# 社区民调工作总结100字(热门42篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2025-08-01

*社区民调工作总结100字1山西有限公司 20xx年度民调工作总结山西有限公司是一个新建的煤化工企业，公司人员组成的特点是年轻职工多、劳务人员多、外来施工单位多、外单位实习人员多。我公司属于新兴煤化工企业，没有现成的管理模式可参照，加之建厂初...*

**社区民调工作总结100字1**

山西有限公司 20xx年度民调工作总结

山西有限公司是一个新建的煤化工企业，公司人员组成的特点是年轻职工多、劳务人员多、外来施工单位多、外单位实习人员多。我公司属于新兴煤化工企业，没有现成的管理模式可参照，加之建厂初期没有效益可言，职工工资水平低。由于上述种种客观因素的制约，使得在部分职工范围内存在着思想情绪波动比较大、心理承受能力比较差等现象，部分员工对工作安排，工资分配方式都感觉不甚理想。由于上述种种因素所致，使得我公司的民事调解工作压力比较大，给我公司的民事调解工作带来很大的挑战。

虽然存在上述困难，但是，自20xx年公司成立民事调解委员会以来，我公司一直以来认真贯彻落实集团公司关于进一步落实民调工作、维护企业和谐稳定等一系列文件的精神，在实际工作中严格按照国家地方有关规定办事，从民事调解工作的机制狠抓入手，落实对民事调解工作的督办力度，取得了明显的成效。20xx年，我公司共接待群众来访6例，通过民事调解、领导接待群众来访等方式已处理案件6起，结案率达到100%，全公司未发生重大集体访、越级访案件，维护了企业的稳定。现将我公司的20xx年度民事调解工作总结如下。

一、落实责任意识，强化民调、信访工作的领导

**社区民调工作总结100字2**

xxx年在上级部门的正确领导下，xxx调解委员会充分发挥人民调解工作。

第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社区调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区今年组织各类居民法律知识学习班3期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益400多人，每逢过节时，社区工作人员一道挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防：

一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；

二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间对本社区进行排查，发现问题及时上报，通过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。全年共排查矛盾纠纷37起，调解率100%，成功率达95%。对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明实分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作，今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解了矛盾纠纷。

为进一步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们朝阳社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组、调委会主任帮教领导小组组长全面负责落实对“两劳”人员的帮教工作，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有10多重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话16次，同时关心他们的生活，学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

全年xxx调解工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和揩的新型文明社区而努力奋斗。

**社区民调工作总结100字3**

为进一步规范、强化人民调解的工作，充分发挥人民调解员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们通过调解工作的开展，给职工群众创造了稳定团结的生活环境，得到了职工群众的理解和支持，现将一年的工作总结如：

一、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

二、健全学习记录、例会记录，以及建立档案管理。组织人民调解员集进行业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本单位的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

三、完善调解组织功能。强化调解职能，充分发挥人民调解员在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合先进单位人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟单位调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

四、建立了科学的基层矛盾纠纷排查预警机制。针对当前连队矛盾纠纷的复杂性和不确定性，我们必须建立了一套科学的排查预警机制。

1、基层单位各类矛盾纠纷隐患无处不在，无时不在，所以光靠调解员或者信息员是不能及时有效地捕捉到种种问题的萌芽，我们就广泛发动群众，依靠群众充分发挥各部门的积极作用，开展摸排预防工作。

2、是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，如果我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保社会稳定，人民生命财产的安全。

五、加大教育力度，提高连队职工群众知法用法意识。采取各种宣传方式，在连队中深入普及法律知识，注重普及职工生活，经济发展，政策、法律与、生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自已的合法权益等知识，在工作中坚持政务公开，动员广大职工积极参与连务治理，使干部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生人民调解工作。

**社区民调工作总结100字4**

今年，星火社区调委会在街道调委会领导下，在司法部门的指导下，认真贯彻\_调防结合，以防为主\_多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，现将一年工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党委制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

>三、深入细致的做好邻里调解工作。社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**社区民调工作总结100字5**

我镇人民调解工作在磐安县委、县\*的\*\*下，在县司法局的指导帮助下，我所坚持以\*理论和“\*”重要思想为指针，以服务经济建设、维护社会稳定为首任；以健全调解机构为重点；以加强法制宣传教育，提高人民调解员业务素质为突破口，以建章立制，规范操作为\*\*，以构筑“大调解”格局为目标，坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。我镇通过做好建立健全人民调解网络、运行、责任追究等三方面工作，扎实构筑大调解工作长效机制，达到预防和减少\*\*，促进社会长期稳定的目的，人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破。

现将有关情况总结如下：

>一、主要作法：

(一)、建立健全矛盾纠纷排查调处工作长效网络机制：一是健全\*\*机构。建全和完善镇、村、自然村调解员三级矛盾纠纷排查调处\*\*机构，镇\*\*小组由镇\*委、\*\*\*\*任正副组长，相关部门负责人为成员；目前，全镇34个村全部成立调委会，107个自然村全部成立调解小组，每个自然村建立调解员或纠纷信息员，全镇、村二级调委会共调整充实专、兼职调解员45人，全镇已形成三级调解\*\*，其中34个调委会中已有17个调委会达到规范化标准，达标率为50%；二是成立镇综治委指导人民调解工作协调\*\*小组及办公室。组建以综治、司法、\*为主的镇综治委指导人民调解工作协调\*\*小组，负责协调指挥矛盾纠纷调处工作，办公室设在综治办，负责日常工作。今年一季度，经过全镇各部门的共同努力，我镇共排查矛盾纠纷案件37起，其中行政调解1件，司法调解1件，人民调解35件。三是建立矛盾纠纷排查调处应急机制，确保要害时刻突发性群体性疑难性的矛盾纠纷能得到及时有效化解。据统计，今年一季度，全镇各基层调委会共调处各类矛盾纠纷25起，成功调处25起，调解率达100%，调解成功率达100%。

(二)、建立健全矛盾纠纷排查调处运行机制：

1、预防机制。

一是坚持信息预防。各村、部门从抓早、抓孝抓快着手，及时把握信息，解决问题，消灭隐患，防止形成矛盾纠纷。

二是坚持普遍预防，采取普法宣传，举案说法等多种形式，增强广大群众守法意识和明辨是非能力，从源头上减少纠纷的发生。

三是采劝四超前”措施，减少矛盾纠纷的发生，即围绕\*委、\*中心工作超前介入，猜测工作建在预防前，预防工作建在调解前，调解工作走在激化前。

2、排查机制。对辖区内突出的矛盾纠纷，采取定时、定人、定点、定责的办法，开展“拉网式”专项排查调处，做到不漏村，村不漏组，组不漏户，户不漏人。各级调处\*\*都能建立矛盾纠纷档案，对排查发现的各类矛盾隐患，按性质和轻重缓急进行梳理分类，具体记入档案。

3、调处机制。坚持横向到边，纵向到底，上下贯通，左右协调，依托基层，多方参与的矛盾纠纷排查调处新机制。实行分级调处制，严格按照属地治理和“谁主管，谁负责”的原则，搞好归口调处，小纠纷由信息员或村民小组长调处；一般矛盾纠纷由村调委会\*\*调处；疑难纠纷由镇调委会及时调处；跨镇、跨行业重大纠纷由县综治委指导人民调解工作协调\*\*小组及办公室协调调处。

