# 2025年最新医院安全保卫工作总结(六篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-07-14

*最新医院安全保卫工作总结一二、是对查出的问题立即着手限期整改，并特别指出，对在以往检查中暴露出的问题，要举一反三，做到整改到位，消除火灾隐患。自查后各职能部门分头进行了落实，比如对医院古籍室加装防盗和消防设施；进一步规范强酸类化学试剂的使用...*

**最新医院安全保卫工作总结一**

二、是对查出的问题立即着手限期整改，并特别指出，对在以往检查中暴露出的问题，要举一反三，做到整改到位，消除火灾隐患。自查后各职能部门分头进行了落实，比如对医院古籍室加装防盗和消防设施；进一步规范强酸类化学试剂的使用，要求建立责任和登记制度；对职工车棚加装防盗护栏等等。

三、是立即着手利用员工学校进行分层次全员培训，进一步强化员工的安全意识，全面提升医院职工的安全防范应急的战斗力。培训范围横向到边、纵向到底，截止到19日下午，直接培训人员已达职工总数的60%，范围除本院职工外，包括所有的学生、进修医生和外来勤工。

四、是再次对每一位员工下发了火灾应急预案，由义务消防队员组织进行分片培训，培训率达100%。

五、是在病房大厅布置安全知识展览，面向全体员工、病人和家属。

六、是对各类安全工作制度进行了梳理和完善，瞄准消防管理工作中的难点，从制度上抓约束，从规范上抓落实。

七、是就《医疗废弃物管理条例》，进行了书面教育和测试。八是充实了安全工作队伍，增招保安4名，使保安队伍增加到12名，对保安力量的部署和工作内容进行了科学调整，同时对医院保卫科进行了充实和调整。一系列的活动，使全院职工的消防安全意识在短时间内得到进一步的强化。

**最新医院安全保卫工作总结二**

\_\_年度,保卫科在院党委班子领导下，在总务部及各科室领导的指导帮助下，以构建和谐平安医院狠抓治安消防安全为根本目标，进一步加大工作力度，为临床一线服务。先后开展治安防范，消防安全教育，纠纷处理等一系列工作，切实维护了医院的安全稳定，防止了各类重大案件事故的发生，医院在治安安全、防火安全、就医环境都取得了明显实效。回顾一年，主要做好以下几个方面工作：

一、治安工作

1、规范门岗车辆管理，确保车辆出入有序。一直以来医院门前周边交通堵塞、人行道及非机动车道上电动车辆违规停放及摊贩聚集堵得大门前水泄不通，给救护车进出来不便，是医院大门前多年存在的顽疾。为了净化医院周边环境，保证医院的生命绿色通道畅通无阻，8月份保卫科制定医院周边环境整治的工作方案，安排专人看守，使医院门前道路通畅，周边安全状况明显好转。

医院的不断发展，就医人员越来越多，车流量也日益增加。加上院因车辆停放占地面积不大，给车辆管理工作带来一定的难度。为工作人员和患者提供一个“安全、便捷、以人为本”的交通环境。目前正在完善合理规划院区道路及停车位、设置车辆标志牌﹑规范车辆出行等工作。

2、深入开展平安医院创建工作，及时妥善处理化解各类矛盾。全年共处大的医闹纠纷41起（较大的6起），患者纠纷52宗。在处理过程中，安保人员做到了坚守岗位，打不还手，骂不还口。强忍着衣服被撕破、被踢伤、被砸伤的可能，通过组成人墙及配合相关部门做说服教育工作，平息事态，及时阻止了聚集事件恶化，避免矛盾激化，同时报请公安机关协助，重点是保证医院各项工作秩序的稳定，保护医护人员和公物的安全并积极疏导化解。

3、解决突出问题，搞好各项治安整治，狠狠打击院内违法犯罪活动。针对医务区常发生手机被盗的情况，保卫科带领内保队员对门诊人员密集场所进行便衣布控，重点开展了对手机被盗、入室盗窃案的防控打击工作，加强对院内的值班、巡逻，挑选精干的队员对医院经常失盗自行车的地方进行蹲点守侯伏击，成效明显。医托”骗子、发非法医疗广告人员在院内活动也大幅下降。

\_\_年，共抓获盗窃嫌疑者11人，追回手机3部，缴获失窃现金1800元；驱赶在医院游荡行骗人员6次；抓获发布小广告者，散发虚假医疗信息报纸者83余人次；清除酗酒闹事人员38次,治安警告10人次；全员协助处理其它突发事件108次。

