# 社区学雷锋志愿服务活动总结反思集合3篇

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-07-24

*以下是i乐德范文网为大家整理的关于社区学雷锋志愿服务活动总结反思的文章3篇 , 欢迎大家参考查阅！社区学雷锋志愿服务活动总结反思1为深入贯彻落实上级文件和会议精神，积极组织开展形式多样、内容丰富的志愿助残服务活动，努力营造志愿帮扶老人...*

　　以下是i乐德范文网为大家整理的关于社区学雷锋志愿服务活动总结反思的文章3篇 , 欢迎大家参考查阅！

**社区学雷锋志愿服务活动总结反思1**

　　为深入贯彻落实上级文件和会议精神，积极组织开展形式多样、内容丰富的志愿助残服务活动，努力营造志愿帮扶老人的良好社会氛围，推动志愿服务持久深入开展，切实做好主题日活动的组织实施工作。“关爱老幼弱残志愿服务行动”是传承中华文明传统美德的一项重要公益性活动，是大力弘扬雷锋精神，推动学雷锋活动常态化的重要举措。扎实地推进关爱他人、关爱社会、关爱自然的志愿服务活动。我校在志愿服务活动中，以实际出发，充分发挥少先队员的优势，探望孤寡老人，帮助老人打扫院子，打扫中岭大街，在活动中取得了良好的效果。现将活动总结如下：

>　　一、加强组织领导，确保活动成效

　　志愿服务活动，我校领导高度重视，及时传达活动精神，以弘扬雷锋精神为主题，精心组织开展各项志愿服务活动，积极探望老人，组织街道打扫工作，为村卫生做出自己榜样示范。

>　　二、宣传动员，掀起关爱热潮

　　2、学校教导处组织五年级部分学生探望老人，关爱老人。活动中同学们还帮老人打扫卫生、做家务，让老人真正感受到温暖。

　　3、学校还组织五年级部分学生打扫中岭的部分路段卫生，让街道卫生焕然一新，为村卫生做出了小小贡献。

　　通过本次活动，同学们认识到关爱老人是晚辈的责任，必须

　　像对待自己的长辈一样，善待天下所有的老人。而且通过打算街1道卫生，使学生意识到街道卫生是大家的责任，每个人都应该为街道卫生做出自己贡献，并且学生们通过打扫街道卫生知道了每个人都应该主动保护环境卫生，不去乱扔垃圾等，增强了学生环境保护意识。同学们用自己的实际行动，给大家做出了表率，进一步在全村营造了学习雷锋、志愿服务的浓厚氛围。2025附件：活动图片

　　2中岭小学年12月5日

　　上图为20\_年12月5日“国际志愿者活动日”，学校组织部分学生去看望老人，为老人打扫院子，擦玻璃。3上图为学校组织部分学生帮忙打扫村民胡同卫生。

　　上图为部分学生在热火朝天打扫中岭街道卫生。

　　>志愿者工作总结

　　志愿者工作总结谭环环

　　自去实践一些志愿者活动，我才渐渐领悟到了“志愿者”这个名词所代表的真正概念。它不是一种炫耀身份的凭证，而是提供一个平台或途径，让你能够奉献出自己的爱心帮助到别人。快乐自己，同时也快乐他人。

　　在参加活动的过程中，我从最初的对志愿者这个身份的向往，到通过面试正式成为一名志愿者，并亲们由参加活动最初的兴奋、好奇转变到如今的成熟稳重。。由组长带队过渡到自己独立的去参加。其中，体劳累和遇到困难都是之所难免的，我们在不断地克服困难中成长着、坚强着。我们在劳累中忍耐着、成熟着。现在，经过时间的冲淡，那可当时热腾腾的的心或许已不再像当初那样的滚烫，但，我依旧会因为自己是一名志愿者而感到光荣既然选择了志愿者，我们就有理由把志愿者做好。

