# 最新牙科医院工作总结(五篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2025-07-28

*医院牙防办工作总结牙病防控专员一1、端正思想态度。在思想上，始终按照党风要求保持一致，作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医...*

**医院牙防办工作总结牙病防控专员一**

1、端正思想态度。

在思想上，始终按照党风要求保持一致，作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2、患者说好才是真的好。

3、“惠民”行动落地执行。

杜科新村的一名x多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

1、积极学习口腔专业知识。

本年度工作\*稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水\*，xx年度，带教x名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2、鼓励和支持报考参加\*教育考试。

xx年，参加\*教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3、外出学习，提高自身业务能力。

为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水\*的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

xx年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊；对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观；在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

1、增加或重新修订《知情同意书》。

为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，xx年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2、进一步完善医患沟通制度。

牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“清凉一夏，电影下乡”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

xx年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力！

**医院牙防办工作总结牙病防控专员二**

一、注重设备投入，大力提高服务能力

1、大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片\_\_光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力。

2、坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

二、注重质量管理，杜绝交叉感染

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所有缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”。

1、成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手\_\_\_\_主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作。

2、严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全。

3、无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意。

4、平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

三、注重服务内涵，树立优秀好口碑

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切“以人为本”的观念，不断提高服务质量。

1、推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”。

2、严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”。

**医院牙防办工作总结牙病防控专员三**

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担xx市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我\*时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在及上发表简报多篇。

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

从20xx年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在20xx年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20xx年度南方医院“优秀质控员”。

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著7篇，其中sci收录2篇，口腔核心期刊5篇。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生最大的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。

能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。

成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**医院牙防办工作总结牙病防控专员四**

为切实做好新型冠状病毒疫情防控工作，按照县委、县\*安排部署及通知要求，某某局及时严密部署、迅速采取措施，确保市场监管领域防疫工作落到实处，具体做到“四强化四严”。

一是强化组织领导，严密部署落实。对疫情防控再部署再落实，并按照会议精神要求全局干部取消休假，今天全部正常到岗上班。

二是强化市场监管，严格疫情防控。我局及时印发了《某县市场监督管理局关于冠状病毒感染的肺炎病情防控工作的紧急通知》，要求关闭市场上所有活畜禽交易场所，严禁采取任何形式进行活畜禽交易，某某市场和某某场已于某月22日全部关闭；曾进行活畜禽交易的食用农产品市场要进行彻底的清洗、消毒；餐饮服务单位经营和加工场所禁止圈养、宰杀活的畜禽类动物等，对违法违规开展活畜禽交易和宰杀行为严厉查处。某月26日，我局印发了《紧急通知》，要求全县所有餐饮单位（包括乡镇农村）全部停止营业，同时，协调城管执法大队对街上的从事餐饮的小摊小贩进行了取缔。截至目前，下发通知某某某余份，出动执法人员某某某人次，检查各类经营户某某某家次。

三是强化价格监控，严守市场稳定。春节前，我们严格按照上级要求印发《关于稳定新型冠状病毒肺炎防护用品和药品市场价格的提醒告诫书》60余份，对全县医疗机构、药品经营单位进行提出告诫，要求严格执行明码标价规定，不得价外加价，不得收取任何未予标明的费用；严禁相互串通，操纵市场价格，损害其他经营者或者消费者的合法权益；严禁绝捏造、散布涨价信息，借机哄抬物价、囤积居奇，推动相关医药用品价格上涨。一旦发现违法行为，依法从严从快从重处罚。截至目前，接到价格投诉举报某某件，餐饮投诉举报某，现已处理某某正在调查某件。

四是强化应急值守，严把宣传引导。我局制定了应急预案，成立了综合应急组，专门负责疫情宣传报道与舆情监测，及时引导舆论。同时加强应急准备，协助开展疫情防控相关知识宣传教育，引导群众不传谣、不信谣，不随意散布有关疫情信息，镇定自若，有效应对，做好疫情市场防控工作。同时，我们公布了市场监管举报电话12315，及时受理群众投诉举报。

存在问题：

一是大部分药店和医疗机构缺乏口罩、酒精、消毒液等防护用品。

二是由于外出道路封闭，某某超市反映蔬菜等生活用品货源紧张，影响城乡居民正常生活。

下一步，我局将加大监管力度，强化监管举措，在防护用品价格、质量及农贸市场、餐饮单位检查上再下力气，全力构筑市场监管防疫屏障！

**医院牙防办工作总结牙病防控专员五**

为进一步加强我院新冠肺炎防控工作，切实维护全镇人民群众及医护人员的身体健康和生命安全，根据各级防控预案要求，现制定我院新冠肺炎防控工作应急预案。

(一)建立完善新冠肺炎防控运行机制，及时发现和报告新冠肺炎病例，有效防控疫情扩散，做到“早发现、早隔离、早诊断、早治疗、早报告”，提高应急处置和医疗救治能力，发现疑似病例及时处置和转诊，防止医务人员感染，切实保障人民群众身体健康和生命安全，维护社会稳定。

