# 医院的专项整治工作总结(17篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-07-23

*医院的专项整治工作总结120xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的...*

**医院的专项整治工作总结1**

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。

使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和各种学习会重温学习\_下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1—10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

>三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《\_八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

>五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医院的专项整治工作总结2**

今年春季，恰逢我省村级换届选举工作来临，为确保村级换届选举工作的顺利进行，我们认真研究，精密筹划，主要做了以下几项工作：

（1）进一步健全排查调处工作机制，完善矛盾纠纷排查调处的组织制度、联络员制度、排查调处和专项整治制度以及督办检查制度。村、居对辖区范围内部安定因素进行排查，发现情况及时汇报。对换届工作中有竞选意向的群众我们进行了细致的摸排走访，并统一召开了会议，讲明了换届选举的法律法规，督促他们依法竞选，文明竞选。

（2）召开辖区单位维稳工作例会。为了随时准确地掌握东城的治安动态和现状，及时的了解辖区居民及辖区单位职工的情绪和思想倾向，在召开的综治例会上，我们及时的了解辖区各单位的社会治安综合治理情况，并对下一步的工作重点进行安排和部署。在3月的工作例会上，对村级换届选举期间的维稳工作进行安排；在学生放暑假前期召开的工作例会则对辖区单位的假期学生活动进行了安排和部署，防止各单位在活动和时间上的冲突。

（3）建立健全各单位及下属单位的信息报送制度。今年以来，我们对辖区内所有的单位实行信息报送制度，固定在每周五上午10点准时向东城办事处报送，本着有事报事，无事报平安的原则；要求辖区内所有的企事业单位，包括下属单位建立健全信息报送制度。

（4）在村级换届工作圆满结束后，我们及时召集新村居治保、调解组成员、巡防队员及辖区各单位安保工作负责人，进行了一次全面的治安、调解业务培训，提高了他们的业务水平。

**医院的专项整治工作总结3**

我院年初根据卫生局实验室生物安全的总体工作部署及医政工作例会的总体要求，结合我院实际情况，认真梳理实验室生物安全流程，落实各项职责， 定期培训演练，强化实验室生物安全防范意识，为切实加强生物安全的日常管理，现将自查工作汇报如下：

>一、组织机构健全，责任分工明确

医院成立了以院长为组长的生物安全领导小组，由检验科、感染办、医务科、护理部等相关人员组成。各部门分工明确，责任落实到人。

>二、完善生物安全防范工作预案、各项制度齐全

上半年检验科不断完善实验室生物安全的各项规章制度，修改补充规章制度3个；修订广外医院实验室生物安全防范工作预案1个。

>三、执行防范措施、个人防护到位

1、检验科生物安全有关的实验均在生物安全柜进行。

2、我院检验科备有生物安全设施和设备，个人防护、高致病性菌（毒）种转运罐等物资储备。

3、实验后所产生的物品均以污染物进行无害化处理。

>四、加强防范知识培训，定期应急演练

今年，我院检验科全体工作人员进行生物安全和防范知识学习2次，由主管院长及医务科长参与经行应急预案演练1次。通过演练查找实验室生物安全的薄弱环节，确保不发生实验室生物安全事件。

保证实验室生物安全是我院工作的重中之重，也是我院安全工作的中心任务，我们将认真落实关于实验室生物安全的各项规定，也把自查工作当成加强医院实验室建设的良好契机，确保实验室的安全与质量。

**医院的专项整治工作总结4**

20xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及儿科同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终总结内容：

>一、在思想政治方面

我积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院儿科的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

>三、积极参加儿科组织的危重病人抢救工作，配合各儿科做好抢救工作

我工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加医德医风工作一年来，我在儿科同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、儿科、胸科、妇产科及脑儿科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项医德医风工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得医德医风工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的医德医风工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**医院的专项整治工作总结5**

医院社会治安综合治理工作在上级主管部门的指导下，全面贯彻落实市政法、市卫生局工作会议精神，充分发挥党、团组织先锋作用，扎实做好综治工作，做到谁主管谁负责，看好自家门，管好自家人，排查矛盾纠纷，查处身边隐患，把矛盾、隐患消除在萌芽状态，积极推动医院平安建设平稳较快发展。

一、领导高度重视

20\_\_年3月，医院召开了20\_\_年第一次综治例会，院党委书记和院各党总支书记签订综治目标管理责任书，要求大家做好综治的宣传及各项工作，对综治工作要有高度的责任感，要有预见性，发现问题要及时妥善的处理，要明确责任人，各项措施要到位，要突出重点，确保目标责任状能圆满的完成。在每周一机关例行早会及每月的行政例会上，院主要领导和分管领导都将安全生产、医疗安全、消防安全作为主要内容进行部署。在节假日之前，院领导组织相关职能科室对全院进行安全大检查，对查出的问题认真进行落实整改。

