# 社区工作总结报告(8篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2025-07-06

*社区工作总结报告一 一、强化领导，提高效率 继去年成立了以街道办事处主任为组长的食品安全工作领导小组后，安全监察的工作得到了更大的重视。食品安全工作的开展也获得了更多的支持。街道办事处与所辖各社区签定的《食品安全目标管理责任书》，也使得...*

**社区工作总结报告一**

一、强化领导，提高效率

继去年成立了以街道办事处主任为组长的食品安全工作领导小组后，安全监察的工作得到了更大的重视。食品安全工作的开展也获得了更多的支持。街道办事处与所辖各社区签定的《食品安全目标管理责任书》，也使得社区与街道就食品安全方面形成了更紧密的合力。食品安全工作在区食药监局、领导和社区的共同努力下，呈现出良好发展的态势。

二、工作网络健全

年初围绕区下达的工作目标任务，街道召开了食品安全工作会议，对食品安全工作进行全面布署。为进一步完善食品安全监管体制，构建食品安全责任网络，街道调整完善了食品安全监督领导小组。各村和社区都成立了食品安全组织网络，并且建立了一支年青有为、富有能力的食品安全协管员、信息员队伍。为街道开展食品安全工作提供了强有的组织保障。

三、协调配合，科学行动

我们在做好本职工作的基础上，积极与相关部门沟通、合作。采取听取指挥、集中行动、互联互动的方式，加大对市场的检查力度。

1、深入开展“元旦”、“春节”、“清明”、“五一”、“中秋”、“十一”食品安全专项整治。在区食安办的牵头组织下，对涉及食品安全的场所进行了各项针对性的检查，通过确认合格证件、确定食品来源等方式确保节日期间食品安全。

2、加强学校、工厂等重点领域食品安全卫生管理。积极推广学校食堂管理等先进经验，组织学生、工人、教职工、食堂从业人员开展食品安全培训，确保学校、工厂的食品卫生安全。配合相关职能部门开展了食品安全专项整治工作，保证了辖区的食品安全。

3、认真履行职责。根据某某实际，针对可能发生的各种食品安全事件，制定专项整治工作预案，组织开展了以粮、肉、蔬菜等食品为重点品种，以城乡结合部、菜市场、食品消费市场、学校食堂等场所为重点区域，积极配合食品监督管理部门开展食品安全联合执法检查的各项行动。

四、“百日严打”

为了切实解决食品安全领域存在的突出问题，省食安委决定于今年3月1日至6月10日在全省开展食品安全百日严打专项行动。某某街道采取多项措施，积极响应省食安委的要求。

1、关注时事热点，从思想上提高对食品安全的重视。目前，我国多地出现了恶性食品安全事件，恒天然“肉毒杆菌”、沃尔玛“挂驴头买狐狸肉”、镉大米……这些事件的出现不仅表现出食品安全问题已经从街边小贩的地沟油扩延到超市等正规场所;从日常食品延伸到保健品、医药等领域;从国内产品扩大到国际产品，更严重昭示了我国食品安全制度方面存在的隐患。提高人们对食品安全的重视，是解决食品安全问题的基础。

2、采取多种方式，从宣传上提高对食品安全的了解。某某街道发动社区安管员，在学校、菜场、大型餐饮店旁等人员密集型、食品流通密集型场所张贴“关于开展全省食品安全百日严打专项行动的通告”。让这次百日严打行动为更多的老百姓所知道的，提高社会关注了解百日严打行动的认识，为形成全社会食品安全行动舆论造势。

3、提供各种手段，从行动上支持对食品安全的整治。在这次整改行动中，省里提供了举报电话、给予物质奖励等手段，引导人民参与百日严打行动。与此同时，某某街道鼓励居民，看到不符合食品安全的行为，可以与街道、社区联系，让政府和人民共同合作，严厉打击食品安全违法行为。

