# 医院后勤人员年度总结八篇

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-07-25

*医院（Hospital）一词来自拉丁文，原意为“客人”，因为一开始设立时，是供人避难，还备有休息间，使来者舒适，有招待意图，后来，才逐渐成为满足人类医疗需求，提供医疗服务的专业机构，收容和治疗病人的服务场所。围绕一个中心，即总务后勤工作要始...*

医院（Hospital）一词来自拉丁文，原意为“客人”，因为一开始设立时，是供人避难，还备有休息间，使来者舒适，有招待意图，后来，才逐渐成为满足人类医疗需求，提供医疗服务的专业机构，收容和治疗病人的服务场所。围绕一个中心，即总务后勤工作要始终围绕医院正常运营这个中心。搞好两个服务：一是搞好为临床工作的服务，为临床工作提供优质保障；二是搞好为员工和患者的生活服务，解决医务人员的后顾之忧，让全院职工以旺盛的精力和充沛的体力投入到临床工作中去，为全面提高我院的医疗质量而努力奋斗。二、工作目标本年度后勤工作的总体目标是：做到五个确保、五个力争。五个确保是：确保医院环境建设及医疗设备、医院设施的维护、维修；确保医院药品、耗材、物资的采购、保管、供应及时到位；确保医院水电气正常供应；确保医院车辆安全正常运行；确保医院食堂的安全、卫生、丰富。五个力争是：力争进一步完善后勤管理制度、流程、奖惩制度；力争进一步完善医院设施；力争进一步提高后勤服务质量；力争进一步提高医院环境卫生；力争进一步节约后勤开支成本。三、工作措施1、优化、修改医院后勤管理制度以下是小编整理的医院后勤人员年度总结八篇，欢迎阅读与收藏。[\_TAG\_h2]【篇一】医院后勤人员年度总结

　　当丝丝凉意与阵阵寒风结伴而来，当片片黄叶与点点白霜相依而行，20\_\_\_\_年，医院工作在一段付出与微笑中收获。后勤科，在医院上级的领导下，在全体员工的辛勤劳动下，全面贯彻落实科学发展观，围绕安全保卫和内部建设两大任务，认真组织后勤服务，营造出宁静、和谐的医院氛围;精心开展后勤工作，完善相关规章制度，着力抓好内部队伍建设，取得较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面：

>　　一、认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象

　　抢时间抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊化工面貌涣然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了医院安全工作的顺利开展。可以说，这两次次施工，严抓了工作效率，保证了工作质量。

>　　二、精心开展绿化工程，大力美化医院化工

　　主要工作有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工过程认真监督，尽职尽责，仅历时两个月就完成了工作。针对白蚁繁殖及生长特点，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体危害之大，对医院化工美化的威胁之强，积极开展了白蚁的防治工作，为保护医院的化工扫除了障碍。

>　　三、适应医院发展趋势，努力优化食堂工作

　　首先，为降低运营成本，对食堂实施了承包，加强了伙食监督。09年以前，我院食堂一直采取自营的形式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一状况，经院办公会研究决定，今年对食堂进行对外承包。我科积极响应这一决定，协调配合了有关工作，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。我科上半年共召开三次会议，就有关问题展开商讨，及时有效地反馈了病人的意见，敦促食堂及时改进了伙食。从目前的运行情况来看，基本上达到了降低成本、保障供应和提高伙食水平的目的。

　　其次，拆除了原锅炉房，修砌了北面围墙。三月份，我科组织人员对原锅炉房进行了拆除，六月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又达到了物尽其用的目的。

　　另外，根据我院的特点，在食堂就餐的老人有\_\_\_\_人，精神病患者达\_\_\_\_人。为保证食堂工作安全顺利地开展，我科完善了相关规章制度，提升了内部管理水平。建章立制，建立健全制约机制，加强工作人员对岗位责任制的认识;履行职责，做好预防监督工作，防止食品卫生安全事故的发生;依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

>　　四、坚守岗位，及时完成维修任务

　　院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

>　　五、立足本职，积极做好物资采购工作

　　每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就积极做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

>　　六、专业创新，保持积极进取的心态

　　为了使医院工作能顺利高效地开展，保证医院水电设备的顺利运转，保障医院水电使用的安全，我科今年送两位水电员工作专业培训，并反映良好。用亚洲首富商人李嘉诚的话说就是：“用自己的眼光注视世界，始终保持创新意识”。

　　以上就是我科今年的工作情况，但要取得更大的进步与成功，还需要努力。后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩!

