# 智慧社区城管工作总结(优选13篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-07-25

*智慧社区城管工作总结1一、提高认识，加强全民创业的领导一是高度重视，加强领导。为进一步加强对全民创业工作的领导，街道成立了全民创业领导小组,并根据人事变动情况，及时调整创业领导小组成员，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓。二是强化责任、任务...*

**智慧社区城管工作总结1**

一、提高认识，加强全民创业的领导

一是高度重视，加强领导。为进一步加强对全民创业工作的领导，街道成立了全民创业领导小组,并根据人事变动情况，及时调整创业领导小组成员，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓。二是强化责任、任务落实。街办将全民创业的五大创业内容分别细化到各相关办公室，确保工作取得实效。百姓创家业由经济发展办公室牵头负责，能人创企业、老板创大业由招商办公室牵头负责，回乡创新业由劳动保障所牵头负责，干部创事业由党政办公室牵头负责。各牵头办公室都按照有关文件要求，结合实际，制定了具体的创业计划，并抓好落实。三是严格考评，奖惩兑现。街道建立了全民创业良好机制，将全民创业工作纳入年度目标责任考核，采取平时跟踪督查、年中进行检查、年末考核评比相结合的方式，及时通报工作进展情况和考评结果。

《创业型社区工作总结》全文内容当\_页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

**智慧社区城管工作总结2**

20xx年，在社区党工委的关心教育下，在同志们的支持帮助下，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。现将一年来的工作和勤政情况总结如下：

>一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加社区党工委中心组学习和队室党员组织生活、党课教育等学习与培训，，自觉用\_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与\_、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自已树立正确的人生观、价值观，提高自已爱岗敬业，克已奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自已，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

>二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造全区最清洁社区”这一总体目标，充分调动全队成员的工作热情，切实按照社区党工委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近一年来，在城管大队牵头的违章搭建、河道污染、污水乱排、环境街面污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，积极落实，力求取得实效。

在省市“两会”、文明创建、农村环境整治、工业项目签订、文明城市检查等重大活动及农贸市场整治、河道整治、等重点工程以及食品安全、文化市场管理等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，及时向领导汇报，与其他同志现场研究问题、探讨解决办法，并和队室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：违章建筑整治问题上，在集镇环境整治上，当地百姓不理解，给我们的执法带来了巨大的压力。面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在社区党工委和分管领导支持下，和处室其他有关同志，积极调查研究、分析问题，出谋划策，努力寻求对策措施，采取拆除、罚款等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性;另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我们社区的整治违建的执法工作得到了社区领导的充分肯定。

>三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级部门下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好党风廉政建设的责任。

>四、存在问题

近一年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是社区党工委的正确领导，是全体同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

1、是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作主动性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决集镇管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

2、是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距社区党工委和市民群众的要求有差距。

3、是综合协调能力有待提高，要加强各个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

>五、下一步努力方向

在今年工作中，我会以这次总结为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持，根据社区党工委破解“执法难、难执法难”的总体部署，我们将继续加大对社区违法建筑的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违建易发区域和节假日的执法管控，提高对街道违法建设的及时查处率。

**智慧社区城管工作总结3**

今年，城管\_\_分队在区大队的关心指导下，通过网格化管理模式为基础，坚持以精细化管理、人性化服务为目标，积极开展日常管理执法工作，更是按照年初确定的工作目标，有条不紊、强力有序地完成了各项重点工作。值此年终之际，现将各项工作情况总结如下：

一、队伍建设工作

加强业务知识学习，提高业务技能。\_\_分队先后组织多次集中学习活动，主要学习了各法律法规和文件，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。加强文明执法教育，规范队员执法行为。\_\_分队以廉政建设为抓手，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法态度蛮横、粗暴的现象发生。

二、拆违工作

针对\_\_大部分地区因被纳入\_\_规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管\_\_分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加大法律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的“不增一平米”的目标顺利实现。

三、日常执法管理工作

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。

四、今后工作打算

以民生为主题，以群众为基础，以长效保持市容环境整洁靓丽为目标，以求进一步提升城市管理水平，进一步巩固城市管理工作成效，进一步创新思路谋求更新发展。同时\_\_分队将以政风行风廉政建设为抓手，明年着力在便民服务、长效管理、创新创优、队伍建设上下功夫，不断推进和深化\_\_城市管理工作。

**智慧社区城管工作总结4**

回顾今年的工作，我们走过了不寻常的一年，我们中队在上级部门的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。现将我中队本年度主要工作总结如下：

一、概况

\_\_中队主要管理\_\_路段，此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结

全中队共纠正倚门出摊;清理本辖区电线杆上的广告绳;清理沿街乱晾晒;清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣;清理乱堆放;清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板;清理流动摊贩;非机动车辆排放。这只是我们\_\_中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们\_\_中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾\_\_年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

四、工作简要规划

我想，今后我们应该发扬当前工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

**智慧社区城管工作总结5**

今年，在社区党委，居委会的正确领导下，以深入学习实践科学发展观，积极做好全国文明城市创建和国家卫生城市、环境保护模范城市复评迎检工作，及结合无“违建社区”的工作精神，全面深入的开展爱国卫生运动，不断提高我社区居民的居住品质，现将一年来的工作开展情况汇报如下：

一、明确目标，突出重点，努力推动“三创”工作取得新成效

按照拱墅区“三创”迎检城市管理工作实施方案，社区明确工作目标，迅速排查，摸清底子，花大力气对社区内的薄弱环节，落实整改措施，逐一进行解决。

一是开展卫生死角、积存垃圾、污水满溢等突出的环境问题整改活动。每日开展环卫巡查工作，每月召开一次保洁例会，及时对我社区提出的要求、建议及不足之处进行整改。今年加大了对保洁工作的资金投入，新投入社区清洁箱700只，新建刘文村垃圾中转站和江家村垃圾中转站。

二是开展污水管大清理专项整治活动。今年9月，社区与杭州崇贤宝来河道疏浚对签订了施工合同，对我辖区内污水管线进行疏浚。此次施工为期15天，总长700多米，费用两万七千余元。通过这次截污纳管工程，对生化池进行了清理，疏通了污水管，解决了道路污水满溢问题。

三是开展石塘社区露天菜场整改活动。为迎接全国文明城市检查工作，为改变露天菜场脏、乱、差的现象，为给辖区居民提供一个方便的菜市场，经社区领导讨论，综合辖区居民意见，于9月底之前，社区在路一侧专门划出一块空地作为菜市场。新建菜场还配备了一名人员专管菜场秩序问题和一名市场垃圾清运工作人员。这次的整改行动基本上解决了路边菜场噪音扰民，路面拥堵，垃圾乱堆等问题。

二、面向群众，排忧解难，积极发挥社区“桥梁”作用积极响应街道办事处对辖区内防冻抗雪、防汛抗台及防雷安全等检查工作，社区统一领导，分工合作，及时排除安全隐患。一是组织居民组长带头参与辖区内道路清扫积雪活动。

二是今年6月的梅雨季节，使20户居民家中受淹，家庭财产受到损失，为最大程度减少损失，社区领导积极冲锋在第一线，主动联系区城管办，申请了36只柴油泵抽水机，总价值约15万元。上级部门及时地给予援助物资，缓解了我社区居民的燃眉之急，得到了辖区居民的一致好评。三是在台风期间，接到街道办事处的相关通知，社区迅速召开应急会议，制定防台抗台值班名单、发放并张贴台风紧急通告，最大程度的减少居民财产损失。

三、自查自纠，及时整治，认真开展社区爱国卫生工作

认真落实街道爱卫办工作要求，加快社区改厕进程，改善社区环境卫生，社区的城管工作重点以环境保洁为先。社区在4月份逐一排查辖区内露天粪缸和简易棚厕。此次排查工作，共整改了438户卫生户厕，拆除露天粪缸41只，拆除简易棚厕16只，改变以往农村社区落后的卫生环境面貌，引导辖区居民保护环境卫生，提升品质生活。社区在春、秋季也集中开展了灭鼠工作。结合我社区的实际，对除四害工作进行了专项部署：