在有序的组织、大范围的覆盖下，食品安全问题得到有效遏制。居民食品安全意识得到提高，参与打击安全安全违法行为的积极性显著加强。

五、强化食品安全的宣传和培训

据统计，食品安全宣传周组织各类活动10次，出动人数1200多人，制作播放公益广告50次，发放宣传资料和小册子1000份，张贴宣传画50份，悬挂横幅40条，制作展板10块，受教育达5000多人。同时加强对台风后饮用水、食品等安全方面的宣传，把握正确的宣传导向，提高了群众食品安全意识，增强广大人民群众对某某街道食品安全的信心。

六、贯彻精神，做好相关配合工作

随着“三改一拆”活动的开始，我街道配合周边整治的任务，对辖区内违规搭建、违规经营的餐饮店铺进行执法。对不符合规定的提出警告，为下一步拆违(拆迁)工作的进行奠定基础。同时，坚决执行打非治违活动，为居民饮食安全等做好保障工作。同时结合某某菜市场周边整治活动对菜场周边的搭建棚架进行拆除，规范菜场周边占道行为。对无证无照、流动摊贩、食品安全等进行查处，对菜场周边流动摊点进行取缔。

七、工作中存在的问题及建议

存在问题：

1、生产经营者自律和社会监督还不到位。面对当前食品市场量大面广的实际，必须加强与有关部门的密切协调配合，形成执法合力，充分发挥各级行业协会自律、生产经营者自律和社会监督的作用，才能有效维护食品市场经营秩序和食品安全。从掌握情况看，这方面的工作做的还不够，经营者自律机制，社会监督机制不够完善，发挥作用不明显，特别是广大农民群众维权意识、参与意识淡薄，社会氛围还不浓厚。

2、生产经营者素质参差不齐，基层消费者自我维权意识不强。表现在：一是生产经营者素质参差不齐，对食品安全问题的认识也存在偏差，有的经营者在经营过程中忽略食品质量，有的经营者识假辨假能力差，缺乏识别商品质量的有关知识。二是大多基层消费者的素质低，法律意识淡薄，自我保护意识不强，防范意识很弱。即使吃出了问题，也很少想用法律手段来维护自己的权益，从而造成了假劣食品屡禁不止。

3、基层监管人员业务素质还不能适应食品质量监管工作的需要，缺乏相关的食品专业知识和专业技能。部分基层监管人员对食品安全监管的概念认识不清，对工作的重要性认识不够，而且对法律法规及食品质量、卫生的知识了解不多不深，不能较好的运用于监管。

建议：

1、加强干部队伍建设，提高监管人员的综合素质。首先要对现职人员进行知识更新，既要加强法制培训，适应不断更新的法律知识，提高法制素质，熟练运用法律法规，还要加强对食品质量知识和相关知识的研究和学习，采取多种形式，不断加深安全监管人员对法律理解和认识，根据职责分工，制定加强监管的具体措施和办法并组织实施，切实加大执法力度。

2、鼓励群众积极参与举报食品违法行为。食品安全监管仅仅依靠监管人员是远远不够的，只有充分发动广大民众，调动广大民众监督举报的积极性，才能有效地制止食品安全问题。疏通和扩大举报渠道，切实维护消费者的合法权益;设立举报奖励制度，对举报属实的，要给予一定的物质奖励和精神鼓励，注入申诉举报的物质动因。

**社区工作总结报告二**

在区委、区政府的正确领导下和区食品药品监督管理局的大力支持下，某某街道党工委、办事处结合辖区实际，一如既往以促进街道辖区食品生产、加工、食用等各个方面为工作重心，通过领导重视、部门践行、人员用心等一体化模式，积极营造食品安全管理氛围，继续保持发扬食品安全街道建设，整合资源提升监管效能，与各相关部门积极配合，健络、信息等渠道，提高监管水平，集中整治监督不法行为，防微杜渐，保证某某辖区食品安全生产的风气持续保持，提高人民群众饮食安全的整体质量。现将一年来的主要工作总结如下：