**【篇二】医院后勤人员年度总结**

　　我爱班主任工作胜过单纯地教学工作，不是说教学只是一种单纯地知识传授，而是我觉得班主任可以有更多的时间和孩子呆在一起，或者说班主任可以有更多的借口去接近孩子、了解孩子，可以有更多的东西和孩子交流，可以感受孩子们的感动，感受他们的酸甜苦辣，这是一种阅历，这是一种幸福，这也是一个单纯的科任老师很难享受到的。所以，当今年学期初，在进行班主任聘任的时候，我的心是那样的期待与担忧，我期待我能再次与我的这群孩子一起走过这风雨飘摇的初二，我担忧我能否再次成为一名班主任。当级部主任宣读班主任的时候，我的心几乎提到了嗓子眼，当我的名字再次响起的时候，我知道我又能和那群既可爱又顽皮的孩子在一起了……恍然不觉间，一个学期就这样转瞬即逝，回忆过去的这段时光，回想和43个个性不一的孩子共处的点点滴滴，我感受诸多。不敢说自己有多少成功的经验和典型的做法，但有和这群孩子一起风雨同舟经历过的“春夏秋冬”。

　　>一、春光明媚，百花齐放——让学生你追我赶，形成竞争的氛围。

　　初二的孩子，在学习上最大的困惑便是动力的不足、方法的不当，其实并不是他们不努力，而是不知道怎么去努力，不明白努力的方向。以至于不少孩子对学习产生迷惘，导致对学生失去兴趣，差距也越拉越大，出现了厌学心理。让孩子充满学习的动力，对学习重新树立起信心就成为班主任工作的重点。在班内形成一种竞争的氛围，让孩子重新树立起信心、在班内形成一种互助的氛围，让孩子感受集体的魅力、给孩子的学习适当的方法指引，让孩子的学习有章可循，就显得很关键。

　　由于受基础知识的影响，学习方法和态度的差异，初二的学生学习能力产生了很大的差异，一些学生单纯地通过个体的竞争已逐渐失去了竞争的动力和信心，差距愈加的明显，这个时候就需要同学们的团结互助、就需要组际之间的竞争来激发每一个孩子的进取心。因为这个时候他们个人的努力和进步虽然可能和别的个体无法竞争，但自己的努力和进步完全可以让自己的小组在竞争中取得领先。因此我把班内43个孩子按照异质均分分成了11个小组，11个小组的总体水平是持平的，然后根据考试情况，根据小组的总体成绩划分坐位，这样既调动了每一个同学为小组努力的进取心，也让优秀生去帮助差生成为一种现实，这样班内就形成一种小组竞争的激烈氛围，而且每个小组都有自己小组的特色名字和口号以及自己小组的计划，小组的划分，让班内竞争的气氛更加浓烈，在我班内经常会看到小组内成员互相探讨问题的现象。

　　学习方法上除了给学生以足够的心理指引外，我还是按照小组为单位，采取堂堂清、日日清、周周清的形式，让孩子们真正把知识落到实处。走进我们班，你会发现我们的后黑板的下方有11张风采各异的纸，那就是每个小组的堂堂清、日日清，每节课后，你会发现后黑板站着一排亮丽的风景线，每个小组负责某一科的成员就会在那里填充当堂课的知识点，谁如果把这堂课的知识掌握了就在后面签上字。我们教室的外墙是每周更换的知识树，这就是我们的周周清，知识树、网络结构图的形式让学生对一周所学的学科主要内容有了更清晰的认识，每一周各个小组积累下来的知识树再统一挂在后黑板的左侧，方便各个小组借鉴学习，这样更有利于同学们复习，而且每个小组的每个成员都要承担某一科甚至是某几科的知识树的构建，既调动了每一个同学的学习的积极性，又起到了复习知识的作用。

　　>二、夏日炎炎，心扉吐露——让学生敢于说话，释放内心的不满。

　　当一个人的内心不满一旦积累到一定程度的时候，如果不进行适当的释放和排解，不仅仅他的行为会有一些过激的变化，他的内心甚至也会有一些歪曲和变形。再好的东西在他的眼里都成为一种缺憾。作为初二的孩子，正处于心理逆反的强烈时期，如果不适当的引导，就会进一步激化孩子们内心的矛盾，造成班级管理秩序的混乱。因此，采取适当的方法和孩子进行交流，让他们内心的不满有所倾诉，至少让他们感觉他们内心的“苦楚”并不是没有人过问。

