# 医院预防电信诈骗工作总结(合集13篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-07-28

*医院预防电信诈骗工作总结1为提高社会公众对电信诈骗活动的识别能力，持续做好防范电信诈骗宣传教育工作，促进金融风险防范，保护消费者合法权益。20xx年9月15上午，我联社组织相关人员开展了防范电信诈骗集中宣传活动，现将宣传活动开展情况报告如下...*

**医院预防电信诈骗工作总结1**

为提高社会公众对电信诈骗活动的识别能力，持续做好防范电信诈骗宣传教育工作，促进金融风险防范，保护消费者合法权益。

20xx年9月15上午，我联社组织相关人员开展了防范电信诈骗集中宣传活动，现将宣传活动开展情况报告如下：

>一、高度重视，积极落实到位。

我联社高度重视此次防范和打击电信诈骗宣传活动，对整个活动进行了部署和安排，做好疫情防护，结合工作职责，有针对性的开展好宣传教育活动。

>二、扎实开展宣传，确保活动实效。

一是网点是服务和宣传的主要渠道。利用网点优势，各网点悬挂条幅、摆放折页，由大堂经理作为厅堂电信诈骗知识宣传员主动开展宣传。

二是各营业网点摆放了宣传展板和宣传折页，由办理业务柜员提示客户阅读，并在客户办理转账业务时加强询问和风险提示，在办理业务的间歇，柜员会主动提示办理业务的客户，提升宣传效果。

三是全辖营业网点利用LED显示屏滚动播出宣传标语，各网点营业厅内的电视上不间断播放宣传片、充分利用微信公众号，进行推广宣传，积极营造浓厚的宣传氛围。

四是组织开展集中宣传。联社抽调业务骨干在营业部门口、千禧小区进行了集中宣传。通过发放传单、向客户宣传讲解电信诈骗的特征、以往电信诈骗的典型案例，针对虚拟货币、消费返利、养老服务等新型的电信诈骗案件，及时跟进宣传引导，提高公众自觉抵制电信诈骗和积极打击电信诈骗的意识。

此次活动此次活动共派发宣传折页2025余份，接受现场咨询400余人次。活动的开展进一步提高了基层群众防范意识和识别电信诈骗能力。

下一步，我联社将开展多种形式的电信诈骗宣传活动，营造防范和打击电信诈骗的社会舆论氛围，扩大宣传教育覆盖面，提高群众自觉抵制电信诈骗能力，为维护社会金融环境健康和和谐发展贡献金融力量。

**医院预防电信诈骗工作总结2**

自20xx年8月12日，被卫生局\*\*\*\*镇卫生院担任院长以来，在县卫生局及\*\*镇\*委\*的\*\*下，紧紧围绕卫生院“三好一满意”活动的开展，大力改善服务态度，努力完善各项管理\*\*，认真负责的开展合疗经办工作，大力宣传各项卫生惠民\*\*；紧紧围绕新医改中镇卫生院所涉及的各项工作内容扎实开展各项工作。现将近三年的具体工作总结如下：

20xx年度（下半年），根据卫生院现状，强化岗位责任管理，大力改善服务态度；诚恳接受镇\*主管\*\*的建议，迅速调整合疗经办人员。认真面对群众长达四年未能享受到的合疗特殊慢性病门诊费用补偿问题，积极向县合疗办\*\*请示汇报，最终为109人次解决了近四年的门诊慢性病费用补偿，并于年底将16万余元全部发放到患者手中。强化村卫生室管理，坚持执行“谁承担公共卫生工作，考核谁，报酬付与谁”的公\*公正原则，虽然经费不多，却彻底调动起了各村卫生室医生的工作积极性。

20xx年初，分别成立了以院长为组长的医疗质量\*\*\*\*小组，设“医控办”，和以院长为组长的城乡居民公共卫生均等化服务项目工作\*\*小组，设“公卫办”。进一步完善卫生院的各项管理\*\*：全镇卫生系统工作人员根据资质准入严格执行合同聘用制管理；认真制定并实施较为科学的绩效分配方案；认真落实岗位责任目标考核考评；认真执行医德医风考核奖惩实施方案，在20xx年6月及11月，群众两次鸣放鞭炮为卫生院送来“医德高尚 尽职尽责”，“医德高尚 妙手回春”的锦旗，开创了卫生院建院以来的先河；结合“四八排队”，认真开展抗生素专项整治；结合“我的课堂”及远程教育，大力推进全镇医务人员的学习，全年共派出四名职工离岗培训学校一年，通过学习，全年共有两名医师取得了执业助理医师资格，一名护理人员取得了注册护士资格，在县\*举行的卫生系统招录考试中，一名医务人员以全县第四名的成绩被录取。认真落实15项医疗核心\*\*，自20xx年8月至今，诊治各类门诊病病患者累计38900余人次，住院病人400余人次，确保了无一例医疗不安全事故发生。

结合“三联责任制”的实施，大力推行镇村卫生工作一体化管理，强化镇村每月培训列会的学习，努力提高村卫生室的医疗服务和公共卫生均等化服务工作水\*；公卫办医务人员及联村责任医师，认真协助村卫生室进行标准化改造，经过反复督导检查，于5月中旬保质保量完成了5个标准化村卫生室建设任务。在20xx年5月20日召开的全镇上半年卫生工作会议上，\*\*全镇医务人员到做的好的卫生室进行现场观摩学习，通过现场观摩比较以及工作经验交流，大力激发了全镇卫生人员主动工作的积极性和争先创优的工作热情。在该次观摩中，我镇村医主动提出的“村帮村”，得到了全镇卫生人员的积极响应，全年共\*\*“村帮村”活动7次。《\*县\*\*镇卫生院：“村帮村”助推镇村卫生工作一体化管理》被刊登在由省卫生厅厅长主编的《陕西大卫生》（20xx年第六期）上，《\*\*镇六到位助推镇村卫生工作一体化》被发表在“\*\*\*\*网”上。