(二)早期排查、发现新型冠状病毒感染病例。

(三)规范病例发现、报告、标本采集及运送、医务人员防护等工作。确保在新型冠状病毒感染疫情时，能够及时、迅速、高效、有序地处理，以控制疫情蔓延扩散。

高度重视、联防联控、预防为主、充分准备、依法管理、协调指挥、加强培训、快速反应、尽早上报、规范诊疗、集中收治。

组建新型冠状病毒感染疫情防控工作领导小组，在县\*、上级卫生行政部门及疾病控制中心的指导下，负责全院新型冠状病毒感染疫情防治工作和领导，相关重大问题的决策，统一部署预防和控制工作和应急人员的调动。并成立医疗专家组和应急分队、消毒隔离组、后勤保障等组织。

本预案适用于我院在应对新冠肺炎防控期间的相关工作。本预案将根据疫情形势的变化和评估结果，及时更新。

(一)做好物资储备。

各科室要认真落实国家卫生健康委、省卫生健康委、市(区)、县卫生健康局对新冠肺炎医疗救治工作有关要求，结合本院实际情况，对各种物资(包括抢救治疗必需的设备、器械、药品、防护用品等)进行调查摸底，对各种专用救治设施、设备做好登记备案。各科室对缺少的医疗急救设备设施要尽快填\*补齐，做好各种应急物资储备，并处于可用状态。

(二)做好应急值班。

根据医院应急值班安排，实行领导带班和24小时应急值守制度，各科室严格执行值班制度，保持手机24小时通畅，切不可擅离职守。值班人员应熟悉和掌握各种应急机制和流程，保障应急工作通畅开展。

(三)做好各领域的具体应急流程和应对措施。

包括医院出入口预检分诊、医院病房封闭管理、所有出入人员管理、住院患者管理、后勤保障管理等各细分领域的具体防控应对措施和发生疑似新冠肺炎病例后的应急流程等。

(一)实施分层、分级处理原则，逐级处理。

严格落实《医疗机构传染病预检分诊管理办法》要求，在门诊通风良好的醒目位置设立预检分诊点，预检分诊点和发热门诊做好门(急)诊发热病人的预检分诊和登记报告工作，填写《发热门诊病人基本情况登记表》和《新型冠状病毒感染疑似病例初步筛查登记表》，同时对接触过患者的.医务人员进行登记。

(二)病房实行封闭式管理。

在疫情防控期间，医院院区实行封闭式管理，原则上不接待外来人员，无关人员及车辆一律不得进入。利用各种信息化手段，建立与患者、患者家属的线上沟通渠道，争取其亲属的理解支持;及时对外公布院内的防控形态，以免造成患者及亲属的恐慌。疫情期间禁止探视，禁止探视人员进入住院部，以免交叉感染。疫情防控期间不接受任何家属外带食品或用具进入医院。

(三)病例发现与报告。

按照《新型冠状病毒感染的肺炎病例监测方案》，开展新冠肺炎病例的监测、发现和报告工作。在新冠肺炎监测和日常诊疗过程中，应提高对新冠肺炎病例的诊断和报告意识。

(四)对于不明原因发热、咳嗽等症状的病例，应注意询问发病前14天内的旅行史或可疑的暴露史以及有无与类似病例的密切接触史。

(五)医院各病区备好隔离房间。一旦发现有不明原因发热、干咳、呼吸困难、胸痛等症状的住院病例应立即单人单间隔离治疗。同时同一房间的其他患者相对集中隔离观察，开展进一步排查。

(六)原则上对于病情不紧急、不严重的患者不安排入院。发热病人在入院前均应采集咽拭子做新冠病毒核酸检测，结果呈阴性并经过详细的“新冠肺炎”排查后收治入院。

(七)指定一个病区作为新入院发热患者的集中收治病区，并实行单人单房隔离治疗。

(八)发现疑似及确诊病例应按\*规定程序收入相应的定点医院隔离治疗。转运疑似和确诊病例前，须报县卫生健康行政部门后，经拟收治的定点医院专家会诊评估，并做好运送人员的个人防护和车辆消毒。

(九)封闭医院侧门，留医院正门作为唯一进出口，入口处设立临时预检分诊和体温监测点，所有进入院区的人员须经过体温筛查、流行病学疫情接触史评估分诊以及登记相关信息后方可进入诊区就诊。限制就诊陪同人员数量，所有进入院内人员必须佩戴口罩。

(十)所有诊断尚未明确的发热病人不得进入本院病房区域，如确实因病情需要进入本院就诊，需提供发热门诊重点医院排除新冠肺炎的诊断证明书和病历。对于分检排查出的可疑病例，将其安置在我院的临时隔离观察室，拨打县120及时送至县发热门诊。