4、督查机制。

一是\*\*督查，乡镇\*\*负责对本辖区的矛盾纠纷排查调处进行督查，定期听取汇报，研究解决问题。

二是跟踪督查，对于落实到具体部门调处的矛盾纠纷，各级调处\*\*实行全程督查，按时\*\*调处工作进展情况，杜绝有调无果、有头无尾的现象。

三是会议督查，各村每季度、镇每月召开一次矛盾纠纷调处\*\*小组成员会议，\*\*情况，讲评工作，部署任务。

5、回访机制。坚持回访预防，对于调处的重大矛盾纠纷由本级调解\*\*指定专人包案，定期回访，督促履行协议，防止纠纷出现反复，酿成新的事端。

6、报告机制。各村每月向镇综治委指导人民调解工作协调\*\*小组办公室，报告一次矛盾纠纷排查调处工作情况(包括月报表)，排查上报要有\*\*签字，加盖单位公章，排查没有发现问题的，也要记录在案，实行“零报告”\*\*。乡镇对那些可能引发重大治安问题的矛盾纠纷，及时介入调解，同时从发现之日起二日内向镇矛盾纠纷排查调处协调指挥中心报告。7、培训机制。定期对乡村调解人员进行业务培训，提升队伍素质，提高调解水\*。镇综治办负责每年对各村调委会\*\*进行业务培训，乡镇对村调委会成员每年不少于两次业务培训。

(三)、建立健全矛盾纠纷排查调处工作责任追究机制：及时制定并下发了《xx镇社会矛盾纠纷排查调处工作\*\*》及《xx镇社会矛盾纠纷排查调处工作考评细则》，进一步建立健全了矛盾纠纷排查调处工作责任追究机制。对矛盾纠纷排查调处工作不力，致使矛盾纠纷激化，造成重大社会影响或者不良后果的单位和个人，由镇综治、\*\*、等部门核实后，按有关规定追究相应的责任。

>二、当前调处矛盾纠纷中碰到的突出问题及今后对策

(一)、当前调处矛盾纠纷工作中碰到的突出问题：

1、矛盾纠纷排查调处工作发展不\*衡。有些单位的\*\*对开展矛盾纠纷排查调处工作熟悉不足，重视不够，行动迟缓；有些单位在人事变动中，没有很好地实现工作衔接和工作过渡，在一定程度上影响了人民调解工作的开展。

2、人民调解的基层基础工作还比较薄弱。目前全镇34个调委会中仍有相当部分调委会尚未达到规范化标准，半数调解委员会的基本办公用房只有1间，甚至没有办公用房，无法达到规范化调委会要求的最低标准。还有人民调解经费没有地方落实，影响了工作的开展。

3、矛盾纠纷呈现新特点。

一是由婚姻关系引发的纠纷逐年增多，据统计，20xx年度全镇调处婚姻家庭关系纠纷11件，20xx年度全镇调处婚姻家庭关系纠纷32件，纠纷的增多，给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素，也使农村一些家庭的伦理道德遭到破坏，有的甚至引发出家庭暴力\*\*，虐-待妇女\*\*等等，致使农村的社会治安中精神文明建设受到严重影响。

二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋的使用、转让、出租等过程中也发生一些纠纷。据统计，20xx年度全镇调处房屋宅基地纠纷13件，20xx年度全镇调处房屋宅基地纠纷41件。

三是村级经济的快速发展，出现了许多新的问题。由于村级经济实力的增强，村里修路种树建厂房等建设工程越来越多，村\*\*各种开支也越来越多，\*\*也越来越大，因此，少数村\*\*有谋私的现象，经常引发许多新的矛盾。

**社区民调工作总结100字6**

简述：

静安寺商务区写字楼集中，形成以“楼宇经济”为特色的商务区域，吸引诸多优秀企业包括世界500强企业入驻办公，针对该特点，静安区\*静安寺街道司法调解工作，因地制宜，借鉴以往社区调解经验，开始从传统的家庭纠纷、相邻矛盾，向商业商务领域过渡；从公民与公民之间的纠纷转向公民与法人，法人与法人之间的纠纷，以此进一步展开法律宣传，纠纷化解，维护楼宇的稳定运作，通过配有律师、专家的调解委员会机制，提高写字楼的声誉和品质！

工作启动思路：

1、建立信息登记\*\*（制作入驻单位名册），每位单位确认一位信息员（行政负责人或法务主管）。召开动员会，宣传调委会的宗旨、作用及工作方式，结合企业实际关心的案例，进行讲解，调动入驻单位的积极性。

2、根据动员情况，制作调研表，让入驻单位填写具体纠纷情况，并表明参与调委会成员意愿。同时对入驻单位保持关注和沟通，相互熟悉。

3、对调研表进行综合分析，确认调委会成员（在静安寺街道调委会指导下，以楼宇物业公司为\*台、组建楼宇调解委员会）。

4、定期召开人民调解员列席会议，进行信息互动和反馈，每期确定一个专项法律讲座，反馈的同时，开展法律宣传提高单位的法律意识。

具体工作：

1、目标：

发现、\*\*、疏导、化解各类商务矛盾、法律矛盾，楼宇纠纷增多，影响楼宇的声誉，调委会力求解决此类矛盾，并以调处为主要\*\*，所谓“不战而屈人之兵，善之善者也”（孙子兵法谋功篇），通过律师委员介绍诉讼的优势及劣势，让大家培养事前防范意识，并优先调解，\*\*企业损失，维护楼宇声誉及品质。

2、原则：

保护商业秘密及个人隐私，尊重当事人诉讼（调解会遵守合法、自愿的原则，调委会重在疏导矛盾，并非限制和\*\*企业诉讼，且在遇到有必要的诉讼时，通过律师委员，提供专业建议，引导企业合法解决问题）

3、日常工作：

（1）召开联席会议：介绍楼宇常见问题，房屋租赁、物业管理、合同签订、经济纠纷、劳资纠纷，入驻单位员工普遍存在高\*\*、高收入、高技能的三高“白领”，针对他们常发的借贷、婚姻、房产、保险等法律问题提供案例解说

（2）通过信息登记表，每月邮件发送案例解说

针对企业特定纠纷，进行专项法律宣传和定期的法律法规通俗解答。

针对消费者权益保护法、\*\*宣传日等节假日，开展法律讲座

（3）开展调委会的宣传工作a结合楼宇企业实际情况，进行纠纷排查、汇总，b印发调解宣传册备置各入驻单位，在宣传册上写明调委会的受理范围、申请程序和要求。c在宣传册上附人民调解员联系卡，注明咨询热线及定期的物业坐班时间。d在大堂放置调委会的宣传资料

(4)借助街道调委会的律师\*台，开展楼宇专家会诊，法律咨询。

**社区民调工作总结100字7**

二零一零年，xx乡调委会在县局党组和xx乡党委、政府的领导下，在广大人民调解员的共同努力下，为维护xx乡的全面稳定，发挥了人民调解委员会应有的作用，取得了较好的工作成效。截至目前，全乡共排查出各类矛盾纠纷371起，涉及人数420余人，调处371起，调解成功369起，履行369起，其中司法所直接参与指导调处复杂疑难纠纷66起，调处率达100％，调处成功率99％，履行率100％，为当事人挽回各类经济损失300余万元，未发生一齐因调处不及时导致的民转刑和上访事件，确保了辖区内的社会稳定。现将工作开展状况总结如下：

