# 医院体检护士年中工作总结(精选44篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2025-07-30

*医院体检护士年中工作总结1时光荏苒，岁月如梭，转眼间，20xx年已接近尾声，我们始终坚持与“以病人为中心”的服务理念，进一步加强科室管理和医德医风建设，将工作重心放在加强护理管理，护土的专业培训，基础护理，提高服务质量上，自从5月份开展“优...*

**医院体检护士年中工作总结1**

时光荏苒，岁月如梭，转眼间，20xx年已接近尾声，我们始终坚持与“以病人为中心”的服务理念，进一步加强科室管理和医德医风建设，将工作重心放在加强护理管理，护土的专业培训，基础护理，提高服务质量上，自从5月份开展“优质护理服务病区”以来，我们也是在工作中不断的实践和总结，来为病人提供安全、优质、满意的护理服务。现将工作总结如下：

>一、加强了护理管理

为了进一步加强临床护理工作，提供优质的护理服务，就要实施细化管理的工作模式，加强护理服务质量的环节管理，促进护理服务质量的全面提升，来提高工作质量，特根据科内实际情况制定了各项规章制度及各类指引方法，如我们有《各班职责》，《责任护士职责》，《助理护士职责》，《绩效分配方案》等及各类护理要点的指引，根据流程指导了护理工作，井然有序的实施，并总结中得出经验而不断改进，初步完善。

>二、加强护士的专业培训

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每天晨间学习15分钟，并给予提问，来检测护理人员掌握情况，每星期两次小查房，实行轮流主讲，强化了相关知识的学习，每月科内由高年资护理人员组织业务学习一次，护理查房一次，查房内容必选科内从住院病人病情，并组织一次对危重及特殊病情的病人进行病历讨论，对以新进人员，认真并及时有效的完成护理部下达的培训计划，每个月科内制定的二次科室专业知识的学习。

2、加强护理专业技术操作培训，参加医院组织的各类护理小组的科内组员，及时传达所学到的新知识，吸取他人的有效方法，而灵活的应用于临床，在工作中不断的总结经验，新进人员，科内老师轮流每月两次讲解相关专业技术操作，促进了学习的积极性，使科内护土在专业技术上得到很大的提高。

3、加强对护理人员神经康复技术的培训，请科室进修学习康复的医生就神经康复技术讲课，会康复仪器使用的护士讲解仪器的使用方法，达到科内人员人人掌握，并能熟练的运用到临床，帮助患者早日康复。

4、加强护理操作规范，在科内进行护理操作培训，并由操作员来指导，严格无菌操作及流程化服务，成绩作为科内考核部分，来达到人人掌握，同时也提高了护理质量。

>三、加强安全管理

1、护理安全是反映护理质量高低的重要标志，是保护患者得到良好护理和优质服务的基础，每天晨会把需要注意的问提提出，每周五在科内进行工作总结，讨论工作质量，改进方法，每月进行一次防差错事故的讨论，来加强护理人员的安全意识和责任心。

2、定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

3、健全护理安全制度及处理应急预案

>四、药品、物品的管理

1、指定专人全面负责病区药品、物品、器械的领取、保管及使用，并建立帐目，分类保管，定期检查，做到帐物相符。

2、管理人员要掌握各类物品的领取、使用时间，做到定期清点、保养维修，提高使用率。

3、根据药品种类、性质、针剂、内服、外用、剧毒、有明显标志，并分别放置，专人管理。药柜每周整理一次，包括清洁卫生、清点药品数量、检查药品质量，发现过期药品及变质药品，整理及时清理。发现药瓶标签与药品不符，标签模糊或经涂改者，不得使用。同类针剂但不同批号不得混放。

4、凡抢救药品，必须定放在抢救车上或设专用抽屉加锁存放，并保持一定基数，编号排列，定位存放，每次用完及时补充，每日检查，保证随时应用。

>五、创建“优质护理试点病区”，认真做好病房管理，基础护理，健康教育，使护理工作更加规范化

1、调整排班模式及护士分层管理。责任组长每日对所负责的患者进行评估，指导并督促本组护士完成病人的治疗护理工作，确保工作的落实。责任护士对所负责病人的全部治疗护理负责，内容包括病情观察，生活护理，健康教育等。为患者提供主动优质的护理服务

2、注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。加强健康教育的落实，让病人熟悉掌握疾病预防康复相关医疗，护理及自我保健常识等知识。