一、强化领导，提高效率

继去年成立了以街道办事处主任为组长的食品安全工作领导小组后，安全监察的工作得到了更大的重视。食品安全工作的开展也获得了更多的支持。街道办事处与所辖各社区签定的《食品安全目标管理责任书》，也使得社区与街道就食品安全方面形成了更紧密的合力。食品安全工作在区食药监局、领导和社区的共同努力下，呈现出良好发展的态势。

二、工作网络健全

年初围绕区下达的工作目标任务，街道召开了食品安全工作会议，对食品安全工作进行全面布署。为进一步完善食品安全监管体制，构建食品安全责任网络，街道调整完善了食品安全监督领导小组。各村和社区都成立了食品安全组织网络，并且建立了一支年青有为、富有能力的食品安全协管员、信息员队伍。为街道开展食品安全工作提供了强有的组织保障。

三、协调配合，科学行动

我们在做好本职工作的基础上，积极与相关部门沟通、合作。采取听取指挥、集中行动、互联互动的方式，加大对市场的检查力度。

1、深入开展“元旦”、“春节”、“清明”、“五一”、“中秋”、“十一”食品安全专项整治。在区食安办的牵头组织下，对涉及食品安全的场所进行了各项针对性的检查，通过确认合格证件、确定食品来源等方式确保节日期间食品安全。

2、加强学校、工厂等重点领域食品安全卫生管理。积极推广学校食堂管理等先进经验，组织学生、工人、教职工、食堂从业人员开展食品安全培训，确保学校、工厂的食品卫生安全。配合相关职能部门开展了食品安全专项整治工作，保证了辖区的食品安全。

3、认真履行职责。根据某某实际，针对可能发生的各种食品安全事件，制定专项整治工作预案，组织开展了以粮、肉、蔬菜等食品为重点品种，以城乡结合部、菜市场、食品消费市场、学校食堂等场所为重点区域，积极配合食品监督管理部门开展食品安全联合执法检查的各项行动。

四、“百日严打”

为了切实解决食品安全领域存在的突出问题，省食安委决定于今年3月1日至6月10日在全省开展食品安全百日严打专项行动。某某街道采取多项措施，积极响应省食安委的要求。

1、关注时事热点，从思想上提高对食品安全的重视。目前，我国多地出现了恶性食品安全事件，恒天然“肉毒杆菌”、沃尔玛“挂驴头买狐狸肉”、镉大米……这些事件的出现不仅表现出食品安全问题已经从街边小贩的地沟油扩延到超市等正规场所;从日常食品延伸到保健品、医药等领域;从国内产品扩大到国际产品，更严重昭示了我国食品安全制度方面存在的隐患。提高人们对食品安全的重视，是解决食品安全问题的基础。

2、采取多种方式，从宣传上提高对食品安全的了解。某某街道发动社区安管员，在学校、菜场、大型餐饮店旁等人员密集型、食品流通密集型场所张贴“关于开展全省食品安全百日严打专项行动的通告”。让这次百日严打行动为更多的老百姓所知道的，提高社会关注了解百日严打行动的认识，为形成全社会食品安全行动舆论造势。

3、提供各种手段，从行动上支持对食品安全的整治。在这次整改行动中，省里提供了举报电话、给予物质奖励等手段，引导人民参与百日严打行动。与此同时，某某街道鼓励居民，看到不符合食品安全的行为，可以与街道、社区联系，让政府和人民共同合作，严厉打击食品安全违法行为。

在有序的组织、大范围的覆盖下，食品安全问题得到有效遏制。居民食品安全意识得到提高，参与打击安全安全违法行为的积极性显著加强。

五、强化食品安全的宣传和培训

据统计，食品安全宣传周组织各类活动10次，出动人数1200多人，制作播放公益广告50次，发放宣传资料和小册子1000份，张贴宣传画50份，悬挂横幅40条，制作展板10块，受教育达5000多人。同时加强对台风后饮用水、食品等安全方面的宣传，把握正确的宣传导向，提高了群众食品安全意识，增强广大人民群众对某某街道食品安全的信心。

