# 物流实训个人总结(模板10篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2025-07-11

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。物流实训个人总结篇一在参观...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**物流实训个人总结篇一**

在参观武汉xx物流配送中心之前，接待人员首先向我们介绍了仓库占地面积、员工人数等企业概况。当学生列队有序进入仓库时，最吸引人的是“细节决定成败”这六个大字，从这能够看出xx仓储企业员工文化，领导文化等，用细节来证明一切，实现企业与企业，企业与员工之间的共赢。在参观过程中，我们了解到，其企业的一整套系统都是按照严格的配送中心的基本作业管理流程进行，即进货，对此进行进货检查和入库作业，及清单的核对；分类，对货物的摆放区域，相互影响货物的分类等过程；储存，将货品放入相应库位号（每一货架上都有相应编号），进行库存管理；订单处理，根据各配点订货需求，对物品的数量，品种进行总和；配货，拣货员根据每一订货点的需求进行货物拣选，并确保拣货的准确性；分放，将每一点的物品进行不一样区域储存（必须放在指定位置）；补货，将有破损等现象的货品剔除，放在相应的回收物流区，然后进行补充；送货，根据货物多少，企业分派不一样型号车辆，对各门点送货，确保送货及时性，安全性。

在参观时，同学们也不甘落后，他们陆续提出，“高货架上的货物是怎样从上取下的；硬条形码和软条形码的区别等”，看到这些好学学子，接待人员也耐心的一一给了我们答案。走进物流，实践物流”，在实践活动中增长见识，了解企业，学会沟通，交流，学会观察事物，让理论变为实际，为物流的学习奠定雄厚的基石。切身体验物流，取得教学与实践相结合的梦想效果。

在网上我们了解到的知识相对于实际中要多，像：第三方物流服务方式，物流经营方式的分类，它可分为功能物流经营方式和集成物流经营方式。所谓功能物流经营方式是指构造适应生产经营过程需要的物流体系，对企业物流经营活动中功能，各环节进行分析，采用多种形式在市场范围进行物流资源配置，以建立一个功能健全，环节配套的物流运作系统的基本方式。它一般注重物流运作中各种基本功能要素的管理，强调物流经营过程中物流功能系统优化和高效运作。集成物流经营方式就是将企业各种物流资源，各种物流活动以及各种相互关系用供应链方法事例，集成起来构成统一高效的物流运作体系的基本方式。

经营过程物流经营方式包括连锁物流经营方式和代理物流经营方式。连锁物流经营方式就是为了更好的发挥物流服务的优势，采取连锁形式开展物流经营活动的基本方式。它需要注意连锁经营的地域范围，经营实力，服务水平以及连锁经营的规模效益等。代理物流经营方式就是为各种新兴商务活动供给代理而开展的物流经营方式。它一般应注意根据实际情景合理决定物流经营项目和市场范围，同时注意选择合理的代理方式和兼顾委托方的利益。

同时，我们也学到了企业现代物流增效的途径，物流公司的管理模式等。可是也有一些地方令我们觉得有些许失望，在工贸家电的仓库内，我们没有找到用来保证空气流通的通风换气扇等设备，也没有比较现代化的消防设施，仅有几个消防器在墙边放着，这不能不说是一个遗憾与不足。

1、swot分析。

优势：企业在自行生产经营的基础上长期从事物流服务业务，拥有一支物流管理及实际操作经验丰富的专业队伍，能为客户供给各项物流服务；库类型齐全；作业场地宽敞。

劣势：人员配置不尽合理，员工人数过于庞大，影响企业效益；信息系统未能得到充分的利用；货仓的出租形式过于单一，死板，租金较高。

机遇：中国的制造业蓬勃发展，可是运输、库存，包装加工，库存等好多环节由于成本高，利润低，并且资金回收的慢给物流业带来了前所未有的发展良机，许多的跨国厂商商品的周转必定要依托本地的物流企业。

挑战：物流企业间的竞争日趋激烈，如何优化自身的作业流程，充分利用企业已有的设备设施降低成本。

2、企业仍然依照老旧的仓库出租模式收取租金，以至于使得仓库的利用率浪费。

**物流实训个人总结篇二**

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到物流配送中心进行为期30天的实习。主要是熟悉物流的作业流程，掌握物流的工作流程，以便对我国的物流业能有更深的\'了解。

了解物流特点，物流工作流程，工作设备，并针对这些实践依靠自我所学的理论提出自我的观点和看法。

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活跃，我国的物流行业得到迅速发展。虽然这次实习时间很短，却给我上了人生历程中不可或缺的一课。对于物流，我只是明白它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。透过十一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落后，一些原则性[譬如中国劳动力廉价的国情]严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的结合。在那里我深刻的领悟到了一个观点：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的方便，就应思考到出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按照标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

2、要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常的商品同放一齐，带给人一种杂乱无章的感觉。就应另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方储存。

3、目前物流中心正面临许多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。产前物流，企业内部物流，销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流利润太低，仅占5%，如何把利润搞上去。面临一系列的难题，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，提高自我企业的效益。

4、仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；野蛮装卸导致货损、货差率过高。

建议：加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工带给方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