二、认真做好新门诊大楼防火防盗工作

门诊大楼已顺利封顶并部分投入使用，今年9月12日试运行以来，我们认真做好门诊安全保卫工作，聘用六名保安员采取二十四小时巡逻防范工作，由于我们始终保持清醒头脑，做到警钟长鸣，到目前为止门诊大楼治安秩序井然，未发生偷盗等治安案件。在建的门诊视频监控及消防控制中心设备正在调试中，相信它的投入使用将会大大减少偷盗事件的发生，让病人有一个更好的就医治安环境。

三、加大综治资金的投入

医院治安形势方面也不容乐观，门诊、病房偷窃现象还时有发生，为了不让病人的钱物受损失，医院保卫科每天早上提前半小时上班派人在门诊、外科大楼电梯进行治安巡逻，由于新门诊大楼点多面广、院外科大楼正在在建，来医院的人员比较复杂，我们除了和辖区派出所民警一道对工地人员进行安全教育外，院保卫科工作人员每天晚上带领保安员对全院进行巡查，做到人防、物防、技防相结合相统一。加强了治安保卫工作，聘用了十名保安员，并实行24小时值班制。成立铜陵市公安分局铜官山派出所驻铜陵市人民医院警务室，警务室的设立，弥补了医院保卫部门职责不完善，处理恶性事件力度薄弱，缺乏治安管理经验等缺陷。同时，辖区的公安机关与医院共同联动，研究医院及周边地区的治安处理问题。建立警务室这一措施将有效遏制“医闹”、“医托”等不法现象，还群众一个良好的就医环境。警务室的设立也将会大大推进我院“平安医院”创建活动深入开展。

四、认真做好院内车辆的管理工作

为更好规范院内车辆停放管理，给病人有一个良好的就医环境，医院和铜陵爱心有限公司签订了停车收费管理协议，院内停车实行社会化管理。实行收费管理后，医院将监督爱心有限公司严格按照物价局核定的价格进行收费，严禁乱收费，并接收社会监督。并要求工作人员正规着装，文明执勤。从8月1日试运行到现在，医院院内车辆停放有序，受到良好的社会效果。

**医院的专项整治工作总结6**

局党组调整充实了综治维稳工作领导小组，由局党组书记、局长任组长，副局长任副组长、各室负责人为成员。并结合今年情况成立了综治信访办公室，落实1名兼职人员负责。局坚持每次召开党员或职工会议都讲维稳及安全工作，并随时听取各部门及下属企业情况汇报，及时研究解决维稳工作中的实际问题和具体困难。不定期的召开维稳工作形势分析会，提高工作的针对性和实效性。

为使综治工作各项措施真正落到实处，严格实行维稳目标管理责任制，把维稳工作作为考核各部门绩效的重要指标，局党组与各股(室)及下属企业层层签订“综治维稳工作目标责任”，层层分解任务，量化指标，使维稳工作人人头上有压力、有目标责任。

**医院的专项整治工作总结7**

从优化发展环境工作开展实施以来，我院根据卫生行风建设工作的总体要求，按照巩固、提高、规范、发展的总体思路，紧紧围绕改善服务态度、提高医疗质量、规范医疗服务行为、优化发展环境，建立和完善教育、制度、监督、考核并重的行风建设长效工作机制，标本兼治，综合治理，从源头上预防和治理行业不正之风，构建和谐新型医患关系，实现了两个总体目标：

(1) 群众综合满意度98%；

(2) 群众行风投诉率；具体工作有以下六方面：

>一、加强领导，真抓实干

把每项工作落到实处，加强组织领导，调整行风建设领导小组成员,措施到位，职责到人，院长王爱凤任组长，院副书记任副组长，负责行风考核，行风办公室由专人负责行风日常事务处理。实施院科二级抓行风建设工作。行风建设领导小组成员每月进行一次行风例会，部署下月工作重点；每周在科主任会上将行风工作作为重点；副书记制订月、周工作计划，有检查、有反馈，真抓实干，把每项工作落到实处。年初制订出台医院管理医疗投诉、纠纷、争议、事故处理制度，进一步完善行风相关规章制度和行风考评办法，定期检查和考核，重奖重罚，奖优罚劣，加强行业自律管理。行风考核与个人绩效工资及评优直接挂钩。

>二、完善院务医务公开， 强化民主监督

建立和完善医务公示二项制度。积极推行医务公示制度，健全职代会制度，充分发挥职工民主管理的作用，职工意见和建议及时有效反馈和整改，提高管理效率，凝聚职工力量。在醒目处设立专门的医务公示栏，将医院人事、财务等有关制度、规定、具体运作过程在院内内部网向职工公示，把医疗服务项目、药品价格、收费标准、收费依据、服务承诺以及有关诊疗程序、规定等公示，公开内容必须真实可信，突出重点并讲求时效，提高医疗服务和诊疗工作的透明度，保证患者及家属享有知情权，加强社会对医院工作的监督，以良好的信誉取信于民。继续完善了病人选医生、门诊收费清单制和住院费用一日清单制等行之有效的制度。专人负责收费考核，严格执行物价规定，不存在乱收费等损害群众利益的问题。