　　首先就应该让孩子树立远大的目标和理想。目标和理想这是进步的动力，有了目标的引导，不管是从心理上还是从行动上，孩子们的内心都时刻向往着这种美好，他就有可能把更多的精力用在如何去实现自己的梦想上。所以，让孩子从思想上重视目标的确立，他就会形成一种内在的约束力，无论做什么的时候，他都能想到自己曾经的目标和理想。这个目标和理想不妨展示出来，不仅让每一个孩子知道，也让班内每一个同学都看到，至少可以作为一种见证，至少可以作为一种督促。确立了目标和理想后，适当的激励也是必要的，让每一个孩子确定一句自己最喜欢的名言，确定自己最崇拜的一个偶像，利用家长会的机会让每一个孩子给父母写几句话，并且用名言来诠释自己的行动，用偶像的精神来引领自己的行动，用写给父母的誓言来坚固自己的新年，这都能在思想上让孩子逐渐摆脱内心对学习的忧虑和对一些问题不满的倾向。

　　其次让孩子内心的问题有所展现，且得到重视并得到解答。前段时间，在学校的组织下，我让孩子谈自己对班级发展的建议、谈班级管理中存在的一些问题，汇总了一下，问题真是层出不穷，其中不少就是许多同学心存不满的展现。如果这些问题不能得到及时的释放，就会影响他的心绪，影响他的学习，进而影响一个班级，所以我把孩子们的问题集中汇总，对每个问题都予以耐心的解答，然后贴在教室内，孩子们的心结解开了，不明白的问题明确了，他们的内心也就释然得多了，自然也就阳光得多了，学习积极得多了。记得之前，班内不少孩子通过周记的形式展示对班级管理的不满，更有不少同学在周记里直接指名班内某些同学品质如何之差，某些班干部如何不公正。作为班主任，看到这些，我更多的是担忧，担忧孩子们只会发现别人的缺点，担忧孩子们之间的\'信任和团结。后来，把孩子们心中的这些结解答了之后，以后的周记中更多的是展示孩子们之间友好的故事，言辞之中表达的是孩子们快乐的心情。处处洋溢着快乐，时时展示着团结的班级才是一个优秀的班集体。

　　>三、秋风送爽，沁人心脾——让学生享受成功，感受付出的收获。

　　一个班级只有充满向心力和凝聚力才是一个团结向上的班级，才会战无不胜，才会立于不败之地，在班级内让孩子不时地感受到自己付出后的收获，努力后的所得，对孩子是一种很强的激励作用。且通过一些激励的措施，激发一些先进典型，让他们引领其他同学的进步，进而带动其他同学的进步。

　　但最根本的问题还是解决不了，孩子们的侥幸心理依然长盛不衰，零星的扣分还是依然不断，甚至说不少扣分比较多的孩子对此产生了一种“抗药性”，我还得不断地面对这些让我生气给我扣分的孩子们。我考虑到此举对孩子的约束意义已不是很大，于是我决定换一种方式，那就是让这些经常扣分的孩子自己制定符合自己的扣分惩罚措施，我不再参与其中，只要能起到警戒自己的目的就可以。扣分依然还存在，但我不像以前那么斤斤计较量化分了，自己内心也舒坦了许多，孩子们还能通过自己的方式对自我进行教育，取得的效果不比我整天地顶着那些扣分的孩子写检讨差。

　　除了让孩子们自己制定扣分惩罚措施外，我还每月从班内评出量化分前5名进行适当的物质奖励，奖励不是最终的目的，但奖励措施也让孩子们意识到了一个班内先进的重要性，至少在许多行为和习惯上有了很大的进步。

　　在学习上亦是如此，每次考试结束在进行考试分析的时候，我会对表现优秀的孩子、进步最大的孩子、小组表现突出的孩子进行适当的物质奖励，奖品很少很小，但孩子脸上洋溢的甜蜜微笑远比这点奖品的价值重的重，那是最优秀的一种肯定，是对其他同学的一种鼓励和引导。

　　>四、冬雪融化，情亦更浓——让学生自我教育，营造和谐的班风。

　　我最希望看到的是班内的一片和谐，即使在学习上可能差一些，即便在量化上可以低一些，我也不希望班内出现同学们闹矛盾的现象。但个性使然，孩子们闹矛盾总是不可预料地发生，而调解矛盾往往是我最头疼的事情。因为矛盾双当一般各执一词，很难说有那个孩子能大度宽容地承担过错。即使在班主任的软磨硬泡下，他依然是心有不甘，满心委屈，即使是和气收场，也一定是忐忑不安。这种教育效果甚是渺小，甚至让不少敏感的孩子以为你在偏向，这样就更会影响孩子之间的沟通交流，影响整个班集体的团结。

