# 医院信息科个人总结

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2025-07-16

*1医院信息科工作总结我于200X年X月起担任信息科主任职务，几年来，在院党委的领导和关怀下，在各兄弟科室的支持和帮助下，我认真履行职责，恪尽职守，带领全科人员扎扎实实地开展各项工作，取得了令人满意的成绩，我自身的工作能力也得到了很大提高。在...*

1医院信息科工作总结

我于200X年X月起担任信息科主任职务，几年来，在院党委的领导和关怀下，在各兄弟科室的支持和帮助下，我认真履行职责，恪尽职守，带领全科人员扎扎实实地开展各项工作，取得了令人满意的成绩，我自身的工作能力也得到了很大提高。在此，我向各位领导简要汇报一年的工作情况，虚心接受大家评议。

一、全科同志不辞辛劳，团结一致，开展了大量新项目

我带领全科人员认真分析具体情况并制定周密的实施方案，分别于今年的X月、X月及X月上线了门诊室外LED大屏、门诊排队叫号系统及门诊医生站，大力提高了我们医院的整体形象，有效解决了排队现象差以及有些患者就诊不及时的问题，提高了患者的就医满意度，同时有力维护了医院门诊的就医环境和就医秩序。

我们全科人员于今年的X月起认真实施2+2方案，并加班加点的做好RIS图文报告系统的上线工作。这项工作很辛苦，需要各个兄弟部门的全力配合，除此之外，还要做好RIS图文报告系统的培训工作，使相关医务人员能够熟悉并且熟练操作该系统。全科人员没有一句怨言，随叫随到，哪有问题就出现在哪里，兢兢业业地做工作，我们终于如期地完成了RIS图文报告系统的上线工作，得到了领导和同事的好评。

全科人员在我的组织下在X月和X月又投入到了合理用药系统的上线以及南北两院的信息系统互联工作。有了以前的工作经验和工作强度，科里再做上线工作时适应多了，合理用药系统上线工作与操作培训工作从始至终都是有条不紊地在进行，南北两院信息系统的互联工作也很快完成并予以应用，同时我和全科同志在保证系统安全、稳定、高效地运转方面下足了功夫，确保医院的各项日常工作能顺利开展。

另外我们分别于X月、X月、X月完成了有线电视自办节目的投入使用，桌面管理系统的上线，南院食堂收费系统、食堂监控系统的上线工作并予以正常运行，大大提高了我医院信息化水平，有力推动了我医院信息化建设的步伐。在做好各项信息系统项目的同时，我带领信息科全体同志还很好地完成了北院院内的背景音乐的全面改造和南院吸塑发光字的定做、安装。

今年，我们科同志通力合作，群策群力，对南北两院采购的PC机和打印机等设备进行了三次议标，使得同期相比价格下降了1000余元，为单位节省了一笔开支。

二、抓好人才培养，提高科室业务水平

医院于XXXX年X月派我到XX学习，我最大的体会就是人才是强院之本，人才是科室发展的源泉。于是回院后我决心要抓好科室的人才培养，提高科室的整体业务水平。

首先，我组织科室经常进行业务交流。谁有好的想法，好的做法都提出来供大家分享，共同进步。

其次，我要求任何一次工作都要全体参与，这样在工作过程中，经验少的、动手能力差的就有机会向经验丰富的、实践能力强的学习，言传不如身教，在实践中学习是提高信息科业务水平的最好办法。

第三，多参加培训和学术交流等。只要有机会，我都会让科室成员参加业务培训或者学术交流活动。我还带领科室到兄弟单位参观学习，借鉴他们成功的经验和做法；请专业技术人员到我院做经验交流，借此提高我们信息科的技术水平。

学习是永无止境的，只有不断创造学习环境，才能不断提高理论知识和业务水平。经过这一年的努力，我们科室的整体水平显著提高，工作质量和工作效率都得到了领导和同事的肯定。

三、制定各项措施，强化网络安全维护工作

医院信息系统一旦投入运行，要求能每天24小时不间断运行，其安全问题就成为系统能否持续正常运行的关键。一旦医院信息系统瘫痪，不仅造成经济损失，更严重的是对医院的声誉造成负面影响。网络系统所面临的威胁有两种：一是威胁网络中的数据和信息；二是威胁网络系统中的设备。所以保证医院网络及整个信息系统的安全与稳定极为重要。