3、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

>六、加强法律意识，规范护理文件书写

科内护理文书，脱离了病历，基本上做到了床边实时记录，在护理文书写上，缩短了书写时间，保证了书写的及时和文书的质量。

>七、存在问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强专科理论及操作知识的学习

2、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

3、优质服务病区尚处于摸索阶段，尤其健康教育有待进一步加强

4、神经康复治疗方面仍欠规范

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**医院体检护士年中工作总结2**

20xx年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在急诊小楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到专为急诊科腾出的门诊大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作将会有更快的发展。

做为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

一、加强思想\*\*教育，营造团结\*\*氛围

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章\*\*，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相\*\*，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、\*\*相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心\*\*为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室\*\*的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家\*制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和\*\*医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章\*\*和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水\*和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象

五、实践与思考并重，20xx年度工作反思

回顾20xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力？小结如下：

1。急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。

2。急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水\*。

3。急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4。要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5。掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱\*\*，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6。注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7。当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，\*\*抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院\*\*美好明天。

**医院体检护士年中工作总结3**

20xx年，我在医院、护理部及科室\*\*的正确\*\*和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。20xx年的工作汇报如下：

>一、严于律己，重视自身素质的提高

1、我自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2、我认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，我通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水\*，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

>二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1、积极配合科\*\*做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心\*\*及科室各种规则\*\*，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2、积极完善和配合医院执行急诊各种流程及\*\*的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3、实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走\*\*科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4、严格执行医疗护理隐患报告\*\*，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5、重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6、节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7、在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8、重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性\*\*\*\*病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求;对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

>二、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1、配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2、坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3、深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

>三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1、每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并\*\*进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2、分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3、积极参加和\*\*危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4、针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转CCU、PICU、重症病房等相关的科室。

5、加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型H1N1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6、选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术;鼓励和\*\*护士积极参加医院及护理部\*\*的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5、12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

>四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1、全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2、重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

>五、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的\*\*下，在全科医护人员的理解和\*\*下，我做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高;年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心\*\*的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量;提高科研意识;细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务;加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新的一年里，我会进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理工作质量再上一个新的台阶。

**医院体检护士年中工作总结4**

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的准确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作水平都取得了一定的进步。

>一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适合新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、业务方面：

在这个年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的协助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

>三、增强法律意识认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。

意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观点持续增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观点是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的先后即时的完成各项工作，达到预期的`效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。当然，我身上还存有一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。

在工作上，有时存有着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提升，这都是我今后需要改进和提升的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和协助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有很多进步和提升，同时也存有一些不足；展望未来，理应发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

**医院体检护士年中工作总结5**

20xx年又接近尾声了，也就是说我在医院工作已经近两年了，能够积极拥护\*的路线、方针和\*\*，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，坚持加强\*\*学习，十分重视自身道德素质的修养。从进医院工作，我在急诊室工作的时间最长，急诊室是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。急诊患儿又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，面对危重急症患儿的首诊和抢救，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。一开始对急诊室的工作有一种惧怕，恐惧的心理，但是在护士长及各位老师同事的指导和帮助下，在自己不断地学习和努力下，慢慢的我发现，我能够胜任急诊室的工作，也具有了较强的工作能力。

急诊室的工作不同于病房，医护人员没有充足的时间与患儿及家属进行沟通，而急诊患儿的家属最容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系，在急诊就至关重要。患儿及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分\*\*，医护人员的言谈举止对患儿及其家长的心理都会产生很大影响，造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，所以，我越发觉得“沟通”在急诊是最容易忽略而最重要的东西。我们科室从去年针对“沟通”相继开展了“零缝隙”、“三米微笑”等优质服务活动，把“优质服务”和“沟通”放于重点，要求每个人都要做到。

要做一名优秀的护士，特别是急诊室的护士，就要加强业务学习，熟练掌握三基理论与技能、护理常规与\*\*、职责、急诊室的“三衰”和“六个方面”的抢救流程，积极参加院及护理部举办的各项业务学习及考核并考核达标。练好基本功，去年被院评为“穿刺能手”。我没有骄傲，仍然边学边问，向护士长，高年资的老师，同事虚心请教，并利用业余时间继续护理本科的学习。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术，首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。在今年五月份，我们搬进了新的急诊室大楼，护士长告诉我们，我们的环境改善了，服务质量也要进一步提高，坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。大的方面，我做到：听到救护车的鸣声后要迅速急诊室大门接诊患儿、按照抢救程序及护理技术操作规程对危重患儿进行抢救、对留观患儿进行观察、及时汇报等;小的方面，我急患儿所急，例如：又一次，一个5岁的男孩，患急性胃肠炎，来急诊室就诊，在侯诊椅上坐着等化验报告，突然又吐了，孩子的爸爸忙着看孩子，这时，我倒了一杯温水给他送去，“漱漱口吧，别紧张，我去叫医生。”孩子的`爸爸很感动。

