# 关于社区志愿者工作总结(精)(5篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2025-07-29

*关于社区志愿者工作总结(精)一二、社区背景：根据对小蒸社区的了解和社区居委会的介绍，该社区位于贞溪北路，社区总面积为1.9万平方米，社区拥有居委会，街道，社区医院，学校等组织。共有居民住宅10幢，还又26个村住户构成非常的复杂，男女比例均衡...*

**关于社区志愿者工作总结(精)一**

二、社区背景：根据对小蒸社区的了解和社区居委会的介绍，该社区位于贞溪北路，社区总面积为1.9万平方米，社区拥有居委会，街道，社区医院，学校等组织。共有居民住宅10幢，还又26个村住户构成非常的复杂，男女比例均衡，但是老年人非常的多，其中在农村几乎每家都有一两个老年人，其中也包括中年丧子的孤老，还有的就是子女都不在身边的，对生活不能自理、子女不便或根本无亲属照料，且个人又愿意过集体生活的老年人也大有人在，他们很需要在晚年生活过的充实丰富，也很需要得到照顾，尤其是子女在身边的关爱，所以一些老年人无论是心里还是生理都不是很健康，社区也没有像样的老年活动场所和老年特别照顾计划，虽然有开心过，但是不到一年时间就全部关闭了，这样老年人就失去了他们的空间，我认为社区因该多关心这类老年人活动场所。更加提高老年人的生活质量和对老年人的关心帮助。

三、问题和需求：老年人是对社会和家庭都作过巨大的贡献，但是有的老人中年丧子，成了孤老，还有的老人受到歧视和不尊重，他们感到生活单调乏味，活着失去了价值，没有意义从而非常的失落和沮丧，经常愁眉不展。还有一些子女在外不经常回家的，那些老人心里都很紧张，也一直很牵挂，孤独感，自卑感等消极情绪最为严重，一旦有了这种消极的情绪他们的健康也有了影响，人到老年，精力、体力、脑力都有所下降，有的生活还不能完全自理，希望得到关心照顾。子女的孝顺，将会使他们感到老有所依。老年人都希望自己有个和睦的家庭环境，不管家庭经济条件如何，只要全家和睦，邻居关系融洽，互敬互爱，互相帮助，老年人就会感到温暖和幸福。老年人丧偶后生活寂寞，想找个伴在身边。没有了子女他们需要的社会对他们的关爱照顾，来温暖他们的心田。使他们不在感到孤独和无助，他们也多么希望社区开办一些老年活动，来展示他们的才艺，施展他们的才华，使他们觉得自己不是那么的不中用，使他们感到生活的价值所在。让他们老来幸福而不是悲哀。组织个好的老年社会团体，让他们通过一些团体活动调试好的心理再次找到自己的社会位置，使老年期内的生活丰富多彩而又意义。

项目对象：住在小蒸社区的孤老和子女出门在外的居民。

一、项目目标和意义：(一)总目标：让这些中年丧子的老年人和子女不在身边的老年人得到关爱使他们在晚年生活上，精神上得到慰籍，不在悲观，更好的面对生活，让他们更有自信，找到生活的乐趣。使他们的老年生活丰富多彩，健康快乐。

(二)具体目标：1、接触和探访愿意接受帮助的老年人，并了解他们需要，为了老年人能够了解这些活动。2、与受帮助的老年人建立长期的帮助关系，提供适当的帮助。从而使他们感到温暖。3、每周与志愿者一起去受帮助的老年人的家里探访，“进老年人门、知老年人情、解老年人难、暖老年人心”等活动，帮助打扫卫生，陪他们聊天，一周至少两次左右，他们感受到子女不在也不寂寞不孤独。4、建立老年人关照小组，让低龄且身体尚好的老年人自愿为左邻右舍孤寡，老年人提供生活和安全关照，以确保他们“小事不出社区，难事有人帮助”。5、每月举行主题活动，如节日晚会，小组活动、讲座等让老年夫妇减轻由于丧子给他们带来的痛苦，帮助他们能积极的面对生活。6、医疗保健就医帮助服务，他们享受方便、价廉、优质的服务使老年人在社区一般疾病可得到治疗，急症、重症能及时得到抢救，对日常医疗保健能提供咨询指导，对半自理、无自理能力的有条件提供全方位的照料。7、举办读书班、辅导讲座等形式，定期组织老年人学习形势政策、政治理论和法律法规，确保他们紧跟形势不落伍。8、兴建一批老年人活动场所;充分利用社区文化资源丰富、文艺人才众多的优势，成立老年体协、老年书协、老干部艺术团等文体组织，广泛开展丰富多彩的文体娱乐活动，注重用健康有益、积极向上的文化占领老年人的活动

