# 社区医疗下乡工作总结(优选13篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-07-24

*社区医疗下乡工作总结1一年来，在院领导的直接领导下，在各科室的支持下，医务科较好的完成了20xx年的工作任务，现将20xx年医务科工作总结如下：>一、医疗质量医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科...*

**社区医疗下乡工作总结1**

一年来，在院领导的直接领导下，在各科室的支持下，医务科较好的完成了20xx年的工作任务，现将20xx年医务科工作总结如下：

>一、医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务。严格按《\_病历书写基本规范标准》，对门诊、住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，并认真组织学习，每个月到科室检查医疗质量，现将今年各类医疗质量检查情况汇报如下：

（一）、临床科检查情况

1、病案质量：各科室均能按照医院要求完成病历，病历质量同比交去年有明显提高，其中儿科、内科、妇科病历最完善。

（1）归档病案：过去病历不能按时归档是一大问题，今年在宫院长亲自主抓下，病历归档及时率达95%以上。

（2）现病历：

①严格按《\_病历书写基本规范标准》，进一步规范现病历、病程记录书写标准，今年平均每月检查30份病历，完成率达90%以上，较去年同比有所好转，

②均能及时办理住、出院手续；

③门诊病历基本完成。

（3）全院进行病历评审1次，病历展评1次。

（4）处方质量：每季度随机抽查5天处方，1月份平均合格率为。

2、各种告知记录：今年医务科统一制度了各种医疗告知表格，并下发科室，基本能按时按要求完成，我院的医疗告知为全市最完全医院。

3、“三基”技能/理论考核：对“三基”进行理论考试三次，合格率80%，较去年有所下降，主要原因为为突出中医特色，本年度考核侧重中医专业，而大部分医生均为临床类别，对中医知识掌握不够。

4、防止医疗差错和事故：加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训，特别是对\_分发的《医疗事故处理条例》、《医疗事故分级标准》、《重大医疗过失行为和医疗事故报告制度的`规定》的学习，并修订了《七台河市中医医院医疗事故防范预案》和《七台河市中医医院医疗纠纷处理程序》等制度。本年度共有3起医疗纠纷，无出现重大医疗事故，所有纠纷均已圆满解决。

5、规范手术管理：医务科制度了《外来专家会诊制度》、《手术分级管理制度》，严格对外请专家及重点手术把关，确保医疗安全。

6、业务查房10次。

（二）、医技科医疗质量

加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的附合率及准确率的监测，不断增设新项目以满足临床需要。制定并落实了危急值报告制度、同级医院辅助检查互认制度。

（三）、门、急诊医疗质量

1、在门诊部的配合下，调整了专家门诊布局及出诊时间，完善了出诊流程，加强了门诊病历管理，健全了各种签字告知表格。

2、为突出中医特色，打造中医品牌，开放了脑病、肾病等9个中医专病门诊。

>二、科教工作

1、把继续教育纳入我院的工作计划，制度了《七台河市中医院继续教育管理委员会》《进修管理协议》。

2、派出长期进修3名，短期培训十余人次。

3、承办了市级继续教育16项。

4、获得市级科技进步奖14项，其中一等奖12项、二等奖2项；市级学术成果奖4项，均为一等奖。

5、申报省卫生厅、省中医管理局课题各1项。

6、开展院内业务学习10次。

7、接收实习生10人次，毕业生轮科培训10人。

>三、科室建设

1、今年向国家中医药管理局申报了“心血管”专科为国家“十二五”重点专科。省中药局批准了我院骨伤科为省级“十二五”重点专科。

2、去年向省卫生厅申报了“人工全膝关节植入技术、人工全髋关节植入技术、人工椎体、椎间盘植入技术、妇科内镜诊疗技术4项二类医疗技术项目，近期将到我院考核验收。

>四、卫生应急工作

1、认真制度完善了各种应急预案，加强了对传染病的管理。

2、对手足口病、麻疹等传染病进行了培训，制定下发了诊疗常规。

3、启用了发热门诊，开展对传染性疾病的筛查工作。

4、组织了全院突发卫生应急事件演练2次。

>五、对口支援及义诊活动

1、开展了“中医药进社区、进农村”义诊活动，在桃山公园、北山步行街、长兴乡等乡镇义诊活动13次、中医宣传7次。义诊医护人员达150人次、诊治患者5100人次。

2、双向转诊87人次，极大方便了辖区居民就诊。

>六、抗菌药物专项整治工作

根据国家\_、省卫生厅、市卫生局要求，在感染科、药剂科的配合下制定了我院《抗菌药物整治方案》、《抗菌药物管理办法》、《抗菌药物分级目录》等规定，对全院抗菌药物使用情况进行了检查，并对8、9、10月份全院抗菌药使用率前10种、金额前10种、医生使用前10名进行了公示，并进行了干预。

>七、其他

1、圆满完成全市中医、中西医类别执业医师实践技能考试工作。

2、完成全院初、中、高级职称晋级报名考试工作。

>八、不足之处：

1、医生轮流下乡到基层卫生室蹲点工作，未能完全开展。

2、科研基础薄弱，科研成果不足。

3、病历质量有待进一步提高。

**社区医疗下乡工作总结2**

一、预防工作方面

全年共为200余人次适龄人群接种过乙肝疫苗、脊髓灰质炎和麻疹免疫抗体水平检测、麻疹强免、acyw135流脑疫苗等预防接种工作。全面完成了上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗用品的管理制度，做到医疗废物归类管理，上交和销毁。

二、日常门诊工作方面

严格按照市局、区局的工作要求，抓好“预防为主”这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。办理健康宣传专栏六幅，并及时滚动适时更新内容。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服、胸牌穿戴整洁。严格按照执业许可证上的执业范围、执业地点规范执业。全年实现逐级转诊170余人次，全年门诊总量4000余人次。

积极参与各级各届会议，会议学习记录条理清晰，认真务实完善填写各种表、卡、册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告。为镇乡一体化建设尽绵薄之力。

三、新农合工作方面

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。

不平凡的一年，我的20\_\_，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的融入了我人生，倾注了感情的医疗卫生事业，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗!

