# 医院全年工作总结汇报(合集17篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2025-07-26

*医院全年工作总结汇报120\_\_年，在县卫生局的正确领导和大力支持下，我镇全体村卫生室工作人员以县卫生工作会议精神为指针，大力加强行业作风建设，着力提高十二项公共卫生服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进展，现将我镇村卫生室绩效...*

**医院全年工作总结汇报1**

20\_\_年，在县卫生局的正确领导和大力支持下，我镇全体村卫生室工作人员以县卫生工作会议精神为指针，大力加强行业作风建设，着力提高十二项公共卫生服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进展，现将我镇村卫生室绩效考核工作情况汇报如下：

一、切实加强组织领导，制定的实施方案

为加强对绩效考核工作的领导，成立了以卫生院院长李佐富为组长的工作领导小组，全体公卫人员为组员。各村卫生室负责人具体落实的工作局面。医院年初下发了实施方案，制定了目标计划书，考核范围涉及《公共卫生工作、疾病预防控制工作、医疗安全工作、村卫生室药品“三统一管理”、新型农村合作医疗工作、妇幼卫生工作、卫生监督工作、》七个方面，进行绩效考核。绩效考核实质上是一种量化的考核方法，为此我院所有工作目标力求用数据说话，并对工作目标的计划完成时间、分值、考核办法等进行了论证。年初卫生院召开了全镇村卫生室绩效考核工作动员大会，并与各村卫生室负责人签定了责任书，各项工作逐步展开。

二、切实强化工作措施，推进工作目标任务的落实

（一）、分解落实工作目标计划书

卫生院将工作目标计划书按照卫生院、村卫生室、村卫生室负责人三个方面进行了分解，强化工作责任。

（二）、确保各项工作目标计划书的落实

为确保工作目标计划书的落实，卫生院绩效考核领导小组经常性地开展督导检查。

1、是坚持每月考核，考核结果在村卫生室负责人例会上公布，与奖惩挂钩。

2、是每月召村卫生室绩效考核例会，要求所有村卫生室负责人，就所属责任目标落实情况作具体说明，绩效考核小组组长点评工作进展，并对下一步工作进行具体部署。

3、是每月绩效考核领导小组安排时间对村卫生室进行检查、考核，村卫生室负责人具体汇报目标完成情况，不仅谈成绩，更重要的是谈工作中的存在的困难和问题，考核小组负责人现场解决问题，并具体安排下一步工作重点。

三、下一步工作打算

我院绩效考核工作，在县卫生局正确指导下，正有条不紊地稳步推进，取得了一些成绩，但还存在着一些问题，在新的的一年里我们将工作目标计划书进行一次梳理，对已完成和未完成的目标任务进行销号和备案。我们坚信：全镇干部职工团结一心，克难奋进，开拓进取，在下一年工作中就一定能取得更大成绩。

**医院全年工作总结汇报2**

一、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心“待人，以“诚恳“感人，以“诚实“做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

二、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习“的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学“即学政治、学科技、学业务。在政治学习方面，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了“金税工程“，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄砂管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收××万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近×××万元，全额入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬。

一是慎欲，“无欲则刚“。

二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废“的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。

三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之“，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。

我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照干部“五要十不准“准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报“事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，工作总结为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

**医院全年工作总结汇报3**

在市妇联党组的正确领导下，机关党支部充分发挥自身优势，团结和带领全体党员在20xx年不断创新开拓进取，做出了显著成绩。

一、学习方面

认真组织机关党员干部学习江\*同志“三个代表”重要思想，学习江\*同志“七一”讲话，学习党的方针、政策、法律法规，异常是党的“十六”大召开后，又组织全体同志认真学习讨论“十六”大精神，坚持学文化、学业务、学科技，进取创造条件，为同志们学习微机、英语、普通话打下了良好的基础，还组织同志们参加WTO考试和全市开展的各项知识竞赛，在“”法律宣传日期间，组织同志们上街宣传解答法律知识，发放宣传单1万份，接待咨询200余人，使同志们在实际工作上提高了综合素质。

二、活动方面

结合春节，在机关开展了联欢活动，结合扶贫帮困，组织妇幼保健、儿科、妇科专家、农业科技专家深入到樊城区太平店镇、襄阳区双沟镇等开展了送温暖、送科技下乡活动，为了开阔眼界，支部又组织全体人员到黄石、咸宁、枣阳学习考察活动，还组织有关人员到宜城潭垴村为3户贫困户送衣服、被子、鞋子、书籍活动。为活跃机关生活，还组织同志们到南漳进行漂流活动，结合“一节一会”，组织了全市妇女文化精品展演活动。“xx大”召开后，党支部进取组织全体同志与党校妇干班全体学员在溪苑宾馆开展庆“xx大”联欢会。为了体现党组织关心，年初制定为机关干部生日祝贺。“十一”前夕，机关6位同志生日，我们又开展了团体祝寿活动，支部带领大家到神农园领略祖国美丽风光，又为同志们过了一个有意义的生日，又使大家更加热爱伟大的祖国。

三、生活方面

机关党支部进取关心老同志，每逢节假日都派同志们去看望离退休老干部，对生病住院的同志也是进取探望慰问，还为老干部普查身体，为机关女同志进行妇科病普查普治，对家庭有困难的坚持给予补助，对入党进取分子重点给予培养，极大地调动了广大党员干部的工作热情。

四、明年工作打算

1、坚持星期四学习制度。

2、坚持党小组每日一次民主生活会，每半年一次党课，每季度一次党支部会，每两个月开展一次支部活动。

3、继续关心看望老干部和有病住院的同志及父母，为同志们的生日祝福。

4、坚持做改革期间同志们的思想政治工作，进取为同志们排忧解难，做好事，办实事。

5、做好入党进取分子的党员发展工作，按照程序及时做好培养发展工作。继续搞好生活困难补助和文体活动，进取参加社会各项公益活动，在新的一年不断做出新的成绩。

**医院全年工作总结汇报4**

转眼一年的时间又在不经意间从我们的身边匆匆消失了，过去的一年无论是对社里而言，还是对我自己来说都是忙碌而充实的一年。总结一年中的工作，“导游”工作给我的生活带来了许多快乐：工作中带着来自四面八方的游客朋友穿梭于香格里拉大地;在肃穆的佛殿里、在雄伟的大山间到处留下我快乐的足迹，一起和游客们放声歌唱……细细地去遐想、去品味、去感受这些可能令人终生难忘的导游生活。