透过这次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的好处。十分感谢海星物流配送中心能给我这个难得的机会，让我收益匪浅。也十分感谢学校给了我这个机会，为我的工作积累了经验，奠定了基础。

**物流实训个人总结篇三**

为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期末，由学校统一组织到陕西省海星物流配送中心实习，实习时间共计十天。

1、物流配送中心简介：

物流配送中心是社会物流网络中处于主要位置的结点，但不是所有物流结点都能称为物流中心。物流配送中心必须是具有较大规模的物资集散或转运地点。属于物资集散类型的如大型物资仓库，它主要在物流系统中起调节和缓冲作用，解决供需节奏或批量不平衡的矛盾。又如商业连锁系统的配送中心，主要是为了降低物流系统的成本，提高服务水平，提高物资输送末端系统效率等。属于转运类型如港口码头、空港等，其作用是实现运输方式的转换（海一陆。空一陆）。又如，铁道货车编组站和汽车货运终端站，其作用是将货物重新组合，进人下一阶段的输送。也有一种大规模的仓库群，形成以存储功能为主的物流配送中心。

2、陕西海星物流配送中心介绍：

陕西海星物流配送中心是一个中等规模的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功能，也可以扩展至配送和流通加工的功能，因此在规划与设计方面可操作性更高。陕西海星物流配送中心主要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部门之间相互协调和相互配合，密不可分！陕西海星物流配送中心在选址上也有其独特的一面，之所以选在西安市凤城三路是因其交通方便，西临西安咸阳国际机场，南止西安绕城高速，濒临西安地铁，是一个天时、地利、人和的好地段。进出城市方便，便于给各个超市和便利岛供货。提高了海星物流的作业水品！

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析、并依据学习的理论提出自己的意见、了解物流配送中心的主要流程。

刚到海星物流配送中心，至于物流的概念，仅仅是停留在浅显的书本知识。对于物流的本身感到很神秘，不敢想象现实中的物流业和心目中的物流业有那些不同之处。对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过十天的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落后，一些原则性[譬如中国劳动力廉价的国情]严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。这一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严重低下。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。

物流配送中心存在的问题：

a、各部门之间的协调能力差，物流区域布局不合理。

b、野蛮装卸导致货损、货差率过高。

c、仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一。

d、供货方、中介方和销售方的物流信息不畅，严重导致退货量过多，造成不必要的资源浪费。

f、配送中心各部门和各配送区间没有得到更大程度的有效利用。

针对上述问题所提出的合理化建议和意见：

a、加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源。最大限度地减少物料搬运。简化作业流程。缩短生产周期。力求投资最低。为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

b、加强对企业员工的培训力度，规范员工的职业行为，制定符合本企业发展的行为准则，拒绝一切野蛮装卸搬运行为。

c、仓库高层货架的利用率过低严重的制约着物流配送中心的有效发展。为此我们必须建立合理、可靠的供应链信息管理体系，把过高的库存转嫁给供应商，或着重新布局自己的仓储结构，把多余的仓储提供给急需要库存的单位和个人，发展第三方物流业，为企业谋求更大的发展空间。

d、建立有效的供货商、中介方和销售商的物流信息交流平台，适当开放本公司信息，做到信息顺畅、资源共享。确保企业物流的有效发展。减少和降低不必要的资源浪费。

f、应该有效的利用配送中心的各种资源优势和空间区域优势，可以开设必要的物流师培训班，企业经理人培训班，做到学习实践两不误，为企业赢得更多的信息和人力资源。最大限度的降低物流配送中心的作业成本。

总而言之，在海星这十天的时间里，使我学到了书本上无法到的东西。十天，不算长，但却等于三年的感悟。是课本知识的再度升华，是从感性认识上升为理性认识的过程。虽然海星的物流标准化程度不算太高，但它所带给我的，不仅仅是收货、发货、验货、分货和退货这么简单。

**物流实训个人总结篇四**

本站发布2025物流实习总结范文，更多2025物流实习总结范文相关信息请访问本站工作总结频道。

通过这次实训学习到了很多工作侧面的知识，将课本上的知识很好的与实践结合，也认识到了自身的不足之处以及今后的发展方向。

时间一晃而过，转眼间我已经实习了近三个月了，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里公司的员工和领导给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了大家“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为一份子而惊喜万分。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

记得初次应聘时，我对物流的认识仅仅局限于字面上的意思，对什么货代的认识也不怎么清楚明白。除此之外，便一无所知了。所以，试用期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对物流的概念有了较为深刻的认识。

记得初到公司时，我拿到的他们给予的一些专业书籍，理解也仅停留在字面上，这里所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了各相关资料，阅读了《国际货运代理》、《国际贸易》等，并从网络上摄取了大量的有用素材，再加上日常工作积累使我对物流有了较为深刻的认识，我们的公司不仅仅是企业的聚集地，更重要的是作为入物流行业的孵化器，各项政策对入园企业每个员工均有着举足轻重的影响，我国大部分高新技术企业、大中型企业都带动着物流的发展。如今的物流在社会建设和发展中有着重要因素和衡量地区经济发展程度的指标之一。目前经济发展的大环境则是西部大开发、产业梯度由沿海向内地转移，物流正是顺应了这一发展趋势，抓住机遇成立了怀化市生态工业园这样一家拥有先进体制的企业化运作的行政机构。“一级财政，一级金库”、“一站式服务”、“最低收费区”等一系列优惠政策的实施，这一切都让我对物流充满了信心和憧憬。