>一、完善工作机制，落实工作职责制。

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。村（社区）相应建立健全了预警机制，构成信息员、村（居）民小组、村调委会、乡四级预警网络。乡人民调解中心指导村（社区）调处中心、村（社区）调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期务必及时排查，并将排查结果报区调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时透过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。二是健全检查考评机制。乡人民调解中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。三是落实社会矛盾纠纷调处职责制。各单位对属于本辖门调处的矛盾纠纷，要切实负起职责，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，到达小纠纷不出组、一般纠纷不出组、大纠纷不出村（社区）、疑难纠纷不出乡。四是实行首问职责制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问职责制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，然后转交职责部门调处，切实防止矛盾激化。五是建立领导接待、包案制度。乡、村（社区）两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村（社区）每月排来源理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，个性是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

>二、统一标准，确保质量。

一是统一制度建设标准。乡人民调解中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷（社情）汇总分析；重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度；各调委会统一建立健全工作职责、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度；完善和规范了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任，3月22日至23日举办了全乡基层调解员培训班，参训人员11名；同时下发了文件，对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。四是统一调解中心和调解室建设标准。协调中心务必要有办公室、调解室、档案室。调解室务必要在20平方米以上，并有明显标志；全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村（社区）两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

>三、集中开展了调解员业务培训和送法上门活动。

20xx年6月30日，是全乡召开党员干部述职述廉报告会的日子，各村党支部书记都有参加。借此机会，司法所所长谭支坤对参会的村支书记兼各村调委会主任在会后进行了一次简短的业务培训，对人民调解的相关推介技巧以及文书的制作进行了讲解，调解员认真听完课后都表示受益匪浅，期望上级多带给业务指导书籍和培训机会。20xx年12月10日，xx司法所工作人员廖兆锋会同乡综治办、信访办来到太和街村各治安中心户长家宣传《条例》，并围绕该村人民调解工作实际，将人民调解知识和维护社会和谐稳定的有关政策、法律规定进行了宣传。随后又到三道岩、三岔沟、阳坡村委会具体检查指导了各村人民调解工作台帐建设、档案和人民调解协议书制作工作。6月27日，司法所干警谭支坤又专程来到建始孙家湾煤矿宣传《工伤保险条例》，在现场走访中发现该煤矿一齐煤矿工伤事故赔偿纠纷一向没有解决，民工晏正成很着急，司法所工作人员了解相关状况后，在当事人同意的状况下主持了调解，透过现场及时有效的调解，矿方同意一次性赔偿民工晏正成32000元人民币，双方最后握手言和。

>四、坚持“调防结合，以防为主”的人民调解工作方针，充分发挥人民调解的基础性和主力军作用。

透过深入开展矛盾纠纷大排查大调处活动，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取用心措施，集中开展调处工作，努力把各类矛盾纠纷解决在基层、解决在萌芽状态、解决在诉讼外，最大限度的增加社会和谐因素，最大限度减少不和谐因素。我们加强调解网络建设，着力培训人民调解员；切实抓好月排查制度，采取“分级负责，归口管理”的方法；‘总结工作经验、探求工作方法，在全乡大力推行“流动庭式调解”；新建警司联合庭、“诉前调解”等模式和措施，使矛盾在萌芽状态就能得到及时解决，降低当事人的诉讼成本，使矛盾解决在基层，有效促进了全乡和谐稳定。

目前，人民调解已成为乡人民政府解决矛盾纠纷的重要手段，司法所及各人民调解委员会成为xx乡化解信访纠纷的一个重要平台。我们将进一步贯彻落实科学发展观为指导，深入学习《人民调解法》，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的人民调解工作推向一个新台阶，为建立“平安xx”做出新的贡献。

**社区民调工作总结100字8**

纠纷主要事实、争议事项：

1996年，杨女士与范先生登记结婚，二人均系再婚。范先生与前妻育有一子，随其前妻共同生活；杨女士早年丧偶，女儿跟随杨女士的父母共同居住。两人婚后共同居住在通北路上一间仅15\*方米的老式里弄内，杨女士并没有外出工作，专心做起了全职主妇，每月要范先生固定给付零用钱。但杨女士并没有安安分分的\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\'在家照顾范先生的起居饮食，还染\*\*\*\*的恶习。输了钱就问范先生要，要不到就大吵大闹，不给范先生安宁。

1998年，范先生单位解困分房，夫妇俩便以租赁的形式入住到市光四村的房屋中，当时的调配单上有范先生、杨女士夫妇、范先生的母亲及范先生的儿子。入住后不久，范先生便将自己原先居住的位于通北路上的老式里弄房出租，房租为他所有。20xx年，范先生在得到相关部门的准许后，购置了另一套工农四村的房产，产权登记人系范先生、范先生的前妻和范先生的儿子三人，并没有杨女士的名字，这对再婚夫妻的矛盾就此产生。

杨女士认为范先生此举根本没有把自己当成一家人看待，很是生气，更为范先生经常过分的关心他的前妻而恼火不已。两人还时常为一些家庭琐事喋喋不休，双方言语不和，甚至还动手打架。夫妻感情已出现裂痕。

不巧的是，杨女士的女儿在那时生病需要照顾，不得不暂时回到自己父母那里照顾女儿。范先生亦不能理解杨女士的爱女心切，便乘杨女士离家期间擅自将市光四村房屋的门锁更换，不让杨女士进门。杨女士协同姐姐、女儿一同与范先生理论，甚至还想砸门而入，最后范先生还是念在夫妻之情，将新锁的钥匙给了杨女士。可是，杨女士依然满腔愤怒，终于做出了过激的行为。20xx年4月18日，杨女士乘家中无人，将家中所有的水、电、煤气开关通通打开，自己跑出去。邻居在闻到浓烈的煤气味后拨打“110”报警。经居委及时与范先生联系，打开房门，家中一股煤气味，满地是水，一片狼藉。幸好及时发现，否则后果不堪设想。

经调解，自愿达成如下协议：

一、 二、 三、 杨女士自愿无偿放弃市光四村房屋八分之一的产权和房屋的居住权，离婚\*\*住通北路房子。 范先生承诺不会让自己的前妻和儿子再去骚扰杨女士，并赔偿杨女士医药费六百元； 杨女士对自己的过激行为向范先生道歉。

履行协议的方式、期限：签订本协议的3日内履行协议约定内容。 本协议一式四份，双方当事人、人民调解委员会及和\*派出所各执一份。

当事人（签订盖章或按指印）： 人民调解员（签字）

当事人（签订盖章或按指印）： 记录人（签字）

（人民调解委员会印章）

年月 日

**社区民调工作总结100字9**

当事人（自然人姓名、性别、年龄、民族、职业、单位或住址，法人及社会\*\*的名称、地址、法定\*\*人姓名和职务）：

纠纷简要情况：

20\_\_\_\_\_年\_\_\_\_ 月\_\_\_\_ 日，\_\_\_\_\_\_\_\_镇\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_剪刀厂工人\_\_\_\_（男，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_岁，\_\_\_\_\_ 省\_\_\_\_\_\_\_县\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）在该厂抛光剪刀时意外受伤，\_\_\_\_发生工伤事故后，经\_\_\_\_市人民医院抢救无效\*\*，后\_\_\_\_遗体暂存于\_\_\_\_殡仪馆保存。目前\_\_\_\_的\\\\\\\\\\\\\\\'家属\*\*\_\_\_\_、\_\_\_\_就\_\_\_\_工伤\*\*事故经济补赔偿向\_\_\_\_市\_\_\_\_镇人民调解委员会提出申请要求调解。

