# 社区群众自治亮点工作总结(通用12篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2025-07-27

*社区群众自治亮点工作总结1坚持问题导向，围绕交通运输工程建设、公路超限超载治理、道路运输等交通运输行业乱象突出的重点领域，开展专项整治行动，标本兼治，统筹推进。以防范化解市域社会治理难题为突破口，努力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治...*

**社区群众自治亮点工作总结1**

坚持问题导向，围绕交通运输工程建设、公路超限超载治理、道路运输等交通运输行业乱象突出的重点领域，开展专项整治行动，标本兼治，统筹推进。以防范化解市域社会治理难题为突破口，努力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，重点领域监管得到加强，行业治理制度不断完善，为人民安居乐业、社会安定有序提供坚强的交通运输保障。

>一、主要工作开展情况

1、20xx年，县交通运输局继续以道路旅客运输、货物运输、维修驾培、安全监管等领域为重点，严厉打击“黑车”、串联罢工停运、欺行霸市、利用网络组织运营等违法违规行为，深入整治道路运输领域行业乱象，持续净化市场环境。县交通运输综合执法大队在做好疫情防控工作同时，多次联合辖区公安交警，形成斗争合力，对长期盘踞校园、乡镇、市场周边涉嫌非法运营车辆，采取定点和流动、定时和错时、明查与暗访相结合，下重手、出重拳集中进行整治。共查扣拉运农民工非法营运车辆7辆，已处罚4辆，罚款12000元。查处违法超限运输车辆8辆，交由交警处理。出动执法人员411人次；出动执法车辆365辆次；暂扣车辆23辆；查处拉运农民工的非法营运车辆14辆；已处理非法营运案件14起；处罚金额48000元，同时处理超限超载违法行为9起，有效净化了全县客运市场。

为满足群众乘坐公交车出行需求，结合李银路中巴车退市置换，新辟公交706路、708路、710路、712路4条公交线路，开通了闽宁镇至银川、李俊镇至望远、望远蔚湖城小区至望远镇等公交线路。为进一步解决电瓶车取缔后群众出行问题，积极协调银川市交通运输局，由银川公交永宁有限公司成立了永宁县协通出租汽车有限公司，并投放出租车40辆，满足了群众个性化出行需求。

2、强化行业安全监管。一是严格落实安全工作“党政同责、一岗双责，齐抓共管、失职追责”要求，召开全行业安全例会3次，安全专题会议4次，安排部署安全生产三年整治行动工作。二是高度重视特殊时段和重大活动期间的安全生产工作，特别是在今年疫情期间，在春运、五一节前检查、两会专项检查及日常巡查相结合，全面排查整治各类隐患，有效消除隐患、堵塞漏洞、防范事故发生，确保春运、全国“两会”期间全县道路运输安全生产形势持续稳定，共成立各类监督检查组4个，出动执法人员140余人次，检查道路运输企业30多家次，排查治理一般事故隐患5处，下发整改通知书1份，把各类安全隐患消除在萌芽状态。三是加强交通运输市场监管，对交通建设项目质量控制关键点进行排查，共处理出租车各类投诉32起，对全县公交车临时停靠摸排35处，并制定整改方案，促进城乡客运一体化发展。四是强化企业落实安全生产主体责任，5月14日，5月20日，联合县应急管理局和县交警大队，重点对银川运输公司永宁分公司、鹏达汽车出租有限公司和李俊汽车站进行了安全监督检查，重点就停运车辆集中停放进行了集中整治，对驾驶员安全教育培训进行了抽查，并加强车辆抽查力度，加强车辆动态管理。五是强化工程质量监督管理，对宁夏新慧彬葡萄酒庄道路进行了验证检测，质量合格。对观平路、永宁东线供暖管道道路修复工程施工过程检测，发现观平路路基压实度不合格，永宁东线底基层顶面高程不合格，均要求施工单位整改。东线整改合格的路段允许路面基层开工。通过这些措施，保证工程质量。

3、强化治理车辆超限超载工作。交通运输局同公安交警大队严格执行交通和公安联合执法工作机制，坚持“肩并肩”式联合执法为主，“前后协同”式联合执法为辅，统一执法标准，明确各自职责，细化工作流程，充分发挥黄羊滩超限检测站治超主体作用，由\_门负责监督消除违法行为、公安交警部门单独实施处罚记分，同时依托固定超限检测站，实行流动稽查，防止违法超限超载车辆避站绕行。自今年县人民政府统一联合执法行动以来，交通综合执法大队会同公安交警、交通运输厅执法局，四执法部门每天出动12人次，在黄羊滩治超站设点，实行“四班三倒制”，重点对违法超限超载运输、洒落物污染路面、危险货物运输等违法行为进行执法检查。对疑似违法超限超载运输的货运车辆，由交警部门指挥引导至超限检测站内，公路管理机构称重检测，对确认违法超限超载的货运车辆，公路管理机构监督其自行卸货，在完全消除违法行为状态后，由现场执法交警利用“警务通”对违法行为及时上传并实施处罚记分后放行，同时车辆的违法信息由运管部门及时抄告车籍所在地道路运输管理机构，实施“一超四罚”。结合政府大气污染防治专项治理工作，将大气污染防治工作与治超工作统一行动，同时，严厉打击违规装载、抛洒滴漏、不遮盖篷布、私自改装、遗撒滴漏、渣土外运、撒落扬尘、私自拉运不合格的煤炭等道路运输违法行为，对查扣到的违法货运车辆，一律先卸载再进行处罚或处罚扣分后劝返。另外，县交通运输局投资116、4万元，在绕道严重的县乡道路接干线公路入口处、新完工的乡村道路出入口处增设和修复了9处限高保护设施，限制超限运输车辆绕道进入农村公路。

4、强化隐患排查，确保安全生产。做好预防性养护工作，提升公路整体技术状况水平。对银黄公路、滨河大道、李位公路路面病害进行了修补。修订完善了防汛应急预案和冰冻天气应急预案，切实保证公路畅通。采取定期与不定期相结合、人工清扫与机械清扫相结合的方式，及时清理路面、路肩堆积物，疏通陡坡，易损路段的边沟，修复水毁，填补路基缺口，保证车辆行车安全。截止5月底小修保养完成整理路肩边坡5800千平米，清扫路面11000千平米，疏通桥涵1100道，整修平交道口300处，基本做到桥涵畅通无阻淤，路肩整洁无杂草、防护构造物无缺损的养护质量标准。建立桥梁养护工程师制度，认真落实桥梁养护工作制度和危桥责任制度。截至5月底开展桥梁专项安全检查8次，维修桥梁1座，其中维修桥栏杆30米/2处，翻建1—2米板涵一道，拆除废旧涵洞一道，清理桥梁淤塞58道。在危险平交道设置减速带14处98米，修理防护栏35米，修理路面检查井一处。安装农村公路标志牌19块。实施农路公路安全生命防护工程87公里，总投资596、9万元，目前正在招投标，计划7月初开工建设，12月底完工。

