# 2025年社区信访工作总结个人(优质18篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2025-07-02

*社区信访工作总结个人一一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络...*

**社区信访工作总结个人一**

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群x性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群x性事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合“五五”普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320 条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群x性事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1 件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群x性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

**社区信访工作总结个人二**

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党总支的书记亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

**社区信访工作总结个人三**

全区信访工作在地委、行署和林管局的正确领导下，在省办的具体指导下，以重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全区的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

年全区信访部门共接待受理群众来信来访6992 件次，其中受理群众来信515件次，接待群众来访6477 人次;发生群众集体上访2批次4064人次;地区信访办接待群众个人来访173件次269人次，比去年同期142 件次218人次，分别件次上升21.83%,人次下降23.39%;接待群众集体上访69 批次11 人次，比去年同期 78批2817人次分别下降11.53%和60.24% 。

地委、行署和林管局把信访工作看成是落实精神、实践的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位党政班子和领导干部有无驾驭全局工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我区始终把信访工作做为“一把手”工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。

一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全区信访工作4 次，地委常委、常务会议5次，地区信访领导小组会议 4 次，信访工作专项推进会议 1 次。二是在《日报》上向社会公布专员信访电话和三县四区行政首长信访电话，并公开承诺服务内容和服务时间。

三是认真做好党政领导信访接待日工作。通过新闻媒体和政务公示板定期向社会公布领导接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围，同时各级信访部门针对共性问题安排预约接待。四是各级领导包案制度落到实处。全年所有信访案件全部实行“一案双责制”，省办下交案件由一名地级领导和一名县级领导包案，地区督查案件由县级、科级两级领导包案。五是重点、难点信访案件实行双重督办。

地委、行署和林管局领导对解决“三访”等重点难点信访案件高度重视，为进一步加大督办效果，切实解决信访问题，决定对重点难点信访案件实行双重督办，即在地区信访办的督办下，再交由地委督办室督办，全年共有五个重点信访案件纳入地委督办室的督办之中。

六是地委、行署和管局主要领导到基层检查工作，每到一处必查信访工作情况，有利促进了信访工作的顺利推进。七是地委、行署、管局与各县区局签订信访工作目标责任状，对责任目标完成情况实行奖惩。目前，全区基本形成党政一把手负总责，主要领导亲自抓，分管战绩领导具体抓，部门领导配合抓，层层落实信访领导责任制的工作氛围。

二、努力减少集体访、越级访、重复访，为全区经济建设创造良好的社会环境“三访”问题一直是信访工作的重点，地委、行署、管局明确提出要求：各级党委和政府要采取强有力的措施，“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，全力维护社会稳定。为努力减少集体访、越级访、重复访，解决“三访”问题，在省办的统一部署下，今年重点开展信访积案会战，重复进京到省专项治理和涉法涉诉信访案件专项治理三项工作。

1、开展集中处理进京到省上访问题会战工作。地委、行署、管局对信访会战高度重视，分别召开了地委常委会议、地区信访领导小组会议及全区开展集中处理群众进京到省上访问题会战动员大会。各县区(县级企业) 及地林直各单位也迅速行动，先后召开常委会(党委会)或县(区局)长办公会议，研究部署本地、本部门的会战工作。

一是做好矛盾排查和包案工作。在会战中，我们将矛盾排查工作放在首位，将排查范围扩大到xx年以来的不稳定因素，除省办下交的17件案件外，地区又确定了45件自查案件，同时对省办下交的17件案件分别确定一名地级领导和一名县级领导包案，对自查的45件案件也做到分别由县级、科级两级领导包案，62件疑难信访案件全部实行”一案双责制“。要求每位领导要切实负起责任，对所包案件必须亲自受理督办，直至案件能有最终结果。为加大会战工作透明度，对会战工作利用新闻媒体进行公开报道，给群众知情权，为群众监督创造条件。

二是党政主要领导亲自攻坚克难，全力做好调查处理工作。面对会战中上访老户多、问题解决难和稳控工作难度大的复杂情况，各级党政领导亲自挂帅，深入基层，本着倾斜解决、就地稳定的原则，在62件信访问题中筛选出五个方面难点问题，如老知青工群体访、呼中区迁居长兴岛人员落户问题、事业转制分流人员中退休人员的福利待遇和省办下交某某上访问题，及时分别提交地委常委办公会和专员局长常务会议进行了研究解决。

