# 医院收费员年度工作总结

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2025-07-28

*医院收费员年度工作总结范文5篇当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，为了进一步做好工作，我们需要写一份总结。以下是小编整理的医院收费员年度工作总...*

医院收费员年度工作总结范文5篇

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，为了进一步做好工作，我们需要写一份总结。以下是小编整理的医院收费员年度工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**医院收费员年度工作总结（精选篇1）**

作为一名中共党员，本人在个人作风方面一直比较严谨、务实、坦城清廉。

具体表现在：

1.认真做好本职工作，努力提升素质本领。在日常工作中，本人能够做到戒骄戒躁，踏实苦干，不弄虚作假，能够及时且合格地完成各项工作任务，待人热情，与人为善，能够做到密切联系群众。

2.站稳立场，坚持原则。本人努力执行党的各项重大决策，始终保持端正的思想；在工作中能够做严禁端正，维护党和青年群体的合法利益。

3.生活作风良好。本人始终秉承积极向上的生活态度，始终保持积极健康的业余爱好，生活习惯良好有序，无不良嗜好。注意节俭，吃穿有节，消费有度，不消沉，不堕落。

无论在工作还是生活中虽然都能够求真务实、真抓实干，努力钻研本领知识，但结合自身工作的实际情况，对照“四风”要害，结合“两学”、“三对照”、“四查找”的要求和标准，自己在思想觉悟、纪律意识、工作作风、价值取向等方面还存在很多问题和不足。主要有以下几点：

1.学习上的深度和广度不够，政策理论水平不够高。

虽然平时也比较注重学习，但学习的内容不够全面、系统。对政治理论钻研的不深、不透。有时只注重与青年工作有关的内容，对经济理论、社会科学及新事物、新知识学习掌握的不够好，理论与实践有些脱节，不能有效地与实际工作紧密结合起来。有时候只注重表面学习，只满足于片面地引用个别原理，没能深刻地准确地把握马列主义、毛泽东思想、---的深刻内涵和精神实质，这对于自身的发展和工作的促进都是不利的。

2.政治敏锐性不高，学习思考和洞察力待加强。

对当前世界形势的发展变化了解不足，对国家方针政策的领会思考不全面，思想上的重视程度显得被动和滞后。存在只求做好本职工作，不主动抽出时间去多了解国际国内发生的重大事件，从一定程度上束缚了自己的思想，难以扩展见识、开拓眼界、创新思维。工作作风还需要更加扎实，有时存在急于求成的情绪。在任务多、压力大的时候，有时首先想到的是怎样尽快完成，而不是首先考虑怎样做到最好，导致工作中产生了一些急躁情绪，影响工作效果，没有时刻以高标准严格要求自己。

3.创新意识不足。

对新知识、新事物的学习上热情不够。表现在工作作风上有时有松懈现象，工作标准上有时不够严格，只求达标，不能从尽善尽美、时时处处争一流的标准上去把握。有时认为只要完成好领导交给的任务和本职工作就行。

4.服务意识有待进一步提高。

有时过于强调原则性，没有从基层单位和服务群体的角度去思考问题，导致有些工作或活动因考虑不周而出现盲点或欠缺。

通过认真剖析和总结，上述问题产生的主要原因有：一是对加强学习的重要性认识不够；二是开拓进取创新精神仍然不足；三是批评与自我批评搞的不好，对其他同志不愿意提出反对意见，自己的缺点更不乐意其他人正面点出。今后，必须认真履行党员义务，严守党的纪律，牢记党的宗旨，坚持不懈地抓好学习，提高自己的理论水平和业务能力，身体力行“---”重要思想，时刻警醒自身“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，勇于担当，勇于奉献，努力使工作有更大提高。

我决心通过这次对照检查，找准问题，抓住产生问题的根源，明确今后努力的方向，虚心诚恳接受大家的批评和帮助，弥补思想上和工作上的不足。

1.加强政治理论和文化知识的学习，努力提高自身综合素质。

2.作为一名共产党员，我将进一步加强责任意识和服务意识，提高为患者服务的水平，努力破除急躁情绪，不断总结和完善工作经验，尽职尽责做好本职工作。

3.在今后的工作学习和生活中，虚心向经验丰富的同志学习请教，刻苦钻研业务知识，扩大自己的知识面以弥补自己的缺陷，改变守旧的思想观念，认真审视自己的缺点，努力克服一些不足之处，提高自身修养，做到廉洁自律，以饱满的热情去完成各项工作任务，在工作中去体现一个共产党员应有的先进性。

总之，今后我将在领导和同志们的帮助支持下，自觉接受监督，进一步提高思想认识，转变工作作风，振奋精神，加倍努力，为我院的持续快速健康发展贡献自己的微薄之力。

**医院收费员年度工作总结（精选篇2）**

\_\_年就快结束，回首\_\_年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20\_\_年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。

我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一要要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。

因此，唯一的办法就是多看医生开的处方、让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆、很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