二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

一直以来，我始终坚持学习\*建设有中国特色的社会主义理论，关心我国的民主政治进程，在工作生活中注意摄取相关的政治经济政策，注重学习与工作总结有关的各经济法律法规，注重经济大环境走向。“新闻调查”、“经济半小时”等栏目都是摄取该类知识不错的途径。通过上述学习，使我坚定了中国民主政治的信念，使自身的政治经济理论素养得到了进一步的完善。勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。

在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，并积极自觉利用节假日自行翻阅资料加深认识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守公司的.各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作;平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。一套拿破伦希勒的《成功学》让我豪情万丈，一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以前的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

对物流的信息系统也有一定的认识。物流信息系统设计.分析客户物流流程，提供物流系统设计，系统咨询.仓储管理系统设计.依据客户对仓储条件的要求和储存商品特点，进行仓储管理系统的个性化设计、运输配送管理系统设计、针对大企业配送系统，专门设计了一套配送订单管理系统，实现单证处理的通用化，以适应各种客户对配送的要求。

销售供货分析。从客户利益出发，进行常规供货，出货，流通周转，及安全库存的定量分析，替客户计算出最经济的租仓面积。

其他信息管理需求.秉承客户至上的服务理念，提供全方位的信息服务:通过wms，tms系统与客商电脑联网及通过公司内部局域网的架设，实现各仓间库存信息及时反馈，控制.客户公司可通过电话拨号上网连接我公司局域网，实现客户实时查阅商品库存的信息.对作业流程也有一定的了解，进仓:乙方提前一天将《入库通知单》传真给甲方确认;甲方收货时根据《入库通知单》上的内容逐项核对，(如货损，货差，货单不符将记入《进仓单》);二小时内甲方将《进仓单》传真回乙方后归档，月底制定报表。

出仓:乙方提前一天将《提货通知单》传真给甲方，写明出货的时间，车队名和所提货品的货号，数量;当天车队携带正本《提货单》到相应的货仓，甲方根据乙方签字样本，《提货通知单》与正本《提货单》核对《出仓单》，并由提货方在《提货单》和《出仓单》上签字;完毕后甲方立即把已签字的《提货单》传真回乙方，并把《提货单》，《出仓单》归档。

xx年又是一个充满激情的一年，在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种招商引资知识，并用于指导实践。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

**物流实训个人总结篇五**

在将近五个月的实习工作中，我学到了很多懂得了很多，从中学到了很多课本上没有的东西。

三一实习的这段经历让我的.人生之路产生了不一样的变化，让我在自己的为人处世方面有了长足的进步。自己已经感觉的来时的那股稚嫩，和现在在经历过社会的锻炼之后。学会了在为人处世方面学会了委婉的表达，同样的在有的时候也需要展示自己在做事情方面的执行力的果断程度。我也对于工作和朋友关系方面，认识到自己不能把工作和朋友关系混为一谈，在工作的时候需要到得更多是铁面更多，这样在工作的交接和完成度上面会有很好的帮助，自己的工作也会完成的更快，同样的有的时候朋友关系的少量穿插可以减少大家的摩擦，最大限度的完成工作，不仅仅是在数量上更多的可以在质量上得到一个很到的提高。

最重要的是在我自己对与自己专业方面的认识有了一个很大的改变，了解到在现场的种种实际操作都是我们对于知识的验证。首先是自己对于6s有了一个具体的认识，对于“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”与三一物料部的“5231”口号非常的贴近。物料容器摆放偏差不超过5cm；容器内物料摆放偏差不超过2cm；型材、钢材摆放偏差不超过3cm；货架物料摆放偏差不超过1cm。其实，这就是在对于6s中“整顿”在物料部的一个具体实施方案。同样的，对于“整理”也有具体的实施规定及“垃圾倒入固定容器类，5分钟清走”。其次，是自己对于货物的码放规则的一个认识有了自己看法。在“大不压小，重不压轻，木不压纸”，我认为摆放规则的设定都是以不损坏物料的包装的前提下，进行不一样的运用。

自己也学到了关于丰田生产方式的业余知识，了解到了丰田生产单中的目的“消除浪费，创造高质量、高收益”，这也与我所执导的物流的目的非常的相似，运用到物流管理但中也是非常有用的。也还了解到丰田所定义的七种浪费观念：1。生产过剩的浪费；2。制造不良品的浪费；3。停工等活的浪费；4。动作上的浪费；5。搬运的浪费；6。加工本身的浪费；7。库存的浪费。我自己个人认为，在物流的效率上更多的会出现后四中的浪费，因为自己在点数方面的不谨慎从而导致的动作上和搬运上的浪费，对于加工本身的浪费我个人认为就是我们对于物料的拣出和装袋，由于不仔细而导致此项活动的重复出现导致浪费人力物力。