大力开展11项城乡居民公共卫生均等化服务项目工作。全年预防接种儿童5121人次；全年共报告传染病人32例；无一例漏报迟报；全年规范管理孕产妇186例，叶酸免费发放744瓶，无一例孕产妇\*\*；全年儿童保健管理4000余人次；全年规范管理高血压病人920例，全年35岁以上首诊测血压7736人次，糖尿病40例，规范管理率100%；重症精神病管理21人次，规范管理率100%；在创建省级首批慢性病综合防控示范县活动中，我镇率先完成4个“健康之家”的建立及健康教育活动的开展，被\*县电视台在20xx年6月6日的“\*\*\*”予以报道；大力开展健康教育活动，全年全镇共开展健康教育知识讲座73次，更换健康教育专栏168期，发放各类健康教育资料10154份，全镇健康教育知识知晓率达90%，健康行为形成率达61%，手足口病防治知识进校园活动，被\*县电视台20xx年6月22日“\*\*\*”予以报道； 全年共对1768名老年人进行了规范管理；全年共开展卫生\*\*协管巡查171次，取缔非法行医摊点15例。由于全镇卫生人员的努力，卫生院被县卫生局评为“\*县20xx年度公共卫生管理先进单位”。

严格执行国家基本药物\*\*和药品三\*\*\*\*及西药中成药零差率销售\*\*，制订了细致的操作性极强的《\*\*镇药品三\*\*及西药中成药零差率销售\*\*考核奖惩实施方案》（双卫字【20xx】29号），以及针对回款率的双卫字（20xx）45号文件。结合联村责任医师及公卫办人员入村督导检查，采取处方点评的方式，予以严格监管考核。由于措施得力，全镇所有非营利性医疗机构的三\*\*药品配备率100%，覆盖率100%，使用率100%，回款率100%。并成功接受了安康市审计局的的三\*\*\*\*执行情况的明查暗访。自20xx年至今，全镇非营利性医疗机构全部执行西药中成药零差率销售\*\*，

累计销售三\*\*药品200余万元，为患者让利30余万元，切实解决了群众在镇村两级用药贵等问题。

20xx年度继续大力开展合疗惠民经办工作，全年共经办合疗补偿25422人次，补偿金额达元。大力开展特殊慢性病申报工作，仅20xx年一年，经县合疗办\*\*专家鉴定就通过了151名慢性病患者，使全镇20xx年—20xx年通过确认慢性病患者总数达273人；20xx年度享受特殊慢性病患者费用补偿131人，补偿金额共计达19万余元。通过扎实的合疗经办工作，有力的提高了群众的参合积极性，使我镇20xx年度参合率高达 。卫生院被镇\*委\*连续两年（20xx年度，20xx年度）评为“\*\*地方经济发展先进单位”。

虽然取得了上述一些成绩，作为院长，工作中仍有诸多不足：工作方法简单，对职工关心不够，职工待遇未能得到提高。向卫生局\*\*及镇\*委\*\*\*的工作汇报不够积极主动。 环境卫生管理亟待进一步强化 。这些不足将在未来的工作中，务必加以逐项解决 。

**医院预防电信诈骗工作总结3**

20xx年，在上级主管部门和各级\*委\*的正确\*\*和大力\*\*下，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水\*，努力构建\*\*医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水\*，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水\*，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例\*\*在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水\*稳步提升继续实行\*\*\*小时值班\*\*，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心\*\*，加强医务人员医德医风建设，实行行风\*\*评议，加强群众\*\*，不断提高服务水\*。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建\*\*医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强\*\*执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。\*时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的`参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水\*：

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关\*\*，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。

二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，\*\*人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。

三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。

四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。

五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。

六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。

七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。

八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展\*\*评议政风行风工作

全县卫生系统\*\*评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过\*\*评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水\*。

**医院预防电信诈骗工作总结4**

我叫XXX，男，现年XX岁，\*\*员， 20xx年7月毕业于XX医科大学临床医学，现为XX卫生院院长.20xx年毕业于XX医科大学，20xx年7月参加县卫生系统招考，以全县第一的成绩被录取，并分配到YY卫生院，在卫生院我不怕吃苦，勇挑重担除了门诊看病外还承担全乡儿童计划免疫及重点疾病防治工作，特别是在防治非典的那一场战争中，我主动请缨在最艰苦的三县交界处把守我县的南大门。为我县防治非典做出了贡献。正是因为这种吃苦耐劳的精神和干劲，我得到了\*及主管部门的认可，20xx年被任命为YY乡卫生院院长，在YY工作期间我采取很多有效的措施和方法，在短时间内使卫生院的经济增收名列全县前茅，同时免疫规划，重点疾病防治，妇幼保健等工作也取得了显著的成绩得到了上级主管部门和当地\*的认可。

20xx年6月我被调至GG卫生院任院长，在GG卫生院工作的过程中我一如既往，刻苦钻研、踏踏实实。抓住新农合带来的机遇和中医先进县达标的契机，抓管理谋发展，在\*\*和\*\*的关心下，我院狠抓医疗质量，改善医风医德和院容院貌，20xx年中医先进县达标工作中，我院在半年的时间里，成立了\*\*的中医科室，并顺利开展了中医诊治工作，20xx年10月\*\*我县的中医工作接受检查，受到了考评专家组的一致好评，为我县中医先进县的申报做出应有的贡献。20xx年，20xx年，因免疫规划工作突出得到了县卫生局和当地\*委\*的肯定。被授予QQ县免疫规划，重点疾病先进单位。

