# 疫情期间社区志愿者个人工作总结

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-07-17

*鲁迅先生说过“我们从古以来，就有埋头苦干的人，有拼命硬干的人，有为民请命的人，有舍身求法的人……这就是中国的脊梁。”社区疫情期间，每一位工作者严格执行疫情防护。本站今天为大家精心准备了疫情期间社区志愿者个人工作总结,希望对大家有所帮助!　　...*

鲁迅先生说过“我们从古以来，就有埋头苦干的人，有拼命硬干的人，有为民请命的人，有舍身求法的人……这就是中国的脊梁。”社区疫情期间，每一位工作者严格执行疫情防护。本站今天为大家精心准备了疫情期间社区志愿者个人工作总结,希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　疫情期间社区志愿者个人工作总结

　　社区防控是疫情防控最基础、最重要、最艰巨的工作，是推动防控措施责任落实到“最后一米”的地方。某某社区自接到上级防控疫情的命令以来，迅速进入紧张有序的工作状态，全体工人员全力投入疫情防控阻击战。

　>　一、践行“初心”，将使命担在肩上

　　根据上级工作要求成立社区新型冠状病毒感染的肺炎疫情预防控制领导小组、环境整治领导小组、宣传物资保障组与督查问责组。按辖区区域划分成5片责任区，由社区5名党委班子成员分片包保，落实责任到个人。

　>　二、践行“细心”，将责任落到行动

　　24小时应对战“疫”。连日来，社区防控组全面进入24小时运转的状态，全力投入疫情防控阻击战。防控组整合了辖区卫生服务站、社区城管中队、派出所、辖区物业、辖区单位等成员单位的力量和资源，形成联防联控的强大合力。力求不留死角、不留盲区、不放过任何线索、不发生任何遗漏。

　　(一)每日召开全体工作人员疫情防控工作会议，从1月23日开始，社区已召开疫情防控工作会议11次，及时总结前日防控工作，布置当天的防控工作。

　　(二)开展地毯式排查，以网格为单位，首先由社区网格员在各自网格内开展一家一户电话排查，对于无法联系上的人员，由网格员入户进行排查，对于仍然无法联系上的人员，在其家门口张贴温馨提示，以便第一时间和社区取得联系。社区共有居民户5926户，截至目前累计电话排查4789户，上门摸排1026户，张贴温馨提示1150张，共排查由武汉回铜人员24名， 均无发热、咳嗽、气促等急性呼吸感染症状，无疑似病例。经向上级请示，按照规范程序发放解除居家医学观察告知书14份。

　　(三)社区城管中队每日在辖区内逐门逐户逐个企业逐个宾馆逐辆车子拉网式排查，不漏一户一企一车一人。沿街超市、宾馆、药店等重点场所的每个出入口按规范设立服务台，每个服务台设立2名社区职人员包保指导。

　　(四)建立日调度和日报送制度，将全员上班和应急值守并行，做到了分工明确、上下齐动，形成“四个全”的有效机制，即：全参与、全时段、全方位、全覆盖。

　　(五)社区大厅设立分诊台接待从湖北特别是武汉返铜居民的登记，发放方便就诊卡。对武汉来铜人员重点追踪，上门提供“六个一”服务，做到每日随访，每日上报。

　　(六)分诊台每日安排卫生服务站卫生人员与社区工作者接待来社区登记的居民，对每一位社区工作者及前来登记的居民测量体温。

　>　三、践行“热心”，将温馨围在身边

　　在公开宣传栏、小区楼道口张贴通告、预防新型冠状病毒感染宣传单，累计张贴《某某市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部通告》和《新型冠状病毒感染的预防宣传画》47000张，利用微信公众号发布信息24条、沿街电子显示屏滚动播放宣传标语10余条、移动小喇叭10个播放发布相关内容。

　>　四、践行“暖心”，将真情送到心里

　　以网格为单元，持续整合社区民警、卫生服务站人员、网格员、党员志愿者等力量资源，实行捆绑作业、责任共担。由网格支部党员组建辖区疫情防控工作志愿者队伍3支、共54人，分三片利用小喇叭全天侯分时段在小区内走街串巷播放疫情防控的相关音频，并摸排湖北车辆，劝导辖区居民出行佩戴口罩等。切实让疫情防控的声音传遍千家万户，确保群众人人知晓，严格遵守疫情期间的各项规定。

　　以社区党建联盟为平台，发挥党员先锋模范保垒作用。辖区党建联盟单位每日派出党员在社区的5个封闭小区路口设立监测点，由小区物业、社区工作者、党建联盟成员单位的党员为进入小区人员测量体温，发放疫情防控宣传单，切实把疫情防控推进落实到每个社区、每个网格、每户家庭和每个居民。

　　在这场战争中，社区还联系了爱心企业参与其中，为守护好这座城，贡献自己的一份力量。和谐盛世餐饮上门为辖区10户孤寡老人和困难家庭，免费赠送蔬菜，解决出行不便之困;草根谣市民大食堂和宝泓餐饮为社区工作者送来爱心早餐，传递爱心和温暖。

　　自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，社区高度重视，1月23日，某某社区成立疫情防控工作小组，她为组长，全面统筹安排部署，11个小区由分管的社区工作人员与物业经理联合组成工作小组，定点到人，责任到人。

　　每日召开工作例会，第一时间向大家传达上级精神，部署每天的重点工作，确保各位工作人员、志愿者明确自身职责。市、街道领导对我社区疫情防控高度重视，多次至小区进行巡查，督查居家观察隔离人员，及时掌握其身体健康状况。全面落实宣传