　　回首以前自己所参加的志愿者活动，我不敢往下断言自己做的很出色，我也很清楚自己多多少少有一些不足之处，但我会正视自己的缺点，努力改正，争取做得更好。志愿活动对每个人都是一次重大洗礼，借机我们可以反思自己以往的行为，进而改善不好的地方。作为志愿者，单单去做点公益活动是不够的，我们要在这之中不断提升自己，完善自我，提高自己的精神境界，永远以作为一名青年志愿者而引以为豪。每个志愿者，都会从深深体会到：“关爱他人，从我做起，从关心身边的亲人开始。”希望每一个人，能真心、善待身边的每一个人、每一件事。一切从我做起，从现在做起，那么世界会变得更美好。

　　希望在下学期里能够多参加志愿者活动，更加深刻得体验志愿精神。其实，需要我们去做的还有很多很多。

　　次学期所参加的志愿者活动：

　　>大学生志愿者工作总结

　　20\_年对我来说是我一生中转折的一年，它是我的涉世之初，是我开始步入社会，适应社会，融入社会这个大家庭重要的一年。为了响应国家的号召，20\_年10月份，意志坚定的我毅然参加了双江团县委组织的大学生志愿者队伍，被分配到双江自治县扶贫办参加志愿者工作，带着“团结、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，开始了为期一年的志愿者服务。如今，在服务期即将结束之际，我心中感慨万千，一年的志愿者服务让我学到很多以前在书本上没有学到的东西，而团县委和扶贫办领导的关心帮助和贫困山区人民的热情更是让我流年忘返，终身难忘。现将一年来的工作情况总结如下：

>　　一、适应环境，转变角色，深入学习，为全面投入志愿服务工作打下基础

　　到了扶贫办后，根据工作的需要，我被分配到办公室工作，办公室的工作涉及方方面面，对于我来说是一个全新的工作领域，自己清醒的认识到办公室工作是担负着承上启下、平衡左右、协调内外的重要机构。按照“边服务边学习”的原则，结合办公室的工作内容，我紧张有序地开展服务工作。首先，我认真思索，给自己的身份和工作一个准确的定位。我是一个大学生，但更是一个志愿者，在心态上不能有任何的浮躁和骄傲情绪，坚决不摆高姿态，切忌目中无人，要学会谦虚谨慎，尤其在社会经验方面要虚心向别人学习。

　　以前我一直以为办公室工作就是给领导写写材料和稿件，而真正投入这个岗位才明白办公室工作是一个综合性很强、能力要求很高的职业，不仅要写出水平质量高的信息文件，还要处理好各种日常事务，协调好各种人际关系，接待好各级各部门领导；其次，我严格要求，给自己不断施加压力。面对这样一个难以胜任的工作，作为一个刚从大学校门走出来、没有一点社会工作经验的学生来讲，我只有严格要求自己，不断努力，克服惰性，白天勤奋工作，晚上加班学习，这样才能不断进步。我心里明白，这一年不仅对我将来的工作有很大帮助，而且在我的整个人生历程中都是至关重要的。正是这样，我时时刻刻警醒自己，不要怕吃苦，要学会坚持锻炼自己的毅力和耐力；第三，我不断反思，给自己在工作上做深刻的总结。刚刚接触业务，不知从何入手，难免出现这样那样的错误或疏漏，有时一件很简单的事情都能错漏百出，所以只有经常自我检查，自我反省，自我总结，方能提高进步。由于不断的努力，我很快便融入了工作群体，得到了领导和同事们的好评及诸多的关照。

　　二、任劳任怨，尽职尽责完成领导交办的本职工作我虽然被分配到办公室工作，但由于办公室工作人员较少，跟随领导下乡办事的工作人员没有，领导根据我的情况又在办公室工作的基础上给予我明确了主要工作任务，就是跟随陪同领导到乡（镇）、项目村和相关单位办事，让我熟悉全县的扶贫工作和新农村建设。为了全面掌握全县扶贫工作开展情况，我经常跟随领导及同事深入各乡（镇）、各项