20xx年12月底至今因工作须要，我被调至DD乡卫生院任院长。DD卫生院退休和在职职工集体人员较多，情况复杂，医院年年亏损、集体\*事件时有发生，为此我通过集体教育、个别谈话、家庭随访等方法耐心细致的开展工作，同时千方百计的发展单位业务服务质量，提高服务水\*，解决集体人员福利待遇。1年来我院已无任何纠纷和事故，未发生一起\*事件。全年医院盈余5万余元。

20xx年年终工作检查时，得到了当地\*和上级主管部门的好评，分别获得QQ县新农合先进单位和QQ县重点疾病，免疫规划先进单位称号。

回顾我的近3年的工作历程，我怀着对卫生事业的满腔热情，抱着救死扶伤、服务人民的愿望，从基层卫生院的诊疗工作干起，努力向业务精通，经验丰富的\*\*和同志们学习，使我的业务水\*有了较大提高，我深知：自己的一点一滴的进步和成长，无不是\*\*和\*\*精心培养、关心和帮助的结果。在基层工作实践中，无论是在什么岗位上，我都兢兢业业，做到严格要求自己，努力学习提高自身修养，刻苦钻研业务，勤奋踏实地干一行爱一行。更知道卫生事业的发展关系到千家万户的生命财产安全，关系到\*\*社会的建设。在此我可以问心无愧的说，我这几年的工作为当地人民的经济增收和构建\*\*社会做出了应有努力和贡献！！但任重而道远，我将在20xx年抓住契机百尺竿头更进一步，为我镇卫生院的发展作出更大的贡献！！

**医院预防电信诈骗工作总结5**

为进一步提高老年群体防骗、识骗能力，根据《高坪区打击整治养老诈骗专项行动宣传方案》（高专项办〔20xx〕3号）文件要求，结合我局工作实际总结如下：

一、\*\*\*\*，部署安排。

为贯彻落实区委、区\*打击整治养老诈骗专项行动，提升老年人预防养老诈骗意识，成立了以\*\*为组长，各分管\*\*为副组长，相关职能股室和局属单位负责人为成员的打击整治养老诈骗专项行动工作\*\*小组，切实加强了对打击整治养老诈骗工作的\*\*，并结合法律“七进”针对管理服务对象有计划性的全面开展，把工作做到实处。

二、多举并错，注重实效。

（一）集中开展宣传。结合城管法律“七进”，各执法队员在超市出口、广场发放养老诈骗宣传单3000余份，以发生在身边养老诈骗典型案例，面对面的为老年群众讲解，提高老年人防诈骗意识和自我防范能力，守护好辖区老年群众的“钱袋子”。

（二）强化阵地宣传。围绕“打击整治养老诈骗”借助城区街

道主要节点大型户外LED宣传屏，滚动播放打击整治养老诈骗相关宣传标语5条，向群众揭露养老诈骗隐患，并向老年群体解说养老诈骗的主要“套路”\*\*，提升老年人法律意识和识骗防骗能力，维护老年人的合法权益，促进社会\*\*稳定。

三、深入推进，常态坚持。

下一步，我局将继续把打击整治养老诈骗宣传作为一项长期性的工作来抓，杜绝走形式、走过场，把开展打击整治养老诈骗作为长期性工作；通过多层次、多形式、多渠道宣传增\*\*年群体法治意识和识骗防骗能力，为最大限度挤压“行骗空间”做出了城管的努力。

**医院预防电信诈骗工作总结6**

按照我院年初制定的控烟工作计划，我们通过健康教育、黑板报、开展各种活动等多种形式，向本院职工及辖区居民积极宣传吸烟有害健康等知识，认真学习有关卫生常识和健康促进知识，让人们充分认识到吸烟的危害和控烟的意义，严格执行控烟规定，提高控烟意识。现将有关工作总结如下：

一、\*\*重视、\*\*健全

在控烟\*\*小组的\*\*\*\*下，院长负责，办公室制订计划，\*\*实施，进一步完善控烟\*\*，不定期的巡视、检查。

二、出台控烟措施

1、成立控烟小组，组长：——副组长：——成员：——、——、——。控烟小组负责\*\*、巡查工作。

2、提倡不吸烟、不相互敬烟。

3、办公室、候诊厅、楼道等公共场所严禁吸烟。

4、凡贴有禁烟标志的禁烟区，撤去烟具，严禁吸烟。如发现有违反者，禁烟小组有权对其进行劝阻、教育。

5、医务人员有义务对其他人员宣传吸烟对健康的危害。

三、加大宣传力度，收效显著

充分利用学习、开展活动、宣传栏、发放控烟宣传资料等多种形式，开展吸烟有害健康的宣传教育，提高居民的控烟知识，培养不吸烟行为的好习惯，增强自我保健意识和能力。同时，还利用\*\*学习及各种活动，开展\*\*职工的控烟、戒烟教育，进一步提高控烟能力。

四、\*\*带头，人人参与控烟活动

医院\*\*带头控烟，齐抓共管控烟工作。在全体\*\*职工共同参与控烟活动，人人争做控烟的主人，相互\*\*。提高控烟责任感，增强了控烟能力。

五、控烟宣传影响广泛

在5月31日世界无烟日，出专栏积极宣传吸烟有害健康的科学知识和国家对控烟工作有关法规，倡导规劝群众及单位居民戒烟、控烟。同时建议单位职工控烟、戒烟，以身作则养成不吸烟的习惯做表率。