**社区医疗下乡工作总结3**

xx年，医务室以科学发展观为指导，在xx的统一领导下，本着全心全意为职工服务的思想，高质量高效率的完成了各类诊疗和救援工作，受到领导和广大职工的好评。xx年，主要做了以下几个方面的工作：

>一、认真学习各类卫生法规和医疗专业知识，不断提高理论水平

在日常工作中，我不忘加强对各类卫生法规的学习，注重读书看报，了解最新的卫生知识，不断提高理论知识水平。

>二、加强对职工的职业病检查和健康查体

12月6日-12月10日，医务室请市职业病医院专家对全体员工进行了职业健康查体，本次健康查体包括内科、血常规、心电图、B超、胸透等十余项内容，共计xx人参加了体检。每年例行的体检都及早的\'发现了各项疾病，防止劳动者身体遭受更大损害，从而保障了劳动者的健康权益。除此之外，还不断强化岗前健康体检制度和特殊作业人员定期体检制度等，及时处理各类常见病、多发病、外伤等，保障了全体员工的身体健康。

>三、建立健全各项医疗卫生规章制度，完善医务室日常工作流程

严格落实各类医药和卫生管理制度，健全了《医务室管理制度》、《医务室消毒管理制度》等一批规章制度，在日常工作中严格按照操作规程办事，按时用紫外线消毒，做到进药有发票、有等级，出药有药方，看病取药时三查七对，杜绝了医疗事故的发生。

20xx年，xx医务室将继续发扬成绩，纠正不足，在完善各类日常工作的同时，不断创新发展，为广大职工做好医疗服务工作，并积极处理好各种事故，让领导放心，让职工满意。

**社区医疗下乡工作总结4**

20XX年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕以人为本、科学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

>一、树立以人为本，做到科学发展

科学技术是第一生产力。20XX年医务科围绕以人为本，科学发展做了大量工作：

1、建立医务人员技术档案

今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

2、做好医务人员的好后勤、好帮手，提高医务人员工作积极性

20XX年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好大量工作。帮助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

>二、提高医疗质量，保障医疗安全

医疗质量与安全是医疗工作的生命线。20XX年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种医疗管理组织

今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理委员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、建立健全各种规则制度

今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

3、落实医疗质量管理与监督责任制

一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政大查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

>三、积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了大量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。

>四、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。

医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷XX起，医疗纠纷的.处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

>五、开展新技术、新业务，增强医院发展后劲

新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

>六、开展医疗培训，提高医务人员素质

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织大型医疗业务讲座XX起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座x次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

>七、鼓励临床科研，提高医院影响力

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文XX篇。

>八、开展临床教学，培养后继人才

医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。

>九、>树立整体意识，配合中心工作

树立整体意识、大局观念，积极配合医院中心工作，是医务科的工作准则。今年在全球范围内势虐的甲型h1n1流感，为人类的健康带来了危险。面对这一特殊事件，医务科积极组织与配合，及时完成了医院甲型h1n1防控领导小组及实施细则，建立了发热门诊与发热预检分诊处，组织了医务人员甲型h1n1流感知识的学习和培训，使我院甲型h1n1流感防控工作井然有序。

然而，20XX年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，以致发生两起重大的医疗差错、事故。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

让我们再接再厉，努力工作，不断克服前进中存在的问题和困扰。我们相信，有医院的正确领导，有全体医务人员的共同努力，医院的明天会更好。

**社区医疗下乡工作总结5**

在支农期间，我以饱满的工作热情和极端负责的工作态度，积极投身日常超声工作，把努力为群众提供安全、有效、方便、优质的医疗卫生服务放在工作首位，对手术患者，耐心检查，细心解答，严格按照操作规程仔细操作。一年来完成超声检查240余例。

在过去的时间里，我以全力实施支农项目为己任，以医院工作制度为依托，爱岗敬业，兢兢业业，在医院出勤天数达全勤。无论工作还是生活，都紧密团结周围同志，积极协作配合工作，得到较好认可。

今年我端正了服务理念，增强了服务意识，改善了服务态度，在医院领导的正确领导下，不断的努力工作，时时争取做一名优秀的医务人员。

在工作期间严格按照医院及科室的规章制度开展工作，要勇于吃苦、甘于奉献，正确对待分工，认真履行职责，从无怨言，不计得失。并虚心向前辈和周围的同事学习，依照年初医院和科室制定目标努力、踏实的工作，并向这个目标发起冲击。

我热爱医学事业，并立志献身于医学事业!我牢记着医学生的誓词：我自愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。

我能坚定不移地坚持四项基本原则，热爱祖国、热爱党和人民，坚决拥护社会主义制度，关心国内外大事。同时我不断提高自己的综合素质与能力，认真学习，团结同学，积极参加各种活动，使我的实践能力和社会交往能力都有了极大的提高，获得老师和同学的.认可;优秀的班集体，增强了我的责任感;可亲的同学，让我懂得怎样与人合作;老师的教诲，为我的成功指明了方向。

我将把我的一生献给神圣的医学事业，在未来的岗位上实现我的人生价值及社会价值。对于一个即将步入社会的医学生来说，热爱医学事业，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为人类健康事业而努力奋斗，不仅是一个伟大的理想目标，也是对自己价值的体现。

“百尺竿头，更进一步”，我将在以后的工作和学习中更加努力，不断充实自己、完善自己，做一名二十一世纪的好医生!