经调解，双方在\*等自愿的情况下达成如下协议：

1、\_\_\_\_一次性赔偿\_\_\_\_家属一次性工亡补偿金、直系亲属供养金、丧葬费等各种费用共计\*\*\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元整（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 元，含相关的保险赔偿费），相关的火葬费、殡仪馆费、抢救费（含治疗费）由\_\_\_\_负责。

2、\_\_\_\_家属的其他损失由其亲属\*\*自行承担。\_\_\_\_亲属\*\*已表示对此所造成的法律含义及法律后果已充分理解。另\_\_\_\_的亲属应得的相关赔偿的分配事宜由\_\_\_\_亲属\*\*与相关利害关系人自行分配处理，与\_\_\_\_无涉。

3、\_\_\_\_家属\*\*应无条件配合提供甲方用于保险理赔所需的相关手续、证明资料。保险公司赔偿给家属（受益人）的赔偿金已包含在\_\_\_\_\_\_万元赔偿金之内，并直接由保险公司打入受益人帐户，该笔赔偿金由\_\_\_\_从总的赔偿费用中扣除。

4、\_\_\_\_的担保的优先责任人为\_\_\_\_、\_\_\_\_，并因此承担相应的优先担保赔偿义务。\_\_\_\_亲属的担保的优先责任人为\_\_\_\_、\_\_\_\_，如因\_\_\_\_家属内部分配因此所造成的相关纠纷由他们俩人负责协调解决，与\_\_\_\_方无关。

5、本协议属一次性调解终结，今后双方就此再无任何纠葛，否则责任自负，双方所约定的违约金为未付金额的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%，并同时追索相关的同期贷款利率。

6、本协议一式四份，签字生效。双方当事人、\_\_\_\_派出所、\_\_\_\_镇人民调解委员会各执一份。

履行协议的时间、地点和方式：

①甲方于20\_\_\_\_ 年\_\_\_\_月\_\_\_\_日付乙方\*\*\*\_\_\_\_ 万元整（￥\_\_\_\_\_\_元）；

②甲方于20\_\_\_\_ 年\_\_\_\_ 月\_\_\_\_ 日付乙方\*\*\*\_\_\_\_ 万元整（￥\_\_\_\_\_\_元）；

③甲方于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_ 月\_\_\_\_ 日、\_\_\_\_\_\_\_\_ 年\_\_\_\_ 月\_\_\_\_ 日、\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日、\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_ 月\_\_\_\_ 日，每年分别给予乙方\*\*\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元整（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 元）。

注：上述相关费用已包含相关的保险赔偿费用，实际支付中应予在最后一笔赔偿费用（￥\_\_\_\_\_\_元）中扣除保险公司已实际支付的赔偿金。

当事人（签名或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

当事人（签名或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

调解员（签名）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

见证人（签名）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_镇人民调解委员会

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**社区民调工作总结100字10**

>一、调解委员会工作开展情况

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们制定了基层人民调解会工作考核方案。该方案对调解会的建设、调解的工作、法制宣传教育、安置帮教的工作、\*\*治理工作等方面的工作内容进行了细化。具体表现如下：

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时\*\*调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解\*\*功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水\*。

4、深入开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，\*\*辖区居民开展一些法律服务和法律宣传活动。开年至今，我们共调解各种矛盾纠纷3宗，全部在我们调节员的耐心说理劝解下，当事人各方互相取得了谅解，消除了分歧，达成了和解协议，有效地缓解了矛盾，增进了家庭和睦与邻里团结。

>二、做好“两劳”\*\*人员帮教工作。

根据我社区实际情况，做好刑释解教人员的帮教和过渡性安置工作，我们始终坚持把“教育、感化、挽救”这一工作方针作为安置帮教工作的一项重要内容，积极探索刑释解教人员安置帮教工作新路子，建立帮教小组，责任到人，做到出来一个教育一个，减少重新\*\*，取得了明显成效。

今后，我们将严格按照上级的要求一如既往的做好各项工作，进一步明确工作职责，通过法制宣传增强居民的法律意识和法治观念，\*\*决策、\*\*\*事、\*\*管理社区内各项事务。力求做到“一般矛盾不出社区”，让广大群众有一个安定舒适的生活环境。

社区人民调解工作总结3篇扩展阅读

社区人民调解工作总结3篇（扩展1）

——社区人民调解工作方案3篇

**社区民调工作总结100字11**

社区民调办20xx年工作总结

社区民调工作是一项艰巨复杂的工作，随着社会经济的日益增长，人民群众生活水平的不断提高，迫切需要有一个安全、和谐的生活环境，社区要围绕“调防结合，以防为主”的民调方针，积极开展民事调解工作。把“发案少、秩序好、群众满意”为根本要求，抓好社区综合治理工作。一年来，社区民调办在xx党委、xx司法所的领导下，从建立、健全调解组织、调解网络入手，不断完善调解工作的各项制度，认真贯彻。大力推进社会治安防控体系，取得了一定的成绩，其主要体现在以下几个方面。

一、建立队伍，加强组织建设

为了社区的稳定，切实做好人民调解工作，我们不断建立和完善社区民调队伍，并明确工作职责，明确目标，明确要求，确保社区稳定，邻里和睦。

(一)建立社区四级民调队伍。社居委明确一名书记主管民调工作，把社区分为四个片，每个片设一名片长；每个片有两名信息员；针对淝河佳苑小区根据实际需要每一幢楼设一名楼长；每幢楼按单位设一名单元长。全社区共设民调骨干(信息员)45名。对各级民调骨干(信息员)都制定了管理范围和工作职责。

(二)建立民调工作接待站，设立接待调解工作台帐，对来访人员热情接待，耐心听取，认真调查，积极调解，使民调工 1

**社区民调工作总结100字12**

20\_年，柘城县梁庄乡人民调解委员会，紧紧围绕县委、县政府中心工作，不断加大对人民调解的指导力度，加强人民调解组织和队伍建设，积极创新工作机制，深入探索人民调解工作的新方法、新途径，充分发挥人民调解组织的职能作用，预防和化解各类社会矛盾纠纷，有力地促进了全县社会和谐稳定。今年以来，我乡共调处各类民事纠纷18起，调解成功9起，调解率达1 00％，调解成功率达98％以上，防止民转刑案件3起，控制和防止群众性集体上访1起，使3名辍学的学生重返了校园，使2个即将破碎的家庭重归于好。为我乡的社会稳定和经济发展发挥了不可替代的重要作用。

>(一)加强人民调解组织和队伍建设，建立健全各级调解网络。

>一是大力加强人民调解组织建设。在全乡构建“党政负责、综治牵头、司法行政为主导、有关部门齐参与”的“大调解”格局。各村成立社会矛盾纠纷调解中心，建立了19个村级人民调委会，建立健全了矛盾纠纷排查和人民调解的各项制度，建立了以人民调解为主体的矛盾纠纷排查调解机制。目前，全乡已构筑起横向到边、纵向到底，覆盖全乡的调解组织网络，实现人民调解组织的规范化、制度化、健全化，基本实现了“大事不出乡”、“小事不出村”，确保了全县社会和谐稳定。20\_年我乡各级类民组织共接收各类调解案件18起，全部得到了妥善解决，没有出现一起民转刑案件，为全乡的社会稳定起到了第一道防线作用。