(1)加强宣传，充分利用横幅、橱窗等工具新型宣传。

(2)购买了20xx多元的药品。

(3)主要针对辖区内三个垃圾中转站进行投药，并在醒目位置张贴灭鼠公告，同时发动群众自领灭鼠药，对自家庭院开展灭鼠行动。

(4)对我社区主要工厂食堂，卫生中转站等进行投放，起到了集体杀灭的效果，清除卫生死角3处，两次灭鼠工作都做到了安全灭鼠成效。

在全国卫生月期间，认真组织“迎动漫、迎五一”清洁大行动和“迎国庆、迎残运”清洁大行动，组织妇联、青年团员、部分党员对我社区绕城公路口，露天菜场进行环境大扫除活动，这两次次活动共出动人员100多人次，清洁卫生死角104处，出动车次89车，清理房前屋后堆积物共计16吨。

四、健全服务，规范工作，成立石塘社区城管服务室

按照上级部门对社区工作要求，为体现社区城市管理的水平与层次，社区于7月正式成立了社区城管服务室。城管服务室配备城管服务室专职人员1名，一般工作人员2名，健全社区城市管理服务队伍的同时，制定城市管理服务工作守则和岗位工作责任制度。社区安排城管专职人员参加工作培训，也积极申请成为三星级城管服务室。社区城管服务室的建立使社区保洁、保序、数字城管、爱国卫生等城市管理工作有机的统一起来，形成了统一指导，统一指挥，统一协作的城管服务队伍，为更好的提高城管服务能力和服务效率提供了条件。

五、文明执法、宣传政策，争取居民理解支持防违控违工作

根据区、街道拆违办的精神，上半年我社区大张旗鼓的进行宣传，并结合综合整治月等活动，加大宣传力度。整治期间，通过横幅、黑板报、现场咨询活动、发放宣传资料等形式，全方位，多层次地宣传普及《土地法》、《城乡规划法》等相关法律法规，争取居民理解支持防违控违工作。在两违专项整治期间，今年共巡查35处，当年拆除违建11处，共计1095平方，拆除剩年违建，共计31600多平方。

六、加强宣传，营造氛围，提高环境卫生工作知晓率

为提高全体居民及外来者的环境卫生管理意识，巩固创卫成果，特别在第二十三个爱国卫生月活动中，在社区大楼和主要道路口，不断更新健康卫生环保知识内容，不同时期有针对性利用宣传单张、横幅大力宣传卫生要求及健康知识。为结合我社区实际情况，社区多次配合有关部门一起行动，清理排查“五小”行业基本情况，“八小”行业证照情况。在6月5日，社区以第40个世界环境日为活动主题，组织志愿者，号召社区居民一起参加石塘公园爱绿护绿活动，宣传活动中有张贴宣传画30余张，挂横幅2条，发放宣传资料100余份，收到了良好的社会效益。

通过这一系列的工作，虽然在搞环境卫生工作中投入巨大财力、人力，做了大量的工作，保洁水平明显提高，但与上级要求差距还很远。分析我社区存在的实际问题和不足，查找原因，主要有：

(1)有些居民卫生意识差(2)乱放堆积物(3)道路两边绿化偏少。

今后，根据街道爱卫办、城管等部门要求，加强对城管综合治理，认真落实各项规章制度，加强城管专职人员的思想素质，提高办事能力，以点带面，宣传教育，增强清洁队伍人员敬业爱岗精神，化被动为主动，完善各岗位人员责任要求，不断检查落实，力保全社区环境卫生工作有个飞跃。明年的工作思路及计划：

(1)、继续加强对保洁公司的考核力度。

(2)、继续加强宣传环境卫生的力度，提高在住居民的思想意识。

(3)、增加硬件投入，在村道两侧强化绿化面积。

(4)、计划在20xx年将社区各项福利待遇的发放与辖区居民环境保洁行为挂钩，以经济手段破解环境治理难题，达到环境卫生长效保洁与居民环境保护意识的整体提升。

**智慧社区城管工作总结6**

今年以来，在街道党工委、办事处，区城管局、执法大队的关心和正确指导下，我街道城管办坚持以人为本，紧紧围绕“提升管理水平，构建和谐城管”的总体目标，狠抓效能建设，大力开展廉政建设教育活动，以开展“迎世博”市容环境秩序综合整治和创建人民满意基层站所为契机，立足科学发展，着力创新，充分调动了队员的积极性，切实把思想和行动统一起来，促进城管工作再上新台阶。现将20xx年的工作完成情况总结如下：

>一、今年主要工作：

（一）中队建设

街道领导高度重高城管工作，配强队伍。今年7—8月份，荣巷中队新增4名队员，新队员的加入，为中队整体增添了新的活力。新队员上岗后中队召开了会议，对队员从方方面面进行培训，加强业务理论学习，不断提高自身的素质。认真学习《市城市市容和环境卫生条例》等城管业务知识及城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，做到依法行政。在日常执法中中队要严格按照半军事化的管理方法来锻炼新队员，老队员发挥“传、帮、带”的优良作风帮助新队员尽快投入到城管执法工作中去。随时随地的将“十条禁令”、“十个不准”落到实处。明确自己的身份，告诉自己什么可以做，什么不能做，振奋精神，全身心投入到日常工作中去，以严谨的态度对待工作。由于新队员的加入，同时以创建人民满意基层站所为抓手，中队对各项规章制度进行更新和补充，严格按照《局督查细则》、《荣巷中队队员守则》的各项内容来规范自己，由指导员、中队长对队员的队容风纪、执法绩效进行监督考核，发现有违规行为的，依据《细则》进行扣分，所扣分值与各类奖金进行挂钩，确保每位队员都能认真履行好自己的职责，积极进取、团结奋进，努力纠正自己的不足。

（二）突出重点，全面做好市容环境保障工作

一是全力配合做好公益路景观改造工作。今年4月市政府决定对公益路路实施了景观改造，涉及单位店家80余家，再加上涂料、粉刷、清洗、亮化、绿化等所涉及单位及大楼总共近100家。改造工作计划在5月1日前完成，时间不等人，工作在催人，这是对荣巷街道的又一次考验。为了加快景观改造，街道成立6个街景景观改造小组，各紧密配合，通过改造任务书的发放，使沿线各单位理解，并得到他们的支持，确保进度。在开工前积极与市供电局、各产权单位沟通协调，做好施工衔接。各小组还定期召开推进会议，及时解决施工过程中发现的各类问题。

二是做好废品回收站整治工作。今年区政府下达给街道的任务是规范4家，取缔4家。中队重点清理和整治了大池路的废品回收站，对于辖区内其他废品回收站，中队加强日常巡查，一发现有苗头及时进行整治，确保原有回收站在规范管理的基础上逐步削减。到年底，街道顺利完成了规范4家，取缔4家的任务，并指定专人负责监督，防止回潮现象。

三是做好市场整治工作。今年以来，为进一步规范市场管理、改善城市环境、提高市民生活质量，切实加强改进泰康、桃园、荣巷、勤新等市场容貌管理工作，中队在整治过程中向违章经营者宣传相关法律、法规，提出整改要求，告示经营户自行停止违法行为，限期进行整改。荣巷街道管辖范围内市场较多，队员对于违章现象发现一起查处一起，中队为了落实长效管理每天有队员对各市场分别进行蹲点及不定时巡查，严防“回潮”现象。现泰康市场整治方案已定，即将实施。

四是做好“路长制”管理工作。根据市级“路长制”工作要求，今年中队对钱荣路、梁溪路、梁清路、公益路、蠡溪路等市区“路长制”道路进行了有效整治。今年以来，辖区共整治无证摊贩、占道经营3500多起，夜排档12个，乱搭建19起，乱设灯箱、撑牌350余个，噪音扰民4起，乱倒垃圾32起，户外广告、彩旗、横幅200起，暂扣处罚车辆28起，三乱250起。近期，公益路正申报省级示范道路，现创建工作正进行中。

五是做好工地管理工作。为提高城市文明程度，美化市容环境面貌，优化人居环境，根据《省城市市容和环境卫生管理条例》、《省城市容貌标准》、《市城市市容和环境卫生管理条例》等有关法规的规定，我荣巷中队对辖区内的14个工地签订《建设工地市容环境管理责任书》，每天2次对各工地进行日常巡查，发现有抛撒、带泥上路等违章行为立即查处，对未能达到责任书上内容的进行及时整改。在6月中、高考期间中队按照上级要求对辖区内工地发送了《关于中、高考期间工地禁止夜间施工通知》，对未禁止夜间施工的工地进行整顿。在文明城市检查期间，中队也要求工地禁止工程运输车辆出入，对违反规定的工程车辆进行暂扣处理。今年，中队查处带泥上路、抛撒滴漏182起，暂扣处罚车辆28起。