我们都是刚走出校门的对于社会还很懵懂的学生，我们在对于事情的处理上也会显得非常的稚嫩，当然，这也就提高了我们对于事情的主动了解的精神，从而让自己提高积极主动性。当然，我们对于一件事情的执行力也是非常重要的，执行力代表了一个人对于工作完成的坚定态度，只有一个良好地执行力自己才会把领导交代的事情做的更快更好。

我觉得在实习工作中，一定要严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，尽早的独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历会让我不断成熟，处理各种问题时考虑得更全面。

**物流实训个人总结篇六**

一．实习动机：经过一学期《物流基础》的学习，对物流的定义、基本功能、各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

二．实习目的：了解第三方物流服务的特点、主要设备和作业流程，对其进行分析，并结合所学的理论提出改进意见。

四．公司概况。

3.主要设施：

铲车，中心拥有1.5吨至3吨的汽、柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

铁路专用线，拥有4条共计长度为1654米铁路专用线，是目前上海商业系统内唯一拥有铁路专用线的专业物流企业，具有100万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

4.仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计24621平方米，可利用空间高度为7-8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

高平台铝合金结构仓库。拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为6.5米，该类型的仓库的优点是防汛、防潮性能良好，库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

楼层恒温库。拥有楼层恒温库10100平方米，可利用空间高度为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

铝合金结构平房库。拥有铝合金板平房库5700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

易燃品仓库。拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

其它库房40000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

5.仓储系统服务:。

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送。备有各式车型，承运商品包括：百货用品、冷藏保温、特殊商品。

贵重物品配送。提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

隔日零担配送。对于零担配送，公司承诺货物隔日上车、发车。

上架陈列。对于市内各大商场、各类超市、连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

6.仓储系统服务：

常温/恒温仓库储存，高层/堆垛货架储存。

存货即时控制。有效的货卡登记制度,可随时了解库存商品的数量。确保商品质量，随时检查，出现质量问题及时上报、调整。定时观察库房条件，确保库房内温湿度不超标。

加工整理。提供完善的分拣、换包装等加工服务，物流中心内还设有专门的包装加工单位，可随时满足客户的各种要求。

订单处理。对订单处理要求做到及时、准确、高效，并承诺：单据收到15分钟内，操作人员到达现场，可开始收发货。

退货处理。全力协助货主公司进行退货收货作业，并且填写收货单和进仓单，并及时反馈货主公司，以便货主公司尽快对退货做出处理决定。退货收货时，对于原封箱之产品如无货主公司特别指令，即可作为商品入库处理。非原封箱退货按货主公司指令要求，做到清点、分类、整理后方能入库。

7.信息系统服务：

物流信息系统设计。分析客户物流流程，提供物流系统设计，系统咨询。

仓储管理系统设计。依据客户对仓储条件的要求和储存商品特点，进行仓储管理系统的个性化设计。

运输配送管理系统设计。针对大企业配送系统，专门设计了一套配送订单管理系统，实现单证处理的通用化，以适应各种客户对配送的要求。

销售供货分析。从客户利益出发，进行常规供货、出货、流通周转、及安全库存的定量分析，替客户计算出最经济的租仓面积。

其他信息管理需求。秉承客户至上的服务理念，提供全方位的信息服务：通过wms,tms系统与客商电脑联网及通过公司内部局域网的架设，实现各仓间库存信息及时反馈，控制。客户公司可通过电话拨号上网连接我公司局域网，实现客户实时查阅商品库存的信息。

8.作业流程（以中国物流公司为例）：

进仓：乙方提前一天将《入库通知单》传真给甲方确认；甲方收货时根据《入库通知单》上的内容逐项核对，（如货损，货差，货单不符将记入《进仓单》）；二小时内甲方将《进仓单》传真回乙方后归档，月底制定报表。

出仓：乙方提前一天将《提货通知单》传真给甲方，写明出货的时间，车队名和所提货品的货号、数量；当天车队携带正本《提货单》到相应的货仓，甲方根据乙方签字样本，《提货通知单》与正本《提货单》核对《出仓单》，并由提货方在《提货单》和《出仓单》上签字；完毕后甲方立即把已签字的《提货单》传真回乙方，并把《提货单》、《出仓单》归档。

五．实习结论及建议：

分析。

优势：企业长期从事物流服务业务，拥有一支物流管理及实际操作经验丰富的专业队伍，能为客户提供各项物流服务；仓库类型齐全；作业场地宽敞。

劣势：人员配置不尽合理，员工人数过于庞大，影响企业效益；信息系统未能得到充分的利用；货仓的出租形式过于单一、死板，租金较高。

机遇。

：申博的成功必将给上海物流业带来前所未有的发展良机，许多的跨国厂商商品的周转必定要依托本地的物流企业。

挑战：物流企业间的竞争日趋激烈，如何优化自身的作业流程，充分利用企业已有的设备设施降低成本。

2.企业仍然依照老旧的仓库出租模式收取租金，以至于使得仓库的利用率浪费，造成客户的流失，可根据仓库的实际加大空间利用率，根据仓库的实际利用情况进行收费，这样既提高了仓库的使用率又间接的降低了租金，争取到了更多的客户。

