# 社区工作者一年的工作总结(五篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-07-07

*社区工作者一年的工作总结一如何做好社区工作，首先要树立一种职业道德，从而构建一种尊重他人，关照后人，公平对待自然的全新文明观;其次要确立一种“以人为本”的工作理念，千头万绪的工作要有一个认识到实践的过程。当刚刚跨入社区这个领域，新的挑战对于...*

**社区工作者一年的工作总结一**

如何做好社区工作，首先要树立一种职业道德，从而构建一种尊重他人，关照后人，公平对待自然的全新文明观;其次要确立一种“以人为本”的工作理念，千头万绪的工作要有一个认识到实践的过程。

当刚刚跨入社区这个领域，新的挑战对于我来说是艰辛的，而只有加强学习，提高政治素质和业务水平，才能与时俱进，永不落伍，虚心地向社区同事请教、学习。

怀德苑社区是省、市、区星级社区、示范社区，是个典型的“三多社区”，即检查多、评比多、参观多。在这种严峻的工作环境下，我们的工作始终做到忙而不乱，理顺工作思路，分清工作重点，对街道布置的条线工作能够按时完成。忙时我们主动加班加点，以一份强烈的责任感，不计较个人的得失，协同配合，尽心尽力做好工作。

社区工作是一项“以人为本”的工作，刚来社区在人员不熟悉的情况下，首先翻开原来台帐，了解各类人员书面情况，例残疾人、退休人员、育龄妇女、困难人员以及协作单位、妇联、协会等一些成员，掌握我所分管工作的第一手资料。然后根据台帐所提供的内容有针对性的工作，例如社区内个残疾人中，哪些属于肢体残疾、视力残疾、智力残疾都掌握在手中，通过一一上门，互相沟通，了解其兴趣爱好，目前有何需求，上级组织的培训、活动，征求本人意见，一一推荐出去，培养其兴趣爱好，发挥其所长。对于双下岗失业家庭，首先通过电话预约，上门了解，该家庭成员就业状况，经济收入，在了解过程中发现有两户家庭，虽然不属于低保对象，但生活确实比较困难。怀德苑甲周文英家，本人月份住院开刀，由于没有钱去办理医保，住院的所有费用靠亲戚、朋友支持帮助解决，儿子在校读书，丈夫在西新桥菜场开热炒生意不景气。回到社区我将这一情况向社区领导汇报，通过商量买了一些慰问品，看望了周文英。居民夏粉英儿子、儿媳双双下岗，小孙子在读书，一家四口靠其丈夫单位抚恤金和儿媳在外打工挣来的多元维持生活，我们了解这一情况后，让其与郁记酒家结对，在生活给予一定经济补助和实物援助。又将这两家困难情况上报街道民政，有机会给予相应的补助。对多岁高龄，有重病在身的退休人员经常上门探望，并给他们送去慰问品和夏季用品。与计生协管员配合上门为育龄妇女服务，尤其是最近挨家挨户上门发放宣传资料，针对各类对象进行访视。平时为社区居民办一些实事，如介绍保姆，发放牛奶卡，介绍工作，办理优惠证等有关证件，宣传一些优惠政策，上门办理养老保险，医疗保险，义务办理老年卡，配合同事之间其它条线工作。

在工作中绝非一帆风顺，困难、挫折和失败的可能性很大，在这种情况下，只有坦诚相对，建立良好的交流，沟通相互信任的平台，使社区居民对社区产生一种潜移默化的影响。

社区是个大家庭，正是人们对这个“大家”的渐进认同，才能使得“家人”亲情相交，享和相融。

**社区工作者一年的工作总结二**

又是一年金秋，又是一个收获的季节。随着城市经济体制改革的深入和政府职能的转换，现代城市管理和服务中心逐步向社区转换，根据上级有关精神，在社区党组织的支持下，扎扎实实做好社区工会工作，努力开创社区工会新局面，有力地推动社区工会标准化建设，真正发挥联系群众的桥梁和纽带作用，我们“\_\_社区”主要做了以下工作：

1、搞好组织建设，是搞好工会工作的前提。

逐步健全了社区工会组织，所有的工会组织一律有牌子，有印章，有固定的工作场所和活动经费。所辖企事业单位全部建立工会组织，配备了专职的工会干部。继续抓紧抓实新建企业的建会工作，全区从业人员入会率已经达到98%。

