# 2025医院年终工作总结

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-07-29

*20\_最新医院年终工作总结一年的工作又告一段落了，通过总结，使零星的，肤浅的，表面的感性认识上升到全面的，系统的，本质的理性认识上来，寻找出工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律。下面是小编给大家带来的20\_医院年终工作总结，希望能够...*

20\_最新医院年终工作总结

一年的工作又告一段落了，通过总结，使零星的，肤浅的，表面的感性认识上升到全面的，系统的，本质的理性认识上来，寻找出工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律。下面是小编给大家带来的20\_医院年终工作总结，希望能够帮到你哟!

**20\_医院年终工作总结篇1**

一、工作思路

20\_\_年总务后勤工作的基本思路是：围绕一个中心，搞好两个服务。围绕一个中心，即总务后勤工作要始终围绕医院正常运营这个中心。搞好两个服务，一是搞好为临床工作的服务，为临床工作提供优质保障；二是搞好为员工和患者的生活服务，解决医务人员的后顾之忧，让全院职工以旺盛的精力和充沛的体力投入到临床工作中去，为全面提高我院的医疗质量而努力奋斗。

二、工作目标

本年度后勤工作的总体目标是：做到五个确保、五个力争。 五个确保是：确保医院环境建设及医疗设备、医院设施的维护、维修；确保医院药品、耗材、物资的采购、保管、供应及时到位；确保医院水电气正常供应；确保医院车辆安全正常运行；确保医院食堂的安全、卫生、丰富。 五个力争是：力争进一步完善后勤管理制度、流程、奖惩制度；力争进一步完善医院设施；力争进一步提高后勤服务质量；力争进一步提高医院环境卫生；力争进一步节约后勤开支成本。

三、工作措施

1、优化、修改医院后勤管理制度、工作流程。

（1）根据20\_\_年工作经验总结，按照我院实际情况修改、完善后勤各项管理制度，做到精简、实用。

（2）从20\_\_年的工作中发现的流程问题及反馈的意见来修改各项工作流程，包括维修、采购等，并将工作流程贯彻到各科室及各位员工身上。

2、加强后勤职工的思想建设、制度学习。

（1）认真学习和贯彻落实教职工例会对后勤工作的各项要求，增强服务意识，提高服务质量。

（2）认真落实精细化管理的各项要求，为临床工作创造优良条件，在搞好服务的过程中，实现自身价值，贡献自己的力量。

3、加强医院物资、药品、耗材管理。

（1）严格材料购进，材料领出制度，非易损耗品领出新的，必须收回旧的。

（2）每月底对库房进行盘点，做到帐物相符。

（3）固定资产形成档案，物品的入库、出库严格登记手续。

4、节约后勤支出，节约使用水电气 。

（1）加强全院职工爱护公物的公德心，达到物品的最长使用寿命。

（2）加强采购的价格审核和质量把关，尽量购买物美价廉的物品。

（3）节约使用水电气，做到人离电（水、气）断，防止安全隐患的发生。

5、做好医院清洁工作 。

（1）加强清洁工医院感染知识的培训，让其意识到清洁工作对医院感染的重要性。

（2）增强对清洁工的管理力度，明确职责、责任，严格考核、奖惩分明。

（3）提高医院清洁质量。

6、提高维修工作的质量与时效性。

（1）优化维修流程，提高时效性。

（2）严格挑选维修材料质量、提高维修工作质量。

7、完成院内出现的一些临时性工作。

8、把安全防范工作放在首位。

**20\_医院年终工作总结篇2**

20\_\_年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。09年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

工作计划

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况；根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

**20\_医院年终工作总结篇3**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现作工作总结如下：

一、全科人员在政治上认真学习国家及卫生部精神

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬过去的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律

做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。

科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓药品比例。三是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，科室业务增长速度迅速

1、门诊量x次;较去年同期x%;

2、接急诊x人次;较去年同期x%;

3、收住院x人次;较去年同期上涨x%;

4、手术x人次;较去年同期上涨x%;

5、床位使用率x%，较去年同期下降x%;