六、贯彻精神，做好相关配合工作

随着“三改一拆”活动的开始，我街道配合周边整治的任务，对辖区内违规搭建、违规经营的餐饮店铺进行执法。对不符合规定的提出警告，为下一步拆违(拆迁)工作的进行奠定基础。同时，坚决执行打非治违活动，为居民饮食安全等做好保障工作。同时结合某某菜市场周边整治活动对菜场周边的搭建棚架进行拆除，规范菜场周边占道行为。对无证无照、流动摊贩、食品安全等进行查处，对菜场周边流动摊点进行取缔。

七、工作中存在的问题及建议

存在问题：

1、生产经营者自律和社会监督还不到位。面对当前食品市场量大面广的实际，必须加强与有关部门的密切协调配合，形成执法合力，充分发挥各级行业协会自律、生产经营者自律和社会监督的作用，才能有效维护食品市场经营秩序和食品安全。从掌握情况看，这方面的工作做的还不够，经营者自律机制，社会监督机制不够完善，发挥作用不明显，特别是广大农民群众维权意识、参与意识淡薄，社会氛围还不浓厚。

2、生产经营者素质参差不齐，基层消费者自我维权意识不强。表现在：一是生产经营者素质参差不齐，对食品安全问题的认识也存在偏差，有的经营者在经营过程中忽略食品质量，有的经营者识假辨假能力差，缺乏识别商品质量的有关知识。二是大多基层消费者的素质低，法律意识淡薄，自我保护意识不强，防范意识很弱。即使吃出了问题，也很少想用法律手段来维护自己的权益，从而造成了假劣食品屡禁不止。

3、基层监管人员业务素质还不能适应食品质量监管工作的需要，缺乏相关的食品专业知识和专业技能。部分基层监管人员对食品安全监管的概念认识不清，对工作的重要性认识不够，而且对法律法规及食品质量、卫生的知识了解不多不深，不能较好的运用于监管。

建议：

1、加强干部队伍建设，提高监管人员的综合素质。首先要对现职人员进行知识更新，既要加强法制培训，适应不断更新的法律知识，提高法制素质，熟练运用法律法规，还要加强对食品质量知识和相关知识的研究和学习，采取多种形式，不断加深安全监管人员对法律理解和认识，根据职责分工，制定加强监管的具体措施和办法并组织实施，切实加大执法力度。

2、鼓励群众积极参与举报食品违法行为。食品安全监管仅仅依靠监管人员是远远不够的，只有充分发动广大民众，调动广大民众监督举报的积极性，才能有效地制止食品安全问题。疏通和扩大举报渠道，切实维护消费者的合法权益;设立举报奖励制度，对举报属实的，要给予一定的物质奖励和精神鼓励，注入申诉举报的物质动因。

**社区工作总结报告三**

食品安全紧紧贴近我们的生活，必须严格执行，按照《\_市食品安全委员会办公室关于印发〈\_市20\_年食品安全宣传周宣传活动方案〉的通知》(\_安办发【20\_】15号)为深入贯彻《中华人民共和国食品安全法》，广泛开展食品安全教育，结合我社区实际，突出重点，开展了形式多样，内容丰富的食品安全宣传活动，现将活动开展总结如下：

一、领导重视，精心组织

我社区领导高度重视此次食品周宣传活动，专门成立了以书记为组长的宣传活动领导小组，负责组织、协调和参与全社区宣传活动，明确了具体实施人员，为开展此次宣传活动做好充分的准备。

二、方案具体，目的明确

围绕今年食品安全宣传活动，我社区制定了详细的宣传活动实施方案，充分利用各种宣传手段，通过开展宣传咨询，安全教育等活动，以张贴标语、现场咨询、印发宣传资料等形式，进行全方位、多视角、多角度的宣传，以吸引广大群众的关注，程度的扩大宣传面，大力营造“人人关心、重视食品安全”的社会氛围。