　　目村开展工作，及时帮助群众解决工作中遇到的困难和问题，积极宣传科技扶贫技术推广、做好扶贫技能培训工作，为贫困山区扶贫开发工作提供了有力的保障。刚开始下乡时，和老百姓交流、沟通，还不太懂他们的地方方言，我不断地向同事和老百姓询问，很快就适应和熟悉了，并能和老百姓们畅所欲言。在扶贫办工作的这一年里，由于工作关系，经常下乡，我熟悉了各乡（镇）老百姓们的生活，了解到他们需要什么，我们能给他们什么，我尽可能的利用自己所学知识，为他们讲解怎样科学利用技术发展经济，同时，为新村建设提供了可能的支持和建议，有力地推动了新村建设。一年来，我很好的完成了领导交办的工作，出色的完成了任务，并积累了丰富的基层工作经验。

　　三、加班加点，积极认真协助领导完成其它相关工作在完成领导交办的本职工作以外，我还加班加点，积极认真协助领导完成其它相关工作。一是上报整村推进工作。20\_年，我县共争取到64个整村推进工程，整村推进这项工程项目表多，上报程序复杂，工作任务非常繁重，看到这种情况，我主动请求参与这项工作。为了完成这项工作，确保上报不出现什么问题，我配合领导加班加点，从不计较个人得失，有时加班到半夜，有时基本加班到天明。经过我们的努力，20\_年5月底项目顺利通过了省、市的评审；二是填报争取国债资金的相关报表。20\_年底，国家受世界金融危机的影响，加大对各项工作的投资力度，拉动内需，根据这个情况，省、市扶贫办要求我县要上报的各种项目和表册

　　非常多，办公室全体动员，要求每个人积极参与，我作为办公室里的一员，也义不容辞的参加了此项工作，工作任务非常重，不分昼夜，加班加点。经过大家的努力，最终各种项目和表册都按照省、市的要求顺利完成了；三是兼职驾驶员工作。扶贫办的工作任务非常多，工作量非常大，多数的工作时间都要到乡（镇）、项目村去检查督促相关项目，而扶贫办只有二名驾驶员，并且其中一名年龄已经很大了并且身体很不好，所以，领导又安排我做兼职驾驶员工作，虽然工作已经很辛苦了，但我还是乐意接受了。既经常开车跑乡（镇）了解情况又随时要到项目村检查落实，既上省城申报项目又经常要到相关项目县去考察调研，既早出晚归又经常加班加点„„兼职驾驶员工作以来，我有时甚至连休息的时间都没有，但我毫无怨言，仍然兢兢业业的完成好领导交给的任务，一年来，单位从来没有因为我的事而使单位工作造成什么被动，我顺利的完成了我的工作任务。

　>　四、加强思想理论学习，努力提升自身综合素质

　　知识源于学习，积累于点滴。我从事的扶贫开发工作是一项系统工程，集农村基础设施、产业开发、公共社会事业、生态环境、劳动者素质、基层民主政治建设等项目为一体。为干好扶贫工作，我始终把抓学习强素质作为首要任务予以落实。一年来，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，认真学习十七大和十七届三中全会精神，宣传贯彻党的路线、方针、政策，积极参加单位上组织的各种学习活动，学习社会主义市场经济知识、现

　　代科技文化知识和扶贫开发工作的政策、措施等业务知识的学习。工作同时，我也时时不忘利用休息时间自我充电。一年来，我定期阅读单位订阅的党报党刊，加强理论学习，坚持收看新闻联播，了解国内外大事，关注国际国内势态，努力做到与时俱进。同时，我还通过上网学习中国青年志愿者行动纪实性文献，感受当代中国青年奋发向上的精神风貌，增强社会责任感，不断提高自身综合素质。

　　功夫不负有心人，辛勤的汗水终于浇灌出美丽的花朵。一年来，我很好的、出色的完成了自己的工作任务，工作成绩得到了领导的肯定和群众的一致好评。一年的时间虽不算太长，但却让我的心灵经受了一次彻底的洗礼，但路漫漫其修远兮，服务期满后，我会脚踏实地，不断求索，增强自己的知识和工作能力，努力工作，不断进步，争取取得更好成绩。