**医院收费员年度工作总结（精选篇3）**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。面将我在\_\_年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在\_\_年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

二、医保方面的工作

我院从\_\_年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、his系统更换时的工作

医院为了适应医保要求在\_\_年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

四、\_\_年的工作计划

\_\_年已将要翻过，\_\_年的脚步就在耳畔，\_\_年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，\_\_年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

**医院收费员年度工作总结（精选篇4）**

20\_\_年本人在主任直接领导下及各位同事的勤奋协同下，顺利完成所辖区域内网络与硬件维护、软件信息化建设、信息化日常维护等任务，有力的保障了所辖范围内信息工作的正常运行和发展，全年来的工作总结如下：

一、网络与硬件维护

1）、第一季度、第二季度对楼、楼、综合楼各楼层更新布线与新增硬件安装工作。

2）、第三季度完成远程网络办公室内会诊系统的硬件安装和调试、软件安装调试、并在医院学习业务操作取得操作证书，与9月正式开展正常业务，建立操作手册和相应操作流程，截止十月已经完成有效6例。

3）、协助完成新区消毒室设备与主机更新调试工作。

4）、协助完成新区五楼会议室视频会议设备安装工作。

5）、网络优化建设，协助实施对网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

二、软件信息化建设与信息化日常维护等任务

1）、推进系统的使用和功能完善，改进响应速度。编制完整的操作手册和路径流程，推进路径内合理合标工作。

2）、第一季度到第三季度完成负责各区域每月的《月度例行巡查表》、《行政查房月报表》及第三季度相应的月度巡查汇总工作，汇集各类问题点协同项目工程师改进现有系统。

三、加强技术培训，提高医疗队伍信息化素质

1）、网络设备做到应知应会，保障设施正常运行和排除基本故障。

2）、第四季度在红山园区组织临床路径培训工作，共培训科室关键用户人次，组织对现有红山园区临床路径进行修订和实际投入运行，共完成新增路径个，每个路径保证有病人在用。

四、存在问题及不足

1）、加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2）、特别注重安全生产，搞好网络干线巡检工作。

3）、缺乏软件新技术、针对下一步的软件开发工作，加强新型编程工具、提升软件工程开发能力，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4）、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

五、20\_\_年业务相关专业证书与在线学习成绩取得情况：

1、通过职称英语a级（综合）考试

2、\_\_大学《项目管理》证书

3、\_\_总医院证书

4、\_\_课程证书

六、20\_\_年基本工作计划

1）、继续抓好负责区域软硬件和网络维护质量管理和维护水平，提高网络运行质量。

2）、以科室具体业务分解为基准，以具体科室为切入点具体讲需求落实改进、提升程序，独立开发小型程序业务包。

3）、提升科研水平，将已进行项目以论文形式成果化产出。

**医院收费员年度工作总结（精选篇5）**

半年的时间很快就过去了，在医院领导、科室领导的正确领导下，在科室同事的大力配合下，作为一名窗口收费人员，我圆满的完成了半年的工作。回首这半年的工作，在硕果累累的成绩中，有日常工作的艰辛，也有帮同事及病员解决困难后的喜悦，我为了今后更好地作好一线收费工作，作如下回顾：

在服务态度方面我知道收费员形象的重要性，他不仅代表了整个收费系统的形象，更是医院的形象。所以每次我都按照要求着装整齐的上岗，工作时时时刻刻注意自己的服务态度，规范使用文明用语，微笑服务。收费工作是窗口行业，接触的患者可谓形形色色，良莠不齐，当然，绝大多数的患者是理解和支持我们的工作的，但由于医院工作的特殊性，还是会有很多的患者无法理解，对此有的患者是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这样的患者，我都尽量忍住，克制住，一遍又一遍的耐心细致的解释，尽量不发生争吵现象，避免影响医院的整个形象。

在收费工作方面，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱、打发票、找零┈，年复一年重复着同样的话，面对单调的工作，一名合格的收费员，除了在工作中要有吃苦耐劳的精神，更要具备较高的业务素质，为患者提供准确的服务。我严格遵守医院收费的各项规章制度，唱收唱付，尽量让自己不出现误差，给病患造成没有必要的困扰。患者到了医院，既希望看到医院人满为患，说明医院医术高，但又怕排队，半天看不完病。我从自身作起，从自己的岗位作起，在保证准确的前提下，加强业务水平的提高，熟练操作门诊挂号、收费程序，准确迅速的为每位患者服好务。我每月的工作量都在收费处名列前茅。

我庆幸我是一名医院里的收费员，让我有比别人更多的机会为患者服务。我将以自己的行动来履行“一切为患者服务”的承诺，一切从患者的角度来考虑，把患者的要求当成自己行动的动力，在日后的工作中，以自己的周到服务赢来每一位患者满意的笑容。也许我的力量微不足道，但既便是一朵小小的花瓣也能装点这个世界，而且我相信：送人玫瑰，手有余香。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找