>二、存在问题

手段单一，治超科技信息化工作落后。当前治超工作主要依靠“人海战术”，且政策法规赋予路政人员的执法手段单一，缺乏制约或直接管理营运车辆及驾驶人员的有效手段，主要采用固定治超和流动巡查的方式“围追堵截”，执法手段主要是扣车、罚款，条件允许的情况下实行卸货。今年来，我县通过多部门联合治理超限超载行动，有效缓解了\_门孤军奋战的被动局面，但却面临着后续乏力、难以巩固提高的新挑战。一线治超人员生活条件艰苦，工作上超负荷运转，联合执法人员除配合治超还得完成本单位的工作，节假日值班和加班无生活补助，联合治超执法人员在疲惫不堪的情况下，每天24小时不间断值班，没有建立有效的后续责任追究机制，对车辆改装、货物源头等利益相关方处罚追责力度严重不足。

>三、下一步工作思路

1、对治超工作进行认真总结，分析梳理，防漏补缺。深化治理阶段相关工作，正确履行好交通运输领域执法管理职责。

2、促进联动机制，密切部门配合，形成齐抓共管，群防群治。特别是要与交警部门密切协作，对辖区内屡禁不止的无牌无证、证照不全车辆的短途超限超载行为进行严厉打击，确保治超工作真正落实到位。

3、大力推进全县交通运输行业治理体系和治理能力现代化，着力建设人民满意交通。坚持建设管理双管齐下、新旧业态融合发展，主动适应群众多样化、个性化需求，积极发展现代物流业，大力发展绿色交通，完善联程联运的运输服务体系，真正实现“人便其行、货畅其流”。要压实安全责任，强化隐患排查，加紧研究相关立法，对交通运输领域的“顽瘴痼疾”一件一件地抓，一抓到底、抓出成效，让依法依规运输成为社会共识和自觉行动。

**社区群众自治亮点工作总结2**

为筑牢社区这一城市治理体系的基本单元，答好超大城市现代化治理“必答题”，武汉市社院开展了系列活动，助力社区基层治理。

近日，按照市委平安办工作要求，为了做好基层特殊人群关心关爱工作，提高特殊群体的幸福感、安全感和满意度，市社院党组成员、副院长徐辉一行赴花楼水塔街开展特殊人群慰问工作。慰问活动中，市社院既给他们送上了必需的生活物资又鼓励他们要坚定生活信心，努力克服困难，党和政府是他们幸福生活路上的坚实后盾。

老甫社区紧邻江汉路，由于社区较为老旧，社区墙面破损和违章搭建共存，影响美观的同时也存在安全隐患。市社院与花水街道共同协商，由市社院提供资金，将老旧小区墙面改造与建设平安建设宣传阵地相结合，实现美化小区的基础上建成综合宣传阵地。

花水街道辖区涵盖了江汉路步行街，街道与步行街管委会在具体职能管理上存在交叉和互补，如何更好协调和配合，从而推进江汉路及辖区街道基层治理水平，一直是花水街道治理的实践困境。市社院在调研中了解到相关情况后，充分发挥学院联谊交友和联系广泛的优势，邀请学员为基层治理出谋划策，现已完成基础情况调研，将形成详细报告供相关部门参考。

按照学院平安建设联系点三年规划，市社院将继续发挥自身优势，深入开展共建宣传活动、“送学下基层”活动等，持续参与基层社会治理。

**社区群众自治亮点工作总结3**

第一章 总则

第一条 为全面贯彻实施《居委会组织法》，推进社区居民自治，深化社区建设服务，促进社区物质文明、精神文明、政治文明建设。建设管理有序、和谐的新型社区，制定本章程。

第二条 本章程依《居委会组织法》为依据，结合社区实际修订，由社区成员代表会议讨论通过。

第三条 社区党委要加强对社区居委会的领导，保证社区居民实行自治，促进社区建设，社区居委会应自觉接受镇政府指导，充分发挥居民小组的作用。

第四条 本章程是社区全体成员的行为规范那，章程面前人人平等，都必须严格遵守。

第二章 社区组织

第一节 社区居民代表会议

第五条 社区居民代表大会是社区的权利机构，是全体社区居民切身利益的重视代表，是社区居民依法行使民主权利、参与民主管理、体现自治的基本形式。对社区实行民主议事、民主管理、民主监督和民主决策。

第六条 居民代表会议由社区居委会负责召集和主持，每年召开1-2次，遇特殊情况可以临时召开会议。

第七条 居民代表有以下权利：

1. 听取和审议社区居委会工作报告，并提出意见和建设。

2. 讨论制订社区居委会的任期目标和年度工作计划。

3. 制定、修改社区居委会居民自治章程及各项规章制度。

4. 讨论决定涉及全体社区居民利益的重大问题。

5. 对社区居委会工作实行民主监督。

第八条居民代表有以下义务：

1. 认真学习、宣传国家的法律、法规和政策，维护社区成员的合法权益。

2. 经常联系社区成员，听取对社区居委会工作的反映。

3. 带头执行居民代表会议的决议，自觉维护居民代表会议的权威。

4. 积极协助社区居委会做好社区工作，并起模范带头作用。

第二节社区居民委员会

第九条 社区居委会由社区居民直接选举产生，是自我管理、自我教育、自我服务和自我监督的`群众性自治组织，在国家法律、法规的范围内开展社区活动的工作机制。

第十条 社区居委会由主任、委员2人组成，每届任期三年，可连选连任。社区居委会候选人提名对象由自荐、推荐、招聘等办法产生。社区居委会根据工作需要设立人民调解、治安保卫、文教卫生、社会保障委员会。

第十一条 社区居委会职责：

1. 积极宣传贯彻《居委会组织法》，维护居民的合法权益，依法管理社区居委会工作。

2. 教育居民依法履行应尽义务，爱护公共财物，积极参与社会活动。

3. 协助抓好社会治安综合治理，调解民间纠纷，为居民创造安全、稳定的生活环境。

4. 积极开展社区服务，努力为辖区居民办好事，办实事。

5. 接受居民的监督、及时反映并调查处理居民的意见和要求。

第十二条社区居委会工作制度

1. 学习制度。社区居委会成员每月一次为学习日，学习党的路线、方针、政策、国家的法律、法规和上级的有关文件。

2. 会议制度。社区居委会成员每月一次办公会，半年一次汇报会，年终一次总结会。

3. 评议制度。每年召开一次居民代表座谈会，听取对居委工作的评议。

4. 巨物公开制度。建立居务公开栏，财务收支、居务工作每季度向居民公布一次。

第三节 社区居民小组

第十三条 社区共划分16个居民小组和1个街道会。

第十四条 社区居民小组组长由社区居民推选产生，业可以由社区居委会提议，由居民小组召开居民会议讨论决定。

第十五条 社区居民小组在社区居委会领导下开展工作。主要是组织居民学习，办理辖区内的社会事务，协助搞好社区治安、社区环境、社区服务。反映社区居民的意见和要求。

第三章 社区管理工作

第十六条 加强社会主义精神文明建设，搞好社会公德、职业道德、家庭美德教育，遗风易俗，崇尚科学、反对迷信、反对\_。

第十七条 加强婚姻自由，男女平等，一夫一妻，尊老爱幼的教育。

第十八条 允许任何个人在国家法律和政策规定范围内(在办理执照前提下)从事个体经营权利，依法文明经商，办理好税务登记，依法纳税。

第十九条 按照《兵役法》规定，每个适龄公民都由依法服兵役的义务，不得拒绝、逃避兵役登记，服现役和参加民兵组织。

第四章 附则

第二十七条 本章程自通过之日起执行。

第二十八条 本章程由社区居委会负责解释。

**社区群众自治亮点工作总结4**

按照“标本兼治，综合治理，讲求实效”，继续巩固平安创建，有效处置移民、灾后重建等不稳定因素，我镇从实际出发，依法从重从快打击各类违法犯罪活动，充分发挥基层治保，调解组织的作用，落实各项防范措施，确保了全镇社会稳定。