六是做好各类保障工作。今年中队较圆满地完成了市领导对荣巷街道辖区内道路的视察、首长一行来锡视察保障、文明城市创建、万达开业保障、动物园开业保障、拆迁户安置选房、梅园公墓维护秩序、中高考等保障，在保障工作中队员们积极维持好现场秩序。

（三）违法建设整治效果显著

今年，中队把遏制和查处违法建设，作为执法工作的重中之重，突出抓好社区规划、控制好荣巷街道范围内所属的9个社区及各自然村各工业园区的违法建设查处工作。在街道党工委、办事处的正确领导下，在区城管局、执法大队的支持帮助下，中队上下顶住了压力，一方面加强了宣传力度，另一方面加强了巡查力度，机动巡查与蹲点巡查相结合，发现违建后能立即通知其他队员迅速赶到现场对违法建设进行拆除。对在建的违法建设，遵循发现一起、拆除一起的原则，严格执法，决不姑息;对历史性违法建设，涉及拆迁地块的在拆迁时一并解决，非拆迁地块的，程序到位后进行拆除。今年以来，勤新工业园和蠡鸿工业园为违建多发区，队员们平时对该地区加强巡查力度，保证每天两次以上，有时节假日休息还加班加点的巡查，发现违建后立刻上报，制订拆除方案。据统计，今年以来中队共拆除违建75起，面积4056平方米，其中住宅40起，共计1610平方米，非住宅35起，共计2446平方米。非住宅违建中，多集中在工业园区，以钢结构为主，我中队也多次前往阻止、拆除，但因拆除阻力较大，很多未能拆除到位，只能上报并查处。创建无违建社区2个，青龙山和梅园社区。

（四）社区设站工作

今年，各社区的城管服务站全部挂牌成立，目前街道要求各服务站积极创建“星级”服务站，到年底，一星级7家，二星级2家。按照区委、区政府文件精神要求，各服务站配备工作人员3—5人，街道城管中队指定联络员一名，各城管服务站均设有独立的服务窗口，工作职能、人员结构网络上墙公布，做到让群众一看就明白，方便办事情。

（五）市政设施维护、绿化养护管理工作

市政设施维护，桃园新村门口至桃四一条主干道路面坑坑洼洼，严重影响居民出行，城管办到现场踏勘后将道路拍好照片到城管局商量解决办法，与社区沟通，今年8月完成了道路改造。绿化养护工作结合创建工作坚持每月检查，各社区城管不放过一处绿化死角，将问题拍好照片存档，并发书面整改通知书到社区限期整改，每月将问题按扣分标准扣分，作为年终考核的依据。今年以来，共查处和整改绿化问题875处。到年底完成新增城镇公共绿地5万㎡的任务，小游园建设任务因原地块变更用途而终止，我街道已将情况上报。

（六）投诉处理

今年中队共接到各类大小投诉125起（包括各级转办、来信、来电来访案件）做到了投诉一起，查处一起，回复一起，回复率达100%。做到接待群众来访“热情”当先，工作标准“一”字当先，办理案件“质”字当先，查处案件“严”字当先，群众来队办理事项“快”字当先。

>二、存在问题

（一）队伍建设方面

首先，随着中队工作量和难度的加大，人员偏紧，考虑新招队员若干名。其次，新老队员都应进一步学习，不断提高，做到学以致用，学用结合，推动工作。第三，完善内部管理制度，内强素质，外塑形象。

（二）市场整治方面

荣巷街道范围内市场较多。今年以来，我中队感到整理压力很大，无法达到很好的效果。明年我中队拟加强与区城管局、社区、市场联动，各自承担任务，长效管理。

（三）违法建设方面

违法建设时有发生，尤其是园区违建，我中队将加大巡查力度，发现违建立刻上报处理。

（四）垃圾偷倒方面

市容整治偷倒垃圾难处理，清运费用较大。

>三、20xx年重点工作

20xx年荣巷城管工作重点主要围绕四个方面展开。

（一）队伍建设方面

首先，随着中队工作量和难度的加大，考虑新招队员若干名。其次，新老队员都应进一步对各类法律法规进行学习研究，不断探讨、不断提高，并做到学以致用，学用结合，推动工作，在实践中提高能力，增长才干，丰富自身执法方式手段。第三，完善内部管理制度，内强素质，外塑形象，严格落实“五定”原则。

（二）市容管理方面

荣巷街道辖区内，市场较多，今年一年我中队感到整治压力大，无法达到较好的效果。明年我中队拟加强与社区、市场联动，各自承担任务，加强长效管理，整治源头。工地管理方面，在指定专人管理同时，加大对工地夜间施工的督促，遏制偷倒现象和噪音扰民。

（三）市容环境卫生方面

我街道范围内既有现代的商品房小区，又有七八十年代的老新村、待拆的自然村，环境卫生方面管理难度较大。我街道明年将参照区两整两创“季季评”的形式，结合街道实际情况，实行“双月评”。拟设立住宅楼小区、各社区规划的新村区、纯自然村、河道、农贸市场五个方面进行考评，争先排位，当场发放奖金。另外，该单项年终考核总得分与社区一把手收入直接挂钩。通过这一做法使街道环境面貌有一个新的提高。

（四）违法建设方面

明年，荣巷街道辖区内拆迁地块主要是新峰社区和桃源社区，我中队将加大对新峰拆迁地块的日常巡查，每天拟两次以上巡查，加大管理力度。对于非拆迁地块，我中队也将加大日常巡查，发现违建立刻上报处理。非住宅的巡查主要是工业园区。勤新工业园为违建多发地，我中队拟在明年加大拆违力度，强硬作风，对于违建狠抓不放，始终保持紧迫感，同时加大巡查力度和广度，争取全方位监控。同时，对于工业园区的违法建设，争取通过城管办向上一级领导汇报，以街道行政命令要求社区配合拆违工作，努力做到在第一时间发现并拆除违建，落实长效管理制度。

>四、20xx年工作措施

（一）加强领导，统一认识。

街道两级要把城市管理工作作为全年的一项重点工作，真抓实干，狠抓落实。

（二）落实责任，严格考核。

建立目标责任制，实行绩效考核，对城市管理成绩突出的先进单位和个人给予表彰和奖励;对管理不力、长效管理措施不落实的单位通报批评。

（三）强化宣传、营造氛围。

加大宣传力度，提高居民的综合素质，使居民支持、理解城管工作。

（四）资金保障，确保工作。

各单位要落实城市管理专项资金，确保城市管理工作正常运行。

（五）强化督查，提升效能。

进一步落实巡查制度，加大督查工作力度，及时发现纠正各种违章违规行为，实行“五定”管理，把城市管理纳入制度化、规范化的轨道。

**智慧社区城管工作总结7**

>一、指导思想

坚持以党的xx届四中全会精神为指导，立意求真务实、改革创新，坚持依法行政，始终围绕“挺进第一方阵，建设中等城市”的战略目标，全面推进和加强城市管理，不断完善城市服务市民的功能，努力为构建和谐、秀美、文明、富裕新创造良好的生活和工作环境，促进城市管理工作创造新水平，登上新台阶。

>二、工作目标

以创建国家园林县城为总目标，以“执法为民、共建和谐、没有最好、只为更好”为工作理念，做好“严、实、细、改”四字文章。即:严肃纪律、严格要求、严格管理;求真务实、工作落实、作风扎实;督查细致、考核细致、发现问题细致;改进工作方法、改善工作条件、改善落后管理模式。

>三、工作思路

>(一)强化精细管理，实现整体工作效能大提升。

1、坚持把清扫保洁工作放在环卫工作的首位。做到县城环境卫生两清扫全天候保洁，督查到位，清扫车作业到位;强化卫生死角清理突击队的管理，做到所有卫生死角清理不超过一个星期;继续抓好垃圾处理费的收缴工作，用好用足用活此项经费。