>(二)严格调解工作流程，实现人民调解规范化。

为了增强人民调解的法律效力和社会效果，我们下发了《关于进一步曩差人昊调解工作的通知》，人民调解工作做到“四规范”：一是规范人民调解工作职责。立足人民调解的性质和特点，规范明确了县司法局和司法所的人民调解工作职责和范围范围。二是规范人民调解工作程序。制订细化了人民调解的工作流程表，建立健全了人民调解的岗位责任制度、重大纠纷讨论制度、回访制度，对民间纠纷的调解准备、受理调查、调解步骤、回访记录、卷综归档等程序进行规范。三是规范人民调解行为。出台了人民调解员奖惩办法和仪表行为规范，严格人民调解纪律，确保调解工作依法进行，防止吃拿卡要行为的发生。四是规范人民调解吝书格式。根据司法部关于《印发人民调解文书格式》的要求，全乡统一制作了人民调解文书，下发到了各司法所，并进行了培训，对调解申请书、受理登记表、调查笔录、调解笔录、调解协议书、回访记录和卷宗归档等人民调解文书进行讲解，实现了案卷规范化。

>(三)狠抓制度建设，健全长效机制。

>一是建立工作责任制度。按照乡干部包村、村干部包组、组干部和党员包户的模式建立防控网络，各调委会对当地发生的情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到情况明了，信息畅通。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制度。每月召开调委会主任例会，听取纠纷调解情况，交流纠纷调解经验，安排下一不工作。对排查出可能出现的各种不稳定因素，制定调解预案，及时进行调解。三是实行包案调解制度。将每起纠纷的调解落实到具体责任人身上，做到定责任人、定办结时限，包调解、包跟踪、包反馈。四是调解回访制度。对排查、调解成功的纠纷进行回访，保证调解协议的按时履行。

>(四)健全工作机制，创新工作方法。

近年来，我们积极探索新时期矛盾纠纷调解新机制，大胆引入“听证”方式，针对疑难、复杂和缠访的矛盾纠纷，我们尝试开听证会的方式，让群众参与旁听，知道真相，加大舆论监督作用，使当事人双方在众乡亲面前都如实的陈述了自己的理由和意见，最终使问题得以圆满解决。

>(五)狠抓法制宣传教育，从源头预防纠纷发生。

近年来，随着工业化和城镇化步伐的加快，涉及企业与村民政府与村民间的矛盾日趋明显和增多，主要表现在征地、拆迁、补偿、利益分配等方面。面对新情况，我们始终坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，结合普法工作，狠抓法制宣传教育，增强当事人和广大群众的法律意识。

**社区民调工作总结100字13**

20xx年司法所按照区司法局《关于开展人民调解化解矛盾纠纷专项活动实施方案》的具体要求，经乡党委、政府研究决定在全乡范围内深入开展矛盾纠纷专项攻坚活动，通过全乡上下共同努力，攻坚活动取得显著成绩，为构建和谐社会和全面建设小康社会做出了积极贡献。现将工作开展情况汇报如下：

>一、加强领导，周密部署。

为确保矛盾纠纷专项攻坚活动取得实效，乡成立了以纪检政法书记为组长，乡司法所全体成员和各村人民调解委员会主任为成员的攻坚活动领导小组，扎实开展了工作，一是对全乡98名人民调解员进行了业务培训，二是明确责任，进行合理分工，使每一位人民调解员都能有的放矢，认真履职尽责，为专项攻坚活动奠定了良好基础。

>二、发挥人民调解第一道防线作用，措施到位。

在开展人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动开展中，陈栅子乡一是充分发挥乡、村、组三级人民调解组织网络的职能作用，坚持从抓预防入手，采取“四前”措施，即围绕党委、政府中心工作超前介入、预测工作做在预防前、预防工作做在调解前、调解工作做在激化前，力争减少矛盾纠纷的发生。二是在排查阶段坚持横向到边，纵向到底，上下贯通，左右协调，多方参与，做到乡不漏村、村不漏组、组不漏户，户不漏人，并将排查出来的矛盾纠纷进行认真梳理，根据纠纷的性质、特点、难易程度，制定切实可行的调解方案，逐一化解。三是调处阶段，做到人员落实，责任落实，措施落实，明确工作任务和完成时限。实行上下联动、左右协调、齐抓共管、层层抓调处的工作格局，将一大批矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽状态，切实为维护农村社会和谐稳定和促进经济发展起到了积极的推动作用。五是为避免因排查调处不力、相互推诿扯皮导致有调无果、有头无尾的现象发生，酿成新的事端，造成矛盾纠纷激化和越级上访，乡纪检政法书记和司法所所长深入到各人民调解委员会中，进行定期和不定期的指导督促检查，并把检查结果纳入年终目标责任制考核，有力促进了工作的顺利开展。

>三、上下同心，成效显著。

乡司法所和人民调解委员会充分发挥职能作用，坚持“调防结合，以防为主”的方针，全乡10个村都进行拉网式排查调处，把影响农村生产、生活和社会稳定的矛盾及时有效的化解在始发之初，切实维护了我乡农村的社会稳定。自3月30日至12月15日止，全乡共排查各类矛盾纠纷225件，调处225件，调处成功224件，调处成功率99%。防止群体性上访16件，防止群体性械斗3件，防止民事纠纷转化为刑事案件2件。

>四、存在问题。

1、缺乏必要的交通工具，对农村偏远村组发生的突发性矛盾纠纷或群体性的事件，难以做到及时控制化解。

2、人民调解工作点多面广，任务繁重，调解工作量和调解工作难度增大，有时排查调处工作不到位。

>五、下步工作打算。

1、认真学习人民调解法，充分发挥人民调解委员会职能作用，乡司法所要尽职尽责地做好人民调解指导工作，继续加大矛盾纠纷排查调处力度，及时、准确掌握好本辖区内发生的和有可能发生的矛盾纠纷，根据不同矛盾纠纷发生的特点、性质，制定切实可行的预防措施。认真开展矛盾纠纷排查调处，力争做到一般纠纷不出组，重大纠纷不出村，疑难复杂纠纷不出乡。2、加强人民调解员的培训工作，特别是对新建立的企事业人民调解委员会的调解员，要采取多种形式进行法律法规和业务知识培训，让他们尽快熟悉掌握人民调解相关知识。3、各级人民调解组织要加强学习，提高认识，不断总结经验，查找存在的问题，进一步完善工作制度，把我乡人民调解工作提高到一个新的台阶。

**社区民调工作总结100字14**

20xx年以来，宜春市工商局积极履行行政调解职能，发挥工商机关的行政调节作用，加强和创新社会管理，提高工作效率，及时化解各类矛盾纠纷，确保了行政调解工作的顺利开展和社会和谐稳定。但在开展行政调解的过程中，也存在着相关法律法规宣传力度不够，缺乏物质保障，调解机构不够完善，调解结果没有法律效力等问题，现结合我局工作实际，将行政调解工作总结如下：