**医院体检护士年中工作总结6**

自20xx年5月份担任体检中心护士长以来，在\*\*的\*\*，院\*\*、护理部的\*\*下及科室护理人员的配合下，主要完成了以下工作。

>一、体检工作

1、共接待来自莱芜市各企事业单位的来宾近8千人，体检种类包括健康体检、招工体检、入学体检、\*\*体检、出国体检、机动车驾驶人体检等。增加收入的同时，也起到了筛查疾病增加病人的作用，据统计，其中检出率较高的是高血脂、高血压、脂肪肝、糖尿病、脑梗塞等疾病，做到了早发现早治疗，为病人减少了痛苦、节省了开支。

制定了《护理体检工作\*\*》、《护理体检岗位工作流程》、《体检工作操作规程》；建立健全了《体检登记》、《标本送检登记》、《体检档案领取登记》、《体检预约登记》、《机动车驾驶人体检登记》，使体检工作逐渐走向正规。

2、主动开拓市场，跟随\*\*走访企、事业单位\*\*，送上首席健康教育专家洪昭光的《不生病的生活方式》一书以及医院、科室简介，讲解养生保健知识及体检的重要性，既增加了各单位\*\*对医院的信任度又提高了他们的保健意识，现已走访50多个单位，通过走访，多个单位表达了体检意向，开发区的2个单位将我院定为招工定点体检单位。

3、制作了《体检中心简介》；注册了科室QQ并上传医学健康知识；开展了“关注健康、惠民体检”活动。通过各种方式对体检中心进行宣传，拓宽业务渠道。

>二、保健病房基础护理工作

严格按照《山东省医院护理质量\*\*标准及评价细则》做好日常基础护理工作，建立《卫生清洁记录》，督促保洁员做好每日清洁工作，做到卫生无死角，时刻为接收病人做好准备，为病人提供整洁舒适的病房环境。设施完备、干净舒适的保健病房已经接待了数十位矿区及市级、省级\*\*和外籍友人，周到细致的护理得到了他们的认可。

>三、人员的管理及培训

1、所有护士均为20xx年之后招聘的合同制护士，年龄小工作经验少，思想容易波动。在严格执行医院及科室规章\*\*的同时，采取亲情式管理，关心每一位护士，为她们解决工作和生活上的困难。利用科室QQ空间分享专业知识及励志文章，并及时了解科室人员的心理动态给予正确引导。通过这些方法，塑造了一支团结进取的护理团队，使工作气氛\*\*快乐，并把这份快乐传递给体检客户，让他们体会到亲人般的服务。

2、在完成日常工作的同时，在学好基础护理知识技能的同时，加强专业知识、技能培训，购买了《全民体检指南》、《如何看体检报告单》等书籍，每周\*\*学习。督促护士进行在职\*\*教育，现在所有护士都在读本科护理课程。专业的体检知识、熟练的采血技术和规范的导检服务得到了来宾的一致称赞。

>四、安全工作

是所有工作的重中之重。为保证护理安全，成立了科室质控小组，建立了考核\*\*，采取自查和互查结合的方式，至今无一例差错出现。如：采集标本时认真查对，标本送检前再次核对并签名，确保标本采集无差错；整理健康档案时查对所有项目，登记时再次核对，无误后密封档案。

为使今后的工作更上一个台阶，我们计划做好以下几个方面的工作：

1、加强礼仪培训，提升外在形象。体检中心作为医院的`窗口科室，我们的言行举止、服务态度直接影响到病人对医院的印象，更需要加强服务礼仪培训。采取定期培训的方式，每周\*\*一次礼仪及形体训练，使护士形象、气质得到提升，最终使规范服务成为工作习惯，让客户体验到优质的服务。

2、注重细节，打造差异化服务。在细节服务上做文章，比如，对一些交通不方便的体检客户，提供上门送《体检档案》的服务；购买微波炉为老年人加热牛奶，让他们吃上热乎乎的早餐；注意保护体检者的隐私，密封体检档案，不随便谈论体检者的结果；总之，要通过细节工作，提升服务水\*，与同行业拉开距离，让客户享受到差异化服务。