　　前不久，我和校长一道去济南开会，尽管之前找了代理班主任，但我一直放心不下，不是说对自己的班级、自己的孩子太过担心，而总是担心有这样的问题、那样的问题发生。想什么来什么，去的第一个晚上就接到小馨家长的电话，说是自己的孩子和同学闹了点矛盾，非得要回家不可，而这个时候正好是晚自习的时间，事情可能不大，但小馨的火气不小，晚自习不上都要出去打电话要求回家，况且第二天还要进行考试呢。我意识到问题的不简单，赶紧打电话告诉代理班主任秦诚老师让他先处理一下这个事情，后来秦老师告诉我说是小馨和小含闹了点矛盾，他先安抚住，让她安心考试，具体的事情等到我回来再处理。两天多的时间，我一直在担心这件事，要知道，一些孩子的心眼比较细，很有可能因为一点小事而影响到学习，甚至会更严重的事情发生。

　　回到学校后，我急于想了解这件事情，但我发现，问题可能出现了转机。当天是圣诞节，不管是小馨还是小含脸上都挂着甜蜜的微笑，小馨也没有找我来说请假的事情，似乎这场“战争”已经结束了。第二天，我找到了班团委书记了解情况，她告诉我事情的缘由：小馨自习纪律不是很好，经常说话，为此班干部多次管理，小馨依然不听，以至于影响了周边的同学。小含看不过去，于是写了一张纸条，我没看过这张纸条，但从小馨的表现来看，足以证明这张纸条的言辞之强烈……当我在想如何调解这场棘手的矛盾的时候，王玉梅笑着告诉我：老师，她们现在的关系比以前更好了。我纳闷，原来她们私下里在班干部的调解下已经和好如初了，而且比以前的关系更好了。我的心刹那间释然了许多：如果我直接插手的话，也就是说说同学们团结宽容的大道理，也许表面上她们会和好如初，但她们内心的那些思绪也只有他们自己才能释放得开，刹那间我也明白了小馨和小含圣诞节的时候脸上挂的微笑不仅是节日的快乐更是收获友情的喜悦。

**【篇三】医院后勤人员年度总结**

　　当丝丝凉意与阵阵寒风结伴而来，当片片黄叶与点点白霜相依而行，20xx年医院工作在一段付出与微笑中收获。后勤科，在医院上级的领导下，在全体员工的辛勤劳动下，全面围绕保卫和内部建设两大任务，认真组织后勤服务，营造出宁静、和谐的医院氛围;精心开展后勤工作，完善相关规章制度，着力抓好内部队伍建设，取得较为突出的成绩，

　　具体来说有以下几个方面：

　　>一、认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象

　　抢时间抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊化工面貌涣然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了医院安全工作的顺利开展。可以说，这两次次施工，严抓了工作效率，保证了工作质量。

　　>二、精心开展绿化工程，大力化医院化工

　　主要工作有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工过程认真监督，尽职尽责，仅历时两个月就完成了工作。针对白蚁繁殖及生长特点，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体危害之大，对医院化工美化的威胁之强，积极开展了白蚁的防治工作，为保护医院的化工扫除了障碍。

　　>三、适应医院发展趋势，努力优化食堂工作

　　首先，为降低运营成本，对食堂实施了承包，加强了伙食监督。20xx年以前，我院食堂一直采取自营的形式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一状况，经院办公会研究决定，今年对食堂进行对外承包。我科积极响应这一决定，协调配合了有关工作，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。我科上半年共召开三次会议，就有关问题展开商讨，及时有效地反馈了病人的意见，敦促食堂及时改进了伙食。从目前的运行情况来看，基本上达到了降低成本、保障供应和提高伙食水平的目的。其次，拆除了原锅炉房，修砌了北面围墙。

　　三月分，我科组织人员对原锅炉房进行了拆除，六月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又达到了物尽其用的目的。另外，根据我院的特点，在食堂就餐的老人有200多人，精神病患者达100多人。为保证食堂工作安全顺利地开展，我科完善了相关规章制度，提升了内部管理水平。建章立制，建立健全制约机制，加强工作人员对岗位责任制的认识;履行职责，做好预防监督工作，防止食品卫生安全事故的发生;依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

　　>四、坚守岗位，及时完成维修任

　　院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

　　>五、立足本职，积极做好物资采购工作

　　每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就积极做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

　　>六、创新，保持积极进取的心态

　　为了使医院工作能顺利高效地开展，保证医院水电设备的顺利运转，保障医院水电使用的安全，我科今年送两位水电员工作专业培训，并反映良好。用亚洲首富商人李嘉诚的话说就是：“用自己的眼光注视世界，始终保持创新意识!”

　　后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩!