**社区医疗下乡工作总结6**

>一、从实际出发，精心制定工作计划。

深入开展“卫生下乡对口帮扶”“万名医师下基层”活动，并扎实有效地开展了这项活动，院党政领导给予高度重视，经过认真研究讨论，精心制定了卫生下乡工作计划，要求做到分工明确、责任到人。

>二、积极组织，开展多种形式的卫生下乡活动。

为了切实把卫生下乡工作办实办好，院领导做为一项重要工作来抓，在全院各科室的大力配合下，我们克服了医院资金短缺，医务人员缺少的困难，组织了巡回医疗工作组进行对口帮扶，每季度选派我院优秀中层管理干部到xx乡卫生院、xx卫生院，帮助建立健全各项规章制度，完善技术规范，并组织xx乡卫生院、xx卫生院中层干部来我院参观学习3次。从而加强了乡卫生院的\'内涵建设。同时，我院从乡镇卫生院事业发展角度出发，将我院一部分医疗器械于3月间分别捐赠于xx乡卫生院、xx卫生院，器械设备共38台，价值约30，8028余元。我院每周选派医疗内、外、妇、儿、中医专业专家下乡巡回医疗，近一年派出医务专家60人次，其中常住医生人数24人，进行专题讲座、教学查房、手术带教、病例讨论等方面的业务帮带，解决一些疑难杂症，共诊治患者1800人次，并协助彩B超、放射、检验等辐助科室开展常规的诊疗项目及规范操作流程。开展各类手术54台。举办了培训班3次，培训基层医务人员30人次，负责接纳进修人员10名，为对口支援单位创收7万多元。通过帮助管理，培训人才，诊疗病人，送医送药等活动，把“送”和“教”结合起来，从而提高了各级卫生院的管理、技术、服务水平；同时，我院还在当地积极组织开展义诊活动，参加义诊的专家共48人次。为当地农民患者提供更好的医疗服务，满足广大农民患者的健康需求，得到了广大农牧民的欢迎和赞扬。

>三、我院党政领导班子高度重视对口支援工作，专门成立领导机构。

由xxx副院长主抓此项工作，由医务科负责具体工作安排，外派人员按计划交接工作，每日补贴xx元，报销交通费xx元，工资、津贴、待遇不变，奖金以行政奖兑现，经费由专项经费支出，不足部分由医院财政支出。

**社区医疗下乡工作总结7**

从20xx年xx月xx日到20xx年xx月xx日，共一年，我圆满地完成了在xx县人民医院的医疗支农工作，现总结如下：

在响应\_的《万名医生医疗下乡支农》号召部署下，在我院正确领导下，我来到xx县人民医院，和当地医院的同事们，共同学习，共同努力，共同工作，共同进步，在艰苦的条件下，克服困难，多想办法，努力工作，仔细耐心，热情周到地为当地的各族群众提供就医服务。根据卫生厅关于《城市医生晋升职称前到城乡基层医疗卫生机构服务制度》的实施方案，我代表xx省第一人民医院肿瘤内科，赴xx县人民医院进行对口支援，现为期1年的工作已结束。在各级领导的支持和指导下，我圆满完成了这项医疗服务任务。在为期1年的工作中，我对于xx县医院内一科主要从常见病、多发病和重大疾病医疗救治等方面给予了较大的支持，使农民就近得到较高水平的基本医疗服务，一定程度上缓解了看病难问题；和xx县医院内工作人员进行了广泛的交流，并实施各种形式的培训，提高基层医疗机构的业务水平。同时我也亲身感受到了农村医疗卫生的现状，收获、体会颇多。

一、医疗任务完成情况：

积极配合科主任的工作，为提高科室整体的业务素质而做出了努力。为开展肿瘤相关工作，合理安排门诊、病房工作，共完成门诊723余人次，查房750余人次，开展病案讨论34例，疑难病例会诊78余次，抢救危重病人42人次，以有限的药物和检查手段，尽量给予病人满意的治疗。帮助xx县医院内一科持续提高医疗水平，使老百姓享受到较高的医疗服务。帮助了基层社区卫生服务站和卫生站逐步建立和完善了各项的\'工作制度和各项规范。在临床工作中注重随时对患者及其家属进行健康教育及咨询，增加群众的健康知识及防病、治病的意识。通过一起共同工作及交流，帮助纠正基层医务人员一些错误的观念和诊疗技术，对规范和提高他们的诊疗行为起到了很好的作用。

二、在院内对肿瘤相关知识进行学术讲座30多次，业务讲座培训人数达635人次，教学查房57次，开展病案讨论172例。将一些国内、外领域的学科新进展带到基层医院，充分发挥我们的特长，对于住院医生、专科医生，言传身教并严格要求，通过典型病例的分析，帮助他们尽快提高业务水平。

