# 手术室护士工作计划个人 手术室护士长工作计划报告(模板8篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2025-07-16

*光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。手术室护士工作计划个人篇一工作计划网发布手术室护士长工作计划报...*

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**手术室护士工作计划个人篇一**

工作计划网发布手术室护士长工作计划报告2025，更多手术室护士长工作计划报告2025相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

一、提高护理质量。

注重人性化服务，积极参与“优质护理服务工程”活动，全面提升护理服务质量，满足病人的一切合理需求，为病人创造舒心、温馨的手术环境。

1、接待病人热心、耐心、细心，禁止语言和行为上的不良行为，积极倡导微笑服务，认真执行操作告之制度、操作失误道歉语言及讲解注意事项，主动向病人及家属做好健康教育。

2、加强细节管理，满足病人一切合理要求，发放病人满意度表，征求病人意见，对病人提出的意见立即整改。

二、加强手术室安全管理。

认真落实手术室护理管理规范及护理核心制度，认真履行岗位职责，进一步完善保障患者手术安全的各项规章制度、技术规范和操作规程，并严格遵守执行，确保医疗质量、护理工作及患者安全。

3、进一步完善细化各类突发事件应急预案和处置流程，并加强培训，快速有效应对意外事件，提高防范风险的`能力，确保医疗安全。

4、加强医疗设备的安全管理，安排专人负责医疗设备的清洁、消毒和保养，每周一次，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证手术的正常运转。发现问题及时上报处理，并做好故障维修记录。

5、加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范。

7、护士长不定期抽查各项规章制度落实情况及护理质量达标情况，每月召开一次科室质控组会议，对存在的安全隐患提出整改措施。为调动全科护士的积极性，人人争做科室的主人，实行组长负责制，将手术室管理工作分为：感控、业务学习、技术操作、手术间管理、仪器管理等管理小组。各组长对各自管理的工作定期检查、记录、及时反馈和分析，从而使科室共上一个新的台阶。

8、对于新开展的手术，请外科医师讲课，关于手术的入路、解剖手术步骤等。

9、对低年资护士制定培训计划，平时加强提问，使其在短时间内全面掌握手术配合及手术室各项技术操作。

**手术室护士工作计划个人篇二**

20\_\_年，新的一年要来了，对于手术室里我作为一名护士长，我得护理工作也迎来一个新的纪元，对于新一年的护理工作，我对自己以及我们手术室里的护理工作有如下的工作计划：

一、人员方面。

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

二、完善科室布局及相关制度。

在现有基础上增加检查室一间(放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计)，治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间(放置裂隙灯、眼底镜)，并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

三、改善手术室环境。

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

四、扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目。

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在20\_\_年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术(小梁切除术、虹膜周切术)，这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

五、增加白内障手术可选择性。

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术(如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术)，可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

六、完善免费白内障复明手术就诊程序。

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程(附流程图)，使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入民心。

七、做好宣传工作。

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

八、我们的目标。

在做好以上工作的基础上，我们要将手术量和业务收入提上一个新的台阶，争取比过去的一年做得更多、做得更好，希望领导给予更多的支持和帮助，我们会做得更好。

**手术室护士工作计划个人篇三**

2025年，新的一年要来了，对于手术室里我作为一名护士长，我得护理工作也迎来一个新的纪元，对于新一年的护理工作，我对自己以及我们手术室里的护理工作有如下的工作计划：

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

在现有基础上增加检查室一间（放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计），治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间（放置裂隙灯、眼底镜），并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在2025年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术（小梁切除术、虹膜周切术），这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术（如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术），可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程（附流程图），使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入民心。

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

在做好以上工作的基础上，我们要将手术量和业务收入提上一个新的台阶，争取比过去的一年做得更多、做得更好，希望领导给予更多的支持和帮助，我们会做得更好。

**手术室护士工作计划个人篇四**

在上级主管部门的正确领导下，以党的\_\_大精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施。

1、医疗质量。

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2、质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交20\_\_制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3、设备管理。

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%，加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4、服务态度。

5、培训计划。

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。20\_\_年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