在呼中区长兴岛上访案件的处理中，地委副书记魏文彦同志亲自包案，地委常委、地区政法委书记张赋同志亲自带领由公安局、信访办、呼中区的有关人员组成的工作组，深入到辽宁省瓦房店市和长兴岛镇，与当地有关部门具体协商解决呼中赴长兴岛人员的落户问题。据不完全统计，会战中全区共投入438万元资金，重点解决了上述五个方面的难点问题。三是加大会战督查工作力度。

会战期间，地区督查组深入基层单位对重点疑难案件进行督查督办，对8起调处不到位的信访案件责任单位和责任人给予通报批评，诫免谈话人次，对无理取闹上访人行政拘留9人，公安训诫2批37人次。四是信访工作长效机制得到进一步充实和完善。为了加强信访工作责任制的落实，各地、各部门创造了一些好的经验和作法，如加林局的“一案双责、一责三挂钩”、加区的“五个到位”、呼中区的社区联包保稳定、松岭区的对特殊困难群众从关心生活入手保稳定的一些作法，有利推动了会战工作的顺利进行。通过会战，我区进京到省上访件次比去年下降9.6%,人次下降59.95%。

2、开展群众重复上访问题专项治理和涉法访案重点治理工作。为抓好“两项治理”工作，地委、行署高度重视，8月17日召开全区信访工作会议，9月9日召开了做

好进京上访劝返和稳定工作会议，10月10日召开了涉法涉诉信访案件归口办理联席会议，三项专项会议分别对“两项治理”工作进行了动员部署。制定了《地区开展群众重复上访问题专项治理工作方案》，成立了由地委副书记为组长的地区开展群众重复上访问题专项治理工作领导小组，方案要求全区专项治理工作从8月15日开始启动，至11月末结束，分四个阶段进行。

地区政法委对涉法涉诉案件 再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由地区政法委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，印发了《全区集中处理涉法涉诉案件专项治理方案》，方案把涉及地区中级法院的13件、地区公安局的5件信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务，提出了具体办结的工作时限，同时确立了重点案件督办部门的责任。

目前，专项治理工作中省下交信访案件35件，实际28件。28件案件均已查清，其中有10件上访人明确表示息访，已彻底结案;18起信访案件分别落实了地级领导包案责任制和责任单位，加大稳控力度，现总体比较稳定，稳定率达到92.59%。涉法信访案件18件(下交7件、自查11件)，其中涉及法院12件(基层法院3件、中级法院6件、省高院3件)，涉及公安局5件、涉诉1件。所有案件已按省里要求进行归口办理，大部门案件正在再复查再审理之中。省高院正在审理2件，已胜诉1件，涉及公安的2件已表示息访。我们的主要做法：一是党政领导高度重视，主要领导亲自挂帅，靠前指挥。

地委书记亲自过问专项治理工作的进展情况，专员加大信访电话问题处理力度，要求每天报送信访问题处理情况，对重要信访问题都能亲自批示办理，主管信访工作地级领导亲自指挥、研究、处理重点信访案件。地委、行署10名副地级以上干部挂帅包案，12名县级领导参加了包保责任分工。治理整顿期间地委召开了三次常务会议专门研究治理整顿工作和重点疑难案件的难点问题，领导信访接待日加大了密度由每月2次增加为每月4次及不定期的临时接待，为治理工作起了表帅，铺平了道路。

二是加大督查工作力度。地委、行署两次召开重点单位信访案件处理情况的推进汇报会，信访主管领导亲自到县区、林业局听取对重点疑难案件处理进展情况汇报，并提出督办意见。对5件重点疑难案件交由地委督办室督办。地区信访办两次组织工作组深入基层督办专项治理工作，逐一走访了解和处理专项治理工作进展情况和难点问题。

三是专项治理重点落在解决问题上。我区在专项治理过程中注重解决实际问题保稳定。阿木尔林业局某某因补发工伤医疗费和工资等问题，因要求过高久访不息长达30年之久，在这次专项治理中视其没有连锁反映的可能，实行倾斜解决，退休工资补发标准由95%提高到100%，补偿金由11万元提高到17万元。