>一、加强领导，健全制度，扎实推动行政调解工作向前发展

(一)进一步完善了行政调解组织机构。今年以来，根据省局和市政府\_要求，市局进一步加强了行政调解的组织领导工作，完善行政调解组织网络。市局在20xx年成立的行政调解工作领导小组和六个专门工作调解小组的基础上，对行政调解工作领导小组和各专门小组进行了调整，并建立了行政调解联席会议制度，制定了联席会议议事规则。各县市区工商局按照“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”的原则，积极开展工作并落实保障措施，配备调解人员，按照有关政策和规定，始终坚持围绕构建和谐社会，始终坚持深入基层，真心诚意为群众办实事，为群众排忧解难，当调则调，调裁结合，及时解决问题，就地化解矛盾。避免和防止了矛盾激化和升级，最大限度地把矛盾纠纷化解在了基层，消灭在萌芽状态。

(二)进一步规范了行政调解工作制度。一是按照省局《关于加快推进法治工商建设的意见》和《打造“工商行政调解”工作品牌方案》等有关文件精神，以及市政府\_关于行政调解工作“十个一”的工作要求，市局专门印发了《工商行政调解工作规定》《工商行政调解工作程序》等五个文件，进一步细化了行政调解工作一般流程，规范了行政调解的范围和程序，完善了行政调解有关文书格式，对全局行政调解工作要求使用统一的文书文本，进一步规范了行政调解工作。二是严格落实市政府\_行政调解工作“十个一”要求，建立并完善行政调解工作制度，选配了6名政治合格、熟悉国家有关政策和法律、具备一定专业知识和行政调解经验的工作人员专职或兼职从事行政调解工作，在法规科下设专门行政调解室并配备一套行政调解设施，确保有专门的办公场所，经费实报实销，确保行政调解工作的人员、组织、场所、制度和经费“五到位”，没有出现因没有履行职责而上访或造成重大影响的情况，在全市工商系统营造了良好的行政调解氛围。三是建立了行政调解报告制度，落实了工作考评，将行政调解工作纳入了综治目标考核内容，并严格落实奖惩制度和责任倒查制度，促进各项工作任务落实。四是加强对全市行政调解工作的统筹协调，对各县市区行政调解工作进行指导和监督，要求各地积极出台有关文件，协调法院和司法部门，建立工商行政调解与司法对接机制。

(三)进一步强化了行政调解宣传教育。一是采取多种形式深入开展宣传《行政诉讼法》、《行政复议法》、《行政处罚法》以及涉及工商机关的法律、法规、规章的活动，提高广大群众的法律素质和依法维权意识，引导广大群众自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要选择，加大宣传力度，营造调解的良好氛围，二是要求各县市区举办多种形式的业务培训班，切实加强行政调解队伍素质。如今年6月，铜鼓县工商局举办了行政调解业务骨干培训班，并发放行政调解工作汇编材料，方便调解人员开展行政调解工作。

>二、查摆问题，总结经验，稳步推进行政调解工作更上新台阶。

今年，我局行政调解工作虽然打下了一定的基础，但距离省局和市政府\_对行政调解工作要求还存在一定差距。主要表现在以下几个方面：

(一)行政调解工作的开展分布不平衡。从调解类别来看，以消费争议调解居多，合同争议调解、行政许可调解、执法监管调解和行政复议调解很少，20xx年年初至今，共开展行政调解823次，其中消费争议822次，执法监督调解0次，合同争议调解1次，行政许可调解0次，行政复议调解0次，综治信访纠纷0次。从主动参与调解的主体来看，主动申请行政调解的大多数是普通消费者，法人和其它组织很少主动提出调解申请。

(二)行政调解协议法律效力低,群众对其信服力不够。调解结束后，要求制作调解终结书或调解协议。但工商部门所执行的法律、法规或行政规章中没有确定调解终结书或调解协议的法律效力，也可以理解为对双方当事人没有效力。相比法院调解的较强约束力，当事人难免形成调解是多此一举的认识。一旦一方不履行协议,另一方则无权请求行政机关或法院强制执行,也不能依据调解协议作判决,当事人反悔后只能就原纠纷重新提起诉讼。

(三)基层工商人员行政调解积极性不高，缺乏制度保障和物质保障。一是行政调解工作缺乏物质保障。虽然有关文件对行政调解工作办案经费有若干规定，但囿于部分单位经费实际，很难保证及时拨付工作经费和兑现工作奖励，有的部门甚至无力拨付相关工作经费。这给工作开展带来了较大的困难，也一定程度上打击了办案人员的工作积极性。二是调解工作是一项十分艰巨、繁琐的事项。需要办案人员具备足够的耐心，对工作中的困难要有足够的认识。同时在调解过程中办案人员容易受到当事人的误解、甚至辱骂、威胁等，这也使得部分工作人员不愿采取调解方式处理纠纷。三是行政调解工作存在一定的风险性，如若操作不当，极有可能被当事人起诉。这也使得有些部门和经办人员不愿“掺和”到纠纷当中。四是工商行政调解工作涉及的部门多，工作杂，没有统一的工作指导。五是绝大多数县市区局在与法院建立司法衔接制度的过程中存在较大障碍，部分地方法院要求提供省委省政府相关文件，对与工商部门建立对接制度兴趣不高，导致各县市区工商局的该项工作无法开展。

(四)行政调解工作规范性不强。一是行政调解工作量大且缺乏相应规范指导，一些基层工商行政调解工作人员对调解工作无时限意识，草率从事，执法随意性较大，容易出现工作疏漏。二是部分单位面临纠纷数量增多、纠纷种类日趋繁杂，调解工作的压力不断增大但调解协议法律效力不明确、不具有强制执行力的情况，直接影响了调解工作的深入开展。

针对以上问题，我局将认真按照省局文件和市政府\_对行政调解工作的安排，采取有效措施，积极开展行政调解工作，力争行政调解工作取得更大的成绩。我们认为应从以下几方面加强行政调解工作。

一是加强宣传，让平等、自愿、依法履约的法律精神深入人心，使更多的人认识到法律鼓励、提倡和保护双方当事人就各种争议进行调解或自行和解，知道并愿意选择工商部门作为中间人调解合同纠纷，培养公众对工商行政调解的信任。加强相关法律法规宣传，引导群众参与。引导群众依靠行政调解途径解决争议纠纷。及时总结、推广行政调解工作中的有益做法和成功经验，为行政调解工作的开展营造一个公平、公正、法制的和谐社会环境。

二是加强调解人员队伍建设，这是搞好工商行政调解的保障。可以考虑设立专门职位或采取资格考试的方法，挑选有一定法律素养和调解能力并热心调解工作的人员来担任调解人，同时，加强法律法规和业务培训，努力提高现有人员的素质，树立调解人员公正、专业、灵活、清廉的良好形象。提高调解人员办案能力。一是加强对行政调解工作人员的业务指导和培训，提高认识，统一思想，进一步增强做好行政调解的紧迫感责任感。二是打牢调解工作人员开展调解工作的素质基础，组织调解工作人员深入学习法律法规、政策规定，丰富工作人员知识结构，提高工作人员办案能力。强化工作人员程序意识、证据意识，在调解工作中坚持公平、公正的办案作风。

三是明确法制机构在行政调解工作中的监督指导作用，加强与业务部门之间的沟通协调。行政调解工作目前是由法制牵头，各业务部门具体落实的工作现状，因此法制部门和业务部门的沟通和协调是做好该项工作的关键。由于工商系统开展的行政调解大多集中在消费申诉争议领域，因此今后法制机构应当加强与消保部门的沟通，对简易程序和口头电话调解的案件一并录入台账，对一般程序处理的行政调解案件立卷归档。