三、将病历书写、查房制度等基本医疗管理制度切实的运用到实际工作中，促进基层医疗机构的医疗管理水平的提高。为科室的医疗工作带来了方便及提高。

四、通过一起共同工作及交流，帮助纠正基层医务人员一些错误的观念和诊疗技术，对规范和提高他们的诊疗行为起到了很好的作用。

五、下乡帮扶的医护专家与基层医务人员通过共同的工作，建立起了良好的沟通渠道，为今后工作的相互联系和合作，落实“双向转诊”打下了良好的基础，有利于基层医务人员业务水平的提高，缩小城乡医疗服务水平的差距，也有利于大医院的医护专家能更多更深入地接触病患，促进科研工作的开展，同时也促进了转诊制度的进一步完善。这些都有利于我们为广大群众提供更优质、更好的医疗卫生服务。

六、通过这类活动，使我院进一步了解和掌握基层医疗机构所和医务人员存在的实践问题和人民群众群众的需求，为我院今后制定相应的政策措施提供了更准确的依据。由于基层医疗的硬件限制和人员素质等因素，开展健康教育、行为干预等工作未如理想，需要加强培训。

七、通过下乡帮扶活动，我了解到我国基层医疗单位存在着设备简陋、人员学历低、老龄化严重等不足；广大农村居民的卫生健康知识有限，对一些常见疾病的认识不足，缺乏基本的健康指导等。这些都需要引起全社会的重视，尤其是政府应加大资金投入和政策支持，进一步加强新时期的农村卫生工作，为提高农民健康水平，增强农民素质，减轻农民负担，繁荣农村经济，促进农村稳定提供重要的保障。

八、一年中，我和基层医务人员一起工作和生活，从他们身上学到了如何与患者更好的沟通，建立和谐的医患关系，使患者的依从性更好。他们的团结协作、吃苦耐劳、严谨治学、精益求精的工作作风和敬业精神给我们留下了深刻的印象。

**社区医疗下乡工作总结8**

在院领导的直接领导下，我们凭着“质量第一、病人第一”的理念，狠抓医疗制度规范化，深入学习和贯彻《\_执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等，结合我院实际情况，采取切实可行的有效措施，加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，进一步解放思想，更新观念，提高服务效率，有力促进医疗、教学与科研工作，为医院的改革和发展做出了贡献。

>一、医疗质量和医疗安全

医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务。医疗质量提高和医疗安全工作，取得了明显的成效。

（一）基础医疗质量：我们根据医院质量管理的要求，健全了三级医疗质量控制体系，制定了《医疗质量控制方案》，修订了《医疗质量检查考核标准》，帮助并督促各科室建立了医疗质量控制八大本，对病历书写制度、请示报告制度、查对制度、三级医师查房制度、会诊制度、病例讨论制度、手术分级制度、首诊首科负责制度等医疗核心规章制度的执行情况进行了督导检查，根据教育引导批评相结合的原则，采取平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，使我院的医疗质量明显提高。

（二）医疗文书质量：严格按照《病历书写基本规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，认真组织学习，每月进行一至二次质量督导检查，落实奖惩兑现，奖优罚劣，使广大临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。住院病人数2670人次，比04年同比减少；归档病案2670份，甲级病历2553份，甲级病历率为；合格病历2670份，合格率100%。各科室能够比较及时地上缴病历，现病历能够严格按《病历书写基本规准》，规范及时地书写现病历和病程记录；门诊输液观察病历基本能够按要求完成。处方质量也有不同程度的提高，每月随机抽查5天处方，1—11月份平均合格率为。门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

（三）医技科医疗质量：加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测，不断增设新项目以满足临床需要。其中检验科今年新开展了甲肝抗体、丙肝抗体及\_螺旋体检测项目，适应了临床输血安全的需要。注重同临床一线科室的沟通和交流，积极地参加了室间质评和室内质评活动，取得优良成绩，顺利通过了省临检中心的考核验收。放射科规范了晨会阅片制度和堵漏差错和纠错制度，有效地防范了医疗纠纷的发生。

（四）门诊部医疗质量：门诊部经过医院对其分解经济指标后，门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识都有明显提高，能够严格遵守首诊首科负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，连续五个月的处方质量检查结果显示，门诊处方书写合格率达，门诊人次和经济收入也有明显的增高。

（五）医疗安全工作：今年五至七月，我院发生了几起医疗纠纷，医务科及时地进行了协调解决，使医院的损失减小到最小的限度。随后，医务科针对医院连续发生数起医疗纠纷的情况，认真进行了剖析，制定了《医疗事故防范和处理预案》，加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训，特别是《医疗事故处理条例》的学习，七、八月份，举办了急诊系列知识培训，加强了医务人员的业务技能的培训，十月份，还举办了《医疗事故防范和处理》的专场讲座，结合身边的或本院发生的典型案例进行剖析，教育广大医务人员如何有效地防范医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。十一月底，我们还组织全院医务人员学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医疗事故处理条例》等卫生专业法律法规，在全院上下掀起学法懂法守法的热湖。通过我们的努力，有效扼制了医疗纠纷频频发生的势头。

>二、科教工作

（一）继续医学教育：

1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内外人员培训及宣教。今年我院共派出5人外出到省内外三级医院专科进修学习，派出各类短期学习班近20人次，已进修学习结束回院的`几位医生能将学到的新知识新技术很快应用于临床，积极开展工作，对提高我院的医疗技术水平，起到较大作用。