2、全力抓好城区重要地段绿地补植工作，用好用足苗圃苗木，确保翻耕改土、移苗整形、浇水养护步步到位，4月份之前全面完成补植任务;继续提升公共绿地管理水平，继续加大公园、广场清扫保洁力度和园林设施维护力度，新接管的绿地6月底以前必须全面进行规范养护，同时要把沿线的花坛路沿石维护工作纳入日常管理范围;继续夯实国家园林县城创建基础，全面启动创建工作。

3、始终把砂石撒漏的整治作为城管综合执法工作的重点。每天都要查处无遮盖过境车辆;与公路路政、交警等部门联手每年开展4次以上超限超载联合整治，逐步杜绝装载砂石、瓷土等载重车辆进入城区;落实工作责任，分解工作任务，把任务落实到每个中队、每个执法队员头上;改变以往工作方法，打好时间差，实行休息时间段上路查处违法车辆;班子成员和队领导要坚持原则，统一处罚标准，杜绝说情风。

4、认真做好市政设施的维修和养护，确保示范街人行道无破损、下沉、松动，沉井盖无破损或凹凸不平;加强雨天巡查力度，确保街道所有下水道无堵塞，若遇险情应启动应急预案，立即排除险情;对城区和小街小巷、江河沿线，尤其黄金堆--石洪桥作为重点路段进行全面检查和维修，确保路灯设施良好，运行正常，路灯亮灯率和附属设施完好率达到98%以上。

5、进一步加强余土公司的规范管理，禁止无挡板车辆上路，破损盖板要及时修复，上路车辆带头洗清轮胎，率先垂范;管好管死余土和建筑垃圾清运市场，防止无资质单位或居民使用社会闲散车辆上路。

>(二)加大执法力度，实现市容市貌水平大提升。

1、握紧拳头，集中力量，坚决查处和严厉打击违章建筑。坚持按照县里关于加强城区建筑市场管理有关规定进行管理;加强与建设、房管等城区有关单位的协作;加强城区建筑市场的巡查，做到早发现早纠章;耐心做好细致思想工作，坚持按法律程序办事。

2、继续抓好建设中路车辆禁停工作，以此为示范，切实抓好整个城区的车辆停放工作。一是规范建设中路车辆禁停管理，使之更趋人性化，停车10分钟以内的，只纠章不罚款;给园区外商企业发放临时停车绿卡，允许外商停留半小时，半小时以外只纠章不罚款;二是严令禁止占路为市，买卖新车或二手车;三是禁止废弃车辆长年遗弃在路边或人行道上。

3、不断规范和控制摊点的数量，做到规范合理，既美观大方、方便群众，又不影响市容市貌。店面广告牌和户外广告内容设置，要求统一审批、统一规格、统一高度、统一收费标准;临时摊点或企业、单位临时宣传占道的要规定时间、规定地点、规定卫生标准;统一招标拍卖的摊位要控制数量，定好位子，并经常检查;取缔和严厉查处未经批准的流动摊点，对于学校周边的环境整治要与校方联合进行，对于沿街叫卖现象要敢抓敢管;巩固好锦江团结路口整治成果，防止占道为市现象反弹;抓好老农贸市场、银海商贸城、锦江等农贸市场周边环境整治;注重从小事抓起，譬如街面养鸡、街面洗车店不规范作业造成的泥沙污染路面和堵塞下水道，临街店面油烟排放、铝合金等加工行业躁音过大、以及市民反映的热点问题，不断延伸管理范围。

4、进一步加强对燃气行业的管理，规范燃气经营行为，加强燃气市场监管，严格对城区道路开挖申请的勘查和批复程序，保障社会公共利益和公共安全。城管综执合执法大队要严格按照相关法律、法规的规定，继续加大对燃气企业生产经营和天燃气管网的安全巡查力度，坚决查处燃气企业的不规范生产操作和破坏天燃气管网安全等违法行为。

5、综合执法大队要加大与本部门、外单位和城区各乡镇协作的力度。加强与本系统市政、余土、园林、环卫、燃气等部门的协作，加强公园车辆停放和摊位管理，建立一套内审批的机制，及时发现问题，共同依法处理;加强与学校合作，整治学校周边环境;加强与乡镇协作，做好拆迁等工作。

6、余土办继续加大上路巡查督查力度，及时清理重点路段撒漏的余泥渣土和乱倾倒装修建筑垃圾;加大对建筑工地的执法力度，对进出工地的车辆，尤其是雨过天晴后，一律要求在冲洗平台将轮胎冲洗干净后方可上路，管住泥土源头，杜绝带泥上路污染路面现象;严令禁止占道作业、占路存放建筑材料行为，禁止企业建筑或居民在县城街道上搅拌混凝土、拌沙作浆等损毁、占用街道路面的现象，对临时存放的建筑材料必须要求其在三个工作日内清理干净。

>(三)加强市民素养教育，实现齐抓共管氛围大提升。

加强市民爱护环境、讲究卫生的公德教育。想方设法，见缝插针，开辟宣传教育新路，引导市民遵纪守法，共同维护城市的秩序、环境，共建美好家园。

一是制定便捷、通俗易懂的宣传手册、市民手则;

二是从娃娃抓起，争取教育重视，调动小学生参与城市管理的积极性;

三是与青年志愿者联手;

四是采取大型广告牌、宣传车辆、电视等多种形式进行宣传;

五是尝试以退休环卫工人为主，组建一支卫生宣传监督队。

>(四)加强队伍建设，实现城管队伍形象大提升。

1.进一步加强车辆的管理。一是加强对司机的职业道德教育、安全知识教育、安全生产管理教育;二是加强车辆的进出库管理，安排专人洗车，保持新车新貌，洁净上路;三是进一步加强车辆燃修费管理，处理一批报废旧车。

2、全力改善工作条件。完成园林局公园管理用房的建设，成立建房小组，2月份前完成招投标，7月份完成主体工程，确保20xx年全面完工;争取政府解决购置绿化用随吊车一部和洒水车一部;开工建设并于20xx年6月份前高标准完成环卫所22个车库的建设及场地绿化任务。

3、主动和街道社区联系，逐项解决小区内居民反映强烈的下水道堵塞、路面积水和路面破损的问题，把解决市民群众民生问题放在工作首位。

4、切实抓好队伍建设，整顿作风，弘扬正气，鼓舞士气，努力打造一支业务精湛、敢于担当、敢抓敢管的高素质执法队伍。

>(五)坚持改革创新，实现环境卫生质量大提升。

1、彻底改革垃圾斗存放垃圾的落后模式，取消县城内40只垃圾斗，更新存放200只垃圾桶;解决园林局公园垃圾的存放难题。

2、改变县城一车洒水的现状，每天确保两部洒水车上路洒水。车速控制在20码以内，确保水量，调整洒水次数(冬天天晴每日3次，高温天气每日4次)，将洒水范围逐步扩大至部分小街小巷。

3、打造创建两个绿化特色板块。一是敖山大道、镜山大道比翼齐飞，打造紫薇、木槿、月季花的红花通道。绿化带改造以木槿、紫薇为主，嫁接备苗，做好补植、花种更新和施肥抗旱保苗工作，加强园林执法工作，防止摘花偷花现象发生;二是友谊广场五花齐放(荷花、樱花、桃花、茶花、梅花)。全面做好苗木补植、改土施肥、抗旱保苗、打药防虫工作。

**智慧社区城管工作总结8**

我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习第xx届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就能够得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，能够使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，发奋做代表人民群众利益的实践者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务;要关心群众，珍惜荣誉;要用心主动，多做贡献;要服从命令，听从指挥;要团结友爱，互相帮忙;要依法办事，礼貌待人;要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。微信网名

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于××市的城市建设而发奋奋斗。

**智慧社区城管工作总结9**

1月27日上午，市数字化城管信息中心组织全体干部职工召开了-年度总结表彰会。

会议首先对春节值班工作进行了安排部署，并开展节前安全教育及廉洁提醒。随后，对-年度先进集体、先进个人和文明家庭进行了表彰，受表彰的先进个人代表进行了交流发言。

会议指出，-年信息中心全体干部职工，在市城管委党组的正确领导下，紧扣建设“现代化精致城市”目标，以全国文明城市和国家卫生城市复审为主线，坚持疫情防控和数字化城市管理两手抓，取得了显著成效。-年，被团市委授予“青年文明号”称号；智慧城管中心建成投入使用，智慧城管行业应用不断丰富；启动市级城市运行管理服务平台建设，顺利实现与省、部级平台数据全面贯通；全年上报数字化城管案件55859件，立案54434件，应处置54409件，结案54237件，结案率。