从网络系统运行的安全考虑，我科主要做好三个方面的工作。

1、操作系统安全方面。针对操作系统容易出现的一些问题，对计算机安装的操作系统依次进行了如下工作：系统打补丁；转移分页文件(虚拟内存)，可移到d盘；转移临时文件夹，移至d：\\temp；禁用休眠，节省空间；转移lE的临时又件夹(缓存)，也放到d：\\temp；转移我的文档的位置，移至D：\\MyDocuments；修改注册表信息，禁用USB口；系统管-理-员密码由信息科人员掌控，另外给使用者设立用户，并降低权限为Powerusers；最后，将安装好的系统作一键还原，以便在出现问题时快速恢复。

2、防病毒方面。对于病毒的防范，仍以杀毒软件为基矗对防治病毒采取了以下解决方案：对内部局域网中的医疗网络系统与外部网络系统进行物理分割，封闭医疗网络系统中所有对外接口，防止黑客、外部攻击，避免病毒的侵入；检查病毒出现的科室，对违规使用U盘或其它介质的科室进行登记并进行相应处分；分析出现的病毒，已知的并可以控制的则进行杀毒，未知病毒通过上网查询等方式找到解决方案；对于危害较大又暂无有效手段消灭的病毒，将其送修理室格式化并重装；拟引进一套内网安全防范软件，对各客户端进行实时监控，帮助分析和解决网络的安全隐患。

3、网络安全管理方面。目前，医护人员中有相当一部分的安全意识还相对淡薄，因而在实际工作中给医院的信息系统造成了极大的安全隐患和威胁。对此，对使用者进行严格管理必不可少。如禁止使用U盘及其它移动存储，从根源上杜绝病毒的来源；禁止在网络上共享文件，尤其是完全共享；不定期对科室计算机使用进行检查，及时发现新情况新问题；工程师利用到科室维修和其它授课的机会，向医护人员讲解网络安全知识，深入开展网络安全教育。

4、数据备份方面。在医院信息系统中数据的重要性是不言而喻的，很多时候数据的价值比硬件要大得多。而数据所面临的风险不止是病毒和网络攻击，实际上用户的一次错误操作，系统的一次不正常断电以及其他一些意外，都可能引起灾难性的数据流失或损坏。这要求我们要有一套完善的保护方案和应急措施。可用的保护方式包括：双机冗余、异地同步复制、定时磁带备份、数据导出迁移等，因为有些方式需要的软硬件投入比较大，我们根据实际情况权衡各方因素制定出合适合理的备份方案。

四、做好应急准备，落实网络故障应急预案

为及时应对网络突发故障，提高医院信息网络系统稳定安全突发事件的处理应对能力，维护正常的门诊、住院工作流程和医疗收费程序，保障患者正常就医，医院网络故障应急预案是必不可少的。开始准备应急预案时，我发动全体同事，走访每一个科室，对已经遇到过的和可能出现的网络故障问题进行详细了解，并集思广益，对网络故障可能影响到医院正常运行的每一个方面，每一个细节都考虑周全，制定出切实可行的网络故障应急预案。

预案包括应急范围、报告程序及预案启动、预防措施等。预案启动项详细描述了如果出现网络整个或部分停止使用时，各科室应该采取何种方式进行运行，网络恢复后应该如何操作等。预防措施项涉及到软件系统故障、硬件系统故障、打印机、网络、服务器等方面具体的预防措施。

经领导批准后，将应急预案分发到每一个部门，做到有备无患。我组织科室成员分批分期地对应急预案进行演练，使大家在遇到突发情况时不至于慌乱，切实保障医院各部门、各工作有条不紊地运行。

五、加强科室管理，提高工作效率

科室管理是医院管理的实质内容和重要组成部分。这一年的科室管理，我有着深刻的体会。

一是提高自身素质。我明白要做官、先做人，要管好人须首先管好自己，学会管人和用人。于是一年来，我不断进行思想和业务学习，提高自身的思想素质，提高组织管理能力，争取以德服人，以能力服人。在实际工作工程中，我们也遇到了诸多难题和挑战，对我来说，也是一个提升自身能力的机会，我都不曾放弃，在领导和同事的支持帮助下，闯了一关又一关，感觉自己的“战斗”意识更强烈了，工作能力更上了一个台阶。

二是加强对科员的指导。在科室里严格岗位责任制，提高各人的自觉性和解决问题的能力，工作上有布署更有检查，出现问题及时给予纠正和指导，让科室每个成员在磨炼中成长。

三是疏通沟通的渠道。在科室建立定期信息交流、反馈及思想沟通制度，我与科员之间，科员与科员之间紧密联系，相互尊重、支持、理解，使信息正常流通，排出非正常信息的干扰。