　　>志愿者工作总结

　　转眼之间，第一年的大学生活已经快要结束，我的志愿者生活也将要告一段落，现在回想起来，倒有一番不一样的感觉。

　　每周一次在图书馆自修室为同学们服务，也算是一份简单的工作，虽然有些累，但没有一份强大的责任心是绝对体会不到其中的艰辛和乐趣的，更不用说体会到无偿奉献的志愿者精神。在冬季，图书馆里面的人顿时就多了起来，给管理也造成了一些困难，对于来的稍微晚一点的同学来说，往往是座无虚席，人不过半，使图书馆的利用率大大降低。这时候，我们便一次次的去收书，把座位留给那些没有座位的同学，或者为那些没有座位的同学找座位，虽然有时候会有一些争执和不愉快的事情，但看到那些有位置同学满意的笑脸时，我知道我们的工作得到了肯定，特别的，有一次，晚上离开的时候，有一个同学对我说：如果你每天都值班该多好啊！我知道我的工作得到了同学们支持，我从心底感到高兴。作为一名大学生志愿者，我感到无比的骄傲和自豪，用自己的一份努力带给大家更多的便利，真正地体现出了志愿者的价值所在，在志愿活动的同时，用我们的爱心温暖这个世界，每一个人心中都有一份伟大的爱，凭着心中这份爱的种子，我们会使我们这个社会变得更加美好。一个优秀的志愿者，在帮助人的同时也是对自己的帮助，我们的思想得到了升华，在做志愿者的过程中，不管自己付出了多少，我们都会快乐，无论如何，在我们的一步步地努力中，我相信，我们的生活会变的更加美好，这个美好的过程也会成为我们最美好的回忆。

**社区学雷锋志愿服务活动总结反思2**

　　扬州市江都地方税务局学雷锋志愿服务队以江都地税系统干部为主体组成的志愿者服务组织。在上级领导的指导下，扬州市江都地方税务局学雷锋志愿服务队大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，继承革命传统，弘扬雷锋精神，以雷锋为榜样，全心全意为人民服务，提高纳税服务水平，促进征纳关系和谐，营造良好的税收环境，深入社区街道，开展各种义务服务活动，展示了地税系统为人民服务的精神，为建立礼貌城市，为江都区的精神礼貌建设做出了用心的贡献。

　　>一、加强领导，提高思想认识

　　我局实行主要领导负责制，确保“学雷锋”活动的有效开展，同时召开专门会议部署该项活动，制定《扬州市江都地方税务局关于开展“学雷锋”活动的实施方案》，由人事教育科具体负责该项活动的指导、推动和督促、检查。进一步明确活动任务，做到一级抓一级，层层抓落实，确保了该项活动的有序开展。另外，我局把“学雷锋”活动与精神礼貌建立、优化纳税服务一并整体推进，保障活动的开展效果。

>　　二、把握脉搏，找准工作切入点

　　确立与时俱进的志愿者服务主旨，是品牌建立的关键。我们敏锐捕捉活动契机，紧紧把握时代的脉搏，立足学校实际，做到了“三贴近”和“三注重”即：贴近实际、贴近生活、贴近工作和注重实践教育、体验教育、养成教育，让干部在体验中淬炼无私奉献、热心公益、热爱祖国的精神品质。

　　在志愿服务活动资料的确定上我们遵循：一是继承和创新统一的原则，在结合时代特点和需要的同时，不断继承和发扬民族文化的优秀传统;二是坚持民族性与世界性相结合，立足国情开展环保活动，同时放眼世界;