2、今年我院有近10人参加各类成人高考及学历转化教育。

3、积极撰写论文，全年共发表论文6篇，在市级医学会上交流论文十余篇。

4、举办学术培训班两期，取得圆满成功。举办了一期中医基础理论培训班，有来自全县各乡镇的60多位中医医生参加了培训；11月下旬，我院又承办了市级继续医学教育项目十堰市康复医学会年会暨学术交流大会，共有90余人参加会议。

（二）三基训练和教学工作

**社区医疗下乡工作总结9**

春花秋实，寒暑往来，咱们将又送走了一年的完美光阴。20XX年的工作圆满完成任务，全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗，其经验及教训会指导咱们今后的思路。

>一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

在当今医疗纠纷增多的这天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有职责把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅仅仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

>二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实透过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2～4次；护理工作会议业务院长每季参加一次；每月进行检查工作汇报总结一次；质控会议每季进行一次；每季召开教学例会一次；护理部每季对中重度缺陷进行分析一次；满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都到达了规范所要求的标准。也真正地透过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

>三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步发奋的去积极为患者带给更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中各科室都推出了自我新的服务举措。如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候；从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终持续在89%以上，护理纠纷为零。护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

>四、坚持人才培训力度加大，提升人员素质。

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务领悟十次，各科每月坚持领悟2次；护理查房每科二次，全院大查房一次；每月护理技术考核一次，全部合格率100%；三基理论全院培训一次，考核一次；积极开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效；继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的.业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训。从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

>五、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，个性是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。从十月份起执行了规范性护理查房，透过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的积极性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了积极的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

>一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语礼貌规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自我的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一齐与病人的言语冲突，没有发生一齐因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

>二、发挥作用，做好帮带工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自我能够充分发挥自我年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自我的贡献。

>三、不断领悟，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够透过报刊、电视、参加政治领悟等方式，认真领悟党的方针路线政策，领悟上级的各项指示精神和规章制度，透过领悟，提高了自我的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自我积极主动地参加医院和科室组织的业务领悟和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地领悟新知识，更新自我的知识积累，较好地提高了自我的专业修养和业务潜质，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**社区医疗下乡工作总结10**

>一、主要工作内容

卫生局成立了“一把手”为主要责任人的卫生支农工作领导小组，结合xx县农村医疗卫生服务状况，按照立项目、帮管理、传技术、带人才、扶学科、送设备、促健康的工作原则，在往年的基础上继续大力实行县级医疗卫生单位对口支援镇卫生院（社区卫生服务中心）制度。

一是从指导基本操作做起，对镇卫生院进行专业技术指导，切实帮助镇卫生院提高技术水平、救护质量；

二是依照《医疗机构管理条例》，帮助镇卫生院规范管理、健全制度，加强镇卫生院管理建设，规范医疗行为，杜绝非法行医；

三是依据帮扶的镇卫生院现有技术条件，帮助镇卫生院开展特色专科建设；

四是向镇卫生院赠送适宜设备。

五是积极开展双向转诊。同时，坚持大力开展巡回医疗、义诊咨询活动。各医疗卫生单位每月到镇、村组开展义诊和宣传，深入村组和院落，为群众送医送药。

>二、基本工作情况

送卫生下乡是我们满足农村群众对医疗服务需求的重要措施之一。我们把卫生下乡作为保障群众基本医疗服务的一项制度建设来抓，至目前，县级单位免费为基层卫生院开放远程教育培训14期，县医院、中医院等单位的医疗专家每月到镇卫生院开展查房、义诊工作，共计40余人次；保健院每月安排人员到各镇开展母婴保健义务培训，共11期；局领导还亲自带队深入各镇，按照规范化建设要求，规范镇卫生院管理规程。另一方面，各医疗卫生单位共开展义诊服务132次，为17900余名群众义诊。部分单位还专门组织了流动医疗小分队，深入场镇、村社院落，为农村群众送医送药，发放卫生宣传资料过2余万份。

>三、主要工作成绩

（一）提供技术支持，提高服务水平

1、坚持依法执业，规范医疗行为

今年的卫生支农工作中，我们加强了对受援医院依法执业管理理念的传输，建立健全各项规章制度，严格按照相关法律法规、诊疗护理常规，规范诊疗行为，逐步提高了受援医院的医疗管理水平和技术服务能力。帮助受援单位逐步落实医院管理的核心制度，规范病历书写、病历档案管理、落实查房制度等；帮助受援医院规范医疗诊治技术操作规程；帮助受援医院建立室内质控、检验报告登记制度，规范了检验标本分离方法，确保了检验报告的质量。各支援单位的多条合理化建议及改进措施，促进了农村卫生发展。

2、开展学术讲座、提升业务内涵

传授专业学术知识，是提高农村医务人员业务技能的有效途径。通过开展学术讲座，开阔农村医务人员的知识眼界，丰富农村医务人员的\'业务内涵，提高农村医务人员的专业技能，使农村老百姓获得较高水平的医疗卫生服务。县医院作为全县医教研中心，开展培训讲座14期次，培训卫生院医务人员300余人次，参与镇卫生院会诊20次，每月向镇卫生院免费开放xx远程医学教学及会诊系统，镇卫生院近150人次参加了听课。