会议要求，20-年要加快建成市级城市运行管理服务平台，推进城市管理领域“一网统管”。加大信息系统运维保障，全力做好智慧化城市管理技术支撑和服务保障工作。做好数字化城管案件采集、分类、受理和派遣，对有关信息进行统计分析，形成周报、月报供领导参考决策。加强党的建设，坚持“两个确立”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以受表彰的先进集体和个人为榜样，以焕然一新的精神面貌和时不我待的使命信念，为我市打造-中部中心城市和全省高质量发展先行区做出新的更大贡献。

**智慧社区城管工作总结10**

xxxx年，xx社区在xx街道党工委、办事处的正确领导和相关部门的精心指导下，圆满完成了xxxx年目标任务，现将xxxx年工作汇报如下：

一、社区基本情况及工作措施

xx社区辖区面积万平方公里，居民住户xxxx户，xx个居民小组，总人口xxxxx人。社区党总支下设3个党支部，x个党小组，xxxx名党员，机关企事业单位115个，商铺900家，具有社区代表的爱心超市、办公用品服务站等特\*工作持续稳步向前发展。

xxxx年，xx社区以贯彻落实科学发展观为指导，以建设五星级文明社区为目标，立足实际，突出重点，紧紧团结社区广大党员、干部和群众，充分发扬“争先快发展富民创一流”的xx街道精神和“互动交流\*”的社区精神，通过对xx街道xxxx年30个重大项目的对照分析，社区制定和完善居民自治章程、社区工作规章制度等，以卓有成效的工作实绩，促进社区持续有效的发展。

二、各项工作开展完成情况

（一）、社区集体经济稳步发展

xx社区xxxx年签订7份库房租赁协议，收到库房租金xxxx元，已全部上交街办；社区办公用品配送中心拓宽渠道持续经营，xxxx年可实现利润同比增长10%；社区认真协助完成xxxx年经济普查工作以及城市居民可支配收入、新增个体户调查登记等各项经济指标基础数据收集工作。

（二）加强基层队伍管理和廉政建设

xxxx年，xx社区党总支以科学发展观为指导，加强社区党员队伍建设，xx社区共有党员xxxx人，预备党员转正2人，新发展对象1人，组织开展党组织活动5次，80%党员参与了活动。

1、党总支充分利用远程教育平台，于今年9月开展深入学习实践科学发展观活动，党总支及下设的3个支部以召开动员大会、党员、群众代表座谈会、群众大走访等活动，收集党员群众关于党建工作的意见和建议近百条，为加强党组织建设，提高党员干部整体工作水平提供帮助。

2、开展具有社区特\*的党建联席活动，xxxx年，xx社区党建联席会在辖区单位党组织的支持和帮助下，开展共驻共建活动，辖区外国语实验中学等单位定时对社区进行物资捐赠，用于帮助社区贫困家庭，全年通过党建联席\*募集的捐赠达xxxx元，实现低保家庭全覆盖。

3、结合xx街道党风廉政建设年，社区组织党员干部通过参加公审大会、观看廉政教育片，在社区开展作风整顿等形式，加强社区党员干部的廉政建设和先进\*教育。

4、为了让社区的服务工作更加的有效，社区不断加强规范化服务工作的进程，社区今年通过努力，在xx街道星级社区创评中，获得三星级社区荣誉称号，同时，社区以共驻共建为主题的党建联席会活动获得星级社区创新奖。社区通过对办公室的改造，以服务大厅的形式进行办公，使社区服务更加规范化、透明化、优质化。

（三）安全、综合治理工作

为了确保辖区居民的安居乐业，xx社区在重大节庆时组织辖区民兵进行义务巡逻，保\*居民生命财产安全。社区定期和不定期的对辖区内重点场所、居民院落进行安全排查，对存在的问题要求相关人员立即整改，xxxx年社区无一例重大安全事故发生。社区制定案情通报制度，加强各项知识宣传，发放法律知识、安全用电、防盗知识等宣传资料，在人员密集的地方设置宣传点，保\*人人知晓。

社区加强对失地农民、\*干等重点人员的思想引导和防控，积极主动的开展教转工作，对社会不稳定因素进行排查，对于群众小矛盾进行及时的调解，力争把矛盾化解在居民内部，实现辖区社会的的整体稳定。

（四）计生、妇联工作

1、今年社区加大对辖区内小区的宣传教育力度，营造社区生育文化。全年年办理生育指标20份，独生子女\*30份，开展计划生育专题讲座12次，大型免费健康检查4次。向社区育龄妇女进行\*具发放并每月进行\*具跟踪服务，对已婚待孕妇女叶\*片免费登记发放。

2、社区组织开展“妇联为你送工作”等针对\*强的招聘活动，帮助辖区妇女就业和再就业，利用三八节、六一节等活动，开展形式多样的妇女权益宣传活动，切实做好维护妇女儿童合法权益，建设温馨社区。

（五）民政优抚工作

1、社区现有低保55户，取消21户，社区严格把好关，做好公示和解释工作。社区加大对弱势群众帮扶力度，除每年为低保儿童设专项资金，保障每月按时发放爱心鸡蛋外，社区同辖区单位进行沟通，辖区单位对全体低保捐赠5000元粮油等物品，获得居民一致好评。社区全年帮困助贫不仅实现低保全覆盖，还对一些低保边缘家庭进行送工作、送培训等帮扶政策。

2、社区现有残疾人79人，社区针对每个人制定了“量体裁衣”式个\*化服务方案，建立完善的管理体系，为x名残疾人申请了总金额为xxxx元的残疾人家庭专项补助金，尽量解决一些生活上的实际困难。

（六）劳动保障工作进一步完善

1、为了让社区下岗失业人员和失地农民增强就业竞争力，社区组织辖区失业人员进劳动技能培训和创业培训，今年社区完成创业培训x人，短期就业培训xx人，中长期培训11人，创业及创业意向培训x人，超额完成培训任务。社区劳动保障站通过多种渠道找寻工作岗位700余个，转移劳动力41人，其中8人为4050就业援助对象。

2、积极做好企业退休人员的社会化管理服务工作和企业网格化管理工作。社区现已经为910名辖区退休人员完成年检，协助辖区xx家企业完成网格更新和劳动保障企业年检工作。

（七）城市建设工作

xxxx年，为了巩固全国文明城市成果，社区成立专门的领导小组和城管工作站，完善各项工作制度，加强对城市违章建筑、垃圾乱堆乱烧等违规现象的监管力度，发动全体居民投入城乡环境综合整治工作中去，积极组织居民开展“干干净净迎春节”、“人人动手共创文明”等主题清洁大型活动。社区积极探索新思路、新方法，先后指导钻石小区、无二厂宿舍、医\*公司宿舍等无人管理小区建立居民自治组织，使小区有长效管理机制，共同营造良好生活环境。对于社区部分无人管理的小区，在社区的多方努力下，区\_等单位共投入资金近万元为部分小区聘请了保洁人员，确实有效地改善了居民的生活环境，获得辖区居民的一致好评。

（八）、科教、文体、卫生工作

大力推进科教、文体、卫生、法律进社区工作,完善社区流动图书室等阵地建设，协同社区学校、医院、律师协会等单位和组织，加强合作，资源共享，鼓励和推动居民以远程教育和市民学校教育相结合，提高辖区居民素质。联合社区医院，共同关爱广大居民的身体健康状况，为辖区居民进行免费体检，开展健康、防病、治病等大型讲座共10次，发放宣传资料5000余份，向辖区居民进行全面细致的宣传活动，特别是今年h1n1流感病毒的防控，社区成立了h1n1流感防控小组，制定了h1n1流感防控预案，并利用远程教育平台组织居民学习h1n1流感防控的知识片，全面有效的开展防控工作。

（九）、其他工作

xxxx年，xx社区共青团、关工委、老年协会等组织，以社区工作为中心，协助社区完成各项目标任务。社区团支部在社区的领导下，积极发挥社区青年活力与动力，参与社区建设，社区志愿者投身于居民服务、义务家教、网吧巡逻等工作，用实际行动帮助辖区困难群众。社区共青团通过对青年创业的政策宣传，以创业带动就业，实现青年的自我价值的实现，也为社会建设贡献了力量。