总之，经过努力，卫生院全体\*\*职工进一步明确了控烟的意义，为创造良好的无烟环境和居住条件，确保居民好的健康习惯，促进控烟健康做出了一定的成绩。我们将继续做好控烟工作，切实做的文明单位、无烟单位。

中心卫生院

二0一四年六月八日

卫生院反诈骗宣传工作总结（精选6篇）（扩展7）

——反诈骗工作总结

反诈骗工作总结

**医院预防电信诈骗工作总结7**

1月24日晚，由莲都区公安分局主办，丽水市人民医院承办的20xx年度市直医院防诈工作总结大会召开。大会表彰了防诈优秀单位和优秀宣传员，我院荣获丽水市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会颁发的“20xx年度防诈宣传优胜组织单位”奖项，18人获得优秀宣传员称号。党委副书记、院长黄刚，党委委员、副院长梅映台，市公安局刑侦支队、莲都区公安分局相关领导，市中心医院、市中医院相关领导出席会议。各医院防诈网格员代表及相关职能处室人员参加会议。

黄刚院长代表医院广大干部职工，对莲都区公安分局一直以来对医院安保工作的大力支持和精心指导表示感谢。他说，防诈工作关乎千家万户的切身利益和社会安宁，市直医院员工人数众多、队伍年轻化，网络生活丰富，易于受到网络诈骗侵害，频频发生的诈骗事件给我们敲响了警钟，落入诈骗陷阱不仅会导致经济、精神、家庭、工作危机，也可能带来医疗隐患，因此医院更要高度重视，紧绷防诈之弦。20xx年在万象派出所指导下，医院成立了警医驿站防诈孵化中心，李志彪警官入驻之后，防诈工作开展如火如荼开展，通过入科室层层宣讲，取得了显著成效。至今我院已连续158天未发生诈骗事件。

黄刚院长强调，分管领导和保卫科等相关人员要持续做好宣传引导，掌握技巧，提高防诈意识和水平。一是要挖掘宣传深度，提高宣传广度。二是要警钟长鸣，机敏应对与时俱进的诈骗手段，吸取案例教训。三是要处置果断，一旦发现及时遏止，减少损失，网格员第一时间发挥作用，配合警方行动。

梅映台副院长作经验分享，总结20xx年医院防诈工作，并对下一步防诈工作重点作出相关部署。她说，防诈工作已纳入综合目标考核，实行季度全面检查制度，通过反复考核、下沉防范，案发数量大幅度下降，成绩可喜。20xx年我们要在思想上始终如一，加强培训考核力度，进一步提升防诈能力；要进一步完善制度流程，从机制上杜绝被诈骗，努力构建无诈骗医院，更好地保护职工安全。

会上，市中心医院和市中医院代表分享了防诈经验和培训成效。

市公安局党委委员、区公安分局局长潜伟峰在总结发言时指出，市直三家医院全年共发电诈案件17起，同比下降，宣传成效值得肯定。后续工作中，要层层压实责任，以人人皆晓诈骗危害为目标，不存侥幸心理，熟练掌握各类诈骗反制能力，切实提升反诈硬实力。

**医院预防电信诈骗工作总结8**

\*\*来，通过电话、短信、互联网进行的电信\*\*\*现象屡屡发生，且\*\*多变，骗局逼真，使越来越多的群众落入陷阱，严重危害着社区居民的财产安全。为增强居民自我防范意识，预防和减少电信诈骗案件的发生，我们白鹤社区在辖区内多措并举，积极开展形式多样的防电信诈骗宣传活动，主要从以下几方面进行的：

一是充分利用社区宣传阵地，广覆盖开展宣传工作。

首先我们通过社区内传统的黑板报、展板、横幅、小区宣传栏等形式，展出张贴各类“防电信诈骗、防上当受骗”的宣传资料和告示，使居民群众在社区内随处可见，营造了浓厚的安全教育氛围。其次通过社区居民短信\*台、社区微博、QQ群、短信\*课等新型的网络宣传阵地，向广大居民们发出一系列防电信诈骗温馨提示，时时提醒居民要提高防范意识。

二是通过请进来走出去的方式，加大宣传力度。

请进来主要是邀请社区\*\*和社区内的金融共建单位如上海银行，农商行等定期来社区对我们的\*员、楼组长等社区骨干队伍开展防电信诈骗知识讲座，并通过观看防诈骗短片、交流诈骗案例、发放宣传资料等方式，帮助他们深入了解电信诈骗的常用作案\*\*和防范方法，从思想上提高警惕，从而起到教育一人、影响一家、带动一片宣传辐射作用。

走出去主要是：

一结合社区每二月一次的便民服务活动，在辖区繁华路段、居民聚集较多的地点设摊宣传，向过路群众发放防电信诈骗宣传单，提醒大家不要听信莫名的欠费或所谓安全帐户等电话。

二是结合社区网格化管理和零距离走访活动，\*\*社区\*\*分片、分块，进商铺、进小区，开展上门入户宣传，向居民普及一些防范方法，进一步提升居民防骗知识知晓率。

三是针对社区独居老人，这类电信诈骗高危人群，我们\*\*社区老伙伴志愿者与辖区60多名独居老人一一结对，定期上门聊天沟通，关心起居生活，从而潜移默化地对老人们进行防电信诈骗教育，并为他们时时把好安全关。

以上是我们社区针对防电信诈骗开展的一系列宣传工作，今后我们还将不断努力，力争使社区居民做到人人知晓、人人防范，防止电信诈骗案件在社区内发生，共同构筑起预防电信诈骗的牢固防线。