导游职业与其他职业有一个显著的不同，那就是导游必须与客人朝夕相处，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱，她不仅仅只被看成一份工作，而更应该被珍视为一个值得终身追求的事业。虽然干导游这行并非我的初衷，然而很快我就发现：自己是适合干导游这一行的，因为我喜欢这个职业。细细总结自己20某某年带团的成功之处，大致如下。

1、通过多年的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表我就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工作的前提。随着改革开放，我国社会经济的高速发展，文化内涵在不断地丰富、知识更新的节奏在不断的加快，作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

2、要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》和《卡瓦格博国旅散客中心的导游管理条例》，努力的实施好旅游接待计划，做好联系游客、协调各种关系、认真讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、耐心、周到的做好导游服务工作。一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁;坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求限度的达到游客的满意。对游客提出的不合理的、不可能实现的要求和意见，本着实事求是的原则，耐心细致、不急不躁的态度，给游客作出解释和说明，得到游客的理解、信任，使游客心悦诚服。

3、努力让自己的讲解做到更好，导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面。包括途中讲解、景点讲解、自然景观、人文景观、历史文物、民俗风情等的介绍。在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可，首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，做到不胡编乱造、张冠李戴、信口开河，使游客没有被蒙蔽、愚弄的感觉，不引起游客的反感、责备、投诉，不影响旅游计划的实施。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒藏区文明的重任，因此我们导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，我们才会得到游客的尊重和敬佩和信任，其次，在导游讲中，清楚、简洁流利的语言表达，这是导游讲解基本的要求;另外在讲佛教文化，人文景观时，其历史背景、包涵的寓意、文化内涵都要讲清说明。另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。当然，“幽默”要建立在“品位”上，列宁说过“幽默是一种优美的、健康的品质。”幽默应是有礼的、高雅的、不冒犯他人的健康的语言和表现。

4、旅游是一种社会群体活动，它涉及到社会生活的方方面面，包含“吃、住、行、游、购、娱”六大要素，而其活动的主体是人，我们业内常说，自己是“合法的人贩子”，常言说，“林子大了，什么鸟都在，世界大了，什么人都有。”旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我们导游员要有敏锐的观察能力，每带一个团队，就要迅速的观察团队人员的年龄结构、性别比例、身体状况等;很快的和游客进行沟通，从游客的言谈举止中判断出客人的文化层次、兴趣爱好，找到和游客相容的交汇点，以便找准自己导游服务的切入点，是自己能很快和游客融为一体，打成一片，是游客对自己有初步的好感。在旅游服务过程中，也要处处留心，在吃、住、行、游、购、娱各个环节上观察游客的情绪变化，并且要和游客进行积极的沟通，了解游客的心里状态，根据游客对人文景观、自然景观的不同喜好，在游览时间、游览顺序上，在讲解方式、讲解风格上做出相应的变化;根据游客的年龄层次、性别、兴趣爱好的不同适当的调整旅游的节奏、劳逸的强度，适度的进行娱乐活动。

5、导游工作内容繁多，一次团队旅游活动不是也不可能是一个导游来全部完成的，需要多方面的配合和支持。作为一个地方导游来说，景点导游、饭店、宾馆、司机等组成一个工作集体，来完成一次旅游活动。这就要求地陪导游必须要有良好的协作精神，良好的合作精神是组织好旅游活动，高质量的完成导游服务的前提，只有地陪、司机等各方密切协作，共同努力，旅游活动就会顺利和谐的进行，我们所做的各项旅游服务也会让旅游者获得物质上、精神上的享受，获得心里上的满足，从而赢得游客的信赖，为旅游业赢得信誉，最终为旅行社争取到忠诚的客户群体和为旅行社创造的利润。

从事导游工作几年来，最深的感受就是学海无崖，真正体会到了“书到用时方恨少”的尴尬。工作实践中越来越感觉到知识积累和经验积累的重要性。我深知“不积跬步，无以致千里，不积小流，无以成江海”，所以在20某某年的工作中，我将会更加努力的学习相关的知识和文化，努力总结20某某年工作的失误和不足，使自己在新的一年里有一个更大的提高，更好的完成旅行社和旅游局交给的游客接待任务，做到服务秀，利润化，游客满意化。

**医院全年工作总结汇报5**

20x年我主要从事证券交易系统技术支持、银证产品的调试上线及其它工程实施工作。

工作主要成绩如下：

1、x年由于一些客观原因，如人员离职、借调、工程任务比较紧张、人员比较紧张的情况下，沈阳金证的大部分技术支持工作都是我来负责的，其中包括柜台系统、外围系统、银证产品方面维护;银证产品调试安装、电话委托安装等。在五月份，公司推出剩余配售产品后，由于沈阳地区安装比较早，一方面需要尽快、尽早地把它吃透、学精，为开拓市场时提供好技术支持，另一方面在客户使用过程中遇到各种问题，我都把他详细归类，哪些是理解、使用上的错误，哪些是程序错误、哪些是程序有待完善的，必要时汇总形成文档发到总部。而具体使用过程中，不同客户有不同需求，也要进行相应地程序修改来满足需求。总之，在人员紧缺的情况下，尽量把服务做得细致到位，让客户感觉到我们的技术服务没有打折。

2、顺利完成北方友好街营业部柜台系统数据、金佣系统数据合并至热闹路营业部，同时从友好街系统内分离另外两营业部的数据，实现了三家营业部在同一日顺利过渡。

3、完成了哈尔滨联合证券三个营业部的同城集中交易项目实施。在时间紧张、问题较多的情况下，我们得到了各方面、各部门人员的协助，终于比较顺利地完成了任务。

4、完成了x证券工行银证通的调试、上线工作。

5、完成了x街x银行银证转帐的调试、上线工作。

6、成了x路x银行银证程序的调试、上线工作。

7、顺利完成了x营业部与x街营业部的数据合并工作。

8、顺利完成了x与x营业部的数据集中工作。

9、抚顺交行电话银行中间件接口转换调试工作正在实施中。

从一年中的工作中我取得的成绩是在证券业务、技术水平、开发能力、工程项目经验上都有了提高，无论从问题的分析解决能力，项目实施经验上都有了进步，对一些新产品，如内嵌和通用版剩余配售有了深入了解;对其它xone、移动柜台、开放式基金代销系统等也有了一些基本了解。