3.铁路专用线的使用效率不高，只要少数客户选择这一运输方式，其实铁路运输在我国现阶段的长距离、高密度的运输中，仍然有着其不可替代的作用，特别是这种门到门的运输，更可以降低企业的物流成本，提高商品的流通速度，企业应主动寻找适合的客户推销这一特色服务。

4.企业虽然已建立了一套较为完善的信息系统，可以将一系列的商品信息、仓库状态、作业流程、养护情况及业务合同记入其中，但在实际操作中这一系统并没有得到充分的利用，企业往往仍然依靠传统的人工方法和票据进行作业及信息传递。应尽快在企业中提倡信息化的作业方法，使每名员工都能使用信息系统进行操作与管理。

5.健全物流加工服务，流通加工也是物流的一项重要功能，作为第三方物流企业应该重视流通加工，将其同其他服务一起视作一个重要的利润来源，提高服务的档次与水平，重点抓住有高附加值的商品进行加工整理，吸引住长期客户。

六．建议：

1．企业要发展，企业形象至关重要，因此每个企业都十分注重自己的企业形象，宁可花多点的钱去租用昂贵的美观的现代化仓库，也不愿去租用那些老式破旧的仓库，因此可以花费点资金整修老式的仓库，使企业自己本身的形象提高，这样客户会更加愿意来租用仓库了。

2．进货堆放货物时不能只顾着一时的方便，应该考虑到出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按照标准把货物堆起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

3．要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉。应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方储存。

4．商品的大类要分清楚，如食品归食品储存，生活用品归生活用品储存。若把食品与化妆品放置在一起，化妆品包装如若破裂，其化学物质会污染到食品的卫生。

5．应注重运用现代化技术，把计算机应用作为一项系统工程来抓，实现与工厂、销售计算机信息的联网，以及以上海市区配送为主辐射华东地区的运输配送网络。

6．应多重视专业人才的培养，提高员工的综合能力及素质。应多学习和借鉴国外的先进技术，使企业更好地向前发展。

目前物流中心正面临许多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。产前物流、企业内部物流、销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流利润太低，仅占5%，如何把利润搞上去。面临一系列的难题，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，提高自己企业的效益。

**物流实训个人总结篇七**

专业物流管理班级1002学号34（编外学生）。

学生姓名李智彬。

导师姓名孔夫子（编外没有老师，自己请的.）完成日期

前言（宋体、3号字、加粗、居中、段前段后各0.5）。

本次实习是物流管理专业入门的认识实习，实习的目的是初步了解物流管理在现代市场经济中的功能和地位，了解现代物流在工商企业中基本运作规律，参观了解物流场馆及设施装备，了解企业物流基本流程，增强对所学专业的感性认识，提高学习专业知识的兴趣，为后阶段深入学习物流管理专业所设置的各门专业课程打下良好的基础。

本次实习时间为一周，即本学期第五周，实习内容主要是以多个物流主题认识调查为基础，结合企业指导老师的物流业务讲座和现场讲解，并对湘潭电机股份有限公司的部分生产分厂及仓库、湘潭步步高物流中心的各场馆、吉利汽车（九华厂）的整车生产流水线等场馆参观来进行的。

主要实习过程如下：星期一，听取了物流专业认识实习动员报告，完成了物流行业主题认识调查；星期二，听取了湘电股份指导老师的。。。。。。。（“以此类推，等式成立”，嘻嘻）。

在指导老师不太精心的安排布置下，经过一周的实习，基本完成了各项实习任务，达到了预期的实习目的。（要自由发挥一些哦，嘻嘻）。

我相信每一位同学都会做的很优秀的，做文章时一定要严谨，尽量避免犯错误。做事谨慎，少犯错误，就会少一些指责，多一些开心哦，这是搜狐总裁张朝阳的人生格言。

本次实习是物流管理专业入门的认识实习，是为今后系统学习各门专业知识的必要环节。实习的目的是初步了解物流管理在现代市场经济中的功能和地位，了解现代物流在工商企业中基本运作规律，增强学生对所学专业的感性认识，提高学习专业知识的兴趣，为后阶段深入学习物流管理专业所设置的各门专业课程打下良好的基础。

在这一周时间内，我们先后去了湘潭电机厂，步步高物流公司，吉利汽车公司，与此同时又听了一些工作了的学长们对物流的介绍以及就业方面的知识，使我们受益匪浅，让我们对物流专业有了更加全面的认识，使我们对物流专业充满了更大的信心。（假的流汗，错的离谱。我们没有去吉利汽车公司吧？他们的公司远在杭州呢！我们去的是吉利汽车九华生产厂啊。另外，去年是请来了两位已经毕业了的学长回来做讲座报告，今年一场报告也没安排，没钱安排了啊，一场报告要给好几百大洋，还要请吃一餐饭，按现在的物价，又要差不多上千，远的还要路费，如果是行业内重量级人物出场，更是不敢奢望了，只能在怀旧中。）。