**【篇四】医院后勤人员年度总结**

         我们公司是20xx年2月21日正式进驻xx医院，为医院提供病房环境保洁、医院安全护卫、标本传递送达等相关后勤支持服务。自进驻以来，为做好后勤管理服务工作，达到优质服务与院方服务满意的要求，我们公司全体后勤职工积极进取，开拓创新，团结协作，认真努力工作，完成了各项工作任务，取得良好成绩。现将2025年后勤管理服务情况具体总结如下：

>　　一、树立服务意识，认真做好后勤管理服务工作

　　作为我们后勤职工要牢固树立服务意识，以“努力办医院满意后勤”为目标，充分调动每个后勤职工的工作积极性，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，实行精细管理，规范后勤服务；通过奋发努力，认真工作，把各项后勤工作提高到一个新的水平，获得服务对象的满意。

>　　二、加强学习培训，打造业务过硬的后勤管理服务团队

　　我们后勤职工要努力学习，提高自己的政治觉悟，转变思想观念，树立服务意识，做好各项后勤服务工作。要加强业务知识和业务技能的学习与培训，切实提高后勤服务工作水平。我们要充分认识和肯定后勤管理服务在医院工作中的地位和作用，正确认识自身的价值，树立自强、自重、自尊的心理，增强做好服务工作的自豪感和责任感，充分发挥应有的作用。

>　　三、加强科学管理，提供优质后勤管理服务

　　1、做好病房环境保洁等后勤管理服务工作

　　我们后勤职工认真负责细致做好病房环境保洁工作，保持病房的清洁卫生，为病人营造一个良好舒适的就医环境。在做好病房环境保洁工作的同时，对各类日常基础设施做到定期巡查，发现问题及时整改，保证基础设施的完好，发挥最大、最好的潜能，为病人提供医疗、生活保障。

　　20xx年xx月13日xx住院大楼启用，我们的服务延伸到2#住院大楼，尽心尽职做好后勤管理服务工作，使xx住院大楼的后勤管理服务工作上了一个新台阶，获得了广大病人的满意。为进一步搞好医院后勤服务工作，我们公司于20xx年3月22日成立中央运送中心，提高了后勤保障服务能力，为临床一线提供强有力的支持。

　　2、加强安全保卫，构建和谐医院

　　我们公司提高安全意识，加强安全保卫，努力构建和谐医院。

　　（1）建立健全相应的规章制度，完善突发事件应急预案，建立健全适合医院安全管理实施细则，严格制度的执行，落实责任追究，奖惩兑现。

　　（2）建立健全安全工作督察机制，加强对医院安全工作的监督、检查和隐患整改，确保医院安全，不发生任何安全事故。

　　（3）加强安全基础设施的检查，对消防设施、防盗装置等安全基础设施进行不断改善，确保万无一失。

　　（4）抓好日常检查和隐患排查。经常性主动开展安全自查自纠，重点检查电源、电路、电器设备等是否安全；灭火器、消防栓水带、安全报警设备是否完好；门、窗及安全防范设施是否完好；值班制度和值班人员是否落实；用电、用火、用气是否规范，发现安全隐患立即督促整改，直到验收合格为止。

　　（5）加强值班值守，严格报告制度。对医院重要部位，严格坚持每天巡查和24小时在岗值班制度；在国家重要节假日以及重大活动、重大事件以及特殊天气情况下，坚持24小时在岗值班和每天零报告制度，确保医院安全。

　　3、节约水电资源，杜绝浪费

　　水电是重要资源，是保证医院正常工作和生活秩序必不可少的物质条件。为节约水电资源，杜绝浪费，我们公司合理和科学用水用电。

　　（1）加强宣传提高节约意识，水电是商品，要厉行节约，爱护一切水电设施，不浪费一滴水、一度电，人人主动消除常流水、长明灯等跑、冒、滴、漏浪费现象。

　　（2）加强水电检查，杜绝浪费，设专人对全院用水用电情况和公共区域水电设施进行巡视，确保大家节约用水用电，杜绝“跑、冒、滴、漏”现象的发生，同时，加强能效分析、节能挖潜、节能监管等全方位管理工作。

>　　四、建立应急预案，确保后勤管理服务工作稳定发展

　　为确保后勤管理服务工作稳定发展，防止出现意外情况与事故，我们公司在管理方面建立了应急预案，通过对应急预案的学习和操练，基本掌握了应急预案的要领。在应急预案中，我们公司特别制定了人力资源相关应急预案，为促进再就业工程及社会和谐稳定作出更大贡献。

>　　五、今后努力的方向

　　为进一步做好后勤管理服务工作，提高服务质量，获得大家的满意。我们公司今后：

　　（1）要加强作风建设，大力弘扬和提倡优良作风，以艰苦奋斗、廉洁奉公为主题，不断改进后勤职工的思想作风和工作作风，做到以认真、勤奋、负责的态度去做好每一项后勤工作，创出后勤工作新成绩。