成绩的取得究其原因，主要是因为：

1、在工作中不断积累总结，不放过任何一个小问题，深入找出问题出现原因。

2、银证项目的进展顺利原因是去年做过类似的产品调试工作，比较详细了解银证转帐及银证通业务流程和工作原理，前后台间关系，数据流向、资金流向等问题。

3、数据集中项目顺利完成是得益于在平时维护中对证券业务知识和柜台系统熟悉。

4、正在实施的电话银行中间件接口调试，由起初对业务的不了解，到现在对已经对流程有了清晰了解，增强了分析处理问题能力，并有信心把它完成好。

在工作中存在问题与不足：

1、技术业务还有待深入全面了解。

2、对网络方面知识和动手能力有待加强。

3、在维护或工程实施中，没注重对关键问题总结，并形成文档，这样便于大家来共享，减少不必要的重复劳动，提高部门的工作效率。

4、在以后的工作学习中要不断地学习新业务，新知识，做到知识的更新。

改进措施：

1、平时注重知识技能积累，刻苦钻研，在边学习边实践中成长。

2、加强网络方面的学习，有机会多参加相关方面培训。

3、在工作中善于总结，对典型、关键问题解决注意整理，形成文档，希望部门加强这方面的交流、监督。

4、主动争取新业务工程实施机会，在实践中学习。

5、对公司推出的新产品及时了解。

**医院全年工作总结汇报6**

来到市场部工作已有半年了。在这半年的的时间中，医院领导、部门领导、医院同事给予了我很大的支持和帮助，使我很快了解并熟悉了自己负责的业务，同时也体会到了市场部人员作为医院核心部门工作的艰辛和坚定。这段时间以来，在领导和同事们的帮助和指导下，通过自身的努力，各方面取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下简要汇报。

>一、销售业绩状况

在实习期以及实习期结束的这段时间里，在销售任务上没有给医院创造任何价值，没有完成市场部规定的每月销售任务。

>二、工作成绩状况

1、在产品认识上通过这段时间，一切从零开始，熟悉适应了医院环境，熟悉了解了\*\*\*产品的用途、型号、材质、特点等，以及产品在目前市场中的基本情况。\*\*\*目前在医院里没有普及使用，客户和医院对\*\*\*产品的了解知之甚少，由于产品原材料等因素导致产品价格高，但是由于其产品有特点和优势，客户和医院对\*\*\*产品都比较感兴趣，对此类新产品、优质产品未来的合作充满期盼；

2、在客户开发上通过这段时间，每天通过网络寻找客户信息，网上、电话拜访客户，加强与客户交流合作，做好每日客户拜访记录情况，客户资源有了很大的积累，并有部分客户正在开发医院中，为下一步客户成交奠定了基础。如海南\*\*\*科技、潍坊\*\*医疗器械等医院目前都在医院开发过程中；

3、在医疗耗材招标上通过这段时间，关注全国省市、医院医疗耗材招标，参与协助医疗耗材投标工作，寻找有合作意向的经销商参与投标工作，为产品中标后操作医院做准备。如20xx年\*\*市耗材招标，\*\*\*和\*\*\*产品已中标，\*\*市\*\*\*器械和\*\*\*医疗器械选为医院配送商，并同时操作医院。20xx年\*\*肿瘤医院耗材招标正在进行中，\*\*\*和\*\*\*已授权\*\*\*\*商贸参与投标，对方医院经理对产品比较满意，托人找肿瘤医院院长介绍医院产品，业务已带彩页和样品去医院走临床。20xx年\*\*市耗材招标正在进行中，已有医院对投标产品感兴趣，愿意帮忙递交标书，年前完成产品报价等相关事情；

>三、销售工作中存在的主要问题

经过这段时间的努力，在销售工作中也发现了自身很多存在的问题。

1、对产品的熟悉程度还不够

在客户开发过程中，发现自身对医院产品的熟悉程度还不够，如产品的供货价、进医院建议价、产品详细使用方法等。尤其是对同类产品在市场中的情况以及与自己本医院产品在价格、质量等方面上的区别了解的还不够；

2、与客户沟通技巧不够成熟

在客户开发过程中，发现自身在与客户沟通技巧方面需要加强，经过部门领导的指点和帮助，这方面也有了明显的改进和提高；

>四、明年以及今后的计划

1、努力完成每月销售任务

通过之前积累的客户资源以及以后不断开发的新客户，加强客户拜访沟通，充分利用好每天宝贵的工作时间，不断开发新客户及时回访老客户，签订合同，完成每月销售任务；

2、提高业务能力

通过平时与客户的沟通交流，发现问题解决问题，不断提高与客户的沟通技巧，提升自身的.业务能力；

3、熟悉产品、熟悉市场

在平时的工作中，通过自身学习以及通过向客户介绍产品，不断熟悉产品、熟悉市场，了解产品医保报销、医院操作流程等情况，随时能解决客户提出的任何问题；

4、开发产品中标市场

目前xxx和xxx产品已在铁岭中标，对目前有意向的客户及时跟进沟通，并不断开发新的有意向客户开发当地医院。对\*\*肿瘤医院和\*\*市耗材投标进展及时跟进，并时刻关注各地区、各省市耗材招标活动；

5、完成医院领导交办的其他工作

服从医院领导安排，协助完成医院其它部门工作，加强医院部门之前的沟通。

以上是我个人任职市场部工作以来的小结，也是我个人20xx年的销售工作总结，不足之处，请领导指正。

**医院全年工作总结汇报7**

“勇于创新，改善无限”；\_\_\_\_年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

>一、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

实施\_\_小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚\_点，在迎接\_、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排\_名护理部人员在急诊科协助指导\_天；每晚安排\_名护士长在\_：\_\_—\_：\_\_时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为\_组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各\_名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；\_\_月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；\_月\_\_日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约\_\_万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

寓“管理”于“服务”之中改进工作，努力建设成为服务型职能部门；今年\_月\_\_日、\_\_日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，\_\_日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第\_天，\_\_日是VIP\_病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后

择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排\_名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