>一、加强领导，落实责任

镇党委、政府高度重视，切实加强领导，成立了以主要领导为组长，分管领导任副组长的维稳领导小组，办公室两名工作人员专人负责。社会稳定工作坚持重大事项集体研究解决，20xx年来共召开全委会6次，进行安全检查12次，成立维护稳定工作领导小组，举行排查不稳定因素研究会12次，对各村(居)委会、场镇企事业下达了维护稳定工作目标责任。年初新冠肺炎疫情期间起动了社会治安整体联动防范体系，积极开展巡逻、执勤等守护工作。制定重大安全事故救援预案，把平安创建工作落实到各项具体工作中，开展创无“\_”单位，为维护全镇社会稳定收到了较好的社会效果，有效地控制了各类案件的发生。

>二、开展打防并举，化解社会矛盾，确保社会稳定

1、按照上级公安机关的统一布置，镇政府协同派出所结合实际开展“禁毒”、“扫黑、除恶”专项整治活动，有力的打击了违法犯罪活动，保持了辖区社会稳定。

2、充分发挥基层组织作用，把矛盾纠纷解决在基层，全年共发生民事纠纷180起，调解180起，调解成功180起，调解成功率100%。

3、加强对刑解人员的帮教管理。全镇有重点人口13人，其中刑释解教8人，社区矫正5人，落实帮教对象13人，建立了各种帮教措施，各村由村支部书记挂帅共有帮教小组9个，成员40人。刑释解教人员无从新犯罪，无脱管。

4、加强特种项业管理。辖区内有三级重点防火单位一个，化工企业2个，非煤矿山企业3家，烟花爆竹销售点4个，茶馆16家，收废旧行业两家，均落实了专人进行重点管理。

5、对重点路段、重点村组严格整治，实行重点整治，设执勤点，治安耳目，组织群众青年民兵采取各种巡逻守护措施，预防案件的发生，收到了较好的效果。

>三、加强宣传、确保法治工作深入人心

我镇各单位充分利用广播、标语、宣传车等开展法制宣传活动，每年三月综治宣传月、禁毒日、全国宪法日，开展以宪法为核心，以国家公务员特别是各级领导干部、执法人员履行职责实施依法行政密切相关的法律为重点，以广大群众生产生活密切联系的法律法规为主要内容的学习宣传教育活动。同时，镇法建办还通过“三下乡”活动，公民道德宣传月、安全生产宣传周等活动开展法律法规宣传。通过学习宣传努力提高群众的法律意识和法律素质，提高群众民主参与和民主监督的意识，提高行政执法人员公正执法、依法行政、依法办事的能力和自觉性，推进了全镇依法行政各项工作的顺利开展，为全镇营造了一个良好的法制环境。

>四、继续推进“平安创建”活动

进一步深化“平安村”、“平安单位”创建巩固工作，树立了平安创建典型，促进了整体创建工作的顺利开展，为全镇总体创建工作奠定了基础，为维护全镇社会稳定起到举足轻重的作用。一是加强宣传;二是开展平安村单位，平安家庭户为载体的创建活动;三是落实各级领导干部的责任。

>五、认真开展扫黑、除恶专项斗争工作

(一)认真开展扫黑、除恶线索排查和涉乱排查，特别是查处群众身边不正之风和腐败问题，将扫黑、除恶同反腐败结合起来，建立扫黑、除恶线索摸排台账、摸排台账及治乱工作台账，发现问题及时向上报。

(二)建立健全重点人员特殊人群管控机制，认真做好社区戒毒(社区康复)、社区矫正、易肇事肇祸精神病患者管控工作，刑释人员帮教工作，每月向区政法委、区综治办、区公安、区司法局社区矫正大队汇报人员管控情况。

(三)认真开展场镇交通秩序、违章停放车辆和商家占道经营、乱摆摊设点整治工作。充分发挥村民委员会的作用，积极发动群众，组织群众通过夜间巡逻和院落守护等活动，有效地减少犯罪发生率，维护全镇社会治安形成良好的发展事态，确保了人民群众生命财产不受侵害，人民群众对镇村的满意度不断得到了提高。

(四)认真开展“六清”专项行动和建立长效机制。坚决落实中央部署和上级要求，迅速行动，集中攻坚。按照线索清仓、案件清结、逃犯清零、黑财清底、伞网清除、行业清源的要求，逐项了解当前进展、存在问题以及工作措施，逐一明确各部门具体任务、完成期限、工作要求，巩固提升已有成果。聚焦长效常治，建立健全工作机制，定期对全镇线索“清仓见底”行动开展情况、“六清”行动整体开展情况、扫黑、除恶专项斗争工作情况进行汇报通报，并对全镇专项斗争工作弱项短板进行分析研判，将专项斗争成果转化为长效常治机制建设，助力提升社会治理能力和水平。

(五)全面落实从严治党要求，加强“反腐正风、扫黑、除恶”专项学习宣传教育工作，提高党员干部反腐正风、扫黑、除恶的意识。

>六、加强网格化日常管理

进一步加强网格化管理，一是调整工作思路，完善工作方法，优化人员设置，合力分配资源，充分发挥网格化每个成员的优势;二是加强业务培训，提高人员素质，加强部门纵向互动和横向联动，加强网格人员的信息畅通和管理;三是加强工作督查，坚持排查、化解台账登记，及时录入信息平台，并加强问题跟踪回访。定期组织各部门会同网格人员集中进行排查和化解，真正做到“部门联动，条块融合，横到边，纵到底”，深入推动网格化管理发展。

>七、存在的问题

1、基层治安防范体系还需要进一步完善。

2、社会治安综合治理整体联动防范制度还需进一步深化。

3、宣传力度要进一步加大，重点抓好相关专业法律法规宣传提高公民法律素质。

**社区群众自治亮点工作总结5**

社区居民自治章程模板3篇

社区居民自治章程模板1

第一章 总 则

第一条 为更好地贯彻落实《\_村民委员会组织法》，以法建制、以制治村，加强社会主义民主政治建设，保证居民依法管理自己的事情，以“生产发展、生活宽裕、村容整洁、乡风文明、管理民主”为目标，调动居民建设富裕、和谐、文明社会主义新农村的积极性，促进本居委会政治文明、物质文明和精神文明建设，制定本章程。