　　（2）制订考核办法，激励先进。我们公司要根据不断发展的新形势，结合工作实际，制订相应的考核办法，激励先进。考核办法充分体现职工多劳多得的原则，坚决杜绝干多干少、干好干坏一个样的弊病，激励职工充满干劲、认真努力工作，勇争先进，在后勤管理服务工作上做出新成绩，取得新成效。

　　20xx年，我们公司虽然认真努力、勤奋工作，在后勤管理服务上取得了一定成绩，每月获得院方服务满意度测评平均分95分，但是跟飞跃发展的形势相比，跟病人日益提高的服务要求相比，我们公司还是存在不小的差距，需要继续努力提高和改进。

　　今后，我们公司要继续努力，深化管理，勤奋工作，把后勤管理服务工作提高到一个新的水平，真正做到优质服务，获得院方和全体病人的真正满意。

**【篇五】医院后勤人员年度总结**

       在这我们医院创建“二级甲等中医医院”的一年之中，在医院领导的关心和领导下，在医院后勤科全体同志们的支持帮助下，紧紧围绕搞好医院后勤服务工作的任务，服从工作安排，加强学习锻炼，认真履行职责，全面提高了自己的思想认识、工作能力和综合素质，较好的.完成了各项指标任务。加强理论学习，提升个人修养；提高自己的政治理论水平。本人一直始终做到从思想上行动上与党保持高度一致。通过统一学习和自主学习，使自己对党的各项理论、路线、方针、政策有了更为深刻的认识；对当今国内国际形势和发展趋向有了更为理性的分析。从而丰富了自己科学管理等方面的知识，同时也提高了自己在新世纪、新形势下拒腐防变和抵御风险的能力。

　　一年来，认真加强专业知识学习，不断充实自己服务后勤的业务知识，履行医院后勤管理职责，严格遵守安全相关法规和有关章程，并在工作中不但学习新的医院机械维护、实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念，在工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。一年来，我都不推委，认真去做，没有发生任何让领导不满意的事情。工作中我认真学习仪器维修、保养知识，为单位处理了众多的仪器故障和疑难问题，节省了开支，保证了医院后勤物资的供给。

　　本年度，医院购买了大量的医学仪器设备，本人的工作职责增加许多新仪器设备维修管理工作，对于这项相对陌生的工作，我一方面向以前的负责同志请教、学习相关经验，另一方面通过学习相关的医学机械维修知识，摸索出机械维修的保养维修经验。一年来，我所从事的后勤工作繁杂，人员又相对较少，本人在今年创建“二级甲等中医医院”任务繁重艰辛的情况下，协助后勤科领导承担了更多的工作。因此占用了我很大的工作精力，但是，本人非但没有怨言，反而以更高亢的工作热度主动投身到工作中去，力争圆满完成每一项领导交办的工作任务。

　　以后，我更加热爱后勤工作，也一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德。我一定从思想上、行动上与单位保持一致，团结同志，宽以待人，认认真真学习，踏踏实实工作，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展。但我深知，取得的一点成绩，是在医院的正确领导下，在老同志的精心指导下，在同志们的帮助下取得的，我只是做了我应该做的事。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。

**【篇六】医院后勤人员年度总结**

        各位领导，各位老师你们好。XX年即将过去，我们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在有关兄弟科室大力支持和协助下。我们后勤部门克服了人员少，事情杂等困难，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

>　　一、处理突发事件的工作情况

　　由于医院管线老化和人为等原因，前楼及后楼的下水管线和暖气管线经常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发现情况后，我们会立即组织相关后勤人员进行抢修，能够在最短的时间内把问题处理掉，保障了医疗工作的有序进行。其中就包括了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

　　今年的 3月4日的午夜12点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院了解情况，并做了妥善的处理。第2天把损坏的大门修复好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

>　　二、节能降耗及用水、用电、防火安全管理工作的加强。

　　冬季的到来，使得我院的用电量明显加大，由于暖霸、电暖器、热水器等使用量的增加，使我院部分电闸超负合使用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，我们在今年的2月份重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的设备一一做了登记。9月份我们又对全院各科室的设施做了一次全面的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地方都进行了更换和维修，排除了不安全隐患。

　　7月份，我们对医院用的桶装水加强了细化管理，并且更换了厂家，由原来每桶 6.50元调制到现在的每桶 5.50元，对桶装水的使用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基础。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金7--8000元左右。

　　另外我们还为各部门需要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，减少不必要的支出。

**【篇七】医院后勤人员年度总结**

　　尊敬的各位领导、各位同仁：

　　  大家好！

　　  我叫陈洁，五官科护士长，15年前，我还是一个青涩、懵懂的少女，读着南丁格尔这位“提灯女神”的“影壁之吻”的故事，我走入了和平年代没有硝烟的战争中。这一走就是十几年。医院的门，敞开着日日夜夜流走了我的青春。