>二、坚持“病患至上，用心服务”的服务理念，永远把病人放在第一位，病人满意就是我们的工作标准，我们就是要用真心来创造感动。

\_\_\_\_年，整体护理在医院开始实施，两年来不断的探索，不断创新，一步一个脚印，一年一个新台阶。永远比竞争对手领先一步，彰显四院护理服务的独辟蹊径。

“病人的需要，就是我们服务的方向”，门诊“免费护送队”免费、有效护送患者至全院相关科室，避免其盲目、无效地移动，节约其就诊时间，更为急、危重症患者赢得了宝贵的抢救时间；八部轮椅、二台平车不停地穿梭于全院的每一角落，无论是艳阳烈日的酷暑，还是寒风飘雪的严冬，节假日、双休日、午休时间从无间断，日平均门诊楼内护送病人\_\_余次，院内护送\_\_余次，全年共计护送重症病人\_\_\_\_人次，陪送病人近\_\_\_\_人次，这种融入了感情，倾注了心血的服务，获得了患者及家属的一致赞扬，《哈尔滨日报》对此进行了专题报道。

夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透、CT、化验、B超等辅助检查，为住院病人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，平均日间（节假日）工作量为\_\_\_—\_\_\_次，夜间为\_\_\_次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院\_\_\_\_春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

（\_）贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

（\_）“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

（\_）充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在\_\_分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院\_\_分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

（\_）“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

（\_）“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体验胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以已之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

>三、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

于\_月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及\_\_项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。\_月\_\_日、\_\_日，利用两天休息日对全院\_批合同护士共计\_\_人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

于\_月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、CPR），分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。\_月\_\_日分别对全院各级共\_\_\_名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

\_月\_\_日，护理部ＸＸＸ主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程式中出现的不规范，不准确等问题，于\_\_月\_日胸外科ＸＸＸ护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于\_月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，\_\_月\_\_日，护理部ＸＸＸ主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等\_个社区\_\_名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；\_\_月份护理部整体护理检查组深入\_\_个病区查房，分别与\_\_\_多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

培养护士长理性思考、科研能力，\_月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期\_天的护理人文综合综质培训班的`学习，及哈尔滨市卫生学校ＸＸＸ校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于\_\_中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

>四、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

\_月\_\_日，我院纪念“\_。\_\_”国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共\_\_\_余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得CPR、密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。。

以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派\_\_名优秀选手参加此次大赛，经过\_月\_\_\_\_\_日为期\_天的初赛，从\_\_家参赛医院共\_\_\_名选手中选取\_\_名优秀选手进入初赛，我院共有\_名选手入围（刘爽、关琳瑶、常子楠、贡布、袁琳、刘露露、崔冰冰），其中，初赛共发有\_\_块直接晋级牌，我院共获得\_块（关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布）；复赛有\_块直接晋级牌，我院获得\_块（关琳瑶、刘爽），决赛我院刘爽进入前\_强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的一致称赞，\_\_名参于其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构铸了的平台。

>五、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了\_个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了\_个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计\_\_\_人，其中大专层次的护生\_\_人，中专层次的护生\_\_\_人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了\_\_%，另外省内\_家合作医院共选派\_\_名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期\_天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

>六、护理研究探索、创新，逐步完善。

\_\_\_\_年度全院共发表国家级刊物论文\_\_篇、省级论文\_\_篇，参加省级学术交流\_\_次。

>七、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。

我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；\_\_\_\_年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“\_，\_\_外语论文报告会”做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴随着四院在下一个奋斗的征途中，抓住机遇，披荆斩棘，谱写时代恢弘篇章

**医院全年工作总结汇报8**

20xx年，医务科在上级主管部门的指导下，在院领导的大力支持下，在各科室的积极配合下，坚持以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度的落实，使得全年各项工作得以有序的进行。现将本年度的工作总结如下：

>一、 医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本问题。医务科把严抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量作为首要任务，经过本年度的严格管理、狠抓落实，我院的医疗质量和医疗安全工作都取得了一定的成效。

1、基础医疗质量

ǜ据本院工作实际，健全了医疗质量控制体系，每月对各科室进行一次医疗质量检查，督促各科室进一步加强医疗质量控制的工作落实。加强对各科室核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量得到明显提高。

2、医疗文书质量

ㄑ细癜凑招掳妗恫±书写规范》的要求，对住院病历的书写提出进一步规范化的要求，并督促各科室认真组织学习，终末病案要经过各科室质控医师审查，归档后由医务科再次抽查。今年我院甲级病历合格率虽然较去年有提高，但其中仍存在很多不足，在医务科对临床各科室终末病历抽查年度总结中，发现个别问题反复存在，外科病历书写较内科病历差，甚至有乙级病历出现。

3、处方质量

医院严格执行处方点评管理规范，按照处方点评制度开展处方点评工作，并认真总结和提出改进。医生每天开出的处方，由药师首先掌握医生的用药动态，对发现的不合理用药进行及时点评。对无指征用药、指征改善后应停药而未停药的、违反联合用药原则的、针对性不强的“大包围”用药、无指征超剂量用药、不合理使用药、违反药物配伍禁忌等进行点评，并上报医务科。使得医生的责任意识、风险意识和规范意识都有明显提高，门诊医生能够遵守首诊负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，保证了处方合格率的达标。

>二、医疗安全

医疗安全是医疗管理的重点。医务科对医疗安全工作长抓不懈，把责任落实到个人，各司其职，层层把关，切实做好医疗安全工作。

1、继续抓好医疗安全教育及相关法律法规学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，加强医务人员医疗安全教育，适时在院内举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训。

2、加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及责任追究制度》，对于给医院带来重大影响的医疗纠纷或医疗不良事件要进行责任追究，着重吸取经验教训。

3、从控制医疗缺陷入手，强化疑难、医源性损伤、特殊、危重、严重并发症、纠纷病人等的随时报告制度。

4、定期召开医疗安全会议，通报医疗安全事件及医疗纠纷的处理情况，总结经验。

>三、继续医学教育工作

1、 20xx年举办各种业务讲座12场次。主要涉及急诊急救相关知识培训、心肺复苏培训、医疗纠纷防范及处理讲座、内外科常见病的治疗常识及新进展、培训抗菌药物规范应用等内容。

2、 本年度我院继续开展“岗位练兵技能比武活动”活动，依据医院工作任务和各级卫生专业技术人员的岗位职责，努力提高全院医务人员的业务技能和服务水平。今年我院组织全体医疗技术人员进行理论考试一次、技能操作比武1次，较圆满的完成了活动的各项要求，得到承德市卫生局年终考核组的肯定。

3、 完成对医疗医技CME对象 112人的学分登记，圆满完成了市继续教育办公室的验证审验。全院二级学科CME覆盖率为100%；20xx年度学分达标比例为100%。