第二条 本章程依据《\_村民委员会组织法》和《广东省实施(\_村民委员会组织法)办法》及其它有关法律、法规和政策，联系我居委会实际，由全体居民讨论，民主制定。

第三条 居民自治是在党的现行政策和国家法律、法规的范围内，在社区党支部的领导下，由居民委员会具体组织管理本居委会的政治、经济及其它社会事务的一种制度。

第四条 本章程是全体居民的行为规范，在章程面前人人平等，人人都必须严格遵守。

第五条 本章程由居民委员会具体安排实施。居民会议和居民代表会议监督执行。

第二章 居民会议和居民代表会议

第六条 居民会议由户口在本居委会的18周岁以上的居民组成，是居委会最高权力机构。居民会议设立居民代表会议，居民代表会议由居民代表及居委会里的各级人大代表、居民委员会成员组成。

居民代表必须是：具有一定的觉悟和参政、议政能力，作风正派，办事公道，热爱集体，关心群众，坚持原则，主持正义，有群众威信的居民，同时能收集居民的意见和建议并及时向居民委员会反映，协助居民委员会开展工作。居民代表每届任期三年，可以连选连任，必要时也可以经居民会议罢免和补选。

第七条 居民会议每半年举行一次。有十分之一以上的居民提议或三分之二以上的居民代表提议，应召开居民会议。召开居民会议，要有本居委会18周岁以上的居民的过半数参加，或者有本居委会三分之二以上的户的居民代表参加; 所作决定，要经到会人员的过半数通过。

居民会议也可分片召开。

居民代表会议每季召开一次，在特殊情况下或有三分之一以上代表提出可以临时决定召开。召开居民代表会议，要有三分之二以上的居民代表会议成员参加。

居民代表会议议事必须遵守宪法、法律、法规和国家政策;决定问题要经居民代表会议成员的过半数通过;居民代表会议的决定不得与居民会议的决定、决议相抵触。

第八条 居民会议行使下列职权：

(一)依法选举、罢免和补选居民委员会成员;审议决定居民委员会成员的辞职请求。

(二)决定聘用本居委会财会人员和其他居委会事务管理人员;决定本居委会享受补贴人员及补贴标准。

(三)听取、审查和批准居民委员会的工作报告、财务收支计划和执行情况报告;审议决定本居委会规划建设、经济和社会发展规划及年度工作计划，以及有关公共事务、公益事业的其他重大事项。

(四)审议决定本居委会集体经济项目的立项、承包方案及居委会公益事业的建设承包方案，决定居委会集体经济收益的使用。

(五)审议决定办公益事业的经费的筹集办法。

(六)审议决定宅基地分配、计划生育指标安排的方案。

(七)决定对居委会财务和居委会主要负责人任期经济责任进行审计，评议居委员会成员的工作。

(八)制定和修改本居委会居民自治章程、社区民约等规章制度，并报街道办事处备案。

(九)撤销或者改变居民代表会议、居民委员会不适当的决议、决定。

(十)审议决定居民会议认为应当由其决定的涉及居民利益的其他事项。

居民会议第二至第七项职权交由居民代表会议代为行使。

第九条 为强化居民代表管理居委会事务作用，在居民代表会议下设会议召集组、监督组和发展组三个独立工作小组。三个组的人员组成原则上通过召开居民代表会议从居民代表中推选产生(发展组组长由社区“两委”干部担任，并可吸收非居民代表成员)，每组由3至5人组成，分别设组长1名。

会议召集组的职能：根据符合法定人数的居民(居民代表)依法提出召开的会议而居民委员会不作为时，可以召集居民会议、居民代表会议会议，具体负责沟通各方、协调会议召开时间及做好会务有关工作。

居委事务监督组的职能：主要负责居委事务监督和民主理财职能，负责监督居委事务、财务活动。有权否决居委会、不合理的开支。在讨论居委事务公开和经费使用议题时可以列席居民委员会会议。

发展组的职能：发展组是居委会发展经济的智囊和参谋，负责调研论证本居委集体经济发展项目，收集掌握生产发展信息，提出本居委会发展经济、兴办公益事业的计划和项目建议，协助筹措发展生产和兴办公益事业资金，并为居民发展生产提供信息指引。

以上三个组的成员统称为居委事务管理人员，任期与居民委员会成员相同，可以连选连任。居民委员会可以对不称职的居委事务管理人员通过召开居民代表会议表决罢免。

第三章 居民委员会

第十条 居民委员会是在国家法律、法规和政策范围内，由居民自我管理、自我教育、自我服务的群众性自治组织，具有法人资格，受街道办指导和社区党支部的领导。

居民委员会每届任期三年，由居民直接选举产生，可以连选连任。

第十一条 居民委员会的主要职责：

(一)依照法律规定管理本居委会属于居民集体所有的土地和其他财产，编制并实施本居委会经济和社会发展规划及年度计划，管理本居委会财务，教育居民爱护公共财物和设施，珍惜土地，合理开发利用自然资源，保护和改善生态环境。

(二)巩固和壮大居委集体经济，管理本居委会居民集体所有的各类经济组织;尊重集体经济组织和其他经济组织依法独立进行经济活动的自主权;维护以家庭承包经营为基础、统分结合的双层经营体制，支持和组织居民发展各种形式的合作经济和其他经济;保障集体经济组织和居民、承包经营户、联户或者合伙的合法的财产权及其他合法的权利和利益;承担本居委会生产的服务和协调工作，促进本居委会经济发展。

(三)编制并实施本居委会规划建设，按照规划修建硬底化道路，指导居民建设民房，整顿环境，发展公益事业，搞好公共卫生，改善居住环境，提高居民健康水平。

(四)促进居民团结和家庭和眭，照顾五保户、困难户和军烈属，依法调解民间纠纷;代表本居委会处理与其它(村)居委会的纠纷，维护社区与社区之间的团结;协调处理居民小组之间的关系;协助有关部门维护社会治安和生产生活秩序;协助有关部门对被依法剥夺政治权利的居民进行教育、帮助和监督。

(五)开展多种形式的精神文明活动，提高居民思想道德素质和科学文化水平，移风易俗，树立社会主义新风尚。

(六)宣传贯彻宪法、法律、法规和国家的政策，教育和推动居民履行纳税、服兵役、计划生育等依法应尽的义务。

(七)协助街道办事处开展工作;向街道办反映居民的意见、要求和提出建议，维护居民的合法权益。

(八)召集居民会议和居民代表会议，并报告工作;执行居民会议和居民代表会议的决议、决定。

第十二条 居民委员会的工作制度。

(一)学习制度。每半月学习半天，主要学习党的农村现行政策和各级党委、政府的有关文件，不断提高思想水平和政策水平。

(二)会议制度。居民委员会每月召开一次办公会，半年一次汇报会，年终一次总结会，根据工作需要也可随时召开。

(三)值班制度。居民委员会实行轮流值日制度，保证在上班时间都有一位成员在居民委员会办公场所值班，处理居委事务。

(四)建立任期目标、年度目标和分工负责制度，并定期进行总结检查。

(五)居委事务公开制度。凡需要居民知道的居委事务大事都要公开，主要包括：

1、有关法律、法规，以及上级的有关政策规定;

2、居委会干部的分工，居民委员会三年任期目标、本居委会经济社会发展规划、年度工作计划及计划执行情况;

3、年度财务计划及各项收入、支出和债权债务情况;

4、集体资产及其经营管理情况，包括土地、物业等生产资料的经营情况以及承包经营方案、投标结果、承包费收缴、合同履行情况;

5、居委集体经济收益及其使用情况;