本人彻底息访，其老伴已迁居外地老家居住，本人表示不再上访。塔河县王某是个老知青工，由于要求退休和参加养老保险等无理要求多次到省进京缠访、本人患有严重肝腹水，塔河县把此人从北京接回后，送进医院进行抢救治疗，并发困难补助1000元，有效稳定了上访人的情绪。松岭区李某家庭生活十分困难，要求照顾解决子女就业等问题，政府为其排忧解难，给其子女安排了适当的工作，并让其享受低保待遇。群众的生活困难得到及时的解决。

对于呼中区迁居长兴岛人员张某等人提出落户以及生活困难问题，除了呼中区党政主要领导亲自率工作组到长兴岛现场办公解决实际问题外，地委和行署组织由地级领导带队的工作组赴长兴岛帮助协调解决500多户居民的落户问题，经过耐心细致的工作，现已同瓦房店市长兴岛镇签定了落户协议，避免了大规模进京集体访。

一是继续推进信访工作触角延伸，地、县(区)、乡(镇)、村(社区)和企业的群众信访工作网络已基本健全，使群众的信访问题层层有人管、有人问，保证人民信访权利的顺畅上达。二是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众上访为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态，避免和减少“三访”发生。今年三月，通过排查得知呼玛、韩家园两金矿近百名职工，因按照国家政策将限时封矿后要求解决生活出路等问题，欲越级集体上访。地委、行署根据信访部门的排查情况，及时请示上级，制定切实可行办法，解决了两矿职工的生产生活实际问题。

地区电力工业局在得知古莲河煤矿部分职工因要求解决一次性安置职工的白条子工资问题酝酿上访，便立即组织调查组，从购煤款中预付70多万元，兑现白条子工资，切实解决了职工的生活困难。三是继续推行党政领导信访接待日制度。全年，共有地级领导25次到地区信访办值班接待上访群众，直接解决信访问题52件。如：1月19日啤酒厂原职工因欠发工资和养老保险等问题进行上访，行署副专员、管局副局长李廷祥同志在领导信访接待日上两次接待他们，接待后与相关部门协调及时解决了他们的问题。四是加大专员信访电话的工作力度。

全年办结省长信访电话办会室交办事项16件，直接办理专员信访电话 231件，二级网络单位共受理群众话访事项345件。今年将专员信访电话接待情况由每月上报一次改为每天上报一次王专员，王专员亲自阅批，加快了信访问题的调处速度，加大了信访问题的解决力度。xx年3月日，内蒙古自治区居民王某拨打专员信访电话反映：他的货车拉雪糕棍经过我地区新林区塔源林场检查站时被罚款1300元，未开罚款收据。

我办对此话访事项向新林区进行了交办。经查，王某反映的问题属实。新林区资源科认为，工作人员罚款处理数额得当，但未开罚款收据违反了有关工作制度和有关法规。为了严肃林政纪律，整顿行业不正之风，对两名林政工作人员做出了处理：1、调离林政工作岗位;2、各罚款0元;3、写出书面检查。并对新林区各检查站通报此处理决定。xx年5月14日，宾县居民魏某等三人拨打专员信访电话反映：5月13日下午，话访人等人通过韩家园林业局三间房检查站时，由于他们身上带有烟火，并且三人都没有防火通行证，因此被检查站工作人员付某等人罚款400元，未开罚款收据。对此话访事项，我办对韩家园林业局进行了交办。经调查，三间房检查站工作人员对话访人等人的处罚是依据《地区森林防火管理办法》的规定进行的。但是，三间房检查站工作人员擅自提高了罚款金额、没有给话访人开具罚款收据的行为违反了工作规定

。因此，韩家园林业局决定给予三间房检查站站长牟善宏警告处分;给予付某调离工作岗位处分;多余罚款退还话访人。这两件话访事项的快速、圆满地解决，对外树立了我区的良好形象。行署44号楼住户马某代表行署44号楼64位住户拨打专员信访电话反映：该楼是由地区财政局、审计局、地区防火办、商业局、交通局(交警大队)、文化局、物价局、地区总工会共八家单位于1986年建造，一直以来该楼的供热和维修都由地区房产处负责，但是在03春，该楼的供热管道损坏，房产处没有维修，话访人认为目前快到供热期了，如再不修理将影响今冬供热。