>四、科教工作方面

1、今年我院医疗技术人员、经济紧张，未派出人员到上级医院进修学习；参加各类省级、国家级学术活动多次，为医院引进新技术，新方法和新经验。全年医院发表论文35篇，科研立项4项。

2、规范实习、转科、进修人员的登记和管理，安排好实习及进修医生的带教工作及转科时程，及时检查带教效果。各科室转科结束时，由科室主任对实习、见习医生在本科室的相关专业知识进行考核，考核合格后，到医务科报到，按照转科安排时间进行下一科室的实习、见习。

>五、临床路径方面

开展7个单病种的临床路径工作，每月由临床各科室统计完成路径的人数，上报医务科，再由医务科汇总上报卫生局。临床路径的开展，切实有效的规范了医疗行为，减轻了患者的经济负担，在一定程度上也遏制了乱用药、乱收费等现象。

>六、药品管理方面

对麻醉品实行每月监督检查制度，按国家法律法规对购进、销售、保管、销毁进行监管，办理癌症病人麻醉品专用卡35人次，每月按时随诊、更换，保证了患者的正常使用，杜绝了非法外流。医务科兼职药品不良反应站的工作，对本院药品不良反应进行了严密的监测，及时完成完成药品器械不良反应的收集、上报工作。本年度药品不良反应上报工作受到市药监局的表扬

>七、对口支援方面

对口支援、下乡义诊与营子镇卫生院、马圈镇卫生院、兴隆县北营房乡卫生院、兴隆县李家营乡卫生院签订了对口支援协议，认真落实，对基层卫生院进行了技术指导和义诊，受到基层医院的欢迎。

**医院全年工作总结汇报9**

为贯彻落实“创建平安医院”相关文件精神，进一步提高医院安全防范能力，提升医疗服务质量，建立和谐的医患关系，我院采取了一系列措施以全面推进平安医院创建工作，现将活动总结如下：

首先，加强领导，落实创建活动领导责任制。为保证平安医院创建工作的顺利开展，我院成立了以院长、分管院长为组长、各相关科室一把手为成员的工作领导小组，实现了党政领导带头抓，分管领导具体抓，各职能科室和责任部门协调配合的工作机制，领导小组经常深入科室检查，对发现的问题责成有关部门及时进行整改，提高了我院的医疗、护理全、治安等的安全系数，切实落实了创建平安医院领导责任制和目标管理责任制。

其次，完善制度，建立健全长效管理机制。为加快平安医院创建工作步伐，明确各相关科室的工作职责，我院按照创建平安医院的规定，结合实际工作，制订了相关的医疗、护理、药品等安全管理制度，并建立了对出现的问题及时上报和反馈的制度，规范了医疗行为，提升了医疗服务质量。我院还建立了方便快捷的投诉渠道和医患纠纷调解机制，方便患者诉求，减少并预防了医患纠纷的发生。与此同时，还出台了各种突发事件应急预案，并针对防盗、防火等安全事故进行演练，提高了员工的安全意识，保障了大家的人身、财产安全。

第三，扩大影响，努力营造良好的创建氛围。为动员全院员工积极参与到平安医院的创建工作中来，我院进行了一系列的宣传和培训工作，例如，定期在院内网和院报上对平安医院的创建工作进行通报，

举办临床医疗护理知识系列讲座，进行医疗安全知识培训、防火安全演练培训等，并多次组织去市级医院学习，吸取他们创建平安医院的先进工作经验，通过广泛宣传和认真学习，全院职工强化了创建“平安医院”的意识，并在工作中加强了医疗安全防范措施。

最后，强化管理，不断夯实创建基础工作。创建平安医院是一项连续性、长期性的任务，需要经常抓，有侧重点的抓。我院将平安医院的创建作为工作的重中之重来对待，狠抓十三项核心制度，并加强对医疗、护理、药品、器械等的质量管理，强化院内感染管理，妥善处理医患纠纷，打击非法行医，依法履行医疗服务活动监管职责，保障了患者与医护人员的\'利益，夯实了平安医院创建的基础的工作。

经过一系列的努力，我院在平安医院创建方面取得了一定的成效，以精湛的医疗技术、到位的医疗服务为患者提供了舒适的就诊环境，为全面深化医药卫生体制改革和构建社会主义和谐社会提供有力保障。

**医院全年工作总结汇报10**

今年以来，我院在新一届区委、区政府和区卫生局党委的正确领导下，认真学习党的十七届五、六中全会精神，深入贯彻落实科学发展观。以“治庸问责”和“突出问题专项整治”活动为抓手，狠抓行业作风转变。积极开展“医院管理年”活动，医务质量进一步提高。以管理促效益，以改革促发展。今年以来，在新农合和职工医保“双限额”的不利形势下，保持了门诊人次、住院人次、手术人次、业务收入、职工工资持续增长的良好势头。区委、区政府和区卫生局布置的各项中心工作做到了很好的落实。社会治安、综合治理、计划生育、信访维稳、传染病防控工作均未发生任何问题。全年完成门诊人次39110人次，住院3570人次，抢救危重病210人次，手术950人次。元—12月份完成业务收入791万元，比去年同期增长171万元，增长率为22%。现将全年工作总结如下：

>一、继续深化医院内部改革，以改革促发展

1、深化管理体制和运行机制改革。推行院长负责制，扩大院长经营管理权。中层干部由院长聘用，边适用、边考核、边调整。推行院科两级管理，两级核算。今年职能部门稽查新农合、职工医保，发现违规问题的扣款，按《院改革方案》规定，全部由相关科室自己承担。有效遏制了违规现象的再次发生。

2、深化人事制度和分配制度改革。推行全员聘用制。按事设岗，按岗定人。院长聘用中层干部，中层干部聘用科室职工，达到了优化组织，提高效能的目的。对全员实行动态管理做到能者上，庸者下，牢固树立以发展论英雄，以实绩定优劣的用人机制。对业务素质差和道德素质差的职工可以按下岗处理。推进了绩效工资，建立了重岗位、重实绩、重贡献的分配激励机制。充分体现“多劳、优质、高效、多得”的分配原则，逐步打破“大锅饭”。