强化监督，定期组织党员民主生活会、班子民主生活会、科主任民主生活会、科室民主生活会、院领导与职工面对面的民主生活会15次，会上活跃的气氛、踊跃的发言、对同事缺点、错误的指正、对自己存在问题的剖析，形成了人人有权监督他人，人人被他人监督的体制，更有利于增强团队凝聚力，强化团队建设，最大限度的发挥团队效应。

>三、强化教育培训，提高职业道德素养

认真抓好全体医务人员的社会主义荣辱观教育和职业道德教育工作。职业道德教育的参加次数和教育效果作为年终评优评先的依据之一。制订职业道德继续教育计划，开展了专题教育，科室内部根据科室性质自行组织学习，每季度1次，每次学习都要记录行风学习笔记。结合职业道德教育，认真组织《开展社会主义荣辱观》、《执业医师法》、《医疗机构管理条例》等有关法律法规的学习，做到知法、守法，从活动开展至今我院共组织法律法规培训3次，提高了医务人员依法执业的意识。不断提高全体医务人员的职业道德素养，增强服务意识。加强对重点部门、重点岗位人员的法纪教育和监督管理，进行政策、法规及警示教育，构筑思想道德防线。树立先进典型，弘扬行业正气。

组织关于服务礼仪的培训，强化了职工的文明服务意识，组织了电话礼仪、仪容、仪表、仪态礼仪、导诊接待礼仪、出入院接待礼仪、护理礼仪等的培训共4次。通过培训，医务人员从外表上，着装整齐、仪表规范；行为举止上文明得体、落落大方；内在素质上，互相谦让，互相关心。培训之后，医务人员的服务理念发生了改变，服务水平得到了提高，服务态度明显改善，打电话时对方有礼貌的您好，我是某某，请问您找谁，出院时您走好，定期复查，让患者从入院到出院都感觉温馨、舒适。各种教育、培训，提高了医务人员的技术水平、服务水平、人际交往能力和综合素质，加强了医院的软件建设，营造了温馨诊疗环境。

>四、加强监督， 畅通信访投诉渠道

**医院的专项整治工作总结8**

>一、加强安全生产宣传工作

在院内多功能厅、病房楼门前等地点悬挂安全宣传标语，在门诊大厅、病房楼大厅摆放了安全宣传展板；并且通过微信平台，向各科室人员进行安全教育提示。保卫处组织对临床科室进行了消防安全教育培训，为临床大夫们讲解消防安全知识。

>二、召开安全生产专家研讨会

总务处组织院内资历老、经验丰富的电气工程师和水暖工程师，并聘请了相关方面的专家、技术人员，召开了“供电、水暖安全专家论证会”。通过本次论证会，总结并向医院提交了供电报告，为我院安全用电及未来科室规划调整提供了指导和安全依据。三、积极排查、整改隐患问题

大力开展安全检查和隐患整改工作，针对医管局安全检查过程中发现和提出的问题和安全隐患及时进行整改；积极组织了各科室、各班组人员进行隐患自查，特别是加强配电室、氧气站、锅炉房等重点要害部门的安全隐患排除工作。

>四、组织防汛、停电及消防安全应急演练，完善应急预案

在6月下旬，我院组织职工进行了防汛、停电和消防安全演练，并对原应急预案进行了更新和完善，提高了医院应急处突能力，为医院的安全运营提供了有力保障。

>五、开展安全在我身边“说句心里话”活动

后勤支部开展了“说句心里话”演讲活动，邀请院内经验丰富的老职工、老师傅们参加。在演讲过程中，他们用亲身经历的故事和经验告诫人们安全生产的重要性，把安全意识深入到每一位职工心中。

**医院的专项整治工作总结9**

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是—“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。从参加工作起，我就一向在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自我的人生价值。

xx年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我能够决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都明白，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都能够完成自我份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一向持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。

手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮忙和心理支持。我们明白，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自我。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自我做不好，我又如何去监督别人的工作。我一向认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自我的优点，十多年来，我最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

**医院的专项整治工作总结10**

在省，市，区卫生局的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务，医德医风工作取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下：

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

>三、狠抓当今社会“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由财务每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

>五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医院的专项整治工作总结11**

>一、齐抓共管，群防群治。

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。我们积极与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。坚持以人为本和科学的发展观，构建和谐的学校，培养学生的安全意识，提高学生的自我保护能力。

>二、加强教育，促进自护。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是安全工作的基础。我们以安全教育为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、认真做好安全教育工作。结合《中小学日常安全手册》，在每周一的班会课针对某个方面对学生进行交通安全、课内学习安全、课外活动安全、用电安全、住校安全消防安全、预防安全以及自我保护和救护知识的教育。让学生“多一份防范，少一份危险”。

2、开展丰富多彩的教育活动。通过讲解、讨论、观看电视，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用黑板报以及举行主题班会、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。并通过“寻找安全隐患、想出金点子、写一句安全警句”评比活动，让大家行动起来，一起关注学校的安全问题。通过教育提高广大学生的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