卫生院反诈骗宣传工作总结（精选6篇）（扩展3）

——反电信诈骗宣传工作总结

反电信诈骗宣传工作总结

**医院预防电信诈骗工作总结9**

20xx年，在卫生院\*\*和同事的帮助下，坚持用\*\*\*\*、\*思想、\*理论武装自己，全面落实科学发展观，\*\*思想，求真务实，发扬与时俱进的工作作风。现将本人20xx年工作总结如下：

一、\*\*思想和学习

能够认真贯彻\*的基本路线和方针\*\*，遵纪守法。认真学习各种专业法律知识，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极学习主动专业知识，工作态度端正，认真负责。

二、具休工作及完成情况

1、办公室工作：

认真完成卫生院\*\*和\*上级主管部门交办的各项工作任务，及时完成各项工作计划、总结及简报，做到年初有计划，工作结束有总结，过程有简报。

2、卫生\*\*工作：

自今年7月份开展卫生\*\*xx管工作以来，对辖区内的学校、餐馆业、食宿业、理发等公共场所进行摸底\*\*、建档管理，并进行日常巡查。

3、健康教育工作：

针对健康基本知识和疾病预防等健康知识内容，对群众进行宣传。全年共发放健康宣传资料11600余份，播放健康知识影像8次，举办各类健康知识讲座9期次，主题日宣传活动9次，接受健康教育群众3200人次。

4、健康体检：

全年共为1740位老年人进行健康体检，其中进行实验室检查1681人；孕产妇体检202人次，其中实验室检查194人次。

5、乡村卫生服务一体化管理工作：

全乡所有村卫生室全部实现一体化管理，实行五\*\*、两\*\*。即：\*\*行政管理、\*\*业务管理、\*\*药品配送、\*\*绩效考核、\*\*养老保险，财务\*\*核算、责任\*\*承担。

以上是我一年来所开展的工作，虽然取得一定成绩，但我深知不够，和上面的要求还有很大差距，在新的一年里，一定加倍努力工作，缩小差距。

**医院预防电信诈骗工作总结10**

20xx年x月x日，我们班开展了防诈骗观影活动。该影片介绍了我们有可能遇到的骗局以及应采取的对应防骗手段为主要内容，提高同学们的防骗意识。诈骗不仅与我们的生活息息相关，而且它时刻屡次发生我们周围。因此，我们对这次班会的内容非常认真。我们观看的影片介绍了诈骗的定义和特点，并且详细地介绍了许多诈骗手段，如：atm机诈骗，网络诈骗等。面对这些各式各样的骗局，我们都不禁提出了疑问。而我们结合图文和自身收集到的案例向同学们解释其中的”技窍”后，大家头上的疑团才开始散开。诈骗可能不是每个人都遇到过的，但是人们在第一次知道这些诈骗手段时的反应还是比较惊恐的。

学生受骗上当主要有以下原因：思想单纯、防范意识较差，贪图虚荣、遇事不够理智，有求于人、交友行事轻率，贪小便宜、急功近利等。因此学生要做好对校园诈骗的预防就必须做到：

>1、提高防范意识，学会自我保护。

学生要积极参加学校组织的法制和安全教育活动，多知道、多了解、多掌握一些防范知识，在日常生活中，要做到不贪图便宜、不谋取私利，不要轻信花言巧语，不要把自己的家庭地址等情况随便告诉陌生人，以免上当受骗。

>2、交友要谨慎，避免以感情代替理智。

>3、同学之间要相互沟通、相互帮助。

在学校，大家向往着同一个学习目标，生活和学习是统一的同步的，同学间、师生间的友谊比什么都珍贵，因此相互间加强沟通、互相帮助，以避免一些伤害。

>4、服从校园管理，自觉遵守校纪校规。

同学们一定要认真执行有关规定，自觉遵守校纪校规，积极支持有关部门履行管理职能，并努力发挥出自己的应有作用。当前随着网络、电信技术的日益飞速发展，一些不法分子借助网络、电信等媒介实施各种诈骗活动，打击和防范诈骗已成为全社会的共同话题，一方面，警方要重拳出击，打击不法活动，另一方面，就要靠全校师生员工共同努力，提高基本的防范意识和识破诈骗的能力。

特别是对于我们学生朋友而言，要学习一定的防范诈骗的基本知识，提高防范诈骗的基本能力，遇到实际问题，忌盲目，多思考，千万不要被某些假象所迷惑。为了帮助大家识破一些网上和电信诈骗，我们在此整理了一些常见的诈骗类型，供各位学生朋友们学习参考，实际上诈骗手段虽然多样，但万变不离其宗，相信各位学生朋友们，凭借着你们的聪明才智，一定能够识破这些诈骗伎俩。

利用银行卡消费在现代大学生中已经是一种十分普遍的现象，然而我们对银行卡的诈骗手段以及网上银行安全交易问题却不是很清楚，本次为我们介绍了防银行卡诈骗对策，安全刷卡消费技巧以及如何确保网上银行安全交易，这些知识使我们对银行卡的使用有了更好的认识。

我们都对不法分子的诈骗手段以及应采取的对应防骗手段对策有了一定的了解，提高防骗意识，因此我们在影片中都获益匪浅。

**医院预防电信诈骗工作总结11**

20xx年在卫生局和乡\*委、\*正确\*\*下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院\*\*职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷\*\*，为使意见和建议落到实处，严格按查处\*\*处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水\*

