# 医院物业保洁的工作总结(精选6篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-07-24

*医院物业保洁的工作总结1\_\_\_\_市\_\_\_\_医院是\_\_\_\_区卫生局直属的“一级甲等”综合性公立医院，是市医保定点医院，是\_\_\_\_市急救网络医院。获“爱婴医院”称号，是梅林辖区唯一能签发出生证的医院。我在\_\_\_\_市\_\_\_\_医院当保洁员已多年，每...*

**医院物业保洁的工作总结1**

\_\_\_\_市\_\_\_\_医院是\_\_\_\_区卫生局直属的“一级甲等”综合性公立医院，是市医保定点医院，是\_\_\_\_市急救网络医院。获“爱婴医院”称号，是梅林辖区唯一能签发出生证的医院。

我在\_\_\_\_市\_\_\_\_医院当保洁员已多年，每当看当病人恢复身体出院时，心情总是很愉快。虽然我是一名普通清洁工，对他们的病情并不能起到大作用，但我能为他们提供一个良好舒适的环境。

我的职责是\_\_\_\_医院门诊保洁员，所负责的是门诊卫生工作。负责各科室和查抄科室的桌、椅和床的干净消毒；做好电话、电脑及其他电器、仪器的外貌干净消毒事变；打扫门诊楼梯、走廊、扶手及门窗、墙面、地面的卫生；认真护士台的桌、椅和血压器等干净卫生；帮忙护士调换床单位，一样平常一周一换，有脏污时及时调换；及时干净门诊大众卫生间、洗手间，并严格消毒；及时消除病人的吐逆物、分泌物等；及时整理诊室的污物、垃圾。根据消毒断绝要求处理惩罚，在放工前将医疗垃圾和生存垃圾分类打包整理，认真污物车的洗濯和保管；为医护职员衣物盘点外送盘点领用，被服洗濯外送盘点并归放整洁，创建被服和事变服登记本，逐日盘点；下雨天帮忙保安认真病人雨具保管，发放包袋，认真地面整洁干爽。

20\_\_已经成为过去，我对以后的工作目标：使门诊成为一个干净卫生、无污垢、无卫生死角，无蛛网等良好舒适的就诊环境。

**医院物业保洁的工作总结2**

  坚持“以人为本”的核心理念，遵守“大医精诚、精诚济世”的行为准则，积极培育健康向上的医院文化。

  1、进一步加强医院文化理念教育。

  文化理念建设与优质的医疗服务得到有效结合，采取医院集中培训与科室培训学习相结合，科室每季度组织一次以提高文化素养为内容的知识学习，深刻领会医院文化内涵，学习报刊杂志刊登的优秀文化理念文章，引领职工健康向上的世界观、人生观和价值观，激发爱岗敬业、开拓创新、无私奉献的工作精神。

  2、逐步完善医院文化制度建设。

  按照“思想导航、制度规范”的文化建设思路，医院印发了《人性化服务考参考手册》，规范了职工的行为标准，有效的提升了职工的行为意识。不断完善医院各项管理制度和奖惩措施，尤其在行风建设、思想道德建设、优质服务、劳动纪律等方面加大了奖惩力度，牢记医院院训“崇尚先进、鞭挞丑恶”，牢记“大医精诚、精诚济世”的行为准则，对慢待患者的职工给予了严厉思想教育及相关惩罚，增强全体职工对规章制度的执行力。

**医院物业保洁的工作总结3**

  项目考核内容扣分标准

  1、工作质量停车场地面应无明显垃圾杂物不达标扣xx分

  2、电梯地毯应无积尘，无明显污渍不达标扣xx分

  3、玻璃、镜应无积尘及手印，无明显污渍，光亮透明不达标扣xx分

  4、卫生间应无明显污渍不达标扣xx分

  5、天花板应无积尘、无蜘蛛网不达标扣xx分

  6、墙身应无积尘，无污渍;墙角无蜘蛛网不达标扣xx分

  7、装饰设施应无积尘、无渍不达标扣xx分

  8、一层大厅地面、墙面、应无积尘、无污渍无烟头不达标扣xx分

  9、花盆应无尘、无污渍、无枯叶不达标扣xx分

  10、外围绿化带地面无明显垃圾杂物不达标扣x分

  11、门、门框、门楣应无积尘不达标扣x分

  12、消防设施应无积尘不达标扣xx分

  13、地脚线应无积尘不达标扣xx分

  14、保持地面光洁无污渍污迹灰尘灰尘污迹污渍、垃圾杂物不达标扣xx分

  15、洗手间、墙身、除尘除渍。日常工作发现污渍及时清洁不达标扣xx分

  16、未冲洗坐厕，不得超过xx分钟各洗手间xx分钟清洁一次不达标扣xx分

  17、洗手盆、台面、镜面抹净盆身、台面，镜面抹净刮净。

  在眼科的x年即将结束，在这x年期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

  我在本科室x年期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了眼科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个一年生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入一年，好好体会才能慢慢积累经验。在政治思想方面：能坚持四项基本原则，拥护中国 领导，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。

  在医疗工作方面：主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午(除非上课外)，周二下午多数时间带研究生做门诊眼科手术。全年共看眼病患者xx人次(加上周六周日上午络驿不绝找上家门来的)接诊超过x人次，收治住院xx例，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。门诊量和收治住院病人均居全院眼科第一。