四是给予科员一定的自主权，责权利结合，以利于调动积极性，更好地发挥科室管理的效果和作用。

五是健全管理制度。在工作上强化制度的约束意识，维护制度的严肃性。面对制度，人人平等，让人人事事都置于制度管理之中，各人均严格按制度管理。

六是完善竞争机制。在工作中注意激励导向，重视激励效果，正确激励以调动各种积极因素，增强凝聚力。只有有一个懂业务，精明能干的队伍，才能在激烈的市场竞争利于不败之地。

20XX年是信息科工作任务最重的一年，信息科充分发挥团队协作精神，较好的完成了各项工作，但与领导的要求相比，还有不小的差距，同时也存在一些亟需改进和解决的问题。主要表现在五个方面：。

一是上线的X项目由于时间仓促，做的不够细致，这将是明年的主要工作之一，我将和信息科全体同志继续提高整体技术水平，做好这项工作。

二是XX信息网络作用发挥的不充分，意信息反馈较少，信息科将在明年进行深入调研，制定出合理有效的解决措施。

三是信息敏感性差，紧急信息反馈不够及时等。

医院信息科是医院重要的部门之一，对全院信息工作起着举足轻重的作用。我科在医院领导的鼎力支持下，在我科全体工作者的共同奋斗下，完善系统管理软件，保证各系统平稳运行，促进了医院信息化建设的长足发展!对我来说，今年一年的工作是充实饱满的，很好地锻炼了我的组织、协调能力，提高了我的沟通能力。今后我一定要更加严格的要求自己，团结同志，热情为基层服务，不断检查自身存在的不足，认真学习理论知识，不断提高技术业务水平，做到吃苦在前，享受在后，无私奉献，为我院信息化建设做出自己的贡献。

2医院信息科工作总结

在院领导的大力支持下，医院信息科稳步发展，各项工作有序开展，较好的完成了各项任务。

1、与专科一道完成病人回访。从京津冀患者到唐山患者，信息科将回访工作逐渐常态化。与专科共同回访老患者，增进了医患之间的联系，展示了医院的以患为友的形象，让更多的人认识并进一步了解了医院。在20xx春节前夕，医院更是回访了沧州患者，为他带去了我院新春的祝福。所有回访信息都被发布到网络上，并且与县电视台合作播出。

2、在院长领导下，负责全院的信息管理工作和对网络部、图书馆、统计室、病案室的管理。做好病案的回收、整理、装订、归档、检查和保管。严格执行病案交接和借阅制度，杜绝病案丢失，保证病案的供应。一丝不苟的完成复印病历工作，并严格纪律，病例一次复印，不得重复使用。

3、及时、准确、全面地完成规定的各种统计报表，确保每天的日报表准确无误，清楚反映出医院各科室每天诊疗情况。细化来访电话分类，无论是广播、电视、还是朋友介绍，均加以注释。

4、做好接听咨询电话工作。信息科保证24小时有人值班，接听患者来电。并以短信形式将医院联系地址电话发送到患者手机上。对于患者一些涉及临床的具体问题，及时转接专科，让主任能与患者及时沟通，解决问题。

5、做好医学书刊、资料的收集、采购、登记、分类、编目工作，主动为医疗、教学、科研提供最新医药卫生中外情报信息。

6、医院网站在院领导的支持下，不断发展，建立哮喘论坛，并在腾讯开通官方空间，提升了医院整体形象。医院网站将不断探索医院新的宣传模式，争取达到费用与效益的平衡，并策划各种活动，促进医院宣传的一波波影响力。

7、医院信息科合理安排工作，加班加点配合医务室较好的完成了周边村街健康档案录入工作，为建立电子健康档案工作而努力。

8、信息科人员认真负责，能及时响应各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，信息科人员做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决。并克服了设备老化，部分计算机、打印机已过保修期，备用机器不足等多方面困难，能自己修的自己修，为医院节约了大量资金。信息科常常下到各个工作站检查隐患，及时发现及时维修，从未因为机器的故障而影响到各个工作站的正常工作。

9、成功组织医院各种活动，如5月份组织的旅游，元旦联欢以及节前开展的新春联欢会。医院信息科在院领导的支持和各科室的帮助下，把一场场精彩的活动成功举办，丰富了员工的文体生活，激发了职工的工作热情。

10、按时完成领导交办的其他各项任务。

信息科各项工作纷繁复杂，还有很多改进提高之处。新的一年，信息科将继续提高各项工作水平，提升科室成员素质能力，规范化工作流程，完善工作内容，把信息科打造成领导的臂膀，并为各科室发展提供支持。