6、平均住院天数x天;较去年同期下降x%;。

四、积极引进和运用新技术

今年加大了对PICC手术的推广和运用，引进了输液港技术，填补了皖南片此项技术上的空白，标志我科静脉治疗技术上了一个新的台阶，同时为患者后续治疗建立了一条无痛、通畅的绿色通道，避免了反复穿刺带来的痛苦，为保证病人治疗的连续性提供了保障。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我科实际，广泛宣传我科在医疗范围、专科专病、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，进行多科协作治疗肿瘤，增强了医院整体知名度和专科专病知名度，为医院业务的发展起到了一定的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**20\_医院年终工作总结篇4**

一年来，在院领导的大力支持下，在各位同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成，回顾过去的一年。无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

一、主要取得的成绩

1、顺利完成科室分科和搬迁：由于医院病员爆发式增长，今年上半年外科顾全大局，服从医院统一安排，对外科病员进行分流，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

2、圆满完成全年医疗任务：骨伤科既对内又对外，工作较繁琐。\_年度，科室接诊门诊病员500余人次，门诊输液、打针40余人次，新收入院病员809多余人次，接受其他科室转入病员10余人次。全年完成经济收入任务约509.21余万元。进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》等法规，积极参与“三好一满意”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

4、努力提高服务态度及服务质量：强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

二、存在的问题

1、科室学习风气不足，缺乏技术创新及论文撰写，此方面有待进一步加强。

2、科室个别同志仍存在不思进取。做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步工作的要点。

3、科室各项登记不够及时，认真仔细。针对此情况，下一步将健全各项登记制度。

4、本年度目标不够明确，管理上存在一些疏漏，由于条件限制，开展业务范围较狭窄，下一步，加强管理，拓展业务范围。

总之，\_年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，骨伤科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。骨伤科工作的特殊性，我们长期面对危急重，合并许多多学科的疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，加上骨伤科科经济收入低，和其他科室差距较大，造成同志们感觉不平衡，虽然选择了骨伤科就选择了清贫和付出，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

**20\_医院年终工作总结篇5**

本人于\_\_年5月起，在\_\_卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

一、爱岗敬业，诚信团结。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

二、努力提高个人业务水平。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

三、儿童预防保健工作方面进一步提高。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的\'做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把\_\_年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊。

4、病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

5、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

6、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

7、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

8、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现;在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

**20\_医院年终工作总结篇6**

一晃眼，走进\_\_市一医院，来到骨科成为一名救死扶伤的护师已经2年了。自毕业以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，有成功的喜悦，也有失败的辛酸。接触到临床后，发现，自己不仅要有扎实的理论，熟练的临床操作，良好的职业道德，还必须培养自己的耐心和爱心等等。六个月的使用期即将结束，但我对自己的要求会更加严格。

在思想上，有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。能严格遵守医院的各项规章制度的，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

在学习上，严格要求自己，凭着自己对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上掌握了一些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在工作上，我积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。

**20\_医院年终工作总结篇7**

\_\_\_\_年是不平凡的一年，我科室在院领导和其他各科室的大力支持与关心下，在科室全体员工的共同努力下基本完成了\_年各项工作任务，并且为来年的工作也奠定了一定的基础。现将本年度工作总结如下：

一、较好的完成了各项经济指标，经济效益有所提高。门诊平均人次也比往年有所增加。

二、科室管理方面

1：医疗管理：认真执行国家法律法规，及医院的各项规章制度，严抓医疗水平及医疗服务质量，科室主任以身作则，对每一位就诊患者视如亲人，真正将温情服务理念渗透到每一位患者。对患者认真负责，明确诊断，精心治疗合理用药。本年度未发生任何医疗事故和医疗纠纷。

2：质量管理

严格按照医院各项认证指标，及JCI认证管理要求科室的日常工作，每日进行自控自检，发现不足之处分析原因，并且及时整改，对所发现的问题积极组织科室人员讨论分析，明确科室工作纪律及劳动纪律奖罚公正分明。

3：人才建设

由于科室专业技术人员缺少，科室就有两名医师进行日常工作，我科室也没有进修和实习的医务人员。但是经常组织科室所有工作人员进行业务理论学习，学习最新的技术与治疗方案，使得科室人员的理论与实际相结合，更好的为患者服务。

4：积极参加社会公益活动及宣传

科室根据工作需要，积极协同其他科室一同下乡义诊，积极宣传医院和科室，提升了我院我科在社会的知名度，树立了良好的形象，受到了社会各界的一致好评，同时也起到了一定的社会和经济效益。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找