　　自疫情爆发以来，某某社区第一时间打印告知书并张贴到各个小区楼道，并发动社区党员、志愿者发挥时代青年的担当，将5400余份《致居民朋友的一封信》挨家挨户发放到位。至今累计发放各类宣传材料10000余份。

　　利用车载扩音器、广场舞用的音响设备进行广播宣传，在全域范围内宣传疫情防护知识，努力营造“户户知，人人晓”的浓厚氛围。社区对沿街店铺、居民发放新型冠状病毒知识手册，增进对其的了解，在重视的同时避免恐慌。

　　社区工作人员、志愿者针对辖区返宜人员、出租户进行深度摸排，对141名返宜对象进行全面督查;对51户出租户进行全面登记。对回宜人员一律按照“入宜即隔离”的原则，标准、规范执行居家隔离观察工作，有发热、咳嗽等症状的，第一时间拨打120送集中隔离点，对无症状人员进行14天居家隔离观察。社区协同卫生服务站医生每天上门为居家隔离对象量体温，叮嘱对象每天监测并填写体温检测表，加强监督防控，确保隔离对象不出门。社区工作人员第一时间为居家隔离对象送上口罩和消杀用品，并提供生活服务，如买菜、买水、买药、帮拿快递，帮扔垃圾等。某某社区语过天晴心理咨询服务队还对隔离人员进行了一对一电话沟通，对年纪较小、情绪较差的居家隔离对象，多次电话关心问候，为他们缓解焦虑的情绪，帮助其安心度过隔离期。

　　各个小区物业每天对小区楼道、广场等公共场所，以及电梯按钮、门把手等细节部位进行全面消杀。

　　在疫情防控中，涌现出一大批爱心人士，为辖区捐赠了口罩、84消毒液、面纸等物资;同时，志愿者们也发挥自身力量，为防控工作献上自己的努力。

　　随着重点疫区的不断扩大，防疫要求的不断提高，她不断改进工作方法，完善社区服务职能，发挥基层一线“防火墙”的功能，确保无一遗漏，无一死角，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

　　为深入贯彻落实中央及省市区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，坚决落实好各项防控措施，确保人民群众生命健康安全和社会稳定，学院南路街道多措并举，全力做好疫情防控工作，现将近期工作开展情况汇总如下：

>　　一、高度重视，超前部署防疫工作

　　22日区疫情防控会议后，街道立即召开由班子全体成员、社区书记、有关科室负责同志参加的疫情防控专题会议，传达市区会议精神，对街道相关工作进行安排部署。第一时间成立了街道疫情防控工作领导小组，明确了人员责任;同时要求每位班子成员要切实发挥包联作用，一线督导社区摸排防控工作，确保全街上下高度重视、落实责任、密切配合、严格防控，坚决打赢疫情防控攻坚战。

　>　二、全街动员，深入摸排可疑人员

　　利用22日当晚和23日全天时间，由班子成员带队，机关科室人员和社区工作人员组成11个疫情防控入户摸排小组，充分发挥楼门组长、党员、志愿者等力量，动用一切关系，对辖区居民进行了全面摸排走访，详细记录相关信息。截至1月31日晚已排查35360人。各小组严格执行日报告制度，及时掌握往来武汉等地区和发热等疑似人群情况，加强疫情防控，把各项防控措施落实到每一个环节、每一个人员，力争无一漏报、无一瞒报。

　　>三、细化分类，密切监控重点人员

　　经过对各社区摸排信息进行梳理汇总，确定了四类重点人员。截至1月31日共计摸排“四类人员”34人，安排专人密切关注，跟踪监测体温，及时记录归档并做好相关处置工作。同时，严格管制公众聚集活动，关闭街道、社区所有文化体育设施，取消小区内聚众下棋、打牌、广场舞等群众性聚集活动。及时提醒境内养老院、超市、饭店等公共场所通风消毒，严格落实防控措施。

>　　四、多措并举，采取多种防控手段

　　一是 成立志愿服务队。特别是落实市区委组织部关于在肺炎疫情防控中充分发挥基层党组织和战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用的通知精神，各社区党组织广泛发动辖区内广大党员投入防控工作，做出积极贡献。二是 挂图作战。街道统筹安排，明确责任，以社区为单位建立疫情防控网格作战图，鼓励党员、网格员、志愿者亮明身份，发挥作用，联防联控，守好“疫情防控第一线”。三是 封闭小区。结合物业对新小区进行封闭管理，同时全街上下一起行动，排除万难对老旧小区进行封闭，拉隔离警戒线，组织工作人员、志愿者进行巡逻。四是 开展爱卫运动，全面消杀病毒。及时组织各社区对楼栋内外及重点部位全面进行环境整治，并做好病毒消杀工作。

　　>五、强化宣传，科学引导疫情防控

　　一是 发放张贴疫情防控明白纸。各社区通过张贴发放疫情防控明白纸、温馨提示单等不同形式，宣传引导广大居民不传谣不信谣，从自身做起，让防控疫情继续扩散成为共识，为遏制疫情尽一份力。同时提醒广大居民，发现疑似病例，尽快确诊、尽快隔离、尽快救治，严防病情加重和疫情蔓延。二是 悬挂条幅。在辖区醒目位置悬挂300余条防控疫情宣传条幅，向群众介绍新型冠状病毒的相关防控知识，营造防控疫情的浓厚氛围，形成人人参与、人人支持的全民防控局面。三是 扩音器循环播放。各社区利用扩音器录制疫情防控知识，组织党员志愿者、楼门组长边巡视边循环播放，进一步加强辖区居民对新型冠状病毒的了解，提高了群众的防控意识和自我保护能力。四是 建立疫情排查稳控群。各社区以网格为单位，分别建立疫情排查温控群，每天及时了解居民健康状况，发布官方疫情防控信息，做好宣传引导。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找