3医院信息科先进个人总结

辞旧迎新，回想20XX年自己所做的一些工作，在这一年里我踏实工作，不断增强自己的工作能力和技术水平。把自己的热情投入到工作中。努力争取做好每项工作。并在各方面表现优秀，得到了大家的认可和好评。一年来，我和科室同事一起，在院领导和科主任的指导下，按时按质地完成工作中的每项任务，在不断的总结中成长，在不断的完善自己。现将年工作总结如下：

一、思想方面：

以病人为中心，从医院利益出发，在自己平凡的岗位上对自己的人生观和价值观予以重新定位，并在工作中结合实际行动为病人和临床一线服务，针对自身岗位，学习有关医院文件报告和资料，深刻领会其精神实质，把理论知识实践到工作中。

二、工作方面：

我主要从事网络与安全管理、医院电子信息系统和检验、放射影像网络信息与维护工作，工作上一直兢兢业业，对待工作一丝不苟，坚决服从院领导给予的指示，明确责任，并科学合理有效的完成任务，同时加大日常维护工作，提高对突发事件响应迅速能力。

在设备管理上，认真做好记帐、验收、维修登记，达到资源的合理优化，定期进行检查，搞好维护保养，提高综合利用率，保证了长周期运行。

在网络管理上，做到实时备份内外网交换机与路由器中的配置文件，实时优化网络资源，定期巡视和检测各楼层网点的运行情况，动态维护IP地址分配表。

在强化安全管理上，在主管领导下针对机房安全管理制度，定期排查安全隐患，提出整改建议，切实加强了科室设备安全管理，坚持预防为主、防治结合的原则，间接的增加了安全意识和自我防护能力。

在突发事件处理上，放射科网络主干道交换机设备、交换机遭IP地址与其它机子冲突，导致放射影像信息处于瘫痪状态，在上级领导指示下，克服困难，想方设法地在短时间内恢复网络正常工作，保证了医院正常运行，此次出色的完成工作表现得到了领导们的肯定，也为后来接二连三的设备故障处理积累了宝贵经验。

上述是我一年来所从事的主要工作情况，但我从事或介入的其他工作还有很多：同时担负医院安全监控信息的职责，在我所从事的各项工作中，都能尽职尽责，全面、终合的考虑，完成了领导所交给的各项任务。作为技术工作者，在今后的工作中我将以百倍的热情迎接新的挑战，继续完善，强化专业技能。

一年来，在领导的指导和帮助下，虽然作出了点点成绩，但也存在不足。本人在理论知识和自我情绪管理上的不足，需要改善，在深度和广度上还需继续下功夫。为了使工作做的更出色，本人制定工作学习目标，加强个人技术理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取新的一年工作更上一个新台阶。

透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从而在百尺杆头，更进一步，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

4医院信息科先进个人总结

辞旧迎新，回想今年自己所做的一些工作，在这一年里我踏实工作，不断增强自己的工作能力和技术水平。把自己的热情投入到工作中。努力争取做好每项工作。并在各方面表现优秀，得到了大家的认可和好评。一年来，我和科室同事们一起，在X主管的指导下，精心组织，优质地完成工作中的每项任务，在不断的总结中成长，在不断的审视中完善自己。今年本人也是在总结审视中脚踏实地的完成好本职工作，现将年工作总结如下：

一、思想方面：以病人为中心，从医院利益出发，在自己平凡的岗位上对自己的人生观和价值观予以重新定位，并在工作中结合实际行动为病人和临床一线服务，针对自身岗位，学习有关医院文件报告和资料，深刻领会其精神实质，把理论知识实践到工作中。

二、工作方面：我主要从事IT硬件设备及电话机交换机维护、网络与安全管理、部分的信息维护与B角色的医保对账工作，工作上一直兢兢业业，对待工作一丝不苟，坚决服从上级领导给予的指示，明确责任，并科学合理有效的完成任务，同时加大日常维护工作，提高对突发事件响应迅速能力。在设备管理上，认真做好IT设备调拨、台帐、验收、维修登记，达到资源的合理优化，定期进行检查盘点，搞好维护保养，提高综合利用率，保证了长周期运行。