6、中医特色建设。

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

7、推进医疗保险改革。

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8、重点研究课题。

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

9、院前急救。

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

20\_\_年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

**手术室护士工作计划个人篇五**

20\_\_年门诊部照应护士义务总结本年度\_\_月，门诊部正式树立，\_\_\_月设坐门诊部副护士少，正正在门诊部战照应护士部的率领下，正正在相关科室的支撑战协助下，主要做了以下几项义务。

1、经过进程结构门诊护士认真学习各种医疗法律法规，院支文件资料，晋升了门诊护士的职业人格素养，强化了照应护士量量安全不雅观，树立了牢固的社会主义枯辱不雅观，清楚了十足以病天然中心，诚恳诚意为病员处事的职业不雅观。正正在义务中做到坐场热情，自动主动，缓病人所缓，念病人所念，应用尺度的着拆，懈弛的措辞，激情亲切的语气，对病人一视同仁，照应护士热情详实，完成了病员对门诊照应护士义务的整歌颂。

2、正正在照应护士部的引诱下，正正在科主任的支撑下，结构门诊护士中止照应护士技术操作培训，经过进程不雅观看技术操作录像、树范、现场引诱，彼此互换经历，使新护士的照应护士技术操作得到了尺度战统一，促进了照应护士技术操作水平的晋升，顺利经过进程了医院的照应护士技术操作考核。

3、每一个月结构门诊护士业务学习战读书笔记互换一次，完成本钱共享，拓展思想，增进科室之间体会，扩大知识面，晋升了行家的学习快活喜欢，纷纷扫瞄照应护士杂志，促进行家撰写照应护士论文，培养护士科研熟悉。

4、每热情各科搜查救济药品、工具的无缺情况，灭菌包的合格情况，支现结果，及时整改，确保救济药品工具无缺率达100%，灭菌药品达标，消弭安全隐患，根绝事变的发生，全年无一例照应护士过错事变的发生。宽酷实行一人一针一管一用一消毒，宽酷无菌技术操作，无交叉沾染发生。每一个月接受照应护士部的定期搜查，支现错误，及时提出整改方法，及时更正。

5、正正在门诊部主任的引诱下，参与门诊部健康讲座广告的想象，时刻、内容、场地的安排，行动步伐的筹办、资料的支放，病员的迎接、登记等。并敦促主讲人整理稿件，背健康\_\_\_\_投稿，满足病人疑息需供，促进病员身心健康。正正在相关科室的支撑下，本年度自7月至今，已经完成六期健康讲座，听讲人员已经达200人次以上，得到了较好的社会效益，扩大了医院的影响力。

6、接受照应护士部的人员分派，一名心腔科护士战中一病房护士顺利中止岗位更调。门诊照应护士人员紧缺，经过进程照应护士不和门诊自己中部门配，圆满完成了每周的中出巡诊任务战门诊的多量量体检义务。社区照应护士人员加班加面，圆满完成了社区的女童预防接种战社区保健任务，得到了良好的社会效益。

7、门诊护士背照应护士杂志投稿1篇，背健康\_\_\_\_投稿2篇。经过进程内强教化，中树笼统，团结孝敬，努力义务，门诊部护士的职业教化战照应护士业务技术水平进一步得到晋升，满足新形势下病人的照应护士。

**手术室护士工作计划个人篇六**

人们都说三分治疗，七分护理，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使。特制定xx年手术室护理工作计划。在这xx年即将开始的一年，作为一名护理管理人员，特为自己制订了一份护理工作计划：

(一)加强政治建设。

1、加强政治思想学习：作为一名入党积极分子，能积极参加党组织的各项学习活动，积极配合儿中肿片区支部书记做好各项工作，撰写思想汇报，时刻以党员的高标准严格要求自己，树立大局意识、责任意识、善于学习、勇于创新、大胆实践，在工作岗位上能始终保持朝气蓬勃、昂扬锐气的风貌。

2、加强学习医疗行业职业道德规范、法律法规、核心制度。严守职业道德规范，不以护谋私，真心实意为患者服务，为群众服务。

(二)提高行政管理综合能力。

1、参加医院及护理部的各种管理培训，努力学习管理科学知识，阅读管理期刊读物，提高管理理论，在各级护理质量检查中，虚心向护理质量好的病区护长学习管理的经验和方法，注重理论联系实际，不断提高管理绩效，通过一年多的历练，我的组织协调能力及指挥决策能力逐步提高。