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水\*又上新台阶。

3、经过全院\*\*职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到年门诊水\*。

三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民\*\*实施两年来，深受广大农民欢迎，但在年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《年告广大参合农民\*\*说明书》发放到乡、村\*\*和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合\*\*，\*\*定点乡村医生积极配合村\*\*做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好\*参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20xx年参合信息档案;

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付;

3、为广大参合农民提供一个\*\*\*台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界\*\*。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、20xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院\*\*亲自抓，精心\*\*，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收;

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们\*\*\*\*，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成;

3、在应对今手足口病工作中，我们认真\*\*，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情\*\*上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会\*\*，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加\*生法规、规章\*\*、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极\*\*村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡人，接种“五苗”人，并对流动儿童的接种对象进行了转出，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因\*\*，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫\*\*告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生\*\*所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验人、家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种人;8月开展肠道驱虫人;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种人。由于\*\*得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡人份，住院分娩人次，住院分娩率达，书写规范化产科历书人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足

虽然，20xx年我们取得了一些成绩，但离上级\*和人民要求有一定差距，主要是思想不够\*\*，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

自20xx年8月12日，被卫生局\*\*xx镇卫生院担任院长以来，在县卫生局及xx镇\*委\*的\*\*下，紧紧围绕卫生院“三好一满意”活动的开展，大力改善服务态度，努力完善各项管理\*\*，认真负责的开展合疗经办工作，大力宣传各项卫生惠民\*\*；紧紧围绕新医改中镇卫生院所涉及的各项工作内容扎实开展各项工作。现将近三年的具体工作总结如下：

20xx年度（下半年），根据卫生院现状，强化岗位责任管理，大力改善服务态度；诚恳接受镇\*主管\*\*的建议，迅速调整合疗经办人员。认真面对群众长达四年未能享受到的合疗特殊慢性病门诊费用补偿问题，积极向县合疗办\*\*请示汇报，最终为109人次解决了近四年的门诊慢性病费用补偿，并于年底将16万余元全部发放到患者手中。强化村卫生室管理，坚持执行“谁承担公共卫生工作，考核谁，报酬付与谁”的公\*公正原则，虽然经费不多，却彻底调动起了各村卫生室医生的工作积极性。

20xx年初，分别成立了以院长为组长的医疗质量\*\*\*\*小组，设“医控办”，和以院长为组长的城乡居民公共卫生均等化服务项目工作\*\*小组，设“公卫办”。进一步完善卫生院的各项管理\*\*：全镇卫生系统工作人员根据资质准入严格执行合同聘用制管理；认真制定并实施较为科学的绩效分配方案；认真落实岗位责任目标考核考评；

认真执行医德医风考核奖惩实施方案，在20xx年6月及11月，群众两次鸣放鞭炮为卫生院送来“医德高尚 尽职尽责”，“医德高尚 妙手回春”的锦旗，开创了卫生院建院以来的先河；结合“四八排队”，认真开展抗生素专项整治；结合“我的课堂”及远程教育，大力推进全镇医务人员的学习，全年共派出四名职工离岗培训学校一年，通过学习，全年共有两名医师取得了执业助理医师资格，一名护理人员取得了注册护士资格，在县\*举行的卫生系统招录考试中，一名医务人员以全县第四名的成绩被录取。认真落实15项医疗核心\*\*，自20xx年8月至今，诊治各类门诊病病患者累计38900余人次，住院病人400余人次，确保了无一例医疗不安全事故发生。

结合“三联责任制”的实施，大力推行镇村卫生工作一体化管理，强化镇村每月培训列会的学习，努力提高村卫生室的医疗服务和公共卫生均等化服务工作水\*；公卫办医务人员及联村责任医师，认真协助村卫生室进行标准化改造，经过反复督导检查，于5月中旬保质保量完成了5个标准化村卫生室建设任务。在20xx年5月20日召开的全镇上半年卫生工作会议上，\*\*全镇医务人员到做的好的卫生室进行现场观摩学习，通过现场观摩比较以及工作经验交流，大力激发了全镇卫生人员主动工作的积极性和争先创优的工作热情。在该次观摩中，我镇村医主动提出的“村帮村”，得到了全镇卫生人员的积极响应，全年共\*\*“村帮村”活动7次。《\*县xx镇卫生院：“村帮村”助推镇村卫生工作一体化管理》被刊登在由省卫生厅厅长主编的《陕西大卫生》（20xx年第六期）上，《xx镇六到位助推镇村卫生工作一体化》被发表在“\*\*\*\*网”上。

大力开展11项城乡居民公共卫生均等化服务项目工作。全年预防接种儿童5121人次；全年共报告传染病人32例；无一例漏报迟报；全年规范管理孕产妇186例，叶酸免费发放744瓶，无一例孕产妇\*\*；全年儿童保健管理4000余人次；全年规范管理高血压病人920例，全年35岁以上首诊测血压7736人次，糖尿病40例，规范管理率100%；重症精神病管理21人次，规范管理率100%；在创建省级首批慢性病综合防控示范县活动中，我镇率先完成4个“健康之家”的建立及健康教育活动的开展，被\*县电视台在20xx年6月6日的“\*\*\*”予以报道；

大力开展健康教育活动，全年全镇共开展健康教育知识讲座73次，更换健康教育专栏168期，发放各类健康教育资料10154份，全镇健康教育知识知晓率达90%，健康行为形成率达61%，手足口病防治知识进校园活动，被\*县电视台20xx年6月22日“\*\*\*”予以报道； 全年共对1768名老年人进行了规范管理；全年共开展卫生\*\*协管巡查171次，取缔非法行医摊点15例。由于全镇卫生人员的努力，卫生院被县卫生局评为“\*县20xx年度公共卫生管理先进单位”。