二、项目服务方案：第一次，1、目标：让老人能够认识到我们服务的目的，希望需要帮助的老人能积极的配合，从而了解老人的需求。2、日期和地点：20xx年6月1日。拜访需要帮助的老人家中。3、活动主题：到老人家去接触老人，给老人介绍我们本次来的目的，以及相关的服务活动，然后发给他们一些资料，并对其耐心的讲解，直至他们明白我们的目的。

4、工作人员的角色：创始者，引导者。5、所需要的资源：笔，纸。

第二次，1、目标：老人相互认识，了解老人作息安排和兴趣爱好，与老人们建立系友好的关系。2、日期和地点：20xx年6月20日，社区老年活动中心二楼活动室。3、活动主题：让这些老人聚集在一起首先来自我介绍一下，大概需要10分钟的时间来互相的认识彼此。然后老人间来做个热身游戏“猜手指”使他们再一次的沟通交流了解，使气氛更加的活跃起来。

4、工作人员的角色：创始者，引导者。5、所需要的资源：笔、纸、茶。

第三次，1、目标：带老人一起分享自己所知道的生活保健知识，尽可能减少老年人生病。带着老年人一起做“十二招健身操”，促进小组的沟通，活跃小组气氛。2、日期和地点：20xx年6月23号，社区老年活动中心二楼活动室3、活动主题：首先让老年人坐下来看一篇关于老年人的生活保健的知识，有了这样的认识以后疾病才能远离他们，半个小时以后，然后教他们做健身操，舒展一下筋骨，有益健康。4、工作人员的角色：鼓舞者，引导者。5、所需要的资源：投影机，光碟。

第四次，1、目标：鼓励老人积极的分享自己所知道的生活小常识、小窍门，以帮助他们提高老年生活质量。2、时间和地点：20xx年6月26号，社区老年活动中心二楼活动室。3、活动主题：1.分享、学习生活小常识。老年人中各自交流提高他们的社交。4、工作人员的角色：观察着和学习者。5、所需要的资源|纸、笔、茶。

第五次，1、目标：让老人感到温暖，感到亲切。感受亲人在身边的滋味，不在孤独。2、时间和地点：20xx年6月26日，老年人家中。3、活动主题：招募一些志愿者然后组织他们到老人家里去帮助打扫卫生，陪他们聊天，让他们感到亲人在身边的温暖。4、工作人员的角色：创始者，领导者。5、所需要的资源：抹布，拖把，洗洁精。

第六次，1、目标：让老人找到自信，找到活这的价值，减轻他们的痛苦，帮助他们积极的面对生活，让他们充满快乐。2、时间和地点：20xx年6月29日，社区活动广场。3、活动主题：与社区街道合作，每月至少举行一次主题活动，可以是庆祝节日，如“重阳节”、“端午节”等，给老年人送上节日的祝福，每个老年人更具自己的特长来表演，让他们的才艺得到施展，最后以拍照做个留念，重新找回自己的自信，感受温暖。4、工作人员角色：引导者，记录者，评估者。5、所需要的资源：照相机，胶卷，影响，一些道具。

第七次，1、目标：给老年人一个健康的身体面对生活。2、时间和地点：20xx年7月1日，社区医院。

**关于社区志愿者工作总结(精)二**

为进一步完善我社区志愿服务体系，规范和促进志愿服务活动，健全志愿服务长效机制，壮大志愿者队伍，积极培育文明风尚，让更多的志愿者成为我居良好社会风尚的倡导者，成为“爱心城市、和谐社区”建设的传播者、实践者，让群众生活质量得到大幅度提升，结合我居实际，制订志愿者服务工作20xx年度工作计划。

一、指导思想

以重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以“奉献、友爱、互助、进步”作为志愿服务精神，以创新志愿者工作机制为着力点，注重普惠民生，注重为困难群众解决实实在在的问题，广泛开展志愿服务，进一步构建具有金岗特色、彰显金岗魅力的志愿者工作体系框架，为把金岗建设成为繁荣、和谐、美丽的现代文明社区贡献力量。