>三、主要活动形式

1、充分发挥安全宣传员的作用。认真检查学生的自行车后车灯，预防和减少各种交通事故的发生。

2、召开安全教育会。认真学习《中小学日常安全手册》的内容，理解安全，明确意义，并让学生将一些有关家居安全的知识带回家，让他们向家长或周围的人做好宣传工作。

3、开展了一系列活动，出一期以交通安全为主题的黑板报，增强宣传效果；写一篇以安全教育为主题的作文，写写体会心得；组织一次安全知识竞赛，以平衡组为单位展开竞赛。

4、结合创建“平安校园”，让全班学生寻找学校周边环境的安全隐患、想出消除安全隐患的金点子、写一句安全警句给予警示，及时解决安全隐患。

总之，通过开展安全教育的一系列活动，进一步提高了师生的安全意识，达到了开展安全活动的预期效果。

**医院的专项整治工作总结12**

我院始终把安全生产工作放在首要位置，把医疗安全、消防安全以及防盗等安全生产工作纳入医院建设的总体规划，坚持克服“传达有余，落实不足”的作风，坚决杜绝“要钱不要命”的事故发生。一年来，我院切实抓好安全生产工作，确保了医院安全稳定，现将安全生产工作总结如下。

>一、领导重视

成立医院安全生产领导小组，定期或不定期对各科室进行安全生产监督检查，并进行记录。

>二、与各科室签订安全生产责任书

加强消防安全责任主体意识，主动落实消防安全责任制，加强自身消防安全及医疗安全管理。根据与安全生产委员会签订的责任书：院长为全院安全生产以及消防安全的第一责任人，各科室主任为各科室安全生产及消防安全的直接责任人，严格按照\_的消防条例，对本科室的消防工作指导、监督、检查日常工作。

>三、把消防安全作为年终考核的内容

对严重违反消防管理条例并造成损失的当事人，依照法规追究相应责任。

>四、配备消防栓、消防水管、蓄水池，更换过期灭火器

对走火通道的各个楼梯口，转弯的地方配安全疏散标志，并在职工中加强了灭火培训，使员工有一个防火意识，及一定的灭火技能，掌握断电灭火及带电灭火的方法。合理配置消防器材，对消防器材及易燃物品做好检查记录。配置到各科室的消防器材，各科室负责管理，让本科室人员都知道消防器材摆放的位置，发现消防器材损坏或者丢失，应及时报告办公室并及时补充；院部实行定期巡查。

>五、加强宣传和培训

在医院显要位置出安全生产专栏，并通过医院信息平台发送灭火器使用等安全生产信息。今年开展了2次消防灭火演练。要求员工学会使用灭火器和防毒面罩，并在每周行政查房进行抽考。

>六、严格管理用电，杜绝各种不安全隐患

未经院领导允许，不得私带电器（如电饭煲、空调、电热水器等）在科室使用。员工在值班时遵守规章制度，不得擅自离开工作岗位，出入要关门，水、电不使用时要及时关闭阀门，以免意外发生。

>七、狠抓重点、兼顾一般

重点抓好特殊设备的管理，持证上岗，严格执行操作规范，按期年审换证。针对不同工作岗位，各科室采取有针对性措施，如供应室、配电房、药房、有氧气瓶的治疗室等，严加防范，严格履行职责，禁止吸烟要严格执行，把隐患排除在萌芽状态。

>八、配备专职电工，持证上岗

制定电工安全操作职责，对全院用电线路经常性地进行检查、维修，对残、旧、破损线路及时更换。

>十、群防群治，做好防盗工作

保安人员加强巡视各楼层，科室值班人员加强巡视病人，严格按要求关好门，对住院病人进行温馨提示保安好自己贵重物品。

>十一、加强医院车辆管理

对医院车辆进行统一管理，按时、按要求做好车辆、司机证件的年审，车辆定期维修保养，出车做好登记。对司机加强教育，严重遵守交通规则。确保无出车事故。

**医院的专项整治工作总结13**

为了深入贯彻省委关于深化平安贵州建设的重大决策部署，落实《建设平安贵州治安整治行动总体方案》，在新形势下加强“平安医院”建设的重要举措，净化医院周边环境，我院按照卫生厅的部署，将本次整治行动与开展群众路线实践活动、关注民生、促进医学科学发展紧密结合起来，结合我院工作实际，制定了系统的环境整治实施方案并将整治工作按步实施，现将整治工作情况汇总如下：

>一、 制定总体目标：

全院职工同志以党的十八大精神为指导，进一步提高认识开展医院环境整治行动的重要意义，将环境整治工作纳入我院重要工作日程中，加强负责区域的环境综合整治力度，强化环境治理工作，为广大人民群众提供一个安全、方便、快捷、有效的就医环境，同时也为医疗护理工作正常运行提供保障，通过多部门配合，实现“三降二升二确保”的工作目标，奠定建设平安医院的基础。