严格执行国家基本药物\*\*和省\*药品三\*\*\*\*及西药中成药零差率销售\*\*，制订了细致的操作性极强的《xx镇药品三\*\*及西药中成药零差率销售\*\*考核奖惩实施方案》，以及针对回款率的双卫字（20xx）45号文件。结合联村责任医师及公卫办人员入村督导检查，采取处方点评的方式，予以严格监管考核。由于措施得力，全镇所有非营利性医疗机构的三\*\*药品配备率100%，覆盖率100%，使用率100%，回款率100%。并成功接受了安康市审计局的三\*\*\*\*执行情况的明查暗访。自20xx年至今，全镇非营利性医疗机构全部执行西药中成药零差率销售\*\*，累计销售三\*\*药品200余万元，为患者让利30余万元，切实解决了群众在镇村两级用药贵等问题。

20xx年度继续大力开展合疗惠民经办工作，全年共经办合疗补偿25422人次，补偿金额达元。大力开展特殊慢性病申报工作，仅20xx年一年，经县合疗办\*\*专家鉴定就通过了151名慢性病患者，使全镇20xx年—20xx年通过确认慢性病患者总数达273人；20xx年度享受特殊慢性病患者费用补偿131人，补偿金额共计达19万余元。通过扎实的合疗经办工作，有力的提高了群众的参合积极性，使我镇20xx年度参合率高达 。卫生院被镇\*委\*连续两年（20xx年度，20xx年度）评为“\*\*地方经济发展先进单位”。

虽然取得了上述一些成绩，作为院长，工作中仍有诸多不足：工作方法简单，对职工关心不够，职工待遇未能得到提高。向卫生局\*\*及镇\*委\*\*\*的工作汇报不够积极主动。 环境卫生管理亟待进一步强化 。这些不足将在未来的工作中，务必加以逐项解决。

**医院预防电信诈骗工作总结12**

近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充qq好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗的犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

>一、110设立反诈骗专家咨询席。

针对我县电信诈骗的犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗的犯罪的防范意识。

>二、积极开展反诈宣传。

针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用led显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗的犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

>三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。

在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，防范打击工作形势依然严峻。

作为最贴近客户的基层部门，xx银行xx分行营业部开展了防范电信诈骗集中宣传月活动。

宣传月活动期间，采取了以“厅堂网点+社区”模式，扩大了宣传阵地，为防范网络诈骗知识宣传搭建良好平台。坚持开展对员工的安全意识教育和防范制度措施的学习，及时转发身边查堵案例和上级行的风险提示。在厅堂网点的.柜台区、网银区、理财区、自助区及其他显著位置均摆放“防范电信网络诈骗”卡片，由大堂经理进行发放并逐一介绍防范诈骗知识；

柜面人员严格落实转账业务的提醒工作，做到观察转账客户的情况，对转账客户主动询问汇款用途、收款人情况及关系等，主动提示风险，防范网络电信诈骗。

同时，我行利用各网点位置优势，在附近商超进行宣传。业务拓展人员深入周边社区，向居民发放宣传材料并进行讲解，引导公众了解掌握电信网络诈骗防范措施、掌握基本的应对方法。在社区活动中，为中年妇女、老年人等易受骗人群总结出几类常见诈骗手段：通过电话告知电话欠费，邮包有毒或枪，社保卡被盗用等等借口，欺骗身份被盗，需转接公安，要求客户开通网上银行然后告知用户名密码或者将资金转账至指定账户。并指导他们如何防范网络电信诈骗以及注意个人信息防盗等。

xx银行xx分行将继续强化日常宣传，积极营造良好的舆论氛围，切实提高社会公众的防范意识和识别能力，从源头上有效防范和打击电信诈骗，在做好为民服务的同时，进一步履行金融机构的社会责任和义务，通过服务客户、服务民生，切实保护公众客户合法权益，提高客户满意度。

**医院预防电信诈骗工作总结13**

>（一）强化内涵建设，促进医院管理科学化

1、狠抓医疗质量，确保医疗安全

\*\*执业，严格执行各项法律法规和诊疗技术规范，落实首诊\*\*、三级医师查房、行政查房、疑难\*\*病例讨论等医疗核心\*\*。严格医疗文书书写。定期开展业务知识考试及培训，认真落实《医疗事故处理条例》，完善医疗纠纷防范措施，查找医疗安全隐患，杜绝医疗事故发生。加强院内感染\*\*，我院成立了院内感染\*\*\*\*小组，为\*\*院内交叉感染，严格执行相关质量\*\*规范，采取有效措施，坚决杜绝院内感染发生，确保医疗安全。按照规范抗菌药物使用活动的要求，我院加强药品使用管理，贯彻执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，对抗菌药物品种进行了梳理，对使用级别进行了限制，从根本上减少抗菌药物的滥用。严格掌握临床适应症，合理使用抗生素，确保抗生素的经济、安全、合理使用。

2、提升服务能力，构建\*\*医患关系

结合争先创优及“三好一满意”活动，我院坚持以人为本的理念，以群众满意为目标，温馨服务，落实各项便民措施，提升服务能力，加强重点岗位监管和风险防控体系建设重点，整治个别岗位存在的“中梗阻”、“吃拿卡要”、作风拖沓、效率低下以及其他损害经济环境行为。加强职工职业道德教育。

>（二）多措并举，扎实推进医改工作顺利进行

1、加强药品的管理，执行零差价销售

严格执行国家基本药物\*\*，医院对全院职工进行基本药物\*\*进行培训，所有药品均按照国家基本药物目录及山东省增补基本药物目录范围\*\*进行采用网上采购，实行零差价销售，药品价格下降，使得医药费用大幅下降，在很大程度上解决了农民“看病贵、看病难”的问题。