3、与大型体检中心相比，还存在较大差距，体检设备还不完善，自动化体检业务还未开展，希望有机会到大型体检中心进修学习先进经验，取人之长补己之短，使我们的工作更加规范。

**医院体检护士年中工作总结7**

时光如白驹过隙，年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作，较好的完成了20xx年度的.工作任务。现根据具体情况作自我总结：

>一、思想道德方面

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

>二、专业知识方面

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了：

1、护理中级职称考试。

2、通过了计算机职称考试。

3、本科在读。

4、参加急诊心肺复苏学习班。

5、参加急救包扎学习班。

6、参加护士礼仪学习班。

>三、工作能力方面

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

>四、团结协作方面

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！\_\_年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

**医院体检护士年中工作总结8**

体检科护士个人总结1时光如白驹过隙，一眨眼又是一年。在过去的一年里，感谢科主任、护士长和同事们的关心和帮助，我已经较好适应了体检中心的工作。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也能清醒地认识到自己的不足之处。现将个人工作总结如下：

一、工作中取得成绩

1、对于本科室的各项工作的流程已经基本掌握，在体检时可以做到独当一面。

特别是有一次遇到批量未预约海员体检时，在体检人员众多和毫无准备的情况下，和负责分管的同事配合默契，在其它各岗位同仁的全力配合下，安排有序，高效率、高质量的完成了体检工作。完美地体现了体检中心团结有序工作状态。

2、通过不断的.学习和实践，我深刻体会到了体检中心的精神和理念，把服务态度放在第一位，同时提高业务素质和体检常见知识的解答。

是化解体检纠纷和矛盾的关键，同时也提高了体检人员对我们的认可度。例如，上半年在B超室做录入工作时，有企退体检人员咨询，“胆囊壁毛糙”是什么大问题吗?要紧吗?耐心解释可以通过运动和控制饮食，少食油腻食物，多吃清淡饮食达到减轻和缓解的目的，从而不会进一步发展。体检者表示了解和满意。作为一名体检工作人员，提高专业素养，对体检者提出的简单问题，可以耐心细致的解答，而不是简单敷衍，这也是赢得客户再次来体检的决定性因素之一。

3、积极地对待医院组织的各项学习任务，严肃认真地参加了理论考试和操作考试。

工作之外并自行参加了计算机和英语考试。并寄语自己下一次要准备的更充分，要考得更好，不断学习，超越自己。在这里要感谢常助理给我们安排了每周五例会，总结本周的不足和计划下周的工作重点，做到工作有条不紊和有预见性。还有每月一次科室成员业务学习，大家轮流自己挑选学习主题，取各家之长为我们所用，只有不断学习，才能不被淘汰。

二、存在问题

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、提高个人业务素养，把服务态度放在第一位，控制个人情绪，做到微笑服务。

三、201\_\_年的计划和目标

1、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵。

2、提高计算机的应用能力，提高工作效率。

3、为适应新形势下体检中心的工作需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，尊敬领导，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己。

体检科护士个人总结2201\_\_年度，体检科在医院党支部、院领导的正确领导下，在医院相关科室的大力支持和配合下，根据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、准确、高效”的质量方针，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘潜力，取得了明显的工作成绩。现将一年的情况总结如下：

一、主要成绩

1、优化体检服务质量,当好健康卫士。

根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，开展体检项目涉及内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、检验科、放射科、心电图、彩超、DR、CT、胃镜、肠镜、病理等，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、宣传医疗科普知识，增强服务意识。

通过健康体检让体检客户早期发现问题给予健康指导和及时治疗，得到绝大多数体检客户的认同和肯定。我科多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，把健康的理念传递给普通老百姓，让老百姓了解和重视健康体检。

3、强化体检责任意识，力求准确高效。

体检科严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到招工企业领导的高度肯定和赞赏。为了广大人民群众的健康，避免误检、误诊，我科工作人员对每一位体检者都能做到耐心询问，耐心解答，专心指导，也得到了群众的一致好评。

4、努力开拓体检市场，尝试新型合作。

今年我科与团购网站美团网合作，推出三种体检套餐，利用网络的便捷性，带来了新的体检人群，团购体检人数五百多人次，经济收入二十余万元。作为宜兴首家采用这种方式的医院，我们在增加了科室业务量的同时，也取得了良好的社会效益。截止20\_年12月26日，我科共完成体检人次5150人，较去年增长，实现业务收入120万元，较去年增长。