3、积极探索多途径办医道路。《指导意见》明确指出“鼓励、支持和引导社会资本进入医疗服务领域。”针对我院人才、设备、资金、技术严重欠缺这一实际情况，我院进一步解放思想，开拓思想，积极寻求社会资本，着力解决上述这些制约发展的“瓶颈”因素。已与武汉百诺集团签订了微创妇科合作项目。利用他人的人才、设备、技术和资金来发展事业，提升医院品牌形象。此外，我们还牢固树立“不为我所有，但为我所用”的新思路，与同济、协和等省城医院专家、教授取得广泛联系。今年，先后聘请省城专家、教授来我院开展了甲状腺大部分切除术、子宫原位癌切除术、腹腔镜胆囊摘除术、直肠粘膜环切并吻合术，膀胱镜取石术等一系列大型手术，拓宽了服务范围。

>二、一如既往抓好惠民医疗，确保低保群众病有所医

“老有所养，病有所医”这是党的\_关注“民生”问题的重要目标。我院从“讲政治”的高度来认识惠民医疗的重要性，尽管去年的优惠补偿金还有20余万未得到落实，我院仍反复做好职工思想工作，稳定职工情绪，一如既往抓好惠民医疗，确保低保群众病有所医。一是抓惠民措施的落实。目前，我院仍实行的惠民措施是：“八项免费”、“十项减半”收费、中西药品“平进平出”。二是优化服务流程，方便群众就诊。把门诊就诊程序、住院就诊程序、报销程序全部公布上墙，让患者一目了然，就诊十分便捷。三是优化就医环境。对整个病区进行了彻底改造，病区面貌焕然一新。四是进一步完善基础医疗设施，建立了网络管理系统，病区实行网络管理。五是完善了惠民医疗管理体系。成立了惠民医疗管理办公室，落实了2名专职微机管理员。一楼有专门惠民服务窗口，专人专机专网。健全了医疗服务、医疗质量、医疗安全、医疗收费、药品购销和财务管理等各项制度和其它软件建设，使惠民医疗运行有序。

>三、狠抓院内管理，医疗业务呈现良好的发展态势

牢固树立“以管理促效益、以管理促发展，以管理促安全”的经营理念，在管理上下功夫。一是以“医院管理年”活动为龙头，促进医疗质量和服务质量的提高。制定了各科室质量考评标准，每月对各科室进行一次质量检查考评，将质量考评结果和工资发放挂钩，予以奖惩。对存在问题督促整改。提出了创一流服务的目标：“热情、周到、细致”。要求每一位职工在接待每一位病人时要做好这6个字。二是狠抓制度建设，健全了医疗工作的一系列核心制度，做到了以制度管理医院。三是狠抓医务人员的培训教育工作，提高了医务人员的业务素质。今年来，院内开展业务讲课7次，开展病案讨论50次，组织疑难病例会诊44次，组织职工参加院外学习培训班60余人次。送上级医院进修7人次。这些形式多样的教育活动，有效地促进了医务人员业务素质的提高。职工在国家和省级刊物上发表论文10余篇。四是抓医疗文书书写。举行处方、病历书写讲座。随机抽查处方、病历进行考评。处方、病历、报告单等书写进一步规范。五是抓环节管理。正、副院长坚持下临床解决实际问题，督促各负责人管理好本科室事务。教育职工牢固树立“细节决定成败”的思想，在工作中不忽视任何一个细节问题。强化医疗安全意识，人人签订《医疗安全责任书》。明确了责任和责任追究办法。七是培植特色专科，走专科兴院之路。将三楼装修改造，成立了康复病区，提出了“弘扬传统文化，突出中医特色，打造省级重点专科”的奋斗目标。新投入康复设备100万元，今年康复科业务发展迅猛。通过上述各种措施，我院医疗服务质量和医疗安全工作得到了加强。

**医院全年工作总结汇报11**

在繁忙的日子里，时间总是那么短暂。三个月的时间犹如闪电般刹那的迅速，竟是如此匆匆而过。这是我进入\*\*医院的“瞬间”。回顾这仅有三个月的时间，对我来说，它却又是那么的充实，耐人回味、思考……

\*\*年\*月\*日——不寻常的一天。我被通知到医院上班，而且是试用时间。这种试用期对我而言还是初次体验，内心有着无比矛盾的心情与压力。但是我想到这对我来说也不无是一种难得的经历和磨练，于是便全副武装，信心十足的走上了这段旅程。因为在此之前的工作也体检中心，即使他们之间有着一定的差异，但我相信只要自己努力、认真的对待一定能够被认可。

我进入医院首要的任务是熟悉整个电脑体检系统软件，包括各种信息资料录入与维护，各科室疾病诊断配对以及各种常见问题的排查与纠正等等。接触类似软件，还是刚毕业时在医院里的经历，而且当时仅仅是做到了能够录入，相对于现在的要求，距离还很远，刚开始我有些忐忑不安，很是担心。“既来之，则安之”就是怀着这种心情我竭力的学习着。当天，刚好眼科有一个配对上的问题，急需要解决，护士长给我软件资料，让我试着解决，我的不安达到了极点，如果这个问题难住了我或许我也就失去了公司的信任。先是看资料看不懂，资料怎么会有“对症下药”的“处方”呢?没办法我就打开系统，一点一点的去理解它的各种功能，功夫不负有心人，我终于找到了解决方案，问题很快便被排除了。同时我也明白了一些道理：一是实践才是最好的学习方法;二是只要不言放弃，便不会失败;三是“天下无难事，只怕有心人”是实实在在的真理。随后的日子里我又陆续的遇到很多的问题，特别是眼科，因为疾病种类较多经常会出现配对上的问题，如自动诊断不出、诊断重复出现，诊断出现错误等等各种各样想像不到的问题，我就是遵循上面的学习方法和道理来一一排除的。

另外的一些任务，基本上是我所熟悉的了，除了一些非本质上的因素，我一般能够做到。当然在此期间我仍然有很多的收获。首先是进一步熟练掌握了测量血压、脉搏、身高、体重、体脂肪率、HP、抽血等基本体检项目，以及导检方面，与客人的沟通、安排各科室侯检方法等，其次是学习了眼科视力与眼压测量并熟悉运用各种测量技巧，再次是心电图测量的学习。还有消毒方面的知识巩固以及在服从护士长安排重要性的认识上均有了更深的认识与理解等。

总之，在医院的这段日子里，我受益匪浅，拓宽了对护士角色理解的知识视野，相信在未来的护士生涯中，我会更加完善我人生的护士形象。

**医院全年工作总结汇报12**

20xx年在市卫生局等有关部门的领导下，我院全体员工团结一心，深入开展医疗卫生诚信建设，努力提高医疗服务质量，优化医疗环境，取得一定的成绩。在社会上树立了良好的服务形象。具体情况总结如下：