二、消防安全管理

由于我院属省消防安全重点单位，为做好消防安全工作，保卫科把此项工作列为日常工作的重点，坚持消防工作“防消结合，预防为主”的工作方针。对全院的消防设施、消防通道等工作进行认真排查，整改消防隐患。按照职能要求，着重做好医院消防安全管理、预防消防事故工作。

1、提高思想认识，增强防火意识。保卫科认真吸取国内历次特大火灾事故的惨痛教训，通过组织全院职工进行消防知识培训，引导全院职工统一思想，逐步提高员工的防火意识和安全防火意识，6月份对全院职工进行消防知识及灭火器实操使用方法培训。7月、9月份组织新入职员工开展岗前消防安全培训、“一畅\_”等消防安全知识。10月份总务部联合院工会在2号楼四楼以分会为单位举办了“消防应急疏散演习竞赛”活动。使全院职工人人学消防法，人人都能熟练掌握扑灭初起火灾和掌握火灾逃生的技能。

2、严格抓好消防监控中心值班制度。8月份开始消防控制中心由四名专业人员持证上岗，24小时值班。每日对消防系统检查、维保，每月、季、年度检查管网有无渗漏、阻滞等工作。发现报警、故障时，不管在什么时间，都能第一时间里到达报警区域进行扑救处理，真正做到有落实、有制度、有检查，使防火安全工作具体化、制度化、规范化、经常化。

3、加大全院消防隐患的排查整改力度，严防各类火灾事故的发生。保卫科在管领导的带领下，今年，分别于春节、五一、中秋、国庆等重大节日前、台风登陆前进行全院性安全大检查共7次，重点对全院各病区、锅炉、配（发）电房、高压氧、制供氧、图书馆、病案室、物资仓库、档案室等重点要害部门进行相关综合性安全生产检查，先后查出大小100处的消防安全隐患，对违章私拉私接电源进行警告和拆除。

4、消防维保工作得到加强。为了能使消防器材时刻处于完好备战状态，消防维护公司对院内所有室内外消防设施进行了检查，对室外消防竖管进行刷漆维护,消防栓内进行了清洁保养，并对室内外消防设备中老化部分进行了更换。全年我们充装更换消防灭火器913瓶，新增105瓶,更换防毒面具198个,消防指示灯、安全指示标志牌162余块，消防门11个；消防水带19条,灭火箱25个。维修2号楼竖管爆管二处，更换主水管总阀2个。消防设施隐患得以整改，保证了在万一情况下消防设施的正常使用，为医院的安全生产经营奠定了基础。

三、存在的问题

在维护医院的安全和稳定中，保卫科做了大量的工作，但离上级领导的要求、患者、职工的满意还有差距，存在的主要问题是：

1、院内群防群治体系还不够完善，单位内部安全防范能力参差不齐，治安状况时好时坏，病区手机等物品被偷时有发生。

2、1号楼、2号楼消防系统进入老化自损瘫痪，存较大在消防隐患。导致消防设备运行、维护不能保证正常。

四、\_\_年工作计划

1、加强医院安全防范系统，将监控中心1、2号楼原有的12台16路dvr模拟存储显示改为数字存储显示，通过人防、物防、技防三级防护体系构建“平安医院”。

2、继续加强医院周边环境管理，大力整治门前乱停乱放现象，保证救护车辆进出安全有序。

3、做好医患纠纷的调处工作，及时妥善处理医患纠纷，争取和派出所建立警务工作联动，请公安机关提早介入，防止矛盾激化，保证医院正常的医疗秩序。

4、加强消防安全管理工作，对1号楼、2号楼消防设备设施进行改造。结合医院实际情况，认真组织消防知识培训，年内进行1—2次消防演练。加强消防重点部位的监管力度，确保年内无重大安全事故发生。 \_\_年保卫科在构建和谐平安医院的工作中，取得了一定的成绩，但也存在很多薄弱环节。我们有信心，在\_\_年,规范管理，进一步提高执行力，履行职责，以扎实的工作为医院的和谐平安医院建设添光彩，为医院建设发展保驾护航。