我办向地区行署专员王忠林进行了汇报，王忠林专员对此事进行了交办，具体事项由行署副专员李廷祥进行协调办理，并由财政补助50%，余下部分由住户所在单位根据户数(平方米)进行均摊，及时解决了该楼住户的供热问题。五是继续开展创建“信访文明接待室” 活动。

我办不断改善接待室的环境设施，增加了多项便民措施，接待时采用文明用语，做到来有迎声、问有答声、走有送声，对行动不方便的上访人及时打车送回，对一时无法回家的主动购买午餐。尽百分之百的努力做到当日事、当日受理完毕、一次性解释调节完毕，对急、难、特的上访问题及时与相关单位协调，协调不了的立即用《要访专报》直送相关地区领导，跟踪督办直至彻底解决。xx年我办接待科被省办评为“信访文明接待室”光荣称号。

为加强民主政治建设，充分发挥信访了解民情、反映民意、集中民智的重要作用。一是发挥信访工作在民主决策、民主监督和民主管理中的作用。全年收集信息398件，整理编发55期;征集人民237条，报送省办17件。

我们一方面通过信息渠道及时反映问题。如《关、停、破产、转制企业职工的遗留问题应引起重视》、《红村农民土地春耕问题亟等解决》、《老楼区水暖系统改造》等信息，引起各级领导高度重视。另一方面加强人民建议征集工作，立足于紧紧围绕林区经济发展建设，群众生产生活、文化建设、医疗卫生、城市管理等方面进行建议征集，向领导机关尽可能多的提供有参考价值的、可成果转化的人民建议，集人民群众的智慧于林区发展建设之中。如《中学应开展远程教育》、《完善健身设施、倡导全民健身》、《非国有企业负责人当选政协委员应进行社会保险缴费情况的资格审查》、《加强草原管理势在必行》等一些建议。二是认真学习、宣传贯彻信访法规，严格执行国务院《信访条例》。

各县区制定了各科信访工作制度，并将信访法规、制度，编成册下发到各基层单位。《黑龙江省信访工作条例》颁布后，在全区掀起了学习热潮，并以会代训对基层信访工作人员进行培训。三是维护正常的信访秩序，引导群众依法有序信访。塔河县进一步建立和完善了8 项工作机制;呼中区制定了《呼中区群众逐级依法信访程序图》，并实行信访基层单位领访制。

1、全面领会精神，通过开展“两风”建设活动，不断提高信访干部素质。在“两风”建设中，我们从强化职工的学习教育入手，重点学习了精神，同志关于坚持“两个务必”优良传统的重要讲话等学习内容，使职工学习教育面达100%，为解决在“两风”建设上存在的问题，我们制定了工作方案，发放征求意见表17份，查摆出5条工作作风方面的不足，进行深入整改，制定出整改措施5条，建立健全规章制度4项。

为不断提高信访干部政治和业务素质，结合创建学习型机关活动，我们开展了素质教育活动，其内容是：树立“两个”新形象：即全心全意为人民服务的公仆形象和密切党群、干群关系的窗口形象。

打造“三种能力”，即文字综合能力、口头表达能力、办事协调能力。发扬“一种作风”，即当日事、当日毕的雷厉风行。塑造“一种精神”，即任劳任怨、拼搏不息的精神。强化“一个意识”，即创先创优意识。

2、信访部门办公自动化水平得到提高。各县区均对信访部门的能力建设非常重视，加大对信访部门的投入，全区信访部门基本配齐了电脑、传真机和打印机等办公设备，在机构编制较紧的情况下，努力向信访部门倾斜，保证了全区信访工作的顺利开展。

总结全年的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全区发展做出了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在的问题和不足：

一是有些地方和部门领导对新形势信访工作的重要性认识不足，工作乏力。

二是个别单位和部门开拓创新意识不够，工作作风和方式方法不能适应新形势、新任务的要求。

三是群体上访出现跨区域、跨行业串联上访的现象。在明年的工作中，我们将继续实践重要思想，面对前进道路上的困难和挑战，要增强政治意识、大局意识、责任意识、忧患意识，努力探索新形势下信访工作的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全区社会稳定、促进经济发展为目标，继续做出我们的新贡献。

