# 关于社区退役军人服务站工作总结【四篇】

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-07-25

*无论是单位还是个人，无论办什么事情，事先都应有个打算和安排。有了工作计划，工作就有了明确的目标和具体的步骤，就可以协调大家的行动，增强工作的主动性，减少盲目性，使工作有条不紊地进行。  街道退役军人服务站2024年工作总结及来年工作计划  ...*

无论是单位还是个人，无论办什么事情，事先都应有个打算和安排。有了工作计划，工作就有了明确的目标和具体的步骤，就可以协调大家的行动，增强工作的主动性，减少盲目性，使工作有条不紊地进行。  街道退役军人服务站2025年工作总结及来年工作计划  一、上半年工作总结今年上半年，缙云县退役军人事务局深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，坚持以“维护军人军属合法权益”为核心，以“让军人成为全社会尊崇的职业”为目标，强化政治意识、责任意识和服务意识，开阔思路，创新举措，扎实做好退役军人事务各项工作。现将我县退役军人事务局2025年上半年工作开展情况汇报如下：（一）强化政治担当，进一步提高政治站位。1.严格落实意识形态工作责任制。着力抓好理想信念教育，严格落实领导班子意识形态工作的主体责任。高度重视意识形态领域工作，根据有关要求，将意识形态工作认真抓好并纳入重要议事日程，从提高思想认识、强化责任落实、明确工作重点等方面，努力开创新形势下意识形态工作新局面。持续下面是小编为大家整理的关于社区退役军人服务站工作总结【四篇】，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。[\_TAG\_h2]社区退役军人服务站工作总结1

　　一、基本情况

　　我乡目前现有退役军人180人，其中优抚对象定期抚恤、定期定量生活补助33人,年满60周岁以上农村退役军人56人、不满60周岁退役军人91人。我乡组建村退役军人服务站6个。

　　二、疫情防控工作

　　我乡广泛动员辖区内的退役军人积极参与到疫情防控工作中去，部分退役军人主动提出到疫情防控卡点值班值守，充分展现了我乡退役军人的良好形象。

　　三、我乡为更好的推进退役军人常态化工作

　　按照上级的要求组织召开会议，并传达上级有关指示和政策文件精神。同时针对村级服务站人员业务能力不足的问题。通过电话，交流多种形式开展相关业务指导，提升了村级服务站的业务能力和服务水平，提高了服务对象的满意度。

　　四、退役军人稳维情况

　　我乡召开会议，要求各村加大对退役军人不稳定因素的排查，积极与信访办密切协同，关注退役军人的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排包村干部对所包保村内退役军人重点人群进行稳控，我乡退役军人目前较稳定，没有一人上访。

　　五、政治文化建设

　　我乡按照上级领导要求，及时完成了乡本级和六个村退役军人服务站建设，乡工作人员及时安排到位，有专人干事。

　　存在的问题。1.退役军人服务站保障体糸还不健全，成效不明显。2.服务形式单一，专业能力还需要进步提高。3.宣传政策不到位。4.部分退役军人人户分离无法联系，基础台帳不完善。

　　下步工作:加强相关业务人员培训，尽力完善退役军人管理服务体糸，创新优抚政策宣传方式，加大政策宣传力度，严格落实优抚政策，积极落实上级各项工作任务。

**社区退役军人服务站工作总结2**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

>　　一、规范化建设，推进退役军人服务保障

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前xx街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

>　　二、加大阵地建设，提升退役军人归属感

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

>　　三、多措并举，切实关心关爱现役、退役军人

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

>　　四、深入开展“双拥”工作，促进军地和谐稳定

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为xx经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

>　　五、做好信访维稳工作，推动退役军人权益保障

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

>　　六、用心提升服务水平，让军人荣誉“亮起来”

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

>　　七、唤醒退役军人“使命感”，激活共治新引擎

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了xx等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

>　　八、xxxx年工作计划

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八

　　一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

**社区退役军人服务站工作总结3**

　　今年以来，在戴圩街道党工委的坚强领导下，在邳州市退役军人事务局的精心指导下，戴圩街道退役军人服务站积极践行“全心全意为退役军人服务”的工作理念，坚持一手抓机构组建、一手抓日常工作，创新思路、强化担当、攻坚破难，圆满完成了各项重点任务，全街道退役军人事务工作实现了良好开局。现将戴圩街道退役军人服务站工作总结如下：

　>　一、领导重视，积极部署

　　戴圩街道党工委高度重视退役军人服务站体系建设，主要领导亲自抓，迅速召开关于退役军人服务体系建设的党委会，通过甄选研讨确定了镇级和村级退役军人服务站站长26位，确保每个退役军人服务站有专人负责、专人做好服务工作。召开了退役军人服务站挂牌、成立工作部署会，要求以真务实、履职尽责的作风，充分发挥街道、村两级退役军人服务管理工作站统筹协调作用，确保各项工作要求落到实处。