三、内容丰富，效果明显

1、6月18日，我社区组织食品安全员到本社区人口密集处天官苑设立食品安全宣传站，给来往群众发放食品安全宣传资料，并可以居民群众现场咨询。同时社区召开食品安全宣传周的宣传工作会议，我们给大家讲解食品安全的重要性，人们也很关心这个问题。

2、把近年来发生的重大食品安全事故以明确的时间、地点、事故原因及造成的国家和人民群众的生命财产损失进行了实例通报。以生活的事例表明：食品安全不仅涉及到广大人民的生命健康，还直接影响到社会稳定，还直接影响到社会稳定，国家的经济发展。

3、本社区还在食品安全宣传周期间，组织食品安全员对本社区食品店家进行安全巡查，对有问题的店家，马上指出，督促改善。让大家都加入到食品安全监督里来。

四、加强监管、做好宣传

为规范食品经营户经营行为，使食品质量明显提高，流通环节食品安全状况进一步好转，人民群众食品消费安全感进一步增强，我社区在开展食品安全检查和日常监管的同时，上门服务，做好食品安全宣传工作，发放食品安全宣传资料，接受群众咨询。广泛宣传食品安全法律法规，普及食品安全知识，提高公共食品安全意识。通过宣传，增强了公共食品安全消费信心，提高了广大人民群众的食品安全意识和自我保护能力，营造了良好的社会气氛。

**社区工作总结报告四**

在区委区政府、街道党工委领导指导下，某某社区工作站积极做好辖区物业管理单位的桥连工作，为辖区管理处提供了良好的沟通平台。

一、营造和谐社区、平安社区

在物业单位联席会议的基础上，辖区管理处与社区工作的联系更为紧密。物业管理单位对社区的各项工作都很配合，只要工作站有需要的，物业单位都全力以赴，全力配合社区工作。特别是对于社区计划生育、出租屋管理、卫生、联防、维稳、治安、人民调解、信息反馈等各项工作，辖区各物业单位均已当成是本单位的工作，要求管理处上下工作人员都全力配合。对于社区组织的各项活动，管理处也一直积极参与。

二、加强社区内各物业单位与群众居民的联系

某某社区工作站组织多种形式的活动，把社区工作人员、管理处、辖区单位、辖区民警、社区各组织等紧密联系在一起。

某某社区工作加强与物业单位、辖区单位、辖区民警、社区群众居民之间的联系，为大家提供了良好的沟通平台，在大家齐心协力，共同努力创建“和谐小区和谐社区”。

三、加强社区内物业单位与群众居民的联系

某某社区工作站组织多种形式的活动，把社区工作人员、管理处、辖区单位、辖区民警、社区各组织等紧密联系在一起。社区组织“义务治安巡逻队”，巡逻队成员包括社区党员、社区群众、辖区内单位。此次活动有利于加强社区群众、辖区各单位、组织的联系，有利于群众了解社区、社区了解群众，也有利于把“平安、和谐”渗透到社区各个方面。

四、加大物业管理力度

针对辖区内居民的投诉，我社区工作人员积极联系铁路相关部门和市、区市政部门协调解决和平路与铁工里交叉口的污水长流问题，经过多方努力已经成功得到解决。

我社区工作人员积极参与到楼院卫生整治工作中去，从年初开始各个楼院集中清理，先把东村6—21号楼、44、45号楼进行了打扫，接着在南村1—7号楼和某某30—34号楼和68—73号楼进行打扫，然后把西中和路和铁工里的楼院一一进行清扫，保证居民生活环境的美化。

根据每个小区的特点，根据居民的需要，我们组织的每次活动，都让居民群众感受到了某某社区是真正地为居民服务、真正的与居民连成一条心，同时也为社区提供了更好的机会与小区居民联系。