二、基本原则

(一)坚持以相互关爱、服务社会为主题，始终把公益性放在首位，充分体现无偿、利他的基本要求;

(二)坚持志愿服务与政府服务、市场服务相衔接，有针对性地设计项目、开展活动，活动有举措、有台帐、有记录、有资料，做到量力而行、务求实效;

(三)坚持志愿服务与实现个人发展相统一，让人们在为他人送温暖、为社会做贡献的过程中经受锻炼、增长才干，同时倡导“我为人人，人人为我”的服务理念;

(四)坚持自愿参与和社会倡导相结合，努力扩大志愿服务活动的覆盖面，增强志愿服务活动的影响力;

(五)坚持社会化运行模式，把社区、社会各方面组织动员起来，形成强大工作合力。

三、工作内容

(一)、邻里守望。以构建和谐邻里关系为目标，不断提升公民文明素质和社会文明程度，倡导邻里之间互知、互敬、互帮、互助，大力营造“人人为我，我为人人”的社会风尚。

(二)、青年志愿者活动。以青年为主力，结合各类重大活动开展各种主题和形式的志愿服务。

(三)社区服务。针对社区孤寡老人、残疾人士、弱能人士、重症人士等特殊群体，开展探望、饮食起居照料等力所能及的服务。

(四)妇女、儿童帮扶。针对妇女、儿童，开展“春蕾计划”、“关爱特殊群体未成年人”、“家庭教育进社区”等活动。

(五)法律咨询。为居民提供交通、工伤事故，经济、赡养、婚姻等民事纠纷等法律咨询、法律援助、司法\*等服务。

(六)科普服务。开展“科普进社区”活动，以及结合民生关注热点开展各类专题性宣传教育活动，加深居民对科普知识的感性认识。

(七)党员志愿者服务。发挥党员先锋模范作用，开展以便民利民为主题的法制宣传、文明劝导行动和社区公益活动，以帮困助弱为主题的帮困结对、定期走访、慈善捐增活动。

(八)心理咨询。对居民发生家庭矛盾、邻里矛盾进行劝解，为高龄、孤寡老人提供上门聊天或电话问询、临终关怀等心理咨询服务。

(九)文明交通志愿服务。提供交通指引与咨询，宣传交通安全知识，维护候车秩序，开展文明劝导，倡导文明出行。

(十)“五老”志愿服务。组织热心的老干部、老党员、老战士、老教师、老劳模对广大青少年开展爱国主义主题教育、社会主义荣辱观教育和法制教育。

(十一)老年人志愿服务。根据老年人特点，建立具有老年特色的文体团队，发挥他们的余热和才能，以此丰富居民的精神文化生活。

四、保障措施

(一)队伍保障。进一步充实加强建立起一支包括扶贫济困、扶弱助残、帮老扶幼、支教助学、抢险救灾、环境保护、科技普及、医疗卫生、治安防范、法律援助、心理咨询、社区服务、大型社会公益活动等志愿服务队伍。

(二)资金保障。加大资金投入力度，对志愿服务组织的日常工作提供必要的经费保障，志愿服务工作协调机构日常工作的经费纳入财政预算。

**关于社区志愿者工作总结(精)三**

一、推行志愿者注册制度工作的实践

1.加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

2.建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。

3.广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习党中央、国务院关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

二、发挥载体优势，使“时间银行”志愿者活动更具活力

“时间银行”开展志愿者服务工作始终围绕“党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的口号。广泛开展“志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

三、强化组织管理，夯实志愿者工作基础

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法\*、文体娱乐等支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放“时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议xx条，为“分行”的工作开展打下了良好的基础。

四、优化社区资源，拓展志愿服务领域

社区充分发挥市卫生局、市一医院、120急救中心等地区共建单位优势，整合他们的技术、资金、人才、场地资源，成立数支特色志愿小分队，为居民老人、困难人员、失业人员提供服务。如省新闻出版局“党员帮困小队”与社区xx户高龄老人、困难家庭结对子定期走访送温暖、为困难学生送学习用品；在街道“时间银行”成立周年先进表彰活动中市一医院“爱心天使”医疗服务队被评为“志愿者服务队”；消化病房的楼立兰被评为“志愿者”。几年来，无论刮风下雨、寒冬炎夏，由党员、团员组成的该服务队，每周x中午都会准时在新村为居民提供医疗服务、测量血压，与居民形成浓厚的感情，被当地居民称为“爱心天使”；市卫生局和120急救中心服务队将体检机开进小区为居民免费体检，为居民赠送药品，开展急救知识咨询讲座。xx小学和实验小学志愿者为家长进行教育咨询，为老人送节目、送温暖等，长期以来，由众多地区单位志愿者组成的特色小分队发挥特长为居民提供各类服务，成为“时间银行”社区分行的一大亮点。