三、xxxx年工作打算

xxxx年，社区在各项工作中取得了一定成绩，但也存在一些问题，社区目前各项工作任务较重，尤其是城乡环境综合治理的工作还有很多有待完善，在xxxx工作中，我们将根据深入学习实践科学发展观，对照各项工作目标任务，认真开展各项便民服务工作，同时也要开拓工作思路，壮大社区经济，开展一些辖区居民喜欢的文化活动，努力把xx社区建设成为管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系\*的温馨社区。

**智慧社区城管工作总结11**

今年以来，\_\_县城市管理执法大队在局党委的正确领导下以“城管会战”活动为契机，围绕“严格礼貌执法”的工作思路，大队上下团结一心，始终坚持依法执法、礼貌执法，巩固、完善工作机制，切实改善工作作风，为创造优美的市容环境和良好的市场秩序、交通秩序做出了用心贡献，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总结如下：

一、加强学习，提高素质

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，提高队员综合素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

二、完善制度，强化队伍

年初大队领导班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，精诚团结、弘扬正气、各司其职，以制度促进执法队伍管理。大队紧紧围绕“夯根基、固堡垒、严制度、强素质、树形象”的目标建设队伍，透过抓“抓教育、抓支部、抓制度、抓廉洁、抓作风”，不断提高队伍的整体水平。

三、用心探索建立长效管理措施

1.市容市貌管理方面

执法大队启动“科学治理抓重点、集中整治攻难点、常态管理促长效”的工作方案，按照“前期宣传教育、先行规范引导、强化督促整改、重拳查违纠章”的管理方法，全面推行“强化宣传、注重引导、突破难点、防止反弹”工作举措，拉开城区市容专项整治行动。

(一)印发宣传材料20\_\_余份，强化宣传注重引导

用心开展法律法规宣传活动，向门店外摆放物品经营的业主宣传有关法律法规，对违规门店业主采取一次提醒，二次警告，三次查处的管理方式，有效缓解了城市管理矛盾，并提高了经营业主的自律性。

(二)强力整治突破难点

执法大队发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，采取“总体部署，整体联动，集中力量，逐个攻破”的整治措施，透过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治32次，查处马路摊点420人次，暂扣经营工具110套，共计清理临街面水池、台面29个，查处乱扔、乱倒、乱挂300余人次。对民建街、胜利街、义水北路、西门菜市场等主要街路和广场四周区域予以全方位治理。

(三)是制定错时管理方案，防止反弹

执法大队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。

(四)整顿洗车站点

为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并市管理，规范经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时刻内开市、收市。持续摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

(五)加大户外广告整治力度

依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押落地广告牌80余个。

(六)监督执行“门前四包”规定

从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，己对60余家“门前四包”职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

2、摩托车违停专项整治行动

六月开始，县城管执法大队与县交通、交警部门开展对城区内乱停乱放的摩托车的联合整治行动。前后共查扣违停摩托车1600多辆，教育处罚驾驶人1400多人。透过严格管理，严格处罚构成对城区内违停摩托车的强大震慑，城市道路通行秩序显著好转，营造了便民、有序、舒适的城市交通环境。

3、及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉到达60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

四、对乡镇镇容镇貌集中整治

城管执法大队对乡镇镇容镇貌集中整治有过一些探索，今年主要是对\_\_镇、\_\_镇和\_\_的镇容镇貌进行集中整治，积累了丰富的经验，为进一步建立乡镇城管中队打下基础。

1.对\_\_镇镇容镇貌集中整治

。镇党委、政府高度重视镇容镇貌的治理，事先对该镇个体工商户进行宣传，做了超多的工作，然后镇党委、政府联合县城管执法大队、镇派出所、交通运政进行集中整治。由于该镇提前做好宣传工作，使整治行动十分的顺利，效果也十分好。

2.对\_\_镇镇容镇貌集中整治

\_\_县为将九资河镇建立成为全国绿色低碳示范镇，县政府组织城管执法、公安交警、交通运政三个部门对\_\_镇开展四项基本整治。由于部分村民观念滞后，法律意识淡薄，存在临时摊点乱摆放、车辆乱停乱放、出店经营、乱挂乱晒、乱搭乱建等影响镇容的现象。城管执法人员上前劝导，并帮忙商家将物品收回店内。乱停乱放的摩托车执法人员进行了耐心劝导，沿街废弃的石头砖块执法人员一一运走，并拆除了违章搭建的铁皮棚、遮阳棚和破旧广告。

在前期镇政府做好宣传的基础上，此次行动共整治违章建筑5起，车辆乱停乱放40余起，出店经营80多处，出动执法车辆7台，执法人员82人。执法人员始终坚持依法行政、礼貌执法，以治理脏、乱、差为重点，清理取缔影响环境的违法违章行为，发奋改善环境面貌，为建立全国绿色低碳示范镇打下坚实基础。

3.对\_\_进行集中整治

为迎接第二届挺进\_\_山·中国自开车公路赛，\_\_乡党委、政府与县城管执法大队开展市容环境综合整治。清理店外经营、乱摆乱放90余处，拆除破旧遮阳篷5个，拆除\_\_旅游公路沿线路边的猪舍4处，拆除不贴合规定的广告牌32个，使\_\_、\_\_的镇容镇貌环境综合整治工作取得实效。

五、建立两条示范街，迎接全市城市管理工作检查

为迎接20\_\_年黄冈市城市管理工作检查，执法大队进一步加大市容环境、临时构筑物、占道经营、交通秩序等现象的整治力度;同时要以点示范，着力抓好义水南路东、万密斋大道等“示范街”综合整治。

一是做好市容环境综合整治，要从细节入手，全面清理城市道路两旁的堆积物、卫生死角。二是拆除中医院附近人行道上的两个违章搭建的铁皮棚，还路于民。三是联合交通、交警部门集中整治义水南路、万密斋大道及民建街乱停乱放的摩托车。以良好的城市形象迎接全市城市管理检查考核。

六、透过报纸宣传报道执法队伍

截止目前，执法大队在《\_\_日报》、《\_\_晚报》、《\_\_报》及《\_\_政府网》、《\_\_新闻网》、《\_\_电视台》等新闻媒体发表宣传报道26篇，及时将大队开展的管理工作及先进事迹向社会公开，按时按量完成了信息宣传任务。

存在的不足

1。业务理论基础不扎实，依法行政潜质有待于进一步提高

2。工作忍耐度与工作韧性还需进一步加强，工作的方法、方式还有待于改善。

3。工作中缺乏一抓到底的恒心，工作潜质参差不齐，工作成效有待提高。

4。落实职责制，加强考核监督，考核监督机制还需进一步完善。

下步工作打算

1、强政治、精业务、硬作风、严纪律，打造一支过硬的城管执法队伍。

2、以建设学习型队伍、服务型队伍、和谐型队伍为载体，将各类建立工作与提高队伍整体素质共同推进。

3、注重创新执法思路，不断灵活执法方法，发奋提高依法执法潜质水平。

4、在执法过程中要运用好五项艺术。一语言艺术，二做群众工作的艺术，三取证艺术，四处罚艺术，五规避风险艺术。

5、在网格化管理指挥部的领导下开展社区网格化管理。

6、要强化职责意识，正视问题，抓紧制定落实相应对策和措施，围绕“洁、绿、亮、美、畅”目标，进一步加大执法管理工作力度，对阻碍城市管理执法的违法行为实行从严、从重处理，把城区管理工作提高到一个新的水平。

7、围绕中心，服务经济发展。为企业带给优质服务，进行跟踪回访，为企业排忧解难，进一步增强服务意识。

8、认真做好上级交办的各项即时性工作。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到一些不足和问题。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，要始终牢记“我为人民管城市，管好城市为人民”的宗旨，正确处理执法与服务的关联，把群众满不满意、拥护不拥护、答应不答应作为执法工作的出发点和落脚点，为罗田县建立良好的市容环境而发奋工作。

**智慧社区城管工作总结12**

年城管科认真贯彻落实党的“xx大”精神，全面实践党的群众路线，按照构建和谐社会的要求，以创建和谐、效益罗湖、健康罗湖为目标，严格按照“科学、严格、精细、长效”的八字方针，根据上级布置的中心任务，在街道党工委的关心和全力支持以及其它部门、社区工作站的大力协助下，以市容环境综合考核工作、环境卫生及绿化质量考核工作、宜居社区创建工作为中心，深入推进街道“三防”抢险救灾等工作，并取得了明显的成效，现总结如下:

>一、领导重视

街道党工委高度重视城市管理、爱国卫生、“三防”抢险救灾等工作，街道主要领导和分管领导亲自担任各项活动领导小组组长和副组长，同时经常深入一线对各项工作进行指导，为开展和完成各项活动和“三防”工作提供了强有力的支持，特别是在汛期领导亲自带队彻夜巡逻、检查和通宵值班。因此城管科能顺利开展和完成各项工作与领导的重视是密不可分的。

>二、今年工作情况

>1、落实部分城市管理事权下放工作

为加强城市管理，迎接市市容环境综合综合考核，城管科根据《XX区街道办事处环境卫生质量考核办法(试行)》、《XX区街道办事处绿化管理质量考核办法(试行)》的有关要求，制定街道考核方案及工作细则，按照属地管理和重心下移的原则，成立了街道市容环境考核领导小组及街道环境卫生园林绿化质量考核工作组，全面开展街道市政道路、小区环境卫生、园林绿化监督及考核工作，主要如下:

(1)加强环境卫生及园林绿化管理工作。以分片包干的方式进行巡查，指定责任人(人民南以东为东片，人民南以西为西片)，每天巡查次数不小于四次，巡查范围为责任区内的主次干道、各单位(住宅小区)以及城中村，巡查中发现的问题按职责分工属于城管科处理的直接处理，属于社区工作站处理的要及时通知所属社区进行处理，处理情况要及时跟踪并记录在案，作为社区考核的一项重要内容。

各社区工作站以辖区为包干，可采取专人负责或划定区域包干的方式加强巡查，每天不得少于四次;巡查中发现的问题必须现场处理，问题比较严重不能马上处理的要及时汇报社区工作站负责人及城管科。

(2)建立台帐档案制度。各责任单位要建立台账制度，做到巡查有记录，扣分有档案街道城管科工作总结街道城管科工作总结。巡查记录内容包括巡查时间、巡查地点、巡查、存在问题及整改情况，巡查人员要签名;扣分档案包括每次扣分的发生时间、发生地点、扣分原因、扣分建议书原件、现场照片或录像编号等。

(3)建立周例会通报制度。各社区对每周工作情况进行汇总上报。周报内容包括巡查情况、发现问题及整改情况，同时对存在问题提出整改建议。

通过努力，目前已形成以社区工作站为基本管理单元的网格化管理格局，建立起了一套综合、立体、科学有序的管理、监督、考核机制，促进了辖区环境卫生、绿化管理工作规范化、标准化和精细化，全面提升市容环境质量，基本达到市考核标准要求，在第二季第三季的市容考核中分别获得全市第五、第三及连续获得全区第一的好成绩。

>2、深入推进宜居社区创建工作

为进一步推进宜居城市的建设，根据《XX区宜居社区建设工作方案》要求，全面推动我街道宜居社区创建工作的深入开展，促进建设“以人为本，环境舒适，配套完善，文明和谐”的宜居社区，城管科根据分工要求，采取“分步落实，先易后难，逐年推进”的方法开展街道宜居社区创建工作。目前渔邨、文锦、罗湖及罗湖桥社区已通过市人居委专家组考核，获得参与今年广东省宜居社区评选资格。

>3、继续推进排水清源工作

为继续推进街道排水清源工作，根据市、区政府“排水管网清源行动方案”要求，城管科采取了落实责任制，加强宣传相关政策和法律法规等措施，派发排水许可证办证指南，动员辖区单位及经营户主动开展自查和整改工程，深入推进排水清源工作，为创建工作奠定良好的根基。街道目前已完成3个小区排水管网改造工程，计划在11月中旬由市专家组进行排水达标验收。

>4、节水小区创建工程

为深入贯彻落实科学发展观，推动我街道节水工作建设，促进生产生活节水，实现水资源的可持续利用和社会经济的可持续发展，最大限度地发挥水资源的经济效益、社会效益和生态效益，提高我街道水资源和水环境承载能力，充分调动辖区内的居民节水积极性，根据《XX市节约用水条例》、《XX市创建节水型居民小区考核办法》等相关要求，城管科采取了落实责任制，开展主题宣传活动和摸底调研等办法，积极引导街道条件成熟的小区参与该项创建工作

通过一系列的工作，目前街道已完成了联城美园小区节水小区创建工作街道城管科工作总结工作总结。

>5、清洁深圳月

今年的“清洁深圳月”活动，继续以全面落实实践科学发展观，按照市委、市政府召开的人居环境和城市管理工作会议“以城市环境大改善推动经济转型、提升生活质量，再燃创新创业激情，建设宜居生态城市”总体要求为落脚点，围绕创建和谐、效益罗湖、健康罗湖为目标，以“科学、严格、精细、长效”的城市管理理念为指导，以灭鼠灭蝇、整治蚊虫孳生地为重点，广泛发动街道范围内各行各业和家庭住户，人人动手，清洁环境，全面提高街道卫生质量和水平。

在“清洁深圳月”活动中，街道爱卫办、社区工作站、村股份公司及各物业管理公司(处)发动辖区单位、居民进行卫生清洁大扫除，清理了城中村、各待建地及内街小巷的卫生死角、蚊蝇孳生地等，做到不留卫生死角，不留卫生盲点，有效降低四害密度。据统计共发动学生、居民群众2700多人次、张贴宣传海报260多套、派发宣传单张约5900份、清理卫生死角8处、清理垃圾杂物8吨多、处理孳生地100余处，投放灭“四害”药物1600多公斤。营造出一个全民参与“清洁深圳月”的爱国卫生运动高潮。

继续推进我街道生活垃圾减量和分类管理工作，保护辖区城市生态环境，提高市民的环境意识和文明素质，建设低碳、宜居的现代化社区，根据《XX市“”城市生活垃圾减量分类工作实施方案的通知》(深府办函[20xx]101号)及《XX区城市生活垃圾减量和分类工作实施方案》文件要求，结合城市天地广场试点工作经验，开展了以下一系列工作：

一是继续采取现场设宣传点、入户派发小册子、利用社区宣传栏张贴海报等多种渠道的宣传方式，让居民更全面深入的掌握垃圾减量分类的意义及分类方法等知识;二是通过物业管理单位支持度、居民数量及成份等条件进行横向比较选取了长丰苑、美园作为试点小区;三是在区城管局的大力支持下，街道与社区工作站、物业管理单位、居民群众形成合力，在短时间表内街道先后完成了分类垃圾桶采购、入户、分类收集等工作。

目前长丰苑、美园小区的垃圾减量分类试点创建工作已全部完成，通过前期大力宣传，居民开始转变观念，自觉对垃圾进行分类存放，减少了二次分类的工作量。

>7、三防抢险救灾

**智慧社区城管工作总结13**

篇一：我国智慧社区建设综述

摘要：本文回顾20\_年以来有关我国智慧社区建设的论文、专著，从核心概念、国内外发展现状、国内运行模式、建设中要素重要\*以及研究者发现的不足等角度进行梳理，加以综述。

关键词：智慧社区、研究现状、运行模式、综述

一、引言

近年来，我国许多城市正在开展智慧城市建设。所谓智慧城市，就是遵循以人为本的价值核心理念，充分发挥人的智慧，最终成长为一个创新、高效、安全、\*的城市系统。社区作为城市必不可少的基本组成单位，城市居民必要的生活空间，社区的智慧化建设更是直接关系到智慧城市的建设。自20\_年以来，部分学者把研究方向投向智慧社区，本文针对这些研究，进行文献梳理，为今后建设研究提供参考。

二、研究基本概况

自20\_年以来，有学者陆续开始研究智慧社区，搜索知网发现，绝大部分发表在核心期刊上的论文都出现在20\_年以后。智慧社区建设处于刚起步阶段，目前的研究情况基本是20\_——20\_年，学者主要研究智慧社区的概念，明确核心概念；20\_年则主要研究各个部门或是组成要素在建设中的重要\*和意义；到了20\_年，学者开始研究进一步深入社区家庭的问题。