>二、工作部署：

围绕本次医院环境整治活动的总体部署要求，结合我院中心工作任务、职责职能和实际情况，将工作内容进行部署。

（一）加强医院环境整治管理的组织建设：

活动开始以后成立了医院环境整治工作领导小组，并设立医院环境整治工作领导小组办公室，承担活动实施方案落实和日常工作，并将活动情况汇总及时上报。

（二）建立制度，明确分工，落实管理任务：

由医院环境整治工作领导小组制定完善《医院环境整治工作制度》，把医院的环境整治工作作为常规任务，结合本院实际及特点，将医院环境整治的具体工作任务和责任明确分工，各科室加强配合，确保工作任务落实到位，明确职责，确保人员落实到位，工作落实到位，加强对特殊区域和重点区域的管理工作。

（三）加强宣传教育，提高服务技能和职业素养:

加强对医护人员职业道德、业务技能、职业素养的培训，加大对干部职工的教育和管理，增强服务意识和文明意识，规范各科服务流程，改善服务态度，提高服务水平，构建和谐医患关系。

（四）治理突出问题，建立良好医院环境服务群众：

加强全院对法律法规的学习和医德医风的教育，强化对医护人员在日常工作中存在的突出问题进行治理，加大查处本院行风案件的力度，严肃本院行业纪律，进一步完善制度，扎实做好医德医风建设和患者满意度调查工作，建立良好的医院环境，务求让患者在我院得到满意的医疗服务。

>三、工作实施情况：

（一）加强组织领导，狠抓落实：

本次整治活动开展以来，我院医院环境整治领导小组围绕本次活动的核心，结合本院实际制定整治工作计划，由主要领导人进行科学分工和部署，明确责任人，狠抓落实，不放过任何管理死角，

（二）动员全员学习，加大宣传力度，提高认识。

1、医院召开了一次环境整治动员大会，通过工作简报、宣传标语、宣传资料、宣传板报、健康教育等形式宣传医院环境治理工作的重要性和必要性，让医院环境整治的目的和意义渗透到各个角落，深入人心。

2、各科室各部门就开展环境整治工作开展了一次学习讨论，引导我院医护人员从自身做起，从身边的小事做起，营造出全院动手开展环境整治的浓厚氛围，各部门各科室已将学习和讨论记录报医院环境整治领导小组办公室。

3.强化全员“以病人为中心”的服务理念，加强业务学习和业务培训，将陈旧不适用的服务流程更新，切实将基础管理的抓手落到实处。

（三）把提供满意医疗服务和改善医患关系与创建平安医院活动贯穿一线。

1、大力普及卫生行业文明服务，医护人员真心从患者角度出发，切身考虑患者实际状况，让患者得到及时，方便、安全的优质医疗服务。

2、坚持预防优先的原则，做到早发现，早诊断，早治疗，尽可能的减轻患者的病痛及经济负担。

3.健全医院的安全管理，加大医疗质量检查力度，避免发生医疗差错和事故，强化医务人员的执业管理，严格执行医疗安全规章制度，将合理检查、合理用药、合理治疗的原则放在首位，将医疗风险控制到最低。

4、加强医患沟通，面对患者的各种问题，要求全体医护人员做到耐心做答，细心解释，改进沟通方式，注意沟通技巧，避免因沟通不良导致的投诉和纠纷。

5、建立医疗纠纷投诉台帐，认真接待和处理患者的投诉，从源头上预防化解医疗纠纷。对每起投诉和纠纷做到，有登记、有核实、有反馈、有总结。对医院有发生群事件倾向的情况做到主动上报，对于可能导致医患矛盾激化的隐患，相关部门能够做到及时发现、及时介入，防止事态激化超出可控范围。

6、健全我院医疗纠纷的三方调解机制，坚持“调解优先”的原则，将人民调解的优势尽可能充分发挥，将医患矛盾在医院范围内进行最大限度的化解。

（四）全面配合综治办开展医院及周边治安环境整治。

1、全体医护人员提高警惕，细心观察，在医院内外发现“医托”，无证行医，“号贩子”和散发虚假医药广告的违法行为，要积极向综治办提供线索，协助查办。

2、安保人员加强院内及病房巡视，对院内出现的扒窃和盗窃等违法行为进行严厉打击，确保医患生命财产的安全。

3、积极协助综治办将医院大门及周边乱停乱放车辆进行清理，对院内停放车辆进行有序停放，保障急救车辆出入顺畅，切实保证生命通道畅通无阻。

（五）强化医院治安管理，保障医患安全。

1、根据我院制定的突发事件及医疗纠纷处理预案，提高我院治安防范能力，确保就医环境安全，让群众放心就医。

2、加强医院安保队伍的人员配备，配备专职保卫干部，强化医院技防系统的建设，提高先期处理突发事件和涉医治安案件的能力，奠定医院安保管理工作基础。

3、加强院内保卫巡逻力度，加强门诊和收费处等人员集中场所的监控和巡查，及时将安全隐患消除，确保医患环境安全。

4.我院正积极联系在院内建立警务室，维护我院内部、药门诊及医院周边地区的治安秩序，将医警协作的机制落实到位。

（六）深入查找，限期整改。

1、领导班子深入基层，深入群众，结合我院实际展开调研，认真对照本次活动要求，查找各科室在履行职责，行风建设，服务满意度，业务质量上存在的突出问题，以及各方面群众反映强烈的问题。