>一、加强领导明确责任

医院领导班子成员分工负责，对所分管的工作进行定期或不定期检查督促，发现问题及时解决处理。确保医院工作高效、有序运转。

>二、健全制度依法行医

医院注重规章制度的建立，各部门都有相应的规章制度。每位新员工上岗前，首先进行培训学习国家相关文件法律法规及有关政策，考试合格后方可上岗工作。通过学习使员工提高法律意识，增强了行医的责任感，也进一步提升了医院的整体形象。

>三、优质服务合理收费

医院视病人为亲人，推行整体化系统治疗、护理服务制度。病人一入院即知晓自己的主治医师、责任护士。医护人员在对病人治疗的同时还对病人进行心里护理和健康教育，使病人了解自己的.病情主动配合治疗。在检查、用药方面严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不少，不合理的检查一项也不能查，既要保证医疗质量又要减轻病人的负担。用药方面贯彻有效、质优、

价廉“先一线后二线”及严禁滥用抗生素等原则，合理用药。实行费用每日清单给病人，全年未发生任何医疗事故。让老百姓放心看病，明白消费。

对出院病人进行回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。并对门诊、住院病人发放意见征集单，并设立举报箱及投诉电话。对病人提出意见由分管院长或办公室给予解决和答复，这样也进一步融洽了医患关系。

总之，经过全体员工的不懈努力，我院20xx年工作取得了较好的成绩，医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力。在新的一年本着对社会和患者高度负责的态度，让政府和人民放心、满意。

**医院全年工作总结汇报13**

迎接新的生命，在我们产科这是我们的使命，因为我们要为这些新生儿保护与呵护，他们是娇嫩的花朵，需要我们去关怀去照顾，刚出生的他们脆弱易碎，很容易就被伤害，我们就是为他们帮助，给他们更多的机会。

在这个岗位上我一般喜欢做的就是认真服从命令做好自己，完成自己的任务，从不会去轻易的阻碍工作，担当起他们的保护者，守护着，每天我都会照看这些幼儿，给他们营养与阳光，同时让他们有更多的机会去行走去努力，我不需要为产妇接生，但是却需要照顾好每一个婴儿，去关心和关怀他们，虽然他们很小，但是他们却也很聪明，会用叫声来提升我们，会用吵闹来吸引我们，让我们知道他们饿了或者是其他，总会有有意无意的给我们提醒。

来到岗位我就爱生了这份工作，因为我喜欢与新生儿打交道，他们如同一张白纸一般令人喜爱，如同一个精致的艺术品让人不敢有任何孙损害，他们是父母爱情的纽带和结晶，是希望的寄托，每一个都是那么重要，每一个都是那么让人不敢忘怀，保护这自己的，也要保护这他们这是工作的需要。

为了让他们安全，我们会对整个育儿室多做好消毒处理，对一些角落都会用紫外线消毒，必须要保证没有多少病菌和疾病，不能让他们受到伤害，干净的环境才是他们生活的更本，没有细菌的空间才能保证他们能够健康成长，每一个生命在世界上生存多不容易，每一个生命在世界上都不简单，想要有更好的存活下去就必须要更好的做好自己的责任，作为一个产科护士，一直牢记自己的使命，我们是幼儿的保护伞，给他们更多的成长空间，给他们更多的机会去茁长长大，不会因为他们不努力而轻慢他们，我们只是暂时帮助他们的爸妈照顾他们的孩子，给他们更多的机会与关怀。

为了做好这份工作，除了每天的正常上班之外，我还会在下班之后学习很多相关的知识，提升自己，没有能力的护士根本照顾不好这些新生儿，他们该如何去保护如何去关怀吗，虽然所都有章程和计算，但是却也需要我们自己做好，坚持学习提升能力的挺尸不敢忘记自己的工作，这是一份沉重的信任，这也是一份不可推卸的义务。

每一个在岗的护士都是充满爱心，不管有多忙都不会忘记来到育儿室里面看望他们的情况，做好各种保护措施，每个人都如此，坚持如一始终做好认真努力不忘使命，不忘工作，忙碌的任务在我们的工作中慢慢走远，但是同样也让我们留下了更多的回忆和机会，时间流逝的是过去，来到的是未来新的展望。

**医院全年工作总结汇报14**

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体状况总结如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作

三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自我能够充分发挥自我的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自我的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自我的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自我用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自我的知识积累，较好地提高了自我的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到!

**医院全年工作总结汇报15**

一、店头活动的策划及执行;两场点头活动：10月12号的“蛋蛋有现金、锤锤中大奖”，10月19日的“永天杯成麻争霸赛”，两场及改进办法已交至领导。

二、各种物料的设计、制作;本月各部门物料制作需求多，厂方mot物料、店头活料、售后物料的制作基本满足各部门所需，只有售后的物料因排版、制作(与店头活动物料制作时间冲突)及广告公司选择上出现了拖延。改进办法：各部门交物料制作申请单，必须与市场部确认制作完成时间，避免因市场部手头工作繁多导致物料制作拖延。

三、网络后台、微博发帖及信息推送;本月两场活动，市场部暂时管理了网络后台，在发帖及推送上大幅度提升，以永天成麻争霸赛为例，太平洋、易车网、大渝网均在活动前3天内饱和推送(如太平洋20次推送)，保证了活动的曝光率。

四、市场部工作的点检及总结;9月份制定了市场部工作职责，10月份正好进行了第一步的试岗工作，如活动流程、月度核销、库房盘点、物料制作等均按照工作职责及时间规定按期完成。所有工作职责将在以后的时间里得以强化执行。

本月工作，我继续努力达成工作流程的通畅，保持与销售部、售后部的沟通协调，共同营造良好的工作氛围。并在带领员工陈晨工作上，取得较大的进步，陈晨在工作中能够自发自动，按期完成既有工作，并在物料设计、活动流程设置中提出自己的想法。达成了本人希望的工作第一，兼顾和谐，我也希望与大家共同创造良好的.工作氛围。

