# 乡镇医院急诊科2025度工作总结集合3篇

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-07-22

*工作总结是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。摘要是一种应用性写作，是对已完成工作的理性反思。 以下是为大家整理的关于乡镇医院急诊科2024度工作总结的文章3篇 ,欢迎...*

工作总结是对一段时间内的工作进行全面系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。摘要是一种应用性写作，是对已完成工作的理性反思。 以下是为大家整理的关于乡镇医院急诊科2025度工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】乡镇医院急诊科2025度工作总结**

　　>一、全年各项护理工作量及工作达标情况

　　1、工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术例。护理留观病人x人次。出车x车次。处理突发事件x次。

　　2、工作达标情况：急救物品完好率达x。无菌物品合格率x。病历书写合格率x。护理综合满意度x。护理技术操作考核合格率x。

　　>二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

　　1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%.

　　2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

　　>三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

　　1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

　　2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

　　3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

　　4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

　　5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

　　6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

　　>四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

　　1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项

　　2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

　　3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

　　4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

　　5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

　　6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

　　7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

　　>五、护理实习生带教

　　学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

　　>六、配合医疗开展

　　专科发展调整原办公室建简易监护病房留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

　　20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**【篇二】乡镇医院急诊科2025度工作总结**

　　20\_年度，本人在医院的领导下，“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，坚持把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，认真开展各项医疗工作，全面履行了急诊科副主任的岗位职责。

　　>一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

　　一年来，本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动，同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

　　>二、加强业务技术培训，提高抢救能力。

　　急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥科副主任业务指导作用，每天亲自参加查房，对相关病例及时进行业务讨论，坚持学习急危重科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，积极参加医院的各种业户学习，参加区内外的各种培训学习并取得了合格证书。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。同时，加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。

　　>三、充分发挥自己作为科室副主任的作用。

　　认真组织科室同事学习各种医疗文件的书写规范，负责病案的质控，要求科室医护人员严格执行病案要求书写留观病案及相关的记录，增强自我保护意识及法制观念。同时完善各种知情同意书的书写，以免发生医患纠纷，减少不必要的争议。同时，自己也要严格要求，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守医院各项纪律，坚持工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

　　一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**【篇三】乡镇医院急诊科2025度工作总结**

　　20xx年是我院重要的一年，急诊科在医院护理部的领导下，认真执行医院布置的各项工作任务，在护理工作中努力做到“以病人为中心”，我们顺利通过了二甲复审，科室严格按照计划完成以下工作任务：

　　>一、思想政治

　　1、护士做到爱岗敬业、端正服务态度，严格遵守医德规范，受到患者好评。

　　2、认真组织护士学习医院下发的各类文件，体会、实践文件精神。

　　3、回顾“二甲”复审工作，我感慨万千，分外自豪，医院走过了十个月不平凡的岁月，十个月来，全体护士付出了太多的辛勤汗水，渡过了许多的不眠之夜，但我们收获颇丰，信心百倍。

　　>二、病区环境

　　1、责护对所负责病区内的各种物品、器械做到每周二、五整理一次，保证了病区及库房的整洁有序。

　　2、护士长每周检查卫生两次，对存在的卫生死角给予及时指出，卫生员能够及时清理。

　　>三、依据二甲复审要求，做好绿色通道管理

　　1、科室能做到先抢救后付费，半年来有力保障了患者安全。

　　2、急救药品班班交接，缺失后能做到及时补充，保障急救。

　　3、为保障急救设备的完好，护士长、护士每周对急诊科各设备进行全面检查，责护班、夜班护士接班时也对急救设备功能进行检查，发现问题及时向器械科反应、及时维修，保障急救设备完好率100%

　　>四、做到专科理论、技能人人过关

　　1、落实专科理论、操作技能培训、考核计划。

　　2、护士长及xxxx护士认真组织科室理论培训、考核，合格率达100%。

　　3、xxx护士认真落实专科操作培训、考核计划，半年来科室专科操作技能明显进步，合格率达100%。

　　>五、依照二甲复审要求，落实各项安全管理

　　1、护士基本做到，至少两种方式识别病人身份的方法，每位病人均佩戴腕带，患者在腕带丢失及字迹模糊的情况下能及时补戴或更换，确保了病人的安全。

　　2、护士基本做到按照程序处理危急值，半年来无漏登记。

　　3、教育护士：遇到转科的患者要电话通知该科室的护士，危重患者护士及时陪同转科。

　　4、科室对高危药品能定点放置，并有标识。

　　5、对包装相似、听似、看似、一品多规的药品存放进行放置警示标识。

　　6、护士长及xxxx护士每周对科室高危药品进行检查，对存在的问题及时有效整改。

　　7、为防范于减少科室跌倒、坠床等意外发生，科室在过道、卫生间等张贴温馨提示，在患者入院时护士能做到在第一时间对患者进行防跌倒、防坠床的安全教育，科室建立不良事件记录本，对发生的不良事件做到了及时上报、及时补救、及时召开科室安全讨论会议，科室每月召开一次安全会议。

　　8、为防止压疮发生，科室对每一位新入病人进行活动能力评估，对可能发生压疮的病人进行及时给与预防压疮护理，建立翻身卡，半年来无院内压疮发生。

　　9、为杜绝院内感染，护士长随机检查操作前后洗手、消毒手情况，每月由xxxx对3名护士进行洗手抽考，目前考核人人合格，但在实际操作中未做到100%护士操作前后消毒手，科室给予批评教育。

　　10、为保证正确处理口头医嘱，科室对每一位护士进行培训，目前100%护士掌握如何正确处理口头医嘱。

　　11、鼓励患者参与医疗安全，主动为患者提供告知义务，护士长利用交接班时询问患者对疾病的用药、饮食、以及其他内容等掌握情况，结果患者只能掌握部分内容。

　　>六、护理管理与质量持续改进

　　1、科室成立质控小组，每周各组对自己负责的内容进行检查，对存在的问题进行记录提出整改措施，护士长进行追踪，半年来科室在现有的条件下护理工作有序进行，护理质量不断提高。

　　2、以绩效、护士能级为支撑点提高工作积极性，科室制定工作量分数实施细则，能级考核方案，体现多劳多得、优劳优得，半年来护士积极性明显提高。

　　3、护士长常以各种方式与护士进行交流，让护士门提出自己的观点、想法，鼓励他们参与科室管理，同时护士长尽自己努力解决好护士们的困难，一直以来科室在制度化管理的基础上实施人性化管理，限度的稳定了急诊科护理队伍。

　　4、提供优质服务，满意度达90%以上。

　　(1)提供主动服务，护士听到救护车声音或看到有急诊病人送入时，护士能做到主动迎接病人，积极配合医生抢救。

　　(2)在接诊、转运危重患者做到专人负责，确保了患者安全。

　　(3)责护主动巡视病人，及时解决患者问题，呼叫器呼叫频率明显减少。

　　(4)部分护士在交接班时做到主动自我介绍、及时告知夜间休息时的注意事项。

　　(5)所有上班护士每日提前15分钟上班，为患者进行晨间护理，护士长在晨间交接班时检查晨间护理质量，对存在问题做到及时整改。

　　(6)对入院病人在24小时内完成健康教育及各种评估，并根据入院评估情况采取相应护理。

　　(7)为让患者掌握健康宣教内容，科室采取多种形式进行健康教育，经过半年努力有所成效。

　　(8)科室每月进行一次满意度调查，认真对待患者提出的问题，及时给与了整改，目前满意度达90%以上。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找