5、定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

二、存在问题

1、体检环境亟待改善。

各功能科室由于受环境条件制约，无法为健康体检者开通绿色通道，时常是健康体检者与门诊及住院病人同时在一个通道接受体检，影响了各项检查工作的正常运行，也发生过病人与体检者发生冲突的事件，对正常的医疗环境带来了一定影响。

2、体检宣传力度有待加强，体检人群尚需拓展。

我院体检科的业务量远远落后于宜城街道的其他医院，体检科在与其他医院的竞争中处于劣势。因此，需要业务发展部对我科进行推广和宣传，发展更多的体检人群。

3、体检软件系统有待改进。

由于体检科工作涉及到体检报告的分析制作、健康档案的建立健全，而目前体检软件还不够完善和成熟，在上述工作的开展实施中经常遇到障碍和麻烦。

总之， 201\_\_年是体检科稳步发展并取得较好成绩的一年，我们在充分肯定成绩的同时也看到了工作中存在的不足与问题，在新的一

年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点，改进方法，加强管理，改进服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

体检科护士总结报告3从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢?好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的`帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么急躁，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那种面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二天，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我。

于是我就去了，他看到我之后竟然不哭了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：“还痛吗?”他眨眨眼望着我说：“不痛，其实一点都不痛”。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，“阿姨，因为我想看见你对我笑。”

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起!

**医院体检护士年中工作总结9**

忙碌、充实的年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步;沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的年画一个圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;

2.改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果;

3.推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便;

4.建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5.联合\_\_照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到\_\_及\_\_进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**医院体检护士年中工作总结10**

>一、加强\*\*学习，思想\*\*素质不断提高。

坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生\*\*、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨，呕心沥血得到\*\*及大家的好评。

>二、加强业务学习，认真履行职责。

加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。加强业务学习，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医护人员的业务素质，努力提高自身的业务水\*，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的\'读书笔记，丰富了自己的理论知识。

根据上级下乡巡回医疗的工作要求，认真完成下乡任务，每年为乡镇居民免费健康查体1千余人次，为家庭贫困的乡镇居民提供了有病早检查、早发现、早治疗的机会，有力保障了乡镇贫困居民的身体健康。

对患者，对自己负责的态度，认真对待自己的工作，对待患者态度和蔼可亲，认真解释患者提出的问题，尤其是彩超室，有时由于患者太多，且许多患者必须反复看，这就给一些新来的患者造成误会，认为是插空，夹塞了，遇到这种情况大家都能耐心地跟患者解释，沟通，及时化解了许多矛盾，纠纷。

b超室在做许多早孕及婚检的患者时，需要憋足尿才能检查，这也造成了许多人的不理解，大家要费许多口舌跟患者作解释，保证了工作能顺利开展下去。在工作中，科室同志能做到认真仔细，不放过一处疑问，能够加强自己的业务理论与实际操作的学习，遇到疑难病例能主动提出来，大家共同研究，讨论，从而不断提高自己的业务水\*与技术能力，把事故，差错尽可能地降到最低，从而树立了中医院超声科在社会上的良好信誉。

>三、发挥专科特长，拓展业务，创新医疗服务

在工作中严格执行规章\*\*，诊疗常规及操作规程，严格按照医院要求，认真制定切实可行的工作指标和计划，进一步完善规章\*\*，工作一丝不苟，在最大程度是避免误诊误治。自任职以来能\*\*完成病人腹部，心脏，小器官及血管等疑难病人的诊断。在工作期间，同时注重临床科研工作，参加了（温阳益心汤治疗慢性心力衰竭的临床研究）新科研项目研究工作等，获得xx省科技成果及十堰市科学技术成果。在\*\*超声医学杂志及xx医学院报发表论文4篇，注重科室人才培养，积极指导下一级医师来我科学习。

工作20余年来，体会最深的是在工作中，始终要配合医院\*\*完成各项任务，在XX年xx市中医院创二甲中医院中，认真\*\*学习，培训，制定了切实可行的实施材料，使中医院以创促优质服务，以创促质量提高，以创促变，使超声科医疗，服务，诊疗环境出现了质的跨越，也使中医院顺利通过二甲评审验收。综上所述，本人从任职年限、\*\*表现、思想道德、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副\*\*医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为超声事业贡献毕生力量！

**医院体检护士年中工作总结11**

20xx年度，财务科在省厅规划财务处的业务指导下，在医院\*委\*\*的正确\*\*和\*\*下，在相关科室的大力配合下，经过财务科全体人员的共同努力，较好的完成了20xx年度财务工作。现将工作情况汇报如下：