**最新医院安全保卫工作总结三**

为使油田职工家属度过一个欢乐祥和的新春佳节，职工医院按照油田公司《关于加强春节及\_期间安全环保工作的通知》要求，认真部署各项安全生产工作，确保节日及\_期间安全无事故。

现将安全工作开展情况总结如下：

一、高度重视、认真部署、抓好落实。

我院结合实际情况根据两节期间安全生产工作的特点，及时下发《关于开展两节期间安全环保大检查的通知》，为确保此次自查工作的有效落实，职工医院成立以院长为组长，各科室主任为副组长，安全管理人员为成员的自查领导小组，做到领导负责，层层布置、层层落实、不留死角、不走过场，具体工作抓细、抓实，查到每一个班组、每一个环节。确定重点、明确责任，确保节日期间各项安全保障措施落到实处，各岗位人员各尽其职、各负其责，确保安全生产。

二、落实专项检查，做好安全防范

为确保此次自查能够得到有效落实，我院严格按照提前制定的冬季安全环保措施开展各项安全工作，各科室认真开展岗位安全自查自改工作，要求在自查过程中要做到检查与整改相结合，边检查边整改，以检查促进整改。检查重点放在安全用电和冬季八防（防火、防冻、防滑、防中毒）等几个方面，特别是对医院的大型医疗设备、特种设备消毒压力春节style衣食住行玩锅和电梯的用电设施是否存在火灾隐患、线路老化等问题，进行全面彻底的检查，共查出安全隐患问题6项，都已通知相关人员和科室进行及时整改，安全办公室专门对整改情况进行跟踪检查，确保检查中存在的问题不再死灰复燃，做到安全到位。在检查过程中，检查人员还对操作人员进行安全教育，说明安全生产的重要意义以及进行安全检查的必要性，提高其对安全生产的认识。通过以上活动的开展，为春节及\_期间的安全环保工作打下坚实的基础。

三、加强应急管理，把好节日安全关

我院组织医务人员进行应急预案的演练，确保突发事件能够及时、准确、有效的处置。

1、组织成立应急抢救小组，周密制定处置突发事件抢救措施，对关键岗位人员进行突发事件应急救援预案的培训和演练；

2、做好应对突发性的出诊准备，配备相应的医疗物质，及时准确的赶赴现场。

3、确保救护车始终保持良好状态，使医院现有的一台救护车完好备用，确保患者用车。

4、节日期间安排领导及相关人员开展安全监督检查工作，对照岗位hse检查表标准，全面的开展检查工作，发现问题及时进行整改。

四、节日期间工作有序开展，值班人员尽职尽责

我院各科室都排出详细的节日值班表，并配备副班表，以防紧急情况的发生。必须严格落实岗位责任制，明确带班领导职责，值班人员不许有脱岗、睡岗和酒后上岗现象，一经发现，立即停工处置。医生电话必须24小时畅通，保证随叫随到随时出诊。值班干部必须保证通讯联络畅通，遇到紧急情况第一时间掌握信息进行处置，真正做到节日期间人员、时间、领导、电话、预防措施五落实，确保春节及\_期间油田职工家属方便就医。

**最新医院安全保卫工作总结四**

在院领导的正确领导下，在公安、消防、街道、维稳等部门的业务指导下，我院安全工作，取得了一些进展，现汇报如下：

一、成立治保组织 完善组织结构

为进一步强化医院内部治安保卫工作，在医院人员场地紧张的情况下，抽调精干力量成立了医院保卫科，建立了医院警务室和医院医疗纠纷调解办公室，形成了医院法人总负责、分管院长具体抓、医院临床科室主任具体负责、专职保卫机构组织实施，党办、院办、宣传、信息、医教、护理等职能部门密切配合的良好工作格局。

二、健全规章制度 保障制度落实

今年以来，制定和完善了《医院保卫科工作职责》、《医院保卫科工作制度》、《医院保卫科科长岗位职责》、《医院保卫科工作人员岗位职责》、《医院保卫科》、规定了《医院保卫科工作流程》。

医院警务室制作悬挂了《\_\_公安分局关于处置医疗纠纷群体的应急预案》、《\_\_市公安局预防及处置“医闹”事件工作指引》、《\_\_市公安局处置“医闹”等违法犯罪案件适用法律指引》、《\_\_市公安机关设立医院警务室设立规范（试行）》、《\_\_市公安局医院警务室工作制度》、《\_\_公安机关医院警务室工作职责》、《\_\_市公安局医院警务室工作考核标准》、《\_\_公安机关医院警务室民警服务承诺》、《\_\_公安机关机关涉医案事件处置流程图》等为防止重大建立事故发生，制定了《医院火灾应急预案》、《医院\_应急预案》、《防盗窃事件应急预案》、《触电应急预案》、《防台风及暴雨事件应急预案》等。