**社区信访工作总结个人四**

今年，信访工作在镇党委、政府的正确领导和上级信访部门的指导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习xx届三中全会精神，坚持以人为本，为民解困，服务群众为宗旨，开展强综治、创平安、促发展的信访工作理念，推进我村信访工作的顺利进行，现作如下总结：

居支两委先后多次召开信访工作会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化、工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立以支部书记为组长，居主任为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管、谁负责”、一把手是第一责任人的原则，支部书记亲自抓，居主任具体管。设立信访办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把信访工作摆在突出位置，与各生产队签订责任书，明确生产队长的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展信访工作的良好氛围。

本着早发现、早介入、早化解的原则，年初，我们在全居范围进行了广泛细致地排查工作。一是全员发动，普遍排查。以生产队为单位，深入各村，逐户走访，听民声、察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，居支两委、信访组织小组逐条逐项地采取应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对重点人员、历史遗留问题和势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，成立了专门工作小组，进行专项清查，直至问题得到彻底解决。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，居信访小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入走访，实行动态管理，随时掌握和了解信访工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

居支两委坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三个到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。村部主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群众上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

今年以来，居委会信访工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求、群众的愿望还有差距，还存在一些问题和薄弱环节。主要表现在：上级访、集体访和越级访还存在;引发信访的苗头潜在，信访隐患大;农村土地纠纷时有发生，调解难度大;信访知识宣传和法制教育工作还亟待进一步加强。为此，我们将紧紧围绕发展和稳定的大局，进一步强化领导责任和目标管理责任制，力度再加大，措施再强化，努力在新的起点上实现信访工作新的突破。

**社区信访工作总结个人五**

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

**社区信访工作总结个人六**

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

**社区信访工作总结个人七**

在信访工作中，龙擎苑社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

xx年，柳州市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。综上所述，xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。看本站工作总结频道。

**社区信访工作总结个人八**

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。

社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫，进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，社区主要领导包案，对一些重点疑难案件，由社区党亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

**社区信访工作总结个人九**

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件24，其中，来访115批，计101x次;来信10，结案10，结案率9;上级交办案件2，结案率10。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围绪管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

**社区信访工作总结个人篇十**

vv社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象。

20\_年在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于 xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有 16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视台联系沟通，落实新迁户的线路安装。

年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述，xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

**社区信访工作总结个人篇十一**

一、加强信访工作基层基础建设

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

二、加强信访工作制度建设

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

三、积极探索信访调处新办法新途径

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

**社区信访工作总结个人篇十二**

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以邓小平理念，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的xx大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群众事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合“五五”普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群众事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

**社区信访工作总结个人篇十三**

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以邓小平理念，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的xx大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群体性的事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合“五五”普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群体性的事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

**社区信访工作总结个人篇十四**

在信访工作中，x社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象

20xx年，xx市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视台联系沟通，落实新迁户的线路安装

20xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述，20xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

**社区信访工作总结个人篇十五**

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以邓小平理念，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十九大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群体性事件排查预警处置制度;⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高

社区党委政府结合“五五”普法工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群体性事件，避免群体上访和越级上访

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

**社区信访工作总结个人篇十六**

一年来，在街道党工委、办事处的正确领导下，我社区积极动员社区全体干部，调动各方面积极性，以加强社区建设为中心，认真开展社区服务工作，顺利完成了年初各项目标任务，社区发展取得了较好成效。现将本年度工作情况汇报如下：

一、社区党建

20xx年社区党支部班子从思想作风、工作作风和领导作风建设，提高领导班子的综合素质为抓手，认真学习党的xx大精神。根据党工委统一部署，卓有成效地开展实践科学发展观教育、创先争优等系列活动。在政治上、思想上、行动上和党中央保持高度一致。充分发挥社区党支部的领导核心作用。6月顺利完成了党支部换届选举工作，并与驻地单位党组织联系，发挥社区党支部在社区的领导核心和战斗堡垒作用。支部班子成员能积极带头。始终坚持三会一课制度。做到年初有计划、年终有总结。建立健全基层党组织基础台账。一年来，共转出1名，转入2名，社区现有党员73名，分成了四个党小组。今年召开党员大会4次，支委会12次。成功吸收1名村官进入支委，进一步加强了了我社区党组织队伍的力量。