**社区工作总结报告五**

食品安全紧紧贴近我们的生活，必须严格执行，按照《\_市食品安全委员会办公室关于印发〈\_市20\_年食品安全宣传周宣传活动方案〉的通知》(\_安办发【20\_】15号)为深入贯彻《中华人民共和国食品安全法》，广泛开展食品安全教育，结合我社区实际，突出重点，开展了形式多样，内容丰富的食品安全宣传活动，现将活动开展总结如下：

一、领导重视，精心组织

我社区领导高度重视此次食品周宣传活动，专门成立了以书记为组长的宣传活动领导小组，负责组织、协调和参与全社区宣传活动，明确了具体实施人员，为开展此次宣传活动做好充分的准备。

二、方案具体，目的明确

围绕今年食品安全宣传活动，我社区制定了详细的宣传活动实施方案，充分利用各种宣传手段，通过开展宣传咨询，安全教育等活动，以张贴标语、现场咨询、印发宣传资料等形式，进行全方位、多视角、多角度的宣传，以吸引广大群众的关注，程度的扩大宣传面，大力营造“人人关心、重视食品安全”的社会氛围。

三、内容丰富，效果明显

1、6月18日，我社区组织食品安全员到本社区人口密集处天官苑设立食品安全宣传站，给来往群众发放食品安全宣传资料，并可以居民群众现场咨询。同时社区召开食品安全宣传周的宣传工作会议，我们给大家讲解食品安全的重要性，人们也很关心这个问题。

2、把近年来发生的重大食品安全事故以明确的时间、地点、事故原因及造成的国家和人民群众的生命财产损失进行了实例通报。以生活的事例表明：食品安全不仅涉及到广大人民的生命健康，还直接影响到社会稳定，还直接影响到社会稳定，国家的经济发展。

3、本社区还在食品安全宣传周期间，组织食品安全员对本社区食品店家进行安全巡查，对有问题的店家，马上指出，督促改善。让大家都加入到食品安全监督里来。

四、加强监管、做好宣传

为规范食品经营户经营行为，使食品质量明显提高，流通环节食品安全状况进一步好转，人民群众食品消费安全感进一步增强，我社区在开展食品安全检查和日常监管的同时，上门服务，做好食品安全宣传工作，发放食品安全宣传资料，接受群众咨询。广泛宣传食品安全法律法规，普及食品安全知识，提高公共食品安全意识。通过宣传，增强了公共食品安全消费信心，提高了广大人民群众的食品安全意识和自我保护能力，营造了良好的社会气氛。

**社区工作总结报告六**

在区委区政府、街道党工委领导指导下，某某社区工作站积极做好辖区物业管理单位的桥连工作，为辖区管理处提供了良好的沟通平台。

一、营造和谐社区、平安社区

在物业单位联席会议的基础上，辖区管理处与社区工作的联系更为紧密。物业管理单位对社区的各项工作都很配合，只要工作站有需要的，物业单位都全力以赴，全力配合社区工作。特别是对于社区计划生育、出租屋管理、卫生、联防、维稳、治安、人民调解、信息反馈等各项工作，辖区各物业单位均已当成是本单位的工作，要求管理处上下工作人员都全力配合。对于社区组织的各项活动，管理处也一直积极参与。

二、加强社区内各物业单位与群众居民的联系

某某社区工作站组织多种形式的活动，把社区工作人员、管理处、辖区单位、辖区民警、社区各组织等紧密联系在一起。

某某社区工作加强与物业单位、辖区单位、辖区民警、社区群众居民之间的联系，为大家提供了良好的沟通平台，在大家齐心协力，共同努力创建“和谐小区和谐社区”。

三、加强社区内物业单位与群众居民的联系

某某社区工作站组织多种形式的活动，把社区工作人员、管理处、辖区单位、辖区民警、社区各组织等紧密联系在一起。社区组织“义务治安巡逻队”，巡逻队成员包括社区党员、社区群众、辖区内单位。此次活动有利于加强社区群众、辖区各单位、组织的联系，有利于群众了解社区、社区了解群众，也有利于把“平安、和谐”渗透到社区各个方面。