三、开展知识培训 加强技能演练

医院每年组织开展安全知识培训、消防演练和紧急疏散演练，使全体员工熟知消防知识、熟悉消防设施、掌握消防技能。将安全知识培训纳入新员工岗前培训，并将安全知识培训覆盖到：保安、护工、清洁等物业公司，实现消防知识培训全覆盖。真正做到：仗怎么打，兵就怎么练。

今年的消防知识培训和人员疏散演练工作，已多次和片区消防民警联系，将于12月18日进行。

四、加强安全宣传 强化安全意识

为贯彻落实市卫计委、消安委《全市今冬明春防火宣传暨“消防安全宣传月”工作实施方案》文件精神，做好我院消防宣传工作，医院开展了丰富多样的宣传活动。利用各楼电子显示屏，播发消防活动主题等，警示防火安全；利用医院局域网，开辟安全知识专栏，将消防安全活动内容、形式、方案及时全面地上传，并制定医院实施方案，对具体工作进行了分工，多形式对消防工作进行部署和安排，强化职工安全意识。

五、加强治安防范 落实治安措施

今年以来，在门诊楼安装了烟感报警系统、改造了消防栓灭火系统、更新了灭火器、应急灯、消防水带、消防标识等一批消防设施。配备了对讲机、电警棍、防刺背心、防刺手套、钢叉等安防器材。在医生办公室、护士站加装安全报警系统，在各楼层、过道、集体宿舍加装网络视频监控系统，打造医院内部安全网络。在财务科、收费室、库房等重要部门安装报警系统并和报警中心联网。为防止坠楼、落物等事故发生，今年又对医院房间窗户进行加固，对存在安全隐患的医院后花园花架、楼房屋檐水泥天花进行拆除改造。加强治安防范，配备保安开展值班巡逻、尤其是夜间治安巡逻。总值班配备对讲机，负责下班时间、节假日安全事件处置和现场临时指挥工作。开展消防值班，做到防患于未然。

**最新医院安全保卫工作总结五**

20\_\_年，我院坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，以对全体职工和就医患者的健康与生命安全高度负责的工作态度，继续加大安全生产工作力度，吸取各地发生生产安全事故的教训，采取多项措施，防止生产安全事故的发生，营造良好的医疗环境，全力维护正常的医疗秩序和社会稳定。现将我院创建“平安医院”工作情况总结汇报如下：

一、提高认识，加强领导，认真落实安全领导责任制和目标责任制

1、健全安全生产工作领导小组。为保证我院安全生产工作的连续性，进一步加强对安全生产工作的领导，我院成立了安全生产工作领导小组，由主管医院全面工作的\_\_院长任组长，\_\_x院长任副组长，成员有业务副院长及由各职能科室领导等组成。

2、制定工作计划。制定有安全生产工作实施方案，把安全生产工作计划列入医院工作重点，由党政领导带头抓，分管领导具体抓，责任部门和各职能科室协调配合，以全力维护社会稳定为目标，建立健全安全生产责任制，加强治安秩序稳定。

3、把安全生产工作纳入双文明建设目标管理责任制。明确院长对综治工作负总责，分管副院长具体负责。定期召开会议，对安全生产工作进行分析和研究，通报情况，结合其他工作进行综治检查、督促。院长与各科室签订安全生产责任状，科主任与职工签订综安全生产责任状，让各科室及全体职工明确安全生产工作的重要意义、任务和要求，便于落实。建立院领导及科室领导安全生产工作政绩档案，年终进行综治工作述职报告制度，并组织实施。切实落实安全生产工作经费，业务区及宿舍区均聘请门卫，开支工资及其他保险等约10万元，支出经费用于购买普法材料、订阅综治报刊和其它有关宣传资料，不断加强对职工进行政治思想教育和组织纪律管理。一年来，全院职工遵纪守法，无违法乱纪事件发生。医院装有20多个内部电视监控点，对医院各楼层进行24小时监控，加强了安全防护设施，为公安刑侦提供了影像依据，保障了病人、职工安全与合法权益，为创建平安院奠定了良好的基础。