（一）实习具体安排流程（前言分体式出现了！）。

9月26日实习动员以及实习资料调查。（一句简单的话，就是一个段落，这是神马文章？你见过吗？不管你是不是见过，反正我见到了，嘻嘻。）。

9月27日去湘潭电机厂，了解制造企业采购与物流业务，参观制造企业物流现场、生产车间。

9月30日进行物流调查、资料查取收集。

10月1日~2日整理报告。

（二）实习单位。

湘潭电机厂、步步高物流公司、吉利汽车公司（一个这么大的二级标题，就只有一句连句号也木有话，额的神，算是宇宙超级无敌体吧！i服了you!）。

（三）实习内容。

个作业过程、操作方法、作业要求、管理方式和要求等。(这次去了专业的物流公司吗？去年到是请来了顺丰速运的人员做讲座，这次实习只有一周的时间和经费，怎么可能做这些项目啊？)。

2．了解仓储经营情况。

3．了解物流配送情况。如配送中心的基本作业流程和一般作业项目，配送中心模式和类型，配送中心管理的主要内容和一般岗位设置等。

4．了解物流配送组织情况。如配送作业组织方法，协同配送作业，开展配送服务，配送服务质量管理的要素等。

5．了解物流配送商务情况。如配送经营的模式，配送商务的组织和管理内容，配送合同，配送成本分析及配送定价等。

6．了解集装箱货物运输情况。如集装箱出口货运程序，集装箱进口货运情况，整箱货、拼箱货的具体商务作业情况。(随着长沙霞凝港建设工程的逐渐完善，湘潭集装箱业务早就撤到了霞凝港，以实现规模效应了，湘潭十四总集装箱码头也就是“昔人已乘黄鹤去，此地空余黄鹤楼”了。这项实习环节也太假了吧！)。

**物流实训个人总结篇八**

经过一学期物流专业的学习，对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将理论与实际操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析、并依据学习的理论提出自己的意见。

1、（物流）主要设施：

机床，厂房拥有1。5吨至3吨的汽，柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准1mx1、2m地台板。

运输车辆，公司拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车、同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

铁路专用线，拥有1条共计长度为1654米铁路专用线，是目前吉林省商业系统内唯一拥有铁路专用线的非物流企业，具有10万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

2、仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库、拥有高平台彩钢板结构仓库计4621平方米，可利用空间高度为7—8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛，防潮，隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

高平台铝合金结构仓库、拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为6。5米，该类型的仓库的优点是防汛，防潮性能良好，库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

楼层恒温库、拥有楼层恒温库8100平方米，可利用空间高度为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

铝合金结构平房库、拥有铝合金板平房库4700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

易燃品仓库、拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

其它库房3000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

3、仓储系统服务：

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送、备有各式车型，承运商品包括：百货用品，冷藏保温，特殊商品。

贵重物品配送、提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

隔日零担配送、对于零担配送，公司承诺货物隔日上车，发车。

上架陈列、对于市内各大商场，各类超市，连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

4、仓储系统服务：

常温/恒温仓库储存，高层/堆垛货架储存。

存货即时控制、有效的货卡登记制度，可随时了解库存商品的数量、确保商品质量，随时检查，出现质量问题及时上报，调整、定时观察库房条件，确保库房内温湿度不超标。

加工整理、提供完善的分拣，换包装等加工服务，物流中心内还设有专门的包装加工单位，可随时满足客户的各种要求。

订单处理、对订单处理要求做到及时，准确，高效，并承诺：单据收到15分钟内，操作人员到达现场，可开始收发货。

退货处理、全力协助货主公司进行退货收货作业，并且填写收货单和进仓单，并及时反馈货主公司，以便货主公司尽快对退货做出处理决定、退货收货时，对于原封箱之产品如无货主公司特别指令，即可作为商品入库处理、非原封箱退货按货主公司指令要求，做到清点，分类，整理后方能入库。

5、信息系统服务：

物流信息系统设计、分析客户物流流程，提供物流系统设计，系统咨询。

仓储管理系统设计、依据客户对仓储条件的要求和储存商品特点，进行仓储管理系统的个性化设计。

运输配送管理系统设计、针对大企业配送系统，专门设计了一套配送订单管理系统，实现单证处理的通用化，以适应各种客户对配送的`要求。

销售供货分析、从客户利益出发，进行常规供货，出货，流通周转，及安全库存的定量分析，替客户计算出最经济的租仓面积。

其他信息管理需求、秉承客户至上的服务理念，提供全方位的信息服务：通过wms，tms系统与客商电脑联网及通过公司内部局域网的架设，实现各仓间库存信息及时反馈，控制、客户公司可通过电话拨号上网连接我公司局域网，实现客户实时查阅商品库存的信息。

6、作业流程（以中国物流公司为例）：

进仓：乙方提前一天将《入库通知单》传真给甲方确认；甲方收货时根据《入库通知单》上的内容逐项核对，（如货损，货差，货单不符将记入《进仓单》）；二小时内甲方将《进仓单》传真回乙方后归档，月底制定报表。

出仓：乙方提前一天将《提货通知单》传真给甲方，写明出货的时间，车队名和所提货品的货号，数量；当天车队携带正本《提货单》到相应的货仓，甲方根据乙方签字样本，《提货通知单》与正本《提货单》核对《出仓单》，并由提货方在《提货单》和《出仓单》上签字；完毕后甲方立即把已签字的《提货单》传真回乙方，并把《提货单》，《出仓单》归档。