6、公益事业的经费筹集以及招标投标、建设承包方案及实施情况;

7、征用集体所有土地各项补偿费的收入和使用情况;

8、救灾救济、扶贫助残、拥军优属、社会捐赠等项款物的接收、发放、使用情况;

9、各级政府下拨的补助经费、专项经费的收支情况;

10、居委会干部工资、奖金、补贴及其他福利，公务活动方面的开支情况;

11、当年宅基地的.申报、批准和使用情况;

12、安排计划生育指标、落实计划生育节育措施和计划外生育费的收缴、管理、使用情况;

13、协助街道办开展工作情况;

14、十分之一以上居民或者三分之一以上居民代表要求公开的其他事项;

公开的形式：设立公开栏，发放明白纸，居委会干部述职。

第十三条 居民委员会设人民调解，治安保卫、公共卫生等委员会。各委员会工作由居民委员会成员分工负责。

第四章 居 民

第十四条 凡户口在本居委会的居民在社区内享有以下权利：

(一)享有《宪法》规定的一切权利。

(二)参加居委事务活动，提出有关居委事务的批评和建议，对居委会干部和居委事务进行监督。

(三)享受本居委会举办各项公共事业和公益事业的权利。

第十五条 每个居民在社区内都有以下义务：

(一)遵守居民自治章程，执行居民会议、居民代表会议和居民委员会的决议、决定。

(二)按时完成居民委员会分配的各项任务。

(三)团结互助，尊老爱幼，维护集体利益，同一切危害、破坏居民利益的行为作坚决斗争。

(四)自觉开展移风易俗，争当文明居民、文明户的活动。

第五章 居民委员会成员

第十六条 居民委员会成员是全居委会居民的公仆，必须以人为本，牢固树立全心全意为人民服务的思想，立足于本职工作，努力为居民造福。要求做到：

(一)认真贯彻执行党的路线、方针、政策;政治上同\_保持一致。

(二)认真学习政策，学习经济管理知识和农业科学技术知识，不断提高政策水平和工作能力。

(三)坚持实事求是，讲究工作方法，遇事同群众商量，尊重居民意见，善于做耐心细致的思想政治工作。

(四)不请吃、不受礼、不以权谋私、清正廉洁，敢同不良倾向作斗争。

(五)以身作则，在各项工作中起模范带头作用。

(六)坚持原则，主动开展批评与自我批评，自觉接受群众监督。

(七)维护集体团结，执行会议决议，齐心协力共同开展好工作。

第六章 制度建设

第十七条 根据国家法律法规和有关规定，建立健全居委会务管理制度。如居委事务公开民主管理规定;居民代表议事规则;社区民约;财务管理制度;“一事一议”筹资筹劳办法;土地、宅基地管理使用制度等规章制度(这些规章制度另行制定，经居民会议或居民代表会议通过后公布实施)。

**社区群众自治亮点工作总结6**

×年以来，×区积极构建“1+3+1”的基层组织体系、治理体系和服务体系，夯实基层基础，打造新时代基层治理新格局。现将有关情况汇报如下：

>一、主要做法及成效

（一）坚持党建为魂，筑牢基层治理根基。夯实基层党组织引领基层治理创新的桥头堡作用，通过定目标、强筋骨、亮品牌，不断巩固党在基层的执政基础。

一是做好顶层设计。区委发挥“一线指挥部”作用，引导点、线、面结合，高标准谋划，制定印发《×区关于深入推进党建引领基层治理的实施方案（试行）》，建立×区党建引领基层治理工作联席会议制度，明确×项自治建设重点任务、×项法治建设重点任务、×项德治建设重点任务和×项服务进社区重点任务，全面推进基层社会治理体系和治理能力建设。

三是抓好品牌创建。广泛开展“一社区一特色”党建品牌创建活动，着力打造一批各具特点、成效明显、可复制的基层党建特色品牌，让社区服务更加贴近基层、贴近群众。目前，×社区×、×社区×、×社区×、×社区×、×社区×等一批党建特色品牌深受党员群众欢迎，取得了“看得见、评价好、党员群众满意”的实效。

（二）坚持自治为基，激发基层治理活力。搭建社区多元治理平台，实现自治共治有机融合。

一是建立志愿者积分激励机制。探索实施“道德银行”志愿者积分激励机制，将德治与自治有机结合，通过构建“受助—助人—互助”“奉献—回报—奉献”的党建服务新模式，激励全区广大党员群众积极参与社区自治，撬动党员群众更多的志愿服务热情，涵养培育“我为人人、人人为我”的社会氛围。目前，“道德银行”已登记爱心商家×余户，党员居民储户×余户，服务人群×余人次。

（三）坚持法治为纲，强化基层治理保障。发挥法治护航作用，推动社区治理有序运行。

一是完善矛盾纠纷多元化解机制。以网格化管理为依托，搭建矛盾纠纷多元化解指挥中心，采用“互联网+大调解”的工作模式，运用“网格+调解”“政府+民间”“行业+专业”等矛盾纠纷多元排查调处手段，不断满足人民群众对多元化解矛盾纠纷的需求。截至目前，共排查纠纷×件，化解办结案件×件，矛盾调处化解率达×%。

二是扎实推进“雪亮工程”建设。投资×万元，完成了对区级视频监控中心的数字化系统升级，加强了人脸识别、智能巡屏等信息化技术的升级改造，实现社会法治治理智能化。目前，辖区一类联网已完成×路，二类网络已完成×个单位×路联网，辖区商业中心、医院等人员密集场所的社会监控资源已接入区级视频监控中心。

三是稳步开展“四官服务进社区”。组建×支四官服务队，深入社区开展矛盾调解、法律咨询、普法宣传等，将矛盾纠纷化解在源头、解决在基层，筑牢预防化解矛盾纠纷“前沿阵地”。截至目前，共组织警民恳谈会×余场，开展法律咨询×余场，服务居民×余人次，化解矛盾纠纷×余起。

（四）坚持德治为先，培树基层治理新风。传承红色基因，实现红色教育正心、道德教化润心、文化服务暖心。

**社区群众自治亮点工作总结7**

倪家营乡高庄村群众自治工作现实效

一、高庄村在组织网络建设、运作机制、活动创新上下功夫，促进了群众从“为我管理”到“自我管理”的转变。

一是完善群众自治组织网络。按照乡、社、小组、会员之家四级网络要求进行了组建。在原来的村委会基础上建立会员小组，每两个群众组建1个会员之家。在组建过程中以老党员、老干部为骨干担任会员小组组长，使其承担起宣传员、信息员、管理员、服务员、协调员的作用；二是发展乡村计生志愿者服务队。成立了党员志愿者服务队、治安巡逻队及民事调解、人口计生宣传志愿者服务队。随时为群众排忧解难。特别对流入人口和违法生育情况重点关注，及时向乡上反馈情况，受到广大群众的信任和爱戴。三是确立计生群众自治的主角地位。高庄村在群众中开展“双带双帮”活动，即带头参与群众自治活动，指导育龄群众实行计划生育；带头参与和谐家庭创建活动，努力把群众、会员，紧紧联系在一起，形成群众自治合力。为人口和计生工作的开展，奠定了坚实的群众基础。