>一、认真做好日常财务工作。

财务科的日常工作较繁琐，我科人员能够根据轻重缓急妥善处理各项工作，及时为各项经济活动提供有力的资金\*\*和保障，满足了各部门对财务科的工作要求。能够做到日常工作有条不紊、条理清晰、账实相符。从日常收款到资金支付，从原始\*\*的取得到填制几张凭证，从凭证的装订和保存到会计报表的编制，都逐步达到了规范化、标准化，使我院会计基础工作得到了进一步加强。

门诊、住院处作为我院的医疗收费窗口，全年收款2500余万元，代付医保农合及低保报销1400余万元，总共收付款金额达3900余万元，未发生意外差错，未收到患者不满意投诉。

>二、20xx年财务决算准备工作。

财务决算工作是一项复杂而又紧迫的工作任务。财务科在人员少、任务急的条件下，全体财务人员加班加点，周末不休息，积极做好了财务决算准备工作，由于我院\*\*对财务管理的重视，在日常工作中自上而下的严格财务管理，全年预决算基本持\*。

>三、编制20xx年财政预算工作

20xx年9月，根据财政厅\*\*要求，编报20xx年财政预算。为了预算编制准确，财务科逐条核对人员工资信息，核对单位基础信息，并提供我院的编制手册、车辆信息、取暖费\*\*、社保缴费收据、新增人员录用手续及工资审批表。对专项预算，财务科及时沟通总务科器械科等相关部门，形成专项申报材料，并逐项录入省财政预算管理系统，上报省财政厅预算编审中心。为我院明年的运行发展，提供了有力的资金保障。

>四、加强往来资金管理

因我院为职工医保、居民医保、新农合、低保定点医院、伤残\*\*定点核算单位，加之日常采购等工作需要，个人及单位往来款项较多。财务科对往来款项进行了重点核对，对多年的陈旧欠款进行追查对账，并及时和经办人沟通核对，理清债权债务关系，并督促经办人清理了大部分往来欠款。全年收回往来资金2600万元。截止12月末有职工、医保、农合、低保等垫付应收款443万元。较20xx年末应收款621万元，减少178万元。

>五、事业单位公车\*\*工作

20xx年7月份，吉林省直非参公事业单位车改工作开始。财务科作为我院车改的牵头部门积极配合车改工作，研究制定了我院的车改实施方案，上报省厅后得到省厅的批复认可。随即着手展开我院车改工作，在院办刘志明的配合下对我院车辆及司机信息进行核实登记，对车改节支率进行测算，配合涉改车辆进行封存等工作。现各项工作都得以顺利进行。

>六、机构\*\*国有资产清查管理工作

10月份，我院收到省厅转发的《关于加强机构\*\*\*有资产管理有关问题的通知》，要求对涉改部门和单位拟移交资产、保留资产等情况进行全面清查核对、登记造册及时办理资产移交手续。财务科根据通知要求，积极\*\*清查资产，通知各科室欠款人员及时偿还欠款，清理往来。核对库存现金、银行存款资金，确保账实相符账账相符，为机构\*\*顺利进行做好前期准备工作。

>七、会计核算\*行记实施准备工作

根据《\*关于批转\*权责发生制\*综合财务报告\*\*\*\*方案的通知》要求，从20xx年1月1日起在全国行政事业单位中执行\*行记账法，即按照权责发生制、收付实现制分别记账。今年9月份经省厅转换培训后，我科人员即着手实施准备工作：

1、开展资产清查工作，如实反映各类资产负债状况，为规范初始确认和后续计量奠定基础。

2、开展新旧会计\*\*衔接准备工作，进一步规范各项会计基础工作，提前做好科目转换与财务调整，确保新旧会计\*\*的顺利衔接和\*稳过度。

>八、加强财务人员专业培训

财务科人员结构较年轻。在努力专研业务，不断积累工作经验的条件下，鼓励科室人员自学专业知识，参加财务专业职称\*\*考试。同时积极参加省财政厅\*\*的业务培训班，对重点学习内容，又派出2名同志参加专业机构\*\*的培训。通过自学及院外培训，极大提高了我科财务人员的整体业务水\*，财务工作也得到了显著提高。