五、深化服务内涵，突出人性化的服务方式

由社区党员、居民、妇女、青少年等群体组成的社区三大载体“治心话疗”、“时政快车”、“议事广角”是充分体现居民自我管理、自我服务功能，深化志愿者服务的有效载体。在那里居民通过互动学习时事政治、议论社区事务、宣传科普知识、开展关爱青少年健康成长论坛等等，使得社区文化教育、健康教育、环保教育、青少年教育内涵得到深化。每月的xx日是社区便民服务队为居民送服务的日子。家电维修、磨刀、送大米、理发等一系列的生活服务深受广大居民欢迎，并且为了提供更人性化的服务，志愿者们专门与老人、参加人结上对子，上门提供服务。

社区以“帮一把”服务社为平台，积极发挥社区志愿者在社区服务当中的作用。以切实为居民解决生活当中的热点难点问题，来进一步深化社区志愿服务，推进社区志愿服务上水平，收到了比较好的效果。对此，xx日报x月x日第x版刊登了题为：“帮一把”志愿者，一帮帮遍x社区的报道，该报道主要以社区金牌志愿者点滴事迹为题材宣传了社区在开展社区志愿服务方面的情况。其次，社区还结合开展的深入学习实践科学发展观活动，集中社区的志愿者能工巧匠为居民小区的破损雨棚、铁栅门、晾衣架等生活设施进行修复，把学习活动与为民办实事有机地结合了起来，赢得了广泛好评。日前正在申报xx省优秀社区服务项目奖。

社区志愿服务事业是一项具有旺盛生命的事业，有着广阔的发展前景，在当前和将来对构建和谐社会发挥着重要作用。我们要不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务水平，为发展社区志愿服务事业做出新的贡献。

**关于社区志愿者工作总结(精)四**

骄阳如火的暑假，我一如既往的选择回家。开始几天，每天翻翻带来的书，听听音乐，看看电视，甚为消闲，不过时间一久，便觉得无聊。碰巧遇到评选文明县城活动，各个社区组织实践服务活动，我立即报名参加。做一点志愿服务活动，一来丰富生活，增长阅历，培养组织沟通能力，二来以一颗感恩之心，传递关爱，回馈社会，非常有意义。

我的任务是一周服务三天，为期三周，服务项目主要有社区卫生保洁，消夏文娱活动服务，弱势群体一对一帮护等。虽然成就不大，但自己努力付出并认真完成了任务，这个过程中体会颇多，获益匪浅。

我所居住的小区，卫生环境还算不错，但入口处是一条狭长的小路，道路两旁蔓草丛生。从前一直觉得，曲径通幽，芳草萋萋，别有一番情趣，无奈杂草日盛，本就狭窄的小路被挤占了大半，草丛间夹杂纸屑果皮塑料袋，更显杂乱。于是周一清晨，我起了个大早，我了一双麻布手套，一把锄头，兴冲冲来到目的地。一开始，我用力把锄头扎进草堆中，前后猛砸，只觉手臂酸胀，腿有些发抖，而土块被翻起大半，草依然顽强的留在那里。

折腾了大半个小时，只是白费力气，索性锄头一丢，双手拔起来。晨练的大妈刚好路过，笑道：“锄地不光是力气活，还是个技术活。眼手一致，有力均匀，姿势要正确”。她很耐心的讲解起来，边说边示范。弯腰，弓腿，我的姿势笨拙甚至滑稽，但慢慢也就适应，速度也快起来，忙活了一会儿收拾出一块空地来。

常言道，“眼高手低”，至此我猜真正体会到这种落差。多年读书，自认为积累不少知识，但将来进入社会，能否将其用于实践，值得深思。增强实践能力，多看，多思，勤学，勤问，不单单锄草如此，将来的求学，工作也应秉承这种态度。正如古人所说“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。