自我评价：

一、工作认真，所有工作能够上传下达，并能很好的把控工作完成时间及进度。

二、工作以结果导向，以促成销售为市场活动目的。对于现有的店头活动，因为销售后的收尾活动，在时间安排上，本人持保留意见。

三、沟通不足。进入市场部1个多月来，与各位同事处于磨合期，沟通不到位。尤其是与本部门领导及王总沟通不多，还不能更好的适应。改进方法：以完成工作为第一目标，加强工作中的沟通，多了解各位领导的工作方式，并尽力协调市场部与各部门及领导的工作对接。

四、思路僵化。在以前的4s店工作中，店头活动以节省成本为主，只有车展和大型外展才有发挥的机会，导致店头活动成效不大，且重复繁多。改进方法：多接收新的想法、思路，多与大家沟通，参考营销类杂志。

以上为本人进入永天以来的，在工作中还有许多问题未能严查到位，请领导多指正。

**医院全年工作总结汇报16**

光阴似箭，日月如梭。20xx年很快过去了，过去的一年，在保健院党支部的正确领导下，解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。

总结主要有以下几项：

>一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

>二、专业知识、工作能力和具体工作

我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防禹工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每一们病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的\'医院(三甲医院)做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结核，诊断清楚了病人及家属都很满意。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《xx医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

(4)今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

>三、工作态度和勤奋敬业方面

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

>四、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为xx人民的健康事业做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大更多的贡献。

**医院全年工作总结汇报17**

xx年是医院自主经营的第一年，也是走出困境、提高质量、加快发展的至关重要的一年。一年来，围绕院领导提出的“落实年”的总体目标，服务中心统一思想，齐心协力，以“星级服务”为标准，以落实、完善、发展、创新为主线，完成了以下工作。

>一、服务落实

按照医院“落实年”的总体部署和管理年及体系文件的各项规定要求，服务中心首先抓好日常服务工作的落实。1~10月份协助病人办理住院手续2840人次，陪送入院1236人次；门诊全程陪诊884人次；共建出院回访病历2886份，除去电话号码错误等因素，回访病人3127人，满意者2686人，基本满意17人，不满意者12人，满意率，回访率84%，意见反馈及时率100%。受理咨询记录181条，其中投诉意见23条，表扬意见28条，寻医问药130条；办理夕阳红优惠卡260张，就医优惠卡264张。其次抓好服务临床工作的落实。根据回访和咨询受理情况，协同临床科室代出院患者解决健康咨询、联系检查、就医等方面问题88个，帮助住院患者协调解决对食堂、用药等方面问题34个，提出医院服务改进方面的建议46条，受理协调服务方面的投诉20余起，加强了医患联系，促进了医患沟通，减少了医患矛盾。从xx年初开通的就医直通车共出车75次，接送病人297人次，大大方便了患者就医。第三，抓好宣传活动配合的落实。今年以来，为提高全民的健康保健意识，上级\_门和医院组织了中医中药中国行、中国血管健康行走进石家庄等大量宣传活动。在活动过程中，服务中心与有关部门一道积极参与、协调配合，确保了各项活动的顺利开展。其中，在中国血管健康行走进石家庄义诊活动中，我们为群众义务测量血压100人次，完成了98人颈部血管彩超的预约、协调检查工作；在科技周、中医中药中国行活动和血管健康知识竞赛中，共发放宣传材料1000余册；在安全生产万里行检查团参观我院时，担任了引导、讲解等工作；在免费劳模体检活动中，共发放劳模体检手册160本，全程陪同劳模门诊就医26人次；在爱岗敬业促发展活动中，核实活动参与者688人。

>二、服务完善

本着“为病人服务无小事”的原则，我们认为真正出色的服务就是“把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡”。为了不断强化大家的这种观念，我们从以下几个环节入手抓服务。

>1、深化服务培训。结合医院和卫生系统正在开展的“大培训、大比武、大练兵”活动，我们根据自身工作实际，在培训中注重理论知识的.掌握和口头表达的实践，为了让年轻的导医员尽快胜任角色，提高素质，熟悉医院的历史文化背景和医疗特色、医学专家，克服面对生人胆怯怕羞、不敢说话等，我们定期举办导医竞赛，通过活动的开展，提高了年轻人关心医院、了解医院、宣传医院的主动性和积极性，锻炼了他们的胆量和反应速度；为及时了解学习国内外的先进服务理念和做法，我们自购服务书籍，坚持每周学习，开阔了大家的视野，提高了服务意识，让大家逐渐认识并认可了这样一种理念：医院不仅要创造利润，更要创造客户，细致入微的服务可以打动客户的心。

>2、细化服务管理。参考国内其它医院服务管理的先进经验，结合我院iso9000标准学习，在认真掌握体系管理理论知识的基础上，完善了导医、咨询、回访、病人意见处理及反馈、病人满意度调查等服务工作流程及服务模板；建立了切合我院工作实际的导医员、咨询员、回访员岗位行为标准和服务规范；引入海尔“日清日高”的管理策略，坚持在日交班会上汇报工作量、汇报服务细节，当场由大家点评服务问题，使每个人都能及时吸取服务工作中的教训和经验，提高服务能力。

>3、注重服务细节。俗话说：细节决定成败，尤其是体现在服务工作中，比如回访出院病人的去电时间、说话语气还有语速的掌握，步行陪诊、轮椅送诊的方式掌握，出院病人的叫车服务等等，所有这些小事的细节都被我们的服务人员予以关注并讨论，力争做到完美。

>三、服务发展

通过两年来的服务实践，使我们深深认识到，服务工作绝非简单的美女相向、笑脸迎送，其中蕴涵着一个医院的文化、历史底蕴，决定了医院未来的发展。因此我们在提高服务人员基本素质的基础上，把服务向营销和管理的方向靠拢。一方面致力于完善医院客户关系管理，巩固现有客户，采取了病人院后跟踪随访的方式，随访员通过电话，传达医院对病人的关心和问候，耐心与病人沟通，细心体察病人的困难和想法，热心指导病人的保健康复，还主动帮助一些再次来院者联系专家，导医导诊；又刚刚开展了体检客户疾病检出阳性者的检后筛查、专家预约、陪同检查、跟踪追访，加强了体检客户的健康管理，在不到一个月的时间内，从939份体检结果中，筛查出阳性者544人，追踪并进行健康宣教180人，接待来院就诊13人。另一方面致力于完善双向转诊客户的管理，重新制定完善了双向转诊服务流程，迄今共接待双转病人35例，惠民病人42例。下一步准备开展“中心医院——双向转诊合作医院”共建健康档案的尝试，由服务中心负责联系并指导社区医院进行出院患者的随访工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找