2、实行绩效工资，激励工作积极性

3、强化服务管理，加大公共卫生服务体系建设力度

我院成立了公共卫生服务项目\*\*小组，医院成立了公共卫生办公室，制定项目管理\*\*。举办培训班对全乡11个村卫生室的乡村医生进行了培训，使所有乡村医生都基本掌握了国家基本公共服务的各项内容。进行健康教育，建立居民健康档案。举办健康教育宣传活动、发放宣传资料、张贴宣传画并结合卫生主题宣传日开展主题健康教育。截止目前为止，共举办健康知识讲座10余次，开展卫生主题宣传日健康教育4次。设置健康教育专栏，按照标准医院专栏每月更新一次，。医院配备了快速血糖仪、血压计、体重磅等医疗器械，专用于居民的健康查体。工作人员挨门逐户上门宣传，为群众进行免费查体，得到了群众的一致好评。20xx年，为全乡16374人建立了居民健康档案，共为65岁以上老年人健康检查1504人，高血压630人，糖尿病27人，精神病18人。努力提高妇幼儿童保健水\*。我院就妇幼保健工作成立了\*\*小组，制定了具体的实施方案，做到了详细分工，责任明确。按照项目要求的流程，严格落实操作。目前已对20xx年农村住院分娩患者办理补助83人次，服用叶酸80瓶。积极开展孕期保健及母婴产后访视工作，在新生儿出生后1个月内进行回访2次，共对81新生儿进行产后回访。为0-6岁婴幼儿建立儿童保健手册。建册率100%。加强公共卫生管理，\*\*传染病流行。严格按照乙肝的免疫程序进行疫苗的接种，提高疫苗全程接种率和首针及时率。全年，乙肝基础免疫274人次，接种率100％。卡介疫苗接种24人次，接种率99％。脊髓灰质炎疫接种476人次，接种率，麻风疫苗接种150人次，接种率，乙脑疫苗基础免疫12月龄内接种304人次，接种率。今年3月份防止麻疹的爆发流行对8月龄至3岁儿童进行了查漏补种，共摸底81人次，实际接种80人次，接种率，4至6岁儿童麻疹查漏补种6人，实际接种124人次，接种率100%。10月初为全乡5岁至7岁儿童进行甲肝查漏补种工作，接种135人次，接种率100%.全年儿童建接种卡建证91人，建卡证率100%

>（三）一体化管理、新农合、中医药等各项工作得到巩固

1、继续规范卫生所建设，加强一体化管理

继续巩固一体化管理工作，实行国家基本药物\*\*以来，我院及时足额兑现了乡村医生的补助及公共卫生补贴，引导乡村医生转变思想观念，从过去的乱开药，开大方追求经济效益到现在的降低群众医药费用，合理施治，提高服务上来，确保了乡村医生工资稳定，按时为全乡乡村医生缴纳养老保险金，充分调动乡村医生的工作积极性。加大乡村医生教育培训力度，今年顺利完成了在岗乡村医生第四期培训工作，分两批对全乡12名乡村医生进行培训，共计学习120课时。结合局发关于村卫生室规范化整顿专项活动，加大对村卫生室的督导和检查，集思广益，相互讨论，就村卫生室三室分开建设及\*\*、资料等方面的规范化建设，和村医积极沟通，现已经整顿到位3所村卫生室，4所已经基本到位，2所村卫生室正在修建中，基本完成了关于村卫生室整顿的目标规定。

2、完善管理\*\*，规范新农合运行

严格执行区新型农村合作医疗管理办法，加强医务人员培训，严格审核参合患者的身份，及时地公开报销费用、举报电话，接受群众\*\*，保障新型农村合作医疗\*\*的健康发展。20xx年1至11月份，全乡参合农民51454人共报销医药费490万元，报销万余人次，其中门诊报销233万元，住院报销911人次，报销257万元。

3、大力宣传中医药，减轻群众就医负担

在上半年中医药工作规范化管理的基础上，大力对资料整合，对院内中医药硬件设备积极进行购置和完善，尽最大努力满足群众的就医需求，减轻群众就医负担。力争在全县中医药先进县穿件工作中，使本院工作有亮点，有看点。

4、加强医德医风建设

医院成立医德医风工作\*\*小组，对全院职工医德医风进行考核，制定考核标准及考核办法，结合\*时检查工作作为年底考核量化标准，将结果存入个人档案，并与年终考核、评先评优挂钩，与职务、职称、晋升、个人科室绩效相挂钩。

5、创建无烟医院

根据上级部署及医院\*\*的\*\*\*\*下，禁烟工作开展顺利，按照工作要求，医院成立创建无烟单位\*\*小组，设立控烟办公室，开展控烟宣传教育。对全院职工开展禁烟劝阻技巧及戒烟方法和技巧培训。在医院的主要入口设置明显的禁烟标志，在门诊大厅、接诊室、病房、办公室、会议室等处张贴悬挂禁烟标志，设置了室外吸烟区。医院设立戒烟门诊指定戒烟医生公布戒烟。

总结全年的工作，在卫生局\*\*的关怀及全院职工的努力下，卫生院工作取得了一些成绩，面对激烈的竞争，医疗环境公\*化，我们所要做的工作还有很多。但我们相信，有上级\*\*的大力\*\*，全院职工开拓创新、团结协作、奋力拼搏，使连湾卫生院一定会成为一流的卫生院。为发展农村卫生事业做出更大贡献！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找