几个清晨的忙碌，终于清理出整洁的路面，虽然身体疲惫酸痛，但心里着实开心。每当走在社区里，总会下意识的捡起地上的垃圾，看到街上的清洁工人也开始冲他们友善的笑笑。尊重别人的劳动成果，为社会献一份绵薄之力，收获的是家园和心灵双重的快乐。

为丰富广大居民生活，提升精神文明，社区号召全民参与文娱活动。然而多数居民喜欢带着家中，邻里互动交流较少，气氛不浓。社区打算举办周末消夏活动，我应召帮忙宣传和组织。跟居委会负责人商量过后，大体确定了象棋，扑克牌，广场舞等几个活动，首先，写好活动策划，定好流程，第二，规划好场地，列好桌椅音响等物品清单；第三，安排好活动负责人以及服务人员。接下来，就是在醒目处张贴海报，挨门挨户动员大家参与了。有些住户推脱有事，我得耐心诚挚的邀请，如承诺帮他们照看小孩，帮忙买菜，活动现场提供冰镇饮品。

这个过程，需要不断沟通交流，善于了解不同居民的实际需求，以诚动人。几天的上门邀请，大家的态度由冷漠到关注，积极性挺高。八月的夜晚，热气慢慢散去，小区的人们三五成群聚在一起，或下棋，或打牌，或散步，或跳广场舞，怡然自得，乐在其中。我加入广场舞的队伍，帮阿姨们放放音乐，搬搬桌椅，拎几瓶矿泉水，事情虽小，但这种简单的交流却能真正打动人心。她们的快乐感染到我，身心都轻松愉悦起来。无论动作是娴熟曼妙，还是错乱笨拙，每个人都在认真的踏着自己的节拍，舞动自己的快乐。我见到一位老奶奶，跟在队伍后，跳得十分卖力，正如她对身边的人所讲：“人奋斗一辈子，不图名，不争利，能挣得个终日快乐，就是最大的幸福”。幸福的涵义见仁见智，在未来的生活中，要笑对烦恼，适时减压，善于收集生活中的快乐，传递希望和幸福。

我的邻居有一对老夫妇，儿女常年不在身边，丈夫中风多年，经济上虽宽裕但生活得非常落寞。我每周抽半天时间陪这两位老人，刚开始只是读读报纸，唠唠家常，但总是我说个不停，他们礼貌的应上几句。问有什么需要帮忙的，他们总说没有。我想，两位老人经济上宽裕，吃穿用度不用操心，老爷爷的病虽难治，但政府和子女做保障，医药费不愁。精神上嘛，老人家看看电视，我再讲点趣闻乐事，应该有所改善。

接触的久了，才发觉老人的实际困难。大娘买粮油果蔬从来都是少量的买，不是吃不完，而是提不动；她夜晚很少出去散步或参加文娱活动，因为眼睛不好，体力有限，担心跌跤；大爷行动不便，不能定期到医院检查，只能随意买些药来治；灯泡坏了没法及时换；水龙头出问题自己修不了；大娘遇到头疼脑热的病，还要照顾老伴，非常辛苦。

诸如此类的琐碎事情，在我们看来没什么，在他们生活中就显得非常不方便。有一次刚好碰见大娘给老伴买新药回来，我帮忙看说明书，一看才发现这种药副作用极大，尤其不适用中风患者，盲目服用后果不堪设想。老人眼睛不好，哪里能顾及此？想到这里，忽然忧心忡忡起来。

我个人力量有限，只能偶尔帮他们买买菜，收拾屋子，读读报纸，聊聊天什么的，但我想，发动整个社区的人关爱身边的弱势群体，真正深入到他们生活中，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，用爱心和耐心付出，那这对老夫妇以及更多需要帮助的人将生活的更加舒心和欢乐。最好大家能形成一个组织，轮流照顾，轮流帮忙，把这种风气推广和传承开来，这样的帮助才能持久。

社区服务的时间虽短，但我从中体会到人生的道理，对未来的人生规划，也有了清晰和务实的把握，在此过程中，自己的组织沟通能力也得以锻炼，同时更加关注社会热点，对一些问题有了更深的认识和思考，也开始意识到自己身上的责任感，愿尽自己的力量帮助他人，奉献社会。