2、对于查出的问题进行详细分析，找出问题根源，并根据问题分组展开讨论，制定切实可行的整改措施、整改时限，指定责任人，抓好整改措施的落实情况。

（七）强化督导考核、推动工作落实。

我院环境整治工作领导小组针对我院各部门的整治情况，采取明察暗访，不定期抽查等方式进行检查和考核，一旦发现问题，立即追究责任人。不论问题大小，查到一个问题就要有针对这个问题的配套解决方案，总结和推广好的做法和经验，并建立长效机制，推动整治工作的细节落实，促进整治成果的巩固，及时通报整治工作的开展情况。

**医院的专项整治工作总结14**

根据云卫办医政[20xx]12号《云南省卫生厅办公室关于上报20xx年云南省抗菌药物临床应用专项整治活动情况的通知》的相关要求，云南省精神病医院对本机构20xx年抗菌药物临床应用情况进行自查，现将自查情况总结如下：

>一、明确抗菌药物临床应用管理责任制

20xx年7月，我院院长与上级主管部门xxx市卫生局签订了为期2年的抗菌药物合理应用责任状。20xx年，结合相关“精神病医院严格控制抗菌药物购用品种与使用强度”等要求，医院院长又与我院临床各科室负责人分别签订了抗菌药物合理应用责任状，进一步明确各科室抗菌药物合理应用控制指标。

>二、建立完善抗菌药物临床应用技术支撑体系

医院成立有由院长任组长，各分管副院长任副组长，同时医务、临床医学、药学、临床微生物室、门诊、护理、医院感染、医院信息化、监审、病案统计等部门负责人为小组成员的抗菌药物管理工作组，制定相关制度和职责，从组织机构上保障抗菌药物在我院有效、合理的使用。根据本机构规模及临床具体情况，设置有临床微生物室、微生物检验专业技术人员，医院感控人员、药学专业技术人员等，参与抗菌药物临床应用管理工作；为医师、药师提供抗菌药物临床应用相关专业培训，不断提高相关人员专业技术水平。

>三、建立抗菌药物遴选和定期评估制度，加强抗菌药物购用管理，严格落实抗菌药物分级管理制度

按照“精神病医院抗菌药物品种原则上不超过10种，同一通用名称注射剂型和口服剂型各不超过2种，具有相似或者相同药理学特征的抗菌药物不得重复采购……”等规定，通过医院药事管理委员会研究讨论，筛选出我院10种共14个品规抗菌药物品种目录，严格控制抗菌药物购用品种、品规数量，保障抗菌药物购用品种、品规结构合理。

明确抗菌药物分级管理目录及各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不同管理级别的抗菌药物进行严格限定，严格医师抗菌药物处方权限和药师抗菌药物调剂资格管理，保证抗菌药物分级管理制度的落实。

>四、20xx年抗菌药物临床应用基本情况

1、全院年度使用抗菌药物共10个品种14个品规，金额合计元，占年度用药总金额的。其中门急诊科使用抗菌药物共8个品种9个品规，抗菌药物金额元，占抗菌药物总金额的；住院部使用抗菌药物共10个品种14个品规，抗菌药物金额元，占抗菌药物总金额的。

2、全年出院人次4422人，平均住院日天，使用抗菌药物的住院患者（含出院患者）共178人次，感染率。

>五、抗菌药物临床应用相关指标控制

1、住院患者抗菌药使用率=178/4422=，符合“精神病医院住院患者抗菌药物使用率不超过5%”的规定；

2、本机构设有门诊科，未开设急诊科；门诊全年调剂处方43192张，抗菌药物处方296张，抗菌药物处方比例为，符合“精神病医院门诊患者抗菌药物处方比例不超过5%”的规定；

3、抗菌药物使用强度AUD=，符合“精神病医院使用强度控制在每百人天5DDDs以下”的规定；

4、本机构特殊使用级抗菌药只有美罗培南注射剂（）1个品种1个品规，仅限住院部使用，其DDDs为，故住院患者特殊使用级抗菌药物使用率=；使用强度即该药的AUD=；

5、住院患者限制使用级抗菌药共计5品种6个品规，DDDs为，由此住院患者限制使用级抗菌药使用率=；使用强度AUD=；

6、本机构无Ⅰ类切口手术和介入诊疗等相关诊疗项目。

>六、抗菌药物临床应用监测与评估

因为医院信息化建设滞后，目前尚无好方法定期开展抗菌药物临床应用监测及使用适宜性评估等；对临床各科室抗菌药物使用情况、使用趋势的分析，也做不到及时、准确及前瞻性。

>七、临床微生物标本检测和细菌耐药监测

医院临床检验科定期进行细菌耐药监测，医院20xx全年细菌标本送检率为；感染控制人员加强监查督导工作，药剂科按月向抗菌药物应用监测网报送抗菌药物临床应用相关数据信息。