  在教学工作方面：给xx级x年中医临床1、2班，主讲《xx眼科学》。指导进修医师和一年生xx名。一名硕士研究生以优异成绩毕业，并顺利找到了工作。一名硕士研究生已按时开题，资料收集过半。今年又新招一名硕士研究生。

  在业务学习方面：平时能认真钻研业务技术，自费订阅多种眼科专业杂志，购买大量最新的中西医眼科专业书籍，经常去图书馆及上“xx”等网站查阅搜集资料，广泛涉猎本科国内外眼科医疗动态及进展，认真指导下级医师工作。

  在过去的一年里，我在各位领导和同事的热心帮助下，取得了一定的成绩,各方面都得到了大家的认肯.我想为了做好以后的个人业务,总结经验,吸取教训,做一个称职的工作人员,本人就特就本年度的工作作如下总结：

**医院物业保洁的工作总结4**

虽然我干医院保洁工作已有一年多了，但我心中把医院保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的`：

为医院创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点开始我一天新的劳动。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响医院正常运作的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。医院领导，医护人员，病患等很高兴，也非常的认可。现将工作总结如下：

>一、持之以恒，干一行爱一行，为医院的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>二、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶。

让自己虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。

回顾20xx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了医院领导的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为医院服务的宗旨牢记在心，在20xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**医院物业保洁的工作总结5**

20xx年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位员工的共同努力下，本人带领全体员工圆满地完成了20xx年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

>一、基本情况

目前，单位在医院的员工共（15）人，其中少数民族（5）人，汉族（10）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，20xx年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

>二、主要工作

一是组织员工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问题及时整改，并向单位领导和医院领导及时汇报整改工作情况，经常主动走访医院领导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努力与院方沟通协调，减少误解，贴近距离；对院方提出的问题，及时整改并请院方检查。增进与医务人员的个人感情。

二是做好员工的说服教育，针对保洁人员流动性大，思想波动，队伍不稳定，思想不稳定，这一情况，我就及时找员工交心谈心，了解保洁员心里活动，耐心地给她们讲道理，定时召开保洁会议，教育员工遵守医院的各项规定，灌输单位管理理念，教育员工从自身找问题，从医院是要求上找差距，经过说服教育，员工的思想得到了转变，团结互助精神和凝聚力进一步增强；按时结清保洁费用，每月的保洁结帐是一大难事，不能按时发放工资，势必影响到员工队伍的稳定，因此自己想方设法找院领导及时审批保洁费用，月月能按时结帐，为员工能按时拿到工资创造条件，使员工安心工作；提前招聘储备保洁员工，保洁人员流动性大，属于底层职业，人难招，活难干，事难做，人难管，为此，我会在外张贴招聘小广告，即使在满员的情况下，也在网络上发布招工信息，建立后备员工储备，防止人员脱节。

三是疏理调整保洁区域。对医院保洁的每个工作岗位逐个分析，从保洁要求，保洁时间，劳动强度，医务人员对保洁的意见等方面进行了摸底调查，根据员工的身体状况和工作责任心，对少数人员的工作岗位进行了调整。向员工宣传单位和医院各项规章制度，提高员工的岗位职责意识。增强员工的纪律性，对员工高标准，严要求，加强督促检查，早出晚归配合医院领导定期和不定期的开展卫生质量检查，及时发现问题并加以改进；抓好员工的仪容仪表，礼貌礼节，每月开展员工培训，员工大多是少数民族，文化人平低，知识少，无专业技能知识，语言勾通困难，为此，每月制定培训计划，有针对性的开展技能培训，提高员工职业知识和工作技能，树立\_以患者为中心\_的服务理念；提高员工服务意识，按要求向医院提供培训文字、图片培训资料；

四是开展员工的安全教育，教育员工遵守医院的安全制度，遵守安全纪律，不违规操作，不违规作业；耐心教育员工注意上下班途中的安全，注意自身交通安全；和医院方一道向员工培训防院感知识，和医院一道做好安全工作。医疗器材的保洁常识和注意事项，避免发生人身伤害财产损失事件发生；提醒员工注意擦洗窗户等高空作业时的安全，避免发生伤亡事故。今年医院检验科搬迁后，玻璃面积多，保洁难度大，安全风险高，为此我向单位申请了保险绳。跟员工一起演练保险绳使用方法，确保员工清洁危险区安全作业；

五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口关警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与员工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的员工有月月有奖（奖励资金来源于罚款），考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的员工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励员工队伍工作积极性。树立员工良好形象，订制夏季工作服，保证员工统一工装，仪容仪表符合医院要求。

六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，员工领保洁用品时，教育员工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个员工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，20xx年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算20xx年为单位控制1000元开支。

>20xx工作计划：

今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：

一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；

二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

20xx年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的20xx年工作计划，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

**医院物业保洁的工作总结6**

  在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

  回顾一年的工作，虽然我们完成了为客人提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

  1、保洁人员素质参差不齐，人员流动量大，给我们的工作带来很大困难，虽然员工基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

  2、保洁人员的.专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

  3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

  展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为客人提供一流服务保障。

  1、坚持“客人至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个员工做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取客人对我们工作的意见和建议，认真落实客人对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到客人放心，客人满意。

  2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。

  3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让客人满意。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找