# 2025社区信访包保工作报告(十篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-07-17

*20\_社区信访包保工作报告一1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群...*

**20\_社区信访包保工作报告一**

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党总支的书记亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

**20\_社区信访包保工作报告二**

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。

社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫，进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

**20\_社区信访包保工作报告三**

为了信访稳定工作,我社区坚持以化解疑难案件促进社会和谐专项活动为重点，以营造和谐稳定的社会环境为目标，认真贯彻落实上级会议精神，结合我社区的实际，特制定本年度工作计划。

一、 指导思想

认真贯彻落实国务院新的《信访条例》，忠实实践“三个代表”重要思想、信访工作更好地为人民群众服务，为社会稳定服务，为社区领导科学决策服务，为构建和谐社区营造氛围。

二、 工作计划

1、加强党对信访工作的领导。为了加强党对信访工作的领导，社区党工委决定全年党工委、社管委要至少研究两次以上信访工作，召开一次信访工作会议、做到年初有计划、年终有总结，落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面，坚持党工委、管委会一把手亲自抓，负总责的领导责任制，研究解决群众反映的热点难点问题的有效途径，切实解决信访工作中遇到的困难和问题。

2、建设服务网络，责任到人

我社区党工委经过反复研究，决定在一把手亲自抓的基础上，确定一名领导具体分管此项工作。其次，针对我社区实际坚持主动出击，重心下移，搞好隐患排查落实预案，坚持早排查、早发现、早解决，坚决把问题化解在基层解决在萌芽状态。

3、建立健全信访工作制度、搞好宣传

首先建立健全值班制度，信访接待日制度，严格执行逐级上访和逐级受理制度，做到有来信来访登记簿、工作会议记录簿、信访机构花名登记簿、上级来文卷、上报材料卷、按时上报各种报表、材料。其次加大对信访法律知识的宣传，充分利用条幅、标语、宣传册等宣传途径与居民生产、生活密切相关的法律、政策，切实提高居民的学法、用法意识，依法规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决，认真贯彻《信访条例》。

4、综合联动，加大矛排力度

制定调处预案，组织社区信访、司法、矛排、综治、派出所等部门综合联动、互通信息，在对辖区内的纠纷排查摸底的基础上，按“归口管理”和“居地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，做好来信来访登记，实行一月一排查、一季一排查，采取早防范、早处理，从源头上遏制信访问题的发生，要深入调查研究，及时把握和报送重要信息，为领导科学决策，提供参考意见和建议，切实起到参谋作用。

三、 两点建议

1、建设队伍保证内强素质外塑形象

当前信访工作任务越来越重，处理难度越来越大，为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，建议多加强业务培训。

2、为真正做到主动出击，重心下移，化解矛盾，做到早发现、早解决，健全信息化网络。

**20\_社区信访包保工作报告四**

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以邓小平理念，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的xx大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群众事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合“五五”普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群众事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

**20\_社区信访包保工作报告五**

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以邓小平理念，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的xx大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群众事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合“五五”普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群众事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

**20\_社区信访包保工作报告六**

二0xx年我社区在县委政府的正确领导下，县信访局的正确领导下，坚持以化解疑难案件促进社会和谐专项活动为重点，以营造和谐稳定的社会环境为目标，认真贯彻落实上级会议精神，结合我社区的实际，特制定本年度工作计划。

一、指导思想

认真贯彻落实国务院新的《信访条例》，忠实实践“三个代表”重要思想、信访工作更好地为人民群众服务，为社会稳定服务，为社区领导科学决策服务，为构建和谐社区营造氛围。

二、工作计划

1、加强党对信访工作的领导。为了加强党对信访工作的领导，社区党工委决定全年党工委、社管委要至少研究两次以上信访工作，召开一次信访工作会议、做到年初有计划、年终有总结，落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面，坚持党工委、管委会一把手亲自抓，负总责的领导责任制，研究解决群众反映的热点难点问题的有效途径，切实解决信访工作中遇到的困难和问题。

2、建设服务网络，责任到人

20xx年我社区党工委经过反复研究，决定在一把手亲自抓的基础上，确定一名领导具体分管此项工作。其次，针对我社区实际坚持主动出击，重心下移，搞好隐患排查落实预案，坚持早排查、早发现、早解决，对县实行“零报告”制度，在辖区设立分别由街长任信访信息员的信息网点十四个，坚决把问题化解在基层解决在萌芽状态。

3、建立健全信访工作制度、搞好宣传

首先建立健全值班制度，信访接待日制度，严格执行逐级上访和逐级受理制度，做到有来信来访登记簿、工作会议记录簿、信访机构花名登记簿、上级来文卷、上报材料卷、按时上报各种报表、材料。其次加大对信访法律知识的宣传，充分利用条幅、标语、宣传册等宣传途径与居民生产、生活密切相关的法律、政策，切实提高居民的学法、用法意识，依法规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决，认真贯彻《信访条例》。

4、综合联动，加大矛排力度

制定调处预案，组织社区信访、司法、矛排、综治、派出所等部门综合联动、互通信息，在对辖区内的纠纷排查摸底的基础上，按“归口管理”和“居地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，做好来信来访登记，实行一月一排查、一季一排查，采取早防范、早处理，从源头上遏制信访问题的发生，要深入调查研究，及时把握和报送重要信息，为领导科学决策，提供参考意见和建议，切实起到参谋作用。

三、两点建议：

1、建设队伍保证内强素质外塑形象

当前信访工作任务越来越重，处理难度越来越大，为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，建议多加强业务培训。

2、为真正做到主动出击，重心下移，化解矛盾，做到早发现、早解决，健全信息化网络。

**20\_社区信访包保工作报告七**

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以邓小平理念，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的xx大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群体性的事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合“五五”普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群体性的事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

**20\_社区信访包保工作报告八**

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党总支的书记亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

**20\_社区信访包保工作报告九**

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以邓小平理念，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的xx大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群众事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合“五五”普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群众事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

**20\_社区信访包保工作报告十**

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。二是建立街道信访电工作领导小组，健全信访电工作制度，完善街道、社区二级信访网络建设，形成一种责任到人，责任共担的良好局面。三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在20xx年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位;降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访;湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉;竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷;社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖屈各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决;对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决;对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。

加强对做好城市低保信访工作的重要性的认识。及时解决群众信访问题，避免矛盾激化。要及时发现和掌握影响社会稳定问题的苗头和隐患，坚持依法按城市低保政策及时解决群众信访问题，积极预防和妥善处置城市低保工作中的突出问题和群体性事件，一时难以解决的要做好说服解释工作，避免矛盾激化转化成大规模集体上访事件和突发性事件，同时要加强对信访人尤其是举报人的保密和保护工作。

区分情况处理被举报人享受低保事宜。对于群众反映事项经调查属实，不符合条件享受低保的人员，由各乡镇民政办提出处理意见，书面报我局低保局后按照相关规定予以处理。对于反映情况不实，被举报人员符合低保条件，各乡镇民政办将结果报我局低保局，接市民政局书面通知后恢复享受低保，将暂停的低保金予以补发，并将调查结果在被举报人居住的社区居委会再次进行公告。

及时受理群众信访要求享受低保事宜。对于反映申请享受低保的，各乡镇要按照《城市居民最低生活保障条例》和《湖北省城市居民最低生活保障工作操作规程》等有关规定及时进行入户调查，并在规定的30个工作日内完成低保的申请、审核、审批的工作程序，无论是否符合低保条件，都须将结果书面通知本人。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找