1、swot分析。

优势：企业在自行生产经营的基础上长期从事物流服务业务，拥有一支物流管理及实际操作经验丰富的专业队伍，能为客户提供各项物流服务；仓库类型齐全；作业场地宽敞。

劣势：人员配置不尽合理，员工人数过于庞大，影响企业效益；信息系统未能得到充分的利用；货仓的出租形式过于单一，死板，租金较高。

机遇：中央振兴东北老工业基地必将给吉林物流业带来前所未有的发展良机，许多的跨国厂商商品的周转必定要依托本地的物流企业。

挑战：物流企业间的竞争日趋激烈，如何优化自身的作业流程，充分利用企业已有的设备设施降低成本。

2、企业仍然依照老旧的仓库出租模式收取租金，以至于使得仓库的利用率浪费，造成客户的流失，可根据仓库的实际加大空间利用率，根据仓库的实际利用情况进行收费，这样既提高了仓库的使用率又间接的降低了租金，争取到了更多的客户。

3、铁路专用线的使用效率不高，只有少数客户选择这一运输方式，其实铁路运输在我国现阶段的长距离，高密度的运输中，仍然有着其不可替代的作用，特别是这种门到门的运输，更可以降低企业的物流成本，提高商品的流通速度，企业应主动寻找适合的客户推销这一特色服务。

4、企业虽然已建立了一套较为完善的信息系统，可以将一系列的商品信息，仓库状态，作业流程，养护情况及业务合同记入其中，但在实际操作中这一系统并没有得到充分的利用，企业往往仍然依靠传统的人工方法和票据进行作业及信息传递、应尽快在企业中提倡信息化的作业方法，使每名员工都能使用信息系统进行操作与管理。

5、健全物流加工服务，流通加工也是物流的一项重要功能，作为非纯专业第三方物流企业应该重视流通加工，将其同其他服务一起视作一个重要的利润来源，提高服务的档次与水平，重点抓住有高附加值的商品进行加工整理，吸引住长期客户。

**物流实训个人总结篇九**

通过对日常业务流程、物流管理信息系统(lmis)运行以及开发工具与数据库的学习，达到系统维护与实施的基本要求，以及为将来的系统开发积累基础。实习期间集团要求严格按照实习计划组织学习，保质保量完成实习任务，并顺利通过实习考核。

九州通医药集团股份有限公司发轫于改革开放之初的1985年，是一家以药品和医疗器械批发、物流配送、零售连锁以及电子商务为核心业务的股份制企业。

九州通在国内开创的“低成本、高效率”的医药商业模式被中国医药界誉为“九州通模式”，并成为中国医药物流发展的主流模式，铸就了享誉中国医药行业的九州通品牌。

九州通在行业内率先建立了电子商务平台——九州通医药网，实现了供货—销售—银行结算的网上一条龙服务，网上年销售额达10亿元，位居国内同类型网站第一名。

九州通目前已是国内唯一具备整合物流规划、物流实施、系统集成能力的大型现代医药物流企业，物流、信息等技术处于国内一流、国际领先的地位。

从4月1日起，我们开始了一个月的实习生活，这一个月里的学习与生活自然是收获颇多的，从第一天进来，赫然映入眼帘的是“诚信、勤奋、竞合、创新”

的企业精神，“责任心、危机感、执行力”的企业核心价值观，“传递健康、创造价值”的企业宗旨，以及“家文化”的企业文化精髓，随着一天天的真切接触，这些深层次的东西以慢慢刻入了心中，着实是让人受用不尽的财富。按照集团的安排，实习的内容先后如下：

1、入库流程学习。采购部、质管部、仓储部对入库货物进行质量和数量验收上架的过程;。

6、出库学习。在lmis系统中按下达的任务完成整箱拣货及拆零拣货出库。

7、物流管理信息系统(lmis)各功能模块知识及开发工具的学习。熟练操作lmis系统中涉及到的各个功能模块，掌握开发工具powerbuilder及数据库oracle。

现代物流管理强调运用系统方法解决问题。从采购、仓储、运输、配送到流通加工，各环节原本都有各自的功能、利益和观念。系统方法就是利用现代管理方法和现代技术，使各个环节共享总体信息，把所有环节作为一个一体化的系统来进行组织和管理，以使系统能够在尽可能低的总成本条件下，提供有竞争优势的客户服务。

系统方法认为，系统的效益并不是它们各个局部环节效益的简单相加。系统方法意味着，对于出现的某一个方面的问题，要对全部的影响因素进行分析和评价。

从这一思想出发，物流管理系统并不简单地追求在各个环节上各自的最低成本，因为物流各环节的效益之间存在相互影响、相互制约的倾向，存在着交替易损的关系。

比如过分强调包装材料的节约，就可能因其易于破损造成运输和装卸费用的上升。因此，系统方法强调要进行总成本分析，以及避免次佳效应和成本权衡应用的分析，以达到总成本最低，同时满足既定的客户服务水平的目的。