　　三是坚持知情统一、知行统一的原则，在主题的选取上，要注重贴进干部的情感体验和生命实践，让志愿服务活动成为实践教育和过程教育。

　　四、创新形式，提升税收志愿服务活动的品位

　　(一)举办志愿者税法咨询活动。我局派出20名业务骨干，先后在法制广场、宜陵镇、双沟镇等多个咨询点开展了不一样形式的税收咨询活动，以“税收促进发展，发展为了民生”为主要资料，重点宣传与公民生活密切相关的税收收入、税收政策、税收管理和纳税服务等有关资料，加强了优化纳税服务和整顿、规范税收秩序的宣传。志愿者服务队派发各种税收宣传单1000余份，解答现场咨询，吸引了广大纳税人踊跃参与，取得了良好的社会宣传效应，树立了江都地税的良好形象。

　　(二)组织开展学雷锋”礼貌交通志愿服务周周行活动，城区六个分局80余名志愿者们利用周六休息时间，统一佩戴志愿者标志到交通要塞维护交通秩序，劝导行人与非机动车礼貌同行，以自身的具体行为，影响和带头身边人，为营造礼貌交通新秩序，做出地税人应尽的贡献。

　　(三)组织开展礼貌社区志愿服务活动。开展敬老助残、结对帮扶、维权帮教、心理辅导、信息传递等志愿服务;开展社区便民利民、礼貌劝导、环保宣传、植绿护绿、法制宣传、青少年成长服务等方面的工作，透过志愿服务传递人与人之间的关爱，促进社会和谐。围绕公民道德、礼貌城市建立、礼貌礼仪等相关知识，，广泛普及礼貌知识和幸福理念，倡导礼貌新风。

　　(四)组织开展环境维护整治志愿服务活动。区局组织广大团员青年投入到邵伯母亲河的保护活动中，参与了团委组织的植树护绿、清洁家园、环境整治活动，让广大居民了解保护环境的重要性，提高环境整治在群众心中的配合与参与意识。

　　(五)开展“一帮一”活动，支持和服务新农村发展。志愿者服务队响应区政府的要求，开展了“一帮一”活动，走进农户、走进农民、服务“三农”。在活动中，以办实事、求实效为工作方针，深入开展了思想共建、文化共建、绿色共建、平安共建、和谐共建活动，为新农村建设带给智力支持、致富支持，有效地促进了新农村建设。

　　虽然我局的“学雷锋”志愿服务活动取得了一些成绩，但是，也存在的一些问题：如在队伍高速发展，志愿者数量增加很快的状况下如何管理;后备队伍骨干如何推选和使用;志愿者的整体素质如何提高，志愿者整体培训如何开展;怎样提高志愿者的宣传服务的用心性，让更多优秀志愿者主动申请报名并推荐加入志愿队;怎样开展更多志愿服务活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重道远。接下来，我们将开展更多更丰富多彩的有益活动，围绕深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。大力弘扬志愿服务精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间和谐共存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进社会发展和进步，广泛动员社会力量参与志愿服务，为建设和谐社会作出应有的贡献!

　　>参加志愿者活动总结反思2

　　为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，我校团委紧紧围绕“争做志愿者，创造新生活——共话雷锋精神”这一主题，将3月1日—15日定为“志愿者服务周”，集中开展志愿服务活动。现将本周开展的志愿服务系列活动总结如下：

　　一、部分志愿者在校内开展宣传活动。3月12日—14日，初一年级部分志愿者进行了分别以“生活提示，善待地球”、“珍惜生命，远离d品”为主题的启发活动。印发倡议书，分发到每位学生手中，目的在于引起同学的重视，使全校同学行动起来，保护环境，善待地球，关注健康，提高同学们的禁毒意识和养成良好的生活作风。

　　二、部分志愿者到敬老院服务。3月13日，校团委部分志愿者带着苹果、香蕉、桔子等慰问品，来到敬老院开展以“爱老、敬老、永相传”为主题的慰问老人活动。他们的到来受到了敬老院老人们的热烈欢迎。几位男生主动拿起清洁工具帮忙敬老院工作人员打扫卫生，女生一部分负责擦玻璃、整理房间，更多的是和老人们谈心聊天为他们削水果、梳头、捶背等。在活动中，同学们把欢乐带到了敬老院，带给了每一位老人，让老人们在欢乐中感受到了社会大家庭的\'温暖。