20xx年的财务工作是在紧张忙碌中完成的，由于财务科新参加工作人员较多，工作经验欠缺，财务工作还有很多不足之处，需要在今后的工作中加强。

20xx年重点完成以下工作：

1、严格采购管理，加强预算申请支出\*\*。

2、加强实物管理，定期盘点，\*\*\*\*及时办理手续。

3、加强往来资金管理，及时清理往来欠款。

4、\*\*财务人员业务学习，提高业务水\*。

5、及时完成上级分配的临时工作任务。

**医院体检护士年中工作总结12**

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现我将半年工作总结如下：

>一、思想\*\*

认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室\*\*和护士长的\*\*下，努力提高自己的思想觉悟和业务水\*，认真开展并\*\*业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院\*\*的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的\'全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

>二、业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们\*日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水\*，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

\*日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只\*\*过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

>三、自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

>四、实践与思考

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟

**医院体检护士年中工作总结13**

20xx年是医疗质量管理效益年，是我院建设新型一流专科医院关键性一年，护理部紧紧围绕卫生厅对护理工作的要求和医院“216”目标，在院党委和分管院长领导下较好地完成了各项护理任务，现对一年的工作总结如下：

护理部工作总结一、执行ISO质量管理文件，提高护理质量

1、完善ISO9000质量标准文件。

严格执行ISO9000文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求，运行ISO9000质量标准文件，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了《护理部作业指导书》，制定了各种紧急预案，根据实际修改了护理文书书写规范，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，确定了实行护理宾馆化服务的内容，修订了安全教育制度，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

2、精心组织护理质量体系的运行与实施

为了把ISO标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组及老专家组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。

护理部每周随业务院长查房一次，以了解临床需求、护士业务学习及护理文书的书写等情况，护理部坚持节假日、危重病人查房、巡视病房至少2次/周，每月夜查房一次，以及时发现护理工作中存在的问题、护士长夜查房1次/周，每月底发病人满意度调查表，对检查和满意度调查的不合格项以书面的形式与主管护士及护士长反馈并签字与考核分数挂钩，在每月的总结会上对普遍性问题集中讲解，提出纠正预防措施并再以书面的形式对各护理单元的不合格项给以反馈。

例如，巡视病房中发现一级护理的病人较多，在护士长会议上及时提醒护士长要严格执行分级护理制度，按要求巡视病房，特别是夜间一定要认真、仔细观察病情，发现病情变化及时处理。充分发挥质控网的监督指导作用，以标准为依据，以质量为核心，以薄弱环节为重点，以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。实行从病人入院到出院全过程控制，使护理工作的各个环节自始自终都处于严密监控之下，以保护病人安全。

通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。

3、抓好危重病人管理和基础护理的落实

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人205人次、特护病人356人次、一级护理病人1507人次，护理部指导协调抢救病人26人次，护理技术操作合格率97%，基础护理合格率95%，特护、一级护理合格率98%，护理文书书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为99%。

4、组织护士认真学习《ISO9000护理作业指导书》

从20\_年1月《ISO9000护理作业指导书》开始试运行至今，护理部制定了学习计划，1—3月份以护理单元为单位组织护理人员学习各项规章制度和岗位职责并进行了考试，4—6月份对《护理作业指导书》的剩余部分进行学习，并于7月4—5日对全体护理人员进行了考试，通过学习使护理人员能够基本掌握《ISO9000作业指导书》基本内容，明确职责，使各项护理工作有章可循。于20\_年7月1号正式运行，通过近一年的临床实施，提高了护理质量和病人满意度。

ISO9000文件运行以来，护理质量和病人满意度有了很大提高，认证后将更能促进我院护理事业的发展，为打造胸科医院护理品牌，打下了坚实的基础。

护理部工作总结二创建一流新型专科医院，精心打造“管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流”的护理服务，开展了感受亲情护理，创建“优质服务示范病房”、“护理文书书写规范病房”活动和温馨服务活动，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问侯、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到在胸科医院护理服务的温馨。与检验科王协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、宾馆化个性化微笑服务：使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

3、ICU独立理顺了与外科的关系，ICU护士相对固定利于管理和业务水平的提高，使外科护理工作更加规律，护士长能专心病房护理工作，ICU成立2个月来到内二、内六特护病人20个班次，较好地起到传帮带的作用。

4、开展了流动奖牌活动，在这项活动中，每个护理单元都轮流获得奖牌。

胸外二护理单元获得三次“优质服务示范病房”流动奖牌，三次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内三护理单元获得一次“优质服务示范病房”流动奖牌，三次“护理文书书写规范病房”流动奖牌；