3、利用资源优势，缓解就医困难

为缓解基层医护条件相对较差的状况，我们在公选院长过程中，充分考虑卫生下乡工作，把基层医院紧缺的、群众急需的专业骨干选派到基层卫生院中担任职务，充分发挥专业特长，公选的管理类人员、医疗专业类人员、公共卫生类人员近40名，他们结合本单位的实际情况，合理安排门诊、病房和公共卫生工作，共完成门诊4200余人次，查房1600余人次，参与手术80余人次，公共卫生检查指导300余人次，给予了病人满意的治疗。

（二）抓好巡回医疗，开展健康咨询

开展巡回医疗是卫生系统长期坚持的一项工作内容，今年，各单位充分利用节假日、纪念日、活动周等深入村、组、社区、学校、工地等，为群众送医送药，义诊咨询。以卫生进社区为主题，开展义诊服务120余次，为过万名群众进行健康咨询，发放资料过万份。坚持抓好红会工作，积极开展为贫困病人送医送药活动，送出慰问金、保健药品、衣物、用具共计价值3万余元。继续坚持对口帮扶xx山xx村，截止目前，共前往帮扶指导4次，帮助提高当地诊疗设备和居住环境，取得良好成效，受到当地群众广泛好评。今年，xx县卫生系统积极响应省委、省政府“富民安康工程”号召，在县医院众多报名者中，挑选技术能力强、工作经验丰富、思想素质高、医德医风好、身体健康的医务人员，对口支援xx州xx县2年时间，提高牧区医疗卫生水平，带动牧区医疗卫生事业的发展。

**社区医疗下乡工作总结11**

一、从实际出发，精心制定工作计划。

深入开展“卫生下乡对口帮扶”“万名医师下基层”活动，并扎实有效地开展了这项活动，院党政领导给予高度重视，经过认真研究讨论，精心制定了卫生下乡工作计划，要求做到分工明确、责任到人。

二、积极组织，开展多种形式的卫生下乡活动。

为了切实把卫生下乡工作办实办好，院领导做为一项重要工作来抓，在全院各科室的大力配合下，我们克服了医院资金短缺，医务人员缺少的困难，组织了巡回医疗工作组进行对口帮扶，每季度选派我院优秀中层管理干部到\_\_乡卫生院、\_\_卫生院，帮助建立健全各项规章制度，完善技术规范，并组织\_\_乡卫生院、\_\_卫生院中层干部来我院参观学习3次。从而加强了乡卫生院的内涵建设。同时，我院从乡镇卫生院事业发展角度出发，将我院一部分医疗器械于3月间分别捐赠于\_\_乡卫生院、\_\_卫生院，器械设备共38台，价值约30，8028余元。我院每周选派医疗内、外、妇、儿、中医专业专家下乡巡回医疗，近一年派出医务专家60人次，其中常住医生人数24人，进行专题讲座、教学查房、手术带教、病例讨论等方面的业务帮带，解决一些疑难杂症，共诊治患者1800人次，并协助彩B超、放射、检验等辐助科室开展常规的诊疗项目及规范操作流程。开展各类手术54台。举办了培训班3次，培训基层医务人员30人次，负责接纳进修人员10名，为对口支援单位创收7万多元。通过帮助管理，培训人才，诊疗病人，送医送药等活动，把“送”和“教”结合起来，从而提高了各级卫生院的管理、技术、服务水平;同时，我院还在当地积极组织开展义诊活动，参加义诊的专家共48人次。为当地农民患者提供更好的医疗服务，满足广大农民患者的健康需求，得到了广大农牧民的欢迎和赞扬。

三、我院党政领导班子高度重视对口支援工作，专门成立领导机构。

由\_\_副院长主抓此项工作，由医务科负责具体工作安排，外派人员按计划交接工作，每日补贴\_\_元，报销交通费\_\_元，工资、津贴、待遇不变，奖金以行政奖兑现，经费由专项经费支出，不足部分由医院财政支出。

**社区医疗下乡工作总结12**

20xx年医务科工作人员在医院各级领导的正确领导和大力支持下，始终“以病人为中心，以质量为核心”，严格以“二级甲等医院”标准，强化科学管理，促进十八项核心制度和岗位责任制的落实、提高病历书写质量、加强继续医学教育力度等措施，提高医疗质量，确保医疗安全，保证了医务科各项工作的全面发展。现将20xx年医务科工作总结如下：

>一、工作开展情况

(一)各项工作指标完成情况： 全年门诊总人次：160534人次 ，住院总人数：15883人 ，平均住院日：8天 ，病历甲级率：xx% 处方合格率: xx%

（二）医疗管理情况

1、医疗质量考核：根据《龙陵县人民医院20xx年医疗质量与安全管理持续改进实施方案》，20xx年共开展医疗考核及月督导3次，质量分析会4次，通过医疗数据分析及行为考核对全院医疗、福利、后勤、感控等进行全面分析并整改，不断促进医疗质量及服务能力的提高。

2、18项核心制度的执行：严格落实各项规章制度和技术操作规程，保证工作正常有序进行，减少医疗缺陷，重点是住院超30天患者管理，住院未满15天再次住院患者管理，非计划再次手术患者，医疗预警患者，四级手术患者等管理，通过核心制度的执行，将医疗质量管理贯穿于医疗全过程，有效提高了管理，加强了病人安全管理。