二、注重宣传，强化培训，不断提高职工安全素质

提高我院职工的安全素质，是搞好我院安全生产的基础。今年以来，我院从加强学习，提高认识入手，充分利用宣传栏、电子屏幕横幅、安全知识讲座等多种形式营造浓厚氛围，对职工进行安全生产教育，并及时传达上级有关安全生产的指示精神，特别是对《安全生产法》以及相关法律、法规的学习更是抓紧抓实，使职工熟悉了有关安全生产规定以及岗位的安全要求，从而全面提高了院职工对安全生产工作重要性的认识。 职工安全教育经常化，通过会议、业余学习、制作宣传板报等形式，把安全生产工作的重要意义、上级有关指示精神和各种突发事故的预防、处理、救援等常识，贯彻到每位职工的实际工作中去，使每位职工从思想上能够重视起来，从行动上体现出来，积极投入到医院安全生产工作中去，避免安全事故的发生。 此外，我院还结合安全生产，有针对性的组织了各类岗位技能培训。特别是医务科、护理部加强了医疗安全知识和操作技能的培训，通过培训，强化了职工的业务素质，提高了职工的安全操作技能和自我保护能力。针对压力容器等特种作业人员，做到持证上岗，从而有效的提高了特种作业人员的安全生产技能，为实现我院安全生产奠定了坚实的基础。

三、完善安全生产工作制度建设，建立长效机制

我院以创建“平安医院”活动为契机，完善医院各项安全生产工作制度，堵塞安全生产管理漏洞，细化各项安全生产工作措施，围绕着“治理隐患、防范事故”这一主题，结合上级部门安全生产月活动，落实好医院各项安全生产制度，坚持边自查自纠，边建立长效机制；医院领导班子把安全保卫工作作为行政查房的重要内容之一，有针对性的把安全保卫工作提高到医院日常管理中去；加强医疗安全，明确职责分工，进一步提高了科室的安全生产意识。

四、工作有重点，自查有力度

1、根据上级有关创建“平安医院”的工作部署和医院工作计划，医院深入开展了安全生产专项整治活动，详细制定了安全生产专项整治活动方案，有针对性的要求各科室对重点部门，重点（要害）部位进行自查，发现问题及时给予整改；特别是对医院高压氧、消毒供应室、建筑工地等要害部门进行严格巡查，查找安全隐患，落实各项安全生产制度，确保医院医疗工作的安全高效运行。同时医院安全生产领导小组成员对各科室的自查结果进行抽查，并现场纠正隐患。同时，我院还在重大节假日前进行安全大检查，确保节假日和谐平安。并及时就将活动总结上报市卫生局。

2、医院对院内易燃、易爆、有毒、有害危险化学品、麻毒药品、药库进行24小时监控，做好安全防范工作。

3、积极开展“打非治违”活动。根据根据市委。市政府和市卫生局相关文件精神，我院积极开展了“打非治违”活动，加强本院的重点防范工作，取得了较大成绩。无重大刑事案件发生；职工思想情绪稳定，安心工作，无滋事闹事现象；院内没有邪教等非法组织活动；无火灾和生产等安全事故发生。

4、抓好医院安全生产日常管理工作

（1）医院严格要求保安队伍在思想政治素质方面要进一步加强，为了规范保安人员的行为，实行奖惩相结合的原则，对部分违反规章制度的保安进行了调换或调整，对保安队伍的稳定和精神面貌的好转起到了良好效果；实行严格的交接班制度，当值保安人员上班不脱岗，不做与本职工作无关的事情，这样对医院在治安、消防安全以及停车场管理方面产生积极的作用。

（2）认真做好医院内部治安防范工作。随着医院门诊、住院患者的不断增多，针对医院出入人员相对复杂的特点，医院安全保卫工作形势日益严峻，医院始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，门卫保安人员在日常管理中加强对全院各科室的巡查力度，发现问题，及时处理，及时整改；加强对病房探视制度和探视时间的管理，对外来人员夜间进出医院严格把关，加强了对外来可疑人员的排查力度；利用医院监控中心的视频进行管理，对医院各楼层进行24小时监控，防止和减少治安事件的发生。