**关于社区志愿者工作总结(精)五**

一年就在弹指一挥之间即将过去了，我们在感叹时光匆匆时，也不自觉地会想一想这一年的得失。20--年是八里湾社区志愿者服务队工作突飞猛进的一年。一年以来，我们一直都本着“奉献、友爱、互助、进步”为原则，以全心全意为社会服务为宗旨，结合八里湾社区自身的工作实际，扎实工作，积极进取，勇于创新，在各项工作顺利开展的基础上，通过开展各式各样的活动来树立社区志愿者服务队的形象，为全体志愿者提供了一个自我锻炼，自我展示的舞台!这一年是收获的一年。有太多的感动，太多的收获，太多的回忆……这一年，志愿者工作在社区杜书记正确领导下，坚持弘扬志愿者精神，求真务实、团结进取，使得协会健康发展，工作步入轨道，并取得了一定的成绩。

今年，社区在建设标准化社区志愿者服务站过程中，配备了打印机、照相机、办公桌椅、电话等办公设备，但缺少电脑、传真机和文件柜。我社区已有专(兼)职志愿服务管理工作人员一名，社区结合本辖区实际情况，定期开展志愿者活动，主要涉及空巢老人的关爱，留守学生的青教活动，帮困助残以及两劳释放人员帮扶，活动记录完善，各类志愿者名册已建立，各项管理制度都制定完善，上墙制度已在制作当中。

20--年度工作总体思路：社区紧紧围绕和配合望江街道的工作，将“服务社区，服务社会”的志愿精神继续传承，加强创新力度，重点突出，有计划，有目标地开展工作。

(1)“关爱农民工子女”志愿服务活动要有所创新，打破传统的单一支教模式，真正做到对农民工子女的关爱，让他们切实感受温暖同时展现我们双庆路社区志愿者服务队服务的风采;

(2)加强宣传力度，提高知名度，增进与其他社区的交流，扬我所长，补我所短;

(3)进一步加强社区志愿者服务队的自身内部建设，完善我们的各项制度，调动所有会员的积极性，让更多的人加入我们的队伍中来。

(4)依托川大法律志愿者资源，建立志愿者法律援助与法制宣传体系。将法律援助活动推向更深更广的层次，设立法律志愿者咨询服务热线。

一、着力志愿者队伍建设，加强服务宣传

在原有社区志愿者服务队的基础上，社区对“志愿者服务进院落、进单位、进学校”进行大力宣传，吸纳更多高素质人才加入社区志愿者队伍。现社区共有在册登记志愿者3--名，志愿者服务队6支。并以“康乐大家庭”主题活动为主线，开展社区志愿者服务活动。

二、服务社区工作，关注社会民生

根据社会关注、居民需要，20--年双庆路社区志愿者服务队不断拓展志愿服务的领域，树立志愿服务的新亮点、新品牌，开展了丰富多彩的志愿者社区主题实践活动。20--年志愿队走进了小区、院落，每到一处都设摊为社区居民及过往行人免费提供测量血压、测量血糖、法律咨询、家电维修、家庭教育咨询等便民服务，得到了群众的大力欢迎。

服务社区就是20--年志愿队工作的重点，志愿者服务队多次组织队员参与社区开展禁毒知识讲座、参加社区文艺演出、为社区青少年举办快速阅读培训、协助社区开展人口普查工作、与社区低保特困户共度中秋、积极为社区下岗失业人员解决工作问题等等。

三、服务弱势群体，彰显人文关怀

志愿队在开展各具特色的志愿服务的基础上，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，把对孤寡老人、民工子弟作为教育和帮助的重点，做了大量卓有成效的志愿服务工作，取得了良好的成效。

20--年2月对困难家庭进行新春慰问，志愿队一行在社区杜书记的带领下，走访了困难家庭，还为每户家庭送上了大米、食用油。

20--年5月结合辖区流动人口多的特点，对辖区妇女进行各项排查，列出需要帮扶的困难群体，并建立“1对1”跟踪式服务。在志愿服务带动社区计生工作的开展的同时，计生工作也加大了志愿服务的`宣传效力。

20--年7月至9月，志愿队启动了20--年盛夏助老服务活动，在7月至8月间的周末双休日为纳凉点的老人提供免费理发、测量血压、测量血糖的服务。

20--年，我们虽取得了一定的成绩，但是我们更要清醒地看到，与其它社区的志愿者工作相比，我们还有很多要学习的地方，主要是组织健全、服务方式创新、软硬件阵地建设方面还有差距。我们将以饱满的热情投入到此项工作中去，把志愿者服务精神传递进千家万户。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找