(十一)做好所有人员健康监测筛查和流动管理。建立早晚检测制度，每日安排专人对医院全体工作人员、住院患者和其他进入医院的人员进行体温检测并做好记录。一旦出现发热、干咳等疑似症状者按规定报告，进行单人隔离并开展进一步排查。

(十二)对临床科室的陪护人员要求不得外出;对医院的安保人员要求不得与来自疫区的人员接触，做好自我防护。

(十三)为减少人员流动，暂停住院病人的聚集性活动、尽量减少外出病房的机会;进入门诊的就诊患者和亲属要求就诊后尽快离开，不得逗留以及走动到除门诊外的其他院区。

(十四)医务人员发现疑似病例后，应立即进行就地隔离，并报告领导小组和启动科室应急预案，逐级上报。由医院在2小时内组织院内和区(市)有关专家会诊，一旦发现疑似病例原则上转诊至定点收治机构隔离观察或诊治。

(十五)做好院区环境清洁消毒。认真执行通风、消毒制度，正确佩戴口罩，做好工作人员个人防护。医院每天安排专门人员对全院所有工作区域、居住区域每日定时通风、定时消毒，特别是加强对病房、门诊等重点活动场所的消毒，做好医院垃圾、污水、污物的消毒处理。加强医院饮用水的安全管理。

1、单独设立预检分诊点，不适用导医台代替预检分诊点;

2、对发热患者及陪同人员给予并教会佩带一次性医用外科口罩，询问流行病学史(发病前两周有市旅行或居住史;或发病前14天内曾经接触过来自的发热伴有呼吸道症状的患者，或有聚集性发病)，有无新型冠状病毒感染相关症状，引导至发热门诊就诊并做好详细登记。

3、有流行病学史的患者且有症状者应及时告知发热门诊工作人员，同时电话报告医务部、院感科。

4、预检分诊人员应按一级防护要求做好个人防护(工作服、工作帽、医用外科口罩、手套)，同时做好手卫生。

5、经预检分诊查出的发热病人，应由预检分诊处的工作人员陪送到发热门诊，预检人员发生异常或意外情况应及时报告。

6、实行24小时值班制(晚间设在急诊科，标识醒目)。

1、发热门诊和观察室要在独立区域设置，设立独立的医护人员工作区域，医护人员有专用通道;设置隔离留观室;本地区一旦发现新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例，发热门(急)诊承担接诊工作的医务人员按二级防护着装。

2、应有明显的标识，与其他诊室保持一定距离;分别设立医务人员和病人专用通道;留观患者单间隔离，房间内设卫生间;患者病情允许，应当戴外科口罩，并限制在留观室内活动。

3、建立接诊病人登记本。内容包括：接诊时间、患者姓名、性别、年龄、住址、工作单位、联系单位、联系方式、诊断、患者去向及接诊医生签名。严格执行发热病人接诊、筛查流程，并详细询问流行病学史。

4、建立终末消毒登记本。内容包括：空气、地面、物体表面及使用过的医疗用品等消毒方式及持续时间、医疗废物及污染物的处理等，最后有实施消毒人和记录者的签名，并注明记录时间。

5、保持通风良好，落实消毒隔离措施。

6、防止人流、物流交叉，落实医疗废物管理相关制度。

7、落实发热病人登记报告制度。

8、患者转运：非必需情况，不允许患者离开隔离区域;尽可能减少与工作人员、探视者及其他患者的接触;如需转运，需使用专用的转运途径转运。

9、严格按照《医疗机构消毒技术规范》要求，做好医疗器械、污染物品、物体表面、地面等的清洁与消毒。

10、患者产生的所有垃圾均为医疗废物，用双层医用黄色垃圾袋封扎后送医疗垃圾暂存处。

(一)建立具体清晰的工作制度和程序，按照分类诊治、流程规范、措施适当的原则实施医疗救治，合理调整预检分诊流程，科学调配人员、设备，抽调专门的护士进行巡视，加强患者的管理。

(二)按照要求规范设立隔离病房，对发热患者进行管理。

(三)做好院内感染控制工作，加强医务人员的个人防护。按照《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第六版)》《省卫生健康委关于进一步做好发热门诊感染防控及医务人员防护工作的通知》要求，做好院内感染控制和医务人员个人防护工作。加强医疗场所的通风换气与清洁消毒工作，对经常使(共)用的血压计、听诊器、体温计、电话机、电脑鼠标、手电筒等要定期消毒;采取相应措施做好院内其他患者的防护。

实施分级全员培训。通过集中培训、科室内部培训、演练等多种形式，对全部医务人员进行新冠肺炎诊疗方案、疫情报告、消毒隔离、院内感染控制、个人防护、就诊流程等相关知识的培训。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找