二、高庄村按照“照章理事，双向制约，民主管理”的原则，制定了各项规章制度，形成“为我监督”到“自我监督”的转变。

制定了《群众自治章程》和《村民计划生育公约》，并经群众代表会讨论修改后通过。村上与育龄夫妇签订了《计划生育协议书》，建立双向承诺工作制，村委会对群众服务内容进行承诺，群众对该履行的义务向村委会进行承诺。乡计生协监督承诺运行情况，及时协调解决群众自治工作中出现的矛盾问题，改变了过去的计划生育合同化管理模式，进一步密切了干群关系。

三、高庄村以人口计生宣传为辐射点，以创建和谐平安村为辐射面，通过丰富活动内容，完成了为我教育”到“自我教育”的转变。

以生殖健康进家庭等主题活动和“”协会活动日、“”世界人口日等主题活动日，积极开展了以家庭关怀建设为主的“争创计划生育文明家庭”和“争创婚育新风文明村社”活动，对整个村的建设起到了示范带动效应。

四、高庄村最终实现了“为我服务”向“自我服务”的转变。

建好“爱心”工程链：高庄村在推进群众自治工作中，认真落实“生殖健康进家庭”及“生育关怀行动”。为计生困难家庭和独女户家庭送生殖健康咨询服务，送免费避孕药具。协会会员与计生困难家庭结对帮扶；建好“亲情服务”便民卡：将服务内容详细写在便民服务卡上，并标明计生热线咨询电话。计生贫困家庭和流动人口可以随时拨打电话接受服务。几年来，频繁针对贫困计生家庭开展救助行动，受到育龄群众的欢迎。

**社区群众自治亮点工作总结8**

以建设美丽宜居村庄为导向，加快提升村容村貌，将改善农村人居环境整治工作不断推向深入，根据我镇实际，制定本方案。

>一、指导思想

我镇为了全面建成小康社会，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展理念，以提升农民生活品质为核心，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，以创建“洁化、序化、美化、绿化”农民生产生活环境为目标，统筹城乡发展，统筹生产生活生态，以建设美丽宜居村庄为导向，科学规划，广泛动员，整合资源，强化措施，加快补齐农村人居环境突出短板，进一步改善我镇农村人居环境，为乡村振兴提供良好开局。

>二、帮扶内容

为实现农村人居环境整治工作包保全覆盖，市委、市政府以乡村振兴战略为总抓手，结合我镇精准扶贫包保工作制度和农村人居环境整治工作内容，健全包保制度，统筹人力资源，形成工作合力，进一步完善镇级领导包村，镇工作人员包村、屯，村组干部和驻村工作队员包户，农户包保卫生（包括门前街道卫生清扫、包树木成活、包秩序、包庭院和房前屋后、室内卫生等），推进工作纵向、横向开展，用大动员推进大整治，加快推进农村人居环境整治工作制度化、规范化、精细化、长效化和常态化，将改善农村人居环境、建设美丽宜居乡村不断推向深入，用携手扶实现共同富，为农民群众建设一个生态宜居的美好家园。

1、镇领导干部包村，镇工作人员包屯，村组干部和党员包户，农户包卫生。镇领导干部、村工作人员和村组干部负责摸清农户基本情况，提出工作建议，协调帮扶政策，落实具体工作任务；

2、村干部要以身作则，带动亲戚、邻居，养成良好习惯；

引导农户提高环境意识、文明意识，确保落实到户到人。农户包保自家庭院内外卫生，使房前屋后、室内外干净整洁、规范有序，打扫门前街道卫生，执行门前“三包”制度。

>三、组织保障

1、加强组织领导。农村人居环境整治工作是我镇重点工作，包保领导、包保干部要高度重视，抓好农村人居环境整治责任，加强领导，通力协作，要密切配合、形成合力，绝不允许推诿扯皮，充分发挥各种优势，积极主动搞好服务，对各项目标任务进行落实，做好统筹规划、项目落地、组织实施、资金安排、建立环境治理制度等工作，对实施效果负责，确保行动取得实效。

2、全面推进整治。充分调动社会各界力量，形成农村人居环境改善强大合力，健全治理标准和法治保障，推进人居环境整治标准化、法治化、规范化。鼓励各类企业积极参与农村人居环境整治，吸引社会资本参与农村农村人居环境整治，鼓励农村集体经济组织通过依法盘活集体经营性建设用地、空闲农房及宅基地等途径，多渠道筹措农村人居环境整治资金，引导相关部门、社会组织、个人通过捐资捐物、结对帮扶等形式，支持农村人居环境设施建设和运行管护，倡导以乡情乡愁为纽带吸引和凝聚各方人士支持农村人居环境整治，确保农村人居环境整治工作取得实效。

3、加强舆论宣传。要做好农村人居环境整治舆论宣传工作，充分发挥登门入户、广播、网络、文化活动等方式进行宣传，营造浓厚的舆论氛围，宣传推广先进经验、先进做法，宣传一批示范村，激发农民自觉参与农村人居环境整治的积极性，引导领导强化文明意识，养成良好生活习惯和卫生习惯。

**社区群众自治亮点工作总结9**

坚持系统思维、底线思维，以防范化解市域社会治理重大风险和难点问题为突破口，着力打造市域社会治理现代化试点城市，推动更高水平的平安xx建设，形成共建共治共享的市域社会治理现代化新格局，为民营经济高质量发展强市和“重要窗口”建设添彩。

>一、健全处置高效的社会稳定风险防范化解体系

（一）健全政治安全体系。坚持把维护政治安全放在首位，严密防范和严厉打击境外敌对势力渗透、破坏、颠覆、分裂活动，深入开展反恐怖反分裂斗争，巩固提升路地警务融合改革、人员密集场所“四联三防”建设、“xx”快速反应圈建设等工作。扎实推进“关爱之家”规范化建设。推进全市“智慧防线”建设，提升人民防线智慧化和信息化水平。加强国家安全宣传教育，增强全民国家安全意识，巩固国家安全人民防线。

（二）健全社会矛盾纠纷和合化解体系。完善重大决策社会风险评估制度，推动社会风险防范与经济社会发展同步规划、同步实施，实现重大项目、重大政策、重大活动、重大敏感案（事）件“应评尽评”。总结提升推广我市防疫维稳工作经验。健全领导干部下访接访机制，实行信访积案和群众合理合法诉求“包案化解”。深化诉源治理，健全人民调解、行政调解、司法调解等多调联动，全力打造调解工作xx品牌。

（三）健全经济金融涉稳风险综合治理体系。建立完善监测预警系统，健全涉众型经济犯罪案件风险回溯、打击经济犯罪联席会议等机制，创新推动防控措施向前端治理延伸。深入开展“三服务”活动，严厉打击涉企违法犯罪行为，深化政法机关行政管理制度改革，持续打造一流的营商环境。

>二、健全立体化智能化社会治安防控体系

（一）深化经常性专项打击整治。项目化推进扫黑、除恶，深入开展十大行业乱象整治，出台落实长效性、规范性的综合防控措施。持续推进“扫黄打非”“缉枪治暴”“电信网络诈骗犯罪”等专项打击整治活动。完善社会治安重点地区和重点问题挂牌整治机制，完善落实人员密集场所常态化安全防范措施，推动各类治安案件不断下降，社会治安管控能力明显提升。