2、正确处理好与科主任、医生之间的关系。科主任是科室手术室护士计划第一负责人，平时我能积极和科主任进行有效沟通，认真执行科室管理的方针政策，做好上传下达工作，在督导检查中发现问题及时向科主任反馈，修正管理偏差，主动向科主任汇报护理工作，让科主任熟悉科室护理状况，理解、支持护理工作。加强与医生沟通合作，确保科室工作正常开展。

3、尽快融入护理新团队，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。作为一名新护长，为顺利打开护理工作局面，我细心观察护士的工作习惯、脾气性格，掌握她们的优缺点，努力在生活上关心每一个人，取得她们的支持与信任，知人善任，从而合理安排各项护理工作，调动护士的积极性和创造性。同时我能以身作则，清正廉洁、无私奉献，遵章守纪，办事公道正派，争做群众的先锋，护士的表率，带领全体护士更好更优质地完成各项护理工作。

4、注重加强与兄弟科室间的沟通联系。如加强与手术室、麻醉科、急诊科、消化科、腔镜室等科室之间的沟通联系，团结协作、互相帮助支持，使科室工作良性运转。

(三)加强自身建设，努力提高专科理论及护理技术水平。

购回《xx学》专科书籍，从图书馆借阅xx相关期刊读物，制定学习计划，定期学习，尽快提高专科理论水平，虚心向科室老同志学习专科操作技能，如中医护理操作技术、电脑医嘱处理等，现在已能熟练掌握本专科基础理论、护理技术，解决专科疑难护理问题，了解专科护理发展动态，争做专科护理学术带头人。

(四)狠抓护理质量控制，确保护理质量考评全年达标。

1、结合护理实际定期进行护理人员爱岗敬业、医德规范、职业道德教育，为病人提供全程优质护理服务，我科的护理服务一直得到患者的好评，满意率全年达标。

2、狠抓护理质量控制，充分发挥护理质量控制小组的作用，严格按照护理质量标准检查、督促，不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、严抓护理安全，每月召开护士例会，针对质量检查存在问题进行反馈、集思广益、综合分析，查找原因，落实整改措施，分析疑难、重大问题，针对容易出现差错、事故、护理隐患的事件、及时采取有效预防措施，年内无差错、事故及严重护理纠纷的发生。

4、充分发挥留言薄的作用：对护理工作的薄弱环节，护理质控缺点较多的地方，护长在留言薄中作出提示，书写一些临时建立的制度，除了晨会传达，提示护士及时阅读，将信息传递给每一位护士，减少开长会，提高效率，持续改进护理质量。

5、加强护患沟通，每月组织疾病知识讲座及工休座谈会，听取患者及家属的建议，改进护理工作。

(五)在职培训与教学管理。

1、按计划完成全科护士规范化培训及继续教育学习。抓好专科护理学习，完成常见病、多发病的临床知识及护理技术学习，加强晨会提问、随机提问，提高护士业务水平。

2、每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识，了解护理新动态，进行护理疑难病例讨论，组建护理学习小组，分组解决临床疑难问题，合理分配护理资源。

3、加强人才培养意识，选派护士到xx科、xx科轮转学习;鼓励护士自行下儿科学习小儿静脉穿刺技术，逐步培养专科护理骨干。

4、加强对进修、实习人员的教学管理，有专科带教计划，严格落实师资管理，护长定期考核检查带教情况，教学资料完善。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

**手术室护士工作计划个人篇七**

人们都说三分治疗，七分护理，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使。特制定xx年手术室护理工作计划。在这xx年即将开始的一年，作为一名护理管理人员，特为自己制订了一份护理工作计划：

(一)加强政治建设。

1、加强政治思想学习：作为一名入党积极分子，能积极参加党组织的各项学习活动，积极配合儿中肿片区支部书记做好各项工作，撰写思想汇报，时刻以党员的高标准严格要求自己，树立大局意识、责任意识、善于学习、勇于创新、大胆实践，在工作岗位上能始终保持朝气蓬勃、昂扬锐气的风貌。

