# 医院改善医疗服务情况总结

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-07-31

*医院改善医疗服务情况总结近五年来，在学校党委的正确领导下，医院以\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指导，不断加强党的建设，团结一心，带领广大医护员工生，沉着应对挑战，紧抓发展机遇，提升医疗服务，深化改革、锐意进取，医院各项工作成绩显著，发展...*

医院改善医疗服务情况总结

近五年来，在学校党委的正确领导下，医院以\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指导，不断加强党的建设，团结一心，带领广大医护员工生，沉着应对挑战，紧抓发展机遇，提升医疗服务，深化改革、锐意进取，医院各项工作成绩显著，发展态势总体良好。现就近五年来医院服务情况进行汇报。

一、专科逐步壮大，优势日益突显

医院为更好地服务于人民群众，提升专业化、规范化水平，近5年，专科逐步壮大。单独设置了肿瘤科、神经外科、疼痛病区等3个病区；新增儿科康复、针灸康复、听力语训康复等3个康复单元。通过5年的建设，专科优势日益突显，区域影响力逐步提升。医院率先建成国家标准版胸痛中心。

二、医疗业务稳步增长，医疗质量持续提升

医院专科服务能力的提升，使得医疗业务得到稳步增长。医院门诊人次、出院人次、手术台次及平均住院日均明天改善。医疗业务稳步增长的同时，医疗质量进一步加强。医院以深化公立医院改革和三级公立中医医院绩效考核为着力点，不断夯实医疗质量。一是成立医疗质量控制管理办公室，全面管理医疗质量，规范医疗行为，保障医疗安全；二是严格贯彻落实十八项医疗核心制度，加强基础质控、环节质控和终末质控；三是完善执业准入管理制度，对手术、麻醉、介入、腔镜等高风险技术操作进行分级授权与审批管理，定期监督评价。

三、人才建设不断强化，学科建设稳步推进。

医院一直重视人才建设，不断增加人才数量、提升人才质量，进一步加强人才培养和队伍建设，使人才队伍结构持续优化。在人才建设得到不断强化的同时，学科实力逐步提升。五年来，学科平台不断丰富优化，建有国医大师、院士工作站；圆满完成了国家中医药管理局“十二五”重点学科验收。

四、科研能力显著增强，教学质量再攀新高

医院秉承“科研兴院”的战略，不断提升科研能力。坚持“教学促院”战略，不断提升人才培养质量。我院新增检验技术、影像技术、2个专业；获得教改项目50余项，主编、 参编教材20余部，举办省级及以上继续医学教育项目共计30项。

五、医疗服务全面提升，公益事业充分彰显

一直以来，医院始终把为人民群众提供优质医疗服务放在首位。近几年来，先后参与“持续改进活动”、“大型医院巡查”、“进一步改善医疗服务行动计划”等活动，不断提升医疗服务、优化就诊流程。调整门诊开诊时间，实现365天全开诊；创新性开展护理服务，开设伤口护理门诊、慢病管理护理门诊、糖尿病健康教育门诊，延伸护理服务模式。

六、做好新冠疫情防控，全面体现责任担当

新冠肺炎暴发，医院高度重视，积极应对。从防控机制到工作制度，从防控流程到医疗救治，从物质储备到后勤保障，从信息支撑到宣传引导，从职工培训到社区防控等方面，都做了详尽的预案，也取得了较好的成绩。同时，医院全体职工，尤其是党员同志，主动请战支援一线。参加到湖北武汉等一线战场的救治工作；累及派出专家50余人次，参与诊疗方案的制定、现场及远程会诊。充分体现了责任担当。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找