三、研究主要内容

(一)核心概念的涵义

智慧社区作为智慧城市的组成部分，是信息时代的社区形态。由于未给出明确定义，国内外学者都有不同的见解，大致如下：

\*上，美国杂志insight将其定义为：“智慧社区”是指应用信息技术对一定区域范围内的各项重要领域进行改革。在国内，张澎认为，智慧社区是指充分借助互联网、物联网、传感网等网络通信技术对住宅楼宇、家居、医疗、社区服务等进行智能化的构建，从而形成基于大规模信息智能处理的一种新的

管理形态社区。可以归纳：从管理角度切入，智慧社区本质上是一种新型管理形态的社区；从技术角度切入，智慧社区是充分运用物联网、云计算、传感网等网络通信技术的社区；从最终目标切入，智慧社区是以提高人们生活质量、方便人们生活为目的的社区。

(二)国内外发展现状

根据\*电信智慧城市研究组的研究，国外的成熟的智慧社区的基本运作模式是\*主导，社区主管，企业、非盈利部门级居民参与\*\*建设指南，社区指定建设纲领与建设方案，即社区的规划通常有州\*或省\*规划，社区细化实施。在发展过程中，形成了极具特\*的文件。

针对社区服务建设，刘君发现我国社区服务还是存在服务项目较少，水平不高，供给方式单一，服务人才短缺，整体素质偏低，社会参与面较低，社区服务信息化程度较低的问题。

因此，我国在初步探索智慧社区建设的时候，有成就但同时存在问题。虽然，前面的研究者考虑到这些问题，但没有进行深究，研究比较宽泛，不能给具体\*作带来可行\*的指导，这也是他们研究的不足之处。

(三)国内运行模式

在整理文献过程中，发现已形成体系或形成特\*的运行模式的社区有海曙的智慧社区、清华园街道的智慧社区，以及社区信息化建设中逐渐形成的各类模式。

1、海曙智慧社区

吴胜武重点研究了海曙的智慧社区，提出其运行模式和系统结构。

海曙地区地处宁波市中心，是全市\*、经济文化中心。从技术实现上，海曙智慧社区包括五个层次和两大保障体系。五个层次从下而上分别是感知层、网络层、平台层、应用层和用户层，而两大保障体系包括政策法规与标准规范保障和信息安全保障。

在运行模式上，分为社区运行和运行保障两个方面。社区运行方面，海曙区结合信息资源中心平台，将理空间库、人口库、法人库、宏观经济库以及各种应用专题库等其他资源库，围绕社区居民的“吃、住、行、游、购、娱、健”等方面进行平台建设。管理上，构建社区应用专题数据库，实现以地理空间信息为载体的深度信息资源融合。

2、清华园智慧社区

王京春重点研究了清华园街道，总结归纳了其几个应用系统。

清华园街道从20\_年起着力于社区综合信息服务平台的建造，并在其基础上进行智慧社区建设的探索。通过几年的摸索，已形成清华园街道智慧社区实践的基本雏形。

首先，通过人口地理信息系统综合展示社区情况。其次，通过综合安全管理系统保障社区安全。再次，形成的综合社区医疗、健康服务系统为社区居民提供了良好卫生保健。最后，该智慧社区还建立去辖区服务商的闭环管理系统。

3、信息化建设的模式

刘君研究智慧社区服务时，总结归纳社区信息化建设的形成的三种模式：\*模式、广州模式、杭州模式。\*模式就是\*统一投资管理，广州模式则是\*和基层通力合作，杭州模式是一种\*搭台、企业运作的模式。

这些模式虽然不能在其他地方照搬照抄，但我认为研究者研究智慧社区运行模式的方法值得学习。

(四)建设过程中各个要素的作用

在建设智慧社区过程中，伍?胰衔???υ谄渲邪缪葜鞯\*饔谩Ｕ馐撬??诨?竟?椤⒄??饔靡约熬用褡灾鞑斡胍馐侗∪酢⒎钦??橹?⒂?倩合肿吹目悸恰Ｋ?髡耪??谥腔凵缜?ㄉ柚杏Ω冒缪菀韵录钢纸巧?合喙卣?叩某鎏ㄕ\*?ㄉ柚邢喙胤?煞ü娴闹贫ā⒔ㄉ璧闹饕?式鸩?钫摺⒉糠止?膊?\*牍?卜?竦奶峁┱摺⑸缜?钦??橹?呐嘤?咭约吧缜?幕?ㄉ璧囊?颊摺?/p>

(五)建设中存在的不足

前面的研究者在研究中发现，我国的智慧社区建设并不是十全十美的，其中存在着许多问题。以下几点被多次指出，问题比较严重：

一是缺乏有效的顶层设计。自智慧社区提出至今，尚未形成普遍认可的“智慧社区”基本体系架构。

二是许多数字化社区服务平台单独开发。大多数服务平台都为某个社区“量身定做”，无法满足技术应用的大覆盖面需求。并且，重复开发，增加运营成本。

三是符合要求的社区服务人员缺乏，人才体系不健全。“智慧社区”服务人员需要较强的信息化等\*知识，而目前的社区工作人员普遍不能满足要求。人才短缺、素质偏低、结构，这些都有待优化。

四、文献分析基础上的讨论

从所分析的文献可以发现，研究者们对智慧社区的最基本的问题进行研究，如：核心概念的界定、从大背景下梳理出关于智慧社区建设的脉络，这些都为以后的研究打下夯实的基础。随着研究的深入，研究者们对比较成熟的智慧社区进行描述\*的研究，在之前的基础上进一步了解智慧社区，并总结归纳了具有特\*的社区运行模式和系统架构。当然，他们在研究中发现不足，为之后的建设和研究提供思路。

篇二：社区服务智慧化建设

——xx街道三个转变和一个共享推动智慧服务惠民生

智慧城市的本质是服务，建设的重点在于便民惠民。作为联系服务基层群众的“终端”，xx街道紧紧围绕“建设现代化中心城区、打造幸福美好xx”的梦想目标，在建设“智慧街道”上深入探索，结合实际努力实现三个“转变”和一个“共享”，推进服务“智慧”化发展。

从“常规思路”到“智慧理念”实现工作思路的转变

xx街道作为老城区，基础设施老化，各方面发展优势不足，如何在智慧城市建设上打开突破口，街道党工委书记xxx在年

初的工作研讨会上强调“再按照常规思路工作，很难实现跨越式发展，全街干部必须注入“智慧”理念，要时刻创新工作理念，紧跟区委建设“智慧二道”步伐，充分发挥创新和现代信息技术对经济社会发展的先导作用。”“要把创新作为工作的出发点和立足点，抓好城市基础设施智能化和公共服务平台信息化建设”“要注意通过运用现代信息化手段不断提速服务效率、细化服务质量，实现服务智慧化”。

从“开门办公”到“网格覆盖”实现服务方式的转变

推进服务智慧化，需要运用更加智慧的方式去实现，在社区“开门迎客”已不能完全满足信息化时代群众对服务便捷化、信息化的需求。xx街道将紧跟区委、区\*的规划设计，建立完善居民信息大数据系统，利用公共信息平台和社会治理平台等现代信息化手段，实现信息资源共享，做到网格事件发现及时、受理便捷、处理迅速、服务高效。强化培训，提高网格员队伍整体素质

能力，建好真实准确的数据信息平台，在实际运行中不断摸索总结经验，完善网格化管理，做到好使管用，实现服务群众从“开门办公”到“网格覆盖”的转变。

从“马上就办”到“提前服务”实现服务效能的转变

手指一点，随时随地就能查看办事流程，提前预约挂号、查询办事进度；通过手机终端进入“一门式”社区事务受理服务中心，享受社区服务,上传、下载表格、图片、视频等……今后，随着街道“一门式”社区事务受理服务中心智慧化建设进程的推进，这些智慧应用将为办事群众带来更加便捷、高效的服务。20\_年，xx街道在高标准抓好“一门式”社区事务受理服务中心建设，做到群众事务“马上就办”的同时将延伸使用现代信息办公技术，探索运用在办事大厅开放wifi资源，订制具有在线查询功能的app、开通微信公众平台等方式方便居民群众第一时间了解办理流程、时限、进度及结果，使服务再精细、再提前，提升办事效率和服务水平。

从“社区单干”到“企业参与”实现智慧服务资源共享

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找