3、组织重大抢救和院内大会诊：20xx年共组织参加疑难、危重等会诊12次,通过会诊消除患者及其家属疑虑,也有效的消除了安全隐患。

4、病历管理：病历书写是医疗质量管理的重点，医务科也始终严抓病历质量管理不放松，并由医务科张永丽副主任主要负责病历质控，每月必对全院运行病历进行质控，全年共抽查运行病历及归档病历600余份，并将每月的督查情况反馈到科室并及时整改，通过质控有效提高了病历书写质量。

5、业务学习：20xx年将业务学习纳入重点管理，每月均进行业务学，全年共组织业务学习35期，月专题学习11次，通过周、月培训学习，从医院文化、管理等各方面进行全面培训，加强了全院职工的凝聚力。

6、合理用药：医务科每月对科室进行医嘱、处方、特殊用药等进行合理用药的分析并形成书面报告，每季度进行通报，特殊情况及时与科室主任沟通并及时解决。

7、合理用血管理：全年进行了2次输血相关培训，通过与检验科联合进行输血病历全过程的督查及时整改科室存在的问题，尤其在输血评估上较去年有了很大提高。

8、抗菌素管理：医务科每月对科室进行医嘱、处方、特殊抗菌素等进行分析并形成书面报告，每季度进行通报，特殊用药必须进行审批。

9、临床路径管理：我院制定可龙陵县人民医院临床路径实施方案，20xx年我院共开展临床路径病种20种，各临床科室上报路径168例。

10、重点专科：我院高度重视重点专科申报工作，根据申报要求，我院20xx年组织康复理疗科、急诊科、普外科进行申报。

11、医疗纠纷：20xx年医务科共处理医疗争议4起，全部协商解决，医患沟通不到位、病情告知不详尽，责任意识不强是造成争议的主要原因，针对这些问题，医务科在今后工作中将继续加强医患沟通的监管，通过培训提高医务人员的服务态度，更加严厉的打击扰乱医疗秩序的违规行为，最大限度的保证医疗安全。

（三）教学管理

1、岗前培训：为加快新近医务人员对医院相关法律、法规，制度规范的了解，使其尽快适应角色转变，自20xx年6月开始，医务科、护理部、感染科、人事科联合组织了为期一个月的岗前强化培训，培训涉及医疗、护理工作制度、医疗文书书写规范、医疗安全、医德医风、医院感染、药品管理等方面，分十五个课时讲解，培训结束后进行综合考试，全部合格。

2、轮转医生考核：20xx年认真组织轮并对18名轮转医进行考核，经考核轮转医师合格率为100%，95%达到85分以上。

3、外出进修：为了不断提高我院医疗服务能力，20xx年我院共派出20人到上海新华医院及昆明各大三甲医院进修学习，并对进修结束回院医生组织讲座及交流学习。

4、培养乡镇卫生院医务人员：为了加强乡镇卫生医务人员的医疗技术，20xx年我院共接收乡镇来院进修医生8人，通过进修学习，提高乡镇卫生院的服务能力。

5、实习生管理：我院目前接收昆明卫生职业学院，保山中医药高等专科学校，德宏卫生职业学院三家共42人实习学习，联合护理部组织实习生座谈会4次，组织教学查房及业务学习共35期，圆满完成了教学任务。

6、继续医学教育：20xx年开展了5个市级继续教育项目的培训；1次“三基”培训，均取得良好效果，圆满完成教育目标要求。

（四）科研管理

1、新技术、新项目申报：为了提高临床技术水平，我院鼓励新技术、新项目的开展，20xx年各科室上报新技术共11项，有力促进了我院的发展。

2、鼓励科室开展新技术：通过外出进修学习及对口支援工作的开展，我院成功开展肠镜检查、胃癌、直肠癌根治术等多项新技术，为我院的赢得了和好的社会效益和经济效益。

（五）对口支援工作

1、上海交通大学附属新华医院对口支援工作：20xx年1～11月期间，上海交通大学附属新华医院共有3批医疗队，共15名经验丰富的专业技术人员帮扶云南省保山市龙陵县人民医院。涵盖13个专业，包括内科5人（消化内科、血液内科、心血管内科、肾脏内科）、外科5人（普外科、肛肠外科、骨科、泌尿外科），以及眼科、疼痛科、中医科各一人，护理部和财务部管理人员各1人。先后对县医院的内一科、肾内科、普外科、骨科、肝胆外科、眼科、疼痛科、中医科、财务科、护理部等进行医疗和管理帮扶。通过帮扶，使县医院医疗技术水平和医院管理水平均有了很大提高。

2、保山市人民医院对口支援工作：20xx年保山市人民医院共对口支援我院9名专家，诊疗2025余人次、教学查房120余人次、手术250余次，乳腺钼靶检查150余人次,阅片3000余人次，专业讲座50余次。是积极开展新技术新项目。首次开展腹腔镜下小儿腹股沟疝疝囊高位结扎术、阑尾切除术；开展腰椎骨折小切口手术内固定等13项新技术的应用。三是参与带教和业务指导。对医师进行一对一带教，参与带教医师的日常诊疗工作；帮助年轻医生建立临床思维，将病历书写、查房制度等基本医疗制度切实的运用到实际工作中；结合工作情况，对龙陵县医院的建设和发展提出建议和改进措施。

>二、存在不足

1、医疗质量管理中管理措施落实不到位，督查力度不到位，对医疗质量环节管理中的督导频次和力度好不够，特别是对手术、产房、新生儿室等重要部门的管理有待进一步加强，服务临床一线的主动意识不够，工作效率有待进一步提高。

