作流程进一步理顺。

全年，我们相继出台了多项康复、针灸、理疗的相关规定，让全科所有人员都知晓科室的工作目标、个人的工作任务和工作要求。在工作流程上，一般都按照先诊断、后交费、最后治疗的程序，一方面提高和我科的诊断水平，另一方面可以杜绝私收费的发生。全年未发现一例私收费现象。

狠抓医疗质量管理措施的落实，认真落实医院的各项规章制度和技术操作规范，制定了康复流程及业务建设方案。围绕医院创建三级医院的工作重心，按照医院创建三级医院的工作要求，认真做好相关工作，完善相关的文档资料及病历，明确科室目标，积极响应医院创建三级医院的号召。加强医患沟通，完善投诉流程，做到病患有处可说。认真开展医疗质量评析，确保医疗安全。认真抓好业务建设，不断提升核心竞争力。提高科室职员的素质，定向培养专业技术骨干，提高技术水平及服务能力，积极宣传推介科室，提高我科在社会上的知名度，树立形象，造就名牌科室。

>二、人才建设

学科发展，人才为本。我科注重人才培养，着力构建一支医

德高尚、技术精湛的科室医疗队伍。常年派出业务骨干外出进修，学习新事物、新观念、新技术。并招收各大院校及相关工作单位的实习生和进修生。定期组织全科人员学习与进修学生开展疑难杂症病案讨论研究，同时，本着“高质量育才、高效益用才”的要求，我科全体员工正在积极的提高学位自我充实，推动了科室及康复医学事业的后续发展。

>三、参观交流

我科多次迎接安徽各大医院的检查、参观和指导。均获得一致好评，也曾多次到各大名院院校参加学习交流，积累经验，为打造一流的康复科而努力奋斗。

**民营康复医院工作总结11**

一年来在医院各级领导的正确指导下，通过全科人员的共同努力，较好的完成了医院交给的各项任务。业务水平和业务收入，临床治疗效果均有了明显的提高和发展。科室人员始终坚持“以病人为中心，以医疗质量为核心”的宗旨。做到了服务好、质量好、群众满意。本年度的业务工作简述如下：

>一、在工作量和业务收入方面。

全年共完成初诊人次310人，比去年的206人，增加94人。业务毛利收入元，其中本科住院病人收入19987元。今年比去年增收186380元，增长82%，业务收入创历年科室收入最高纪录。实现了社会效益和经济效益双丰收。

>二、科室规划方面。

本科为了方便病人的治疗，科室有原来的三楼搬到一楼，解决了患者上下楼不便的实际困难。极大的方便了门诊病人的治疗;并受到社会和患者的高度称赞。为了预防病人的院内感染，提高和改善病人的治疗条件，科室在每间治疗室内都安装了紫外线消毒灯。

>三、病房开展方面。

为了扩大业务范围，适应社会和医院发展的需要，科室在今年的8月份开始收治住院病人，这项工作对科室每个人来说，都是一项新的课题和考验，从科室成立以来，就没开展过收治住院病人。各种住院资料的书写都是从零开始，困难极大。为了解决面临的实际困难和问题，我们边学习医疗护理文书的书写规范，边进行收治适合住院的病人，边学边干。在实践中不断摸索。我们坚信在不久的将来，一个能开展治疗和康复的新学科，会不断壮大和发展，填补综合医院没有康复医学科病房的一项空白。

>四、二甲复审方面。

从今年6月份起，医院为了迎接年底二甲的复审工作，我们科室加班加点，积极准备相关的材料，这项工作一开始，科内每个人都有较大的压力。在困难面前，组织大家多次学习二甲复审的相关标准和材料，使每个人认识到二甲复审的`重大意义和重要性，通过学习，大家对这项工作有了充分的认识和提高，二甲复审是医院规范化建设的重要手段，是提高服务态度和保障服务质量的重要措施。康复医学科相关的资料，在文字记录方面及相关业务的开展方面，对科室来说都是一项空白。康复医学科是我院二甲复审新兴的一门学科。科室平时工作较忙，我们利用休息时间到济宁附属医院参观学习，然后对照相关的条款，逐条逐句进行剖析，再逐条逐句进行落实。通过几个月不懈的努力，顺利通过了专家组的验收复审。

>五、业务方面。

本年度科室无任何差错事故和医疗纠纷发生。服务态度和服务质量均有了明显提高和发展，科室人员积极参加院内业务学习和三基理论的考试工作，每周科内都开展一次业务讲座，进一步提高了专业理论知识及技术水平。

>六、20xx年业务培训计划：

1.根据本科室的实际情况，多年没有人员外出进修学习，在科室实际工作允许的情况下，准备分两批4人次进修，一批用半年的时间。

2.业务学习计划：每周进行4次理论学习，时间安排在科周会之后进行。课题由科内人员分别准备，以讲座的形式进行并记录。

>七、业务发展规划及新技术新项目的开展计划：

本年度在医院的大力支持下，进一步开展好康复医学科各方面的业务工作，康复器材的购置及人员的培训，康复医学科是一门多学科的新兴专业，是一项系统工程，需院科两级的共同努力，才能开展好。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找