　　  病区的路，那么短反反复复永远也丈量不完。

　　  这条路，没有风花雪月、没有繁华似锦、没有鲜花和掌声，没有假日和年节。平凡而锁碎的护理工作，事无巨细且关系重大。我时刻紧绷着年轻的心。

　　  从急诊科到内二科再到消化二科，我一直工作在护理前沿，近距离地和死神打过交手仗。凭着年轻人的无畏和争胜心，我曾经取得“市百名职工技术英杰”“市优秀护士”“院十佳护士”等光荣称号，也曾经在多次的护理理论和技术操作比武中多次夺魁。荣誉只代表过去，付出将赢得真心。纵观我的护理生涯，震撼我心灵的事件太多了，生命的脆弱让我们总是猝不第一文库网及防，黯然神伤，然而，面对失去理智的家属，讥讽漫骂不理解的情况还是时有发生。这曾经动摇过我的从医之心。

　　  曾记得在急诊科的那些日夜，我们天天与外伤、车祸、突发疾病做斗争。护理前辈的光辉形象和不朽业绩时刻提醒着我们对待每一位患者要小心、细心、精心、耐心、爱心。一个夜半，一位六天六夜解不下大便的患者来到急诊科，肚子疼的老太太打着滚哭叫，执行医嘱、做各种检查，最后是大便干燥引起的不全梗阻，为了迅速减少老人的痛苦，我们选取了灌肠、然而，硬如坚石般的便块一时半会儿溶化不开，老人的哀号声，让我心内如同滚开的水烫过一般，在多次灌肠无果的情况下，我毅然决然地带上了手套，选择最佳的捷径，掏大便。在卫生间，在老太太一阵阵的嚎叫里，我忍着干呕的痛苦，一直为她掏通大便，老人放松地拉完大便，却因腹压减轻，晕了过去。我大呼帮忙，老人刚刚赶过来的儿子一把推倒了我，大声地斥责着：“如果我妈妈有个三长两短，我饶不了你”，看着手套上肮脏的粪便，委屈的泪水在我的眼眶中打转，说实话，那时候，我真想脱下这件白大衣，一走了之。然而，令我想不到的是，这位老人的儿子在得知真相后，及时赶到科室，向主任和护士长对我的传达了感激之情，并对自己的鲁莽行动道歉。一瞬间，理解的阴霾被清风吹散，我更加坚定自己救死扶伤的行为将会感天动地，自己不亏白衣天使的称谓。

　　  时光的长河里，我与患者之间的小故事间断地上演着，我的执著和细心赢得了患者的信赖，我和患者如朋友般推心置腹的交谈，记我掌握了更多与疾病相关的病因，似水流年的青春年华在病区走廊里升华。

　　  多少个日夜，我伴着星辰，迎着月落，驱赶着死神恶魔，带着我的护理团队，时刻坚守着人类健康的大门。当我的疲惫换来了患者的健康时，我的成就感油然而生；

　　  多少个岁月，我送走了春，迎来了夏，年复一年，把青春当赌注，誓死捍卫生命的尊严，与我的患者、我的亲人共同经历着生与死的希望与折磨。我的使命感瞬间升华！

　　  纵观历史长河，多少位医者仁心；悬壶济世恩德广，一片丹心照古今。没有豪言状语，只有默默无闻，我做为一名护理工作者，在世风日下的今天，护患关系如履薄冰，我们只有视患如亲，问心无愧，把自己的终生都要献给衷爱的护理事业。

　　  长路奉献给远方，玫瑰奉献给爱情，我哪什么奉献给你，我的医院，我的家！我给医院的承诺是，献完青春献终身，献完终身献子孙，医院给我九十九，我还医院一百一！医院给我搭平台，我给医院添光彩！

　　  谢谢大家。

**【篇八】医院后勤人员年度总结**

       20xx年度，后勤管理科在院部的领导和支持下做了大量、卓有成效的工作，现将20xx年的工作总结如下:

　　>一、水电安全管理方面:

　　1、20xx年我院各项工作处于高速发展阶段，且我院是全县用电大户，在人员少、事情多的情况下。每周定时组织水、电工到各科室进行后勤行政查房。发现问题及时处理，对于无法及时完成的事情，做好记录并立即上报分管领导，经领导同意后，会同外请专业人员妥善安排处理。今年4月份成立十病区，后勤组织相关人员加班加点进行水、电改造。及时的完成上级领导安排的任务。得到领导和大家的一致好评。今年院部领导按照工作安排，确定在10月份前完成等级医院创建工作。我们后勤管理科按照创建标准，组织相关专业人员克服困难、加班对水、电、气供应设备进行改造完善工作。做好创建资料的补充工作。在创建等级医院过程中得到评审专家的高度好评。