四是建立健全保障和奖惩考核机制，建立定期考核机制。将调解工作纳入年度目标管理，加大工作的督促力度，兑现对表现突出的单位和个人的表彰。对于在工作中敷衍塞责，不负责任，互相推诿，导致矛盾纠纷久拖不决，久调不解，进行责任倒查，使各单位和人员都能做到尽忠尽责，真正发挥行政调解在化解纠纷、维护稳定中的作用。

**社区民调工作总结100字15**

为适应我村深化\*\*，加快发展，维护稳定的需要，进一步推动我村调解工作的\*\*和发展，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷，维护社会稳定中的重要作用，根据\*的精神和\*\*\*\*\*\*，\*\*\*\*转发《最高人民\*\*，司法部关于进一步加强新时期人民调解工作的意见》精神及省、市、区、乡的要求，结合我村实际，现对人民调解工作安排提出如下意见:

>一、健全、巩固、发展我村人民调解\*\*

要按照《村民委员会\*\*法》、《人民调解委员会\*\*条例》及司法部颁布的《人民调解工作若干规定》，结合农村基层\*\*建设，进一步建立健全村人民调解委员会，使我村人民调解队伍结构不断优化。要适应新形式下化解民间纠纷及维护社会稳定的需要，杜绝只占位置不工作或半工作的不良作风，建立和完善村调解委，逐步规范到人民调解工作范畴并开展实施。

必须加强人民调解员队伍的教育培训以适应新时期人民调解工作的要求。有计划地\*\*人民调解员学\*\*的路线、方针、\*\*，学习有关的法律、法规，学习人民调解工作的基本理论和知识，每年要\*\*1-2次人民调解委员会培训，不断提高人民调解员思想\*\*素质，\*\*法律水\*和工作技能，努力造就一支适应新形势需要的高素质的人民调解员队伍。

>二、规范人民调解工作程序和工作\*\*

人民调解工作坚持依据法律、法规、规章和\*\*\*\*道德，在双方当事人自愿\*等的基础上进行调解的原则，而不限制当事人诉讼\*\*，不该因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民\*\*\*\*。我们要按照“公开、公\*、公正”的需要，完善人民调解的工作方式，工作程序，工作纪律，建立健全民间纠纷受理登记\*\*，调解人员回避\*\*以及调解协议书履行情况跟踪反馈等\*\*，增强人民调解的公正性。

要特别重视提高人民调解协议的规范化水\*，逐步规范协议书的内容及形式，使调解协议书内容、形式符合司法部部颁规章的要求，保证有民事\*\*义务内容的调解协议书具有法律约束力，促进人民调解工作与\*\*工作的良性互动，提高人民调解委员会的工作水\*和社会公信力。各村调解委员会要实行“六\*\*”，人民调解员须遵守《人民调解委员会\*\*条例》规定的的纪律，同时，要积极探索建立健全调处跨地区，跨单位纠纷的联合调解工作机制。

>三、努力拓展人民调解工作领域，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用

人民调解委员会和人民调解员，要在村“两委”、 乡人民调解委员会的指导下，自觉围绕\*和\*的中心任务，以维护社会稳定为首要任务，认真贯彻《人民调解工作意见》，坚持“调防结合，以防为主，多种\*\*，协调作战“的方针，广泛深入地开展人民调解工作。要深入地开展民间纠纷排查活动，注意分析民间纠纷产生的原因，科学地把握民间纠纷演化的规律，及时发现有可能导致矛盾纠纷的潜在因素，增强对民间纠纷发生的预测，\*\*能力，加大预防工作力度，减少纠纷，防止因民间纠纷转化成刑事案件的发生，使人民调解工作真正成为维护社会稳定的“第一道防线”。

我们要进一步拓展调解工作领域，加大对民间纠纷的调解力度，不仅要继续加强对传统拭目以待婚姻家庭、邻里、赔偿等常见性，多发性民间纠纷的调处工作，而且要积极介入公民与法人及其他社会\*\*之间发生的各种民事纠纷的调解。妥善调解农村经济体制\*\*，税费\*\*，村民\*\*过程中出现的纠纷，特别是有可能引起民间纠纷，努力把可能激化的矛盾纠纷减少到最低限度，要把\*\*调解与开展\*\*\*\*思想道德教育结合起来。

要注重从法律的角度对当事人进行教育，劝导和解释，化解矛盾纠纷，促使当事人知法、懂法、守法、护法，维护合法权益，自觉\*\*\*事，也要坚持\*\*\*\*思想道德教育，尤其那些法律上无明文规定的民间纠纷，不能放任纠纷激化。把矛盾纠纷解决在萌芽状态，全力维护社会稳定。做好新时期我村的人民调解工作，是坚持\*\*治村，以德治村，实现全村居民安居乐业。

**社区民调工作总结100字16**

8月份调解中心办公室调解科成立以来，在调解中心办公室的领导、指导下，调解科主要做了两大方面的\'工作。一是对全区调解网络建设情况、调解阵地建设情况、调解人员配备情况进行了调研。

基本情况如下：

我区共有5个办事处2个镇，全部成立了以分工书记任组长，党政办、综治、司法、公安、信访、土地、等各个职能部门共同参与的矛盾纠纷调处工作领导小组，建立了处镇“调解中心”。大部分处镇专门为调解中心划出办公室，添置了各项办公设施，做到了有办公桌椅、电脑、空调、电话等良好办公条件。在社区、村层面，除新建社区外，90%以上的社区、村都建立了调解委员会，设有专门的调解庭室，社区、村能够充分发挥老党员、老干部、老教师作用，排查反馈存在基层群众中的各种不稳定信息，积极化解矛盾，形成“街道—社区—群众协会”上下联动，协调一致的工作网络。

不足方面

1、各处镇虽然建立了调解中心，但办公场所没有达到上级规定的要求，个别处镇没有单独的调解庭室，仍然和司法所和署办公。

2、机关、企业、大型集贸市场的调解组织建设严重滞后。部分企业没有建立调解组织，更没有调解庭室。

3、调解员业务素质不过硬，调解成效不够好

一是绝大多数基层调解员是由社区、村工作人员兼职，难以保证他们有足够的精力和时间摸清社情民意、排查和调解矛盾纠纷。二是调解队伍不稳定，力量薄弱，一些基层调解骨干变动频繁，难以保证工作的连续性和工作经验的积累。三是调解员素质参差不齐，不少调解人员年龄老化、文化程度偏低、法律政策和业务水平欠缺，无法应对日新月异、层出不穷的新类型矛盾纠纷，成为了制约调解工作有效开展的直接瓶颈。

二、参与全区信访接待。

9月份以来，参加了区组织的由8部门组织的工作组，陪同领导参与区重大事项的接访，两个多月来，共参与信访接待100余次，有效化解了大量社会矛盾。受到了工作组及相关领导的表扬。

**社区民调工作总结100字17**

今年在上级部门的正确\*\*下，朝阳社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解\*\*，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种\*\*，协同作战”的工作方针。

社区上半年\*\*各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方\*\*。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。一是建立了矛盾纠纷排查\*\*，经常深入到居民群众中了解社区民意;二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间调解起，成功率大。对已处理的纠纷，建立回访\*\*等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善\*\*，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走\*\*规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进上步加强对刑满\*\*、\*\*劳教人员的帮教工作，我们朝阳社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作\*\*小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察\*\*，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年朝阳社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补\*\*在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系\*\*的新型文明社区而努力奋斗!