2、抓好制度建设，顺利开展各项工作。

我们首先建立了与社区区委会协商的制度，用来协调解决基层工会在开展工作中遇到的困难。有了区委会的全力帮助使我们的工会工作更加有条不紊的开展。在建立完善的职工民主管理制度方面，我们在所属的各大企事业单位率先建立了职工代表大会制度和厂务公开民主管理制度。使广大职工在参与管理企业和经营企业中真正肩负起了主人翁的责任。同时为创建“劳动关系和谐企业”打下坚实的基矗辖区内的企业建立健全平等的协商和集体合同制度，所有的单位与职工一律签订劳动合同，到期的按照双方自愿的原则续签合同，经过努力我们已使本区的签订合同率达到了100%，还使女职工专项集体的合同达到了90%以上。

我们还建立了职工信访接待处，劳动争议调解办事处，劳动安全卫生监督处，特困户救助处等便民组织，用来接待有实际困难的职工和企业，用实际行动迅速的把矛盾消灭在萌芽之中，使区内企业没有发生一起严重的侵犯职工合法权益问题。更没有发生一起重大的安全事故！在和区委会共同开展的“帮你再就业”“送温暖”“金秋助学”等活动中，我和书记，主任，多次冒着风雨奔波在街头巷尾，虽然大家的`衣服淋湿了裤腿弄脏了，可大家心里依然暖洋洋的，因为看到了那几位孤寡老人吃上了热气腾腾的粽子，看到了几家残疾人的屋顶不再漏雨，看到了下岗的双职工做起了红火的“小生意”，还看到了失学的8岁的小女孩，终于重新回到了心爱的校园。当看到他们从绝望中从颓丧中露出了笑脸露出了激动地泪光，没有比这些更让我们感到欣慰，感到幸福的了。这点点滴滴的小故事，使我们赢得了社区居民的信任与帮助，更使我们的社区成为了一个和谐的美好的大家庭。通过测评我们的基层工会和职工代表的民主评议满意率达到了99.5%。

3．努力学习，提高能力建设。

在上级领导下，我们积极开展“实现新崛起，建设新德州，争当新功臣的活动”。在辖区内，我们积极组织各企事业骨干力量外出参观，培训，学习科技知识，开展劳动竞赛的活动。只有积极创新才有生命力！竞争力！才能促进企业的发展，实现建设新德州新崛起的蓝图。

我们还组织开展了创建“劳动关系和谐企业”的活动。为了使辖区企业达到创建标准，我们工会干部分片负责，用真诚和热心化解了分歧，解决了矛盾。从而使规模以上企业全部达到县级“劳动关系和谐企业”的创建标准。

我们还开展了丰富多彩的职工文体活动。社区组织成立了秧歌队，棋室，京剧票友活动室等文艺团体，各种各样的活动把大家的生活装扮更加亮丽！我们每年都要为广大职工至少办成2件实事。这是一个社区工会工作者每年所必须实现的重要事情！我们正在满怀信心的热情洋溢的工作着！

我的工作，还有很多不足之处，我也要努力学习，不断地总结，不断地进步，为这项我喜爱的光荣的工作贡献出自己全部的力量！

**社区工作者一年的工作总结三**

从4月1日上班以来已工作半年有余，这是我走出校门的第一份正式工作。在搬入办公新址之前我们的主要工作是进行居民入户调查，从8月底搬入办公新址后，我们的工作便进入到了正常轨道。

虽然，我没有任何工作经验，但我相信“凡是用心去做，就会做好”的道理。在大家的帮助和领导的教诲下，我逐渐对自己的工作有了一定的认识，并不断的学习。

在具体分配了各自的岗位后，我主要负责文体活动、宣传、活动信息报送和党建工作，下面就简要分析一下我各部分工作的不足及日后的改进方法：

（一）文体活动方面

虽然我在学校期间担任宣传部部长一职，但对组织各项文体活动的组织并不十分了解，而且社区的文体活动也与学校中的有很大的不同，我在不断的学习过程中认识到自己的不足，在今后的工作中，我将克服自己不善沟通的性格弱点，与社区爱好文艺的居民多沟通，举办更多居民喜闻乐见的活动，让居民能够更充分地了解我们常营福第社区，对我们社区的工作更加认可。