　　2、加强水电安全监管力度，后勤管理科与医疗、护理、行政科室领导共同协商制定相关管理制度，共同监管，杜绝滴漏跑冒，有效的节约了水、电费用。

　　3、修旧利废，节约成本，对于更换的物品做到能用的修复后再次使用。节约了成本支出。

　　4、合理安排时间组织水、电工进行业务知识学习，提高业务知识和服务技能。

　　>二、物资计划、采购管理

　　1、医院运行以来，由于行政后勤人员不足，供应保障计划性差，给临床工作带来不便，也不符合医院财务管理规范，在财务部门指导下，负责医院日常物资的计划制定，实行计划、采购分开管理。首先了解科室上报计划的合理性，掌握科室计划周期的使用量，并作分别统计。

　　2、了解市场价格，坚持“质好价优”原则，杜绝关系进货的不良状况。计划、采购两条线的实施，有效地形成了约束机制，医院物资保障效力得到进一步提高。同时加强医院的后勤物资出、入库管理，杜绝人情单。

　　>三、加强氧气、消防、污水处理管理。

　　院领导在人员比较紧张的情况下，及时的安排一名人员充实到消防值班岗位，弥补人员不足、事情多的局面。并参加了市消防支队组织的专业技能培训，保证了消防控制室的正常值班。

　　1、氧气是医院诊疗工作中的重要保障。每日安排专人24小时值班，定时到病房巡查氧气压力、以及有无跑、漏气情况发生。发现问题及时处理。保证了临床正常的用氧安全。

　　2、污水处理站关系到医院污水处理排放是否达标的重点科室。按照环保部门的要求，每日8小时定时工作，做好药物投放、详细记录运行时间。保证了污水的达标排放。

　　3、在院部领导、安全生产委员会的领导下，按照工作计划，全年组织2次消防安全知识培训，使我院职工人人了解、掌握一定的消防安全知识及初起火灾扑救、逃生能力。深得消防管理部门的好评。20xx年度被县消防安全委员会评为先进单位和先进个人。

　　>四、加强基础设施的维护、维修，医院安全生产和惯性运行得到保证。

　　自医院实行大后勤分工管理以来，后勤科对水、电等工种实行严格管理，坚持每日查房制度。具体做法是:自行巡查电器设备的运行状况，检查水管线有无跑、漏现象，发现问题及时处理，每日由水、电专业人员询问各科室存在问题和待维修处理问题。一般问题当时处理，并交付给科室，实行维修工作签单制。疑难问题书面向本科负责人汇报，本科组织讨论，拿出处理方案。本院人力、技术等因素不能完成时，立即向分管领导汇报，及时外请人员予以处理。此工作方法避免了拖拉和扯皮现象的发生，提高了工作效率，杜绝了医院安全生产隐患和事故的发生。门卫在人员少的情况下，合理排班。门、急诊、病区遇有特殊医患纠纷积极协助医务部门处理相关事务。

　　>五、强化医院环境管理，树立公立医院行政职能形象。

　　我院是全县唯一的二级公立医院，承担全县大多数卫生行政职能等行为活动的承办，在数次大型检查、验收、观摩活动中，我院花大力气治理医院环境及公共秩序，9月份完成西大门的安保工作(安装减速带及升降杆)，配合医务科完成平安医院的验收工作。在每次的检查活动中环境面貌均得到上级领导和相关单位的肯定，受到社会一致好评。

　　>六、强化食堂管理。

　　医院食堂在医院的发展中起到了举足轻重的作用。如何合理的解决住院病员及我院职工的饮食问题，是院领导关注的重要事情之一，4月份对食堂进行外包竞标。早、中、晚规定开饭时间。组织各式各样的早点，晚间能保证加班医师的正常用餐。

　　>七、20xx年工作计划、安排。

　　20xx年度后勤科主要是围绕院部的工作思路，完善基础设施的配套功能，保证基础设施的安全运转，及时尽量满足临床需求。

　　1、进一步完善、落实考勤考核制度，认真执行请销假制度。

　　2、上半年完成全院被服、工作服调配工作。做好物资管理清

　　3、成立保卫组织，明确职责加强巡逻保卫工作。

　　4、进一步加强医院水、电安全管理。

　　5、安全检查，增加监控30只(医患沟通室的录音监控)。

　　6、坚持不懈做好公共卫生间的保洁工作，迎接上级部门检查。

　　7、完成院内环境整治、基础设施维护工作。

　　8、完成领导交办的其他事情。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找