**社区民调工作总结100字18**

>一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠

纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如：20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**社区民调工作总结100字19**

>一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们\*\*及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠

纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的\*\*\*\*，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面\*息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在\*\*核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能\*\*履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如：20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位\*\*及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区\*\*\*\*建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况\*\*，要求调解员\*时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强\*\*法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中\*\*调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**社区民调工作总结100字20**

上半年综治民调工作总结 今年我乡综治民调工作，按照市委市政府的工作部署，结合我乡工作实际，多方联动，取得了明显成效，体现为“三个持续三个没有发生”，即社会大局持续稳定、治安秩序持续好转、群众满意率持续提升，全乡没有发生大的安全事故、没有发生大的刑事案件、没有发生大规模的非正常上访。主要从下几个方面做好工作：

一、从思想上高度认识综治民调工作的重要性

（一）、注重感情感恩，是做好综治民调工作的思想基础。 综治民调工作是党的群众工作的重要组成部分，是党委、政府联系群众的重要桥梁。只有带着感情，面对面听取群众意见，实打实解决群众困难，才能真正做好综治民调工作。一年来，全乡上上下下、对这项工作看的重、摆的正、抓得紧，把综治民调工作当作自己的事，带着一份真心、一片真情，尽最大努力处理民生问题，有这样的思想基础，才能取得好的工作成绩，。

(二)、领导垂范，注重方式方法，是做好综治民调工作的重要手段 俗话说：“老大难、老大难，老大出面就不难”，做综治民调工作尤其如此。今年来，从乡党委书记，乡长、党乡负责干部作表率，亲自亲自抓，无论是矛盾纠纷，突发事件都以身作则，取得了良好的效果。

（三）坚持齐抓共管，注重基层基础，是做好综治民调工作的动力源泉。综治民调工作不是哪一个部门、哪几个人的事，而是要方方面面、上上下下都参与，充分发挥单位、相关部门的主导作用，加强

**社区民调工作总结100字21**

观湖社区在五松镇司法部门的领导下，认真贯彻人民调解工作方针，及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷26起，其中婚姻1起，邻里纠纷25起，调解率达100％，防止矛盾激化率达100％，没有因调处不及时或调处不当发生民转刑案件，达到了家庭和睦，邻里团结，社区居民生活安定，和睦相处的目的，现将1-6月份工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作。

思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。观湖社区一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，黑板报等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，社区的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

>三、深入细致的做好邻里调解工作。

民间纠纷成因复杂、主体多元、调解难度大、易激化等特点，特别是老社区，因水管破裂或者管道堵塞引起的邻里矛盾特别突出。社区工作人员通过晓之有理、动之以情、授之以法的调解方式，成功的化解了一起起邻里矛盾。

观湖社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩。观湖社区有信心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**社区民调工作总结100字22**

为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用，我社区人民调解工作在上级部门的领导和关心下，在我社区全体人民共同努力下，认真完成了各项任务。结合我社区的实际情况，就今年人民调解工作总结如下：

一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作。

三、以防激化为重点，积极预防和化解社会矛盾纠纷，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用。

我社区经过认真研究新时期民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了“社区警务室”和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，积极预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。一年来共调解各类纠纷15起，其中家庭纠纷9起，邻里纠纷6起，调解率达100％，防止矛盾激化率达95％，达到了家庭和睦，邻里团结，居民生活安定，和睦相处。今年来，四方堰社区调委会作为基层的人民调解组织，坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩。对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**社区民调工作总结100字23**

龚家坪镇20xx年综治民调工作情况汇报

根据县委县政府统一部署，为做好20xx年综治民调工作，进一步提升群众安全感和满意度，我镇制定了《20xx年龚家坪镇综治民调工作实施方案》和《20xx年龚家坪镇大走访实施方案》，全镇工作人员分片包干，进村入户认真开展“进百家门，知百家情、解百家难、暖百家心” 民情大走访活动，经过连日来的实施、部署、汇报和总结，我镇民调工作已初见成效。

一、广泛发动，提高群众满意度，全力开展综治“大宣传”。

1、早安排，加强组织领导。我镇紧紧围绕县委、县政府民调工作目标，及时召开了党政联席会议，成立了以党委书记负总责，镇长任组长，分管领导任副组长，综治办、派出所、司法所等部门负责人和全镇38个村村委会主任为成员的综治民调工作领导小组，组建了办公室，抽调了精干力量，全面负责民调工作的日常事务。同时对民调各项工作明确牵头领导、责任部门和具体责任人，保证了民调工作的快速启动。

2、层层动员，形成共识。4月8日上午，组织全体机关干部、各部门负责人、各村党支部书记、村主任共计120余人在政府会议室召开迎接省市综治民调工作动员会，动员各村、单位高度重视民调工作，提振士气，鼓舞干劲。要求各村、镇属部门要层层召开动员会，广泛动员。村要开组长党员会，部门召开每一位干部职工参加的会议，学校要召开教职工会议，切实加强宣传教育，营造舆论氛围。

**社区民调工作总结100字24**

我公司一直以来认真贯彻落实县综治办《关于进一步落实信访工作、维护社会稳定》等一系列文件的精神，在实际工作中严格按照《信访工作条例》有关规定办事，从民事调解、信访工作的机制狠抓入手，落实对民事调解、信访工作的督办力度，取得了明显的成效。今年以来，我公司共接待群众来访17例，通过民事调解、接待群众来访等方式已处理案件17起，结案率达到100%，全公司未发生重大集体访、越级访案件，维护了社会的稳定。现将我公司的20\_年度民事调解、信访工作总结如下。

>一、落实责任意识，强化民调、信访工作的领导

我公司抓住民调、信访工作责任制这一关键，层层落实责任制。首先，我公司成立了民调工作领导小组，由专主管党务的书记黄清水任组长，由总经理陈方全任副组长，具体负责民调、信访工作，把民调、信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大民调、信访案件，对部门实行部门负责制，明确责任。其次，我公司把民调、信访工作纳入各部门的工作考核内容，按指标完成、制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行年底考核一票否决，充分调动各部门民调、信访工作的积极性。公司根据民调、信访工作突发性的特点，库区办专门对信访工作进行接待，发现上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。最后，进一步明确了我公司各部门负责人岗位责任，包括处理时限要求及责任追究。20\_年以来，全公司处理接待群众来访17例，未发生越级访、重大访现象。

>二、落实制度约束，健全民调、信访各项工作制度

为使民调、信访工作纳入制度化、规范化的轨道，我公司在民调、信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。一方面，我公司进一步建立和完善了民调、信访制度，对重大、疑难案件实行公司专人负责，各部门配合的工作机制，使民调、信访处理工作开展的更顺利，更及时。另一方面，我公司对民调、信访案件及时登记，并对处理过程、结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

**社区民调工作总结100字25**

20xx年，XX社区调委会在市，区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻\_调防结合，以防为主\_多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100％，防止矛盾激化率达100％，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作

思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基矗调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

>三、深入细致的做好邻里调解工作

XX年7月29日XX新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。XX年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找