（3）认真做好医院消防安全工作，遏制火灾事故的发生。

医院领导高度重视医院内部消防安全工作。今年7月份，我院在右江区公安消防支队的指导下，投入了近10万元经费，对医院存在的消防隐患进行了整改。一是将业务用房三楼以上的防盗窗上半部分切割清除。二是在院内重点部位再增加灭火器等消防设施，增加逃生指示牌。三是在业务楼安装管道和每层楼安装消火栓。 四是调整医院业务用房，开放新生儿区疏散通道。7月27日，我院邀请了\_\_x公安消防支队的专家组织医院职工进行消防演练，使职工的消防意识得到加强，强化职工对火灾的防范能力。一年以来，医院无发生一起火灾安全事故，为职工和患者提供了安全、优质的医疗环境。

（4）加大对医院停车场的管理，给职工和患者提供良好的停车环境。随着医院门诊、住院患者的日益增多，规范车辆停放，保障车辆安全，并坚决清理与医院无关且停放在医院停车场的周边车辆。保卫科加强进出车辆管理，定期巡逻。医院安排在各病房和收费、取药等主要部位安装监控设施，便于观察全院各部门的情况。

五、严格落实患者安全目标，加强医患沟通，规范医疗机构相关科室建设和管理

1、制定了重大医疗过失，医疗事故防范预案和处理程序，及时报告分析处理重大医疗过失行为，定期对全体员工进行医疗安全培训与教育。

2、严格执行查对制度，提高医务人员对患者身份识别的准确性，建立了各科室患者身份识别制度和程序，完善了病房、手术室的患者识别措施。按照卫生部制定的《手术安全检查表》实施手术安全检查与手术风险评估。建立了患者坠床与跌倒报告与伤情认定制度和程序并制定了防范制度与措施。

3、急诊科独立设置、配置，布局流程合理，人员固定，建立了急诊突发事件应急预案和处理流程，医生熟练掌握心肺复苏操作及抢救设备的使用，急救药品管理符合要求，检验科、放射、超声、心电图、药房能24小时为急诊提供及时服务。

4、加强医疗质量控制体系建设与监督管理。贯彻落实卫生部《医疗质量控制中心管理办法（试行）》，建立质控网络，由医务科、护理部负责开展各专业医疗质量管理与控制工作，持续改进医疗质量。

5、严格落实了医疗护理核心制度。医务科、护理部严格按照医疗护理核心制度的要求，建立了医疗技术管理档案，落实了医疗质量和医疗安全核心制度。同时按照《执业医师法》、《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《医疗技术临床应用管理办法》等有关法律法规规定，严格执业准入、资质准入，加强监督，全院无违法执业行为。认真执行了《医师定期考核管理办法》，加强对医师执业的定期考核和评价。

六、认真总结，继续抓好安全生产各项工作

我院各部门负责人本着对医院高度负责的精神，把安全生产活动作为安全生产管理的重要内容抓紧抓好，切实推动了安全生产各项工作的落实。通过一系列的学习、培训，我院的广大职工提高了认识，强化了技能，效果明显。同时，我们也清醒的认识到，我们的工作仍存在一定的不足，作为社会主义精神文明建设的窗口，医院的安全生产决定着社会的稳定，在今后的工作中，我院将继续认真落实市委、市政府和市卫生局关于安全生产工作的指示精神，进一步加大基础防范设施的投入，加强安全生产宣传力度，保障各项工作的顺利进行，为广大患者创造一个安心、舒心、放心的就医环境，促进我市稳定建设、构建和谐社会做出更大的贡献！

**最新医院安全保卫工作总结六**

当前卫生工作中存在的基本矛盾是群众越来越高的卫生健康需求与医疗服务的供应严重不足之间的矛盾，集中的表现就是群众看病难、看病贵。医患关系不和谐、医患矛盾、医患纠纷、甚至医患冲突是这一矛盾的具体体现。而当医院出现纠纷或冲突时，首当其冲的往往是医院的保卫人员。这就要求医院保卫工作者必须转变思想观念、改善服务态度、提高服务质量。要想医院安全保卫工作适应时代要求，我们就应重新定位安全保卫工作，改变以往人们对安全保卫工作的偏见，增强安全保卫工作的活力。新时期医院安全保卫工作的要求面对新形势、新任务，目前医院的安全保卫工作还存在许多问题。一些同志轻视安全保卫工作的思想没有得到根本改变，安全保卫工作的内容、方法和手段还不能适应新形势发展的要求。要认识到在新时期的医院安全保卫工作，不仅要保证医院的治安安定，更要保证医患双方的利益。安全保卫工作者只有更新自己的认识、改进工作方法，把改善医患关系当做安全保卫工作的一个重要组成部分，才能与新时期医院安全保卫工作的特征和要求相适应。