　　三、部分志愿者清扫学校周边环境。3月13日下午，初一年级志愿者在校团委老师的带领下清扫学校旁的水沟，同学们不怕脏、不怕累，挥动扫帚清扫垃圾。经过近一个小时的清扫，学校旁的水沟面貌焕然一新。

　　四、部分志愿者清洁学校宣传栏、灯箱等。3月14日上午，志愿者自带卫生工具(水桶、抹布等)，清洁了学校中心大道两旁的宣传栏、灯箱以及校门口的大字、宣传展板等。同学们在劳动中不仅仅感受到了合作精神的可贵，更看到了劳动成果后的喜悦。很多志愿者纷纷表示会将此项活动持续开展。

　　志愿者服务活动的开展增强了中学生的实践潜力和创造潜力，实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌。学校志愿者在校团委的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我校的志愿者活动走向新的辉煌。

**社区学雷锋志愿服务活动总结反思3**

　　学雷锋活动已经成为加强思想政治建设的重要方面、教育培养青年的重要途径、传播精神礼貌的有效形式、弘扬先进文化的生动载体。我院团总支在学雷锋活动的热潮下，在学校团委的领导下，结合自身实际，于20\_\_年3月5日，我校团委副书记王珊老师和我院团总支副书记吴小川老师，以及我院学生在我校实训基地开展了一次好处深刻的学雷锋活动——“践行雷锋精神，维护环境卫生”。现将本次学雷锋活动做如下总结：

　>　一、用心宣传，认真落实。

　　在接到学校团委下达的有关文件精神之后，我院及时召开团总支全体会议，认真领会有关文件精神的资料，用心展开讨论，听取大家意见，最后确定活动方案。方案确定之后，在我校以海报、通知、网络媒体等多种渠道进行广泛宣传，会后用心从各班调查落实，确定参加学雷锋活动的人员。

　>　二、认真组织，调动一切有利因素参加活动。

　　进行广泛宣传之后，认真落实活动要求。组织各班人员报名参加雷锋日活动。

　　>三、全面清理、不留白色垃圾。

　　为调动现场活动氛围和大家的用心性，带队老师带领我们开展了一系列热身活动，如：小组面貌展示、节奏大家拍等。在展开活动阶段，我院团总支本着全面清理的原则，对我校实训基地进行了全面的清理。经过大家的一番努力，白色垃圾得到清理，我校实训基地环境得到了改善。

　>　四、认真总结，改善组织形式。

　　在活动结束后，我院及时展开总结工作，把活动的经验和不足之处展开讨论，以便以后更好地开展工作。虽然活动的开展取得了一些成绩，但活动的组织开展也暴露出一些不足，如：安排工作时，个别同学用心性不高，以至于活动不能及时高质高量地完成;在活动结束时，个别同学不能在规定时间内集合，无视纪律，以至于浪费群众的时间。

　　发现这些不足为我院以后开展工作打下了良好的基础：今后我院将加强与学校团委的联系，变被动为主动，提前了解活动资料及要求，用心开展活动，并及时上报我院活动的开展状况，同时认真总结，用心进取，以提高团总支的凝聚力与向心力。

　　参加志愿者活动总结反思2

　　志愿服务作为一项自愿无偿为社会服务的崇高事业，已经成为社会主义精神礼貌和公民道德建设的一项重要资料。今年以来，市礼貌办用心引导广大志愿者以“服务社会发展进步，服务人民群众需求，服务青年成长成才”为宗旨，大力弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自我”的志愿服务理念，不断开拓工作领域加强项目建设，全市构成了较为完善的青年志愿服务网。我市透过参与城市礼貌建立、关爱农民工子女、服务大型节会等志愿行动，为服务地方经济社会发展、构建和谐社会做出了用心贡献，得到了社会的一致好评，我们的主要做法是：