　　>二、落实场地，建立机制

　　根据统筹安排，多方协调，各村退役军人服务站均落实了方便退役军人办事的办公场所。建立了村级退役军人服务站工作制度、职能职责和服务承诺，健全了考核问责体系。将退役军人服务管理工作纳入村两委班子考核和年度目标管理考核，严格考核结果运用，对不担当、不尽责、不作为的村居，严肃追查问责，确保工作到位。

　　三、>拓展思路，创新服务

　　一是结合退役军人信息采集系统和村级服务站摸排情况，建立戴圩街道退役军人信息数据档案，确保能及时更新掌握全街道退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。

　>　四、双拥优抚，有序开展

　　1.悬挂光荣牌。通过对本街道退役及现役军人悬挂光荣牌的活动进一步弘扬了拥军优属、拥政爱民的优良传统，为增进党群、干群关系，促进和谐稳定发展发挥了积极作用。

　　2.优抚对象年度核查。核查的主要对象是享受国家抚恤补助的各类优抚对象，目的是确认优抚对象实际状态，对去世人员及时在优抚信息管理系统中做减员处理，对正常享受待遇的优抚对象进行核查并更新完善信息，确保系统数据与实际状况吻合一致。

　　3.慰问困难退役军人。在八一建军节来临之际，街道领导开展慰问建档立卡困难退役军人活动，走访慰问72名建档立卡困难退役军人，向他们致以节日的问候并送上慰问品。

　　4.发放退役军人“连心卡”。为最新退伍的17名退役军人发放“连心卡”，一张张印有退役军人服务中心电话的“连心卡”把党和政府的温暖送到退役军人心头，努力将退役军人的疑问解答在基层，把退役军人的困难解决在基层。

　　5.发放建国70周年纪念章。在中华人民共和国成立70周年之际，我街道对3位复员退役老军人发放建国70周年纪念章，为他们送去了节日的祝福和无尚的荣誉。铭记历史、致敬英雄，纪念章的颁发对于加强爱国主义教育，弘扬伟大革命精神、增强干事创业的凝聚力和感召力，都具有十分重要的意义。

　　6.组织优抚对象免费体检。此次体检包括街道内所有享受国家定期抚恤补助的伤残军人、参战军人、在乡老复员军人及因病因公牺牲军人遗属等优抚对象共计391人。优抚对象免费体检工作不仅保障了优抚对象的身心健康，提高了优抚对象医疗保障水平，更让优抚对象真切地感受到党和政府的温暖和关怀。

　　7.退役士兵社保接续工作。社保接续工作对象为本街道符合社保接续政策的转业志愿兵（士官）和城镇义务兵等人员，其中自谋职业退役士兵50人，政府安置退役士兵151人。对出现基本养老、基本医疗保险未参保和断缴问题的，本人可持有效身份证件和相关退役证明，到服务站登记军龄、填写申请表和告知卡。服务站通过村级宣传栏、张贴横幅、电话告知、印发宣传资料等多种渠道，提高退役士兵对政策的知晓率，动员积极参保，确保退役士兵社保接续工作有序开展。

　>　五、存在的问题和不足

　　自戴圩街道退役军人事务站成立以来，优抚安置政策有效落实，各项工作顺利推进，但还存在一些问题和不足，主要为：一是部分退役军人利益诉求过高，稳控难度大。个别督办信访事项中的诉求和部分其他利益诉求因没有政策依据而难以解决，加之社保接续过程中会出现已缴纳人员心理不平衡现象，且涉军上访属历史遗留问题，频繁上访增加了稳控工作压力。二是社保接续时间跨度长，人员核准难度较大。全面清理核查符合社保接续的退役军人，涉及人员较多、时间跨度较长、空间跨度较大和安置原始文件资料缺失，导致逐人核查难度增大，这些问题不同程度影响和制约着退役军人社保接续工作的有效落实。三是基层服务站基础薄弱，工作推进难度大。乡村两级退役军人服务站建立以来，基层服务工作人员力量不足，加之对优抚安置等政策学习不透彻，理解不到位，导致基层退役军人服务工作推进难度增大。

　　在2025年的工作中，戴圩街道退役军人服务站将进一步完善退役军人服务保障体系，加强服务体系建设，全面提升军民融合水平，切实加强人文关怀力度，稳步开展矛盾化解风险工作，完善满足退役军人多样化需求，全力保障军人军属权益，用情、用心、用力做好退役军人服务保障工作，不断提高本街道退役军人的满意度和获得感。

**社区退役军人服务站工作总结4**

　　20##年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

>　　一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

>　　二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　2025年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　>　三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　>　四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到2025年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　>　五、发放抗美援朝纪念章

　　2025年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　>　六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。2025年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　>　七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　>八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

>　　九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　>　十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的2025年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找