以往，医院保卫工作仅限于站岗、巡逻等，而如今病房或门诊出了医患纠纷问题，都到保卫部门解决，这使安全保卫人员与患者的接触逐渐增多。如不重视保卫人员的思想政治教育，很可能使医患矛盾激化。新时期安全保卫工作者如何看待患者、如何理解患者、如何与患者沟通，是安全保卫工作者需要深思和探讨的问题。

一、新时期医院安全保卫工作的重新定位

树立以人为本的理念。医院安全保卫工作可以保障医务工作者和患者的利益。不管是安全管理还是解决突发问题，都必须坚持以人为本，这是新时期医院安全保卫工作的原则。安全工作坚持以人为本，把人民群众的健康权益和生命安全放在第一位，把人民群众的利益作为安全工作的出发点和落脚点。充分考虑广大患者的医疗预防保健需求，为建设和谐的医患关系创造良好的医疗卫生环境和条件，最大限度地满足患者的就医需求。

增强服务于患者的意识。安全保卫工作集安全管理、安全防范、医院秩序维护、消防工作、户籍管理于一身，无论哪方面出现问题，都直接关系医院的稳定和发展。从患者的利益要求、行为规范和思想意识来看，新时期安全保卫工作的服务性又无处不在。注重管理人与服务人相结合，既要向患者讲道理，又要给患者办实事，想患者之所想，急患者之所急。安全保卫工作者在对患者进行说服教育引导的同时，要积极创造条件，千方百计地帮助患者解决实际困难，热情为每一位患者服务，构建和谐的医患关系。这是安全保卫工作在新时期的.又一具体要求。

实行动态管理，变被动为主动。要树立新时期安全保卫工作者的良好形象，使安全保卫工作防患于未然，就要调动安全保卫工作者的积极性，改进安全保卫工作方法，与时俱进，从静态到动态，用心去发现和感受，了解他们的工作状况和思想动态，提前做好预防工作，把安全防范做在前面，把工作由出事后的被动处理变为事前主动出击，这样才能把握安全保卫工作的主动权。

二、新时期安全保卫工作中的思想教育和双向沟通的方法

安全管理与思想政治教育相结合。安全保卫工作是一件不容易做好的工作，这是由安全保卫工作的内容和特性决定的。安全保卫工作不仅需要事中监控、事后妥善处理，更需要事前防范。有些人误认为，医院保卫工作就是在医院站岗、巡逻、抓小偷、处理医患纠纷等，与思想教育根本沾不上边。其实不然，新时期医院安全保卫工作中的思想政治教育是医院思想政治教育工作大系统中的一个组成部分。新时期医院安全保卫工作，在维护正常工作、生活秩序的同时，深入进行安全保卫人员的思想政治教育工作，对医院健康发展、安全保卫人员的思想道德素质提高、对医院的稳定和发展具有重要的意义。

处理问题注重双向沟通。要知道一个人在想什么，最好的办法就是与之沟通。事实证明，导致医患矛盾激化的原因之一就是缺乏沟通。新时期安全保卫工作者要利用多种方式与患者进行双向沟通，及时了解他们的想法和看法、了解他们的思维方式，有针对性地做好他们的思想工作。安全保卫工作要做到标本兼治，必须掌握双向沟通的方法。

双向沟通善于运用平和的态度和语言艺术。解决问题安全保卫工作者的态度起到了至关重要的作用。以前安全保卫工作者经常以高姿态对待患者，尤其对事件当事人，一讲道理就摆出一副冷峻严肃的面孔，让患者看了不寒而栗。医院的安全保卫工作要想搞好，就必须要求每一名安全保卫工作者做到“四平”：平等相待、平常之心、平和态度、平易近人。要时刻保持一颗平常之心，遇事要冷静地分析，学会换位思考。要有平和的态度，把患者看作是自己的朋友，要倾注爱，要灌以情。其次，在感情表达方面要掌握适度，要注意语言的表达方式，要做到热情、稳重，说话的声音要轻，语气要温和，语速要缓慢，使病人听到后感到温暖亲切。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找