# 医院急诊科工作总结优质集合3篇

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2025-07-25

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于医院急诊科工作总结优质的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇1】医院急诊科工作总结优质　　今年，是我在急诊科工作的第五年，也是我...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于医院急诊科工作总结优质的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】医院急诊科工作总结优质**

　　今年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在急诊小楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到专为急诊科腾出的门诊大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作将会有更快的发展。

　　做为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

　　一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围在\_\_年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

　　二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

　　在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

　　三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

　　四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

　　五、实践与思考并重，\_\_年度工作反思回顾\_\_年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，程度地发挥自己的潜力?小结如下：

　　1.急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。

　　2.急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。3.急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

　　4.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

　　5.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

　　6.注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

　　7.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

　　回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

**【篇2】医院急诊科工作总结优质**

　　在院领导、护理部及科主任的正确领导下，全科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，肩负着全市120出诊、院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，较圆满完成全年的护理工作计划。现将一年来的工作总结汇报如下：

>　　一、全年完成工作量

　　1、工作量：

　　120出车3253余次，各种输液、注射共计3500余人次，输血67人次，洗胃94人，留置导尿21人，灌肠10人，重危抢救118次，应急演练、保健34次。

　　2、工作达标情况：

　　急救物品完好率达100%，消毒灭菌合格率100%，服务态度满意度100%，护理技术操作考核合格率100%，护理文件书写合格率100%。

>　　二、依法执业，保障护理质量和安全

　　1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

　　2、加强科室护理人员法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训。

　　3、加强新入科护士培训，使其掌握科室法律法规、规章制度、护理工作、操作技能，尽快充填到科室护理主力队伍中。

>　　三、优质服务，提高护理人员素养

　　1、由于急诊科护理人员较年轻化、男性化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，120指挥调度流程，掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

　　2、科学排班，以老带新，班次设有小组长，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

　　3、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核、绩效参评。

>　　四、加强基础护理培训，提高急救能力

　　1、急诊科制定网络（QQ群、微信群）学习制度和计划，坚持随时更新护理业务学习内容、护理操作技能、流程及急诊科最新技术及进展，进而提高全体护理人员急救能力。

　　2、坚持工作中提问制度，加强护理人员的业务知识学习兴趣，扎实理论基础，做到有效落实。

　　3、完成临床轮转、实习护生的带教工作。

>　　五、加强急诊护理质量管理

　　1、医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

　　2、规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了TAT注射皮试登记本、缝合操作告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书，以上操作必须经过患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

　　3、120急救设备管理。保证出车时间，服从“120”指挥中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后5分钟内出诊。将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，定点、定位、定数量、定期检查维护。加强车内物品管理，120出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足。护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法及剂量严格遵循医嘱。这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

　　4、严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

　　5、保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展。

>　　六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务

>　　七、加强医院内感染管理

　　1、严格执行医院的消毒隔离制度。

　　2、规范一次性用品的使用，合理处理医疗垃圾，并做好记录。

>　　八、定期与不定期配合护理部质量控制检查，发现问题及时纠正与处理，保证护理质量持续改进

>　　九、存在不足

　　1、我科多为年轻人，技术职称与学历有待提高。业务技能培训等方面有待加强。

　　2、护士长管理经验不足，对各项院内制度、护理制度执行力仍欠缺，做好医院的窗口服务工作仍有一定困难。下一年，吸取经验，齐心协力争取把科室护理工作推向新的台阶。

　　3、护理人员自身素质、自我管理能力欠缺，没有较好形成强大团队战斗力。

**【篇3】医院急诊科工作总结优质**

　　急诊科护理工作在医院领导及护理部的领导下，在全科人员共同努力下，从院前急救、长途转运到院内留观、抢救及输液等各项工作顺利开展。科室坚持优质服务、培养专科人才、提高护理质量、保障患者安全的目标，一年来取得了一定的成绩，但也存在很多不足，现总结如下:

　　1、强化服务理念

　　全科护士积极参加院内、科内组织的礼仪培训，不断就沟通技巧进行学习与讨论，有效处理工作中出现的矛盾，不断改进患者的就医环境，构建和谐的护患关系，全年科室测评综合满意度为95.6%。

　　2、加强了急诊专业护士岗位培训及考核

　　全年共组织专业理论知识学习12次，理论及技术操作考核各12次，第三季度全科医护人员按要求完成了急救技术的年度考核，以平均分86.25分的成绩过关。同时积极参加护理部组织的理论和技术操作考核，在不断强化的基础上，提高护士综合素质。

　　3、加强了高危药品和特殊药物的管理

　　科室制定了高危药品的管理制度，固定了专人管理，并将科室常见的高危药品组织护士对其使用注意事项及使用方法进行学习，对常用特殊药物的输液速度在药师的指导下，医院出台了相关的管理规定，护士在工作中加强了对药物不良反应的观察，并能做好相应的告知，使得用药宣教工作较前有了明显的认识和提高。

　　4、加强了护理管理，不断完善质控内容及标准

　　每月定期召开科室护理安全管理例会，将存在的问题进行分析、讨论、提出改进意见，并观察改进效果，将质量控制前移到护士，使护士明确知道自己每班工作职责及质量标准，质控员每周有重点地进行检查，护士长根据科室情况安排质控项目，并根据科室实际制定质控标准，本年度共完善了救护车物品检查标准、消毒工作标准、各班次工作质量标准等。

　　5、加强了不良事件的上报与管理，提高护理质量

　　本年度共上报护理不良事件5件，其中:服务方面的2件，针刺伤1件，药名书写错误1件，其他1件。上述不良事件科室均能组织讨论，并不断改进，使护理质量得到进一步的提高。

　　6、积极开展长途医疗护送工作，不断规范医疗护送行为今年以来随着市急救中心关于医疗护送有关规定文件的出台，并相继组织了该项工作的业务培训，我科医护人员除积极参加市急救中心的培训外，在护送工作中探索出一系列服务，技术规范。如：转运告知，途中安全用药，特殊情况心爱的急救处理，空车返回时特殊的急救案例处理等。使全年的医疗护送工作0投诉，并收到了良好的经济效益。7、加强了实习生临床带教工作

　　科室内制定了实习生带教计划，并选出优秀的资深护士做为带教老师，要求带教工作严格按计划进行，出科时给予考核，确保实习生在科室能学到相应的技能，年内受到实习生好评的优秀老师有2名，分别是:杨柳、韦灵花。

　　8、加强了抢救、留观、输液病人的安全管理

　　科室建立的抢救病人登记，留观病人观察制度，使每位进入抢救室的患者均有记录，留观室的病人均有交班，针对常见的危重症培训护士病情观察的要点及护理常规，组织护士学习了输液病人十大安全管理目标及急诊科护理十大安全管理目标，全年在病人转运、急救仪器使用、抢救配合、快速出车、分诊及绿色通道等方面均能做到安全运行。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找