（二）深化社会治安防控体系建设。构建城乡统筹、网上网下融合、人防物防技防结合、打防控一体的“大防控”格局。健全“精密智巡”机制，完善立体化、法治化、专业化、智能化的社会治安防控体系。完善基础管理制度，实现对人、地、物、事、组织、网格等基础要素的精准掌控。完善市级统一指挥、合成作战、专业研判、分类打击机制，建立跨区域、跨部门合成作战平台，提高对大要案、多发性案件的防范打击能力。健全网格综合治理体系，坚决打击遏制各类网络违法犯罪。

（三）深化流动人口服务管理。创新流动人口服务管理政策举措，健全流动人口综合治理工作格局。加强对社区矫正人员、吸毒人员、严重精神障碍患者、重点青少年等特殊人群的服务管理工作，健全政府、社会、家庭“三位一体”关怀帮扶体系。深入推进预防“民转刑”全民大行动，“民转刑”命案得到有效防范。

>三、健全共建共治共享的基层社会治理体系

（一）推进市域社会治理现代化试点工作。深入推进“十大标志工程、百个重点项目、千个样本点位”的“十百千”工程，建设市域社会治理现代化试点城市。聚焦深化治理体制性机制性难题、基层基础工作短板、影响市域安全突出问题精准施策，积极探索具有xx特色、时代特征的市域社会治理模式。不断完善“党建引领、全民参与，乡村联动、三治融合，全科网格、责任捆绑，源头管事、就地了事”的xx版新时代枫桥经验。到20xx年，达到全国市域社会治理现代化试点合格城市要求。

（二）推进“一四一”工程。构建市级统筹、县级实施、乡镇（街道）主抓的工作运作机制。加强县级矛盾纠纷调处化解中心规范化建设。规范提升乡镇（街道）“基层治理四平台”运作管理。总结推广抗击疫情网格管理经验做法，严格落实全科网格地方标准，持续深化网格责任捆绑制度，强力推进“党建+网格”工作，健全完善专职网格员职业保障。

（三）推进“两智融合”。一方面，依靠群众智慧，形成共建共治共享的市域社会治理现代化新格局。完善民主协商体制，全面落实乡镇（街道）、城乡社区协商，画好“同心圆”。探索“群团+”工作模式，培育壮大一批社会治理领域的社会组织。健全举报奖励、公益反哺、以奖代补等激励保障机制，鼓励和引导社会组织、企业、群众参与社会治理。另一方面，突出智慧治城，提升市域社会治理的能效。加快现代科技与社会治理深度融合，推广应用社会矛盾纠纷调处化解协同应用系统，实施政法一体化办案体系。推进xx市基层治理综合信息平台建设，依托城市大脑提升雪亮工程整体效能，加快推进网格地图和标准地址库建设，建立社会治理风险监测预测模型，提升防范化解各类风险的能力。

（四）推进“三治融合”。加大“三治融合”模式建设推广力度，推广运用“三化十二制”“民主协商议事制度”“社区治理委员会”等社会多元参与机制，打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。推进公共法律服务实体、热线和网络平台建设，推动法治工作重心下移、力量下沉。深入推进法治乡村建设，充分挖掘“和合文化”“垦荒精神”等优秀文化资源，建成一大批“三治融合”示范村（社区）。深入推进执法司法规范化，探索完善执法司法公正评价制度，提升执法司法公信力。

>四、健全平安建设工作体系

（一）规范提升大平安建设机制。加强党委对平安xx建设的组织领导、统筹协调，坚持把平安建设作为“一把手”工程，定期召开会议，及时解决重大问题，健全风险共防、难题共破、责任共担的部门协作“大联动”机制。完善市县乡三级平安建设协调机制。坚持和完善平安建设定期通报、重点约谈、挂牌整治等制度，完善常态化平安暗访机制，加大考评结果运用，切实发挥平安考核的指挥棒作用。

（二）规范提升精准化行业监管体制。深化基层和系统平安创建工作。加强“智慧消防”建设，全面排查整治各类火灾隐患。持续推进道路交通事故预防整治行动，坚决防止发生重特大交通安全事故。完善安全监管责任体系，全面摸排危险化学品全链条安全风险，促进多类事故持续下降。重拳整治“三无船舶”“两船”等隐患，深入实施海上“一打三整治”专项行动。全面推进食品安全城市创建，切实保障食品药品安全。完善环境安全管理体制，提升技术水平和精细化管理水平。积极探索“全灾种、大应急”管理体系，完善重大疫情防控体制机制，健全公共卫生应急管理体系，全面落实防汛防台抢险救灾措施，维护群众生命财产安全。

**社区群众自治亮点工作总结10**

为进一步推进社会治安综合治理，构建和谐社会，建设“平安社区”，根据《20xx年平安社区创建工作目标管理责任书》，围绕提高为现实斗争服务，建设平安社区的工作目标，全面掌握社区状况，解决治安突出问题，以开展计划生育、民主法制建设、矛盾纠纷调处、政策宣传教育等为手段，不断推进治安防控体系建设，切实增强居民群众的安全感，为我县经济社会发展创造稳定和谐的社会环境。现将工作总结如下：

>一、工作纳入计划。

我局一直来把构建和谐社区，建设平安社区工作，纳入年度工作计划。社区党支部认真贯彻党的十九大精神，积极开展保持\_员先进性教育，把“构建和谐社会、创建平安社区”作为一项重要的政治任务，走群众路线，发挥社区居民的自治作用，在社会治安综合治理工作中，从领导机制、工作思路、工作措施等方面进行了积极的探索和有效的实践，保持了社区治安持续稳定。

>二、创新管理模式。

我县全面推行社区(村)网格化管理模式，加强和规范群众自治组织建设，确保群众自治组织健康发展。随着县城建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我县在县委、县政府的正确领导下，以化解社会矛盾为基础，以“民主自治”为主线，进一步创新群众工作机制，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新工作，现就社区网格化管理实施情况汇报如下：

(一)夯实基础。

1、建章立制。我县以社区职责为核心，逐步建立健全了县政府(每周)、社区(召集小组长)(每周)、协管员(每天)例会制，居民代表会议制度，民情收集和公示制度，居民议事代表制，社区对协管员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从20xx年开始，我县社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格、建立人口信息册、人口定位图，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以生存的条件。

3、组建队伍。创新社区网格化管理，畅通社情民意渠道，社区综合协管员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常协管工作的高素质协管员队伍。

(二)注重实效。

1、网格化管理的运转方式。形成社区整体一张网，网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，力求做到：集中管理，条款结合，延伸服务，一岗多责，一员多能。最终形成三级联动管理机制。三级即

(1)综合服务管理站(社区服务中心)。

(2)综合服务管理网格(分片管理)。

(3)院落居民自治小组(具体到院落)。

要求综合服务协管员做到天天下院落，情况全掌握，门外一把抓，回来再分家。

2、实行三定一包责任制。定人即确定综合服务管理员，定责即明确，细化的社区工作职责，定岗即明确综合服务协管员所在的人民调解员、法制宣传员、信访代理员等7个岗位和应负的职责。一包即包片，由综合服务协管员负责自己所在责任区的所有民情事务，能处则处，不能办理则逐级上报。