四、加大物业管理力度

针对辖区内居民的投诉，我社区工作人员积极联系铁路相关部门和市、区市政部门协调解决和平路与铁工里交叉口的污水长流问题，经过多方努力已经成功得到解决。

我社区工作人员积极参与到楼院卫生整治工作中去，从年初开始各个楼院集中清理，先把东村6—21号楼、44、45号楼进行了打扫，接着在南村1—7号楼和某某30—34号楼和68—73号楼进行打扫，然后把西中和路和铁工里的楼院一一进行清扫，保证居民生活环境的美化。

根据每个小区的特点，根据居民的需要，我们组织的每次活动，都让居民群众感受到了某某社区是真正地为居民服务、真正的与居民连成一条心，同时也为社区提供了更好的机会与小区居民联系。

**社区工作总结报告七**

镇社区位于县部，东、西与镇社区，南与社区，北与镇社区接壤，辖区常住人口户数\_户，常住人口\_人，网格数\_个。内有企事业单位7个。为推进社区物业服务，我们以社区物业服务中心为平台，以辖区物业公司为驻点，以社区保洁员、网格员、志愿者服务队为延伸，重点在以下三个方面下功夫：

一、健全机构，服务机制不断完善

一是建立健全组织机构，内部管理规范有序。成立了由社区书记任组长，主任任副组长的社区物业服务中心，设立了物业服务专干。严格按照县和镇的要求，制定并完善了社区物业服务制度，建立了物业服务管理工作台帐，做到活动有记录，服务有记载，对社区保洁员、网格员等严格实行考核制度，不断完善内部管理。在社区经费紧张的情况下，依靠上级拨款与单位赞助保证了开展物业服务所需的工作经费。

二是广泛发动宣传，社区物业服务水平不断提高。社区在推行物业服务过程中，通过召开居民代表大会、单位负责人会议等各种途径积极开展宣传工作，收集他们对社区推行物业服务的意见和建议，不断提升社区物业服务水平。并利用宣传海报、温馨提示等形式，让广大居民对实施物业服务形成共识。在实施物业服务工作中，社区组织动员身体条件好，品行素质高，热心社区公益事业的社区居民开展义务巡逻、清扫保洁等物业服务工作。

二、以人为本，规范服务树立形象

社区物业服务中心坚持以人为本的理念，根据居民需求，从实际情况出发，积极开展各项物业服务：

(1)环境卫生服务。建立了专职的保洁员队伍，在社区内的公共场所实行全天候保洁;划分责任区域，辖区物业小区服务到位;垃圾实行袋装化上门服务，规范了垃圾处理方式。

(2)公共治安管理服务。建立一支由派出所民警、网格员、社区干部共同组成的社区巡逻队。

(3)社区公用设施维护。社区网格员服务队每天两巡，发现社区内的路灯、绿化、健身器材等公用设施有异常情况，及时向社区反馈，再由社区物业服务中心及时向路灯所反映以便进行维护处理。

(4)公共秩序维护。建立公共秩序维护队，发现流动摊贩，及时劝阻;对店外经营绝不纵容;严禁违章搭建、乱牵乱挂、乱摆乱放现象，发现一例处理一例。

(5)便民服务。在精神层次上，充分利用社区图书室，定期向辖区青少年开发。此外组建了多支社区志愿服务队，为居民、单位送服务上门，化的满足居民群众的需求。

三、开拓创新，优质服务利民惠民

在社区物业服务过程中，我们采取单位管理为主，社区管理为辅的形式，共同开展物业服务。在实行社区物业服务中，我们多次组织辖区单位、社区志愿者服务队、住宅小区物业管理人员会议，灌输新的物业管理理念，鼓励他们拓展服务内容，开展对本小区居民的优惠、优质的便民服务;鼓励他们拓宽物业服务领域，将服务的触角延伸到本区域之外周边的公共场地，从而实现社区物业服务的全覆盖。另外，建立问题举报、信息反馈制度，将居民反应的问题及时反馈到物业公司，物业公司处理不了的提请单位和上级部门联合解决。