以上即为我院20xx年抗菌药物临床应用自查情况，尽管本机构抗菌药物临床应用相关指标在这一年内得到较好的控制，但是由于医院信息化建设滞后，抗菌药物临床应用监测与评估，使用限制级、特殊级抗菌药物的送检率等工作均未能很好开展，工作中还存在诸多不足，因此在今后的工作中，我院要进一步提高认识，并积极加快信息化建设步伐，严格执行《抗菌药物临床应用指导原则》、《\_办公厅关于抗菌药物临床应用管理有关问题的通知》（卫办医政发〔20xx〕38号）以及《\_办公厅关于继续深入开展全国抗菌药物临床应用专项整治活动的通知》（卫办医政发〔20xx〕32号）要求，巩固成果，持续改进，进一步加强我院抗菌药物临床应用管理，落实抗菌药物临床应用分级管理制度，有效控制细菌耐药，保证医疗质量和医疗安全，促进抗菌药物在临床的合理使用。

**医院的专项整治工作总结15**

在20xx年我科将根据医院卫生工作的指导思想、目标任务和要求，为了不断优化我院卫生工作环境，进一步加强我院卫生基础工作，强化职工的思想观念和服务理念，切实抓好自身内涵建设，努力构建具有生机和活力的工作运行机制，不断提高我科服务质量和效益，积极完成科室各项工作指标，我们从医院和科室实际出发制定了以下工作计划。

>一、20xx年科室工作指导思想

实行党风廉政建设，医德医风建设责任制，坚持以社会效益为中心的办院方针，以救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热血、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医为指导思想，牢固树立为人民服务的宗旨，始终坚持以病人为中心，与时俱进、同心协力、团结奋斗、和谐共处、扎实工作，在全院范围内形成一种“人人为患者献爱心，人人为医院做贡献”的良好氛围，全力打造县级综合医院的名优品牌。

>二、工作目标任务及工作重点

(一)继续加强科室人员的思想道德学习和教育工作。

1、及时传达、贯彻院务会议精神。

2、遵守院规院纪，坚决杜绝私收费，乱收费。

3、每月最少组织科室人员进行一次政治学习，要求人人有笔记。

4、不迟到早退，不缺勤脱岗，严格科室请假、销假制度。

(二)提高科室人员工作质量，在医疗安全优先的基础上，为病人提供安全、无痛、舒适的诊断和治疗条件，对病人疾病救治以及生命体征进行监测和治疗，确保病人的生命安全，保证医疗活动安全顺利进行，并参与危急重症病人的急救复苏工作。开展新业务，新项目，努力推进“二级甲等医院”快速健康发展。

1、在保证日常业务工作顺利进行的基础上，按时参加院方组织的各项业务学习活动，每周组织科室人员进行业务学习一次，了解新技术，新知识，定期开展危急症患者术前讨论。

2、进一步完善麻醉护士岗位工作。

3、加大力度积极开展无痛分娩、无痛胃肠镜与各种急慢性疼痛诊疗业务；

4、积极培养年轻队伍，搞好科室人员梯度建设，20xx年我科将计划继续选派优秀人员进修深造。

5、20xx年计划招聘2名工作人员，积极继续开展重症医学治疗科(ICU)诊疗活动。

(三)不断提高科室质量管理

1、麻醉科是高风险高收益的临床科室，我科一切工作以质量为核心，为了把医疗质量真正摆上科室管理的核心地位，将继续完善和进一步落实医院各项工作制度，进一步建立健全科室、个人二级质量控制网络，20xx年我科将试行麻醉科每日质控制度，充分体现质量管理人人参与，不断提高科室团队的质量意识，提高质控水平，有效的加强事前控制及环节控制，使失误、问题能及时纠正，提高麻醉质量的稳定性及麻醉质量的持续改进。

坚持要求我科各级医务人员具有高度的服务意识，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。定期征求各手术科室的意见，结合科室实际情况，认真加以研究和解决。

2、把握质控重点，深化内涵，切实保证医疗质量控制工作实效。医疗工作的规律就是要遵循\_和卫生厅下发的一系列规章制度、治疗指南、治疗护理指南、技术操作规范等，这些都是在血的教训基础上总结出来的宝贵经验，是我们开展医疗质量管理与控制工作的最有力的依据。在医疗质量与管理工作中，要注意质控工作实效，重点做好以下几个方面的工作：

①积极开展麻醉临床路径管理试点，探索实施单病种质量控制；

②积极开展过程和环节质量控制，有计划地制定阶段过程或环节质量标准，按照规章程序和流程开展质量控制；

③及时做好质量控制对象的沟通，及时做好汇总、统计、分析、评价、反馈工作，加强对质控对象的纠偏监控与指导，对运行过程出现的问题要及时研究与调整，坚持持续改进、切实发挥这种方法在医疗质量管理中的作用。