2、医务科对医疗风险的防范需进一步加强。

3、临床一线医务人员培养力度不够，因我院业务发展需要，人员相对不足，对全院新入人员的三基三严、专科培训、急救技能等培训不到位。

4、医务科自身学习氛围不足

>三、下一步工作计划

1、医务科转变工作作风，强化服务意识，由经验化管理逐步向科学化管理转变，充分利用信息化手段进行管理。

2、讲落实，抓实效，在分管领导的带领下不断加强医疗质量和医疗安全的.监管，围绕“以病人为中心”，进一步加强医疗服务行为，多进科室参加交班、查房等，倾听临床一线医务人员的心声，加强平时的督查，落实督查实效。

3、加强重点环节的监管：重点加强围手术期管理、住院超30天患者管理、非计划再次手术患者、死亡患者、疑难及危重患者管理、出院未满15天再次住院患者、输血患者、危急值患者等管理。

4、加强重点部门的管理：继续重点监管产房、新生儿室、手术室、检验科、口腔科等重点科室的监管。

5、加强病历质量管理：病历质量是医疗质量管理的基层，利用信息化加强病历的监控，严格按照《病历书写规范》认真督查，减少医疗隐患及医疗纠纷的发生。

6、不断加强医学继续教育，改善院内学习风气，加强三基培训及业务培训，提升医务人员业务技能水平，提升医院综合竞争力。

7、加大外出进修学习的力度，尽可能选送医师去三甲医院进修学习，逐步加大科室人员进修学习回来后实际应用，提高医院人才的准入。

8、继续加大对合理用药及抗菌素的专项督导

一年来我科在院领导的支持下各项工作均取得了较大进步，在今后的工作中我们将再接再励，不断弥补和改进工作中的不足，争取取得更大的成绩，为构建和谐医院贡献自己力量。

**社区医疗下乡工作总结13**

作为医院医疗质量管理的一线行政职能科室，医务科全体工作人员尽职尽能，完成了本年度各项工作任务，经过和全院职工的共同努力，我院顺利经过X中医医院复审工作。本年度我们充分认识到加强医疗质量内涵建设的重要性，加强医务科的科室建设，充分发挥医务科工作的效能，进取改正在X复审工作中的不足之处。现将医务科工作总结如下：

一、加大医疗质量管理力度。为提高医疗质量管理，加强医疗管理，保证经过中医院X复审，今年我科主要集中力量多次进行医疗质量管理考评，分别考核了科室质量管理组织及运行情景、中医诊疗方案建立使用情景、现行病历存在问题、疑难病例讨论、术前讨论、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、输血管理、相关医疗应急预案等，每次检查后，进行总结，及时反馈，督导各科室严格按二甲相关规定查漏补缺，进行整改。X后，根据复审工作中提出的问题，我们及时调整工作重点，对不足之处进取整改，建立了科室管理十五个记录本，中医药适宜技术应用奖励制度，改善对科室考核办法，进一步加强对科室的管理监督工作。每月下科室检查临床医技科室管理落实及相关资料记录情景、抽查运行病历质量、重大手术申报比例、中医诊疗方案使用、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景，加大医疗质量管理力度，使X各项规章制度扎扎实实落实在日常工作中。

二、医疗安全工作常抓不懈。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的.差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，制定下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗供给了较可靠保证。协助医院处理发生的医疗事故、医疗纠纷，及时处理日常工作中的投诉及纠纷，及时整改，减少不安全隐患。

三、继续完善病案管理相关工作。在病案管理方面，进一步完善了各种相关制度，从病人入院到病历归档各个流程都建立并落实了管理制度及相关工作流程，建立了病案管理三级质控制度，定期组织培训，安排专人负责病案质量管理，加大运行病历检查力度，使我院病历质量有了显著提高，甲级病案率到达X%以上。每月进行病历考核评比，建立奖惩制度，病历质量书写前三名分别奖励X元、X元、X元；发现丙级病历罚款X元。

四、加强业务学习。督促临床医护及医药人员及时完成继续教育学分，每月检查科室业务学习、“三基”培训资料及考核情景，长期派专人定期到三家基层卫生院督导，保证每周每家查房一次，现场指导。继续完善中医药适宜技术教育网络平台建设，组织我院及基层卫生院相关人员参加远程教育。协助并组织完成新职工岗前教育培训工作。为进一步提高医疗质量，加速人才培养，轮流派出技术人员进修学习，不定期参加短期培训，掌握新技术，开阔新视野，不断提高诊疗技术。

五、继续医院与X对口协作工作，协助与X建立医疗联合体。与两家医院建立实施了技术人员长期培训、常驻专家门诊、会诊、查房、教学、中药制剂引进、疑难危重病人转诊等协议，为提高我院医疗技术打下基础。

六、加强医疗技术人员档案管理工作工作。进一步健全医疗技术人员档案资料，妥善管理，为医疗技术人员规范管理供给了方便。

回顾一年工作还存在许多问题，今后还应当进一步加强医疗质量管理，按照“X”各项制度要求严格落实，规范管理。进一步突出我院中医特色，推动各科中医优势病种诊疗方案广泛实施。扩大临床路径病种，推广适宜技术应用。提高专业技术人员业务学习自觉性，鼓励学术交流、论文发表。加大抗生素合理应用监管力度，降低临床药物比例，提高床位使用率等，我们还需不断努力工作，为老百姓供给验、简、效、廉的中西医药服务，为提高人民群众的健康水平，做出更大的贡献。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找