　>　一、加强队伍建设，完善志愿服务体系

　　一是用心加强志愿者注册工作。我们严格按照《中国青年志愿者注册管理办法(试行)》的规定，认真做好志愿者注册登记表、服务项目登记表、注册简明登记表及相关资料的管理工作，建立规范的志愿者注册登记网站和对接平台，透过完善网上注册、加强基层服务建设等措施，在方便注册和方便服务两个方面下功夫，同时注重抓好志愿者的教育、培训、管理、维权等各项工作，注重发挥骨干志愿者的影响和带头作用，吸引更多青年参与，影响更多的人加入到志愿服务的行列，截至20--年6月，我市已有注册志愿者13。5万人，有效地推动了礼貌城市建立活动的深入开展。

　　二是用心加强志愿者组织建设。我们用心发挥青年主导作用，争取有关部门和社会各界的支持，调动社会各方面力量广泛参与志愿服务，进一步建立健全了志愿者组织，切实履行了组织、协调、管理和指导职能，保障志愿服务工作的有序运转。先后建立各级青年志愿者协会、青年志愿者服务站、青年志愿者服务队等志愿者队伍1000余支，能够长期开展志愿服务活动的专业化、规范化志愿者服务队近100支，便民服务点100多个，同时建立“手拉手”学校50多个，构成了比较完善稳定的志愿者服务体系。

　　三是用心培育社会志愿服务团队。在城市礼貌建立工作中，我们十分重视整合发挥社会志愿服务资源，一方面，用心针对当前社会关注的环境问题。组建了由教师、私营企业主、公司职员当中的环保人士以及全国著名民间环保组织“自然之友”的会员组成的地方环保志愿者服务队，54名成员正透过深入调查，着手编制“地区水域污染地图”，帮忙广大市民树立重视环保，爱护环境的意识，服务地方经济和自然环境和谐有序发展;另一方面，我们将黄石义工联盟、大冶铜草花环保志愿者协会、刘国保志愿服务队等有影响力、热心公益事业的民间志愿服务组织纳入全市志愿服务工作的体系当中，引导他们用心投入环境卫生整治、社区保洁活动、帮困助残、便民利民等多层次、多形式的志愿者服务活动，取得了良好的社会效果。

　>　二、夯实工作品牌，服务社会发展需求

　　为用心推进志愿者工作的科学化发展，向社会带给全面、细致、优质、高效的志愿服务，我们用心对志愿者工作进行统筹布局，切实致力于志愿者工作的改革创新，用心围绕党政中心工作大局和人民群众需求在实施扶贫助困、社区建设、环境保护、大型节会、抢险救灾、服务青年就业创业、关爱农民工子女等重点志愿服务项目中发挥了用心的作用，取得了很好的社会成效。

　　一是深化社区志愿服务促和谐行动。我们将每年3月确定为全市志愿服务集中行动月，以“践行志愿服务、传承雷锋精神”为主题，以敬老、助残、帮困、社区服务为资料，组织志愿者深入社区、深入家庭，为“五老”开展生活照料、圆老人一个心愿(陪老人过一次生日、逛一次公园、参观一次市容市貌、看一场演出、做一顿可口的饭菜、带给一次生活护理服务)等志愿服务活动;为残疾人带给生活照料、医疗保健、健康咨询等服务;为社区群众带给法律援助、家电维修、就业咨询培训、义务家教、禁毒防艾知识宣传、文艺演出、科技文化普及等志愿服务。

　　二是用心推进志愿服务新农村活动。我们用心围绕服务社会主义新农村建设、灾后重建和生产自救，组织志愿者深入乡镇集市、田间地头，集中开展科技培训、农技辅导等志愿服务活动。用心开展为困难群众生活照料、心理咨询、义务家教、医疗卫生等送温暖活动。组织志愿者开展文艺演出、政策宣讲以及清除白色垃圾、清除非法张贴物等志愿服务活动，引导农村青年移风易俗，倡树新风正气;组织志愿者广泛开展普法宣传和法制教育，帮忙农村青年学习法律知识，增强法制观念，学会依法办事。