二、社区管理

社区各项管理工作中，组织社区干部积极行动，定期开展矛盾纠纷排查活动，摸排社区矛盾纠纷，清查流动人口，了解刑满释放人员、吸毒人员的动向，排查组织，排除不稳定因素。在世博会期间和全国文明城市复查测评期间，动员社区干部轮流值班，协调居民小区加大巡逻力度，确保治安稳定，在平时工作中，领导社区干部仔细排查隐患，发现不稳定因素及时处理，经常性与社区民警沟通，切实消除社区存在的不稳定因素，杜绝了黄赌毒等各类社会治安案件的发生。一年里社区内未发生重大刑事案件、集体上访事件和安全事故。

三、社区服务

秉承以人为本、服务居民的宗旨，在履行社区居委会职责的基础上，不断完善和扩大社区服务功能，扩大对社区居民的帮扶力度。组织社区干部对孤、老、残、弱人员和离退休人员详细登记造册，争取扶贫帮困资金，解决他们目前生活问题。全年帮助办理老(高)龄证65张，70岁以上老人办理乘车优待证49件，残疾证(含年审)36人;组织178名60岁以上企业退休人员参加免费体检;发放涉及88人的困难职工补助金12万元，涉及40人政策性农转非人员补助金近五万元。

首先办理城镇居民农村大病医疗保险，计参保居民435人，十八周岁以下的少年儿童办理少儿大病风险，68人次，对男满60周岁、女满50周岁的城镇居民无工作单位，未享受城镇职工基本医疗保险的133人办理了基本医保手续;对社区内男年满60周岁，女满55周岁，城镇户籍满20年，参加城镇医疗保险，未享受按月领取社会养老保障待遇的居民进行调查摸底，登记、并进行公示，到目前为止，已有37名老年居民领取了每月210元的养老补贴。

其次会同医院、社区卫生服务站做好辖区内18周岁以上人员的健康档案，对一些患慢性病人进行跟踪调查，定期上门服务，定期进行健康讲座。

三是与社区服务中心联合举办科普、消防、安全、环保等图片展，同时上半年放映了十余场场露天数字电影。

四是及时了解掌握居民反映的热点，像路面修复、下水道堵塞，卫生死角等一系列问题及时与有关部门进行沟通，设法及时解决。3月份经居民反映在芙蓉新村一角乱种蔬菜，导致环境差及空气臭，经过与城管、爱卫办和元联公司联系，将该处进行环境整治，社区工作人员和城管首先将乱种的蔬菜进行清理和铲除，之后由元联公司在空地上种植了矮竹子，绿化了居民群众的环境。

五是做好居民纠纷调解工作，配合村建办制止多起违章搭建。

六是搞好社区业余文艺队伍建设，为了活跃社区文化生活，用健康向上的先进文化引导居民，目前的腰鼓队、舞龙队、太极拳队、舞蹈队等。参加晨练人数已达到200多人，基本上做到活动天天有，歌声处处在，社区形成了一种健康、文明、积极向上的和谐氛围，上半年腰鼓队、太极拳队参加区、街道的多次活动，并在多次的比赛中获得了较好的成绩。

七是严格落实计划生育政策，全年未发生计划外生育现象。首先，社区积极开展各类宣传活动。如5.29,9.25专日的宣传。通过系列活动共发放宣传册等3000多份，免费避孕套600多盒。居民尤其是育龄妇女计生知识有了质的提高。其次社区安排948名育龄妇女参加了生殖器防治,发放阳光计生免费24人次;发放流动人口管理卡42份。再是落实好计划生育政策，发放独生子女父母奖励金8.9万多元。今年，社区规划生育64人，新婚12人;出生17人(其中：男8人，女9人)。

四、社区规范

狠抓具体事务工作的同时，注重社区规范化建设，在建立健全社区发展长效机制上下功夫，从规范社区管理和资料档案管理上入手，居委会换届后修改了居委会章程、居民公约等，逐步完善定期走访、每月例会制度，积极探讨居民议事制度和民主监督制度，力争用制度管事，用制度管人，做到社区开展工作规范化、制度化。社区事务千千万，列举只是冰山一角。我们也将继续努力做好各个方面，争取有新的突破。