胸外一护理单元获得一次“优质服务示范病房”流动奖牌，二次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内五护理单元获得二次“优质服务示范病房”流动奖牌，一次“护理文书书写规范病房”流动奖牌。

内四内七心内。呼吸一呼吸二护理单元获得二次流动奖牌。

胸外三内二内六护理单元获得一次流动奖牌。

通过这项活动激发了护士比学赶帮超的意识，促进了护理服务和护理文书水平的提高。

5、护士节与工会举行了以“传承南丁格尔精神，树立崭新护士形象，弘扬抗非斗志，打造胸医护理品牌”为主题的文艺演出和别开生面的“拔河”比赛，增强了护士为建设一流新型专科胸科医院努力工作的信心。

护理部工作总结三、提高护士风险、安全、法律意识，防控护理缺陷的发生

1、随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全防犯意识，护理部制定了《提高风险和安全意识，防控护理质量缺陷》对护理工作中常见的不安全表现、护理事故常见原因，进行了总结概括，对护理差错的定义和判定标准进行了描述，提出了如何防止护理事故及差错的发生、加强风险管理的综合措施并在1月份召开的护士大会上给予讲解；8月份分两次对全院护士进行了《如何应对举证倒置》的讲座，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《山东省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，每月组织护士长到病案护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

护理部工作总结四针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

1、护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《论护士长的多元意识》《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，有9名新老护士长进行了发言，各自讲了管理体会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，有四名护士长进修学习，心外科护士长李春梅、心内科护士长到武汉亚心医院进修学习。内六、内七护士长到北京朝阳医院学习。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至10月份分别进行了心电图、简易呼吸器、气管插管、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、吸痰、静脉留置针、皮内注射和测血压培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习，组织业务查房，选派一名护士到上海新华医院，四名护士到齐鲁医院和千佛山医院进修ICU，提高了对危重病人的护理水平。请赴亚心进修的两名护士长汇报了先进护理理念和管理经验，同时又选派两名护士到武汉亚心进修。护理单元护士轮流到心电图室学习，对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

3、对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院“216”目标，培育医院精神，确立“爱医院、爱岗位、爱病人”的观念，规范语言行为，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立胸医护士的新形象，全面提升护理品质，打造胸医护理品牌，于9月3日至9月23日，护理部与科教科联合举办全员护士礼仪培训班，邀请山东省旅游学校老师前来授课，分理论课程和形体课程。护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务心理学、服务礼仪和服务沟通，形体课上老师表演了站姿、走姿、坐姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

**医院体检护士年中工作总结14**

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

>一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度。

以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

>三、工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生。

在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

>四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，

二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

>五、严于律已，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

**医院体检护士年中工作总结15**

春花秋实，寒暑往来，现将一年来的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

>一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

>二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2―4次；护理工作会议业务院长每季参加一次；每月进行检查工作汇报总结一次。

质控会议每季进行一次；每季召开教学例会一次；护理部每季对中重度缺陷进行分析一次；满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准，也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

>三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意，一年中各科室都推出了自己新的服务举措，如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候；从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零，护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

>四、坚持人才培训力度加大，提升人员素质

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次；护理查房每科二次，全院大查房一次；每月护理技术考核一次，全部合格率100%；三基理论全院培训一次，考核一次；用心开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效；继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到\_\_参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训，从而提高了她们的`管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

>五、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高，从十月份起执行了规范性护理查房，透过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的用心性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了用心的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

一年中存在问题主要有：护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。科研工作是护理管理的薄弱项目。护理人员整体工作潜力还有待提升。流程及问题管理工作不到位。

今后，护理工作将借医院评审之风，向一个制度化、规范化、科学化的发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理潜力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细，做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破，新跨越，新提升，新效果，为\_\_医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到自己的成绩。

**医院体检护士年中工作总结16**

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将一年的\'工作总结如下：

>一、临床护理质量

每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，落实率100%，急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%，加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%，落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%、

护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%，为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%，发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

>二、院感工作

严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。无菌物品合格率100%，严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。积极主动接受院感知识培训。

>三、培训学习

每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%，在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%，参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%，每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。组织开展应急预案培训。组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

>四、优质护理服务

进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%，护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。不断提高患者满意度，满意度达96、5%，全年无护理纠纷、投诉。

>五、存在的问题

护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。护理质量仍需进一步提高。个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。健康宣教亟待加强。优质护理服务需进一步深化。

**医院体检护士年中工作总结17**

对于努力的人来说，一年相

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找