　　三是大力开展绿色环保志愿服务活动。我们始终将培养青少年的生态道德意识作为志愿服务的工作重点，引导广大志愿者广泛开展促进生态礼貌志愿服务活动。用心参加“节能减排绿手帕”、“保护母亲河”、治理污染等环保志愿服务和生态建设。先后组织20--多名青年志愿者参与东方山“植香樟树、建青年林”活动，植樟树1万余株;组织3000多名青年志愿者参加西塞江堤植草护绿活动，让15公里江堤全都换上了绿色新装;组织5000名志愿者开展营造“黄石青年林”，绿化了开发区300亩荒山;组织万名志愿者以“爱我家乡、游我黄石”为主题，在仙岛湖、东方山、西塞山、小雷山等旅游景点开展宣传展示会;组织万名青年志愿者环绕10余公里的磁湖沿岸开展清淤保洁和环保宣传志愿活动，增强青少年的礼貌意识和环保观念。引导青少年从自我做起，从身边做起，从小事做起，在资源节约型、环境友好型社会建设进程中发挥志愿者的用心作用。

　　四是用心参与志愿抢险救灾行动。今年4月20日，四川省雅安市芦山县地震发生后，我们用心组织全市志愿者迅速行动起来，以高度的政治职责感用心投身抗震救灾工作，为地震灾区捐款捐物，我们先后筹集资金近20万元，用于雅安灾区重建。同时，用心鼓励志愿者参与义务献血，向灾区人民奉献爱心。

　　五是用心推进关爱农民工子女志愿服务行动。今年来，我们用心动员各部门、单位志愿者开展了关爱农民工子女志愿服务行动，透过感受城市、学业辅导、亲情陪护、法律维权等形式为农民工子女健康成长带给了形式多样、切实有效的志愿服务。截至目前，全市各级团组织共计开展各类关爱农民工子女活动200余次，结对帮扶农民工子女学校57所，结对帮扶农民子女近4万人，开展七彩课堂200余次，切实增强了新格局下的志愿者行动品牌建设。

　>　三、健全工作机制，确保志愿服务常态化

　　一是大力构建城市志愿服务站点体系。为进一步丰富志愿服务内涵，切实发挥志愿服务工作在经济社会发展的作用。我们用心开展城市志愿服务站点建设，与有关企业加强沟通合作，先后筹资建立了18个城市志愿服务站、12个礼貌交通劝导站、30个岗位志愿服务站的建站工作，并分批投入城市志愿服务活动。同时，为了便于日常管理，我们对服务站点实行了“三定”管理，即定岗、定人、定责，确保了服务站点的实际功效，实现了志愿服务工作的常态化发展。目前，全市基本实现了每周不少于一次，人数不少于50人的大型志愿服务活动体系，志愿服务品牌工作逐渐深入人心。

　　二是用心建立健全志愿服务工作机制。为保证志愿服务工作的规范长效运行，团市委制定了《黄石市城市志愿服务站管理暂行办法》，对志愿服务站服务资料、管理维护、人员保障等方面进行具体化规定和要求，从而保证了志愿服务工作的长效运行。与此同时，我们用心做好志愿者权益保障工作，进一步完善了志愿服务保障体系，为志愿者参加志愿活动带给生活保障，安全保障。

　　三是深入实施志愿服务制度化管理。一方面，我们用心加强制度化建设。不断完善志愿者系统培训、岗位安排、计时考核、评比表彰等有关制度，确保志愿服务的各个环节都有章可循;另一方面，我们十分注重志愿服务项目化管理，用心完善各类志愿服务项目，围绕党和政府关注、群众急需、居民热心的问题，巩固、拓展、培育贴合我市发展特色的服务项目，并用心进行宣传和项目推报推广。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找