五、存在问题

我社区在取得成绩的同时，在工作上也存在问题与不足。一是创新意识不够。部分社区干部工作上容易满足于现状，习惯于用旧方法解决新问题，缺少敢拼敢干的朝气，视野不广，创新意识不强，不能创造性完成各项工作。二是社区干部理论水平不高。实际工作中常忙于具体事务，忽视加强自身学习，对党和国家的方针政策把握不到位，开展工作难免与上级要求有偏差。对此，我社区在以后的工作中要着重做到以下几点：

一是加强学习，努力提高社区干部个人思想政治水平和业务水平，定期学习党和国家的方针政策，学习先进社区的优秀工作方法，鼓励社区干部大胆革新工作方法，勇于实践。

二是加强交流，把定期走访群众、学习先进社区经验作为一项重要工作来抓，要求社区干部多向人民群众请教解决问题的方法，通过发挥群众的集体智慧弥补个人在能力上的不足，多同先进社区开展工作交流，多借鉴优秀社区的先进经验，在甄别和对比中采取解决实际问题的有效方法。

一年来，我社区严格按照各项制度开展工作，大力提供社区服务，不断提升社区工作水平，在工作同时积极探索社区规范化建设，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活提供便利，得到了群众的认可。展望来年工作，我社区将继续高度重视各项工作，充分调动干部群众的积极性，求真务实，开拓创新，为把社区建设成为管理有序，服务完善、文明祥和的社会生活共同体，实现居民素质、群众生活质量和社区文明程度的显著提高的目标而不懈努力。

**社区信访工作总结个人篇十七**

按照县委、县政府和县信访局的安排和部署，我乡党委、政府结合我乡的实际情况，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访矛盾排查工作。3月份，共接待群众来访2次，结案率100%，无重访事件，无集体上访，无越级上访，为乡域经济的发展创造了一个宽松和谐的社会生活环境，现将有关近期工作情况总结如下：

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程

在信访工作的开展过程中，我乡党委先后两次召开了研究维护社会稳定工作的信访会议，研究制定了信访工作年初信访工作计划，并与各村企事业驻乡各单位签订信访工作责任书，制定信访实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务责任化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立了以党委书记为组长，乡长、纪检书记为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，乡党委书记亲自抓，纪检书记具体管。下设信访办公室，并开通信访电话6736001，一级抓一级，一级对一级负责，坚持“分级管理，责任到人”把信访工作摆在突出位置，形成全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，认真全面排查

在两会期间，首先在全乡大范围开展了矛盾纠纷大排查、大调处活动，努力清除工作隐患。一是全员发动，普遍排查，机关信访办公室工作人员和各站所(村)干部，深入各(村)队，逐户走访，察民情、访民愿、找问题，在整个排查过程中发现问题最多的是春耕备耕、贷款等问题，能在基层解决的当时就处理，得到广大群众的普遍赞同，为信访工作夯实了良好的工作基础。二是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，乡信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查村“两委”的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访的工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，调处、化解不稳定因素

我乡党委在信访工作中，坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，特别是在两会期间，按照上级要求，及时成立两会领导小组，制定领会领导坐班表，杜绝两会期间信访事件出现不良隐患，发现问题及时给予解决，解决不了的问题及时上报，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人要在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。我们在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步的完善并严格执行，通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。一是充分发挥驻村大学生平台。各站所(村)均配备信访信息员和驻村大学生，实行定期汇报、随时报告的管理方法。充分发挥村队大学生驻村平台，分解矛盾，化解矛盾，并严格执行传达信访制度和信访知识，加强村队信访管理制度，二是强化对信息员的管理培训。通过传达上级有关文件和会议精神等方式，从搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风，变以往的“群众上访”为“领导干部下访”，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。

**社区信访工作总结个人篇十八**

20\_年在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以邓小平理念，“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的xx大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责“大接访、大下访”制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群x性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群x性事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合“五五”普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320 条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群x性事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1 件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群x性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施“抗震加固危房改造”工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找