经过近年来的实际运行与摸索，社区物业服务的各项工作取得了显著成效，居民对社区的认可和归属感大幅度提高。为确保常态化、规范化的管理，我们本着“边探索、边总结、边完善、边提升”的原则，将进一步在管理服务上下功夫，为构建一流的社区物业服务模式而继续努力。

**社区工作总结报告八**

镇社区位于县部，东、西与镇社区，南与社区，北与镇社区接壤，辖区常住人口户数\_户，常住人口\_人，网格数\_个。内有企事业单位7个。为推进社区物业服务，我们以社区物业服务中心为平台，以辖区物业公司为驻点，以社区保洁员、网格员、志愿者服务队为延伸，重点在以下三个方面下功夫：

一、健全机构，服务机制不断完善

一是建立健全组织机构，内部管理规范有序。成立了由社区书记任组长，主任任副组长的社区物业服务中心，设立了物业服务专干。严格按照县和镇的要求，制定并完善了社区物业服务制度，建立了物业服务管理工作台帐，做到活动有记录，服务有记载，对社区保洁员、网格员等严格实行考核制度，不断完善内部管理。在社区经费紧张的情况下，依靠上级拨款与单位赞助保证了开展物业服务所需的工作经费。

二是广泛发动宣传，社区物业服务水平不断提高。社区在推行物业服务过程中，通过召开居民代表大会、单位负责人会议等各种途径积极开展宣传工作，收集他们对社区推行物业服务的意见和建议，不断提升社区物业服务水平。并利用宣传海报、温馨提示等形式，让广大居民对实施物业服务形成共识。在实施物业服务工作中，社区组织动员身体条件好，品行素质高，热心社区公益事业的社区居民开展义务巡逻、清扫保洁等物业服务工作。

二、以人为本，规范服务树立形象

社区物业服务中心坚持以人为本的理念，根据居民需求，从实际情况出发，积极开展各项物业服务：

(1)环境卫生服务。建立了专职的保洁员队伍，在社区内的公共场所实行全天候保洁;划分责任区域，辖区物业小区服务到位;垃圾实行袋装化上门服务，规范了垃圾处理方式。

(2)公共治安管理服务。建立一支由派出所民警、网格员、社区干部共同组成的社区巡逻队。

(3)社区公用设施维护。社区网格员服务队每天两巡，发现社区内的路灯、绿化、健身器材等公用设施有异常情况，及时向社区反馈，再由社区物业服务中心及时向路灯所反映以便进行维护处理。

(4)公共秩序维护。建立公共秩序维护队，发现流动摊贩，及时劝阻;对店外经营绝不纵容;严禁违章搭建、乱牵乱挂、乱摆乱放现象，发现一例处理一例。

(5)便民服务。在精神层次上，充分利用社区图书室，定期向辖区青少年开发。此外组建了多支社区志愿服务队，为居民、单位送服务上门，化的满足居民群众的需求。

三、开拓创新，优质服务利民惠民

在社区物业服务过程中，我们采取单位管理为主，社区管理为辅的形式，共同开展物业服务。在实行社区物业服务中，我们多次组织辖区单位、社区志愿者服务队、住宅小区物业管理人员会议，灌输新的物业管理理念，鼓励他们拓展服务内容，开展对本小区居民的优惠、优质的便民服务;鼓励他们拓宽物业服务领域，将服务的触角延伸到本区域之外周边的公共场地，从而实现社区物业服务的全覆盖。另外，建立问题举报、信息反馈制度，将居民反应的问题及时反馈到物业公司，物业公司处理不了的提请单位和上级部门联合解决。

经过近年来的实际运行与摸索，社区物业服务的各项工作取得了显著成效，居民对社区的认可和归属感大幅度提高。为确保常态化、规范化的管理，我们本着“边探索、边总结、边完善、边提升”的原则，将进一步在管理服务上下功夫，为构建一流的社区物业服务模式而继续努力。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找