(四)主动沟通协作，不断优化手术麻醉科工作环境。

首先要正视困难，抓住医院大发展的机遇，通过各种途径与方式大力宣传麻醉科在医院发展和日常工作中的重要作用，积极争取医院重视、关心和支持麻醉科的良好发展。

二是要与医院各科室沟通协作，对于重大手术及危重患者的抢救工作要共同参与协商与讨论，最后组织相关人员进行总结积累；对于新技术新项目的开展更应如此，亦应相互支持，互相帮助与体谅。

三是与兄弟医院之间建立良好的沟通与协作平台，促进共同发展。最后努力克服种种困难，建立良好的科室工作运行机制，完善各种医疗设备，使各项工作顺利完成。

(五)努力减轻患者负担，缓解群众“看病难、看病贵”的问题。

1、合理用药，缩短手术流程；

2、坚决抵制商业贿赂行为。

(六)坚持以人为本，开展个性化服务，倡导为患者作好事。

(七)患者投诉率保持零水平。

(八)经济效益：在保证20xx年经济收入的基础上，20xx年将通过科室全体人员的共同努力再争新高。

总之，20xx年将是求真务实，开拓创新的一年，是我们麻醉科在院领导的带领下审时度势，努力推动科室跨越式发展的一年。

**医院的专项整治工作总结16**

一是群众对环境治理的认识还不到位，存在有垃圾乱扔、垃圾不分类；二是经费不足，特别在落实这次和兴现场会户投、组集箱的经费困难；三是垃圾清运不及时，特别是镇运的垃圾车未解决，修建好的垃圾池无法正常运行；四是针对存在的不足，下步将加强落实，确保环境综合治理运行正常化。

今年以来，在街道党工委、办事处的正确领导下，我们综治办公室始终把深入推进平安创建作为稳定工作的总抓手，不断强化治安防范，大力开展矛盾纠纷排查调处活动，全面落实“平安进万家”的各项措施。使辖区治安环境大大改善，未出现大的信访事件及大的矛盾纠纷。回顾20xx年年综治工作，我们主要采取了以下几个方面的措施：

**医院的专项整治工作总结17**

为保障人民群众的身心健康，保护自然和生态环境，我院高度重视环保工作，坚持全面协调的可持续发展观，认真抓管理，层层抓落实，使医院环保工作逐步走向规范化道路，现将我院环境保护的具体工作总结如下：

>一、机构健全，领导重视

1、为了确保环保工作卓有成效，我院专门成立了以院长为组长，相关职能科室负责人为成员的医院环保工作领导小组，指定医院后勤具体实施，多次召开会议，学习上级文件精神，讨论制定具体的实施方案，明确责任，层层落实到人，确保此项工作无遗漏。

2、为了贯彻党的“可持续发展”的战略方针，团结《全国环境宣传教育行动纲要》，落实县委、县人民政府对本辖区环境质量管理职责，建立党委领导、政府负责，环保统一监管，各部门齐抓共管，群众广泛参与的环境保护工作机制，院领导给予了高度重视，利用多种方式宣传环保知识，安排专人进行污水处理的工作和医疗废物的`收集、消毒、拉运和处理工作，从20\_年开始，从没有间断过。对科室所产生的医疗废物进行毁形、消毒，定时回收，及时组织拉运，有效杜绝了二次污染的不良现象。

3、为有效杜绝垃圾的长期存放，负责毁形、消毒、集中回收，环卫有限责任公司负责拉运处理。四年来，各方依照协议要求，各自认真履行职责，较好的对医疗垃圾进行了有效的回收、消毒和处理。

>二、加强宣传，强化教育，营造氛围

1、针对医院环保工作，医院采取多种形式开展宣传教育活动，首先组织医务人员及相关科室工作人员认真学习《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》和《医院医疗废物管理制度》，使每一位工作人员都能清楚地认识到，做好医疗废物管理工作的必要性和重要性，是保证人类身体健康、预防疾病传播的重要途径。

2、建立健全医疗废物管理制度。安排专人负责回收和管理医疗废物，能认真详细地填写回收和交接记录，对回收的垃圾定点存放，定期进行拉运。

3、对使用的一次性输液器、针管、针头、吊瓶及一次性医疗材料等废物实行科室毁形、消毒，包装由回收负责人员每天回收存入垃圾存放库房，定期集中处理。我院回收拉运医疗废物有详细登记资料，并由双方签字为准。

4、医疗废物暂存库房能保证定期消毒，工作人员严格按要求做好个人防护。

5、为防止汗水不消毒处理排放下水道，我院于2025年9月投资20多万元改造了下水管道，修建了污水消毒池。

虽然我们在环境保护工作方面采取了一些行之有效的措施，建立健全了各项规章制度，由于各种条件的限制，有个别的医护人员还对废物的消毒、毁形、分装等环节重视程度不够，对一次性用品的包装材料毁形有混入生活垃圾中的现象。对此我们将加强环保意识的宣传和教育，按照环境保护工作的具体要求，在现有的条件下我们将认真落实各项管理制度及规定，把医疗废物的处理工作抓紧抓好，防止二次污染事件的发生。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找