2、加强学习医疗行业职业道德规范、法律法规、核心制度。严守职业道德规范，不以护谋私，真心实意为患者服务，为群众服务。

(二)提高行政管理综合能力。

1、参加医院及护理部的各种管理培训，努力学习管理科学知识，阅读管理期刊读物，提高管理理论，在各级护理质量检查中，虚心向护理质量好的病区护长学习管理的经验和方法，注重理论联系实际，不断提高管理绩效，通过一年多的历练，我的组织协调能力及指挥决策能力逐步提高。

2、正确处理好与科主任、医生之间的关系。科主任是科室第一负责人，平时我能积极和科主任进行有效沟通，认真执行科室管理的方针政策，做好上传下达工作，在督导检查中发现问题及时向科主任反馈，修正管理偏差，主动向科主任汇报护理工作，让科主任熟悉科室护理状况，理解、支持护理工作。加强与医生沟通合作，确保科室工作正常开展。

3、尽快融入护理新团队，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。作为一名新护长，为顺利打开护理工作局面，我细心观察护士的工作习惯、脾气性格，掌握她们的优缺点，努力在生活上关心每一个人，取得她们的支持与信任，知人善任，从而合理安排各项护理工作，调动护士的积极性和创造性。同时我能以身作则，清正廉洁、无私奉献，遵章守纪，办事公道正派，争做群众的先锋，护士的表率，带领全体护士更好更优质地完成各项护理工作。

4、注重加强与兄弟科室间的沟通联系。如加强与手术室、麻醉科、急诊科、消化科、腔镜室等科室之间的沟通联系，团结协作、互相帮助支持，使科室工作良性运转。

(三)加强自身建设，努力提高专科理论及护理技术水平。

购回《xx学》专科书籍，从图书馆借阅xx相关期刊读物，制定学习计划，定期学习，尽快提高专科理论水平，虚心向科室老同志学习专科操作技能，如中医护理操作技术、电脑医嘱处理等，现在已能熟练掌握本专科基础理论、护理技术，解决专科疑难护理问题，了解专科护理发展动态，争做专科护理学术带头人。

(四)狠抓护理质量控制，确保护理质量考评全年达标。

1、结合护理实际定期进行护理人员爱岗敬业、医德规范、职业道德教育，为病人提供全程优质护理服务，我科的护理服务一直得到患者的好评，满意率全年达标。

2、狠抓护理质量控制，充分发挥护理质量控制小组的作用，严格按照护理质量标准检查、督促，不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、严抓护理安全，每月召开护士例会，针对质量检查存在问题进行反馈、集思广益、综合分析，查找原因，落实整改措施，分析疑难、重大问题，针对容易出现差错、事故、护理隐患的事件、及时采取有效预防措施，年内无差错、事故及严重护理纠纷的发生。

4、充分发挥留言薄的作用：对护理工作的薄弱环节，护理质控缺点较多的地方，护长在留言薄中作出提示，书写一些临时建立的制度，除了晨会传达，提示护士及时阅读，将信息传递给每一位护士，减少开长会，提高效率，持续改进护理质量。

5、加强护患沟通，每月组织疾病知识讲座及工休座谈会，听取患者及家属的建议，改进护理工作。

(五)在职培训与教学管理。

1、按计划完成全科护士规范化培训及继续教育学习。抓好专科护理学习，完成常见病、多发病的临床知识及护理技术学习，加强晨会提问、随机提问，提高护士业务水平。

2、每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识，了解护理新动态，进行护理疑难病例讨论，组建护理学习小组，分组解决临床疑难问题，合理分配护理资源。

3、加强人才培养意识，选派护士到xx科、xx科轮转学习;鼓励护士自行下儿科学习小儿静脉穿刺技术，逐步培养专科护理骨干。

4、加强对进修、实习人员的教学管理，有专科带教计划，严格落实师资管理，护长定期考核检查带教情况，教学资料完善。

**手术室护士工作计划个人篇八**

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平。

(一)年初举办一期院内护士长管理\_，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作。

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找