3、创新社区调解机制，及时化解矛盾纠纷。

(1)上下调节：在人民调解网格构建上，形成“站、片、院”三级联动，有利于矛盾纠纷早发现、早化解，将矛盾解决在院落中。

(2)是“分流”调解，协管员在院落调解→社区调解→县调解中心。

**社区群众自治亮点工作总结11**

上半年我们在街道党工委、维稳办、社区党支部、居委会的正确领导下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十九大精神，按照《社区治安综合治理目标管理》结合本社区的实际情况，坚持“预防为主、打防结合”的方针，在社区开展以争创“平安社区”“无毒社区”为载体的活动，有效地遏制了刑事案件和治安案件的发生，为社区居民营造一个稳定、祥和、优美的生活环境。现将上半年工作总结如下：

>一、齐抓共管，共建和谐：

基础不牢，地动山摇，上半年，我社区认真贯彻上级有关指示精神，结合本社区实际，以创建“平安社区”为目标，突出固本强基，切实加大防控力度，狠抓防范长效机制建设，进一步夯实了基层基础工作。认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，切实落实“属地管理”的原则，积极推动社区建设综合治理工作。通过一系列防范措施，辖区治安形势良好。

>二、加强宣传教育，提高居民法制意识

我社区居委会利用黑板报、张贴宣传画、发放宣传单等方式，开展了以“抵制\_，倡导文明”、“珍爱生命，拒绝\_”活动，增强居民的法制观念，使居民进一步对社会的了解，对家庭社会关爱，为稳定社区治安秩序奠定了基础。

三>、依法调处，化解矛盾

1、截止至今，我社区共有刑释解教人员3人，社区矫正对象1名。社区结合每人的实际情况进行了建档登记，社区帮教小组定期走访，了解两劳人员的思想动态，开展经常性的帮教工作。

2、我社区密切联系群众，时刻了解居民的生活情况，及时调解居民的纠纷，努力创造安定祥和的生活环境。今年上半年以来，我社区共调解矛盾2起，做好了邻里文明的和睦相处这项工作。

>四、加强对外来流动人口的管理、教育工作

针对社区再建设，建筑工地流动人口比较多，结合计划生育工作，对外来人口进行了入户登记调查和并签定流动人口租房合同，对他们进行法制宣传教育，让他们自觉维护环境卫生、治安秩序。

>五、抓好安全生产防火工作

社区居委会协助各驻地单位，认真做好安全生产防火工作，充分依靠社会各种力量，协调一致，齐抓共管，保证各项工作的顺利进行。

通过半年的综合治理工作运行，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在街道党工委、维稳办的领导下，结合我们社区的实际，扎扎实实的开展好各项稳定工作，不差不缺，努力为居民营造一个安定、祥和的生活环境。

**社区群众自治亮点工作总结12**

随着社会化进程的不断加快，“两新”组织不断涌现，做好城市基层党建工作，要落实好两个有效覆盖，更要发挥好党组织的政治核心作用。建组织扩覆盖是重要抓手，强化党组织领导地位是核心关键。12-2社区充分发挥党组织的政治功能和政治作用，严肃组织生活，创新服务方式，提高服务能力，提升服务水平。把加强社区党建作为引领社会治理、推进社区建设的重要引擎。

>一、构建开放融合，全面覆盖的组织体系

一是加强组织领导，延伸服务“触角”。按照“网联万家、格中办事”的思路，以社区党总支为网格管理中心，注重社区在册党员、单位在职党员、“两新”组织党员、流动党员、共建单位党员五类党员作用发挥，构建“社区党组织—网格党支部—楼栋小组长”三级网格体系，将社区划分为12个网格单元，通过网格化管理，让党员找到发挥作用的舞台，找准服务群众的平台，实现了社区基层组织设置纵向延伸、横向拓展。二是建立健全区域化党组织体系的连接。党总支结合社区作为商业网点集中的特点，以发挥党组织领导核心作用为重点，优化组织设置，扩大党的工作覆盖面，适应新形势下的城市基层党建工作要求，成立了区域型商圈党组织——诚信商圈党支部孕育而生。并为13家个体经营户授予了“党员示范岗”的标牌，旨在亮明党员身份，促进诚信经营。

>二、加强共建联动，统筹促进区域党建大融合。

12-2社区属于商业型社区，辖区个体工商户多，社区党总支坚持从服务群众、服务辖区单位、破解社区热点、难点问题入手，不断丰富“共驻共建”内容。为全面落实师市基层党建“12345”工作思路，以区域化大党委理念，按照“资源共享、优势互补、互动互联、共同发展”的原则，社区根据街道“3410”工作机制，推行社区“大党委”工作模式。把3家驻区单位和2家共驻共建单位统一纳入联建共建机制，依托社区“大党委”共驻共建活动，以“维稳工作连抓、民族团结联谊、宗教工作联管、阵地建设联建、宣传教育联做、区域环境联创、文化活动联兴、公益事业联办、困难群众联帮、党建工作‘两个全覆盖’联推”为抓手，深入推进“大党委”的各项工作落实。通过“大党委”工作模式，共建单位从原来的单一物质资助，发展到环境共治、稳定共保、服务共兴、文明共建，达到了信息共通、资源共享、实事共做、社区共管。形成了社区党组织与共建单位“你中有我、我中有你、资源共享、共驻共建、协调发展”的社区党建新格局。共建单位的党员干部们走街串巷进行文明劝导，进门入户宣讲政策，妥善协调解决居民诉求16条，赢得了社会各界的普遍赞誉，实现了城市党建与基层治理的有效互补，相互促进。

>三、坚持党建引领，提升组织为民服务的活力。

社区坚持以党建工作为核心，强化社区功能的整体提升，不断推进社区服务型党组织建设。社区以“党建+”为抓手，创立了3个党建品牌，成为社区推进城市基层党建的亮点。

一是激发党员干部的参与热情。社区创建“党员志愿者积分银行”品牌，通过积分兑换实物，实现对志愿者的回馈嘉许，带动更多人参与社区创建优良环境、维护社区和谐稳定、活跃社区文化生活等活动，提高党员干部参与的积极性。

二是坚持党建带群建。社区创建“七彩讲堂”品牌，通过每月一次向居民授课，培养居民社会主义核心价值观、学习安全消防知识、了解惠民政策、培养居民健康生活方式，丰富群团组织为居民提供更高质量的便民服务。

三是强化服务，亮明党员身份。社区创建“老姬党员志愿者服务队”品牌，这是由优秀党员代表姬庆科同志发起并创立的品牌，服务队员以党员干部为骨干，为社区的空巢老人、弱势群体进行磨刀、水电暖检修、理发等便民服务。通过活动充分发挥党员先锋模范作用，彰显社区党员的风采。

通过共建联动，融合发展，进一步加强了社区党组织与党员的沟通联系，形成了以社区党组织为核心，社区居委会为基础，社区居民为主体，共建单位、全体党员等共同参与的城市基层党建工作格局，提高了区域化党建工作水平，新型社区凝聚人心、服务群众、优化管理的功能得到加强。融合性发展初步形成，党建引领社会治理作用更加凸显，开创了城市基层治理新局面。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找