# 2025年医院收费员总结计划 医院收费员年度个人总结(三篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2025-07-11

*医院收费员总结计划 医院收费员年度个人总结一一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助,圆满地完成院领导交给我们的各项任务。三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识.提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各...*

**医院收费员总结计划 医院收费员年度个人总结一**

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助,圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识.提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎;2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务;3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”.

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好;让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和-谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔!

**医院收费员总结计划 医院收费员年度个人总结二**

光阴荏苒，日月如梭，一年的收费工作很快就过去了。回顾这两年来的收费生活,我很感慨。感慨的是我从一个在象牙塔中走出的学生变身成为热费收费员投入到形形色色的社会大众群体氛围中去的过程。无论是收费政策的变幻莫测、团队成员的相互磨合，热用户的反感刻薄或是宽容理解，虽然有时会让我觉得无所适从，但是经历的多了慢慢就体味到工作就像生活一样充斥着五味杂陈，其中囊括了快乐、感动、无奈、同情、理解、辛酸以及泪水，当然这些都向我诠释了什么才称得上是身为基层工作者的真正意义上的服务。身为基层服务工作者，基本要求就是要有“革命一块砖，哪里需要哪里搬;革命一片瓦，哪里需要哪里码”的精神，为了加强服务意识，完善的收费工作能力，特对本人各方面工作做一述职如下：

一、思想品德方面

本人自参加工作以来，思想上积极要求进步，因供暖属于民生领域，所以我更多的关注国家民生现状和民生政策，我积极响应领导下达的各项政策命令，努力完成政策目标，并且也取得了显著成效。由于各方面的原因，我区范围内属我公司管辖的各个片区陆续开始出现了“收费老大难”问题，在面对热用户的质疑、指责和不理解时，耐心解释以疏导用户不良情绪、热情服务以维护公司形象是我在面对每一户居民都铭记于心的必做之事。在工作中我与搭档互帮互助悉心合作，严格遵守收费员职业道德准则，我们在个人的社会活动中也不忘本职工作，积极与热用户沟通，而得到了大多数用户的理解和好评。

二、工作能力方面

本人在刚参加工作的初始经过公司系统培训后上岗，后来又参加了市物价局组织的收费员职业素质的培训并取得了资格证书，具有了较强的基础理论与专业知识，但是这并不足以让我满足，我还在业余时间学习了有关会计的专业课程并且已取得了会计从业资格证书，同时还参加了中央广播电视大学的成人函授本科教育的学习，我将丰富而专业性的知识融汇到收费工作中去，做到理论和实践相结合，大大提高了工作效率。

三、勤奋程度方面

自参加工作以来，我没有特殊情况并没有无故旷工，总是以兢兢业业的工作态度迎向热用户，很多时候我和搭档主动联系用户并留下自己的联系方式，待到用户需要交费而联系我们时，我们都会马上投入到收费工作中去，因为我们一直只把收费认定为本职工作，热情贴心的服务让我们得到很多用户的认可。

四、工作业绩方面

就合作组的形式而言，我们总是按时按量的完成领导下达的收费任务，有时也会超出指定额度，举例说明：

1、\_\_年度热费收缴情况：

我们两人一组规定户数1180户，收费总额1419381.08元，据不完全统计户数完成百分比已超过70%，实际收费总额也已经超过1100000元，在各位以组为单位的同仁中名列前茅。 2、20\_\_年夏季旧欠收费任务完成情况：

每人规定额度5000元，我们两人总任务数10000元，据不完全统计完成百分比已达到200%以上，也就是20\_\_0余元，超额完成了任务。

3、\_\_年度热费收缴情况：

每人任务额度331户，以户数计算要求达到70%，我们努力排除了七号小区这个庞大而著名的“老大难“小区的困难，我组两名成员均已超额完成任务。

4、20\_\_年夏季旧欠收费任务完成情况：

5月-6月每人任务额度5000元，我组两人完成百分比已达到400%以上，也就是40000余元，超额完成任务。

6月-7月每人任务额度5000元，目前任务截至日期未到我组两人完成百分比已达到150%，也就是15000余元，超额完成任务。

以上就是我对工作数量、工作质量、工作效率以及工作效益各个方面做出的总结，相信结合了这些有据可查的具体数字更加直观。

国以民为本，因此国家目前把工作重点转向民生，出台了一系列的民生政策和法律法规，供暖工作是关乎民生的重中之重的主导产业，它更是我们热力部门的事业，工作的本质是为热用户服务，那么作为一名热力服务行业的基层工作者，同样重要的是为公司谋效益，求发展，我在以后的收费工作中，要做到：加紧跟进收费政策，以收费政策作为指导，积极耐心地向围绕收费中心工作，进一步提高收费工作效率。 重视并努力推进与热用户关系的和谐化。 继续扩大开放型的收费工作，加强与热用户的交流。 用户传达以促成收费工作的顺利开展和进行。进一步改革创新，狠抓作为收费员的自身素质、个人思想、能力素养的提高。

我相信通过两年工作得来的经验，以后的收费工作还会取得比之前更优秀的成绩。在公司各级领导干部的带领下，在各个部门的全力配合下，在我们收费员的不懈努力下，热力部门的良好形象会在用户心中深深树立，我们公司的效率效益会再创新高，让我们以此为目标而共同努力吧!

**医院收费员总结计划 医院收费员年度个人总结三**

一、收费工作

在\_\_年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

二、医保方面的工作

我院从20\_\_年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、his系统更换时的工作

医院为了适应医保要求在20\_\_年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作;认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

四、\_\_年的工作计划

\_\_年已将要翻过，\_\_年的脚步就在耳畔，\_\_年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，\_\_年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖;

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作;

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找