（二）宣传、活动信息报送工作

在即将过去的20\_\_年中，我的宣传工作做得并不十分到位。仅绘制了板报20余块，在即将到来的20\_年里，我将进一步加大社区的宣传力度，争取做到节节有宣传，重大的活动信息及时报送，并加强与社区报记者的联系，争取做到重大活动能够见报。

（三）党建工作

由于我社区党支部刚刚成立，我又是一名转正不久的新党员，对党建的很多工作都不十分了解，在今后的工作中还有很多需要学习的地方，要不断地提高自身的理论修养，与老党员一起做好党建的相关工作，认真踏实的做好社区党员的转接工作，将转入到本社区的党员做好登记，从而方便日后的联系，努力将组织生活开展得有声有色。

当然，我常营福第社区还处于筹备组的阶段，需要大家的共同努力将工作做得更好，对于社区今后的发展我也有以下几点建议：

1、建立一个有效的沟通平台，方便居民与社区之间的沟通，从而提高为社区居民的服务效率。同时社区内部各部门之间也要加强沟通，方便各部门工作的有效配合。

2、扩大宣传力度，建立社区内的专门宣传栏，使社区的工作能够得到广大居民的认可，不仅能够提高居民对社区的认知程度，也方便社区各项工作的开展。

我也会努力为我社区筹备组的建设贡献出一份自己的微薄之力，希望能够早日选举成功，成立真正的社区，更好的为广大的居民服务，工作开展得更加顺利！

**社区工作者一年的工作总结四**

尊敬的各位领导、居民代表们：

你们好!

我叫王海卫，是学苑社区委员，主抓治安、调解、消防、环境卫生、武装、共青团工作，20\_年11月通过笔试和竞选走上了社区工作岗位，至今整整两年了，在这两年当中感谢各级领导的关心和爱护，感谢各位楼长、组长、巡逻队员及那些默默为社区做贡献的志愿者们，在你们的支持下，社区的各项工作得到了上级领导的充分肯定。这与你们的密切配合时分不开的，下面我把两年来我的工作情况向大家做一下简要汇报，请大家评议。

一、干一行爱一行，选择社区终不悔

很多人认为社区这个工作岗位是个“工作条件好，轻松做领导”的美差，没进入社区工作以前，我也曾把社区想象成政府机关那样，每天就是签个字盖个章那样简单，但走上社区工作岗位以后，我才深知这份工作的艰难。签字盖章只是工作的一小部分，更多的时间却要用来深入群众，走街串巷的登记各类信息，面对各类突发事件，解决各种矛盾冲突。全街八个社区中，男性社区工作者的比例严重不足，仅有两人。作为这两人中的一个，我没有些许的庆幸，却增添了更多的责任。从我选择社区这个岗位，在全体居民代表面前慷慨陈词的演讲那一刻起，我就深深的知道我将把我的整个身心都献给为人民服务的这份光荣的工作。虽然工作当中有苦、有累，尽管居民当中有些人对我们不理解、不信任，但我依然相信我的选择没有错。

二、勤学习苦登攀，提升能力业务精

作为社区最年轻的工作者，我深知自己的业务知识和服务能力还很欠缺，加强自身素质的学习和工作能力的提升是能否胜任社区工作的关键。进入社区以后，我一方面努力学习业务知识，另一方面还充分利用休息日积极提升写作水平。为此，我加入了二道江区作家协会，每周日下午一节的文学创作培训课成为我的第二课堂，经过半年多的系统学习，我除了文学写作水平大幅度提高外，还学会了写通讯、报道、人物专访和纪实文学等公文文体，成为了社区专职报道员。

1、治安工作

20\_年初，我重组了社区治安巡逻队伍，将原有的一支15人的队伍扩展为楼房区和平房区两支共计30人的巡逻队伍。并吸收素质好的青年人参与到群防群治队伍当中。由专职治安员与社区志愿者巡逻队伍组成的治安联防体系，在维护社区治安方面做出了突出贡献。

2、调解工作

在人民调解工作当中，我坚持以公平、公开、公正的原则开展工作，坚持以事实为依据、以法律为准绳的办事方针，依法办事、不循私情。在社区法制材料不健全的情况下，主动上网搜集整理各类常用法律法规十几部，利用业余时间学习法律知识。在调解过程中，我和同事对双方当事人动之以情晓之以理，注重理与法相结合，通过对双方当事人耐心说服，力求在稳定的情绪中化街矛盾纠纷，达到最终圆满调解的目的。