在网络管理上，做到实时备份内外网交换机与路由器中的配置文件，实时优化网络资源，定期巡视和检测各楼层网点的运行情况，动态维护IP地址分配表。在强化安全管理上，在主管领导下针对机房安全管理制度，定期排查安全隐患，提出整改建议，切实加强了科室设备用电安全管理，坚持预防为主、防治结合的原则，间接的增加了安全意识和自我防护能力。在突发事件处理上，今年7月5日零晨5点时分，楼层网络主干道四台交换机设备、电话交换机中继板遭雷击损坏，导致整个医院信息处于瘫痪状态，在上级领导指示下，克服困难，想方设法地在短时间内调拨替代设备，恢复网络与电话正常工作，保证了医院正常运行，此次出色的完成工作表现得到了领导们的肯定，也为后来接二连三的设备故障处理积累了宝贵经验。

上述是我一年来所从事的主要工作情况，但我从事或介入的其他工作还有很多：同时担负集团公司与物业公司网管的职责，在我所从事的各项工作中，都能尽职尽责，全面、终合的考虑，完成了领导所交给的各项任务。作为技术工作者，在今后的工作中我将以百倍的热情迎接新的挑战，继续完善，强化专业技能。

一年来，在上级领导的指导和帮助下，虽然作出了点点成绩，但也存在不足。本人在理论知识和自我情绪管理上的不足，需要改善，在深度和广度上还需继续下功夫。为了使工作做的更出色，本人制定工作学习目标，加强个人技术理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取新的一年工作更上一个新台阶。

透视过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从而在百尺杆头，更进一步，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

5201X年医院信息科个人年终工作总结

今年6月份，我来八十八医院报到，被安排到信息科网络中心，从事医院信息管理工作。转眼间，我到单位工作已经半年了，这半年是我人生旅途中的重要一程，期间在科室领导的培养帮助，同志们的关心支持下，我逐步完成着从大学校园到工作岗位，从大学生到军人这种环境和角色的双重转变和适应。岁首年终，我精心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

首先，在思想上要求进步，积极向党组织靠拢。刚来到信息科，我就向党支部递交了入党申请书，参加了政治处组织的入党积极分子培训，通过培训，使我加深了对党的理解，对党有了新的认识，坚定我终生追随党的信念。为了使自己能够早日成为组织的一员，我时刻以党员的标准严格要求自己，使自己在思想上和行动上与党中央和中央军委保持高度一致。

在全国轰轰烈烈的开展保持共产党员先进性教育活动中，我积极利用各种机会，通过读书、看报、记笔记、与参加培训的党员交流心得体会、进行自我剖析等方式，认真领会，使自己改正了思想上的缺点，并努力将保持共产党员先进性的指导思想应用于指导自己的实际工作，从而使自己在思想上和行动上有了很大的收获。

在业务方面，我虚心向领导和老同志请教，扎实学习理论知识，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。在学习得过程中，我认识到从单纯的理论知识到实际的动手操作，是一个适应和提高的过程，通过实践，我不但学习到了很多书本上没有的知识，而且从中积累了大量的宝贵经验。半年中，通过领导和同事们的耐心指导，从最开始的陌生，到现在已经基本能完成科室的日常工作。

期间，在科室领导的信任下，我有幸参与了我院开展《门诊医生工作站》的工程实施。通过参加《门诊医生站》工程，使我深刻的了解到，当今世界正处于信息时代，了解到了信息化在医院的重要性。现在，大多数病人和医生都能感受到电子化和信息化给自己带来的便利。从病历的电子化管理，收费和药房处理时间的大大缩短，到高效的门诊管理和住院管理；从无限网络、远程诊疗、视频应用等等，无时无刻不体现着信息化数字化的高速发展。要想顺应时代的发展，只有不断的提高自己，正所谓“欲穷千里目，更上一层楼”，只有不断的完善自己，才能赶上时代前进的脚步。由此，我看到了自己努力的方向，认识到了自己的所学的知识的用武之地，坚定了自己深入学习现代信息技术应用于医疗信息化的决心。

半年来，我在学习和工作中取得的进步，与领导和同事们对我的支持和希望是分不开的，我也清楚的认识到这才是刚刚开始，自己还有很多不足。比如工作能力方面，一些技术性较强的工作还无法胜任，工作上存在着畏首畏尾、创新意识不足的表现，理论水平有待提高等。“自信人生二百年，会当水击三千里”。只要充分相信自己，我想就没有可以阻挡的困难。今后我将努力做到以下几点：一是要继续努力提高自身思想政治修养，坚定不移地跟党走，争取早日加入中国共产党。

二是要自觉加强理论知识和专业知识的学习、多向身边的同事们学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。三是要克服年轻气燥，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善自己。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找