从日常的业务流程，到物流管理信息系统，再到开发工具及数据库的学习，使自己具备了系统维护的基本要求，为后续的维护及实施工作奠定了坚实的基础。

随着集团第二届物流年会暨首届物流管理干部培训班的召开，在大物流、大舞台、共成长这一主题下，相信物流、物流管理将有一个实质性的突破和提升。

1、入库货物待扫描的条码所贴位置不规范，没有一个严格的参数要求，易造成很多错误和其他问题，应规范这一细节操作。

2、出库货物在月台的暂存状态都要由操作员在系统中手动更改，效率低下;下游环节操作员都是手动索取任务并需不断刷新任务列表，极不方便，应在物流管理信息系统lmis中在相应模块实行自动操作，省去人工操作的繁琐。

3、在不断完善内部物流的同时，要积极探索第三方物流模式，在政府政策的引导下寻找适合自身的发展。

4、冷链物流还有待进一步探讨，对需冷藏的药品的出入库及运输过程中的温度监控，以满足新出台的药品经营质量管理规范要求。

5、物流管理要深入到各个层面，特别是要与采购业务方面紧密沟通联系，才能做到最优采购、最优库存，进而达到最优配送销售。

**物流实训个人总结篇十**

伴新年钟声的临近我依依惜别了任务繁重、硕果累累的??年满怀热情迎来了光明灿烂、充满希望的??年。??年以来我们在分行党委的正确领导下以支行的工作思路为指引全面提高柜员窗口服务质量大力发展邮政代理金融产品、强化客户维护不断提高战略高效业务和转型业务积极开拓中小企深入推进三大业务联动发展加速网点销售管理转型取得了较为优异的成绩为了做好来年的工作下面我将??年的工作总结和体会如下:。

一,在柜员工作中我不断强化自身建设竭诚提高服务质量。

作为支行网点柜员提升服务质量是我一贯的追求支行要成为城市的主流银行成为百姓心中的口碑银行只有以客户为中心用全面周到的服务赢得更多的客源才能拓展支行网点业务实现长足发展为此一年来我以我真诚换客户真情用我发自内心的微笑赢得每一位客户的信任来温暖客户的心灵从而赢得客户的信赖。所以无论工作压力多大还是工作多累还是家有烦心事忙碌到深夜我都不会把情绪带到工作中来我始终认为微笑是文明优质服务的引言知识是提高服务能力的保证沟通是做好服务的有效手段满意是服务工作不懈的追求。

在从事柜员工作中我注重在“早”、“快”、“好”“实”字上下苦功夫即体现一个“早”字每天清晨早早来到工作岗位上提前做好准备工作对每天的任务有一个安排做到急需办的任务早落实,体现一个“快”字在柜员工作中我们面对的是排队等候的存取款人员我只有不断提高自身业务素养用娴熟的存取款技术为客户办结每一笔业务减少客户的等待时间让客户舒心,体现一个“好”字对每一项工作我都高起点定位、高标准要求、高质量落实,体现一个“实”字在支行交代的无论是创先争优的材料完成还是平时的业务学习我都老老实实学习不摆花架子不做表面文章不搞形式主义。我想是信任和真诚让我永不忘记服务宗旨是竞争和进取让我在金融业竞争日趋激烈的今天一路前行在工作中我们尽量把工作做细做好表面上看我们工作虽然工作加重了负担但我行服务百姓方便百姓广纳客户不是我们应该做的吗,我想这些细微处正不断打造着我行迈向人们心中的口碑银行。

二,立足网点做好客户开发和维护。一在过去的一年我积极配合网点推进销售管理转型积极参加网点转型pk大赛强化对网点转型模式的深入认识和积极实践。二是积极开展销售活动维护客户资源。通过在“三八”妇女节、母亲节、端午节等节日开展形式多样的社区活动、理财沙龙、讲座活动、亲子活动做好相关客户的邀约、问候和跟进提升销售活动的达成率和客户忠诚度。

三,加强业务培训与交流提升自身能力。过去的一年我通过持续反复地对新业务和转型业务进行培训加强营销技巧、话术等方面的通关每周一次经验交流让我更深入地掌握业务知识提升x支行业务的.可持续健康发展。

塑造邮政储蓄形象包括外在和内在两个方面。外在方面指网点的区域布局及网点的功能布局。首先要优化网点内部格局合理配置服务资源科学规划满足不同客户群体需要的服务区域营造有利于服务开展、产品销售、客户转移的营业环境提升高价值客户的满意度和利润贡献度最大限度地分流办理简单业务的客户减少客户等候时间。其次是加大投入力度加快精品网点建设和原有网点的改造统一装修统一形象让网点形象更引人注目。再次是加快自助银行建设增加自助机投入在每个网点设立,,小时自助银行在市区繁华地段设立离行式自助银行等方式尽全力提升邮政企业的外在形象。

在我们的软件建设方面首先应从员工素质抓起打造一支高素质、精业务、敬业爱岗的员工队伍提高员工整体职业道德水平和实际操作水平这是赢得顾客满意度的前提条件。其次以客户追求为信念真正用心为客户服务想客户所想急客户所急。最后加强服务意识、服务技巧和业务技能的培训提高一线员工服务的知识含量打造客户眼中的好邮政储蓄银行除了需要尽可能提高产品价值、降低货币成本以外还必须特别注重品牌和声誉的建设力求在客户心目中树立良好的独特形象并提升人员的素质和服务质量从而大幅度提高服务价值、人员价值和形象价值。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找