3、环境卫生

在充分做好民间矛盾纠纷调解得同时，我还在解决居民与相关职能单位之间矛盾冲突当中起了桥梁和纽带的作用，积极协调有关部门解决居民实际困难。

5、武装工作

在武装工作中，我认真贯彻上级领导的指示精神，在民兵训练和征兵工作当中与同事积极配合，互相协作，圆满完成上级交办的各项任务。20\_\_年我社区选派了6人参加在辉南的为期一周的民兵集训。

6、共青团工作

在共青团活动的开展上，我坚持通过为民服务的公益性劳动切实提高广大团员青年的思想素质。积极与通钢一中团委搞联建，组织团员青年开展各类公益活动。爱国卫生活动日里，我联合通钢一中团委对社区建筑物上的非法野广告进行了集中清理，净化了居民生活环境。20\_\_年汛期降雨量很大，我协调通钢一中团委出动100余人对三十二栋大沟护坡下的排水沟渠和路面进行了清理，清理出河道淤泥5吨，清理路面50平方米。

谢谢大家。

**社区工作者一年的工作总结五**

20\_\_年9月，在毕业后离开校园、踏入社会的第三个月，我有幸加入\_\_\_\_街道\_\_\_\_社区，成为了一名社区工作者。现两年的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能为许多基层群众办实事，自豪感油然而生，对于社区工作也有了更深刻的认识，现将个人工作总结感想汇报如下：

社区居委会是基层群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。同时社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，面对的是众多的居民，接触的是居民大大小小最琐碎的事，因此社区工作重要而有意义。社区工作是一种帮助人解决困难，协调人与社会之间关系的服务活动，是以人的问题和需要息息相关的，因此社区工作者在工作中应本着人性、为服务对象着想和谦和态度，真诚地对待服务对象的问题和需要。在社区工作过程中，社区工作者应将和谐和发展作为服务与管理的主要手段，达到家庭关系和谐，人际关系和谐，干群关系和谐和社会和谐。不断探索和总结新的理论经验和方法，不断提升社区工作服务水平，解决各种社会问题，满足社区居民的社会需要。

在\_\_社区，我负责过党建、妇联、综治等工作，先负责会计、关工委、团工委、文体等工作，辅助社区办公室管理工作。通过这两年的工作学习，我认识到基层社区是一个可以发挥我们年轻大学生活力与创新意识、发挥自己专业知识与长处的大好平台，随着认识的不断改变，感受的不断加深，我的工作能力也在逐渐增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。同时我也看到了基层社区的不断发展，也学到了很多业务知识、掌握了很多与群众交流的技巧，增强了自己学习的能力，磨练了自己的意志。

首先，只有不断学习才能满足工作的要求，适应社区的发展。没有学习就要落后，没有学习就不能创新，没有学习就不能发展，因此应该树立自觉学习理念，不但要学习社区业务知识，还要学习与群众交流的技巧，特别是在学习社区前辈巧妙运用语言技巧和居民沟通处理问题时，使我受益匪浅，也体会到“姜还是老的辣”这句话的内涵。很多居民因为生活或工作上不如意而心存不满，能否化解群众的怨气就成为摆在社区工作者面前的大问题，所以要对这类居民做好耐心细致的思想工作。

第二，要端正态度，真正做到服务群众有热心、有耐心。社区居委会是最基层的群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。群众是我们的衣食父母，应该用我们的热心和耐心帮助每一位辖区居民，千方百计解决居民生活中的各类困难和问题，让老百姓感受到和谐社会大家庭的温暖。像关工委、团工委，主要表现在对“五老”人员、青少年以及困境而他的关心、关爱，解决他们的生活困难，解决他们的生活需求。

第三，要加强创新意识的培养。创新意识达到对于国家，小到对于社区都有极其重要的作用。工作方法的创新，可以提高工作效率，节约工作时间，降低工作成本；对辖区组织活动形式的创新能够更好的达到宣传效果，形式多样的活动可以使群众更容易接受，更容易达到活动目的，打造社区品牌，增强社区工作者和社区居民的归属感。只有更多的运用创新意识，开展灵活多样主题实践活动，才能把党利民惠民的政策传达到社区居民之中，使群众得实惠。

这两年的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找